

**RESPUESTA A INQUIETUDES  
INVITACIÓN N° 00050**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA: Contar con una herramienta que facilite las proyecciones de indicadores y cifras de los intermediarios financieros y la construcción de escenarios.**

Pregunta:

4. Teniendo en cuenta que se requiere una solución tecnológica mediante un esquema de software como servicio o software as a service cómo se manejarían las actualizaciones o ajustes que requiera hacer Bancoldex una vez entregado el servicio contratado por 18 meses, lo anterior en caso que el Hosting este a cargo del contratista

Respuesta: Al ser un servicio en SaaS todas las actualizaciones y/o mejoras estarán a cargo del contratista.

Pregunta: 3.¿Nos pueden especificar el RPO y RTO definidos para la solución?

Respuesta: El RTO solicitado corresponde a 3,66 horas, este tiempo se asocia a la disponibilidad del 99.5% solicitada e implica una indisponibilidad aceptable o downtime originadas también por eventos disruptivos que afecten la continuidad del servicio contratado, mientras el punto objetivo de recuperación RPO se plantea en una pérdida admisible de datos de hasta 24 horas.

Pregunta: 2.¿Ya que se solicita una Arquitectura detallada del despliegue nos gustaría saber si la entidad tiene algún proveedor de nube de preferencia? ¿Tienen plataforma de nube actualmente?

Respuesta: Al ser un servicio en SaaS el banco no tiene preferencia por ninguna nube desde que esta cumpla los temas normativos. Actualmente se tiene la nube de AWS para ambientes de pruebas y desarrollo, pero no se estima desplegar este servicio en los servicios del nube que tiene el banco.

Pregunta: 1.¿Se puede contar con plazo y/o extensión para presentar la oferta final?

Respuesta: No es posible extender el plazo de cierre de la convocatoria.

Pregunta: Es posible que el presupuesto de \$496.973.602 se vea como un todo y no discriminado por rubros?

Respuesta: el presupuesto no se puede distribuir de forma distinta a lo mencionado en TDR

Pregunta: el total de presupuesto de \$496.973.602 tiene incluido el IVA?

Respuesta: No incluye IVA

Pregunta: - cuantas consultas o volumen de transferencia de datos se realizan mensualmente por cada fuente de datos desde los sistemas que alimentarán el modelo financiero?

Respuesta:

El proceso de extracción se ejecuta 1 vez al mes.

Pregunta: - por favor indicar la volumetria de los datos históricos que se deben cargar, detallando volumetría (tamaño en MB/GB y cantidad de registros)

Respuesta: La información de 1 año pesa aproximadamente 30 Mb, para 3 años de históricos sería 90 Mb.

Respecto al número de registros: son 6 millones para 1 año, para 3 años serían 18 millones de registros

Pregunta: - ¿Los sistemas externos, que alimentan el modelo financiero, cuentan con alguna funcionalidad de exposición de datos para consumo de la solución cloud (webservices, api, rest, soap etc)?

Respuesta: No, los sistemas externos no cuentan con esa funcionalidad. La información que proveen las fuentes es descargada en hojas electrónicas, a partir de estas se deben tomar los datos requeridos.

Pregunta: - ¿Cuentan con herramientas de integración (cloud o onpremise) para la extracción o conexión a los sistemas externos que suministran datos para el modelo financiero?

o ¿Cuáles son estas herramientas?

Respuesta: el banco no cuenta con una herramienta para extraer datos desde los sistemas externos y cargarlos al nuevo modelo financiero. Para hacer los cargues de la información se deben hacer los respectivos desarrollos (ETLs).

Pregunta: - ¿Cuentan con herramientas de integración (cloud o onpremise) para la extracción o conexión a los sistemas externos que suministran datos para el modelo financiero?

Respuesta: No, el banco no cuenta con una herramienta para extraer datos desde los sistemas externos y cargarlos al nuevo modelo financiero. Para hacer los cargues de la información se deben hacer los respectivos desarrollos (ETLs).

Pregunta: - ¿Cuántos escenarios financieros comparan dentro del análisis financiero?

Respuesta: se deben contemplar tres: escenario base, escenario optimista y escenario estresado. La herramienta debe permitir diseñar más escenarios en caso de que se requiera

Pregunta: - ¿Cuántas personas participan, por parte del banco, de modelamiento formulación y definición de escenarios financieros?

Respuesta: 5 personas

Pregunta: - ¿Cuántas personas accederán a la consulta de los reportes financieros?

Respuesta: 5 personas

Pregunta: - ¿esta formulación estará disponible en la fase de análisis del proceso? Es requerida para la estimación de tiempos y esfuerzos del equipo de consultoría como factor determinante de la viabilidad técnica y funcional del proceso.

Respuesta: Esta información será un insumo para el inicio del proyecto. en el anexo 12 en el capítulo de anexos se encuentra un ejemplo de la formulación

Pregunta: - ¿Cuentan con la descripción detalladas de las formulaciones de cada concepto contable para el análisis de los modelos financieros?

Respuesta: Si contamos con la descripción detalladas de las formulaciones de cada concepto contable para el análisis de los modelos financieros

Pregunta: Las pólizas exigidas, deben ser sobre el valor total antes o después de IVA?

Respuesta: Antes de IVA

Pregunta: Cuántos años históricos se debería guardar la información de las proyecciones en cada uno de sus escenarios para backtesting?

Respuesta: 2 años

Pregunta: Se debe realizar procesos de extracción de información de las bases de datos de El Banco para el modelo?

Respuesta: No, los datos se encuentran en archivos de excel

Pregunta: Se tiene estandarizados e identificada la homologación de los planes de cuentas a los formatos requeridos por Bancoldex en el modelo financiero?

Respuesta: Si, se tiene identificada la homologación

Pregunta: Cuantos años históricos se requiere sean almacenados en el modelo?.

Respuesta: Se requiere cargar información histórica de los tres años anteriores y hacia adelante almacenarla en la medida se cuente con información actualizada de cada segmento.

Pregunta: Solicitamos considerar la redistribución del presupuesto de (\$496.973.602), y permitir ampliar la fracción correspondiente a honorarios. Teniendo en cuenta que los honorarios de implementación se pagan una única vez, y el valor de licenciamiento si se pagará con una frecuencia anual, y al ser estos más altos impactarán de mayor manera el presupuesto.

Respuesta: El presupuesto no se puede distribuir de forma distinta a lo mencionado en TDR

Pregunta: Cuando hacen referencia al "Valor de renovación anual de la operación del servicio para el año siguiente", ¿se hace referencia a licenciamiento, a los honorarios por servicios de seguimiento al desempeño de la solución implementada y el soporte a errores reportados y mantenimiento de la solución?

Respuesta: En el anexo 14, en este campo incluir únicamente el de licenciamiento, en el campo otros incluir el valor de los servicios adicionales e indicar la discriminación en el campo otras consideraciones.

Pregunta: El presupuesto de (\$420.000.000) para licenciamiento, es lo correspondiente al primer año. ¿El "valor de renovación anual de la operación del servicio para el año siguiente" hace parte de este presupuesto?

Respuesta: el presupuesto publicado de licenciamiento corresponde al primer año. No incluye el valor de la renovación anual para el año siguiente

Pregunta: Entendemos que el presupuesto aprobado para los honorarios de implementación es (\$76.973.602), ¿este presupuesto incluye el valor de la operación del primer año?

Respuesta: el presupuesto de honorarios de implementación no incluye el valor de la operación del primer año

Pregunta: El fabricante de la herramienta solo permite facturar el licenciamiento en USD. Actualmente el área financiera del banco posee esta herramienta y manejamos un contrato en dólares americanos. ¿Es posible manejar la presente cotización de licenciamiento en USD?

Respuesta: La oferta económica debe realizarse en pesos discriminada según lo indicado en el anexo 14 en este anexo en el campo de otras consideraciones indicar que rubros se facturan en dólares y la tasa de cambio utilizada para la re expresión.

Pregunta: 6. ¿ Podrían compartir uno de los Estados Financieros de uno de los segmentos/negocios?

Respuesta: el ejemplo de estados financieros se encuentra en el anexo 1. del documento anexo 12

Pregunta: 5. ¿En el caso del licenciamiento de suscripciones de Oracle esta se realiza de forma anual, se requieren 12 o 24 semanas de arrendamiento?

Respuesta: No es clara la pregunta de las 12 o 24 semanas. se requiere conocer el valor del servicio para el primer año y el valor de la renovación para el segundo año.

Pregunta: 4.¿En el caso de Oracle es necesario incluir suscripciones desde el mes 2 de implementación, se puede proponer un modelo por rampa donde inicialmente se utilicen el mínimo de licencias y luego ampliar el número a 10 que es mínimo de Oracle?

Respuesta: si es posible

Pregunta: 3. ¿La metodología ágil es aceptada para la realización de este proyecto?

Respuesta: Si, la metodología ágil es aceptada

Pregunta: 2. ¿De acuerdo a los recursos y tiempos solicitados es el mínimo equipo que se exige en Bancoldex?  
Respuesta: sí, es el mínimo equipo

Pregunta: 1. ¿El presupuesto por los servicios es máximo por 76 millones o el presupuesto de 496 entre aplicación y servicios se puede distribuir de forma distinta?

Respuesta: el presupuesto no se puede distribuir de forma distinta a lo mencionado en TDR

Bogotá D.C., 13/08/2021