

RESPUESTA A INQUIETUDES INVITACIÓN N° 00091

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA: Selección y contratación del servicio de arrendamiento de una plataforma tecnológica para el respaldo y restauración de información, incluyendo su administración, licenciamiento, soporte técnico, mantenimientos preventivos y correctivos, y garantías

Pregunta: Buenas noches,

Solicitamos aclaración a las siguientes inquietudes:

- De acuerdo con la anterior gráfica del anexo 10, solicitamos se nos informe los servidores de Spectrum Protect cuantas lpar cuentan, su rol y versión del sistema operativo actual, es decir solicitamos profundizar la arquitectura actual de Spectrum Protect como funciona.
- ¿De acuerdo con la gráfica del anexo 10, la nueva solución debe conservar todas y cada una de las instancias allí expuestas? O se pueden plantear alternativas para mejorar la arquitectura.
- Solicitamos se nos confirme si actualmente cuentan con una HMC, en caso de ser correcto, solicitamos confirmar si es posible reutilizarla para anexar los nuevos Power 9 a proveer en el actual proceso.
- En tal caso si no cuentan con una HMC, solicitamos se nos confirme si Bancoldex proporcionaría los recursos de cómputo, memoria y almacenamiento para el montaje de la misma en un ambiente X86.
- Solicitamos se nos confirme la cantidad de clientes que se respaldan con la actual solución de backup su sistema operativo y versión.
- De acuerdo con el ítem 1 de las condiciones técnicas y de licenciamiento, solicitamos aclarar el licenciamiento actual de la licencia Spectrum Protect con que cuenta Bancoldex de manera detallada, cantidades, agentes, versión actual, etc.
- De igual forma si el licenciamiento pertenece a Bancoldex, y entendemos que lo que espera es que se realice la transición del mismo a un modelo de licenciamiento por TB, y entendiendo que el proceso de contratación es un modelo como servicio, estos costos no los podríamos llevar a un modelo como servicio ya que el licenciamiento es de Bancoldex y no sería del proveedor, adicionalmente calculamos que no sería suficiente al realizar la transición del licenciamiento actual al modelo por TB, por tanto habría que proveer licenciamiento adicional para completar las TB requeridas para el tamaño full del backup, por tanto el anexo económico debería tener un ítem donde Bancoldex asuma los costos de la transición del licenciamiento actual al modelo por TB en un único pago, y el resto si sería provisto como parte del modelo como servicio, solicitamos se nos aclare como esperamos entreguemos el modelo económico dadas las restricciones expuestas.
- Del ítem 7, “Esta solución no requiere incorporar capacidades para toma de respaldos de máquinas virtuales completas.”, solicitamos aclarar a que hace referencia la afirmación, ósea que no respaldaríamos ambientes virtuales, solo físicos? Son solo ambientes Power, o habría ambientes virtuales x86 a respaldar, solicitamos dar claridad sobre qué es lo que la solución a proveer debe respaldar?.
- De acuerdo con el siguiente requerimiento “Debe incorporar procesador IBM Power 9 a 3.4 to 3.9 Ghz”, esto quiere decir que el servidor debe contar con un solo socket físico de procesamiento?
- De acuerdo con el siguiente requerimiento “6 discos Internos SSD para almacenamiento del sistema operativo AIX de las instancias”, solicitamos aclarar por se requieren 6 discos, y porque no solo 4 por ejemplo.
- De acuerdo al siguiente requerimiento “2 Tarjetas LAN 4-port 10Gb FC”, solicitamos aclarar en caso que los servidores no tengan disponibilidad de tarjetas de LAN a 10Gb de 4 puertos, se podrían colocar 3 de dos puertos perdiendo dos puertos, es decir el requerimiento de 8 puertos en total es mandatorio, el tema es que si el servidor se configura con un solo socket de procesamiento físico es posible que la cantidad de slots PCIe estén limitados a la mitad de la totalidad de los slots del servidor.

- De acuerdo con el siguiente requerimiento “2 Tarjetas SAN 2-Port 16Gb Fibre Channel”, solicitamos aclarar si solo se va a proveer un solo switch de fibra en cada sitio, porque se requieren tantos puertos FC.
- De acuerdo con el siguiente requerimiento “Drives LT07 para restauraciones históricas”, solicitamos se nos entregue una estadística de restauraciones de por lo menos los últimos 6 meses para poder calcular la cantidad de drives a entregar.
- De acuerdo con el siguiente requerimiento “16Gbps SW SFP mínimo de 24 Puertos todos activos”, es claro que todos los puertos deben estar licenciados por ende activos, sin embargo no se aclara si todos deben contar con SFP y cuál sería el tipo de SFP requerido (SW o LW)?.
- De acuerdo con el siguiente requerimiento “Los Backups Mensuales tienen un tamaño aproximado de 100 TB sin compresión ni deduplicación”, solicitamos se nos informe los tipos de datos y cantidad de los mismos que componen los 100TB, es decir si es data no estructurada, si son bases de datos, si son sistemas operativos de VMs, si son videos o imágenes, en fin poder contar con un discriminado de los datos a respaldar para poder dimensionar mejor las tasas de deduplicación y compresión de la información al momento de guardar en los repositorios de backup.

IMPLEMENTACION

- Por favor indicar cual es la línea base de los sistemas y/o bases de datos sobre los cuales aplica la configuración de políticas de respaldo. Además incluir la descripción de la plataforma en la que se aloja la data (On premise, Cloud, etc)
- Por favor indicar si se debe contemplar actividades de migración de data entre cartuchos de una tecnología antigua hacia nuevos cartuchos, en ese caso por favor indicar la cantidad de cartuchos a migrar.

ADMINISTRACION

- Se solicita cordialmente a la entidad, suministrar información de la cantidad de políticas y jobs que se deben gestionar sobre la plataforma y su periodicidad.

ADMINISTRACION - ANS

- Por favor indicar si se requiere adicionar servicios de custodia de medios y la cantidad de requerimientos que se deben tener en cuenta en promedio al mes.
- Por favor indicar si la entidad suministrará todos los medios necesarios para almacenar la data respaldada cuando la existencia de cartuchos se agote.
- Por favor aclarar cuál será la vigencia de los servicios de administración de la plataforma.
- Se solicita amablemente a la entidad, aclarar cómo se realizará el proceso de entrega de los servicios de administración de la plataforma y si esta entrega la realizaría personal directo de Bancoldex o un tercero.
- Por favor indicar cuanto tiempo se está considerando para la transición del servicio de administración
- Por favor aclarar si lo que requiere el Banco es un servicio de “Body Shopping” o un servicio de gestión de la plataforma, lo anterior teniendo en cuenta la solicitud de asignación de un recurso de manera presencial.
- En el contexto de que los servicios solicitados sean de gestión, se puede presentar propuesta de servicios de gestión remota?
- Por favor describir cuantas solicitudes de restauración al mes se deben contemplar en el servicio.
- Con relación al DRP, por favor describir cuantos eventos de pruebas se deben contemplar al año
- De acuerdo con la forma como opera en la actualidad Bancoldex la actual plataforma, por favor indicar, históricamente cuantos incidentes y cuantos requerimientos se requiere atender en promedio en horario no hábil sobre la plataforma.
- Con relación a la medición de tiempo de respuesta a solicitudes de restauración, por favor aclarar en qué tipo de horario será medido este tiempo (7x24 o en horario hábil).
- Sobre el ANS de Solución de incidentes sobre la solución, se solicita amablemente a la entidad indicar sobre qué tipo de incidentes se va a medir el tiempo de solución. Respetuosamente se solicita reconsiderar este tiempo, teniendo en cuenta que el procedimiento de solución solo se puede establecer luego de haber realizado un diagnóstico, el cual puede consumir más de 40 minutos y el plan de remediación del incidente puede depender de la proyección de un plan de trabajo dependiendo de la falla. En otras palabras, este tiempo de solución puede ser aplicable para plataformas de ofimática no sobre plataforma de datacenter.
- "Sobre la penalización de ANS expuesta en el documento técnico, se recomienda respetuosamente describir:
 - Cuál será el algoritmo de cálculo para cada ANS?
 - Qué excepciones se manejarán en la medición de los ANS.

- Cuál será la fuente de datos que permitirá realizar trazabilidad y medición de cada ANS periódicamente.
- Describir cuáles serán los criterios claros de cumplimiento y/o incumplimiento?
- Por favor indicar a que se refiere la descripción Base o Premium?
- Por favor confirmar que durante la etapa de transición no se penalizaran los ANS?
- Se sugiere respetuosamente a la entidad, considerar la penalización de ANS teniendo en cuenta bandas de cumplimiento, es decir (si el ANS se cumple entre x rango de % aplica X multa, en otro rango un % diferente y así sucesivamente).
- Por favor indicar si durante la etapa de transición se podrá validar conjuntamente la pertinencia de modificar y/o adicionar los ANS de acuerdo con las necesidades reales del servicio su impacto para la organización.
- De acuerdo con el siguiente requerimiento de los ANS “Hardware, cambio de partes e instalación, atención de incidentes en la infraestructura.”, confirmamos a la entidad que el fabricante IBM como la mayoría de los fabricantes de HW no comprometen tiempos para el cambio de partes dentro de los contratos de soporte que comercializan, por tanto, solicitamos a la entidad tener en cuenta esto y eliminar el requerimiento, o dar mayor cantidad de días para la medición del ítem.
- De acuerdo con el siguiente requerimiento de los ANS “Tiempo de respuesta en solicitudes de la restauración.”, solicitamos aclarar si los 40 minutos o los 30 minutos corresponden a los tiempos en que se debe iniciar la actividad o job de restauración, o son los tiempos en que se debe entregar la restauración solicitada, si es lo último solicitamos se reconsidere el tiempo ya que podría tratarse de una restauración complicada, bien sea por su tamaño, o porque la disponibilidad de la cinta sea mayor al tiempo mencionado.
- De acuerdo con el siguiente requerimiento de los ANS “Solución de incidentes sobre la plataforma.”, solicitamos aclarar cuál es la diferencia con la medición de los ANS 1 y 2 de la misma tabla, ya que allí dan 3 días hábiles pero en este dan 40 minutos, por favor aclarar la diferencia de unos con los otros ya que se podría pensar que se está midiendo lo mismo con doble medición y diferentes indicativos, además se nos aclara que las penalizaciones incumplidas son acumulables, lo cual quiere decir que se entiende que por un incidente estaría doblemente penalizado si se incumple.

Adicionalmente y debido a la complejidad del proyecto para el dimensionamiento del servicio requerido solicitamos sea concedido un plazo adicional para la presentación de la propuesta de mínimo 15 días después de recibir las respuestas por parte de BANCOLDEX

Gracias,

ANDRES RAMIREZ R
Cel.320 234 5133
STS SAS

Respuesta: • De acuerdo con la anterior gráfica del anexo 10, solicitamos se nos informe los servidores de Spectrum Protect cuantas lpart cuentan, su rol y versión del sistema operativo actual, es decir solicitamos profundizar la arquitectura actual de Spectrum Protect como funciona.

Refiérase al anexo técnico donde se ven la gráfica donde se ven las instancias

• ¿De acuerdo con la gráfica del anexo 10, la nueva solución debe conservar todas y cada una de las instancias allí expuestas? O se pueden plantear alternativas para mejorar la arquitectura.

Es la línea base solicitada pero el banco está dispuesto a recibir propuestas con una arquitectura mejorada

• Solicitamos se nos confirme si actualmente cuentan con una HMC, en caso de ser correcto, solicitamos confirmar si es posible reutilizarla para anexar los nuevos Power 9 a proveer en el actual proceso.

Se debe incluir la HMC en la implementación

• En tal caso si no cuentan con una HMC, solicitamos se nos confirme si Bancoldex proporcionaría los recursos de cómputo, memoria y almacenamiento para el montaje de la misma en un ambiente X86.

Se debe incluir la HMC en la implementación

- Solicitamos se nos confirme la cantidad de clientes que se respaldan con la actual solución de backup su sistema operativo y versión.

9 clientes AIX, 25 clientes Windows, con posible crecimiento en clientes Windows con respecto a carpetas específicas

- De acuerdo con el ítem 1 de las condiciones técnicas y de licenciamiento, solicitamos aclarar el licenciamiento actual de la licencia Spectrum Protect con que cuenta Bancoldex de manera detallada, cantidades, agentes, versión actual, etc.

IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal. Total points for this item: 2,80 cantidad PVU 2800

IBM Tivoli Storage Manager for System Backup and Recovery 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal. Total points for this item: 4,48 cantidad PVU 1120

IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal. Total points for this item: 4,48 cantidad PVU 1120

IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal. Total points for this item: 37,80 cantidad PVU 2800

IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal. Total points for this item: 60,06 cantidad PVU 8580

- De igual forma si el licenciamiento pertenece a Bancoldex, y entendemos que lo que espera es que se realice la transición del mismo a un modelo de licenciamiento por TB, y entendiendo que el proceso de contratación es un modelo como servicio, estos costos no los podríamos llevar a un modelo como servicio ya que el licenciamiento es de Bancoldex y no sería del proveedor, adicionalmente calculamos que no sería suficiente al realizar la transición del licenciamiento actual al modelo por TB, por tanto habría que proveer licenciamiento adicional para completar las TB requeridas para el tamaño full del backup, por tanto el anexo económico debería tener un ítem donde Bancoldex asuma los costos de la transición del licenciamiento actual al modelo por TB en un único pago, y el resto si sería provisto como parte del modelo como servicio, solicitamos se nos aclare como esperan entreguemos el modelo económico dadas las restricciones expuestas. El licenciamiento actual que tiene Bancoldex se realizó la homologación con IBM para pasar a TB y está en el orden de los 80 TB los 20 TB restantes que se contemplan en la solución según las tablas de retenciones del anexo técnico se deben contemplar en los precios de la infraestructura que se va adquirir

- Del ítem 7, “Esta solución no requiere incorporar capacidades para toma de respaldos de máquinas virtuales completas.”, solicitamos aclarar a que hace referencia la afirmación, ósea que no respaldaríamos ambientes virtuales, solo físicos? Son solo ambientes Power, o habría ambientes virtuales x86 a respaldar, solicitamos dar claridad sobre qué es lo que la solución a proveer debe respaldar?.

No se respaldarían ambientes virtuales completos, en nuestra arquitectura X86 se tienen máquinas virtuales con Vmware las cuales necesitarían un licenciamiento adicional para la toma de los backup en caso de hacerlas completas, pero si se realizara el backup de carpetas específicas dentro de las máquinas virtuales, también se hará el respaldo de ambientes power dentro de la solución

- De acuerdo con el siguiente requerimiento “Debe incorporar procesador IBM Power 9 a 3.4 to 3.9 Ghz”, esto quiere decir que el servidor debe contar con un solo socket físico de procesamiento?

La configuración deber ser la óptima para garantizar el correcto funcionamiento de la infraestructura, es decir adicionando lo que se requiera.

- De acuerdo con el siguiente requerimiento “6 discos Internos SSD para almacenamiento del sistema operativo AIX de las instancias”, solicitamos aclarar por se requieren 6 discos, y porque no solo 4 por ejemplo. Son las configuraciones mínimas requeridas en el anexo técnico, esto no se puede modificar

- De acuerdo al siguiente requerimiento “2 Tarjetas LAN 4-port 10Gb FC”, solicitamos aclarar en caso que los servidores no tengan disponibilidad de tarjetas de LAN a 10Gb de 4 puertos, se podrían colocar 3 de dos puertos perdiendo dos puertos, es decir el requerimiento de 8 puertos en total es mandatorio, el tema es que si el servidor se configura con un solo socket de procesamiento físico es posible que la cantidad de slots PCIe estén limitados a la mitad de la totalidad de los slots del servidor. La configuración deber ser la óptima para garantizar el correcto funcionamiento de la infraestructura, es decir adicionando lo que se requiera.

- De acuerdo con el siguiente requerimiento “2 Tarjetas SAN 2-Port 16Gb Fibre Channel”, solicitamos aclarar si solo se va a proveer un solo switch de fibra en cada sitio, porque se requieren tantos puertos FC.

Se contempla de esa manera porque van conexiones a Storage, power y librerías todo debe esta interconectado a estos Switch.

- De acuerdo con el siguiente requerimiento “Drives LT07 para restauraciones históricas”, solicitamos se nos entregue una estadística de restauraciones de por lo menos los últimos 6 meses para poder calcular la cantidad de drives a entregar.

Octubre ? 10 Restauraciones
Noviembre ? 9 Restauraciones
Diciembre ? 5 Restauraciones
Enero ? 8 Restauraciones
Febrero ? 16 Restauraciones
Marzo ? 15 Restauraciones

- De acuerdo con el siguiente requerimiento “16Gbps SW SFP mínimo de 24 Puertos todos activos”, es claro que todos los puertos deben estar licenciados por ende activos, sin embargo no se aclara si todos deben contar con SFP y cuál sería el tipo de SFP requerido (SW o LW)? Si se deben suministrar los SFP la interconexión se hará en el rack del mismo datacenter.

- De acuerdo con el siguiente requerimiento “Los Backups Mensuales tienen un tamaño aproximado de 100 TB sin compresión ni deduplicación”, solicitamos se nos informe los tipos de datos y cantidad de los mimos que componen los 100TB, es decir si es data no estructurada, si son bases de datos, si son sistemas operativos de VMs, si son videos o imágenes, en fin poder contar con un discriminado de los datos a respaldar para poder dimensionar mejor las tasas de deduplicación y compresión de la información al momento de guardar en los repositorios de backup.

Banco se respalda:

Bases de datos – Export - 83996,15 GB

Archivos – Rutas especificas - 142505,01 GB

Data no estructurada – NAS -- 13400 GB

System state de servidores Windows el tamaño no esta especificado.

IMPLEMENTACION

- Por favor indicar cual es la línea base de los sistemas y/o bases de datos sobre los cuales aplica la configuración de políticas de respaldo. Además, incluir la descripción de la plataforma en la que se aloja la data (On premise, Cloud, etc)

Toda la data se aloja On premise, en la pregunta anterior se dio respuesta de los sistemas que se tienen en el banco, adicional verificar la tabla de retenciones con sus espacios ocupados en el anexo técnico

- Por favor indicar si se debe contemplar actividades de migración de data entre cartuchos de una tecnología antigua hacia nuevos cartuchos, en ese caso por favor indicar la cantidad de cartuchos a migrar.

No se contempla dentro del proyecto migración de cartuchos. Es importante tener en cuenta que se debe poder restaurar backups antiguos tomados con la versión que actual del banco (spectrum versión 8.1.6) con las cintas ahora existentes.

ADMINISTRACION

- Se solicita cordialmente a la entidad, suministrar información de la cantidad de políticas y jobs que se deben gestionar sobre la plataforma y su periodicidad.

Se tienen contemplada 3 retenciones:

Diario – 30 días

Mensual – 1 Año

Anual – 10 Años

Actualmente se tiene 108 jobs que deben ser gestionados.

ADMINISTRACION - ANS

- Por favor indicar si se requiere adicionar servicios de custodia de medios y la cantidad de requerimientos que se deben tener en cuenta en promedio al mes.

Este servicio no se requiere.

- Por favor indicar si la entidad suministrará todos los medios necesarios para almacenar la data respaldada cuando la existencia de cartuchos se agote.

Si, estos cartuchos los suministra el banco

- Por favor aclarar cuál será la vigencia de los servicios de administración de la plataforma

Por favor hacer referencia a los términos de referencia numeral 8.4

- Se solicita amablemente a la entidad, aclarar cómo se realizará el proceso de entrega de los servicios de administración de la plataforma y si esta entrega la realizaría personal directo de Bancoldex o un tercero.

La entrega se realizaría con el outsourcing que tiene el banco actualmente acompañado por el supervisor del contrato que tiene el banco

- Por favor indicar cuanto tiempo se está considerando para la transición del servicio de administración

Esto depende de los periodos de entrega e implementación.

- Por favor aclarar si lo que requiere el Banco es un servicio de “Body Shopping” o un servicio de gestión de la plataforma, lo anterior teniendo en cuenta la solicitud de asignación de un recurso de manera presencial.

Desde el punto de vista legal no hay una definición para “Body Shopping” por consiguiente por favor hacer referencia al anexo técnico en el ítem de administración, donde se especifica que El horario de trabajo es en

modalidad 100% presencial de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y prestar el soporte técnico 24x7 cuando la operación del Banco así lo requiera.

- En el contexto de que los servicios solicitados sean de gestión, se puede presentar propuesta de servicios de gestión remota?

No, debe ser presencial

- Por favor describir cuantas solicitudes de restauración al mes se deben contemplar en el servicio.

12 restauraciones en promedio por mes

- Con relación al DRP, por favor describir cuantos eventos de pruebas se deben contemplar al año

2 eventos mínimo.

- De acuerdo con la forma como opera en la actualidad Bancoldex la actual plataforma, por favor indicar, históricamente cuantos incidentes y cuantos requerimientos se requiere atender en promedio en horario no hábil sobre la plataforma.

El promedio de los últimos 6 meses es el siguiente

Incidentes ? 2

Requerimientos ? 8

- Con relación a la medición de tiempo de respuesta a solicitudes de restauración, por favor aclarar en qué tipo de horario será medido este tiempo (7x24 o en horario hábil).

En horario hábil

- Sobre el ANS de Solución de incidentes sobre la solución, se solicita amablemente a la entidad indicar sobre qué tipo de incidentes se va a medir el tiempo de solución. Respetuosamente se solicita reconsiderar este tiempo, teniendo en cuenta que el procedimiento de solución solo se puede establecer luego de haber realizado un diagnóstico, el cual puede consumir más de 40 minutos y el plan de remediación del incidente puede depender de la proyección de un plan de trabajo dependiendo de la falla. En otras palabras, este tiempo de solución puede ser aplicable para plataformas de ofimática no sobre plataforma de datacenter.

En la tabla de ANS se especifica requerimientos de hardware y software que se esta dando un tiempo adecuado 3 días hábiles para plataformas de datacenter, la solución de incidentes sobre la plataforma es la que se estipula.

- "Sobre la penalización de ANS expuesta en el documento técnico, se recomienda respetuosamente describir:

- Cuál será el algoritmo de cálculo para cada ANS? Esto se mide desde la mesa de ayuda del banco, ARANDA y allí se verifica si se cumple con lo requerido

- Qué excepciones se manejarán en la medición de los ANS. No hay excepciones esto se maneja desde lo que indique la gestión de la mesa de ayuda

- Cuál será la fuente de datos que permitirá realizar trazabilidad y medición de cada ANS periódicamente. Esto se mide desde la mesa de ayuda del banco ARANDA y allí se verifica si se cumple con lo requerido

- Describir cuáles serán los criterios claros de cumplimiento y/o incumplimiento?

No cumplir con los días, horas o minutos establecidos en la tabla de ANS

- Por favor indicar a que se refiere la descripción Base o Premium?

Calificación a los proponentes según lo ofrecido por ellos.

- Por favor confirmar que durante la etapa de transición no se penalizaran los ANS?

No se hará penalización dentro de la fase de transición.

- Se sugiere respetuosamente a la entidad, considerar la penalización de ANS teniendo en cuenta bandas de cumplimiento, es decir (si el ANS se cumple entre x rango de % aplica X multa, en otro rango un % diferente y así sucesivamente).

Los términos de referencia y anexos técnicos no se pueden modificar están establecidos como se encuentran ahora.

- Por favor indicar si durante la etapa de transición se podrá validar conjuntamente la pertinencia de modificar y/o adicionar los ANS de acuerdo con las necesidades reales del servicio su impacto para la organización. Efectivamente se evaluará en la etapa de transición

- De acuerdo con el siguiente requerimiento de los ANS “Hardware, cambio de partes e instalación, atención de incidentes en la infraestructura.”, confirmamos a la entidad que el fabricante IBM como la mayoría de los fabricantes de HW no comprometen tiempos para el cambio de partes dentro de los contratos de soporte que comercializan, por tanto, solicitamos a la entidad tener en cuenta esto y eliminar el requerimiento, o dar mayor cantidad de días para la medición del ítem.

No se pueden hacer modificaciones sobre los ANS

- De acuerdo con el siguiente requerimiento de los ANS “Tiempo de respuesta en solicitudes de la restauración.”, solicitamos aclarar si los 40 minutos o los 30 minutos corresponden a los tiempos en que se debe iniciar la actividad o job de restauración, o son los tiempos en que se debe entregar la restauración solicitada, si es lo último solicitamos se reconsidere el tiempo ya que podría tratarse de una restauración complicada, bien sea por su tamaño, o porque la disponibilidad de la cinta sea mayor al tiempo mencionado. Es el tiempo de respuesta para contestar, después iniciaría el proceso de restauración que puede tomar el tiempo que sea pertinente.

- De acuerdo con el siguiente requerimiento de los ANS “Solución de incidentes sobre la plataforma.”, solicitamos aclarar cuál es la diferencia con la medición de los ANS 1 y 2 de la misma tabla, ya que allí dan 3 días hábiles pero en este dan 40 minutos, por favor aclarar la diferencia de unos con los otros ya que se podría pensar que se está midiendo lo mismo con doble medición y diferentes indicativos, además se nos aclara que las penalizaciones incumplidas son acumulables, lo cual quiere decir que se entiende que por un incidente estaría doblemente penalizado si se incumple.

El ANS 1 hace referencia Hardware y el ANS 4 hacer referencia a nivel de la plataforma en su administración

Adicionalmente y debido a la complejidad del proyecto para el dimensionamiento del servicio requerido solicitamos sea concedido un plazo adicional para la presentación de la propuesta de mínimo 15 días después de recibir las respuestas por parte de BANCOLDEX

Las fechas son las estipuladas en el cronograma

Pregunta: Dado que se trata de una propuesta bastante robusta y que recibidas las respuestas a las presentes preguntas, se cuentan con menos de 3 días hábiles para cargar la propuesta en la plataforma, Cuál sería el tiempo adicional para presentar el documento definitivo y sus anexos?

Respuesta: La fecha máxima para cargar las propuestas es el 27 de abril del 2022 hasta las 4 PM ; recomendamos hacer esto con dos horas de anticipación, pero si la propuesta la tienen lista con anterioridad a este día la pueden cargar para evitar inconvenientes

Pregunta: Se tiene algún perfil mínimo definido para el personal de administración?

Respuesta: Se requiere como mínimo que la persona esté certificada en la instalación y administración de la solución propuesta

Pregunta: Cuando hablan de monitoreo y control a qué se refieren? Están pensando que nosotros ofrecemos un hardware y software para la solución de monitoreo? El monitoreo lo coloca Bancoldex o lo debe brindar el proponente? Permiten herramienta open source o licenciada? Se requiere que se instale en instalaciones de Bancoldex o puede ser monitoreado externamente? Bancoldex proporciona puesto de trabajo para los recursos puestos en las instalaciones del banco? Se tiene algún perfil mínimo definido para el personal de monitoreo?

Respuesta: La herramienta de monitoreo y control el banco la suministra, la persona que administrará la plataforma se le suministrarán las alertas respectivas para hacer gestión de la misma, cabe destacar que en la administración debe velar porque la infraestructura esté saludable

Pregunta: Hay que hacer migración del catálogo actual de SPECTRUM PROTECT hacia el nuevo servidor?

Respuesta: Se debe garantizar las mismas tareas de backup que están funcionando actualmente y poder restaurar tareas que se hayan realizado en la infraestructura antigua

Pregunta: El IBM POWER además de la máquina virtual es para SPECTRUM PROTECT? Va a tener otras máquinas virtuales?

Respuesta: Solamente para las instancias de backup como se ve en la figura de antecedentes en el anexo técnico

Pregunta: Por favor brindarnos valores de referencia en cuanto a la capacidad financiera.

Respuesta: Por favor referirse a los términos de referencia numeral 5.3

Pregunta: En el numeral 5.6 Experiencia del proponente, solicitan acreditar la experiencia con certificaciones o contratos con sus respectivas actas de liquidación y/o terminaciones expedidas por los clientes. ¿En el evento de no contar con las actas, que por políticas de algunos clientes no las emiten, podemos aportar únicamente los contratos u órdenes compra emitidos por los mismos?

Respuesta: Es procedente

Pregunta: En el numeral 7.2. Forma de pago, indican que se realizará de forma mensual anticipada: ¿esto quiere decir que una vez radicada la factura, pagarán de contado o qué plazo de crédito solicitan?

Respuesta: Una vez radica la factura el Banco tendrá 30 días para realizar el pago del servicio correspondiente

Pregunta: ¿El anexo 6 lo debe firmar el representante legal o el representante de seguridad y salud en el trabajo?

Respuesta: El representante legal

Pregunta: En (ii) la duración de la sociedad de acuerdo con lo exigido en el numeral 4.4. de los presentes Términos de Referencia (VER HOJA 4.4. REQUISITOS) indican que deben ser personas jurídicas nacionales o extranjeras con sucursal en Colombia con mínimo quince (15) años de existencia a la fecha de presentación de la propuesta. Sin embargo, en el anexo 10 que es el anexo técnico dice: 3. Documentos que acrediten la existencia y representación legal de mínimo 12 años.

Solicitamos que por favor sean mínimo 12 años de existencia.

Respuesta: Se publicará además especificando que el tiempo de existencia es el que está en los términos de referencia.

Pregunta: 11) Dando alcance a los requerimientos generales se ha propone la siguiente arquitectura, sin embargo, sería oportuno que Bancóldex confirmara si falta algo en el dimensionamiento propuesto:

? Dos servidores IBM Power S922, cada uno con las siguientes características:

- 1 procesador IBM Power 9 de 8 Core a 3.4 to 3.9 Ghz (max)
- 8 Cores Licenciados con AIX 7.2 Standard y Power VM Enterprise Edition
- 128 GB en Memoria RAM en Módulos DDR4
- 4 discos Internos de 800GB SSD NVMe
- 3 tarjetas LAN 2-port 10Gb FC
- 2 tarjetas SAN 2-Port 16Gb Fibre Channel
- Garantía 3 años 7x24x1

? Para la administración de estas Power se incluyen en la arquitectura, 2 Virtual HMC. Para las cuales se requerirá que se suministre un servidor en cada Site con los siguientes requerimientos mínimos.

- 16 GB of memory
- 4 virtual processors
- 2 network interfaces (maximum of 4 allowed)
- 1 disk drive that contains 500 GB of available disk space

? Se contemplan que se deben configurar Dos almacenamientos IBM Flashsystem 5035, cada uno con las siguientes características:

- (64GB) de Caché
- 8 puertos 16GB FC con cables de fibra de 5Mt
- 109,92 TiB usables en tecnología Flash Drive
- Garantía 3 años 7x24x1.

? Una librería IBM TS4300 para el Sitio Principal con las siguientes características:

- 4 drives LTO9 con conexión de FC
- 2 drives LTO7 con conexión de FC
- Fuentes de poder redundantes y cables de poder
- Fibras de 10Mt
- Garantía 3 años 7x24x1
- 30 Cintas que incluyan Label tecnología LTO9

? Una librería IBM TS4300 para el Sitio Contingencia con las siguientes características:

- 2 drives LTO9 con conexión de FC
- 1 drive LTO7 con conexión de FC
- Fuentes de poder redundantes y cables de poder
- Fibras de 10Mt
- Garantía 3 años 7x24x1
- 10 Cintas que incluyan Label tecnología LTO9

? Dos switches SAN IBM de 24 Puertos, con 24 puertos activos, SFP's de 16GB, fibras de 10mt, se debe incluir SW que contemple las siguientes herramientas Trunking Activation, Extended Fabric, and Fabric Vision y Garantía 3 años 7x24x1.

? Para el IBM Spectrum Protect, Se debe convertir el licenciamiento actual que se tiene de PVU's a TB y entregar en total 100TB de IBM Spectrum Protect Suite Front End Edition v8, 3-Years Registration SW Subscription and Support

Respuesta: El dimensionamiento de la solución debe ser realizado por cada proponente de acuerdo a las volumetrias especificadas en el anexo tecnico.

Pregunta: ¿Tienen un intermediario de seguros elegido por Bancoldex para el trámite de póliza de seriedad o podemos utilizar el de nuestra elección?

Respuesta: Pueden utilizar el de su selección

Pregunta: Señores Bancoldex, Proceso 0091.

Queremos consultar si para entidad es viable que se presente oferta en unión temporal con otros partner IBM.

Quedamos atentos a su respuesta. Gracias

Leonardo Poveda

Director Comercial - Gobierno

Lpoveda@terasys.com.co

Respuesta: Las uniones temporales no son permitidas

Bogotá D.C., 27/04/2022