

**RESPUESTA A INQUIETUDES
INVITACIÓN N° 00025**

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA: Servicio de arrendamiento de equipos portátiles, equipos para salas de reuniones y equipos todo en uno (AIO) de uso corporativo, para una vigencia de cinco (5) años, que incluyan servicios

Pregunta: OBSERVACION 13:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Salas de Conferencia

Enunciado Tarjeta de Video: Gráficos Integrados Intel UHD

Solicitud y/o Observaciones: Se recomienda aceptar gráficos Radeon Vega, ya que en caso de aceptar los procesadores AMD, éstos cuentan con gráficos integrados de este tipo.

Respuesta: Si la tarjeta viene integrada con procesadores Intel se acepta

Pregunta: OBSERVACION 12:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Salas de Conferencia

Enunciado Procesador: Procesador Intel Core i5-10500T (6 cores, 12 hilos, frecuencia base 2.20 GHz y frecuencia máxima de 3.80 GHz, 12 MB de caché)

Solicitud y/o Observaciones: solicitamos amablemente a la entidad aceptar procesadores AMD RYZEN PRO 4650GE (6 cores, 12 hilos, frecuencia base 3.3GHz y frecuencia máxima de 4.2 GHz, 11MB de caché) Se recomienda aceptar la inclusión de procesadores AMD en este perfil. Son procesadores con una tasa de crecimiento acelerada y son ampliamente aceptados en Banca debido a su mayor desempeño y características de seguridad mejoradas, además de su mejor relación costo/beneficio. Cabe anotar adicionalmente que es la empresa de procesadores con mayor crecimiento comercial en los últimos 4 años desde el lanzamiento de Ryzen. Este procesador cuenta con el doble de cores e hilos para asegurar un desempeño en multitarea amplio y superior, como se demuestra en el siguiente Benchmark, el cual marca cerca de 50% más de desempeño.

<https://www.cpubenchmark.net/compare/AMD-Ryzen-7-PRO-4750U-vs-Intel-i7-1165G7/3740vs3814>

Respuesta: No se acepta

Pregunta: OBSERVACION 11:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Todo en Uno

Enunciado Fuente de Poder o de Alimentación: Mínimo 150W Fuente interna con certificación de eficiencia operativa.

Solicitud y/o Observaciones: Se recomienda aceptar fuentes de poder externa, este cambio reduce riesgos de daños directos a la board por fluctuación de voltaje o corriente, además que permite contar con equipos AIO más delgado y ligeros. Además de permanecer este requerimiento, no se tendría pluralidad de oferentes.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: OBSERVACION 10:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Portátil Estandar

Enunciado Puertos Características físicas: Peso: máximo 1.40 Kg

Solicitud y/o Observaciones: Se recomienda ampliar el peso de los equipos a máximo 1.46 KG. Aseguramos la alta durabilidad de nuestros equipos en el tiempo, para ofrecer la más alta calidad a nuestros clientes en cada componente, lo que aporta mucha resistencia y algunas veces un incremento en peso ligero e imperceptible, por lo que se recomienda aceptar estos 60 gramos extras en el modelo requerido.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: OBSERVACION 9:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Portátil Estandar

Enunciado Puertos: 1 puerto RJ-45 10/100/1000 con indicador de led integrado en la tarjeta madre, no se aceptan adaptadores externos.

Solicitud y/o Observaciones: solicitamos amablemente a la entidad requerir y/o adaptador rj45 que no ocupe un puerto USB debido al peso requerido aceptar un cable de extensión a RJ45, este cable no ocupa un puerto USB y el equipo cuenta con tarjeta LAN integrada a la board con un puerto mini red especial que através de dicho cable provee conexión a RJ45

Respuesta: Aceptado

Pregunta: OBSERVACION 8:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Portátil Estandar

Enunciado Tarjeta de video: Tarjeta de graficos Intel Iris X3 Graphics de última generación

Solicitud y/o Observaciones: solicitamos amablemente a la entidad considerar la aceptación de gráficos Radeon Vega, ya que en caso de aceptar los procesadores AMD, éstos cuentan con gráficos integrados de este tipo en el procesador como en chip especializado

Respuesta: Si la tarjeta viene integrada con procesadores Intel se acepta

Pregunta: OBSERVACION 7:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Portátil Estandar

Enunciado Memoria RAM: Memoria RAM de 16GB LPDDR4 SDRAM 3200MHz expandible hasta 64GB DDR4. Las 16GB deben venir instaladas de fábrica. El sistema debe contar con 2 ranuras DIMM o doble canal para que soporte crecimiento hasta 64 GB mínimo.

Solicitud y/o Observaciones: solicitamos amablemente a la entidad solicitar la expansión de capacidad en memoria ram a máximo 48GB dado que basado en el requerimiento que la entidad solicita, no cumpliría con las regulaciones ambientales y de consumo energético solicitado líneas abajo EVALUACION AMBIENTAL

Respuesta: Se acepta como opcional, se debe especificar en la propuesta

Pregunta: OBSERVACION 6:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Portátil Estandar

Enunciado Procesador: Mínimo 11va Generacion Tiger Lake de Intel® que cumpla minimo con las siguientes características Intel® Core™ i7-1165G7 (4 Core, 12M cache, base 2.8GHz, up to 4.7GHz)

Requerimiento y/o Solicitud: Se recomienda aceptar la inclusión de procesadores AMD en este perfil. Son procesadores con una tasa de crecimiento acelerada y son ampliamente aceptados en Banca debido a su mayor desempeño y características de seguridad mejoradas, además de su mejor relación costo/beneficio. Cabe anotar adicionalmente que es la empresa de procesadores con mayor crecimiento comercial en los últimos 4 años desde el lanzamiento de Ryzen. Este procesador cuenta con el doble de cores e hilos para

asegurar un desempeño en multitarea amplio y superior, como se demuestra en el siguiente Benchmark, el cual marca cerca de 50% más de desempeño.

<https://www.cpubenchmark.net/compare/AMD-Ryzen-7-PRO-4750U-vs-Intel-i7-1165G7/3740vs3814>

Respuesta: No se acepta

Pregunta: OBSERVACION 5:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Portátil VIP

Enunciado Tarjeta de video: Tarjeta de gráficos Intel Iris X3 Graphics de última generación

Requerimiento y/o Solicitud: solicitamos amablemente a la entidad considerar la aceptación de gráficos Radeon Vega, ya que en caso de aceptar los procesadores AMD, éstos cuentan con gráficos integrados de este tipo en el procesador como en chip especializado.

Respuesta: Si la tarjeta viene integrada con procesadores Intel se acepta

Pregunta: OBSERVACION 4:

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Portátil VIP

Enunciado Memoria: Memoria RAM de 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4x Low power soldada que pueda operar hasta 4267 MHz con procesadores Intel 11th Generación.

Requerimiento y/o Solicitud: solicitamos amablemente a la entidad, aceptar memorias ram DDR4 a 3200MHz con procesador AMD PRO serie 4000 debido a que esta inclusión permite contar con fabricantes de talla mundial como ACER, HP , LENOVO.

Respuesta: No se acepta

Pregunta: OBSERVACION 3

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Portátil VIP

Enunciado Procesador: Mínimo 11va Generación Tiger Lake de Intel® que cumpla mínimo con las siguientes características Intel® Core™ i7-1165G7 (4 Core, 12M cache, base 2.8GHz, up to 4.7GHz)

Requerimiento y/o Solicitud: Se recomienda aceptar la inclusión de procesadores AMD en este perfil. Son procesadores con una tasa de crecimiento acelerada y son ampliamente aceptados en Banca debido a su mayor desempeño y características de seguridad mejoradas, además de su mejor relación costo/beneficio. Cabe anotar adicionalmente que es la empresa de procesadores con mayor crecimiento comercial en los últimos 4 años desde el lanzamiento de Ryzen. Este procesador cuenta con el doble de cores e hilos para asegurar un desempeño en multitarea amplio y superior, como se demuestra en el siguiente Benchmark, el cual marca cerca de 50% más de desempeño.

<https://www.cpubenchmark.net/compare/AMD-Ryzen-7-PRO-4750U-vs-Intel-i7-1165G7/3740vs3814>

Respuesta: No se acepta

Pregunta: OBSERVACION 2

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña: Portátil VIP

Enunciado pantalla: Pantalla de 14" con resolución FHD (1920X1080) de 300 nits. antirrefletores y anti manchas, de bajo consumo de energía, táctil, Corning® Gorilla Glass® 6 DXC, WVA, 300 nits, 100 % de sRGB y compatibilidad con lápiz activo. La pantalla debe ser de bordes delgados menor a 4mm en los laterales y menor a 6.1mm en la parte superior y tecnología SLP Super Low Power.

El sistema debe contar con tecnología de detección de proximidad y funcionalidad para activar el sistema mediante reconocimiento facial sobre Windows Hello - Camara IR.

Requerimiento y/o Solicitud: solicitamos amablemente a la entidad, retirar la tecnología gorila glass, dado que esta orientado a una única marca del mercado dejando por fuera a marcas de renombre mundial como ACER, LENOVO, HP

Respuesta: Se mantendrá como opcional. Favor especificar dentro de la propuesta la tecnología propuesta.

Pregunta: OBSERVACION 1

Documento Anexo no9 Requerimientos técnicos

Pestaña : Portátil VIP

Enunciado pantalla: Pantalla de 14" con resolución FHD (1920X1080) de 300 nits. antirreflectiva y anti manchas, de bajo consumo de energía, táctil, Corning® Gorilla Glass® 6 DXC, WVA, 300 nits, 100 % de sRGB y compatibilidad con lápiz activo. La pantalla debe ser de bordes delgados menor a 4mm en los laterales y menor a 6.1mm en la parte superior y tecnología SLP Super Low Power.

El sistema debe contar con tecnología de detección de proximidad y funcionalidad para activar el sistema mediante reconocimiento facial sobre Windows Hello - Camara IR.

Requerimiento y/o Solicitud: solicitamos amablemente a la entidad incluir dentro del requisito las tecnologías de pantalla IPS de amplio reconocimiento en el mercado.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: En el Anexo 9, en la pestaña "Numeral 6.1 y 6.2" se tiene lo siguiente:

Preconfiguración de los equipos. El Proponente deberá realizar la creación de las imágenes "semilla" por cada tipo de equipo, con las aplicaciones que el Banco suministre. Para cumplir con este ítem, deberá trabajar en conjunto con personal de la mesa de servicios contratada por el Banco. Una vez creadas, deberán ser sometidas a los análisis de seguridad que el Banco defina y posteriormente se emitirá la certificación para su implementación. Finalizada esta fase, las semillas serán entregadas a la Mesa de Servicio del Banco, para su control y actualización.

Solicitamos al Banco aclarar si para cada tipo de equipo, se tiene más de una imagen, según la clasificación que tengan de los usuarios del banco.

Respuesta: Una semilla por cada tipo de máquina, exceptuando los equipos destinados para las salas de conferencias.

Pregunta: TEXTO DE REFERENCIA

Capacidad Administrativa

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Por favor confirmar que documentos requiere Bancoldex para esta evaluación ya que no se especifica en los documentos anexos ni en los términos de referencia

Respuesta: Se utilizaran los documentos requeridos en el formato de vinculación o actualización de proveedores.

Pregunta: TEXTO DE REFERENCIA

En caso de que esté obligado a contar con un sistema de prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo o si es requerido por BANCÓLDEX, diligencie el "Formato certificación/cuestionario de prevención de LA/FT".

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Por favor enviar el "Formato certificación/cuestionario de prevención de LA/FT", no se encuentra este documento

Respuesta: La diligenciación y presentación del formato es si y solo si el oferente cuenta con un sistema de LA/FT, sin embargo, el formato será publicado como un anexo

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 6 ítem 23

TEXTO DE REFERENCIA
Incluir un programa preferencial de adquisición de equipos personales de todas las gamas para los funcionarios del Banco, de tal manera que puedan acceder a beneficios como descuentos especiales, garantías, servicios, entre otros.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA
Por favor evaluar que el programa requerido sea opcional en la propuesta

Respuesta: En la propuesta se debe indicar si se dará cumplimiento o no a este requerimiento.

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 5

TEXTO DE REFERENCIA
El proponente deberá presentar un plan de trabajo detallado, en donde se indique la estrategia de implementación de la totalidad de los nuevos equipos con un tiempo máximo de 25 días calendario y la entrega de todos los equipos usados salientes a los diferentes proveedores, lo cual debe realizarse máximo en 5 días calendario, de tal manera, que el tiempo total máximo del plan corresponda a 30 días calendario.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA
"Solicitamos ampliar los tiempos del plan de trabajo teniendo en cuenta que los equipos solicitados son especiales y no se encuentran facilmente en mayoristas.
Se solicita ampliar el tiempo a 60 dias. "

Respuesta: No se acepta

Pregunta: DOCUMENTO
TÉRMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA
página 30

NUMERAL
ítem 6

TEXTO DE REFERENCIA
"Suministrar el personal necesario para apoyar el alistamiento y traspaso de información de los equipos actualmente en uso a los equipos nuevos durante la

duración la fase de instalación."

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Por favor indicarnos en donde se encuentra la información actualmente. En la nube, en Drive, 365, servidor de documentos o en cada equipo en su unidad de disco duro.

Respuesta: La información se encuentra almacenada en el disco duro de cada equipo.

Pregunta: DOCUMENTO
TÉRMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA
página 30

NUMERAL
ítem 6

TEXTO DE REFERENCIA

"Suministrar el personal necesario para apoyar el alistamiento y traspaso de información de los equipos actualmente en uso a los equipos nuevos durante la duración la fase de instalación."

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Por favor indicar la capacidad aproximada en Gigas que se debe trasladar del equipo saliente al equipo nuevo

Respuesta: 300 GB aprox

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 6, ítem 8

TEXTO DE REFERENCIA

Asignar guaya de seguridad con clave para todos los equipos portátiles

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Por favor confirmar si se puede presentar opciones de guaya, no limitando a guaya con clave ya que el manejo con usuarios se vuelve complejo

Respuesta: Aceptado, deben incluir minimo dos copias de la llave

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7.4 Salas de Conferencia

TEXTO DE REFERENCIA

"Monitores:

Altura ajustable de 23.8" o 24" resolución FHD 1,920 x 1,080 a 60 Hz y que garanticen rotación de 45 grados sobre su eje. Debe incluir los siguientes puertos 1 DisplayPort versión 1.2, 1 puerto HDMI versión 1.4, 1 puerto VGA. "

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex que la rotación sobre el eje de 45° sea opcional

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7.4 Salas de Conferencia

TEXTO DE REFERENCIA
Puertos: 1 puerto line out frontal para audifono o altavoces.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el puerto line out ya que hoy día todos los equipos solo tiene el puerto de audio en combo in/ out.

Respuesta: Aceptado como opcional.

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7.4 Salas de Conferencia

TEXTO DE REFERENCIA
Ranuras de Expansion 1 Serial ATA

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex modificar la ranura de expansión a M.2 PCIe ya que el puerto SATA ya estaría ocupado por el disco duro de 500 GB solicitado.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7,3 Todo en Uno

TEXTO DE REFERENCIA
"Seguridad en el usuario final

Se debe incluir un sistema o servicio de administración y seguridad de activos que dentro de sus funcionalidades permite la localización y recuperación del equipo en caso de robo o extravió. El equipo debe incluir un componente imborrable en BIOS auto curativo que le permita, en caso de que se instale un nuevo sistema operativo, poder continuar reportando las analíticas del uso de cada dispositivo y su ubicación incluso si el firmware del dispositivo es formateado o el disco duro es sustituido. El servicio será administrado e

instalado desde una consola virtual única desde donde se pueda enviar comandos y scripts a los dispositivos de forma remota con una vigencia de 5 años."

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex aclarar si la solución de seguridad en el usuario final descrita en los AIO es solo para este perfil de equipo

Respuesta: La solución de seguridad en el usuario final debe ser aplicable a todos los tipos de equipos.

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,3 Todo en Uno

TEXTO DE REFERENCIA

"Seguridad: Modulo compatible TPM 2.0 (Windows 10) basado en Hardware.

Contraseña de usuario y administrador previos al arranque del Sistema Operativo.

Habilitación / Des-habilitación de puertos USB.

Contraseña vía Setup almacenado en BIOS

Número de serie grabado en BIOS no modificable.

El sistema debera contar Ranura para guaya fisica que impida la apertura del equipo. Debe garantizar compatibilidad con ranura de bloqueo de chasis y switch de intrusión en el chasis, cubierta del puerto bloqueable."

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional la cubierta de puerto bloqueable.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,3 Todo en Uno

TEXTO DE REFERENCIA

"Fuente de Poder o de Alimentacion:

Mínimo 150W Fuente interna con certificación de eficiencia operativa."

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

"1. En Pro de la pluralidad de fabricantes, se solicita a Bancoldex permitir fuente de poder externa o interna. En caso de ser aceptada como opción, no se debe exigir la certificación 80 Plus para esta ya que solo es para fuentes internas.

2. Se solicita a Bancoldex permitir fuentes de mínimo 90 W lo cual asegura un menor consumo energético para no limitar a un fabricante"

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,3 Todo en Uno

TEXTO DE REFERENCIA

Puertos: 1 puerto Audio Jack y 1 puerto Line out

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el puerto Line out ya que actualmente hay opciones de equipos All in One que cuentan con parlantes integrados además que el equipo debe tener el puerto de audio en combo in/ out.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,3 Todo en Uno

TEXTO DE REFERENCIA

Puertos: Mínimo 6 Puertos USB, de los cuales 1 puerto USB 3.2 Tipo C y 2 puertos USB 3.2 Gen 2.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex permitir sea opcional la combinación de los 6 puertos USB

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,3 Todo en Uno

TEXTO DE REFERENCIA

Disco Duro: Unidad de disco de estado sólido primario de tecnología M.2 128 GB PCIe NVMe y Disco Secundario mecánico HDD de 1 TB de 2.5" a 7200 rpm

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex permitir 1 solo disco

Respuesta: Si cumple con las especificaciones técnicas indicadas en el anexo, se acepta un solo disco.

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,3 Todo en Uno

TEXTO DE REFERENCIA

Display: Pantalla de 23.8" tipo IPS resolución Full HD 1920x1080p, con stand de altura ajustable, giro y pivote antirreflejo y display sin bordes o Narrow Border.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el giro de pivote en orientación portarretrato.

Respuesta: Aceptado como opcional.

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7,3 Todo en Uno

TEXTO DE REFERENCIA

"Chassis tipo Equipo todo en uno integrado con pantalla de 23.8"', Base de altura ajustable. Con Inclinación ajustable, giro lateral de 45°, giro de pivote en orientación portarretrato. Camara de 2MP.

Equipo corporativo que cumplan con al menos 10 categorías de prueba de los estandares militares basados en la norma MIL-STD-810G.

El equipo debe ser corporativo y debe contar con Chip TPM 2.0 basado en Hardware"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

En pro de la participación con varias marcas se solicita eliminar o dejar como opcional el giro de pivote en orientación portarretrato

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7,2 Portatiles Estándares

TEXTO DE REFERENCIA

"Accesorios Ecosistema 1 monitor de altura ajustable de 23.8'" resolución FHD 1,920 x 1,080 a 60 Hz y que garanticen rotación de 45 grados sobre su eje. Debe incluir los siguientes puertos 1 DisplayPort versión 1.2, 1 puerto HDMI versión 1.4, 1 puerto VGA.

"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex que la rotación sobre el eje de 45° sea opcional.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7,2 Portatiles Estándares

TEXTO DE REFERENCIA

Accesorio Docking Station para mesa de trabajo.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

"Se solicita a Bancoldex modificar las especificaciones de la Docking para poder participar con varias marcas. Ej Puertos USB-C: Permitir Docking con 1 Puerto USB-C 3.1 Gen 1

Eliminar la salida de audio universal para parlantes o dejarla como opcional. "

Respuesta: La primera parte de la solicitud no es clara. Se acepta la segunda parte

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7,2 Portatiles Estándares

TEXTO DE REFERENCIA

"Capacidades de Seguridad El equipo ofertado debe proporcionar como mínimo los siguientes puntos en materia de seguridad:

Módulo compatible con TPM v. 2.0 (Windows 10)

Soporte para Tarjeta de contacto opcional en la plataforma

Contraseña de usuario y administrador almacenada en BIOS previo al arranque del sistema operativo, con opción de contraseña robusta. Debe permitir contraseña de credencial y de disco duro.

Habilitación / Des-habilitación de puertos USB.

Opción para deshabilitar el arranque (Boot) desde USB.

Reporte de alertas al usuario y administrador

Número de serie grabado en Setup BIOS no modificable."

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex confirmar si la tecnología de proximidad con tarjeta de contacto que hoy día ha evolucionado a los módulos NFC, tiene que ser configurada en el equipo o solo debe ser soportado por el equipo pero no venir configurado

Respuesta: No se requiere configuración.

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7,2 Portatiles Estándares

TEXTO DE REFERENCIA

Batería que garantice mínimo duración de 12 horas basado en MobileMark 2018. Debe contar con tecnología de carga rápida que permita cargar el 80% de la batería en 1 hora

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a bancoldex permitir batería de 3 celdas.

Se solicita a bancoldex permitir que la

carga rápida sea al 50% o de acuerdo a la especificación del fabricante.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7,2 Portatiles Estándares

TEXTO DE REFERENCIA

Puertos:

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

"Se solicita a Bancoldex eliminar el lector de tarjetas SD o micro SD ya varias marcas lo han eliminado de sus equipos. Adicional en este punto se

solicita a Bancoldex permitir adaptador USB-C a RJ45.

"

Respuesta: Se acepta que el equipo no tenga lector de tarjetas SD o micro SD.

Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,2 Portatiles Estándares

TEXTO DE REFERENCIA

Almacenamiento: Disco Duro de estado sólido de tecnología M.2 PCIe de 512 GB NVMe Clase 35 SSD.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

se solicita retirar la solicitud de clase 35 SSD o dejarla como opcional ya que esta referencia limita a una sola marca

Respuesta: En el anexo se especificó las diferentes opciones, es valida cualquiera de ellas.

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,2 Portátiles Estándares

TEXTO DE REFERENCIA

"Procesador: Mínimo 11va Generación Tiger Lake de Intel® que cumpla mínimo con las siguientes características Intel® Core™ i7-1165G7 (4 Core, 12M cache, base 2.8GHz, up to 4.7GHz)

"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex evaluar equipos con procesadores de octava Generacion en adelante para dar cumplimiento a los tiempos de entrega solicitados

Respuesta: No se acepta

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,1 Portatiles VIP

TEXTO DE REFERENCIA

Accesorios Ecosistema usuario

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex que la rotación sobre el eje de 45° sea opcional.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7,1 Portatiles VIP

TEXTO DE REFERENCIA
Accesorio Docking Station para mesa de trabajo:

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

"Se solicita a Bancoldex dejar como opcional las especificaciones de la Docking frente a Puertos USB-C, Permitir presentar la opción de Docking con 1 Puerto USB-C 3.1 Gen 1 Eliminar la salida de audio universal para parlantes o dejarla como opcional."
"

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 7,1 Portatiles VIP

TEXTO DE REFERENCIA
"Capacidades de seguridad: El equipo ofertado debe proporcionar como mínimo los siguientes puntos en materia de seguridad:
Módulo compatible con TPM v. 2.0 (Windows 10)
Soporte para Tarjeta de contacto opcional en la plataforma
Contraseña de usuario y administrador almacenada en BIOS previo al arranque del sistema operativo, con opción de contraseña robusta (Mínimo 8 caracteres, uno en mayúscula y uno en minúscula). Debe permitir contraseña de encendido y de disco duro.
Habilitación / Des-habilitación de puertos USB.
Opción para deshabilitar el arranque (Boot) desde USB.
Reporte de alertas al usuario y administrador
Número de serie grabado en Setup BIOS no modificable."

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex confirmar si la tecnología de proximidad con tarjeta de contacto que hoy día ha evolucionado a los módulos NFC, tiene que ser configurada en el equipo o solo debe ser soportada por el equipo pero no venir configurado.

Respuesta: Es opcional y debe ser solo soportada.

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,1 Portatiles VIP

TEXTO DE REFERENCIA

Bateria que garantice minimo duraci3n de 12 horas basado en MobileMark 2018. Debe contar con tecnologia de carga rapida que permita cargar el 80% de la bateria en 1 hora

OBSERVACI3N / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex permitir se replantee la solicitud frente a la carga rápida de acuerdo al fabricante

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,1 Portatiles VIP

TEXTO DE REFERENCIA

"Audio HD con c3dec Realtek , con amplificador de 2W, parlantes estereo y sistema de mejora de audio con equalizacion y efectos y reduccion de ruido para microfono."

OBSERVACI3N / PREGUNTA

Se solicita a Bancoldex eliminar el codec Realtek ya que esta tecnología va de acuerdo al fabricante

Respuesta: Se acepta la especificaci3n que presenten en la oferta.

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,1 Portatiles VIP

TEXTO DE REFERENCIA

Procesador Minimo 11va Generacion Tiger Lake de Intel® que cumpla minimo con las siguientes características Intel® Core™ i7-1165G7 (4 Core, 12M cache, base 2.8GHz, up to 4.7GHz)

OBSERVACI3N / PREGUNTA

"Se solicita a Bancoldex evaluar equipos con procesadores a partir de octava Generacion con el fin de dar cumplimiento a los tiempos de entrega solicitados
"

Respuesta: No se acepta

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 7,1 Portatiles VIP

TEXTO DE REFERENCIA

"Pantalla de 14"" con resolución FHD (1920X1080) de 300 nits. antirreflectiva y antimanchas, de bajo consumo de energía, táctil, Corning® Gorilla Glass® 6 DXC, WVA, 300 nits, 100 % de sRGB y compatibilidad con lápiz activo. La pantalla debe ser de bordes delgados menor a 4mm en los laterales y menor a 6.1mm en la parte superior y tecnología SLP Super Low Power.

El sistema debe contar con tecnología de detección de proximidad y funcionalidad para activar el sistema mediante reconocimiento facial sobre Windows Hello - Camara IR. "

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

"Con el fin de garantizar la diversidad de fabricantes, sugerimos a la entidad permitir presentar la oferta con equipos de

Pantalla de 14"" con resolución FHD (1920X1080). La pantalla solicitada en los pliegos se consigue en una única marca.

Lo anterior beneficia el costo de los equipos "

Respuesta: Aceptado

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 2

TEXTO DE REFERENCIA

"...El envío de las maquinas hacia las oficinas regionales se realizará con el apoyo del Banco y la instalación física estará a cargo del proponente."

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

"En el Numeral 2 del anexo 9 indican que la instalación física estará a cargo del proponente.

Por favor confirmar a el detalle de esta solicitud."

Respuesta: El Proponente debe enviar personal técnico a cada oficina regional para realizar la instalación física de los equipos, la puesta en operación y la entrega a cada funcionario.

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL
Numeral 6.1 y 6.2, item 5

TEXTO DE REFERENCIA

Transferencia de información de cada usuario, al nuevo equipo.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Por favor confirmar el peso aproximado de la información a trasladar y si esta información se trasladaría en las diferentes ciudades o sedes o desde Bogota en una única dirección que Bancoldex confirme

Respuesta: 300 Gb aprox. La implementación se hará de manera centralizada como lo indica el anexo 9, numeral 2

Pregunta: DOCUMENTO
ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 6, Item 7

TEXTO DE REFERENCIA

Se debe proponer una plataforma que permita la gestión centralizada del cifrado de los discos duros, indicando el costo de manera independiente, de tal manera que el Banco pueda optar o no por esta plataforma.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

¿La plataforma requerida para la gestión centralizada del cifrado de los discos duros se requiere con el fin de monitorear que el inventario de equipos tengan activado el BitLocker? ¿Que otra información tiene planificado Bancoldex que dicha plataforma proporcione?

Respuesta: El principal objetivo de la herramienta es monitorear y gestionar que los equipos tengan activado el BitLocker.

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 6, Item 6

TEXTO DE REFERENCIA

Cifrado de todos los discos duros para todas las maquinas mediante BitLocker.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

¿La implementación del cifrado se va a realizar desde el alistamiento de los equipos? O Bancoldex lo plantea hacer en sus instalaciones?

Respuesta: Desde el alistamiento de equipos.

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 6.1 , Item 4

TEXTO DE REFERENCIA

Instalación de imagen de acuerdo con los perfiles establecidos por modelo de equipos.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Agradecemos especificar cuantas semillas (imagenes) requiere Bancoldex para este contrato?

Respuesta: Una semilla por cada tipo de máquina, exceptuando los equipos destinados para las salas de conferencias

Pregunta: DOCUMENTO

ANEXO 9 REQUERIMIENTOS TECNICOS

NUMERAL

Numeral 6, Item 3

TEXTO DE REFERENCIA

Inclusión de equipos por lotes mediante anexos, en caso de requerir volúmenes adicionales a los establecidos en el presente anexo.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Agradecemos especificar cantidades adicionales por lotes y por perfil, Esto con el fin de evaluar cantidades definitivas durante la ejecución del contrato y la mejor oferta económica a presentar.

Respuesta: Las cantidades adicionales se determinaran según las necesidades del banco, lo que se solicita es que el contrato permita flexibilidad frente a la adición de lotes nuevos.

Pregunta: DOCUMENTO
TERMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA
29

NUMERAL
8. EL CONTRATO

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

En los terminos de referencia no se especifica el presupuesto total del Banco para la contratación del servicio en la modalidad de arrendamiento operativo a celebrar durante 60 meses, agradecemos nos especifiquen este valor.

Respuesta: No se publicará el presupuesto.

Pregunta: DOCUMENTO
TERMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA
23

NUMERAL
5.5.6 Criterios de Evaluación económica (Propuesta Económica)

TEXTO DE REFERENCIA

El Proponente deberá presentar una oferta en modalidad de leasing financiero y otra en modalidad de arrendamiento operativo.

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Solicitamos gentilmente nos indiquen si podemos presentar unicamente nuestra oferta comercial solo bajo la modalidad de arrendamiento operativo, que cubije el objeto de nuestra compañía(Servicio de alquiler de equipos de cómputo,preparación y alistamiento de equipos, elaboración de imágenes, instalación de equipos en sitio, traslado de información de equipo antiguo a equipo nuevo, perfilamiento de máquinas, mantenimiento preventivo y correctivo.)

Respuesta: El objetivo de presentar ambas ofertas, es para realizar la comparación desde el punto de vista financiero y determinar cual es más favorable para el Banco.

Pregunta: DOCUMENTO
TERMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA
22

NUMERAL
5.5.3 Cumplimiento plan de trabajo y estrategia de implementación

TEXTO DE REFERENCIA
"el retorno de los equipos actuales salientes debe realizarse máximo en 5 días calendario"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA
¿Es posible trasladar los equipos salientes actuales a la ciudad de Bogotá y en esa ciudad realizar el borrado seguro con certificado?

Respuesta: Si, todos los equipos usados salientes deben retornar a la oficina principal del Banco ubicada en Bogotá, para permitir el procedimiento de borrado seguro del los discos y la entrega de las maquinas a cada proveedor. Este traslado de las regionales al la sede principal, estará a cargo del Banco.

Pregunta: DOCUMENTO
TERMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA
22

NUMERAL
5.5.3 Cumplimiento plan de trabajo y estrategia de implementación

TEXTO DE REFERENCIA
"el retorno de los equipos actuales salientes debe realizarse máximo en 5 días calendario"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA
Cuales son los software que se deben desinstalar?

Respuesta: El software base de ofimatica, antivirus, agentes de control de inventarios. El software especializado de negocio, se le informará al proveedor seleccionado.

Pregunta: DOCUMENTO
TERMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA
22

NUMERAL
5.5.3 Cumplimiento plan de trabajo y estrategia de implementación

TEXTO DE REFERENCIA
"el retorno de los equipos actuales salientes debe realizarse máximo en 5 días calendario"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA
Es posible presentar la oferta omitiendo el servicio de fase de finalización y retorno de los equipos actuales?

Respuesta: No se acepta

Pregunta: DOCUMENTO
TERMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA

22

NUMERAL

5.5.3 Cumplimiento plan de trabajo y estrategia de implementación

TEXTO DE REFERENCIA

"el retorno de los equipos actuales salientes debe realizarse máximo en 5 días calendario"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

¿A que ciudad y dirección final se deben trasladar los equipos que tiene actualmente Bancoldex?

Respuesta: En Bogotá

Pregunta: DOCUMENTO

TERMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA

22

NUMERAL

5.5.3 Cumplimiento plan de trabajo y estrategia de implementación

TEXTO DE REFERENCIA

"el retorno de los equipos actuales salientes debe realizarse máximo en 5 días calendario"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Confirmar Cuantos equipos hay por sede y por favor definir que tipos de equipos y cantidades hay por sede Ej. (Portátil, escritorio, servidor, etc)

Respuesta: En la hoja "Numeral 2" del "Anexo No. 9 Requerimientos Técnicos" se especifica la cantidad de maquinas por cada oficina regional. El detalle de la asignación por tipo de maquina se entregará al proponente seleccionado.

Pregunta: DOCUMENTO

TERMINOS DE REFERENCIA

PÁGINA

22

NUMERAL

5.5.3 Cumplimiento plan de trabajo y estrategia de implementación

TEXTO DE REFERENCIA

"el retorno de los equipos actuales salientes debe realizarse máximo en 5 días calendario"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Confirmar en que sede estan los equipos con el proveedor actual

Respuesta: Están ubicados en Bogotá

Pregunta: TEXTO DE REFERENCIA

"el retorno de los equipos actuales salientes debe realizarse máximo en 5 días calendario"

OBSERVACIÓN / PREGUNTA

Con cuantos proveedores Bancoldex tien los equipos actualmente?

Respuesta: Con 4 proveedores

Pregunta: Solicitamos al Banco mover la fecha de cierre para la radicación de la oferta, al menos dos semanas. Es decir, que la recepción de la oferta quede para el lunes 1 de marzo

Respuesta: Se mantienen las fechas, si hay un cambio debe estar atentos en la página web del Banco <https://www.bancoldex.com/contratos>

Pregunta: En el Anexo 9, en la pestaña "7.2 Portatiles Estándar" se tiene: 1 puerto para carga del equipo. Solicitamos al banco aclarar que dentro de los puertos solicitados en el ítem anterior, Tipo C con tecnología Thunderbolt 4, se considera que uno de estos puertos es el puerto de carga de la máquina.

Respuesta: El puerto de carga podrá ser un USB

Pregunta: Solicitamos retirar la Pregunta [04/02/2021 05:02 p. m.] que dice

En el Anexo 9, en la pestaña "7.1 Portatiles VIP" se tiene: Puertos: 1x USB 3.2 Gen 1 Type A con tecnología de función de carga. 2x USB Tipo C con tecnología Thunderbolt 4. Solicitamos al banco modificar este requerimiento de la siguiente manera: 1x USB 3.2 Gen 1 Type C con tecnología de función de carga. 2x USB Tipo C con tecnología Thunderbolt 4.

Y reemplazarla por la siguiente pregunta:

En el Anexo 9, en la pestaña "7.1 Portatiles VIP" se tiene: 1 puerto de barril para carga del equipo o alimentación tipo USB-C.

Solicitamos al banco aclarar que dentro de los puertos solicitados en el ítem anterior, Tipo C con tecnología Thunderbolt 4, se considera que uno de estos puertos es el puerto de carga de la máquina.

Respuesta: No es clara la solicitud.

Pregunta: 5.5.5 Cumplimiento equipos SPARE

PROINTECH COLOMBIA sugiere una relación de por cada 20 equipos asignados 1 equipo spare para TINY, y tipo VIP. para equipos AIO 30 asignados 1 equipo spare. Toda vez que la compañía cuenta con la capacidad operativa y logística para cumplir con los ANS propuestos y garantizar la continuidad de la operación.

Respuesta: Remitirse a lo solicitado en el anexo no 9.

Pregunta: Se solicita respetuosamente a la entidad, compartirnos la minuta del contrato que se celebraría una vez adjudicado el proceso.

Respuesta: Se remitirá al proponente seleccionado.

Pregunta: Buenas tardes. Respetuosamente presentamos observaciones sobre los requerimientos técnicos. PESTAÑA 7.4 SALAS DE CONFERENCIA.

Se presenta el requerimiento técnico entregado por la entidad y posteriormente la observación.

[1] El requerimiento técnico dice: "MEMORIA. Memoria Ram de 16 GB (1 x 16GB) DDR4 A 2666 MHz expansible hasta 64 GB. El sistema debe contar con 2 SoDIMM para garantizar el crecimiento hasta 64GB DDR4, 2666Mhz."

[1] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex permitir como opción la configuración de memoria 16 GB 2 X 8 GB con lo cual el equipo tendría funcional el Dual Channel que permitirá tener mayor performance ejecutando con mayor velocidad las aplicaciones en las salas de reuniones.

[2] El requerimiento técnico dice: "Puertos: 1 puerto line out frontal para audifono o altavoces."

[2] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el puerto line out ya que hoy día todos los equipos solo tiene el puerto de audio en combo in/ out.

Respuesta: [1]Indicar en la propuesta si cumple con los demás requerimientos solicitados en el anexo.

Pregunta: En el Anexo 9, en la pestaña "7.2 Portatiles Estándar" se tiene:

Puertos:

2 Puerto USB Tipo-C 3.2 Gen 1 con tecnología power delivery y capacidad de envío y recepción de video.

Solicitamos al banco aclarar que los dos puertos solicitados USB 3.2 son tipo A y no Tipo C.

Respuesta: Enterados

Pregunta: Buenas tardes. Respetuosamente presentamos observaciones sobre los requerimientos técnicos.
PESTAÑA 7.3 TODO EN UNO.

Primero presentamos el requerimiento técnico del pliego y posteriormente la observación de Carvajal Tecnología y Servicios.

[1] El requerimiento dice: "Chasis".

[1] OBSERVACIÓN: En pro de la participación de HP, se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el giro de pivote en orientación portarretrato ya desde hace 3 generaciones atrás HP elimino esa funcionalidad de los equipos AIO.

[2] El requerimiento dice: " Display. Pantalla de 23.8" tipo IPS resolucion Full HD 1920x1080p, con stand de altura ajustable, giro y pivote antireflejo y display sin bordes o Narrow Border."

[2] OBSERVACIÓN: En pro de la participación de HP, se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el giro de pivote en orientación portarretrato ya desde hace 3 generaciones atrás HP elimino esa funcionalidad de los equipos AIO.

[3] El requerimiento técnico dice: "Unidad de disco de estado sólido primario de tecnología M.2 128 GB PCIe NVMe y Disco Secundario mecánico HDD de 1 TB de 2.5" a 7200 rpm"

[3] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex permitir 1 solo almacenamiento de 1 TB SSD PCIe que brindara mucho mayor performance en todas las tareas y no solo en el arranque del SO y apertura de aplicaciones como se logra con la configuración con 2 almacenamientos híbridos.

[4] El requerimiento técnico dice: "PUERTOS: El equipo debe de contar minimo con 6 puertos USB"

[4] OBSERVACIÓN: En pro de la participación de HP, se solicita a Bancoldex permitir los 6 puertos USB de los cuales minimo 2 deben ser USB 3.2 Gen 2 sea Tipo A o Tipo C y 2 USB Tipo A 3.2.

De esta forma se logra entregar puertos de 10 Gbps en ambos formatos de forma A y C cumpliendo con los 6 puertos solicitados.

[5] El requerimiento técnico dice: "PUERTOS. 1 puerto Audio Jack y 1 puerto Line out"

[5] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el puerto Line out el cual ya no se utilizaría ya que el AIO tiene parlantes integrados además que el equipo debe tener el puerto de audio en combo in/ out.

[6] El requerimiento técnico dice: "Fuente de Poder o de Alimentación".

[6] OBSERVACIÓN: 1. En Pro de la pluralidad de fabricantes, se solicita a Bancoldex permitir fuente de poder externa. Esta fuente le entregara como beneficio al banco un soporte mucho más ágil y sin intervención de los expertos del fabricante ya que en caso de falla solo se debe reemplazar por el repuesto que el fabricante envíe, mientras que al ser interna, necesariamente se debe intervenir el equipo por un experto para poder extraer la fuente de poder interna, haciendo que el la indisponibilidad del servicio del equipo sea mayor.

En caso de ser aceptada como opción, no se debe exigir la certificación 80 Plus para esta ya que solo es para fuentes internas. Para asegurar eficiencia energética se puede solicitar que la fuente sea mínimo 88% eficiente lo cual es superior a lo solicitado y que favorece en ahorro energético.
2. Se solicita a Bancoldex permitir fuentes de mínimo 90 W lo cual asegura un menor consumo energético además de la participación de mas fabricantes. Una fuente de poder de menor consumo representa ahorros económicos en energía.

[7] El requerimiento técnico dice: "Seguridad".

[7] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional la cubierta de puerto bloqueable ya que para el caso de HP los puertos no se pueden cubrir con una cubierta.

Respuesta: 1. Aceptado como opcional.

2. Aceptado como opcional.

3. Aceptado.

4. Aceptado.

5. Aceptado como opcional.

Pregunta: En el Anexo 9, en la pestaña "7.2 Portatiles Estándar" se tiene:

Tarjeta de Red: Tarjeta Wireless Intel® Wi-Fi 6 AX201 2x2 802.11ax 160MHz + Bluetooth 5.1

Solicitamos al banco, modificar el requerimiento, de tal manera que la tarjeta de Wireless trabaje en las frecuencias de 2.4 Ghz/5Ghz.

Respuesta: La tarjeta debe cumplir con el protocolo Wi-Fi 6 AX201 2x2 802.11ax y dentro de la frecuencia que este trabaja.

Pregunta: Buenas tardes. Respetuosamente presentamos observaciones sobre los requerimientos técnicos. Pestaña 7.2 Portatiles Estándar.

Se presenta primero el requerimiento técnico del pliego y posteriormente se presenta la observación.

[1] El requerimiento dice: "ALMACENAMIENTO: Disco Duro de estado sólido de tecnología M.2 PCIe de 512 GB NVMe Clase 35 SSD."

[1] OBSERVACIÓN: Se Solicita a Bancoldex eliminar la especificación Clase 35, ya que solo Dell clasifica sus almacenamientos con esa nomenclatura. La especificación M.2 PCIe NVMe ya es suficiente para que se usen SSD de excelente performance y si se quiere ser mas especifico se debe especificar el tamaño de la unidad usando la nomenclatura 2280 que es la estándar del mercado.

[2] El requerimiento dice: TEclado y Mouse: "Touchpad Single pointing. y Touchpad con zona de desplazamiento, multi-táctil con scroll, resistente a derrame de agua."

[2] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex unificar esta especificación en 1 sola como Touchpad con zona de desplazamiento, multi-táctil con scroll, resistente a derrame de agua, ya que la primer característica es la forma como Dell describe el Touchpad en la nueva maquina Latitude 5420 con procesador de 11ª Generación de Intel y la segunda es la descripción con funcionalidades del touchpad.

[3] El requerimiento dice: "Puertos. 2 puertos USB Type C Thunderbolt™ 4.0 with Power Delivery
2 Puerto USB Tipo-C 3.2 Gen 1 con tecnología power delivery y capacidad de envío y recepción de video.
1 Puerto uSD 4.0 para lector de tarjetas Micro SD o SD."

[3] OBSERVACIÓN: 1. Se solicita a Bancoldex permitir 3 puertos USB tipo A de 5 Gbps y 1 USB Tipo C de 10 Gbps ya que 4 puertos USB Tipo C aun no se ha implementado en ningún portátil del mercado y el uso de la tecnología Thunderbolt es muy limitada a Ingenieros, Dibujantes o Diseñadores que requieren mover archivos de tamaño demasiado grande. Este portátil al ser para usuarios Operativos y Administrativos no aplica ese tipo de tecnología, además que por políticas de seguridad esos perfiles no debería poder sacar información de los PCs a través de puertos USB. 2.

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto uSD ya que HP desde hace varias generaciones lo elimino de sus equipos gama Elite al no ser un componente de uso por Coordinadores, Directivos y VPs y ahora en el perfil de gama media también lo ha eliminado ya que usuarios Administrativos tampoco lo usan.

[4]: El requerimiento dice: "Bateria que garantice minimo duración de 12 horas basado en MobileMark 2018. Debe contar con tecnología de carga rapida que permita cargar el 80% de la bateria en 1 hora"

[4] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex permitir que la carga rápida sea de 50% en 30 minutos de acuerdo a las mediciones realizadas por HP. Cada fabricante implementa una técnica de medición de su tecnología de carga rápida y como resultado es que todos la soportamos.

[5]: El requerimiento dice: "65W Adaptador externo AC con adaptador USB Tipo C"

[5] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex permitir adaptador tradicional tipo barril ya que la configuración de la maquina de HP lo permite y a su vez libera el puerto USB-C para conectar otros dispositivos como por ejemplo celulares para carga. Adicional, los adaptadores USB-C son mas costosos y esto le permitirá hacer eficiencia económica

[6] El requerimiento dice: BIOS.

[6] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex dejar como opcional ver el nivel de carga desde la BIOS y que el estado y diagnostico de la bateria sea a través de una herramienta de diagnostico propia del fabricante.

[7] El requerimiento dice: "Accesorio Docking Station para mesa de trabajo.. 1 puerto USB-C MFDP"

[7]OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto USB-C MFDP. La Docking HP con 3 puertos de video de salida (2 DP y 2 HDMI) no cuenta con puerto USB-C con salida de video

[8] El requerimiento dice: "Accesorio Docking Station para mesa de trabajo.. Puertos minimos esperados: 3 puertos USB-A 3.1 Gen 1, 2 puertos USB-C 3.1 Gen 2,"

[8] OBSERVACION: Se solicita a Bancoldex Permitir docking con 4 puertos USB-A 3.1 Gen1 de 5 Gbps y 1 USB-C 3.1 Gen 1. Es la configuración de puertos que tienen HP en su Docking USB-C universal.

[9] El requerimiento dice: "Accesorio Docking Station para mesa de trabajo.. 1 puerto de audio universal , 1 salida de audio universal para parlantes."

[9] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex permitir Docking con solo 1 puerto de audio universal. La Docking de HP no cuenta con el puerto de salida de audio para parlantes

[10] El requerimiento dice: "Accesorios Ecosistema usuario. 1 maletin tipo Backpack de material exterior impermeable. Debe incluir un bolsillo interno para laptop, un bolsillo de servicio adicional frontal, y dos

bolsillos de servicio laterales de malla, tirantes ergonómicos y protección lumbar. Panel posterior con malla transpirable y asa en la parte superior."

[10] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex simplificar los requerimientos del maletín tipo backpack ya que cada fabricante especifica de forma diferente los bolsillos, materiales y compartimentos. Se solicita que permita maletín tipo backpack para negocios o ejecutivo (Business Backpack / Executive Backpack) el cual por su definición ofrecerá la seguridad sobre el portátil, flexibilidad de bolsillos y ergonomías esperadas.

Respuesta: [1]En el anexo se especificó las diferentes opciones, es válida cualquiera de ellas.

[2]Es aceptada la especificación que ofertan

[3]1. No es clara la comparación frente a lo solicitado 2. Aceptado

[4]Aceptado

[5]Aceptado

[6]Aceptado

[7]Aceptado

[8]Aceptado

[9]Aceptado

[10]Aceptado

Pregunta: En el Anexo 9, en la pestaña "7.1 Portátiles VIP" se tiene:

Puertos:

1x USB 3.2 Gen 1 Type A con tecnología de función de carga.

2x USB Tipo C con tecnología Thunderbolt 4.

Solicitamos al banco modificar este requerimiento de la siguiente manera:

1x USB 3.2 Gen 1 Type C con tecnología de función de carga.

2x USB Tipo C con tecnología Thunderbolt 4.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Buenas tardes. Respetuosamente presentamos observaciones sobre el Anexo 9. Requerimientos Técnicos, en la pestaña 7.1 PORTATILES VIP.

Se presenta primero el requerimiento y posteriormente la observación. Cada pregunta está enmarcada entre [].

[1]. El Requerimiento dice: Pantalla de 14" con resolución FHD (1920X1080) de 300 nits. antirreflectiva y antimanchas, de bajo consumo de energía, táctil, Corning® Gorilla Glass® 6 DXC, WVA, 300 nits, 100 % de sRGB y compatibilidad con lápiz activo. La pantalla debe ser de bordes delgados menor a 4mm en los laterales y menor a 6.1mm en la parte superior y tecnología SLP Super Low Power.

El sistema debe contar con tecnología de detección de proximidad y funcionalidad para activar el sistema mediante reconocimiento facial sobre Windows Hello - Cámara IR. "

[1]. OBSERVACIÓN: En pro de la participación de HP en el proceso, se solicita a Bancoldex modificar las especificaciones de la pantalla del equipo de la siguiente forma:

Pantalla de 14" con resolución FHD (1920X1080) de 300 nits. antirreflectiva, de bajo consumo de energía, táctil, Corning® Gorilla Glass®, WVA, 300 nits, 100 % de sRGB y compatibilidad con lápiz activo. La pantalla debe ser de bordes ultradelgados en los laterales y en la parte superior y tecnología SLP Super Low Power o similar.

El sistema debe contar con tecnología de detección de proximidad y funcionalidad para activar el sistema mediante reconocimiento facial sobre Windows Hello - Cámara IR.

Este detalle técnico permitirán tener las tecnologías que son estándar de mercado sin afectar la mejor calidad de imagen ni la productividad.

[2] El requerimiento dice: Memoria RAM de 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4x Low power soldada que pueda operar hasta 4267 MHz con procesadores Intel 11th Generación.

[2] OBSERVACION: Se aclara a Bancoldex que las memorias LPDDR4X trabajan a una velocidad máxima de 4266 MHz.

[3] El requerimiento dice: "Tarjeta de graficos Intel Iris X3 Graphics de ultima generación"

[3] OBSERVACION: Se aclara a Bancoldex que la tarjeta de video integrada es Intel Iris Xe.

[4] El requerimiento dice: "1x USB 3.2 Gen 1 Type A con tecnología de función de carga.

2x USB Tipo C con tecnología Thunderbolt 4

1 Puerto uSD 4.0 para lector de tarjetas Micro SD o SD.

[4] OBSERVACION: Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto uSD ya que HP desde hace varias generaciones lo elimino de sus equipos gama Elite al no ser un componente de uso por Coordinadores, Directivos y VPs.

[5] El requerimiento dice: "Audio HD con códec Realtek , con amplificador de 2W, parlantes estereo y sistema de mejora de audio

con equalizacion y efectos y reduccion de ruido para microfono."

[5] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el codec Realtek ya que existen diferentes tecnologías de acuerdo al fabricante que aseguran audio de alta calidad.

[6] El requerimiento dice: "Bateria que garantice minimo duración de 12 horas basado en MobileMark 2018. Debe contar con tecnologia de carga rapida que permita cargar el 80% de la bateria en 1 hora"

[6] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex permitir que la carga rápida sea de 50% en 30 minutos de acuerdo a las mediciones realizadas por HP. Cada fabricante implementa una técnica de medición de su tecnología de carga rápida y como resultado es que todos la soportamos.

[7] El requerimiento del BIOS.

[7] OBSERVACION: Se solicita a Bancoldex dejar como opcional ver el nivel de carga desde la BIOS y que el estado y diagnostico de la batería sea a través de una herramienta de diagnostico propia del fabricante.

[8] El requerimiento "1 puerto USB-C MFDP".

[8] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto USB-C MFDP. La Docking HP con 3 puertos de video de salida (2 DP y 2 HDMI) no cuenta con puerto USB-C con salida de video

[9] El Requerimiento dice: "Puertos minimos esperados: 3 puertos USB-A 3.1 Gen 1, 2 puertos USB-C 3.1 Gen 2,"

[9] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex Permitir docking con 4 puertos USB-A 3.1 Gen1 de 5 Gbps y 1 USB-C 3.1 Gen 1. Es la configuración de puertos que tienen HP en su Docking USB-C universal.

[10] El requerimiento dice: "1 puerto de audio universal , 1 salida de audio universal para parlantes."

[10] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex permitir Docking con solo 1 puerto de audio universal. La Docking de HP no cuenta con el puerto de salida de audio para parlantes.

[11] El requerimiento dice: "1 maletín tipo Backpack de material exterior impermeable con acabado de cuero. Debe incluir un bolsillo interno para laptop, un bolsillo de servicio adicional frontal, y dos bolsillos de servicio laterales de malla, tirantes ergonómicos y protección lumbar. Panel posterior con malla transpirable y asa en la parte superior."

[11] OBSERVACIÓN: Se solicita a Bancoldex simplificar los requerimientos del maletín tipo backpack ya que cada fabricante especifica de forma diferente los bolsillos, materiales y compartimentos. Se solicita que permita maletín tipo backpack para negocios o ejecutivo (Business Backpack / Executive Backpack) el cual por su definición ofrecerá la seguridad sobre el portátil, flexibilidad de bolsillos y ergonomías esperadas.

Respuesta: Se acepta si el modelo cumple con las especificaciones.

Pregunta: 7.4 SALAS DE CONFERENCIAS

PUERTOS

OBSERVACIONES

Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el puerto line out ya que hoy día todos los equipos solo tiene el puerto de audio en combo in/ out.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.4 SALAS DE CONFERENCIA

MEMORIA

OBSERVACIONES

Se solicita a Bancoldex permitir como opción la configuración de memoria 16 GB 2 X 8 GB con lo cual el equipo tendría funcional el Dual Channel que permitirá tener mayor performance ejecutando con mayor velocidad las aplicaciones en las salas de reuniones.

Respuesta: Indicar en la propuesta si cumple con los demás requerimientos solicitados en el anexo.

Pregunta: 7.3 TODO EN UNO

SEGURIDAD

OBSERVACIONES

"1. En Pro de la pluralidad de fabricantes, se solicita a Bancoldex permitir fuente de poder externa. Esta fuente le entregara como beneficio al banco un soporte mucho más ágil y sin intervención de los expertos del fabricante ya que en caso de falla solo se debe reemplazar por el repuesto que el fabricante envíe, mientras que al ser interna, necesariamente se debe intervenir el equipo por un experto para poder extraer la fuente de poder interna, haciendo que el la indisponibilidad del servicio del equipo sea mayor.

En caso de ser aceptada como opción, no se debe exigir la certificación 80 Plus para esta ya que solo es para fuentes internas. Para asegurar eficiencia energética se puede solicitar que la fuente sea mínimo 88% eficiente lo cual es superior a lo solicitado y que favorece en ahorro energético.

2. Se solicita a Bancoldex permitir fuentes de mínimo 90 W lo cual asegura un menor consumo energético además de la participación de mas fabricantes. Una fuente de poder de menor consumo representa ahorros económicos en energía. "

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.3 TODO EN UNO

Fuente de Poder o de Alimentacion

OBSERVACIONES

"1. En Pro de la pluralidad de fabricantes, se solicita a Bancoldex permitir fuente de poder externa. Esta fuente le entregara como beneficio al banco un soporte mucho más ágil y sin intervención de los expertos del fabricante ya que en caso de falla solo se debe reemplazar por el repuesto que el fabricante envíe, mientras que al ser interna, necesariamente se debe intervenir el equipo por un experto para poder extraer la fuente de poder interna, haciendo que el la indisponibilidad del servicio del equipo sea mayor.

En caso de ser aceptada como opción, no se debe exigir la certificación 80 Plus para esta ya que solo es para fuentes internas. Para asegurar eficiencia energética se puede solicitar que la fuente sea mínimo 88% eficiente lo cual es superior a lo solicitado y que favorece en ahorro energético.
2. Se solicita a Bancoldex permitir fuentes de mínimo 90 W lo cual asegura un menor consumo energético además de la participación de mas fabricantes. Una fuente de poder de menor consumo representa ahorros económicos en energía. "

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.3 TODO EN UNO

PUERTOS

OBSERVACIONES

"En pro de la participación de HP, se solicita a Bancoldex permitir los 6 puertos USB de los cuales minimo 2 deben ser USB 3.2 Gen 2 sea Tipo A o Tipo C y 2 USB Tipo A 3.2.

De esta forma se logra entregar puertos de 10 Gbps en ambos formatos de forma A y C cumpliendo con los 6 puertos solicitados. "

Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el puerto Line out el cual ya no se utilizaría ya que el AIO tiene parlantes integrados además que el equipo debe tener el puerto de audio en combo in/ out.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: En el Anexo 9, pestaña "Numeral 6.1 y 6.2", en el ítem 7 se tiene lo siguiente:

Cuando el contrato finalice, el contratista deberá gestionar el transporte y demás actividades necesarias (logística inversa) para el retorno de los equipos de las instalaciones del Banco a sus instalaciones...

Solicitamos al banco aclarar si el transporte de los equipos de las sedes a nivel nacional a la sede de Bogotá lo asumirá directamente el banco. O si, por el contrario, lo debe asumir el futuro contratista.

Respuesta: El oferente deberá asumir el costo del traslado de los equipos desde la sede principal de Bancoldex ubicada en Bogota, hacia los centros de recepción de los proveedores actuales o del propio seleccionado.

Pregunta: 7.3 TODO EN UNO

DISCO DURO

OBSERVACIONES

Se solicita a Bancoldex permitir 1 solo almacenamiento de 1 TB SSD PCIe que brindara mucho mayor performance en todas las tareas y no solo en el arranque del SO y apertura de aplicaciones como se logra con la configuración con 2 almacenamientos híbridos.

Respuesta: El disco ofertado debe cumplir con la característica M2 PCIe NVMe.

Pregunta: 7.3 TODO EN UNO

DISPLAY

OBSERVACIONES

En pro de la participación de HP, se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el giro de pivote en orientación portarretrato ya desde hace 3 generaciones atrás HP elimino esa funcionalidad de los equipos AIO.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.3 TODO EN UNO

CHASIS

OBSERVACIONES

En pro de la participación de HP, se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el giro de pivote en orientación portarretrato ya desde hace 3 generaciones atrás HP elimino esa funcionalidad de los equipos AIO.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 PORTATIL ESTANDAR

Accesorios Ecosistema usuario

OBSERVACIONES

Se solicita a Bancoldex simplificar los requerimientos del maletin tipo backpack ya que cada fabricante especifica de forma diferente los bolsillos, materiales y compartimentos. Se solicita que permita maletin tipo backpack para negocios o ejecutivo (Business Backpack / Executive Backpack) el cual por su definición ofrecerá la seguridad sobre el potatil, flexibilidad de bolsillos y ergonomías esperadas.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 PORTATILES ESTANDAR

Accesorio Docking Station para mesa de trabajo.

OBSERVACIONES

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto USB-C MFDP. La Docking HP con 3 puertos de video de salida (2 DP y 2 HDMI) no cuenta con puerto USB-C con salida de video

Se solicita a Bancoldex Permitir docking con 4 puertos USB-A 3.1 Gen1 de 5 Gbps y 1 USB-C 3.1 Gen 1. Es la configuración de puertos que tienen HP en su Docking USB-C universal.

Se solicita a Bancoldex permitir Docking con solo 1 puerto de audio universal. La Docking de HP no cuenta con el puerto de salida de audio para parlantes

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 PORTATILES ESTANDAR

Fuente de Poder o de Alimentacion

OBSERVACIONES

Se solicita a Bancoldex permitir adaptador tradicional tipo barril ya que la configuración de la maquina de HP lo permite y a su vez libera el puerto USB-C para conectar otros dispositivos como por ejemplo celulares para carga. Adicional, los adaptadores USB-C son mas costosos y esto le permitirá hacer eficiencia económica

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 PORTATIL ESTANDAR

BATERIA

OBSERVACION

Se solicita a Bancoldex permitir que la carga rápida sea de 50% en 30 minutos de acuerdo a las mediciones realizadas por HP. Cada fabricante implementa una técnica de medición de su tecnología de carga rápida y como resultado es que todos la soportamos.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 PORTATIL ESTANDAR

PUERTOS

OBSERVACION

1. Se solicita a Bancoldex permitir 3 puertos USB tipo A de 5 Gbps y 1 USB Tipo C de 10 Gbps ya que 4 puertos USB Tipo C aun no se ha implementado en ningún portátil del mercado y el uso de la tecnología Thunderbolt es muy limitada a Ingenieros, Dibujantes o Diseñadores que requieren mover archivos de tamaño demasiado grande. Este portátil al ser para usuarios Operativos y Administrativos no aplica ese tipo de tecnología, además que por políticas de seguridad esos perfiles no debería poder sacar información de los PCs a través de puertos USB.

2. Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto uSD ya que HP desde hace varias generaciones lo elimino de sus equipos gama Elite al no ser un componente de uso por Coordinadores, Directivos y VPs y ahora en el perfil de gama media también lo ha eliminado ya que usuarios Administrativos tampoco lo usan.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Solicitamos de manera más atenta y respetuosa que la entidad tenga a bien solicitar certificación de distribuidor autorizado de los equipos ofertados emitido por el fabricante con esto se asegura que el oferente cuenta con el respaldo y es avalado por el fabricante para realizar configuración, soporte y mantenimientos de los dispositivos esto con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio y la idoneidad frente al mismo.

Respuesta: Aceptado, se incluirá en el anexo No. 9, numeral 6, literal 24 "Presentar la certificación emitida por el fabricante, en donde se indique el nivel con el que cuenta el oferente y en donde se garantice que tiene conocimiento en la prestación de servicios de soporte sobre los equipos ofertados"

Pregunta: 7.2 PORTATILES ESTANDAR

Teclado y Mouse integrado

OBSERVACION

Se solicita a Bancoldex unificar esta especificación en 1 sola como Touchpad con zona de desplazamiento, multi-táctil con scroll, resistente a derrame de agua, ya que la primer característica es la forma como Dell describe el Touchpad en la nueva maquina Latitude 5420 con procesador de 11ª Generación de Intel y la segunda es la descripción con funcionalidades del touchpad.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 PORTATIL ESTANDAR

ALMACENAMIENTO

OBSERVACION

Se Solicita a Bancoldex eliminar la especificación Clase 35, ya que solo Dell clasifica sus almacenamientos con esa nomenclatura. La especificación M.2 PCIe NVMe ya es suficiente para que se usen SSD de excelente performance y si se quiere ser mas especifico se debe especificar el tamaño de la unidad usando la nomenclatura 2280 que es la estándar del mercado.

Respuesta: En el anexo se especificó las diferentes opciones, es valida cualquiera de ellas.

Pregunta: 7.1 PORTATILES VIP

Accesorios Ecosistema usuario

Se solicita a Bancoldex simplificar los requerimientos del maletín tipo backpack ya que cada fabricante especifica de forma diferente los bolsillos, materiales y compartimentos. Se solicita que permita maletín tipo backpack para negocios o ejecutivo (Business Backpack / Executive Backpack) el cual por su definición ofrecerá la seguridad sobre el portátil, flexibilidad de bolsillos y ergonomías esperadas.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Se recomienda aceptar fuentes de poder externa, este cambio reduce riesgos de daños directos a la board por fluctuación de voltaje o corriente, además que permite contar con equipos AIO más delgado y ligeros. Además de permanecer este requerimiento, no se tendría pluralidad de oferentes.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 PORTATILES VIP

Accesorio Docking Station para mesa de trabajo.

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto USB-C MFD. La Docking HP con 3 puertos de video de salida (2 DP y 2 HDMI) no cuenta con puerto USB-C con salida de video.

Se solicita a Bancoldex Permitir docking con 4 puertos USB-A 3.1 Gen1 de 5 Gbps y 1 USB-C 3.1 Gen 1. Es la configuración de puertos que tienen HP en su Docking USB-C universal.

Se solicita a Bancoldex permitir Docking con solo 1 puerto de audio universal. La Docking de HP no cuenta con el puerto de salida de audio para parlantes.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Se recomienda ampliar el peso de los equipos a máximo 1.46 KG. En Lenovo aseguramos la alta durabilidad de nuestros equipos en el tiempo, para ofrecer la más alta calidad a nuestros clientes en cada componente, lo que aporta mucha resistencia y algunas veces un incremento en peso ligero e imperceptible, por lo que se recomienda aceptar estos 60 gramos extras en el modelo requerido.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Se solicita debido al peso requerido aceptar un cable de extensión a RJ45, en Lenovo, este cable no ocupa un puerto USB y el equipo cuenta con tarjeta LAN integrada a la board con un puerto mini red especial que a través de dicho cable provee conexión a RJ45.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Se recomienda por pluralidad de oferentes, retirar el requerimiento de que en la BIOS se pueda ver el nivel de carga de la batería, ya que es una característica que no es propia de las BIOS de Lenovo.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 PORTATILES VIP

BIOS

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional ver el nivel de carga desde la BIOS y que el estado y diagnóstico de la batería sea a través de una herramienta de diagnóstico propia del fabricante.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Se solicita retirar el requerimiento de tarjeta Micro SD o SD, ya que para esta familia es un puerto que agrega costo a lo solicitado y que además no agrega valor a la configuración del equipo

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Se recomienda aceptar gráficos Radeon Vega, ya que en caso de aceptar los procesadores AMD, éstos cuentan con gráficos integrados de este tipo.

Respuesta: Si la tarjeta viene integrada con procesadores Intel se acepta

Pregunta: Se recomienda aceptar memorias RAM a 3200 MHz en caso de aceptar procesadores AMD.

Respuesta: No se acepta

Pregunta: Se recomienda aceptar la inclusión de procesadores AMD en este perfil. Son procesadores con una tasa de crecimiento acelerada y son ampliamente aceptados en Banca debido a su mayor desempeño y características de seguridad mejoradas, además de su mejor relación costo/beneficio. Cabe anotar adicionalmente que es la empresa de procesadores con mayor crecimiento comercial en los últimos 4 años desde el lanzamiento de Ryzen. Este procesador cuenta con el doble de cores e hilos para asegurar un desempeño en multitarea amplio y superior, como se demuestra en el siguiente Benchmark, el cual marca cerca de 50% más de desempeño.

<https://www.cpubenchmark.net/compare/AMD-Ryzen-7-PRO-4750U-vs-Intel-i7-1165G7/3740vs3814>

Respuesta: No se acepta

Pregunta: 7.1 PORTATILES VIP

BATERIA

Se solicita a Bancoldex permitir que la carga rápida sea de 50% en 30 minutos de acuerdo a las mediciones realizadas por HP. Cada fabricante implementa una técnica de medición de su tecnología de carga rápida y como resultado es que todos la soportamos.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: En el ítem de Pantalla: Por pluralidad de oferentes, se recomienda modificar el requerimiento retirando el componente de Gorilla Glass, ya que esto obedece a un único proveedor en el mercado.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 PORTATILES VIP

AUDIO

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el codec Realtek ya que existen diferentes tecnologías de acuerdo al fabricante que aseguran audio de alta calidad

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 PORTATILES VIP

PUERTOS

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto USD ya que HP desde hace varias generaciones lo elimino de sus equipos gama Elite al no ser un componente de uso por Coordinadores, Directivos y VPs.

Respuesta: Opcional, por favor indicar sobre la propuesta.

Pregunta: 7.1 PORTATILES VIP

MEMORIA RAM

Se aclara a Bancoldex que la tarjeta de video integrada es Intel Iris Xe

Respuesta: Se acepta si el modelo cumple con las especificaciones.

Pregunta: 7.1 PORTATILES VIP LAPTOP VIP PANTALLA TOUCH 14" - EQUIPO MULTIMODO

Memoria RAM

Se aclara a Bancoldex que las memorias LPDDR4X trabajan a una velocidad máxima de 4266 MHz.

Respuesta: Enterado

Pregunta: 7.1 PORTATIL VIP LAPTOP VIP PANTALLA TOUCH 14" - EQUIPO MULTIMODO

Pantalla OBSERVACIÓN:

"En pro de la participación de HP en el proceso, se solicita a Bancoldex modificar las especificaciones de la pantalla del equipo de la siguiente forma:

Pantalla de 14"" con resolución FHD (1920X1080) de 300 nits. antirreflectiva, de bajo consumo de energía, táctil, Corning® Gorilla Glass®, WVA, 300 nits, 100 % de sRGB y compatibilidad con lápiz activo. La pantalla debe ser de bordes ultradelgados en los laterales y en la parte superior y tecnología SLP Super Low Power o similar.

El sistema debe contar con tecnología de detección de proximidad y funcionalidad para activar el sistema mediante reconocimiento facial sobre Windows Hello - Camara IR.

Este detalle técnico permitirán tener las tecnologías que son estándar de mercado sin afectar la mejor calidad de imagen ni la productividad.

"

Respuesta: El proponente puede presentar su oferta con las especificaciones indicadas.

Pregunta: En el Anexo 9, pestaña "Numeral 6", en el ítem 7 se tiene lo siguiente:

Se debe proponer una plataforma que permita la gestión centralizada del cifrado de los discos duros, indicando el costo de manera independiente, de tal manera que el Banco pueda optar o no por esta plataforma.

Solicitamos a la entidad aclarar si se puede modificar el formato de la propuesta económica, correspondiente al Anexo 10, para incluir el costo de esta plataforma.

Por otro lado, solicitamos aclarar si este valor debe ser mensualizado o de un solo pago.

Respuesta: Se puede modificar el formato de la propuesta económica para incluir el costo de la plataforma, indicando el costo mensual que tendrá ese servicio.

Pregunta: Solicitamos a la entidad ampliar el tiempo de implementación mínimo a tres meses puesto que todos los fabricantes actualmente presentan retazos en la fabricación de equipos debido a la escasez mundial de componentes.

Respuesta: El tiempo de implementación se cuenta a partir de la entrega de los equipos al Banco. Se tiene una estimación de entrega por parte de los proveedores de 60 a 90 días.

Pregunta: En el numeral

5.5.3 Cumplimiento plan de trabajo y estrategia de implementación

Se hace mención de que la entrega de todos los equipos usados salientes a los diferentes proveedores debe realizarse máximo en 5 días calendario.

Solicitamos al Banco precisar el o los sitios de entrega de los equipos usados salientes. Como también solicitamos aclarar al Banco si el costo de dicho envío lo asume el banco o lo asume el futuro contratista.

Respuesta: La ciudad de entrega de todos los equipos usados salientes es Bogotá, uno de los proveedores de equipos usados recibirá los equipos en las oficinas del Banco. Para los otros tres proveedores el costo del envío y entrega de los equipos usados salientes a los proveedores estará a cargo del proponente.

Pregunta: Buenas tardes. Presentamos otras observaciones sobre la invitación del proceso:

1. Amablemente solicitamos a la entidad publicar el presupuesto asignado para la ejecución del objeto de la presente invitación.

2. De acuerdo con el numeral 4.3 de los términos de referencia, en donde se indica que todas sus paginas deben estar enumeradas, amablemente solicitamos a la entidad indicar el cumplimiento de este requisito toda vez que el cargue de la documentación se debe hacer por tipo de documento tal como se solicita en el sistema de contratación dispuesto por el banco, en el módulo denominado Propuesta

3. Respecto del numeral 5.3 Capacidad Financiera, amablemente solicitamos a la entidad indicar cuales son los indicadores financieros que deberá cumplir el proponente en cuanto a liquidez, endeudamiento y rentabilidad, para acreditar su capacidad.

4. Respecto del numeral 5.4 Capacidad Administrativa, agradecemos a la entidad responder lo siguiente:

a. ¿Es necesario incluir en la propuesta algún documento relacionado con lo aquí indicado?

b. ¿Esta visita se realizará durante cual etapa del proceso y como será notificada al proponente?

c. ¿Qué cargo o cargos serán requeridos por parte de la entidad para atender esta visita?

d. ¿La visita se podrá realizar de manera virtual o física en las instalaciones del proponente?

5. En cuanto al numeral 5.5.1, Experiencia Especifica del Proponente, agradecemos a la entidad dar claridad sobre lo siguiente:

a. Es necesario aportar mínimo 5 certificaciones o con una solamente se puede dar cumplimiento a los 5 años de experiencia requerida

b. ¿Para los contratos en ejecución es necesario presentar certificación o se puede presentar copia del contrato donde se puedan evidenciar la información solicitada?

c. ¿Confirmar si es correcto nuestro entender y se deben aportar 5 certificaciones de experiencia, una para cumplir el requisito habilitante y las otras 4 para asignación de puntaje según sea el caso?

d. ¿En el caso de certificaciones que fueron expedidas en años anteriores en donde es posible que los nombres de contacto y teléfonos indicados en dichas certificaciones ya no laboren en la entidad, como se realizará la evaluación de estas experiencias?

e. En cuanto a los criterios de evaluación, cada certificación deberá tener mínimo 5 años de ejecución para que le sean asignados los 6,25 puntos por cada una o entre 5 y 2 años se asignen 5 puntos a cada una y así sucesivamente de acuerdo con las tablas indicadas en este numeral.

f. Si mis certificaciones en conjunto suman más de 20 años, se tendrá en cuenta dicha suma para asignación de puntaje y como se realizaría dicha asignación.

6. En cuanto al numeral 5.5.2 Cumplimiento de ANS, agradecemos a la entidad aclarar cómo le serán asignados los puntos al proponente ya que no es claro en la tabla si se asignan 80 o 100 puntos, tal como se describe a continuación:

7. En cuanto al numeral 5.5.2 Cumplimiento de ANS, amablemente solicitamos a la entidad aclarar cómo se asignaran los puntos por el cumplimiento de los requisitos descritos ya que en la tabla se indican puntajes de 80 y 100 pero en el numeral 5.1. Criterios de Evaluación se indica que por cumplimiento de ANS se asignarán 20 puntos.

8. Amablemente solicitamos a la entidad indicar en que formato deberá el proponente hacer el ofrecimiento del cumplimiento de ANS para que le sea asignado el puntaje.

9. Amablemente solicitamos a la entidad confirmar si para el cumplimiento del requisito exigido en el numeral 5.5.3, se debe tener en cuenta algún formato en especial.

10. Amablemente solicitamos a la entidad, para el cumplimiento del requisito exigido en el numeral 5.5.3, en cuanto al subcriterio Estrategia de Implementación, informar de manera clara y precisa como se evaluará el cumplimiento de este subcriterio y de esta manera podamos como proponentes tener acceso a los puntos asignados.

11. Amablemente solicitamos a la entidad indicar, para cumplimiento del requisito exigido en el numeral 5.5.3, si se asignaran puntos al plan de trabajo y a la estrategia de implementación que no sean los seleccionados por Bancoldex.

12. Solicitamos a la entidad confirmar, para cumplimiento del requisito exigido en el numeral 5.5.3, si a todos los oferentes que presenten el plan de trabajo y la estrategia de implementación bajo los criterios definidos en los términos de referencia así como los resultantes como consecuencia de las respuestas presentadas a estas observaciones, se les asignara el puntaje de este criterio o solo será asignado al plan de trabajo o estrategia de implementación seleccionadas.

13. Amablemente solicitamos a la entidad, respecto del numeral 5.5.4 Cumplimiento especificaciones técnicas, si el formato donde se debe sustentar y argumentar el cumplimiento de cada requisito es el que esta incluido en el Anexo 9, pestañas Numeral 6 y Numeral 6.1 y 6.2

14. Amablemente solicitamos a la entidad respecto del numeral 5.5.4 Cumplimiento especificaciones técnicas, si al igual que para los requisitos señalados en las pestañas

mencionadas en la observación anterior, también se debe argumentar y justificar la respuesta para las pestañas correspondientes a los requisitos de Portátiles VIP, Portátiles Estándar, Todo en Uno, Salas de Conferencia y Monitores

15. Amablemente solicitamos a la entidad confirmar si para el cumplimiento de los requisitos de Portátiles VIP, Portátiles Estándar, Todo en Uno, Salas de Conferencia y Monitores, se deberán adjuntar fichas técnicas de los equipos en donde se evidencie el cumplimiento de cada uno de ellos o en caso contrario, solicitamos a la entidad confirmar cual será el procedimiento para confirmar que efectivamente cada requisito se cumple.

16. Teniendo en cuenta las características del servicio a contratar, en cuanto al cumplimiento de las especificaciones técnicas, solicitamos a la entidad confirmar cual será el procedimiento para evaluar que el proponente tiene el aval del fabricante para distribuir y dar soporte tanto técnico como de servicio a los equipos ofertados.

17. Como continuación de la observación anterior, agradecemos a la entidad confirmar si para el cumplimiento de las especificaciones técnicas, se debe hacer llegar certificados de fabricante en cuanto a autorización para distribuir los equipos, soporte y canales de atención, centros de servicio autorizados, garantías, etc.

18. En cuanto al numeral 5.5.5 Cumplimiento equipos SPARE de los términos de referencia, agradecemos a la entidad indicar en que formato y de que manera se debe hacer el ofrecimiento de los equipos SPARE ofertados.

19. En cuanto al numeral 5.5.5 Cumplimiento equipos SPARE, agradecemos a la entidad aclarar cual es el puntaje que se otorgara por este concepto, toda vez que en la tabla de este numeral se indica que los puntajes pueden ser 80 o 100 puntos, mientras que el numeral 5.1. Criterios y proceso de evaluación, indica que para el cumplimiento de equipos SPARE, se otorgara un máximo de 20 puntos.

20. En cuanto al numeral 5.5.5 Cumplimiento equipos SPARE, agradecemos a la entidad indicar de manera clara y específica, como se asignaran estos puntajes a las distintas ofertas presentadas.

21. En cuanto al numeral 5.5.6 Criterios de Evaluación económica (Propuesta Económica), amablemente solicitamos en aras de evitar posibles errores y/o mal interpretaciones por parte de la entidad, así como para que se pueda tener una comparación clara y objetiva de las ofertas presentadas, publicar el anexo No. 10 con el total de los campos que se requieren diligenciar, ya sea de equipos o de servicios. Esto teniendo en cuenta que como está establecido dicho formato y la libertad que se otorga a cada oferente para el diligenciamiento de la oferta no se generen imprecisiones que conlleven a un rechazo de la oferta o condicionamiento de la misma.

22. Igualmente, y respecto de la observación anterior, el anexo No. 10 no presenta los espacios destinados para incluir las dos modalidades de precio que se deben presentar (modalidad leasing financiero y arriendo operativo). Por lo cual solicitamos a la entidad publicar el formato con el total de los requisitos a diligenciar por parte del oferente.

23. En cuanto al requisito señalado en el numeral 5.5.6 que indica: El Proponente deberá presentar una tabla que contemple las tarifas por el crecimiento o decrecimiento en la tarifa dependiendo del volumen de equipos en arriendo a lo largo de la ejecución del contrato que se celebre, amablemente solicitamos a la entidad indicar si:

a. este requisito es de obligatorio cumplimiento y como será evaluado para cada oferta presentada:

b. Debemos entender que el numero de equipos puede disminuir o aumentar durante la ejecución del contrato. En caso tal, hay proyecciones o rango de porcentajes que se deba tener en cuenta para realizar este calculo

c. Cuales son los criterios a tener en cuenta para poder dimensionar el posible crecimiento o decrecimiento.

24. Respecto del numeral 6.3 Documentación de la Propuesta, el punto 11 indica que se debe adjuntar la documentación que acredite los aspectos considerados en la capacidad administrativa, amablemente solicitamos a la entidad enumerar de manera clara y precisa cuales documentos se requieren para acreditar este requisito, ya que si bien son claros los criterios a evaluar, lo que indica el numeral 5.4 Capacidad Administrativa es que estos criterios se evaluarán mediante la realización de una visita del Departamento de Tecnología al proponente y en ningún aparte del numeral indicado, se solicita expresamente ninguna documentación. Esto con el fin de dar transparencia al proceso y evitar posibles rechazos o que la oferta no acredite dicho componente por falta de claridad en los requisitos a cumplir para la evaluación de la capacidad administrativa.

25. Respecto del numeral 6.3 Documentación de la Propuesta, el punto 15 solicita los estados financieros de los dos últimos años. Amablemente solicitamos a la entidad confirmar que estos dos últimos años son 2018 y 2019, ya que a la fecha los estados financieros del 2020 aun no se tienen en firme ni dictaminados.

26. Respecto del numeral 6.3 Documentación de la Propuesta, punto 20, agradecemos a la entidad informar de manera clara y precisa si se requiere presentar documentación adicional a la requerida en los distintos apartes de los términos de referencia o en los anexos del proceso, para dar cumplimiento a los requisitos.

27. Respecto del numeral 6.3 Documentación de la Propuesta, punto 20 agradecemos a la entidad ser mas específico y claro en la documentación y requisitos adicionales que Bancoldex espera recibir, ya que se entendería que con el cumplimiento de los requisitos exigidos a través de los distintos numerales de los términos de referencia, se da cumplimiento a cabalidad con los requisitos globales del servicio que requiere contratar el Banco.

28. Respecto del numeral 6.3 Documentación de la Propuesta, punto 20, agradecemos a la entidad si la información aquí solicitada se requiere adjuntar de manera obligatoria y si en caso de ausencia puede generar rechazo de las ofertas.

29. Agradecemos a la entidad indicar de manera clara y precisa, la forma de pago que se realizará al contratista por la prestación de estos servicios.

Respuesta: 1. No se publicará el presupuesto

2. Cumpir con lo solicitado en los términos

3. Ver el anexo 6 .matriz de capacidad financiera

4. a. Con los documentos solicitados en el registros de proveedores de toma una base para este análisis.

b. Se realizará en la etapa de evaluación y será notificada por correo

c. Los que el proponente disponga de acuerdo al solicitado en los términos de referencia

d. Dependiendo de las condiciones de salubridad asociadas al COVID en el momento de la visita, se determinará la modalidad

5. a. Se aclara que son mínimo 4 certificaciones, lo cual se ajustará con una adenda a los términos.

b. Presentar certificación

c. Se aclara que son 4 certificaciones

d. Deben presentar datos actualizados de los clientes que relacionen en las certificaciones

Pregunta: En el Anexo 9, en las pestañas “Numeral 1” y “Numeral 2”, se presentan las cantidades de los equipos objeto de este proceso y las ciudades donde se ubicarán los mismos. Sin embargo, no se presenta la distribución geográfica de los diferentes tipos de equipos que conforman el proceso. Solicitamos al Banco suministrar esta información: cantidad vs tipo de equipo vs ubicación.

Respuesta: La distribución geográfica se indica en el anexo 9, numeral 2, en donde se relacionan la cantidad de equipos que tiene un destino diferente a la sede ubicada en Bogotá, de igual manera, se nombran las ciudades destino.

Pregunta: En el numeral

5.5.5 Cumplimiento equipos SPARE

Las cantidades de equipos SPARE presentados en el documento de los términos de referencia (pag 23), no coinciden con las cantidades presentadas en el Anexo 9, pestaña "Numeral 4", por lo que solicitamos al Banco aclarar cuáles son las cantidades correctas que se deben considerar para optar al puntaje correspondiente.

Respuesta: Se realizará una adenda a los términos de referencia, modificando las cantidades como aparece en el anexo técnico numeral 4.

Pregunta: Las máquinas salientes serán centralizadas por el Banco en la ciudad de Bogotá? o se deben devolver en el proveedor correspondiente en cada ciudad?

Respuesta: Las máquinas salientes deben ser centralizadas en la ciudad de Bogotá para devolver a los proveedores

Pregunta: Cuál es el volumen de información promedio de cada usuario?

Respuesta: 300 GB aprox

Pregunta: Por cuál medio (Hw o Sw) BANCOLDEX entregará la información de cada usuario (backup) de los equipos salientes, para el proceso de transferencia?

Respuesta: Cada proponente debe ser responsable por la migración de los archivos desde las máquinas salientes hacia las nuevas máquinas.

Pregunta: 7.4 Salas de Conferencia - Puertos

Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el puerto line out ya que hoy día todos los equipos solo tiene el puerto de audio en combo in/ out.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Qué tipo de equipos van para cada ciudad?

Respuesta: Para las oficinas regionales se enviarán todos los tipos de equipos. El detalle se indicará al proponente que quedé seleccionado.

Pregunta: 7.4 Salas de Conferencia - Memoria

Se solicita a Bancoldex permitir como opción la configuración de memoria 16 GB 2 X 8 GB con lo cual el equipo tendría funcional el Dual Channel que permitirá tener mayor performance ejecutando con mayor velocidad las aplicaciones en las salas de reuniones.

Respuesta: Indicar en la propuesta si cumple con los demás requerimientos solicitados en el anexo.

Pregunta: 7.3 Todo en Uno - Seguridad

Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional la cubierta de puerto bloqueable ya que para el caso de HP los puertos no se pueden cubrir con una cubierta.

Respuesta: Opcional

Pregunta: 7.3 Todo en Uno - Fuente de Poder o de Alimentación

Mínimo 150W Fuente interna con certificación de eficiencia operativa.

"1. En Pro de la pluralidad de fabricantes, se solicita a Bancoldex permitir fuente de poder externa. Esta fuente le entregara como beneficio al banco un soporte mucho más ágil y sin intervención de los expertos del fabricante ya que en caso de falla solo se debe reemplazar por el repuesto que el fabricante envíe, mientras que al ser interna, necesariamente se debe intervenir el equipo por un experto para poder extraer la fuente de poder interna, haciendo que el la indisponibilidad del servicio del equipo sea mayor.

En caso de ser aceptada como opción, no se debe exigir la certificación 80 Plus para esta ya que solo es para fuentes internas. Para asegurar eficiencia energética se puede solicitar que la fuente sea mínimo 88% eficiente lo cual es superior a lo solicitado y que favorece en ahorro energético.

2. Se solicita a Bancoldex permitir fuentes de mínimo 90 W lo cual asegura un menor consumo energético además de la participación de mas fabricantes. Una fuente de poder de menor consumo representa ahorros económicos en energía. "

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.3 Todo en Uno - Puertos

El equipo debe de contar minimo con 6 puertos USB

1 puerto Audio Jack y 1 puerto Line out

-En pro de la participación de HP, se solicita a Bancoldex permitir los 6 puertos USB de los cuales minimo 2 deben ser USB 3.2 Gen 2 sea Tipo A o Tipo C y 2 USB Tipo A 3.2.

-De esta forma se logra entregar puertos de 10 Gbps en ambos formatos de forma A y C cumpliendo con los 6 puertos solicitados. "

Se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el puerto Line out el cual ya no se utilizaría ya que el AIO tiene parlantes integrados además que el equipo debe tener el puerto de audio en combo in/ out.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: En el numeral

5.5.2 Cumplimiento de ANS

Por favor dar a conocer cuál va a ser la fórmula que se aplicará para el cálculo de los descuentos de ANS's.

Confirmar si es correcto el entendimiento de nuestra parte, de que los porcentajes de descuento, para cada tipo de equipo, aplicarán únicamente a su canon mensual correspondiente y no para el total del canon mensual del servicio prestado.

Respuesta: Penalización = (Canon mensual unitario por tipo de equipo) x (% de descuento) x (#Días de incumplimiento)

Pregunta: 7.3 Todo en Uno - Disco Duro

Se solicita a Bancoldex permitir 1 solo almacenamiento de 1 TB SSD PCIe que brindara mucho mayor performance en todas las tareas y no solo en el arranque del SO y apertura de aplicaciones como se logra con la configuración con 2 almacenamientos híbridos.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: En el numeral 4 del anexo No. 9 se otorga puntaje al oferente que entregue equipos para ANS objetivo, existe algún formato que se deba diligenciar para hacer el ofrecimiento o solo con una carta de compromiso con el ofrecimiento?

Respuesta: Debe quedar especificado en la oferta con cual ANS se comprometen y de igual manera, el puntaje que se otorgará, será el indicado en el anexo.

Pregunta: 7.3 Todo en Uno - Display

En pro de la participación de HP, se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el giro de pivote en orientación portarretrato ya desde hace 3 generaciones atrás HP elimino esa funcionalidad de los equipos AIO.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.3 Todo en Uno - Chassis

En pro de la participación de HP, se solicita a Bancoldex eliminar o dejar como opcional el giro de pivote en orientación portarretrato ya desde hace 3 generaciones atrás HP elimino esa funcionalidad de los equipos AIO.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar - Accesorios Ecosistema usuario

Se solicita a Bancoldex simplificar los requerimientos del maletin tipo backpack ya que cada fabricante especifica de forma diferente los bolsillos, materiales y compartimentos. Se solicita que permita maletin tipo backpack para negocios o ejecutivo (Business Backpack / Executive Backpack) el cual por su definición ofrecerá la seguridad sobre el portatil, flexibilidad de bolsillos y ergonomías esperadas.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar - Accesorio Docking Station para mesa de trabajo.

1 puerto USB-C MFDP

Puertos minimos esperados: 3 puertos USB-A 3.1 Gen 1, 2 puertos USB-C 3.1 Gen 2, 1 puerto de audio universal , 1 salida de audio universal para parlantes.

-Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto USB-C MFDP. La Docking HP con 3 puertos de video de salida (2 DP y 2 HDMI) no cuenta con puerto USB-C con salida de video

-Se solicita a Bancoldex Permitir docking con 4 puertos USB-A 3.1 Gen1 de 5 Gbps y 1 USB-C 3.1 Gen 1. Es la configuración de puertos que tienen HP en su Docking USB-C universal.

-Se solicita a Bancoldex permitir Docking con solo 1 puerto de audio universal. La Docking de HP no cuenta con el puerto de salida de audio para parlantes

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar - Bios

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional ver el nivel de carga desde la BIOS y que el estado y diagnostico de la batería sea a través de una herramienta de diagnostico propia del fabricante.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar - Fuente de Poder o de Alimentacion

Se solicita a Bancoldex permitir adaptador tradicional tipo barril ya que la configuración de la maquina de HP lo permite y a su vez libera el puerto USB-C para conectar otros dispositivos como por ejemplo celulares para carga. Adicional, los adaptadores USB-C son mas costosos y esto le permitirá hacer eficiencia económica

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar - Batería

Se solicita a Bancoldex permitir que la carga rápida sea de 50% en 30 minutos de acuerdo a las mediciones realizadas por HP. Cada fabricante implementa una técnica de medición de su tecnología de carga rápida y como resultado es que todos la soportamos.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: En el formulario de oferta económica agradecemos a la entidad aclarar que el valor a presentar es el valor mensual del alquiler por cada tipo de equipo solicitado

Respuesta: Se realizó modificación del anexo indicando que se refiera al valor mensual del canon de cada tipo de máquina.

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar
Puertos

1. Se solicita a Bancoldex permitir 3 puertos USB tipo A de 5 Gbps y 1 USB Tipo C de 10 Gbps ya que 4 puertos USB Tipo C aun no se ha implementado en ningún portátil del mercado y el uso de la tecnología Thunderbolt es muy limitada a Ingenieros, Dibujantes o Diseñadores que requieren mover archivos de tamaño demasiado grande. Este portátil al ser para usuarios Operativos y Administrativos no aplica ese tipo de tecnología, además que por políticas de seguridad esos perfiles no debería poder sacar información de los PCs a través de puertos USB.

2. Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto uSD ya que HP desde hace varias generaciones lo elimino de sus equipos gama Elite al no ser un componente de uso por Coordinadores, Directivos y VPs y ahora en el perfil de gama media también lo ha eliminado ya que usuarios Administrativos tampoco lo usan.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar - Teclado y Mouse integrado
Touchpad Single pointing.

Se solicita a Bancoldex unificar esta especificación en 1 sola como Touchpad con zona de desplazamiento, multi-táctil con scroll, resistente a derrame de agua, ya que la primer característica es la forma como Dell describe el Touchpad en la nueva maquina Latitude 5420 con procesador de 11ª Generación de Intel y la segunda es la descripción con funcionalidades del touchpad.

Respuesta: Se aceptan las especificaciones técnicas indicadas dentro de la propuesta que presenten.

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar -Almacenamiento

Disco Duro de estado sólido de tecnología M.2 PCIe de 512 GB NVMe Clase 35 SSD. Se solicita a Bancoldex eliminar la especificación Clase 35, ya que solo Dell clasifica sus almacenamientos con esa nomenclatura. La especificación M.2 PCIe NVMe ya es suficiente para que se usen SSD de excelente performance y si se quiere ser mas especifico se debe especificar el tamaño de la unidad usando la nomenclatura 2280 que es la estándar del mercado.

Respuesta: En el anexo se especificó las diferentes opciones, es valida cualquiera de ellas.

Pregunta: 7.1 Portatiles VIP
Accesorios Ecosistema usuario

1 maletin tipo Backpack de material exterior impermeable con acabado de cuero. Debe incluir un bolsillo interno para laptop, un bolsillo de servicio adicional frontal, y dos bolsillos de servicio laterales de malla, tirantes ergonómicos y protección lumbar. Panel posterior con malla transpirable y asa en la parte superior.

Se solicita a Bancoldex simplificar los requerimientos del maletin tipo backpack ya que cada fabricante especifica de forma diferente los bolsillos, materiales y compartimentos. Se solicita que permita maletin tipo

backpack para negocios o ejecutivo (Business Backpack / Executive Backpack) el cual por su definición ofrecerá la seguridad sobre el portátil, flexibilidad de bolsillos y ergonomías esperadas.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP

Accesorio Docking Station para mesa de trabajo.

1 puerto USB-C MFD

Puertos mínimos esperados: 3 puertos USB-A 3.1 Gen 1, 2 puertos USB-C 3.1 Gen 2,

1 puerto de audio universal, 1 salida de audio universal para parlantes.

-Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto USB-C MFD. La Docking HP con 3 puertos de video de salida (2 DP y 2 HDMI) no cuenta con puerto USB-C con salida de video

-Se solicita a Bancoldex Permitir docking con 4 puertos USB-A 3.1 Gen1 de 5 Gbps y 1 USB-C 3.1 Gen 1. Es la configuración de puertos que tienen HP en su Docking USB-C universal.

-Se solicita a Bancoldex permitir Docking con solo 1 puerto de audio universal. La Docking de HP no cuenta con el puerto de salida de audio para parlantes.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP- BIOS

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional ver el nivel de carga desde la BIOS y que el estado y diagnóstico de la batería sea a través de una herramienta de diagnóstico propia del fabricante.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP-Batería

Se solicita a Bancoldex permitir que la carga rápida sea de 50% en 30 minutos de acuerdo a las mediciones realizadas por HP. Cada fabricante implementa una técnica de medición de su tecnología de carga rápida y como resultado es que todos la soportamos.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP-Audio

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el codec Realtek ya que existen diferentes tecnologías de acuerdo al fabricante que aseguran audio de alta calidad

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP-Puertos

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto uSD ya que HP desde hace varias generaciones lo eliminó de sus equipos gama Elite al no ser un componente de uso por Coordinadores, Directivos y VPs.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 Portatiles VIP-Tarjeta de video

Se aclara a Bancoldex que la tarjeta de video integrada es Intel Iris Xe

Respuesta: Se acepta si el modelo cumple con las especificaciones.

Pregunta: 7.1 Portatiles VIP-Memoria RAM

Se aclara a Bancoldex que las memorias LPDDR4X trabajan a una velocidad máxima de 4266 MHz.

Respuesta: Enterado

Pregunta: 7.1 Portatiles VIP

Pantalla

OBSERVACIONES

"En pro de la participación de HP en el proceso, se solicita a Bancoldex modificar las especificaciones de la pantalla del equipo de la siguiente forma:

Pantalla de 14" con resolución FHD (1920X1080) de 300 nits. antirreflectiva, de bajo consumo de energía, táctil, Corning® Gorilla Glass®, WVA, 300 nits, 100 % de sRGB y compatibilidad con lápiz activo. La pantalla debe ser de bordes ultradelgados en los laterales y en la parte superior y tecnología SLP Super Low Power o similar.

El sistema debe contar con tecnología de detección de proximidad y funcionalidad para activar el sistema mediante reconocimiento facial sobre Windows Hello - Camara IR.

Este detalle técnico permitirán tener las tecnologías que son estándar de mercado sin afectar la mejor calidad de imagen ni la productividad.

"

Respuesta: Se aceptan las especificaciones técnicas indicadas dentro de la propuesta que presenten.

Pregunta: Buen día.

1. Dentro de los documentos relacionados para la participación del proceso, se encuentra el anexo No7 Declaratoria de Seguridad y Ciberseguridad, el cual se basa en normas ISO y otorgan puntaje, amablemente solicitamos a la entidad eliminar el mismo, dando espacio a la participación de empresas que si bien no cuentan con dichas certificaciones, tienen una amplia experiencia en el manejo de plataformas de DAAS, con el apoyo de los diferentes fabricantes de tecnología.

2. Dentro de las configuraciones técnicas de los equipos tenemos varias observaciones que realizar por modelo de equipo, amablemente solicitamos confirmar si existe la opción de subir un archivo con las mismas

Respuesta: 1. Aceptado.

2. No existe opción para cargar archivos.

Pregunta: 7.4 Salas de Conferencia

Tarjeta de Video: Gráficos Integrados Intel UHD o Radeon Vega

OBSERVACIONES:

Se recomienda aceptar gráficos Radeon Vega, ya que en caso de aceptar los procesadores AMD, éstos cuentan con gráficos integrados de este tipo.

Respuesta: Si la tarjeta viene integrada con procesadores Intel se acepta

Pregunta: 7.4 Salas de Conferencia

Procesador: Procesador Intel Core i5-10500T (6 cores, 12 hilos, frecuencia base 2.20 GHz y frecuencia máxima de 3.80 GHz, 12 MB de caché) o AMD RYZEN PRO 4650GE (6 cores, 12 hilos, frecuencia base 3.3GHz y frecuencia máxima de 4.2 GHz, 11MB de caché)

OBSERVACIONES:

"Se recomienda aceptar la inclusión de procesadores AMD en este perfil. Son procesadores con una tasa de crecimiento acelerada y son ampliamente aceptados en Banca debido a su mayor desempeño y características de seguridad mejoradas, además de su mejor relación costo/beneficio. Cabe anotar adicionalmente que es la empresa de procesadores con mayor crecimiento comercial en los últimos 4 años desde el lanzamiento de Ryzen. Este procesador cuenta con el doble de cores e hilos para asegurar un desempeño en multitarea amplio y superior, como se demuestra en el siguiente Benchmark, el cual marca cerca de 60% más de desempeño.

<https://www.cpubenchmark.net/compare/AMD-Ryzen-5-PRO-4650GE-vs-Intel-i5-10500T/3843vs3768>"

Respuesta: No se acepta

Pregunta: 7.3 Todo en Uno

Fuente de Poder o de Alimentación: Mínimo 150W Fuente interna o externa con certificación de eficiencia operativa.

OBSERVACION:

Se recomienda aceptar fuentes de poder externa, este cambio reduce riesgos de daños directos a la board por fluctuación de voltaje o corriente, además que permite contar con equipos AIO más delgado y ligeros. Además de permanecer este requerimiento, no se tendría pluralidad de oferentes.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP

Bios: "BIOS propietario del fabricante o con derechos reservados para su uso. En español o inglés UEFI BIOS. De la misma marca del fabricante del equipo. Contiene las características principales del sistema del hardware. Pre-cargado el número de serie de la computadora

Que permita realizar downgrade de versión cuando sea requerido.

Fabricante debe contar con aplicativo que permita la configuración de la BIOS a través de software de administración remota o que cree ejecutables para dicha actualización fuera de red.

BIOS debe tener funcionalidad de auto recuperación a través de copia de reserva alojada en chip o disco duro del sistema en caso de ataques. Fabricante debe tener funcionalidad que permita verificar la integridad de la BIOS a través de fuentes externas. "

OBSERVACION: Se recomienda por pluralidad de oferentes, retirar el requerimiento de que en la BIOS se pueda ver el nivel de carga de la batería, ya que es una característica que no es propia de las BIOS de Lenovo.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP

Puertos: "1x USB 3.2 Gen 1 Type A con tecnología de función de carga.

2x USB Tipo C con tecnología Thunderbolt 4

"

1 puerto de barril para carga del equipo o alimentación tipo USB-C.

"1 lector de huellas digitales táctil.

1 Puerto RJ45 se acepta adaptador o conversor tipo USB-C - RJ45. Debe incluirse."

"1 puerto Audio Jack

"

OBSERVACIONES: Se solicita retirar el requerimiento de tarjeta Micro SD o SD, ya que para esta familia es un puerto que agrega costo a lo solicitado y que además no agrega valor a la configuración del equipo

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP

Tarjeta de video: Tarjeta de gráficos Intel Iris X3 Graphics de última generación o Radeon Vega

OBSERVACIONES: Se recomienda aceptar gráficos Radeon Vega, ya que en caso de aceptar los procesadores AMD, éstos cuentan con gráficos integrados de este tipo.

Respuesta: Si la tarjeta viene integrada con procesadores Intel se acepta

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP

Memoria RAM: Memoria RAM de 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4x Low power soldada que pueda operar hasta 4267 MHz con procesadores Intel 11th Generación. O DDR4 a 3200MHz con procesador AMD PRO serie 4000

OBSERVACIONES: Se recomienda aceptar memorias RAM a 3200 MHz en caso de aceptar procesadores AMD.

Respuesta: No se acepta

Pregunta: 7.1 Portátiles VIP

Procesador: Mínimo 11va Generación Tiger Lake de Intel® que cumpla mínimo con las siguientes características Intel® Core™ i7-1165G7 (4 Core, 12M cache, base 2.8GHz, up to 4.7GHz) o AMD Ryzen PRO 4750U (8 core, 12 MB caché, base 1.7GHz, up to 4.1 GHz)

OBSERVACIONES:

"Se recomienda aceptar la inclusión de procesadores AMD en este perfil. Son procesadores con una tasa de crecimiento acelerada y son ampliamente aceptados en Banca debido a su mayor desempeño y características de seguridad mejoradas, además de su mejor relación costo/beneficio. Cabe anotar adicionalmente que es la empresa de procesadores con mayor crecimiento comercial en los últimos 4 años desde el lanzamiento de

Ryzen. Este procesador cuenta con el doble de cores e hilos para asegurar un desempeño en multitarea amplio y superior, como se demuestra en el siguiente Benchmark, el cual marca cerca de 50% más de desempeño.

<https://www.cpubenchmark.net/compare/AMD-Ryzen-7-PRO-4750U-vs-Intel-i7-1165G7/3740vs3814>"

Respuesta: No se acepta

Pregunta: 7.1 Portatiles VIP

Pantalla: "Pantalla de 14"" con resolucion FHD (1920X1080) de 300 nits. antirreflectiva y antimanchas, de bajo consumo de energía, táctil, WVA o IPS, 300 nits, 100 % de sRGB y compatibilidad con lápiz activo. La pantalla debe ser de bordes delgados menor a 4mm en los laterales y menor a 6.1mm en la parte superior y tecnología SLP Super Low Power.

El sistema debe contar con tecnologia de detección de proximidad y funcionalidad para activar el sistema mediante reconocimiento facial sobre Windows Hello - Camara IR. "

OBSERVACIONES:

Se recomienda modificar el requerimiento retirando el componente de Gorilla Glass, ya que esto obedece a un único proveedor en el mercado.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar

Características físicas: Peso: máximo 1.46 Kg

OBSERVACIONES:

Se recomienda ampliar el peso de los equipos a máximo 1.46 KG. En Lenovo aseguramos la alta durabilidad de nuestros equipos en el tiempo, para ofrecer la más alta calidad a nuestros clientes en cada componente, lo que aporta mucha resistencia y algunas veces un incremento en peso ligero e imperceptible, por lo que se recomienda aceptar estos 60 gramos extras en el modelo requerido.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: OBSERVACIÓN 5

En el numeral

5.5.1 Experiencia específica del Proponente

Vemos que, para el otorgamiento del puntaje de experiencia, el banco solamente considera la duración de los contratos, pero no el valor de los contratos.

Solicitamos a la Entidad incluir dicha variable en la asignación del puntaje, o como requerimiento habilitante, definir un mínimo valor de los contratos a presentar como acreditación de la experiencia.

Respuesta: No se acepta

Pregunta: En el numeral

5.5.1 Experiencia específica del Proponente

Vemos que, para el otorgamiento del puntaje de experiencia, el banco solamente considera la duración de los contratos, pero no el tamaño de los mismos (cantidad de equipos contratados).

Solicitamos a la Entidad incluir dicha variable en la asignación del puntaje, o como requerimiento habilitante, dado que, si partiendo del hecho que el banco desea contratar un servicio que cubre alrededor de 500 equipos, lo esperado es que los proponentes puedan acreditar experiencia con contratos de similar o mayor tamaño.

Respuesta: No se acepta

Pregunta: LAPTOP VIP PANTALLA TOUCH 14" - EQUIPO MULTIMODO

Batería

Bateria que garantice mínimo duración de 12 horas basado en MobileMark 2018. Debe contar con tecnología de carga rápida que permita cargar el 80% de la batería en 1 hora

Se solicita a Bancoldex permitir que la carga rápida sea de 50% en 30 minutos. Cada fabricante implementa una técnica de medición de su tecnología de carga rápida y como resultado es que todos la soportamos.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: LAPTOP VIP PANTALLA TOUCH 14" - EQUIPO MULTIMODO

Audio

"Audio HD con códec Realtek , con amplificador de 2W, parlantes estereo y sistema de mejora de audio con equalizacion y efectos y reduccion de ruido para microfono."

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el codec Realtek ya que existen diferentes tecnologías de acuerdo al fabricante que aseguran audio de alta calidad

Respuesta: Aceptado

Pregunta: LAPTOP VIP PANTALLA TOUCH 14" - EQUIPO MULTIMODO

Puertos

Se solicita a Bancoldex dejar como opcional el puerto uSD ya que desde hace varias generaciones lo elimino de sus equipos gama Elite al no ser un componente de uso por Coordinadores, Directivos y VPs.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 7.2 Portatiles Estándar

Puertos: 1 puerto RJ-45 10/100/1000 con indicador de led integrado en la tarjeta madre, o adaptador RJ45 que no ocupe un puerto USB.

OBSERVACIONES:

Se solicita debido al peso requerido aceptar un cable de extensión a RJ45, en Lenovo, este cable no ocupa un puerto USB y el equipo cuenta con tarjeta LAN integrada a la board con un puerto mini red especial que a través de dicho cable provee conexión a RJ45.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: LAPTOP VIP PANTALLA TOUCH 14" - EQUIPO MULTIMODO

Tarjeta de video

Se aclara a Bancoldex que la tarjeta de video integrada es Intel Iris Xe

Respuesta: Se acepta si el modelo cumple con las especificaciones.

Pregunta: 7.2 Portátiles Estándar

Tarjeta de red: Tarjeta de red integrada Ethernet LAN con adaptador de red 10/100/1000 integrado en la tarjeta madre o con adaptador RJ45 que no ocupe un puerto USB

OBSERVACION:

Se solicita debido al peso requerido aceptar un cable de extensión a RJ45, en Lenovo, este cable no ocupa un puerto USB y el equipo cuenta con tarjeta LAN integrada a la board con un puerto mini red especial que a través de dicho cable provee conexión a RJ45.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: LAPTOP VIP PANTALLA TOUCH 14" - EQUIPO MULTIMODO

Memoria RAM

Se aclara a Bancoldex que las memorias LPDDR4X trabajan a una velocidad máxima de 4266 MHz.

Respuesta: Enterados

Pregunta: LAPTOP VIP PANTALLA TOUCH 14" - EQUIPO MULTIMODO

Pantalla

Pantalla de 14" con resolución FHD (1920X1080) de 300 nits. antirreflectiva, de bajo consumo de energía, táctil, Corning® Gorilla Glass®, WVA, 300 nits, 100 % de sRGB y compatibilidad con lápiz activo. La pantalla debe ser de bordes ultradelgados en los laterales y en la parte superior y tecnología SLP Super Low Power o similar.

El sistema debe contar con tecnología de detección de proximidad y funcionalidad para activar el sistema mediante reconocimiento facial sobre Windows Hello - Cámara IR.

Este detalle técnico permitirán tener las tecnologías que son estándar de mercado sin afectar la mejor calidad de imagen ni la productividad.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Tarjeta de video:

Tarjeta de gráficos Intel Iris X3 Graphics de última generación o Radeon Vega

OBSERVACIONES: Se recomienda aceptar gráficos Radeon Vega, ya que en caso de aceptar los procesadores AMD, éstos cuentan con gráficos integrados de este tipo.

Respuesta: Si la tarjeta viene integrada con procesadores Intel se acepta

Pregunta: En el numeral

5.5.1 Experiencia específica del Proponente (pag 19), por favor aclarar la asignación de los puntajes para los contratos presentados como acreditación de la experiencia.

Para el siguiente ejemplo, si presentamos los siguientes contratos:

Contrato 1: Duración 5 años.

Contrato 2: Duración 3 años.

Contrato 3: Duración 2 años

Contrato 4: Duración 1 año

¿Cómo se haría la asignación del puntaje?

Opción 1: cada contrato por separado recibe el puntaje de tal manera que:

Contrato 1: Duración 5 años. 6,25 puntos

Contrato 2: Duración 3 años. 5 puntos

Contrato 3: Duración 2 años. 5 puntos

Contrato 4: Duración 1 año. 2 puntos

Para un total de 18,25

Opción 2: sumando la duración de todos los contratos, supera los cinco (5) años de experiencia, luego a cada contrato se le asignaría un puntaje de 6,25 puntos, para un total de 25 puntos.

Por favor aclarar lo anterior.

Respuesta: Aclaremos que son cuatro (4) certificaciones, de acuerdo con el cuadro de evaluación. El puntaje máximo será de 25 puntos.

Pregunta: Memoria RAM: Memoria RAM de 16GB DDR4 SDRAM 3200MHz expandible hasta 48GB DDR4. Las 16GB deben venir instaladas de fábrica. El sistema debe contar con 2 ranuras DIMM o doble canal para que soporte crecimiento hasta 64 GB mínimo.

OBSERVACIONES:

Este tipo de equipos cuenta con tecnología DDR4 para mayor desempeño y aun así guardar el rendimiento energético, por lo que solicita modificar el tipo de RAM requerida

Respuesta: En la pregunta especificaron a que tipo de equipos hacen referencia.

Pregunta: 7.2PORTATILES STANDAR:

Procesador: Mínimo 11va Generación Tiger Lake de Intel® que cumpla mínimo con las siguientes características Intel® Core™ i7-1165G7 (4 Core, 12M cache, base 2.8GHz, up to 4.7GHz)

OBSERVACION:

"Se recomienda aceptar la inclusión de procesadores AMD en este perfil. Son procesadores con una tasa de crecimiento acelerada y son ampliamente aceptados en Banca debido a su mayor desempeño y características de seguridad mejoradas, además de su mejor relación costo/beneficio. Cabe anotar adicionalmente que es la empresa de procesadores con mayor crecimiento comercial en los últimos 4 años desde el lanzamiento de Ryzen. Este procesador cuenta con el doble de cores e hilos para asegurar un desempeño en multitarea amplio y superior, como se demuestra en el siguiente Benchmark, el cual marca cerca de 50% más de desempeño.

<https://www.cpubenchmark.net/compare/AMD-Ryzen-7-PRO-4750U-vs-Intel-i7-1165G7/3740vs3814>"

Respuesta: No se acepta

Pregunta: Buenas tardes

Solicitamos nos confirmen que aseguradoras cumplen con el requisito exigido por la entidad.

Esta pregunta hace referencia al punto 8.6 Garantía del Contrato, incluido en el documento de Términos de Referencia, último párrafo.

Respuesta: El proponente el libre de constituir las pólizas con la entidad que cumpla con los requisitos solicitados por el Banco.

Pregunta: Buenas tardes

Solicitamos nos confirmen si debemos enviar nuevamente el formato de vinculación de proveedor, teniendo en cuenta que ya somos proveedores de la entidad.

Respuesta: El formato de vinculación se debe actualizar.

Pregunta: Buenas tardes

Solicitamos nos confirmen si podemos presentar una única oferta por alquiler dado que no manejamos la figura de leasing.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: Buenas tardes

Solicitamos nos confirmen si podemos cambiar los equipos All in One por equipos Mini o Tiny dado que estos son los que están reemplazando los formatos antiguos Todo en uno.

Respuesta: No se acepta

Pregunta: Buenas tardes ,

Solicitamos nos confirmen si reciben equipos de 8va a 9va Generación, para los equipos Portátiles Core i7 la referencia que ofertaríamos seria Lenovo V300 y/o Hp 440 y para los equipos portátiles Core i5 la referencia seria HP 240 y/o 245.

Respuesta: La referencia mínima esta especificada en el anexo técnico.

Pregunta: En el numeral

5.5.1 Experiencia especifica del Proponente (pag 18)

se tiene el siguiente texto:

Dicha experiencia se acredita mediante la presentación de cinco (5) certificaciones de contratos en ejecución o ejecutados ...

Sin embargo, en la página siguiente del pliego (pag 19), en los cuadros de evaluación, solamente dan puntaje para cuatro (4) contratos.

OBSERVACIÓN: Solicitamos al banco aclarar cuántos contratos se deben presentar para acreditar la experiencia y optar al puntaje.

Respuesta: Aclaremos que son cuatro (4) certificaciones, de acuerdo con el cuadro de evaluación. El puntaje máximo será de 25 puntos.

Pregunta: En el numeral

5.5.1 Experiencia especifica del Proponente (pag 18)

se tiene el siguiente texto:

El proponente debe acreditar mínimo cinco (5) años de experiencia en la prestación de servicios arrendamiento de equipos de escritorio y portátiles.

Sin embargo, en la página siguiente del pliego (pag 19), se tiene que el requerimiento habilitante es acreditar experiencia por siete (7) años o más.

OBSERVACIÓN: Solicitamos al banco aclarar cuántos años se deben acreditar y de qué manera se debe acreditar dicha experiencia.

Es decir, presentando contratos firmados hace más de cinco o siete años?

Respuesta: En los términos se indica que son 7 años de existencia en el mercado y 5 años de experiencia con relación al servicio solicitado.

Pregunta: Buenas Tardes. Agradecemos respuesta a las siguientes inquietudes:

1. En la sección de Anexos encontramos archivos duplicados en el nombre, numero y extensión, por lo cual agradecemos nos confirmen cuales son los definitivos.
2. En el modulo de preguntas, se pueden ingresar múltiples preguntas (como lo estamos haciendo) o es necesario enviar un mensaje por cada una de ellas.
3. Agradecemos indicar si es correcto nuestro entender y el plazo máximo para enviar observaciones y preguntas es mañana 4 de febrero hasta las 11:59 pm.
4. Amablemente solicitamos a la entidad y en virtud de la correcta formulación de la oferta, ampliar el plazo para la entrega de las propuestas, para el próximo 19 de febrero.

Mil gracias

Cordialmente

Carvajal Tecnología y Servicios.

Respuesta: 1. Favor verificar la página nuevamente, teniendo en cuenta que no se presentan anexos duplicado.

2. Se podían ingresar múltiples preguntas.

3. Es correcto.

4. No es posible ampliar la fecha

Pregunta: De manera atenta solicitamos la entidad aclarar en que tiempo el contratista debe entregar los equipos una vez firmada el acta de inicio. Toda vez que los equipos solicitados con las configuraciones y cantidades requeridas, no se encuentran en stock por parte de los mayoristas, por lo tanto es necesario solicitarlos directamente a los fabricantes, donde se debe estimar un tiempo de fabricación y transporte de mínimo 60 a 90 días. De acuerdo a lo anterior de manera atenta solicitamos a la entidad tener en consideración dicho tiempo para que el contratista pueda entregar y cumplir con los tiempos de entrega al Banco.

Respuesta: Se tiene contemplado un tiempo de entrega por parte de los proveedores de 60 a 90 días calendario.

Pregunta: De manera atenta solicitamos a la Entidad confirmar la proyección de crecimiento de los computadores anual de cada una de las maquinas requeridas en el contrato.

Respuesta: A nivel de capacidad de maquinas no se estima un crecimiento. Con relación a la ampliación de los volúmenes anuales a nivel de crecimiento de la planta de funcionarios que requieran equipos se definen cada año, dado que es muy estable la planta de funcionarios.

Pregunta: 5.5.1 Experiencia específica del Proponente solicitan que las certificaciones debe tener información de "Nombre completo de la persona de contacto, su cargo, teléfono fijo y móvil.", de manera atenta solicitamos que tenga en consideración Y/O MOVIL, toda vez que son personas encargadas de entidades públicas y normalmente no se relaciona el número móvil de la persona que firma.

Respuesta: Aceptado

Pregunta: 5.5.1 Experiencia específica del Proponente solicitan que El proponente debe acreditar mínimo cinco (5) años de experiencia en la prestación de servicios arrendamiento de equipos de escritorio y portátiles.

Solicitamos amablemente a la entidad que los contratos para acreditar la experiencia se de arrendamiento de equipos de escritorio Y/O portátiles.

Respuesta: Aceptado

Bogotá D.C., 10/02/2021