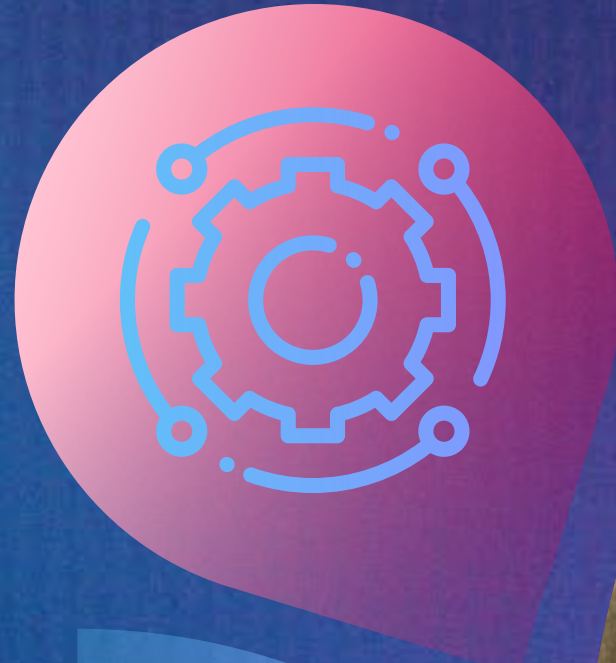


**BANCOLDEX** 



Reporte de  
**Sostenibilidad**

**2024**

Destacamos los avances alcanzados en digitalización, innovación y en la evolución de nuestro modelo de negocio, fortaleciendo la actividad como Banco de desarrollo empresarial.

Asimismo, extendemos nuestro agradecimiento a cada uno de los funcionarios de Bancóldex, cuyo compromiso y valiosas contribuciones han sido esenciales para la elaboración de este Reporte de Sostenibilidad. Queremos expresar nuestro especial agradecimiento a Javier Díaz Fajardo, quien por seis años lideró la transformación del Banco.

**¡Gracias por su esfuerzo y dedicación!**

**José Alberto Garzón Gaitán**  
Presidente de Bancóldex (E)

COORDINACIÓN:

**Gloria Andrea Cortés Duarte**  
Vicepresidente Jurídico - Secretario General (E)

**Vanessa Tenorio Mejía**  
Dir. Departamento Jurídico (E)

**Yuliana Cristina Cardona Duque**  
Ejecutivo Abogado en Gobierno Corporativo

**Diana Santamaría**  
Dir. Departamento de Comunicaciones y Prensa

CONSULTOR EXTERNO:  
**Creo Consultores S.A.S.**

DISEÑO:  
**Mouse Interactivo S.A.S.**



# Contenido

<b>1 Carta del presidente</b>	<b>4</b>	<b>7 Gestionamos los asuntos relacionados con el cambio climático (Informe TCFD)</b>	<b>86</b>
<b>2 El 2024 de Bancóldex</b>	<b>7</b>	Gobernanza de los asuntos relacionados con el clima	<b>89</b>
<b>3 Acerca de este informe</b>	<b>9</b>	Estrategia	<b>94</b>
Sobre este informe	<b>10</b>	Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	<b>98</b>
Análisis de materialidad	<b>10</b>	Métricas y objetivos	<b>106</b>
<b>4 Nuestro Banco</b>	<b>14</b>	<b>8 Nuestro análisis de riesgos ambientales y sociales como criterio de financiamiento</b>	<b>112</b>
Bancóldex, el aliado de todos los empresarios colombianos	<b>15</b>	Analizamos riesgos socioambientales	<b>113</b>
Soluciones para pequeños negocios y también para grandes empresas	<b>16</b>	<b>9 Impulsamos el futuro con transformación digital e innovación</b>	<b>118</b>
Nuestra ruta estratégica	<b>23</b>	Transformación Digital e Innovación en Bancóldex	<b>119</b>
Consolidamos nuestra solidez financiera	<b>31</b>	Protegemos reduciendo vulnerabilidades	<b>122</b>
<b>5 Gobierno Corporativo y Ética</b>	<b>35</b>	<b>10 Bancóldex como administrador de Banca de las Oportunidades</b>	<b>125</b>
Trabajamos con transparencia	<b>36</b>	<b>11 Gestión eficiente</b>	<b>131</b>
Movilizamos recursos con integridad	<b>46</b>	Ecoeficiencia – gestión eficiente de los recursos naturales	<b>133</b>
<b>6 Nuestro impacto en el país</b>	<b>48</b>	Gestión del talento humano	<b>142</b>
Promovemos oportunidades para todos y todas	<b>49</b>	<b>12 Tabla de contenidos GRI, SASB, TCFD</b>	<b>151</b>
Crecimiento verde	<b>62</b>		
Transformamos la dinámica empresarial	<b>72</b>		

01

# Carta del presidente



GRI 2-22

## En **2024**, Bancóldex continuó consolidándose como un **actor clave en el impulso al crecimiento y desarrollo de los empresarios colombianos, con un enfoque especial en las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes).**

A través de un portafolio fortalecido con una serie de iniciativas y de productos de financiamiento, así como otros instrumentos de asistencia técnica y conocimiento, logramos resultados significativos en términos de desembolsos de crédito en condiciones favorables, rentabilidad y sostenibilidad financiera, con impactos positivos en la equidad e inclusión social, y también con una apuesta decidida por **el fomento de la innovación, la competitividad y la presencia en las regiones.**

Este informe detalla los logros alcanzados durante 2024 en diversas áreas estratégicas y el valor efectivo generado por el Banco en el sector empresarial del país, además de las acciones que desplegamos frente a los retos que nos plantea, tanto a Bancóldex como a los negocios y a los empresarios del país, un contexto de cambio climático y desafíos económicos, con un entorno comercial cada vez más exigente, informado y

demandante de datos y acciones más precisas y sostenibles.

Como respuesta, avanzamos en la ampliación de la cobertura y la diversificación de nuestro portafolio de soluciones, enriqueciendo y acercando la oferta destinada a la atención de las empresas. Con lo cual el Banco cerró el 2024 con desembolsos por **COP 3,8 billones beneficiando a más de 100 mil empresas**, de las cuales cerca del **99% son mipymes.**

Financiamos a **58 mil de mujeres microempresarias y a 3 mil empresas** relacionadas con poblaciones diversas, en coherencia con nuestro compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión en el desarrollo empresarial, en el marco del cual también avanzamos en la atención y apoyo de empresas de poblaciones diversas como las lideradas por personas con discapacidad y víctimas del conflicto armado, entre otras.



La adecuada gestión de nuestros principales activos nos permitió avanzar en el propósito de generar impactos positivos para el país a través del apoyo no solo financiero sino también técnico al turismo sostenible y las diferentes manifestaciones artísticas, enfoque que permite, entre otros aspectos, impulsar el aprovechamiento sostenible de los servicios ecosistémicos en los territorios, incluyendo los culturales.

Así mismo, durante 2024 suscribimos un convenio de crédito por **USD 100 millones** con la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) en el marco de la COP 16, que incluye recursos de asistencia técnica por EUR 1 millón para el fortalecimiento institucional de Bancóldex en clima, biodiversidad y Diversidad, Equidad e Inclusión con énfasis en riesgos y oportunidades, gobernanza y métricas. También logramos la acreditación ante el Fondo Verde del Clima que nos permitirá acceder a recursos concesionales

para financiar proyectos empresariales de mitigación y adaptación al cambio climático.

Este reporte constituye nuestro décimo tercer informe de sostenibilidad, dando así continuidad al seguimiento, evaluación y divulgación que hacemos de nuestras actividades y que analizamos bajo los estándares GRI, *Global Reporting Initiative (GRI)*; los parámetros del *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* y los lineamientos del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCDF)*.

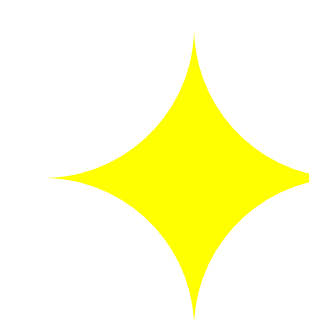
Todos estos resultados y otros más que describimos en detalle a lo largo de este informe fueron posibles **gracias a los 402 colaboradores** que contribuyeron desde sus diferentes roles a hacer realidad nuestro compromiso con la prosperidad y el crecimiento de los empresarios y las empresarias de Colombia.

**Finalmente, hacemos un especial reconocimiento a Javier Díaz Fajardo**, quien tras seis años al frente de la entidad culminó su periodo estatutario y contractual como presidente del Banco. Durante su gestión, Díaz lideró el proceso de modernización del Banco en cuanto a digitalización, innovación y modelo de negocio, respondiendo así a las nuevas necesidades del mercado.

**José Alberto Garzón Gaitán**  
*Presidente de Bancóldex (E)*



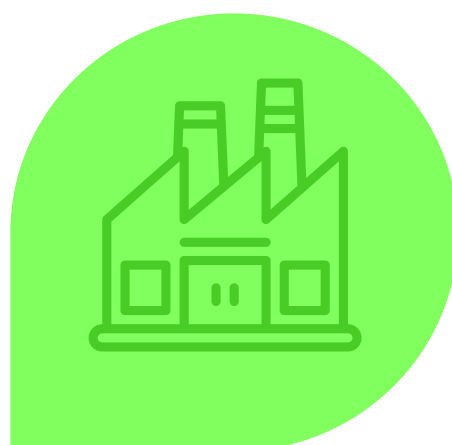
Todos estos resultados y otros más que describimos en detalle a lo largo de este informe **fueron posibles gracias a los 402 colaboradores** que contribuyeron desde sus diferentes roles a hacer realidad nuestro compromiso



02

# El 2024 de Bancóldex





Realizamos desembolsos por COP **3,8 billones**, recursos que apoyaron, entre otros, a más de **100 mil empresas** de las cuales **99% son mipymes.**<sup>1</sup>

- ▶ En total, **más del 58% de las empresas** que fueron financiadas son lideradas por mujeres.
- ▶ Dentro del segmento de microempresas atendimos de manera decidida a la **Economía Popular beneficiando a más de 80 mil micronegocios con créditos por más de COP 300 mil millones.**
- ▶ De manera directa, continuamos profundizando la atención a la pequeña, mediana y gran empresa con desembolsos por **COP 1 billón de productos de primer piso** como crédito, leasing y factoring, cifra que representa **un crecimiento de 54% frente al valor desembolsado en 2023.**
- ▶ A través del canal de **neocrédito**, orientado a mejorar la inclusión financiera de los microempresarios y de los micronegocios de la Economía

Popular, **se registraron 23.265 microempresarios**, logrando cubrir todos los departamentos del país y llegando al **75% de los municipios**, con más de 500 operaciones por valor de **COP 7.935 millones.**

- ▶ **El financiamiento al desarrollo sostenible** continuó fortaleciéndose como un frente estratégico del Banco, al otorgar recursos por **COP 182 mil millones para apoyar a 760 proyectos de eficiencia energética, energías renovables, transporte sostenible, medidas de adaptación al cambio climático, economía circular y bioeconomía, de los cuales 633 fueron para micro, pequeña y mediana empresa.**
- ▶ **Financiamos a 58 mil de mujeres microempresarias y a 3 mil empresas relacionadas con poblaciones diversas,**

en coherencia con nuestro compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión en el desarrollo empresarial.

- ▶ **Bancóldex recibió la acreditación al Fondo Verde del Clima (GCF, por sus siglas en inglés)** para impulsar el desarrollo sostenible. Esta acreditación le permitirá al Banco acceder a recursos concesionales, para financiar proyectos empresariales de mitigación y adaptación al cambio climático.
- ▶ En el marco de la COP 16, el Banco firmó el acceso a la **línea de crédito transformacional por 100 millones de dólares** con la Agencia Francesa para el Desarrollo - AFD. Estos recursos de fondeo permitirán financiar el crecimiento y la competitividad de las pymes colombianas, **con un foco especial en sostenibilidad, ambiente e inclusión.**

<sup>1</sup> El Banco cerró el 2024 con desembolsos por \$3,8 billones beneficiando a más de 100 mil empresas, de las cuales cerca del 99% son mipymes. Este porcentaje se calculó con base en las operaciones legalizadas y más la proyección de las operaciones pendientes por legalizar por parte de las Empresas Orientadas al Crédito Microempresarial al cierre.



03

# Acercas

de este **informe**



## Sobre este informe

GRI 2-2; 2-3; 2-4

Este reporte es producto de un proceso de seguimiento de las actividades de Bancóldex en materia ambiental, social y económica durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Se aplicó la metodología de los Estándares del *GRI - Global Reporting Initiative* con la opción de uso de conformidad.

Asimismo, para la elaboración de este documento, tuvimos en cuenta los estándares *SASB - The Sustainability Accounting Standards Board*, con énfasis en las guías para Bancos comerciales y Banca de inversión y corretaje, para recolectar y presentar de manera integral las diferentes operaciones de Bancóldex.

También, hemos incorporado en este ejercicio los estándares *TCFD - Task Force on Climate-related Financial Disclosures*, con el fin de informar sobre la gestión

de los riesgos relacionados con el cambio climático, con el propósito de divulgar un análisis amplio y detallado del desempeño organizacional con respecto a los asuntos del clima durante 2024.



## Análisis de materialidad

GRI 3-1; 3-2

Continuamos avanzando en la gestión de los aspectos e impactos de las actividades de la Entidad que son más relevantes para nuestros grupos de interés, teniendo en cuenta el análisis de materialidad realizado en 2022.

Nos hemos enfocado en garantizar que los temas que componen nuestra matriz de materialidad estén estrechamente vincula-

dos con los objetivos establecidos en la estrategia 2022-2026 y con nuestra visión de sostenibilidad a 2030.

**Los siguientes son algunos de los estándares, marcos metodológicos e iniciativas que tuvimos en cuenta para la identificación de los temas materiales:**

✓	Global Reporting Initiative (GRI)
✓	Task Force on Climate-related Disclosures (TCFD)
✓	Índice de Morgan Stanley Capital International (MSCI)
✓	Principios para la Inversión Responsable (PRI)
✓	Principios de Ecuador
✓	Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI)
✓	Standard & Poor's (S&P)

El ejercicio aplicó la perspectiva de la **doble materialidad**, abarcando tanto los impactos que generamos como organización sobre nuestros grupos de interés y el entorno, como los aspectos financieros relevantes para los inversionistas y mercados de capitales, así como los factores no financieros que podrían afectar nuestra capacidad para generar valor y dividendos financieros.

Para aplicar esta perspectiva, analizamos también los siguientes marcos y estándares:

✓	Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
✓	World Economic Forum (WEF)
✓	Dow Jones Sustainability Index (DJSI)
✓	Índice de Morgan Stanley Capital International (MSCI)
✓	Sustainalytics



El resultado de la revisión de estos elementos y de la aplicación del análisis de doble materialidad, **contó además con la perspectiva de nuestros líderes internos, elemento clave en el proceso de definición de la materialidad** que se presenta en la siguiente gráfica.



Establecimos los temas materiales a partir de un umbral que se divide en cuatro cuadrantes.

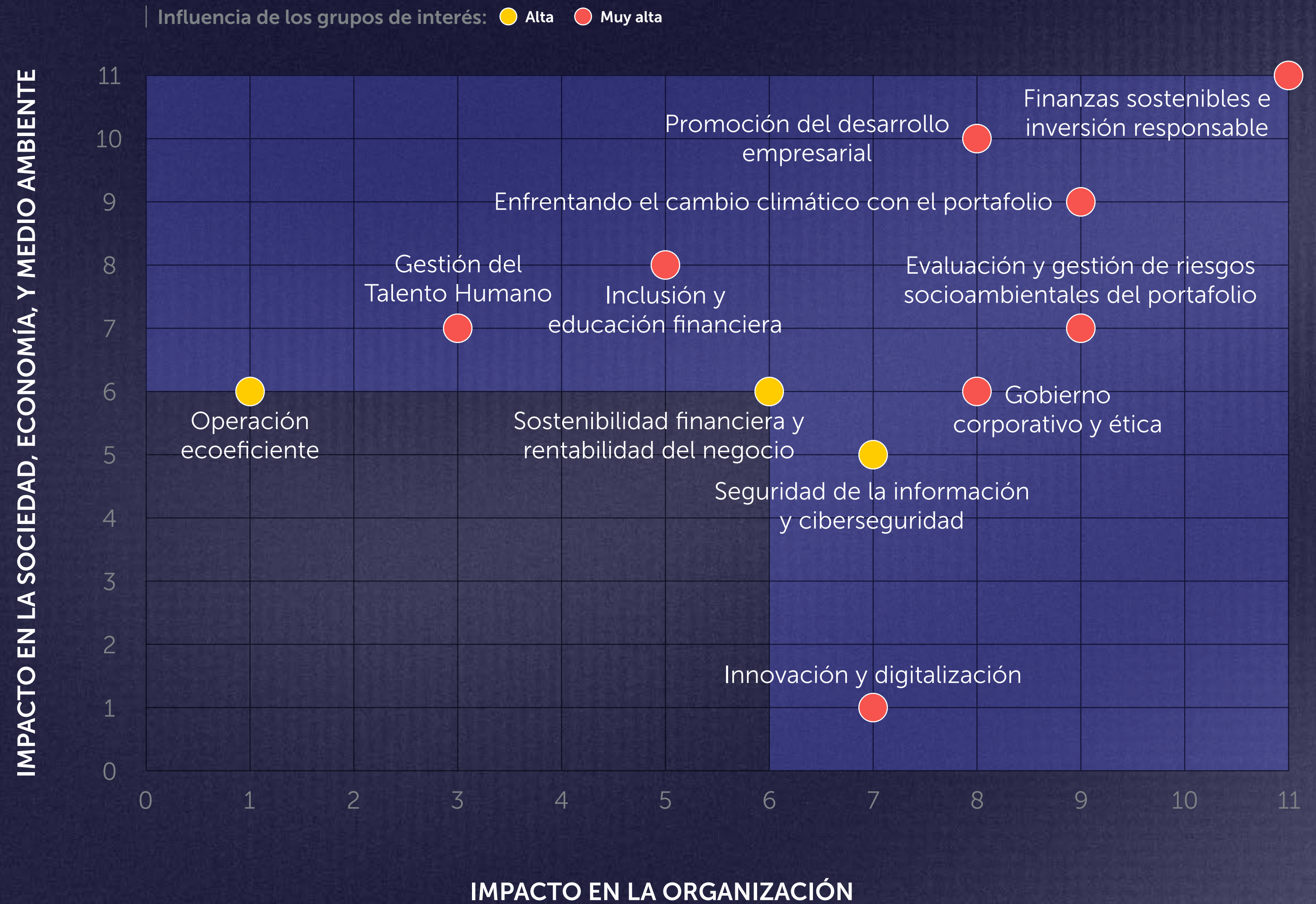
Cada eje sigue una escala del 0 al 11, basada en la cantidad de asuntos relevantes, y marcamos el umbral en el número 6 de los ejes X y Y, lo que nos permitió obtener la priorización que se presenta en la siguiente gráfica.

La matriz cuenta con dos umbrales clave: Los impactos de la Entidad sobre su entorno, asociados a la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los derechos humanos; y los impactos sobre el Banco, en particular sobre su capacidad y desempeño financiero. En consecuencia:

- Los temas ubicados arriba del umbral en el eje Y son aquellos que más impactos (positivos o negativos) generan, en el entorno, nuestras actividades, servicios y productos, incluyendo la cadena de valor.

- Los temas ubicados hacia la derecha en el umbral del eje X son los temas que más impactan la capacidad de crear valor, los objetivos estratégicos y nuestro desempeño financiero.

Gráfica 2 Materialidad Bancóldex



Con base en lo mencionado anteriormente, dentro del presente informe se identifican, presentan, analizan y desarrollan los siguientes temas materiales:

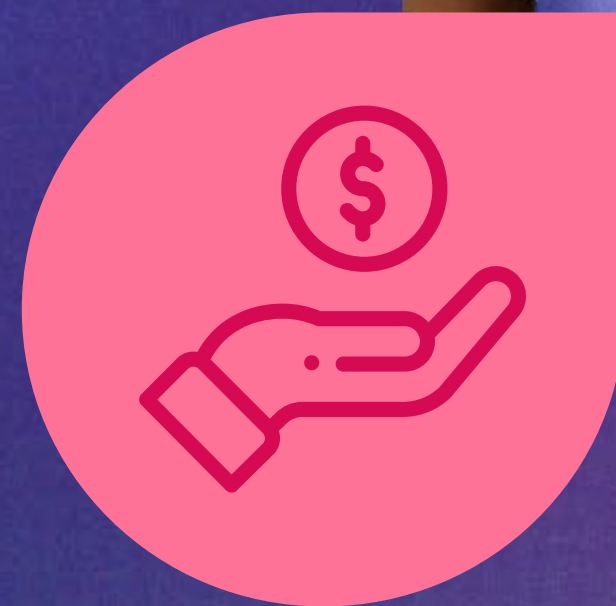


Tema material	Apartado del Reporte en el que se presenta la gestión del tema material
Finanzas sostenibles e inversión responsable	Crecimiento verde
Promoción del desarrollo empresarial	Transformamos la dinámica empresarial
Enfrentando el cambio climático con el portafolio	Gestión de los asuntos relacionados con el cambio climático (Informe TCFD)
Gobierno corporativo y ética	Trabajamos con transparencia
Inclusión y educación financiera	Promovemos oportunidades para todos y todas
Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio	Analizamos riesgos socioambientales
Gestión del talento humano	Gestión del talento humano
Seguridad de la información y ciberseguridad	Protegemos reduciendo vulnerabilidades
Sostenibilidad financiera y rentabilidad del negocio	Consolidamos nuestra solidez financiera
Innovación y digitalización	Impulsamos el futuro con transformación digital e innovación
Operación ecoeficiente	Ecoeficiencia – gestión eficiente de los recursos naturales

Tabla 1 Lista de temas materiales

04

# Nuestro banco



Todo negocio o empresa colombiana, sin importar su tamaño ni el lugar en donde se encuentre, tiene en Bancóldex un apoyo confiable para su crecimiento y desarrollo.

## Bancóldex, el aliado de todos los empresarios colombianos

GRI 2-1

**En Bancóldex apoyamos la actividad productiva de las mipymes, promovemos el desarrollo sostenible y fomentamos la internacionalización de las empresas en el país.**

Por consiguiente y en coherencia con nuestro objeto social, encaminamos nuestros esfuerzos a financiar las necesidades de capital de trabajo y activos fijos de proyectos y/o empresas viables de todos los tamaños y todos los sectores de la economía local, lo que nos permite consolidarnos como el Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia.

Somos una sociedad de economía mixta de orden nacional, con nuestra sede principal en Bogotá D.C. No estamos asimilados al régimen de las empresas industriales y comerciales del

Estado, y estamos organizados como establecimiento de crédito bancario, bajo la inspección, control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, vinculados al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Adicionalmente, Bancóldex es:

- ▶ Parte del Conglomerado Financiero Grupo Bicentenario, recientemente identificado por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- ▶ Intermediario del mercado cambiario.
- ▶ Emisor e intermediario de valores.
- ▶ Su régimen laboral y de actos y contratos es de derecho privado.



Desempeñamos el papel de administrador del programa de inversión denominado **Banca de las Oportunidades**, según lineamiento del Ministerio de Hacienda y Crédito Público enmarcado en la estrategia del Gobierno Nacional de promoción del acceso a crédito y demás servicios financieros, **dirigido a las familias de menores ingresos, micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores.**

El trabajo conjunto entre entidades, la ejecución de los programas derivados de las políticas de inclusión y educación económica y financiera diseñadas por el Gobierno y el seguimiento de estas acciones, constituyen el objetivo la Banca de las Oportunidades, cuyos logros y acciones serán descritos también en otro apartado de este reporte.

En la siguiente tabla presentamos la información del número de acciones y porcentajes correspondiente a la composición patrimonial del Banco.

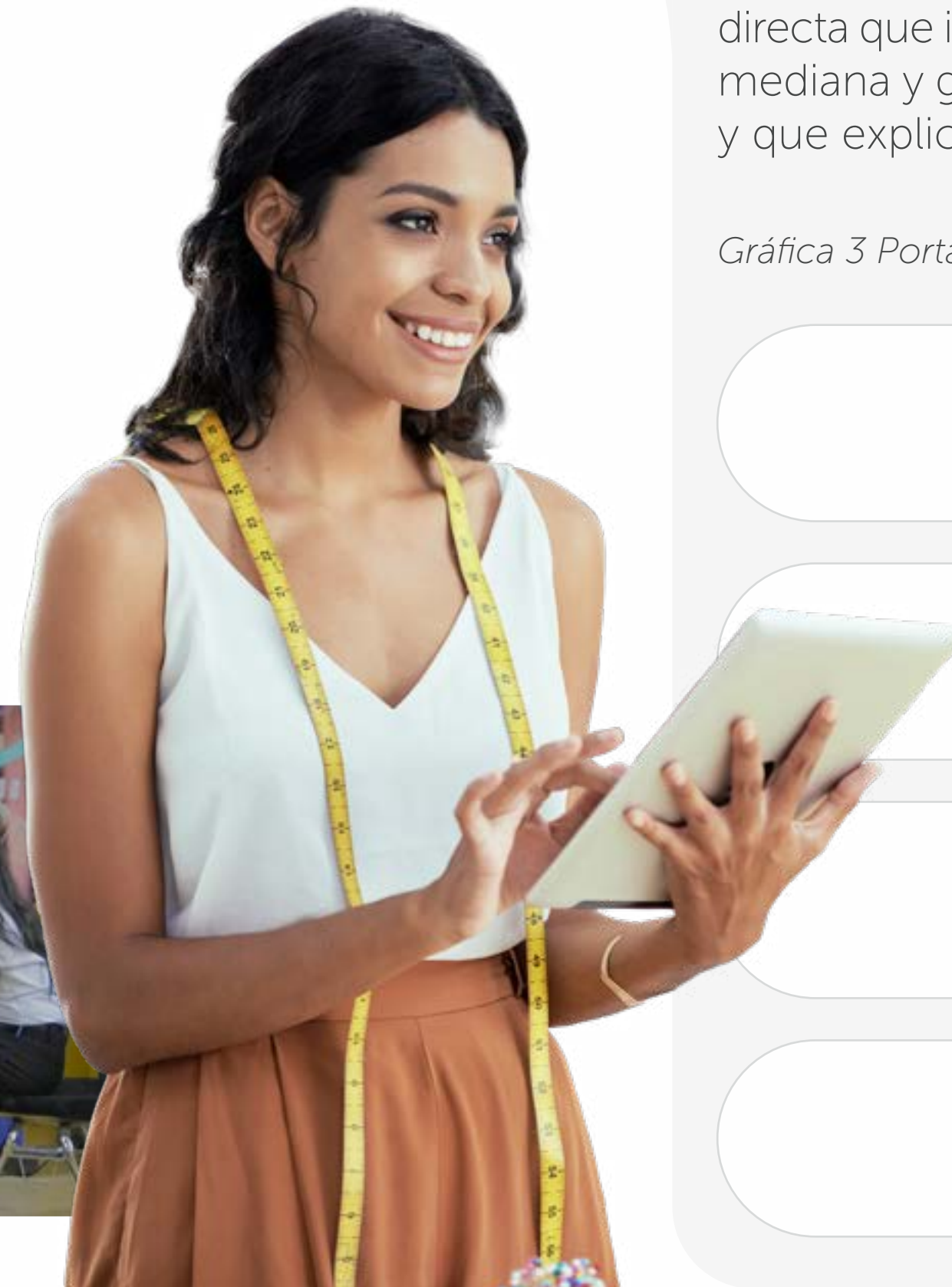
	Grupo Bicentenario S.A.S <sup>2</sup>	Accionistas minoritarios	Total
# de acciones	1.059.563.515	3.031.453	<b>1.062.594.968</b>
% de participación	99,72%	0,28%	<b>100%</b>

Tabla 2 Composición accionaria Bancóldex

El 13 de noviembre de 2020, se inscribió en la Cámara de Comercio de Bogotá la situación de control directa y grupo empresarial por parte del Grupo Bicentenario como sociedad matriz, respecto de Bancóldex, entre otras subordinadas. En 2024, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Resolución 1481 del 25 de julio de 2024 con la cual identificó como *holding* financiero del Conglomerado Financiero Grupo Bicentenario, a la sociedad Grupo Bicentenario S.A.S.



<sup>2</sup> El Ministerio de Hacienda y Crédito Público tiene participación accionaria en Grupo Bicentenario S.A.S del 99,9%.



## Soluciones para pequeños negocios y también para grandes empresas

Para desarrollar nuestra razón social como Banco de Desarrollo en Colombia y Latinoamérica, ofrecemos un portafolio de atención directa que incluye cuatro tipos de soluciones para micro, pequeña, mediana y gran empresa que presentamos en el siguiente gráfico y que explicaremos en detalle en este reporte.

Gráfica 3 Portafolio de soluciones Bancóldex

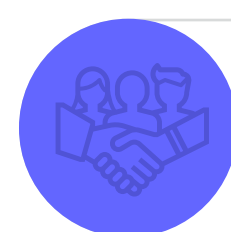




## Productos y Servicios



Presentamos a continuación, un breve recuento de los resultados que logramos en cada uno de estos segmentos.



## Créditos y garantías

SASB FN IB 000.A SASB FN IB 000.B

A través de aliados financieros y productos directos, **en 2024 desembolsamos más de COP 3,8 billones** distribuidos como se presenta en la siguiente tabla.

	2021	2022	2023	2024
Crédito directo EOCM	568.039.510.141	898.564.820.013	823.187.936.421	839.873.270.000
Crédito directo corporativo	10.000.000.000	89.869.410.051	160.266.743.265	354.569.426.503
Crédito directo a pymes	699.234.977.901	255.999.117.078	155.984.209.288	230.233.501.028
Liquidex Total	215.448.952.752	321.465.652.957	342.434.284.341	429.298.932.176
Redescuento y Leasing	2.370.213.142.366	4.166.684.579.795	4.263.974.134.687	1.327.990.902.601
Crédito interbancario	1.089.499.236.347	626.557.680.000	372.678.560.000	259.747.062.000
Comex	191.804.687.241	554.406.033.136	224.422.730.282	368.841.917.952
<b>TOTAL</b>	<b>5.144.240.506.748</b>	<b>6.913.547.293.030</b>	<b>6.342.948.598.284</b>	<b>3.810.555.012.260</b>

Tabla 3 Desembolsos crédito y garantías



**Crédito Interbancario:** Estos desembolsos fueron impactados por los altos *spreads*<sup>3</sup> en nuestra oferta hacia los bancos corresponsales, resultado del grado de inversión de Colombia.

**COMEX:**<sup>4</sup> Mostramos un desempeño positivo en comparación con 2023, gracias a una estrategia enfocada en recuperar cuentas y sumar nuevos clientes, además de aumentar los cupos otorgados en bancos ecuatorianos, lo que nos permitió una respuesta más eficiente a la demanda. Durante 2024 no hubo cierres en este mercado, garantizando operaciones continuas.

**Liquidex:**<sup>5</sup> Crecimiento del **25%**, impulsado por la mayor demanda de recursos por parte de clientes recurrentes y la solicitud de recursos en *USD* debido al aumento de la tasa representativa de mercado.

**Redescuento:** A pesar de la disminución en la cartera de crédito de redescuento, el Banco siguió enfocado en el crecimiento de la cartera directa, apoyando la reindustrialización, la internacionalización empresarial, el desarrollo sostenible e inclusión financiera para poblaciones vulnerables.

<sup>3</sup> Diferencia entre el precio de oferta y demanda para un determinado valor.

<sup>4</sup> En el marco de nuestro frente estratégico Bancóldex más Global, apoyamos los procesos de internacionalización y las exportaciones de las empresas en el país, promoviendo su competitividad en mercados globales. Bancóldex ofrece soluciones financieras que permiten el desarrollo y la consolidación de la actividad comercial con los clientes en el exterior; a través de instrumentos de pago que permiten flexibilizar las condiciones de las negociaciones internacionales, mitigando los riesgos inherentes al flujo de pago y ofreciendo la posibilidad, al exportador colombiano, de obtener su pago de contado. Este mecanismo también permite que el comprador pueda solicitar la financiación en plazos más largos de pago, beneficiándose de las tasas que Bancóldex ofrece a los exportadores colombianos. <https://surl.li/chcgyq>

<sup>5</sup> Instrumento de financiación a corto plazo, que permite a una empresa administrar su capital de trabajo y favorecer su flujo de caja, en la negociación natural de ventas y/o compras a crédito. Este mecanismo proporciona liquidez, a partir de la compra a descuento de títulos valores, facilitando mayores plazos para pago. <https://surl.li/tjgbyy>

En cuanto al **Crédito Directo a Pymes**, Rediseñamos la estrategia comercial, enfocándonos en mejorar el alcance y generar más oportunidades de negocio, lo que resultó en un **crecimiento del 47%** en los desembolsos de crédito a pymes, gracias a una mayor presencia y fortalecimiento de la infraestructura comercial.

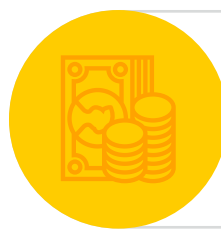
Nos enfocamos en generar una mayor actividad regional y sectorial, y el aumento en los tickets de colocación.<sup>6</sup>

En 2024, las cifras por macro sectores se distribuyen de la siguiente manera:

Macro sector	TOTAL
Comercio al por mayor-menor; reparación vehículos	1.018.792.564.725,1
Actividades financieras y de seguros	581.531.592.050,7
Industrias manufactureras	1.107.558.338.615,1
Transporte y almacenamiento	217.171.215.731,1
Otras actividades de servicios	126.517.505.714,0
Actividades de servicios administrativos y apoyo	93.520.079.854,0
Construcción	112.655.453.487,0
Sum. de agua; aguas residuales., desechos y descontaminación	10.728.731.321,0
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	108.578.136.615,1
Atención salud humana y asistencia social	31.469.333.359,0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	77.292.917.012,8
Actividades de alojamiento y de servicio de comida	77.474.754.569,0
Información y comunicaciones	50.713.834.117,1
Actividades inmobiliarias	38.233.806.687,0
Enseñanza	52.262.789.852,8
Actividades artísticas, entretenimiento y recreativas	10.139.360.490,0
Sum. de electricidad, gas, vapor, aire acondicionado	3.134.895.803,0
Explotación de minas y canteras	17.474.476.441,9
Administración pública -defensa; seguridad social	388.284.277,0
Actividades de los hogares como empleadores	1.059.281.158,0
<b>TOTAL</b>	<b>3.760.983.941.788,0</b>

<sup>6</sup> Es el rango del valor del crédito que se coloca o se otorga a un cliente en una operación financiera específica.

Tabla 4 Desembolsos por macro sector 2024



## Inversión en fondos

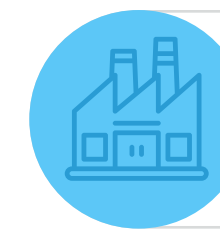
Con más de 15 años de experiencia en inversión en fondos de capital, iniciamos en 2009 con el Programa Bancóldex Capital, utilizando recursos propios para impulsar el acceso a recursos para empresas y emprendedores. En 2019, evolucionamos a un modelo de Fondo de Fondos, gestionando recursos de terceros como corporaciones, entidades multilaterales y otros inversionistas, destinados

a inversiones en deuda privada, infraestructura, impacto, adquisiciones, crecimiento y capital de riesgo. Hoy en día, administramos más de **COP 370.000 millones** en activos bajo esta estructura.

A través de nuestra gestión en fondos de capital privado contribuimos al logro de los siguientes ODS:



Gráfica 4 ODS relacionados con fondos de capital privado



## Fortalecimiento empresarial

En Bancóldex, ofrecemos un portafolio de servicios no financieros para **fortalecer las capacidades de los empresarios en la toma de decisiones, mejorar su acceso y uso del financiamiento, y apoyar sus proyectos de crecimiento.** Este portafolio incluye:

### ► Educación financiera y formación empresarial:

En formatos presenciales y virtuales, con información útil para los empresarios. En 2024, nos enfocamos en empresas exportadoras y con proyectos sostenibles, alineados con nuestros objetivos estratégicos. Estas actividades incluyen talleres, webinars y cursos disponibles de forma gratuita en Conecta Digital, canal desarrollado por Bancóldex (<https://conectadigital.bancoldex.com/>)

### ► Asistencia técnica especializada:

Asesoría personalizada y virtual personalizada de expertos en áreas específicas. Servicios dirigidos a microempresas y pymes, así como programas de fortalecimiento para las Instituciones Microfinancieras que forman parte de nuestra red de aliados.

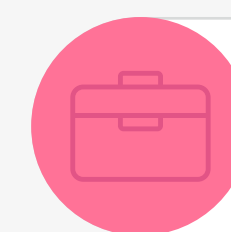
**3.200 empresas** fueron apoyadas con servicios no financieros **(88% clasificadas como mipymes)**, durante 2024. Estas organizaciones están ubicadas en **281 municipios** de todos los departamentos del país.

## La gestión de alianzas locales e internacionales es clave para cumplir nuestros objetivos estratégicos como Banco de desarrollo en Colombia y Latinoamérica.

Buscamos relaciones mutuamente beneficiosas que amplíen nuestro alcance, generen eficiencias, mejoren la coordinación, compartan conocimientos y nos permitan llegar a más regiones, especialmente donde tenemos menor presencia. Con la gestión derivada de los fondos de capital privado, contribuimos al logro de los siguientes ODS:



Gráfica 5 ODS relacionados con servicios no financieros



### Servicios: coberturas cambiarias y neocrédito

La plataforma de coberturas cambiarias se consolidó como una herramienta innovadora para Pymes, permitiéndoles gestionar riesgos cambiarios de manera ágil y segura. Los resultados de 2024 muestran un aumento en la confianza y aceptación de este servicio en el mercado objetivo.

**125 cupos** aprobados desde el lanzamiento del producto (96% son Pymes).

**128 operaciones** de empresas de la cadena de comercio exterior.

**USD 4,5 millones** de cobertura de riesgos cambiario.

**15% de crecimiento** en el número de interacciones.

**1.550 de consultas** en total por parte de empresarios habilitados.

En términos de monto de dólares (*USD*) cubiertos, **crecimos un 8%** frente a lo registrado en 2023, logrando cubrir **USD 2,3 millones**, para un total de **USD 4,5 millones** desde el lanzamiento de la plataforma.

La plataforma neocrédito de Bancóldex conecta la oferta y demanda de créditos para microempresarios, permitiéndoles exponer sus necesidades de crédito y elegir la mejor opción. Contamos con **26 Aliados Financieros** que analizan y verifican la elegibilidad de los microempresarios. En 2024, **registramos 8.549 nuevos microempresarios y realizamos 182 desembolsos por COP 2.462 millones**, con una participación en la colocación del **52%** por Bancos, **32%** por Fundaciones, **12%** por Cooperativas y **4%** por Fintech.

# Nuestra ruta estratégica

GRI 2-6

Cuatro frentes de acción estratégicos canalizan las soluciones que generamos como Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia y nos permiten ofrecer productos financieros y no financieros disponibles directamente o a través de aliados clave.



Gráfica 6 Focos estratégicos Bancóldex

Cada uno de estos frentes nos permite ejecutar el mandato de contribuir a la prosperidad del país, como Banco de Desarrollo, por medio de la atención a las necesidades de transformación productiva de las empresas y negocios en todas las regiones. **Esto se traduce en un crecimiento económico, social y sostenible.**

En el marco de los compromisos adquiridos por el Estado colombiano frente al Acuerdo de París y la Agenda 2030 y en línea con nuestro rol como actores clave en la ejecución de las políticas públicas del Gobierno Nacional, hemos establecido la relación de nuestros focos estratégicos con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las 169 metas establecidas por Naciones Unidas en 2015, ejercicio que nos ha permitido identificar las contribuciones que podemos aportar de forma concreta y que describimos a continuación y en detalle a lo largo del reporte.

# Primer foco estratégico: apoyar el desarrollo sostenible

Ofrecemos soluciones financieras y no financieras con el fin de impulsar en las empresas las inversiones que permitan incorporar en su estrategia, modelo de negocio y gestión de riesgos aquellos asuntos ambientales, sociales y climáticos, así como mejorar el acceso a crédito de las empresas de propiedad o lideradas por personas de poblaciones diversas. La gestión está enfocada en:

- ▶ **1.** Obtener recursos en condiciones diferenciadas desde el pasivo.
- ▶ **2.** Diseñar productos financieros y no financieros para impulsar inversiones en cambio climático, economía circular y bioeconomía.
- ▶ **3.** Fomentar inversiones con impacto sostenible en emprendimientos innovadores, microempresas y grandes empresas.

A través de este foco estratégico contribuimos al logro de todos los ODS priorizados por Bancóldex.



Gráfica 7 ODS relacionados con el primer foco estratégico

## Segundo foco estratégico: mejorar productividad de las empresas enfocado en las mipymes

**Atención a microempresas:** Soluciones enfocadas en las necesidades de la Economía Popular y de las microempresas.

Buscamos potenciar la inclusión, el bienestar financiero y el crecimiento de la Economía Popular, entendida como todas las unidades económicas de pequeña escala, como los **negocios familiares, micronegocios o microempresas**, con un enfoque regional. Para ello, trabajamos a través de entidades orientadas al

crédito microempresarial, crédito de redescuento, plataformas digitales como neocrédito y programas de educación financiera.

En el segmento de las microempresas, consideramos aquellas unidades productivas con ventas anuales de hasta **COP 1.898 millones de pesos**.

Contribuimos al logro de los siguientes ODS, a partir de la atención a las microempresas y a la Economía Popular:



Gráfica 8 ODS relacionados con el segundo foco estratégico mipymes

### Pequeña y Mediana Empresa:

Ofrecemos instrumentos financieros de primer y segundo piso y productos no financieros, para promover la generación de empleo, inversiones en innovación, investigación y desarrollo, transformación tecnológica, certificaciones, entre otros.

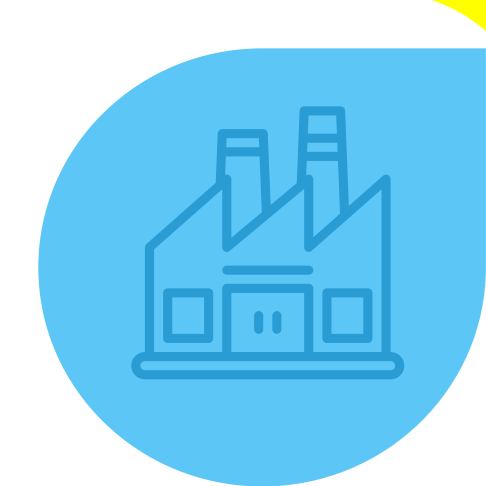
En el segmento de pequeñas empresas, incluimos aquellas con ventas anuales de hasta **COP 18.287 millones de pesos**. Por su parte, en el segmento de medianas empresas,

consideramos a las que tienen ventas anuales de hasta **COP 91.639 millones de pesos**.

A partir de la atención a las pequeñas y medianas empresas en este foco, en Bancóldex aportamos al logro de los siguientes ODS:



Gráfica 9 ODS relacionados con el segundo foco estratégico pequeñas y medianas empresas





### Tercer foco estratégico: actuar como instrumento de política pública

Como instrumento contra cíclico de política pública, el Banco continuará apoyando al tejido empresarial colombiano ante coyunturas especiales o crisis económicas, sociales y ambientales con productos financieros acordes a la urgencia que se esté presentando.

A través de lo que hacemos en este foco estratégico, contribuimos al logro de los siguientes ODS:



Gráfica 10 ODS relacionados con el tercer foco estratégico

### Cuarto foco estratégico: apoyar la internacionalización de la economía

Fortalecemos nuestro portafolio con productos financieros y no financieros, con el objetivo de contar con instrumentos relevantes que apoyen a las empresas colombianas en su preparación para conquistar nuevos mercados, fortalecer su presencia en los mercados internacionales e integrarse a las cadenas globales de valor.

A través de este foco estratégico contribuimos al logro de los siguientes ODS:



Gráfica 11 ODS relacionados con el cuarto foco estratégico



# Estrategia de sostenibilidad 2030

GRI 2-22, 2-23, 2-24

En línea con las metas corporativas, **hemos reforzado la estrategia de sostenibilidad** con el objetivo de respaldar los compromisos de la Agenda 2030, el Acuerdo de París y las políticas públicas.

Esta estrategia se articula en torno a cuatro pilares, los cuales están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



**La gestión eficiente** es la base de nuestra estrategia. Abarca la identificación y gestión de los impactos ambientales de nuestra operación. Incluye los objetivos para reducir las emisiones de carbono y la planificación hacia la carbono-neutralidad. Además, integra las prácticas internas de diversidad, equidad e inclusión (DEI) para nuestro equipo de colaboradores. Con estos enfoques, trabajamos para aportar al cumplimiento de los siguientes ODS:



Gráfica 12 ODS relacionados con la gestión eficiente

**Gestión de riesgos ambientales, sociales y del clima:** Contamos con un Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales que cumple con los requisitos de la banca multilateral y se alinea progresivamente con las mejores prácticas internacionales. Además, incorporaremos los riesgos climáticos, siguiendo lo establecido en el Capítulo Climático de nuestra estrategia.



Gráfica 13 ODS relacionados con la gestión de riesgos ambientales, sociales y del clima

**Finanzas sostenibles:** a través de productos financieros y programas de acompañamiento, facilitando la financiación de inversiones sostenibles y promoviendo un modelo de desarrollo económico sostenible.

Este pilar se compone de tres elementos clave. Este pilar cuenta con tres componentes:

- ▶ **Crecimiento verde:** enfocado en la eficiencia y transición energética<sup>7</sup>, economía circular y bioeconomía, que contribuyen a la mitigación y adaptación al cambio climático.<sup>8</sup>
- ▶ **Bienestar social:** orientado a la diversidad e inclusión de las poblaciones vulnerables, con énfasis en mujeres.
- ▶ **Cultura para la sostenibilidad:** centrado en impulsar la economía creativa, principalmente en turismo sostenible y manifestaciones culturales.

<sup>7</sup> Para más información consulte la sección Glosario de este informe.  
<sup>8</sup> Ibid.

**Economía**



**Sociedad**



**Biósfera**



Gráfica 14 ODS relacionados con las finanzas sostenibles

**Gobierno corporativo:** Como base para asegurar la sostenibilidad y la competitividad, contamos con un gobierno corporativo que respalda la toma de decisiones considerando criterios de buenas prácticas de gobierno corporativo, ambientales y sociales.

Nos enfocamos en fortalecer y adaptar este esquema de gobierno para afrontar los nuevos desafíos, alineándolo con nuestra estrategia.



Gráfica 15 ODS relacionados con el gobierno corporativo

## Pertenencia a asociaciones y participación sectorial

GRI 2-28

En Bancóldex nos involucramos con diversas instancias que nos permiten fortalecer nuestra posición, explorar oportunidades estratégicas y alinearnos con los mejores estándares internacionales.

Además, aseguramos el cumplimiento de las normativas nacionales pertinentes y nos adherimos a principios e iniciativas internacionales que guían la gestión como el Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia.

## Participación sectorial

✓	Green Climate Fund (GCF)
✓	International Development Finance Club (IDFC)
✓	Coalición Verde para la Amazonía
✓	Finance in Common (FiC)
✓	Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)
✓	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
✓	Red Latinoamericana sobre Gobierno Corporativo de Empresas de Propiedad del Estado
✓	Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo
✓	Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN)
✓	Latin American Private Equity & Venture Capital Association (LAVCA)
✓	Institutional Limited Partners Association (ILPA)
✓	Asociación Colombiana de Fondos de Capital Privado (Colcapital)
✓	Banco Latinoamericano de Comercio Exterior (BLADEX)
✓	Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia
✓	Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo

## Adopción y seguimiento de estándares o principios internacionales

✓	Principios de Basilea
✓	Normas de Desempeño sobre sostenibilidad ambiental y social (IFC)
✓	Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI)
✓	Corporate Governance Development Framework
✓	Sustainability Reporting Standards (GRI)
✓	Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
✓	Common Principles for Climate Mitigation Finance Tracking
✓	Common Principles for Climate Change Adaptation Finance Tracking
✓	Social Bonds Principles (SBP)
✓	Protocolo Verde
✓	Sistema Nacional de Cambio Climático de Colombia (SISCLIMA)
✓	Comité de Gestión Financiera (CGF)
✓	Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)
✓	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)





## Posicionamiento internacional como Banco de desarrollo empresarial líder en finanzas sostenibles

En 2024, el Banco reafirmó su liderazgo en finanzas sostenibles y desarrollo empresarial, consolidándose como un actor clave en el panorama internacional. A través de los siguientes logros, fortalecimos nuestra posición como aliados estratégicos en la agenda global para avanzar hacia un desarrollo productivo cada vez más sostenible.

**El Fondo Verde del Clima** (GCF, por sus siglas en inglés) acreditó a Bancóldex para acceder a recursos concesionales que permitan financiar proyectos empresariales de mitigación y adaptación al cambio climático. Esta acreditación se constituye como un reconocimiento al Banco por su cumplimiento con los más altos estándares internacionales en materia financiera, de gobernanza, ambiental, social y de género.

Como copresidente del **Club Internacional de Finanzas para el Desarrollo (IDFC)**, el Banco fue anfitrión del Curso de formación del IDFC Facility sobre gases de efecto invernadero e instrumentos financieros verdes, dictado por el Frankfurt School of Finance and Management, logrando la participación presencial de más de 100 asistentes, provenientes de bancos de desarrollo de 15 países, de la banca pública de desarrollo en Colombia, de la banca comercial, del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y de Alide.

El Banco hizo parte del diálogo de alto nivel entre los bancos públicos de desarrollo y el **G20 en Río de Janeiro** donde se

buscaba dar forma a soluciones innovadoras de gran impacto para las finanzas sostenibles

**En la Cumbre Mundial de la Biodiversidad COP16**, Bancóldex participó activamente compartiendo su experiencia y la de los espacios internacionales en materia de finanzas para la biodiversidad, lo que le mereció un espacio en el cierre del mayor foro de la COP, High Level Segment Report, para compartir las principales conclusiones de los días de las Finanzas y de las Discusiones de Alto Nivel.

Así, en su rol de vicepresidente de la **Coalición Verde para la Amazonía**, el Banco destacó en la COP16 la experiencia del primer año de esta alianza de 20 instituciones diferentes, unidas por el objetivo común de apoyar el desarrollo sostenible de la Amazonía y en especial la perspectiva colombiana de retos y oportunidades frente a este propósito.

Así mismo, Bancóldex acompañó la **COP29** donde tuvo la oportunidad de compartir una visión general de la descarbonización, la financiación a las mipymes, **la alineación al Acuerdo de París y las posturas frente al Nuevo Objetivo Colectivo Cuantificado (NCQG)**.

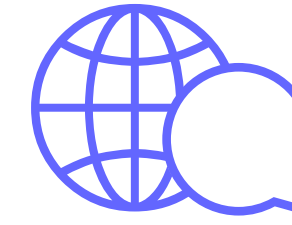
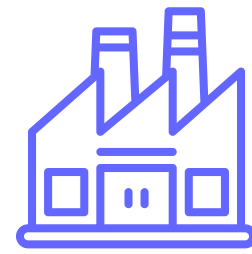
# Relacionamiento con grupos de interés

GRI 2-29

En 2024, propiciamos una interlocución abierta, transparente y activa con nuestros grupos de interés a través de diversos canales de comunicación.

**Esto facilitó la identificación de sus necesidades e intereses, así como el conocimiento de la oferta de servicios para alinearnos con sus expectativas.**

Nuestro enfoque de relacionamiento, que involucra diversas instancias y la participación de todas las áreas, contribuyeron a fortalecer las relaciones y generar mayor confianza con todos los grupos durante el año.



Empresarios	Gremios	Medios de comunicación	Entidades públicas
<p><b>Comunicación y mercadeo:</b> Enviamos periódicamente correos electrónicos con información sobre productos y servicios, jornadas financieras, cursos de capacitación y eventos.</p> <p><b>Asesoría:</b> Organizamos encuentros con ejecutivos comerciales para ofrecer asesorías sobre abordando sus necesidades específicas de financiación y crecimiento.</p> <p><b>Asistencia técnica y servicios no financieros:</b> Ofrecemos cursos y talleres presenciales y virtuales en temas como gestión financiera, marketing, innovación y desarrollo empresarial.</p>	<p><b>Alianzas estratégicas:</b> Las cuales consolidamos con gremios, cámaras de comercio, asociaciones, ministerios, entidades territoriales, actores multilaterales y universidades; con el propósito de facilitar el acercamiento al sector empresarial.</p> <p><b>Capacitación:</b> Realizamos jornadas de capacitación y webinars en temas de interés para los gremios.</p>	<p><b>Información:</b> Enviamos notas de prensa y organizamos entrevistas para dar a conocer las novedades de la Entidad.</p> <p><b>Acceso a voceros:</b> Organizamos entrevistas y reuniones de briefs de contexto con periodistas y editores.</p> <p><b>Eventos:</b> Invitamos a los medios de comunicación a eventos como ruedas de prensa, lanzamiento de productos y conferencias.</p>	<p>Relacionamiento con gobiernos territoriales, Ministerios, entre otros.</p> <p><b>Convenios:</b> Establecemos convenios interadministrativos para crear líneas de crédito especiales para las empresas de las regiones o de sectores especiales.</p> <p><b>Capacitación:</b> Llevamos a cabo jornadas de formación para los empresarios de interés de las entidades territoriales sobre nuestros productos y servicios.</p> <p><b>Sinergias:</b> Trabajamos en conjunto con cámaras de comercio y universidades para promover el desarrollo económico regional.</p>



Gráfica 16 Relacionamiento con los grupos de interés

## Consolidamos nuestra solidez financiera

GRI 3-3

**La sostenibilidad financiera de Bancóldex es fundamental para garantizar la continuidad del negocio y del apoyo al desarrollo empresarial del país.** Hemos desarrollado herramientas que nos para asegurar los recursos necesarios para ofrecer soluciones financieras de mediano y largo plazo al sector empresarial y que están enmarcados en nuestra función de banca de desarrollo.

Gracias a la gestión adecuada de nuestros activos, hemos fortalecido el crecimiento de los empresarios colombianos, impulsando el desarrollo y la consolidación de sus productos y servicios. En 2024, la cartera representó el **61% del total de los activos**, así mismo, el portafolio de inversiones que representa el respaldo de liquidez alcanzó el **32%** de participación dentro del total de nuestros activos.

	2022	2023	2024
Ingresos netos	3,62 billones	3,93 billones	<b>2,28 billones</b>
Cartera total	8,51 billones	7,78 billones	<b>5,34 billones</b>
Activo	12,69 billones	11,55 billones	<b>8,88 billones</b>
Pasivo	11,27 billones	9,97 billones	<b>7,24 billones</b>
Patrimonio	1,41 billones	1,59 billones	<b>1,64 billones</b>
Utilidad neta	71.130 millones	48.695 millones	<b>87.405 millones</b>
Desembolsos	6,9 billones	6,3 billones	<b>3,8 billones</b>

| Cifras en COP

Tabla 5 Indicadores de estados financieros

Los ingresos netos disminuyeron un **42%**, principalmente por la reducción de las tasas de interés frente al año anterior (IRB y DTF), así como la disminución de los gastos financieros. Por otra parte, el margen de la cartera de créditos en pesos presentó una reducción, relacionada con la menor cantidad de desembolsos y el incremento en los prepagos. La contribución del portafolio de inversiones al margen financiero ascendió a **COP 147.010 millones**, reflejando un crecimiento del **16,3%**, impulsado principalmente por el desempeño positivo del portafolio estratégico.



Gráfica 17 Utilidad, rentabilidad e ingresos

Considerando la desaceleración económica ocurrida en 2023, el 2024 estuvo marcado por un proceso de recuperación en el país, materializada en una ligera reducción en las tasas de interés. Al cierre del año, el saldo de la cartera se redujo en un **31%** principalmente por los menores desembolsos y el aumento de los prepagos. Sin embargo, también se evidenció un crecimiento del **121%** de los desembolsos de Crédito Corporativo frente al año anterior.

## Valor económico generado (VEG)<sup>9</sup>

GRI 201-1 SASB FN-CB 240a. 2

En 2024 se registramos desembolsos equivalentes a **COP 3,8 billones**. El crédito directo corporativo experimentó un crecimiento del **121%**, mientras que Liquidex Total aumentó un **25%** en comparación con el año anterior. Así mismo, el crédito para comercio exterior creció un **63%** y el crédito directo para PYME un **43%**. A continuación, se presentan los montos de desembolsos por producto.

	2022	2023	2024
Crédito directo EOCM	898.564.820.013	823.187.936.421	<b>804.252.600.000</b>
Crédito directo corporativo	89.869.410.051	160.266.743.265	<b>353.801.683.766</b>
Crédito directo a pymes	255.999.117.078	55.984.209.288	<b>223.474.606.568</b>
Liquidex Total	321.465.652.957	342.434.284.341	<b>429.410.994.627</b>
Redescuento y Leasing	4.166.684.579.795	4.263.974.134.687	<b>1.363.482.642.815</b>
Crédito interbancario	626.557.680.000	372.678.560.000	<b>263.276.053.758</b>
Comex	554.406.033.136	224.422.730.282	<b>365.025.041.820</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.913.547.293.030</b>	<b>6.342.948.598.284</b>	<b>3.802.723.623.353</b>

Tabla 6 Desembolsos por producto 2023

| Cifras en COP

<sup>9</sup> Para más información consulte la sección Glosario de este informe.

Destacamos de manera significativa que los desembolsos bajo las modalidades de crédito directo fueron superiores en comparación con el 2023, equivalentes al **26% del total**. Esto se debe a que nuestra cartera se estructuró por medio de una estrategia de fondeo que incluyó, entre otros, certificados de depósito y financiamiento a través de instituciones financieras tanto locales como internacionales.

También registramos un aumento de la participación del **crédito directo en un 8%**, ya que el saldo de la cartera de intermediarios fue de **76%** frente al de la cartera directa que fue del **24%**.

Valor económico generado (VEG)	2022	2023	2024
Margen Cartera de Créditos	186.243 millones	146.506 millones	<b>134.138 millones</b>
Portafolio	87.086 millones	126.400 millones	<b>147.010 millones</b>
Otros Ingresos Ordinarios	23.939 millones	33.710 millones	<b>56.717 millones</b>
<b>TOTAL Valor Económico Directo Generado</b>	<b>297.268 millones</b>	<b>306.616 millones</b>	<b>337.865 millones</b>

| Cifras en COP

Tabla 7 Valor Económico Generado VEG



Durante el 2023 implementamos una estrategia que tuvo como fin aumentar los márgenes financieros del portafolio de inversiones; durante el 2024 la continuidad de estas acciones nos permitió obtener un margen financiero superior del **51%** en comparación al año anterior. Además, el valor económico generado (VEG) tuvo un crecimiento del **10,2%**, alcanzando los **COP 337.865 millones**.

**Nuestras utilidades crecieron un 82% alcanzando COP 88.643 millones, resultado impulsado por la sólida ejecución de la estrategia del portafolio, así como el indicador de rentabilidad ROAE se ubicó en 5,48%, superando en un 206% la meta presupuestada.**

**Entre otros aspectos, destacamos:**

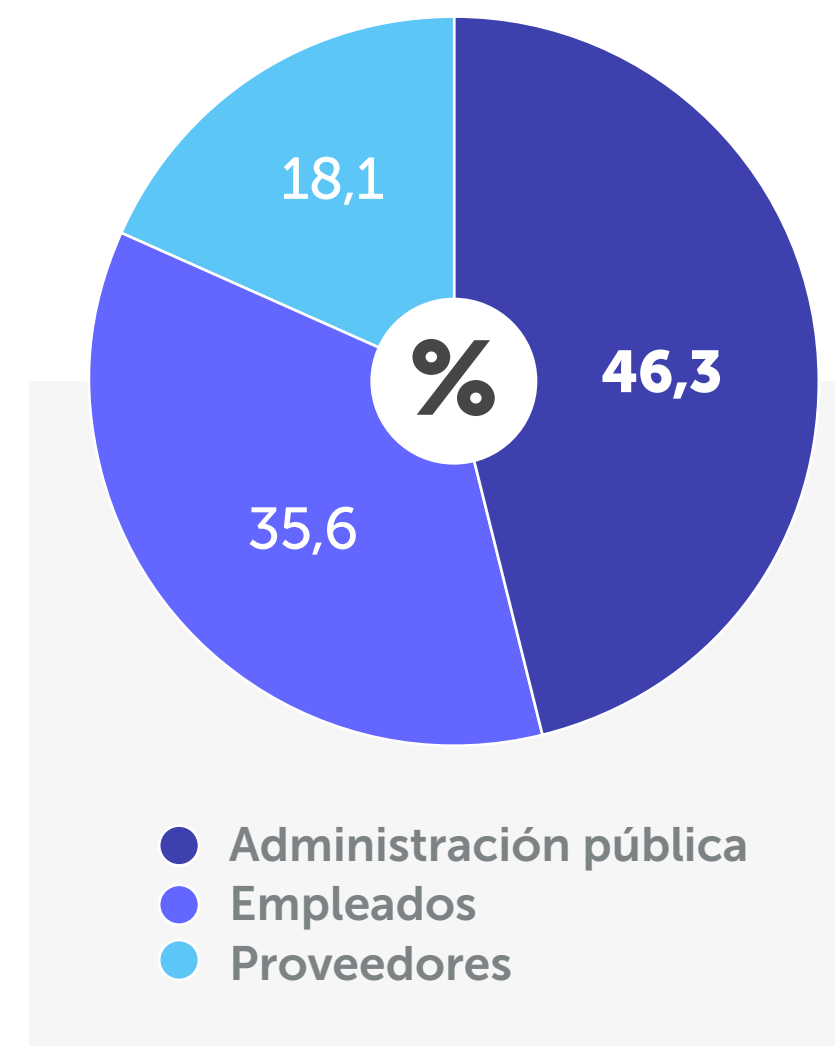
- El crecimiento del **51%** del margen de negocio para gestionar el portafolio de inversión gracias a la estrategia defensiva estructurada por Tesorería.
- La obtención de ingresos por participación patrimonial por un total **COP 9.267 millones**, debido a los buenos resultados obtenidos por la filial Fiducol-dex.
- Consecución de ingresos extraordinarios de fondos de capital privado por **COP 23.136 millones**, por realización de utilidades de estas inversiones.



<sup>10</sup> Ibid.

## Valor económico distribuido (VED)<sup>10</sup>

El valor económico distribuido ascendió a **COP 219.118 millones**, equivalentes al **64,5%** del valor económico generado. Estos recursos se dirigieron principalmente a la administración pública (**46,3%**), empleados (**35,6%**) y proveedores (**18,1%**) como se presenta en la siguiente gráfica.



Gráfica 18 Valor Económico Distribuido VED

En 2024 se presentó un **crecimiento del 9,6%** del valor distribuido frente al año anterior, cabe mencionar que la participación que presentó mayor crecimiento durante el periodo fue la administración pública (**27,1%**). De otra parte, los empleados y los proveedores presentaron disminuciones (**2,7% y del 0,7% respectivamente**). El aumento para la administración pública está relacionado con el incremento del impuesto de renta, resultado de una utilidad antes de impuestos mayor en comparación con el período anterior.

Valor económico distribuido (VED)	2022	2023	2024
Proveedores	35.927 millones	39.831 millones	<b>39.562 millones</b>
Empleados	69.400 millones	80.195 millones	<b>78.048 millones</b>
Administración pública	64.052 millones	79.884 millones	<b>101.508 millones</b>
<b>Total Valor Económico Distribuido</b>	<b>169.380 millones</b>	<b>199.910 millones</b>	<b>219.118 millones</b>

Tabla 8 Comparativo del Valor Económico Distribuido VED

| Cifras en COP

## Valor Económico Retenido (VER)<sup>11</sup>

El valor económico retenido fue equivalente al 35,1% del valor económico generado, sumando COP 118.747 millones, lo que representa un incremento del 11,3% respecto a 2023. Durante el 2024, las provisiones, depreciaciones y amortizaciones, que fueron menores en comparación con el año anterior, representaron el 26,4% del valor retenido, mientras que el 73,6% correspondió a reservas constituidas por la reserva legal, inversiones, derivados y deterioro de cartera.

Valor Económico Retenido (VER)	2021	2022	2023	2024
Provisiones, depreciación y amortización	16.784 millones	56.758 millones	58.011 millones	<b>31.342 millones</b>
Reservas	817 millones	71.130 millones	48.695 millones	<b>87.405 millones</b>
Total Valor Económico Retenido	17.602 millones	127.889 millones	106.706 millones	<b>118.747 millones</b>

Tabla 9 Comparativo del Valor Económico Retenido VER

<sup>11</sup> Para más información consulte la sección Glosario de este informe.



## Cumplimiento metas 2024

Teniendo en cuenta las complejidades propias del año 2024, en torno al contexto económico, **estos fueron los cumplimientos de algunas de sus metas establecidas:**

- Debido a la favorable liquidez del mercado y las tasas ofrecidas por los intermediarios financieros, el negocio de redescuento del Banco se redujo, afectando el crecimiento del saldo de cartera que registró una disminución del **31%**.
- El portafolio de inversiones logró un cumplimiento del **143%**, lo que permitió seguir apoyando los principales negocios del Banco, alcanzado el **97%** de la meta establecida para el margen financieros neto.
- Se alcanzó un ahorro en los gastos de funcionamiento del Banco, con un cumplimiento del **88%** de la meta establecida para el año.

Así mismo, los buenos resultados de las filiales y participadas del Banco contribuyeron significativamente al incremento de la utilidad neta reportada, que alcanzó un valor de **COP 87.405 millones**, representando un cumplimiento del **213%** y superando en **COP 46.334 millones** la utilidad presupuestada.

- Al cierre del año, el negocio de cartera directa representó el **24%** del saldo total de la cartera, resultado que está relacionado por el incremento del **9,2%** en el saldo de la cartera directa, combinado con una reducción en el saldo total de la cartera.

05

# Gobierno Corporativo y ética





**La integridad y la transparencia que direccionan nuestras acciones** aportan al desarrollo del país, impulsando la creación y fortalecimiento de negocios éticos en cada rincón de Colombia.

## Trabajamos con transparencia

GRI 3-3; 2-23

Bancóldex cuenta con un informe anual de gobierno corporativo en el cual se detalla la gestión que en esta materia se llevó a cabo durante el año. Está disponible para consulta en el siguiente enlace:

<https://www.bancoldex.com/es/sobre-bancoldex/quienes-somos/informacion-de-interes-para-accionistas-e-inversionistas/informes-de-gobierno-corporativo>

No obstante, en este informe destacamos que en 2024 llevamos a cabo una reforma integral de nuestros estatutos sociales con el fin de adoptar las directrices del Decreto 1962 de 2023, a través del cual buscamos homogeneizar las disposiciones que regulan la gobernanza y los regímenes de las entidades públicas de servicios financieros que hacen parte de Grupo Bicentenario. A continuación, presentaremos los principales cambios que se presentaron por efecto de esta implementación.



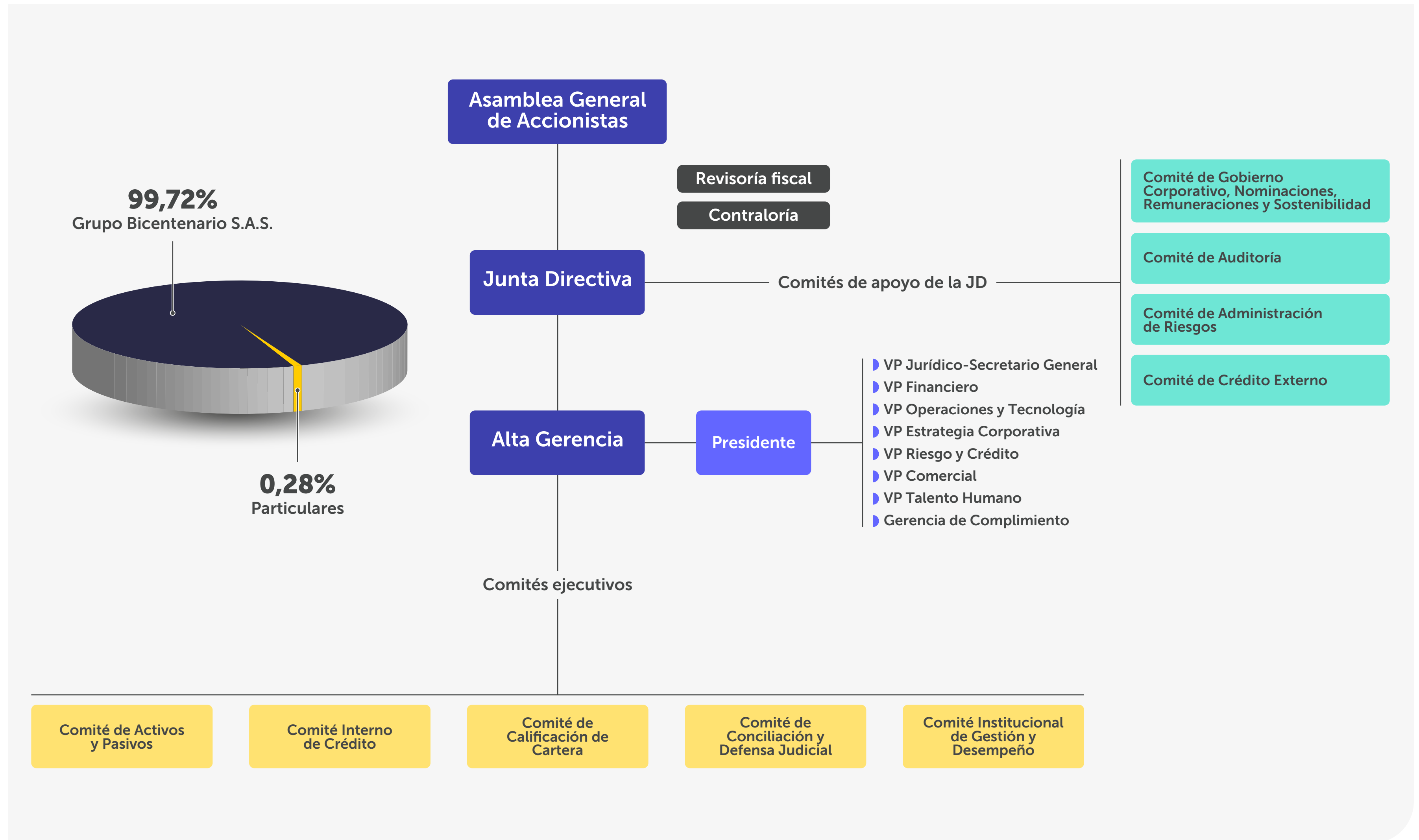
## Estructura de gobierno

GRI 2-9; 2-11

A partir de 2024, la Junta Directiva del Banco está conformada por siete (7) miembros principales, elegidos por la Asamblea General de Accionistas por el mecanismo de cociente electoral, los cuales no tendrán suplentes.

Los miembros de la Junta Directiva no podrán ser reemplazados en elecciones parciales.

Para el efecto, deberá realizarse una nueva elección por el sistema del cociente electoral, a menos que las vacantes se reemplacen por unanimidad.



Al corte del 31 de diciembre de 2024 la Junta Directiva estaba integrada por los siguientes miembros:

La reseña de las hojas de vida de los miembros de la Junta Directiva se encuentra disponible en el informe anual de gobierno corporativo.



- **Dr. Germán Umaña Mendoza**  
Fecha de posesión: 27 de septiembre de 2022  
Presidente de la Junta Directiva
- **Dr. Sammy Libos Zúñiga**  
Fecha de posesión: 14 de mayo de 2024  
Subdirector de Política Fiscal del Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- **Dra. Luz Stella Campillo Hernández**  
Subdirectora de Financiamiento con Organismos Multilaterales y Gobiernos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- **Dra. Paola Molina Rojas**  
Fecha de posesión: 25 de abril de 2024  
Subdirectora de Financiamiento Externo de la Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- **Dr. Mauricio Pava Lugo (independiente)**  
Fecha de posesión: 14 de mayo de 2024
- **Vacante (independiente)**
- **Dr. Jorge Hernando Álvarez Restrepo –calidad de empleado del Banco**  
Fecha de posesión: no aplica, elegido el 16 de abril de 2024.  
Director de Cobranza y Activos de Bancóldex

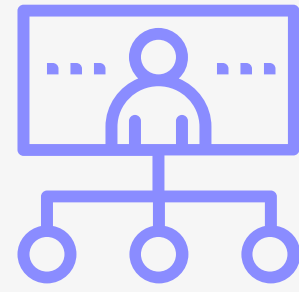
## Funciones de la Junta Directiva

GRI 2-12; 2-13; 2-14; 2-16

El artículo 48 de los Estatutos Sociales y el artículo 14 del Reglamento de funcionamiento de la Junta Directiva establecen las funciones de este órgano de administración. Principalmente, corresponde a la Junta Directiva la aprobación del plan estratégico de la Entidad, metas corporativas anuales, políticas y hacer seguimiento a su ejecución, monitorear la gestión de riesgos, solicitar informes a la Administración, entre otras.

El listado de funciones se puede consultar en el enlace:

<https://www.bancoldex.com/es/sobre-bancoldex/quienes-somos/informacion-de-interes-para-accionistas-e-inversionistas/codigo-de-buen-gobierno-603>



### Presupuesto y Estrategia

Aprobar y hacer seguimiento periódico del plan estratégico, el plan de negocios, objetivos de gestión y los presupuestos anuales de la sociedad.



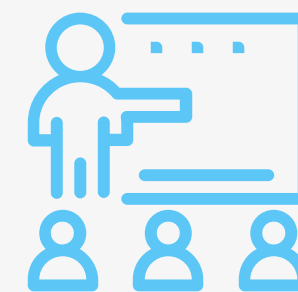
### Reunión anual centrada en la estrategia

En el calendario anual, una o dos reuniones con un foco claramente orientado a la definición y seguimiento de la estrategia.



### Aprobación de políticas

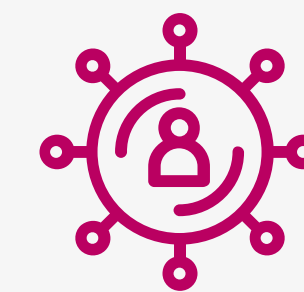
Políticas financieras y de inversión, remuneración, gobierno corporativo, riesgos, información, entre otras.



### Aprobación y supervisión del Sistema Integral de Administración de Riesgos y Sistema de Control Interno.



### Reglamentar mecanismos de tratamiento de conflictos de interés.



### Funciones Administrativas - Nombramientos

Nombramiento del presidente, oficial de cumplimiento, cotralor interno, representantes legales, estructura, política de talento humano, entre otros.



## Designación y selección de la Junta Directiva

GRI 2-10

- ▶ Al 31 de diciembre la Junta Directiva del Banco se conforma por siete (7) miembros principales, elegidos por la Asamblea General de Accionistas.
- ▶ La Junta Directiva como cuerpo colegiado debe estar comprometido con la visión estratégica de la sociedad y deberá contar con las **siguientes características:**



### Calidades de la Junta Directiva como cuerpo colegiado:

- ▶ **1.** En su conjunto debe contar con los siguientes perfiles en términos de conocimiento y experiencia: a) Sector empresarial, con representatividad y conocimiento de diversas regiones e industrias; b) Finanzas, controles internos y administración de riesgos; c) Sistema financiero, especialmente en sector bancario; d) Microfinanzas; e) Política pública de desarrollo o emprendimiento; f) Nuevas tecnologías; g) Desarrollo sostenible.
  - ▶ **2.** Al menos uno (1) de los miembros de la Junta Directiva deberá reunir las calidades de experto financiero.
  - ▶ **3.** Al menos el 20% de los miembros de la Junta Directiva deberán ser independientes. Un director se considerará independiente cuando cumpla los criterios previstos en el Parágrafo segundo, del artículo 44, de la Ley 964 de 2005, o cualquier disposición que los reglamente, modifique, sustituya o adicione.
  - ▶ **4.** Del total de los miembros de la Junta Directiva, al menos el 30% deberán ser mujeres.
  - ▶ **5.** Un renglón de la Junta Directiva deberá ser ocupado por un empleado vinculado a la sociedad a través de contrato laboral.
- Todos los candidatos deberán haber sido previamente evaluados por el Comité de Gobierno Corporativo o el Comité que haga sus veces para la validación del cumplimiento de requisitos.



## Perfil individual de los miembros de la Junta Directiva

Calidades de los miembros de la Junta Directiva. Individualmente, excepto para el miembro de la Junta que tenga la condición de empleado del Banco, todos los miembros de la Junta Directiva deberán cumplir con las siguientes calidades:

- 1. Contar con título profesional.
- 2. Contar con título de posgrado. En caso de no tener título de posgrado deberá acreditar mínimo 2 años adicionales de experiencia profesional.
- 3. Experiencia profesional mínima de 5 años que sea

relevante de acuerdo con los siguientes criterios: (a) Sector financiero, o (b) Experticia técnica en área relacionada con los procesos de la empresa, o (c) Cargos directivos, o (d) participación como miembro de Juntas Directivas.

- 4. No estar incurso en inhabilidad o incompatibilidad.
- 5. Otros requisitos establecidos en los Estatutos Sociales del Banco.
- 6. El Director es un funcionario público del mismo sector Hacienda y Crédito Público o al sector con el que se articula la ejecución de la política pública, es decir, el sector Comercio, Industria y Turismo.

## Comités de la Junta Directiva

GRI 2-10

### Comités después de reforma estatutaria 2024

Comité de Gobierno Corporativo, Nominaciones, Remuneraciones y Sostenibilidad

Comité de Auditoría

Comité de Administración de Riesgos

Comité de Crédito Externo

Las funciones y actividades de los Comités de apoyo de la Junta Directiva se describen en el informe anual de gobierno corporativo, disponible en la [página Web del Banco](#).





## Conflictos de interés

GRI 2-15

**El Código de Buen Gobierno**, numeral 7.2, establece las directrices sobre la prevención, manejo y divulgación de los conflictos de interés entre accionistas y administradores, directores y funcionarios del Banco.

Adicionalmente, como anexo del Código de Buen Gobierno, está **la política y procedimiento de revelación de conflictos de interés** la cual establece como un deber de los miembros de la Junta Directiva, administradores, empleados y accionistas, **comunicar cualquier vínculo jurídico y económico que pueda generar situación de conflicto entre sus intereses personales y los intereses de Bancóldex, al tratar con contratistas, compradores, vendedores, y cualquier otra persona que realice o pretenda realizar negocios con Bancóldex**, o con las empresas en las cuales ésta tenga participación o intereses, directa o indirectamente.

Así mismo, en 2024, **la Junta Directiva aprobó presentar a consideración de la próxima**

**Asamblea General de Accionistas el protocolo para la gestión de conflictos de interés**, de acuerdo con lo ordenado por el artículo 56 de los Estatutos Sociales, así como para incluir actualizaciones en definiciones y procedimientos del Decreto 46 de 2024.

De otra parte, **se presentó al Comité de Gobierno Corporativo y a la Junta Directiva el informe anual con análisis derivado de la información reportada por los miembros de la Junta, en cuanto a conflictos de interés, dádivas y regalos, inversiones personales y partes relacionadas en intermediarios de valores.**

Lo anterior en el marco de la política de revelación de inversiones personales y conflictos de interés de los miembros de la Junta Directiva del Banco que son Personas Naturales Vinculadas – PNV y de revelación de sus partes relacionadas que sean clientes de Bancóldex o tengan la condición de PNV en otro intermediario.

## Conocimiento colectivo de la Junta Directiva

GRI 2-17

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento de la Junta Directiva de Bancóldex, en los eventos que se requiera, por petición y a juicio de los miembros de la Junta Directiva se podrá solicitar a la Administración la contratación de los asesores externos o consultores que se requieran para aportar elementos de juicio adicionales para la toma de determinadas decisiones por parte de los directivos.

Igualmente, incluimos también como parte del asesoramiento externo, las jornadas de actualización o capacitación anual de los miembros de la Junta Directiva sobre temas de actualidad o asuntos relevantes.

Es así como el 9 de diciembre de 2024 se abordaron asuntos transversales e importantes para la organización, como se explica a continuación:



**Sostenibilidad y cambio climático:** *PricewaterhouseCoopers* hizo la capacitación en la cual se abordaron los riesgos y oportunidades en sostenibilidad para los negocios, la respuesta de los negocios a los riesgos y oportunidades y el rol de la Alta Gerencia y la Junta Directiva en tales asuntos.



**Ciberseguridad:** La capacitación, con el Dr. Jaime Eduardo Santos, tuvo el objetivo de proporcionar una comprensión sobre la responsabilidad de la Junta Directiva y Alta Gerencia en la prevención y contención de ciberataques, utilizando la analogía de los hongos para ilustrar conceptos clave de la ciberseguridad y su relación con el gobierno corporativo.



**Transición energética en Colombia:** La capacitación, con el Dr. Tomás González Estrada, tuvo el objetivo de presentar los conceptos, discusiones y retos de la transición energética en Colombia.





## Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

GRI 2-18

De conformidad con el artículo 48 numeral 26 de los Estatutos Sociales de Bancóldex, es función de la Junta Directiva diseñar los mecanismos para su autoevaluación y organizar el proceso de evaluación anual de la Junta Directiva, tanto como órgano colegiado de administración como de sus miembros individualmente considerados, de conformidad con la respectiva política aprobada por la Asamblea General de Accionistas para el efecto.

Por su parte, el Código de Buen Gobierno estipula los siguientes mecanismos de evaluación

**Autoevaluación:** La Junta Directiva de Bancóldex y la de sus filiales deberán establecer mecanismos de autoevaluación anual de su gestión como órgano colegiado, la de sus comités y la de sus miembros individual-

mente considerados, incluyendo la evaluación por pares, haciendo propuestas de mejora cuando se considere pertinente.

**Evaluación externa:** Por lo menos cada dos (2) años se realice una evaluación externa de los miembros de la Junta Directiva y de la Junta Directiva como órgano colegiado.

Las anteriores evaluaciones se realizan para obtener sugerencias y establecer oportunidades de mejora, que serán propuestas por el Comité de Gobierno Corporativo, Nominaciones y Remuneraciones a la Junta Directiva.

En consecuencia, a inicio de 2025 la Junta Directiva hace su propia autoevaluación del ejercicio 2024 y la evaluación externa adelantada por la Dirección General de Participaciones Estatales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público que se inició en diciembre de 2024. Ambos ejercicios se hicieron al finalizar el periodo teniendo en cuenta que en 2024 la Junta tuvo una integración de nuevos miembros de la Junta. Los resultados se socializarán con el Comité de Gobierno Corporativo y la Junta Directiva en el primer semestre de 2025.

## Participación de Bancóldex en iniciativas o asociaciones de gobierno corporativo

GRI 2-23

Bancóldex participa en iniciativas y asociaciones de gobierno corporativo tales como el Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo, Corporate Governance Development Framework, Red Latinoamericana de Gobierno Corporativo para Entidades Estatales, entre otros. El detalle sobre la participación en estas y otras iniciativas se encuentra disponible en el informe anual de gobierno corporativo.



## Políticas de remuneración

GRI 2-19; 2-20

De acuerdo con lo establecido en los Estatutos Sociales del Banco, es una función exclusiva de la Asamblea General de Accionistas aprobar la política general de remuneración de la Junta Directiva, siguiendo el procedimiento establecido en los Decretos 2561 de 2009 y 2180 de 2018, o normas que los sustituyan, según el cual se aplica una metodología en función del nivel de activos de la entidad.

En sesión del 20 de marzo de 2024 se aprobó la indexación de la remuneración a Unidad de Valor Básico (UVB), en cumplimiento del artículo 313 de la Ley 2294 de 2023, por lo cual, actualmente los honorarios corresponden a 425 UVB por asistencia y pertenencia a los Comités de apoyo de la Junta Directiva.

Adicionalmente, Bancóldex asume directamente los siguientes gastos, siempre que sean necesarios para el ejercicio de las funciones de la Junta Directiva y Comités de la Junta:

- ▶ Los gastos de alojamiento, transporte aéreo o terrestre, de acuerdo con lo establecido en la política de viajes del Banco, con el fin de que puedan ejercer su función a cabalidad. (Los miembros de la Junta no reciben viáticos)
- ▶ Los gastos relacionados con conferencias de actualización que hayan sido aprobados por el Comité de Gobierno Corporativo y la contratación de asesores externos, que requiera la Junta como órgano colegiado para tomar una decisión.

El detalle de la remuneración percibida por los miembros de la Junta Directiva durante el 2024 se encuentra disponible en el informe anual de gobierno corporativo.

En cuanto a la remuneración de la Alta Gerencia, es importante indicar que, de conformidad con el numeral 2° y 3° del artículo 285 del Decreto Ley 663 de 1993 (Estatuto Orgánico del Sistema Financiero), el régimen de vinculación laboral y de actos y contratos del Banco, es de derecho privado.

En ese sentido, el esquema de remuneración de todos los empleados del Banco consiste en una remuneración fija y una remuneración variable, no constitutiva de salario y a mera liberalidad por el cumplimiento de resultados del Banco y el desempeño individual.

# Movilizamos recursos con integridad

GRI 2-25; 2-26; 2-27; 205-1; FN-CB-510a.2; FN-IB-510a.2; FN-IB-510b.1; FN-IB-510b.4

## Ética

La ética guía nuestras decisiones y acciones en Bancóldex, a través de un Código de Ética obligatorio para la Junta Directiva y colaboradores. Este código, publicado y socializado con los grupos de interés, establece estándares de cumplimiento y conducta ética. Trabajamos para gestionar los riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM), bajo principios de integridad, lo que favorece la transparencia, protege nuestra estabilidad financiera y contribuye al progreso del sector empresarial colombiano.

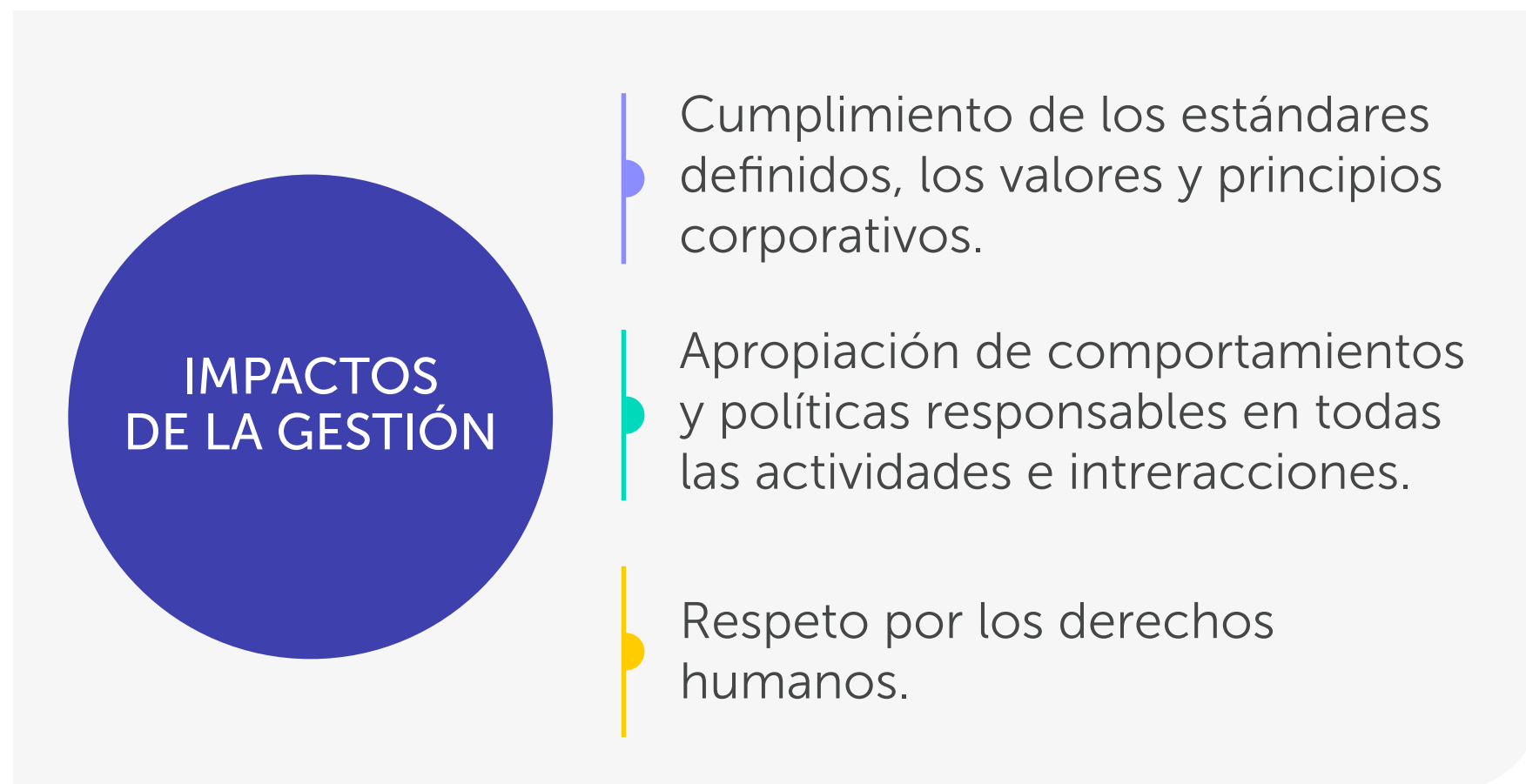


Tabla 10 Impactos de la gestión ética 2024

Definimos e implementamos el protocolo para prevención y atención del acoso sexual y/o la discriminación en el ámbito laboral.

Definimos y socializamos el programa de discapacidad, con el fin de promover una cultura de igualdad laboral y no discriminación y garantizar la igualdad de oportunidades de todos los colaboradores de Bancóldex.

Definimos e implementamos la política de desconexión laboral de Bancóldex.

Incorporamos dentro del código de ética del Banco, la política de diversidad, equidad e inclusión.

En Bancóldex disponemos de la línea ética, un mecanismo que permite a cualquier miembro de la Entidad reportar irregularidades o acciones que generen dudas en relación con los principios de actuación del Banco.

Para acceder a la línea es necesario ingresar a la página web del Banco [www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com), y acceder al enlace "Denuncias – Línea ética", que está ubicado en el apartado denominado "Enlaces rápidos" allí se diligencia el formato y al completar la información solicitada, la persona debe ir a la opción enviar.

Bancóldex cuenta con una línea ética que permite a cualquier persona reportar irregularidades relacionadas con los principios del Banco. Para acceder, se debe ingresar a la página web y completar el formato en el enlace "Denuncias – Línea ética".

En 2024, recibimos 32 reportes sobre posibles fraudes externos, los cuales fueron gestionados según nuestra metodología de gestión de riesgo operacional. Las investigaciones se realizan respetando los derechos de defensa, la confidencialidad y el buen nombre de los involucrados, compartiendo solo la información necesaria.

Tabla 11 Logros gestión ética 2024

Concepto	2024
Número de empleados con investigación	0
Porcentaje de empleados con investigación	0

Tabla 12 Historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios

Todas las operaciones externas son sometidas a un proceso de monitoreo, que incluye listas específicas anticorrupción conforme al mandato de la OCDE. En relación con estas listas, no se ha detectado ninguna alerta.

## Anticorrupción

GRI 205-2; GRI 205-3; FN-CB-510a.1; FN-IB-510a.1

En Bancóldex nos interesa brindar espacios de capacitación en políticas, procesos anticorrupción y temas éticos, con el fin de prevenir la ocurrencia de casos relacionados con estos aspectos. Estas formaciones fueron dirigidas tanto a la Alta Gerencia como a nuestros colaboradores, de la siguiente manera:



Tabla 13 Comunicación y formación anticorrupción en 2023-2024

En Bancóldex, adoptamos una política de no tolerancia a conductas irregulares dentro de nuestro Programa de Prevención de Riesgos de Fraude y Corrupción, enfocada en prevenir la negligencia, el incumplimiento del deber fiduciario, la tergiversación y la mala práctica. Nos ceñimos a la ley con procedimientos internos que aseguran la prevención y detección de comportamientos fraudulentos y corruptos, gestionando los riesgos operacionales para proteger nuestros procesos y aplicar controles efectivos.

En 2024, no se registraron casos de corrupción ni pérdidas monetarias relacionadas con fraude o procedimientos judiciales. Además, no incurrieron pagos derivados de juicios relacionados con la integridad profesional ni incumplimiento de nuestro código ético.

Lo anterior, nos permite **aportar al cumplimiento de las metas del ODS 16, así:**

- ▶ **16.5** Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.
- ▶ **16.6** Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.
- ▶ **16.7** Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.





06

# Nuestro **impacto en** el país





**Promovemos conocimientos, habilidades, estrategias y recursos** que van más allá del capital económico y que hacen posible que la prosperidad y el acceso equitativo a oportunidades lleguen a todos los colombianos.

En este capítulo describimos las acciones que desplegamos para hacer realidad nuestra misión y detallamos los resultados de las actividades mediante las cuales apoyamos a los negocios y empresas de todo tipo, buscando siempre ampliar la cobertura y efectividad de las operaciones mediante las cuales damos impulso al ecosistema empresarial colombiano.

## Promovemos oportunidades para todos y todas

GRI 3-3 SASB FN-CB 240a.4

En nuestra labor de apoyo a las empresas y negocios de todo tipo, encontramos una gran variedad de sectores y de oficios, pero también múltiples características y condiciones en las personas que las lideran, diferentes niveles de conocimientos, competencias, y contexto.

En este capítulo describimos los programas de financiación y de educación que desplegamos durante 2024 y la diversidad de los grupos objetivo.



## Atención a poblaciones diversas

En Bancóldex promovemos el desarrollo para micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores, propósito alineado con la perspectiva de aceptación de las diferencias, igualdad de oportunidades y multiplicidad que expresamos en nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), **por medio de la cual no solo incorporamos buenas prácticas internacionales, también direccionamos las acciones mediante las cuales aportamos los siguientes ODS:**



En el marco de la Política DEI, estamos en proceso de incorporar este enfoque en tres componentes estratégicos:

- 1. Actividades internas y el fortalecimiento de la cultura organizacional
- 2. Diseño de productos financieros y acompañamiento empresarial
- 3. Prevención y gestión de los riesgos internos y externos asociados a nuestras operaciones.

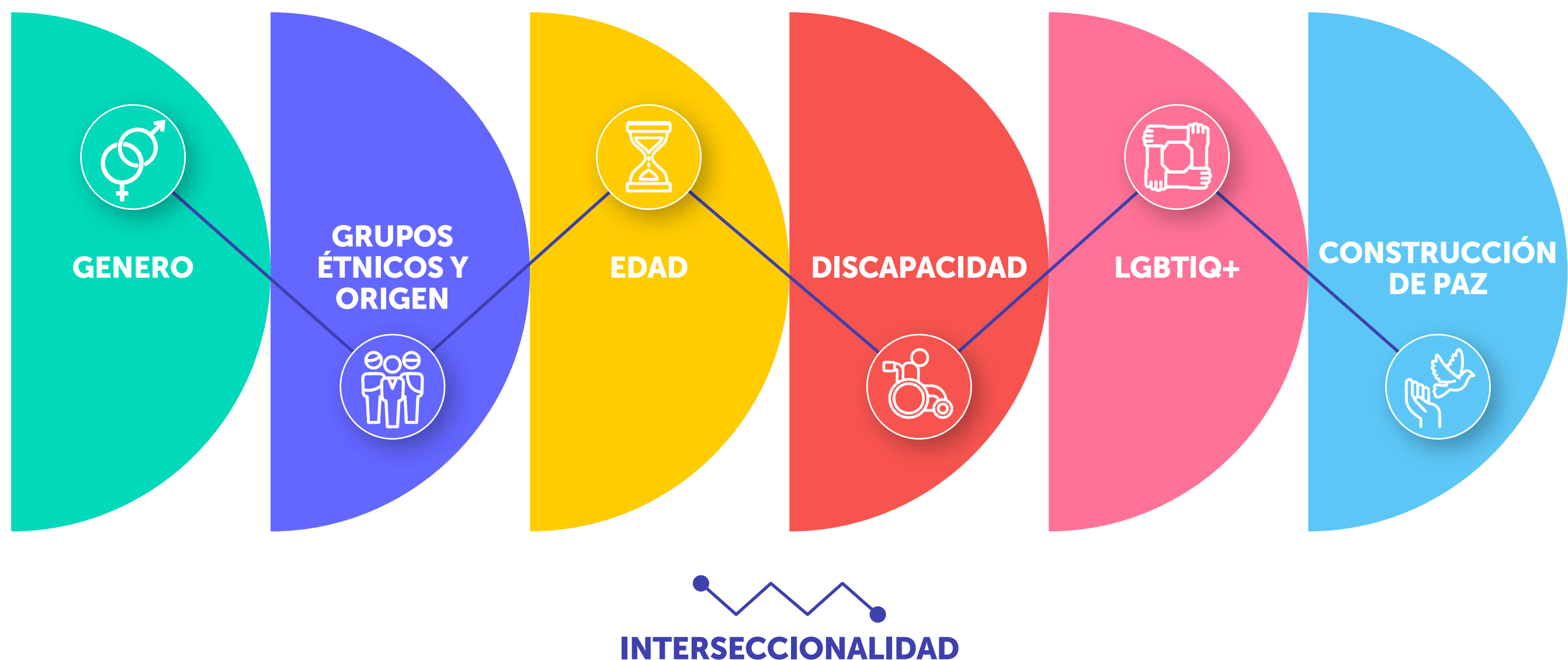


Ilustración 1 Aristas de la Diversidad en Bancóldex

### Fortalecimiento de capacidades DEI

Durante 2024 fortalecimos la generación de capacidades en términos de gobernanza y cultura, promoviendo espacios de conocimiento y sensibilización **a través de 8 talleres y capacitaciones dirigidas a 288 funcionarios de la Entidad para fomentar una cultura organizacional basada en la equidad y el respeto por la diversidad.** En estas actividades se abordaron temas principalmente como:

- ▶ **Conceptos básicos de DEI.**
- ▶ **Diversidad en el entorno bancario.**
- ▶ **Atención inclusiva a personas con discapacidad.**
- ▶ **Uso de herramientas tecnológicas para una comunicación inclusiva.**





### Financiamiento con enfoque de Género

En nuestro rol como instrumento de política pública y movilizador de recursos de financiación, extendemos nuestro propósito de contribuir al cierre de las brechas de género y de aportar de al logro de las metas del ODS 5 “Igualdad de Género” hasta los beneficiarios de nuestros programas con la definición de “Empresa de Mujer”.

En 2024, Bancóldex apoyó **58.134 mujeres empresarias** con el portafolio, desembolsando un total de **COP 379.355 millones** en **58.273 operaciones de crédito**.

En términos de productos financieros especiales con enfoque de género, estructuramos las siguientes líneas de crédito bajo el mecanismo de redescuento y crédito directo:

► **Línea de crédito “Mujeres empresarias MinCIT 2024”** diseñada junto con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT). Los desembolsos alcanzaron **COP 46.999**

**millones** y estuvieron destinados a atender las necesidades de capital de trabajo e inversión fija de **2.809 beneficiarias en 31 departamentos** del país. El **50,7%** se destinó al sector comercio, el **15,9%** a las industrias manufactureras y el **8,12%** a la agricultura.

### Definición y categorías de Empresas de Mujer



## Desembolsos de la Línea Mujeres MinCIT 2024 por categoría de empresas de mujer

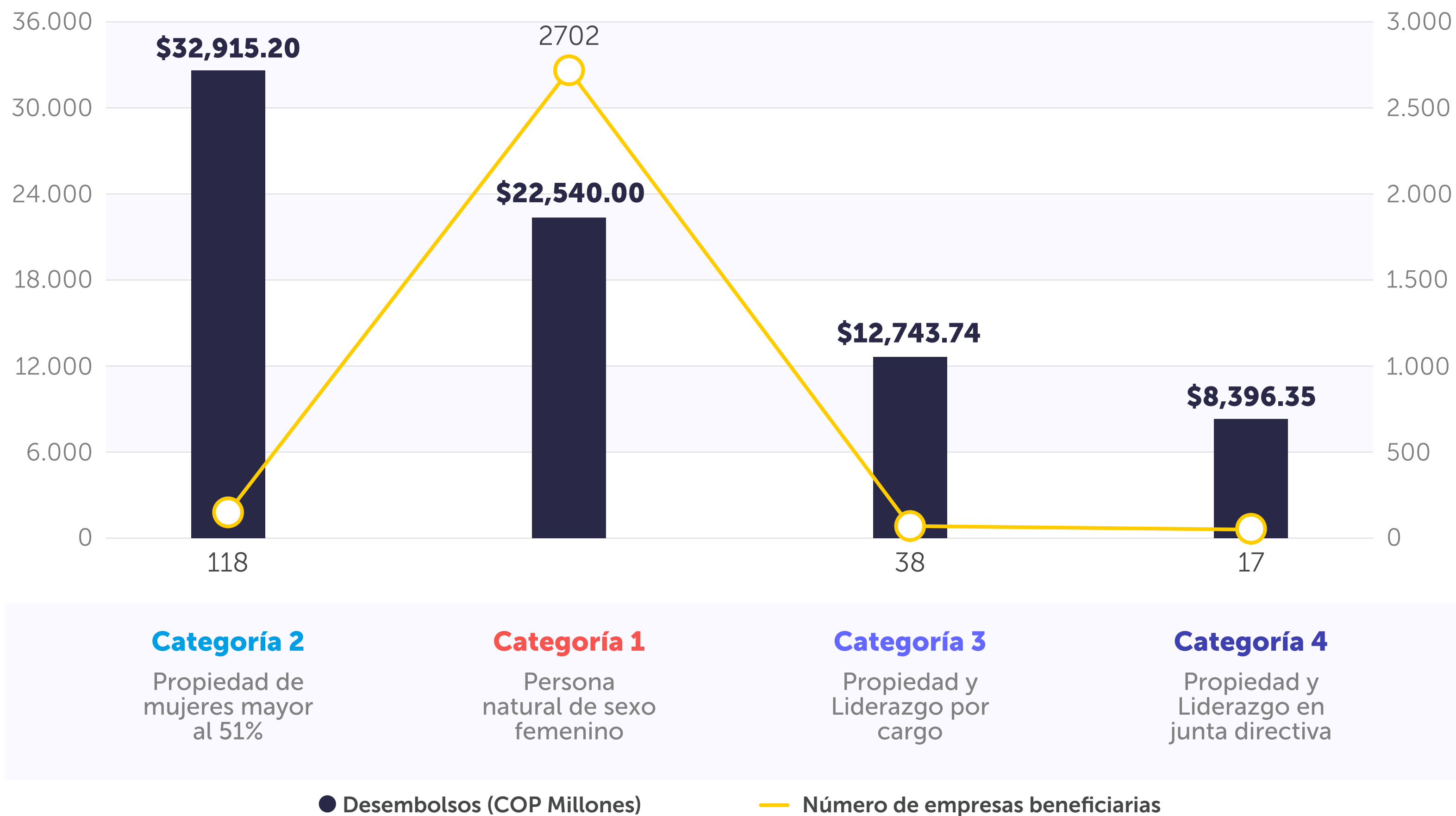


Ilustración 2 Desembolsos Línea Mujeres MinCIT 2024

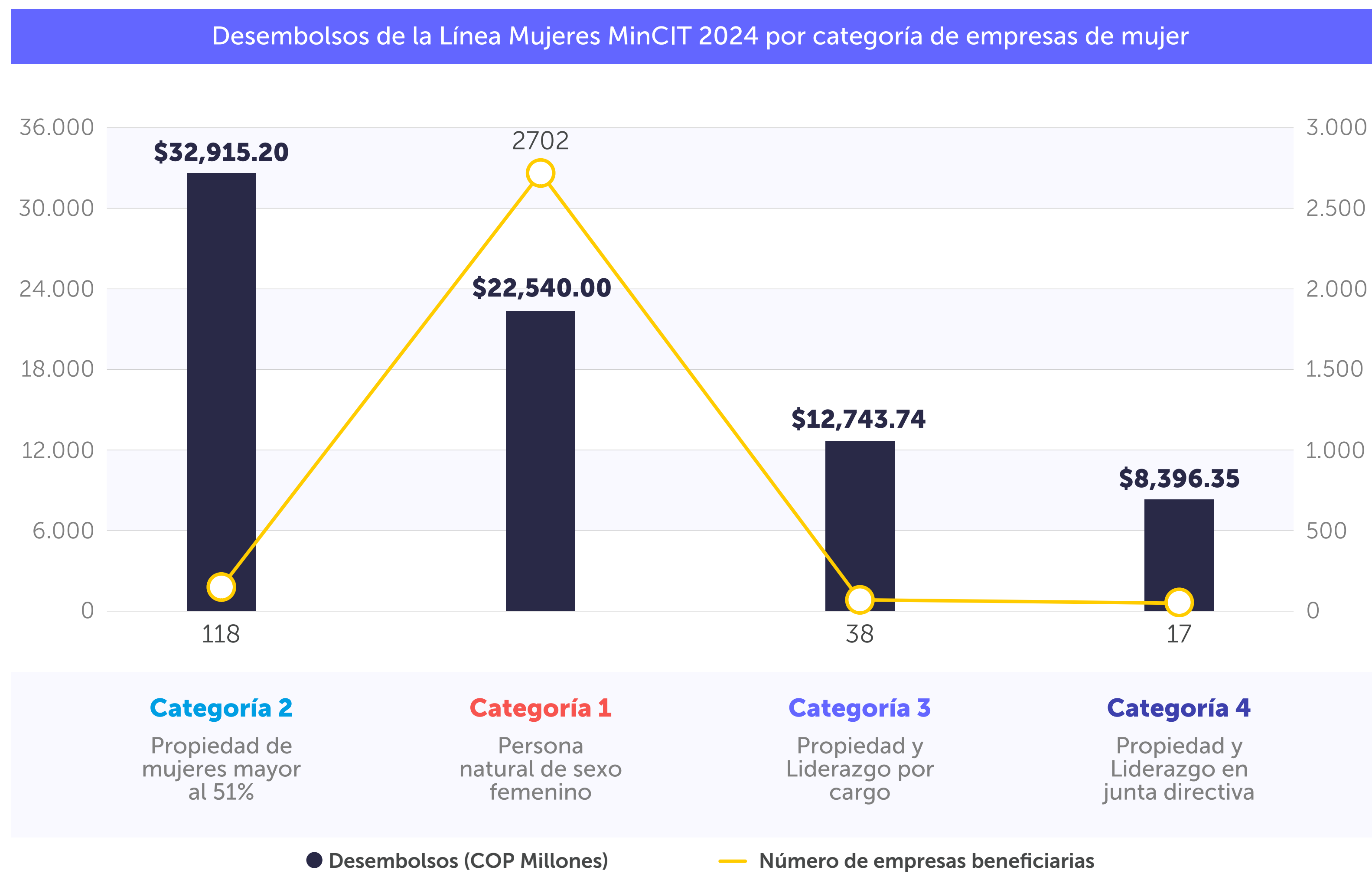
En este gráfico se observa que la categoría con mayor volumen de desembolsos en la Línea de Mujeres MinCIT fue la **Categoría 2** "Empresas en las que el 51% o más del capital accionario pertenece a una o más mujeres" con el **43% de los desembolsos**.

Seguido a esta se encuentra la Categoría 1 "Empresas de personas naturales desagregado por sexo femenino", cuyos desembolsos representaron el **29%**.

Finalmente, le siguen las 3 de "Propiedad y Liderazgo por cargo" con el **17%** y la Categoría 4 "Propiedad y Liderazgo en junta directiva" con el **11%**.



■ **Línea especial de crédito directo “Mujeres empresarias Pyme”** con una colocación de COP 29.595 millones, que benefició a 66 pequeñas y medianas empresas lideradas o de propiedad de mujeres. Comercio con el 43,5%; Industrias manufactureras con un 19,69%; y Transporte y almacenamiento con el 7,43%.



*Ilustración 3 Desembolsos Línea Mujeres MinCIT 2024*

**Bancóldex desembolsó COP 552.789 millones a las poblaciones contempladas en las aristas de la diversidad de la Política DEI, beneficiando a un total de 76.929 empresas.**

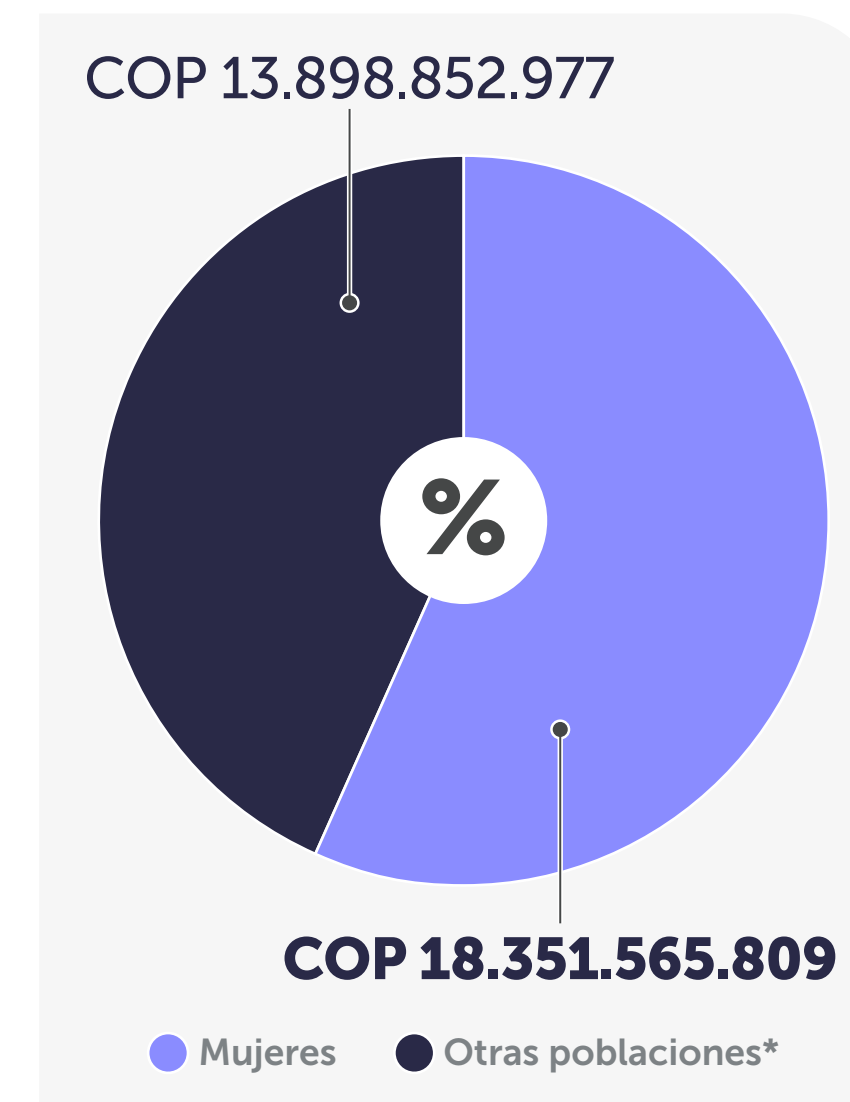


### Financiamiento con enfoque DEI

Por primera vez Bancóldex tuvo en su oferta directa un acercamiento a las aristas de diversidad por edad y en condición de discapacidad con los siguientes programas:

- ▶ **Línea de crédito “Jóvenes empresarios”:** apoyamos a las pymes lideradas por personas con una edad igual o menor a 28 años, o **aquellas organizaciones que generaran empleo formal a los jóvenes del país.** En esta línea desembolsamos **COP 6.520 millones.**
- ▶ **Línea de crédito “Empresas Incluyentes”** desarrollada para promover el financiamiento de empresas que brindan oportunidades laborales o que son de propiedad de personas con discapacidad, de cualquier tipo. Alcanzamos desembolsos por **COP 900 millones,** permitiendo obtener aprendizajes clave para el fortalecimiento de iniciativas futuras en este segmento. Los empresarios beneficiarios en esta oportunidad reportaron **empleados con discapacidad sensorial visual y múltiple.**

A través de redescuento y microfinanzas, colocamos la línea de crédito **Inclusión Se Reactiva: Diversidad, Equidad e Inclusión 2024,** dirigida a mujeres, personas con discapacidad, jóvenes, comunidades indígenas y población Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, alcanzando desembolsos totales por **COP 32.250 millones** en 2024.



\*La categoría de "Otras poblaciones" puede incluir: jóvenes, personas con discapacidad, comunidades indígenas y poblaciones Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras.

Adicionalmente, en 2024 lanzamos la Línea de crédito Asciede: Empresas de Víctimas del Conflicto Armado en Colombia 2024.

**En 2024, apoyamos a 18.672 personas empresarias de la población víctima a través de nuestro portafolio, desembolsando COP 122.518 millones.**

Ilustración 4 Desembolsos por poblaciones diversas de la línea Inclusión Se Reactiva DEI 2024



## Microfinanzas

En Bancóldex trabajamos para continuar posicionándonos como el Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia **promoviendo la inclusión financiera a través del acceso a recursos de crédito formales, en especial por medio de las entidades especializadas en microfinanzas.**

De esta manera generamos oportunidades de crecimiento para las microempresas, mejorando la calidad de vida de las personas y sus grupos familiares y, a largo plazo, **impulsando el desarrollo productivo y económico de las regiones.**

Categoría de ruralidad	2021	2022	2023	2024
Microempresas financiadas	11.442	157.209	78.835	<b>87.979</b>
Pequeñas empresas financiadas	89	5.283	5.445	<b>2.589</b>
<b>Total de empresas (microempresas y pequeñas empresas)</b>	<b>11.531</b>	<b>162.492</b>	<b>84.280</b>	<b>90.568*</b>


Tabla 14 Financiación micro y pequeña empresa

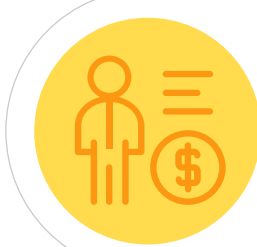
\*La cifra de 90.568 corresponde a las operaciones efectivamente legalizadas por las Entidades Orientadas al Crédito Microempresarial. El Banco cerró el 2024 con desembolsos por \$3,8 billones beneficiando a más de 100 mil empresas, de las cuales cerca del 99% son mipymes. Este porcentaje se calculó con base en las operaciones legalizadas y más la proyección de las operaciones pendientes por legalizar por parte de las Empresas Orientadas al Crédito Microempresarial al cierre.





En 2024, fortalecimos nuestra red de intermediarios financieros especializados en microfinanzas, **incorporando 7 nuevas entidades** que cubren áreas de baja presencia bancaria y financian a grupos desatendidos. Además de ofrecer financiación, estas entidades brindan programas de educación financiera, impulsando el crecimiento de la actividad productiva local.

Bancóldex apoya el fortalecimiento de esta red y de las Entidades Orientadas al Microcrédito (EOCMs) **para expandir el acceso a soluciones financieras y mejorar la sostenibilidad y el crecimiento de los proyectos en más regiones del país. En ese sentido, buscamos:**

- 

Mejorar los conocimientos de los empresarios, especialmente aquellos asociados a capacidades gerenciales
- 

Fortalecer la gestión financiera de los empresarios
- 

Ampliar la cobertura de los servicios ofrecidos por el Banco a más regiones y empresas
- 

Apoyo en la materialización de proyectos

Gráfica 19 Objetivos Financiación EOCMs

También implementamos programas de formación empresarial presenciales y virtuales, junto con asistencia técnica especializada en sostenibilidad, gestión financiera, riesgo cambiario y fortalecimiento integral.

A través de canales digitales, facilitamos el acceso a contenidos educativos y trabajamos con aliados para ofrecer servicios complementarios. Las actividades se realizan mediante convocatorias abiertas, fomentando la participación de empresarios y aliados, y evaluamos la satisfacción de los participantes para impulsar la mejora continua.

Categoría de ruralidad	Municipios	Participación	Op. crédito	Desembolsos	Participación
<b>Ciudades y aglomeraciones</b>	<b>118</b>	12%	<b>46.944</b>	<b>COP 575.636.454.920</b>	53%
<b>Intermedio</b>	<b>296</b>	31%	<b>21.346</b>	<b>COP 138.344.753.548</b>	24%
<b>Rural</b>	<b>325</b>	34%	<b>13.755</b>	<b>COP 82.252.911.824</b>	16%
<b>Rural disperso</b>	<b>219</b>	23%	<b>5.908</b>	<b>COP 42.778.079.708</b>	7%
<b>Total general</b>	<b>958</b>	<b>100%</b>	<b>87.953</b>	<b>COP 839.012.200.000</b>	<b>100%</b>

Tabla 15 Desembolsos a través de las entidades orientadas al microcrédito empresarial

Destino	Op. crédito	Desembolsos
<b>Capital de trabajo</b>	<b>71.750</b>	<b>COP 663.061.000.000</b>
<b>Inversión fija</b>	<b>16.203</b>	<b>COP 175.951.200.000</b>
<b>Total</b>	<b>87.953</b>	<b>COP 839.012.200.000</b>

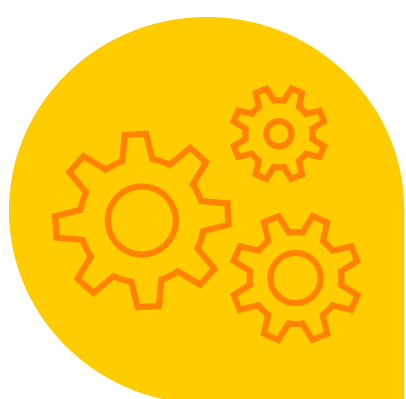
Tabla 16 Desembolsos 2024 Capital de trabajo e inversión fija

\*Cifras obtenidas del cruce del Registro Único de Víctimas, con corte al 01-09-2024, contra la base de datos de desembolsos de Bancóldex, con corte al 31-01-2025. Las cifras variarán, en razón a que aún hay operaciones desembolsadas, a través del mecanismo de crédito directo a microfinancieras que tienen plazo de legalización entre marzo y abril.



Tabla 17 Cifras sociales





## neocrédito

Es un canal digital de Bancóldex que conecta la oferta y demanda de créditos a microempresarios del país. **Este canal permite al tejido empresarial colombiano exponer una única necesidad de crédito productivo, sean personas naturales formales y/o informales, así como personas jurídicas.**

Hemos consolidado relaciones con **26 Aliados Financieros** que atienden este segmento, quienes se encargan de analizar, validar y verificar si son sujetos a una oferta de crédito o no; en caso de ser elegible, el microempresario podrá comparar, validar y elegir la oferta que mejor se acomode a sus condiciones para seguir fortaleciendo su negocio.

Durante 2024, realizamos acompañamiento a los microempresarios en las diferentes regiones del país, logrando **8.549 nuevos microempresarios registrados, 182 desembolsos** realizados por un valor de **COP 2.462 millones** con una participación en la colocación entre los aliados financieros del **52% Bancos, 32% Fundaciones, 12% Cooperativas y 4% Fintech.**



**8.549**

nuevos  
microempresarios  
registrados



**182**

desembolsos  
realizados por valor de  
COP 2.462 millones



**23.265**

microempresarios  
registrados

**830**

municipios  
incluidos



**6.470**

solicitudes de  
crédito tramitadas

COP **7.935**

millones de pesos  
desembolsados



Frente a la caracterización de los créditos otorgados en 2024 por este canal, **154 créditos llegaron a personas naturales**, de los cuales el **27%** fueron destinados a microempresarios cuyo máximo nivel educativo es primaria o bachillerato, un **40%** con nivel educativo técnico o tecnólogo,

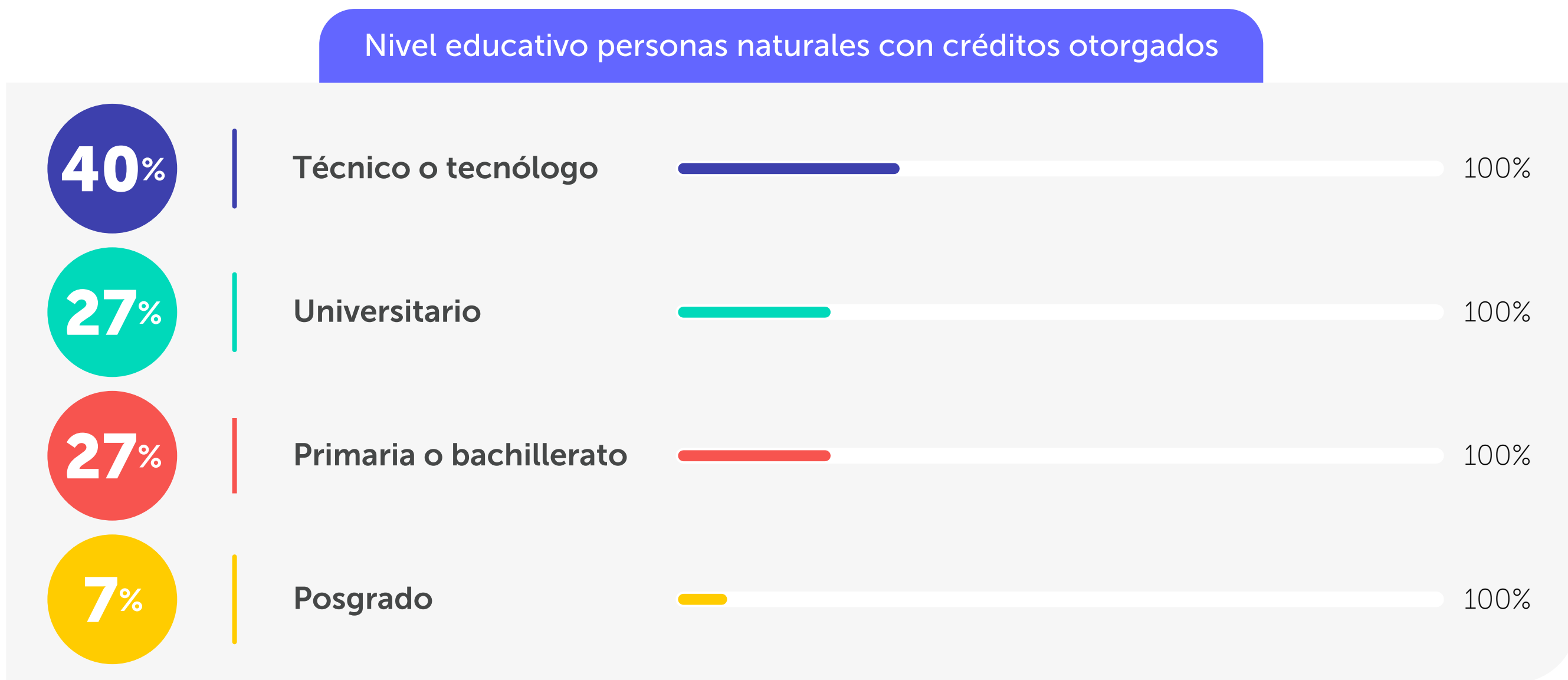
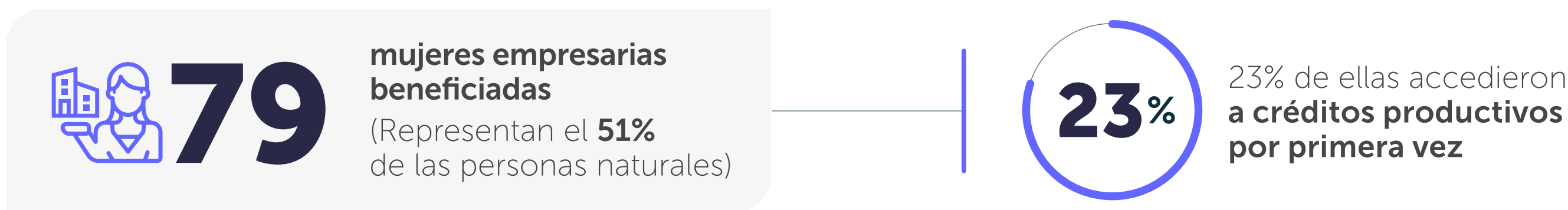
27% con nivel universitario y un **7%** con nivel educativo de posgrado. Adicionalmente, **se beneficiaron 79 mujeres empresarias** (representan el **51%** de las personas naturales), de las cuales el **23%** accedieron a créditos productivos por primera vez.

En 2024, el **64%** de los microempresarios (116 operaciones) recibieron 2 o más ofertas de crédito a través del canal neocrédito, mejorando sus condiciones financieras. El **63%** de los créditos otorgados tuvieron plazos entre 24 y 72 meses, y el **27%** presentó una tasa de interés por debajo del 30% E.A.

Además, se financiaron unidades productivas de la Economía Popular con créditos por **COP 7.800.000 millones**, beneficiando a **103 microempresarios**, lo que representó **COP 396 millones** en desembolsos. También, se realizaron siete créditos asociativos, agrupando a **65 personas** y desembolsando **COP 22 millones (COP 414 mil en promedio)**.

De esta forma, nuestro canal neocrédito al cierre del año 2024, ya cuenta en total con **23.265 microempresarios registrados**, logrando cobertura en todos los departamentos del país y llegando al **75%** de los municipios, desembolsando más de **500** operaciones por un valor de **COP 7.935 millones de pesos**.

En 2025, el canal neocrédito continuará con evoluciones tecnológicas para mejorar la experiencia de los microempresarios y el ecosistema de Aliados Financieros. Contaremos con el apoyo de cooperantes internacionales para fortalecer el crecimiento del tejido microempresarial, brindando acceso a créditos productivos y programas de acompañamiento enfocados en educación financiera y el crecimiento de los negocios.



## Bonos sociales en Colombia

Hemos realizado tres emisiones de bonos con etiqueta social: en 2018, 2022 y en 2023.

Las primeras dos emisiones nos han permitido captar **COP 900 mil millones**, apalancando aproximadamente **COP 2.7 billones** en desembolsos y beneficiando a más de **270 mil empresarios**. Con la tercera emisión de nuestro bono social, captamos **COP 600 mil millones** y los créditos financiados con estos recursos están destinados exclusivamente a:

1. **Micro y pequeñas empresas;**
2. **Empresas ubicadas en municipios clasificados como rurales y rurales dispersos;**
3. **Mujeres empresarias; y**
4. **Víctimas del conflicto armado.**

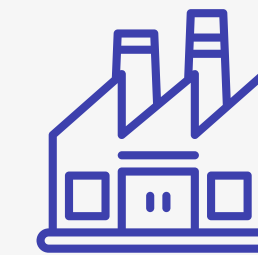
Este instrumento reafirma nuestro rol como Banco de desarrollo, dirigiendo nuestra atención hacia poblaciones tradicionalmente desatendidas por la banca convencional.

Con la tercera emisión de los bonos sociales, ratificamos nuestra apuesta estratégica de apoyar el crecimiento de los micros y pequeños empresarios a nivel nacional, generando impactos sociales a partir del fortalecimiento de los negocios rurales, de mujeres empresarias y de empresarios víctimas del conflicto armado. Financiar estos negocios aporta a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos en situación de vulnerabilidad y generando un impacto positivo en el crecimiento económico nacional.

Los resultados anuales del uso de recursos de los bonos sociales se encuentran disponibles en la página Web del Banco, enlace:

<https://www.bancoldex.com/sobre-bancoldex/quienes-somos/informacion-de-interes-para-accionistas-e-inversionistas/emisiones>

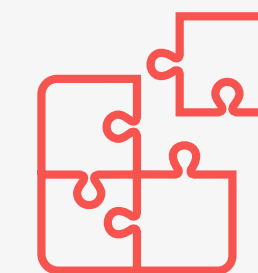
## Financiamiento de industrias creativas y culturales



Impulsamos el desarrollo económico del país apoyando la economía creativa mediante productos financieros y el fortalecimiento empresarial.



Al cierre de 2024, desembolsamos **COP 470.736 millones en 19.545 operaciones** de crédito, atendiendo necesidades de capital de trabajo e inversiones fijas en **22 departamentos del país**, incluyendo Bogotá.



En 2023, en el marco de la revisión de la estrategia corporativa y de sostenibilidad, modificamos nuestro enfoque de la atención de las industrias creativas y culturales para concentrar sus esfuerzos entre 2024 y 2026 en el **turismo sostenible y las diferentes manifestaciones artísticas (fonográficos, audiovisuales, artes escénicas, visuales, entre otros)**.



Este enfoque permite, entre otros aspectos, **impulsar el aprovechamiento sostenible de los servicios ecosistémicos** en los territorios, incluyendo los culturales.

## Servicios no financieros

SASB FN-CB 240a.4

En Bancóldex diseñamos y ofrecemos soluciones holísticas que aporten a la generación de capacidades y al apalancamiento de la competitividad empresarial, en ese sentido, contamos con un portafolio de servicios no financieros con los cuáles buscamos mejorar las capacidades de los empresarios que inciden en la toma de decisiones, así como el incremento de sus posibilidades de acceso y/o uso adecuado del financiamiento, contribuyendo a la materialización de sus proyectos de crecimiento. Dicho portafolio se compone de:

- ▶ **Actividades y programas de educación financiera y formación empresarial.**
- ▶ **Servicios de asistencia técnica especializada.**
- ▶ **Conexiones de valor con aliados.**

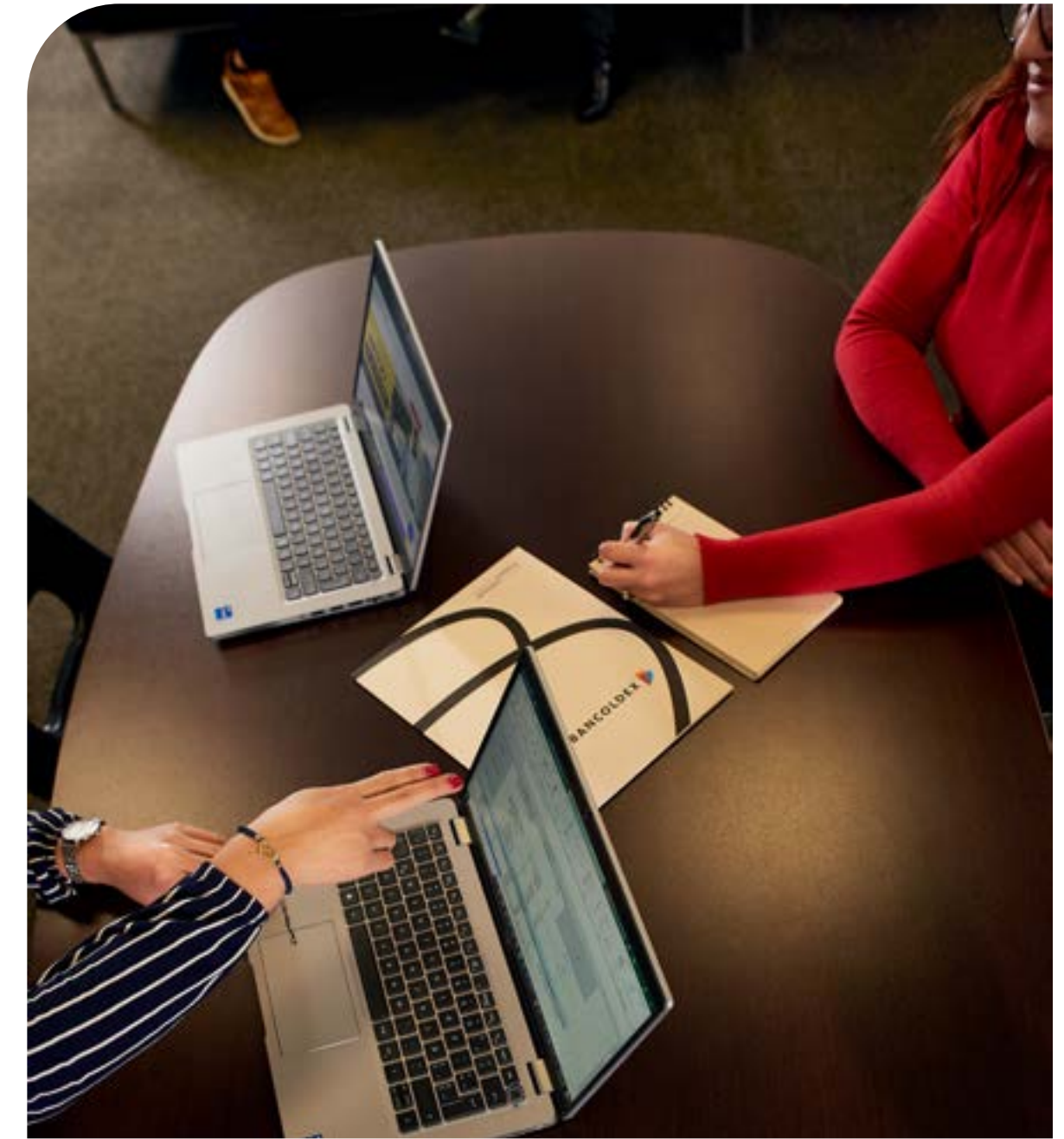
Durante el año **3.200 empresas** fueron apoyadas con servicios no financieros (**88% clasificadas como mipymes**) en todos los departamentos del país y en **281 municipios.**



## Educación financiera y formación empresarial

▶ **Conecta digital:** canal virtual gratuito que ofrece capacitación en educación financiera, con más de 13 mil usuarios registrados y cursos sobre costeo, fijación de precios, acceso al crédito, entre otros. Durante el año, 660 usuarios completaron cursos en la plataforma.

▶ **Programas de formación, webinars, talleres presenciales y cursos cortos:** Más de 1.500 empresas participaron en actividades como webinars, talleres presenciales y cursos cortos, enfocados en empresas exportadoras y proyectos sostenibles. En alianza con MisiónPyme, se abordaron temas financieros y de coyuntura, y se realizaron dos programas ejecutivos con la Universidad de los Andes sobre "Sostenibilidad empresarial" y "régimen cambiario", dirigidos a gerentes y directivos de Pymes.





### Asistencia técnica

En 2024, las empresas se beneficiaron de servicios personalizados de acompañamiento gratuito y virtual con consultores expertos, a través de los siguientes programas:

#### Asesorarte:

**145 Pymes** recibieron asesoría en áreas como riesgo cambiario, análisis financiero de la actividad exportadora, proyectos verdes, sostenibilidad y estrategia financiera.

#### Súmate, alístate para crecer:

Apoyo a **316 microempresas** en más de **90 municipios** para su alistamiento financiero, con el **35%** solicitando créditos en neocrédito, con un potencial de desembolso de **COP 3.900 millones**. La percepción de bienestar financiero mejoró para todas las empresas atendidas.

#### Vincúlate y Crece:

Acompañamiento a **10 Instituciones** Especializadas en Microcrédito (IMF), ampliando la red de aliados financieros en un **13%** y un potencial de colocación de créditos por **COP 6.100 millones**.

#### Vincúlate y Crece Sostenible:

**Apoyo a 5 IMF** en la creación de productos financieros para proyectos sostenibles y a **36 proyectos verdes** de micro y pequeñas empresas.

### Conexiones de valor

La gestión de alianzas locales es clave para alcanzar los objetivos estratégicos de Bancóldex, ya que nos permite ampliar el alcance de nuestro portafolio y llegar a más regiones del país, especialmente en áreas con baja presencia. Seleccionamos aliados basados en criterios de sostenibilidad, viabilidad económica e impacto ambiental y social positivo.

En 2024, trabajamos con aliados como Colombia Productiva, ProColombia, Analdex, y universidades, entre otros, para ofrecer programas y servicios no financieros que acercan nuestra oferta financiera a las necesidades de los empresarios, cerrando brechas de información.

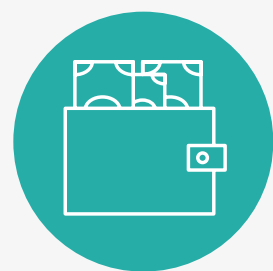
Para 2025, continuaremos consolidando nuestra oferta de productos y servicios no financieros, especialmente para microempresas, empresas exportadoras e Instituciones Microfinancieras (IMF).



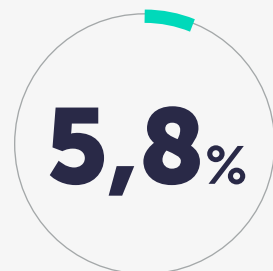
## Crecimiento verde

Tema material: Finanzas sostenibles e inversiones responsables GRI 3-3

A través de la financiación orientada a cadenas de valor sostenibles, impulsamos el aprovechamiento responsable de la biodiversidad mediante la producción, utilización y conservación de recursos biológicos, así como la creación de nuevas fuentes de empleo que dinamicen la economía local y nacional.



Cerramos 2024 con una cartera verde de **COP 310.268 millones**.



**5,8%**

Valor que representa una **participación del 5,8%** de la cartera total.



Asimismo, colocamos recursos por **COP 182.091 millones** para la financiación de proyectos verdes de **760 empresas por medio de 810 operaciones de crédito**.

## Resumen del financiamiento verde y su impacto

	2023	2024
Desembolso a proyectos de crecimiento verde (millones COP)	COP 195.166	<b>COP 182.091</b>
Número de empresas beneficiadas	552	<b>760</b>
Número de operaciones de crédito	606	<b>810</b>

Tabla 18 Desembolsos de crecimiento verde



Desembolsos a través de líneas especiales y dedicadas verdes

▶ **COP 144.436 millones.**



Mitigación al cambio climático

▶ **COP 117 mil millones**  
▶ 29.789 toneladas de Co<sub>2</sub> evitadas al año.



Adaptación al cambio climático

▶ **COP 3.262 millones**  
▶ Financiación de proyectos de adaptación al cambio climático de las mipymes.



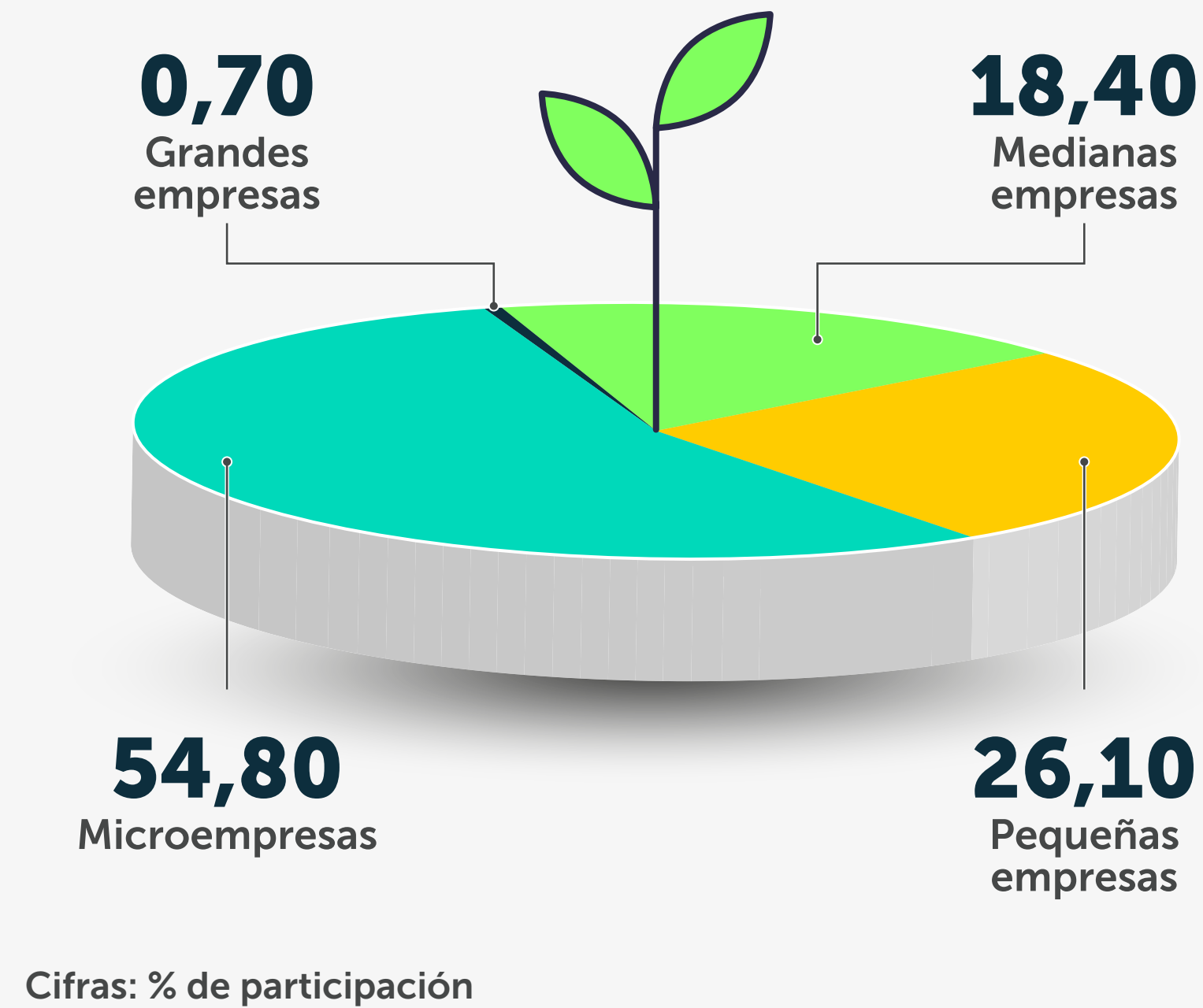
Economía circular

▶ **COP 5.710 millones**  
▶ 1,7 millones de toneladas de residuos gestionados y/o aprovechados al año.  
▶ Más de 14 mil metros cúbicos de agua residual gestionada al día.

Tabla 19 Consolidado 2024 Líneas especiales

Al cierre del año, nuestra cartera verde registró un incremento en 79 puntos básicos frente a lo registrado al cierre de 2023.

En Bancóldex nos hemos concentrado en la financiación de proyectos verdes de mipymes, contribuyendo a que este segmento avance en la implementación de prácticas ambientales en sus procesos productivos.



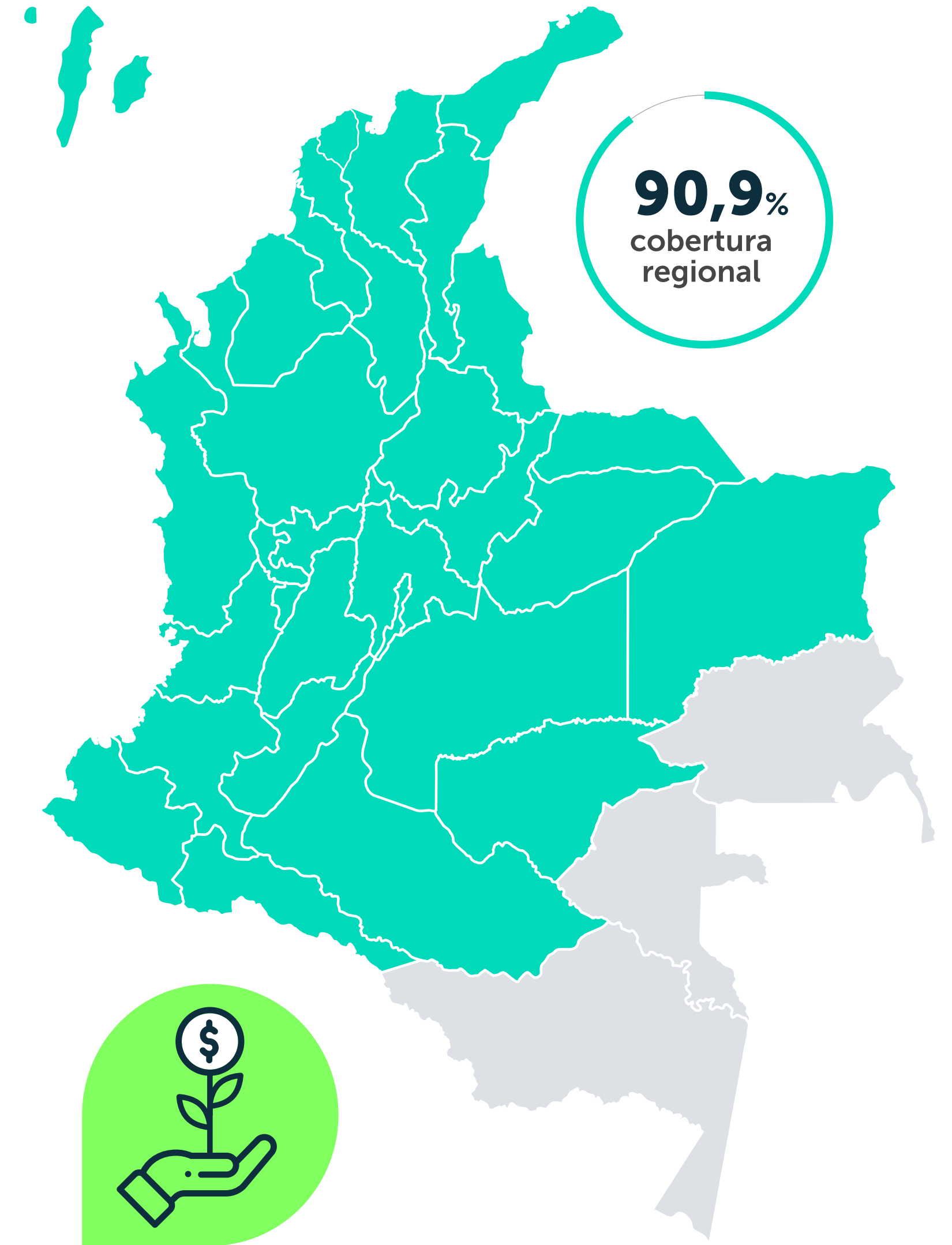
Gráfica 20 Empresas beneficiarias por tamaño (%)

En términos sectoriales, el **75,6%** de los desembolsos verdes se concentraron en los macro sectores de comercio (**26,5%**), industrias manufactureras (**23,4%**), educación (**15,3%**) y transporte y almacenamiento (**10,4%**).

Sumado a esto, alcanzamos una cobertura regional del **90,9%** al proporcionar financiación de empresas ubicadas en **30 de los 33 departamentos**, incluyendo Bogotá D.C.

Los tres departamentos que no se financiaron con líneas verdes, fueron beneficiados por otras líneas de nuestro portafolio para atender necesidades de capital de trabajo, consolidación de pasivos y modernización de actividades productivas.

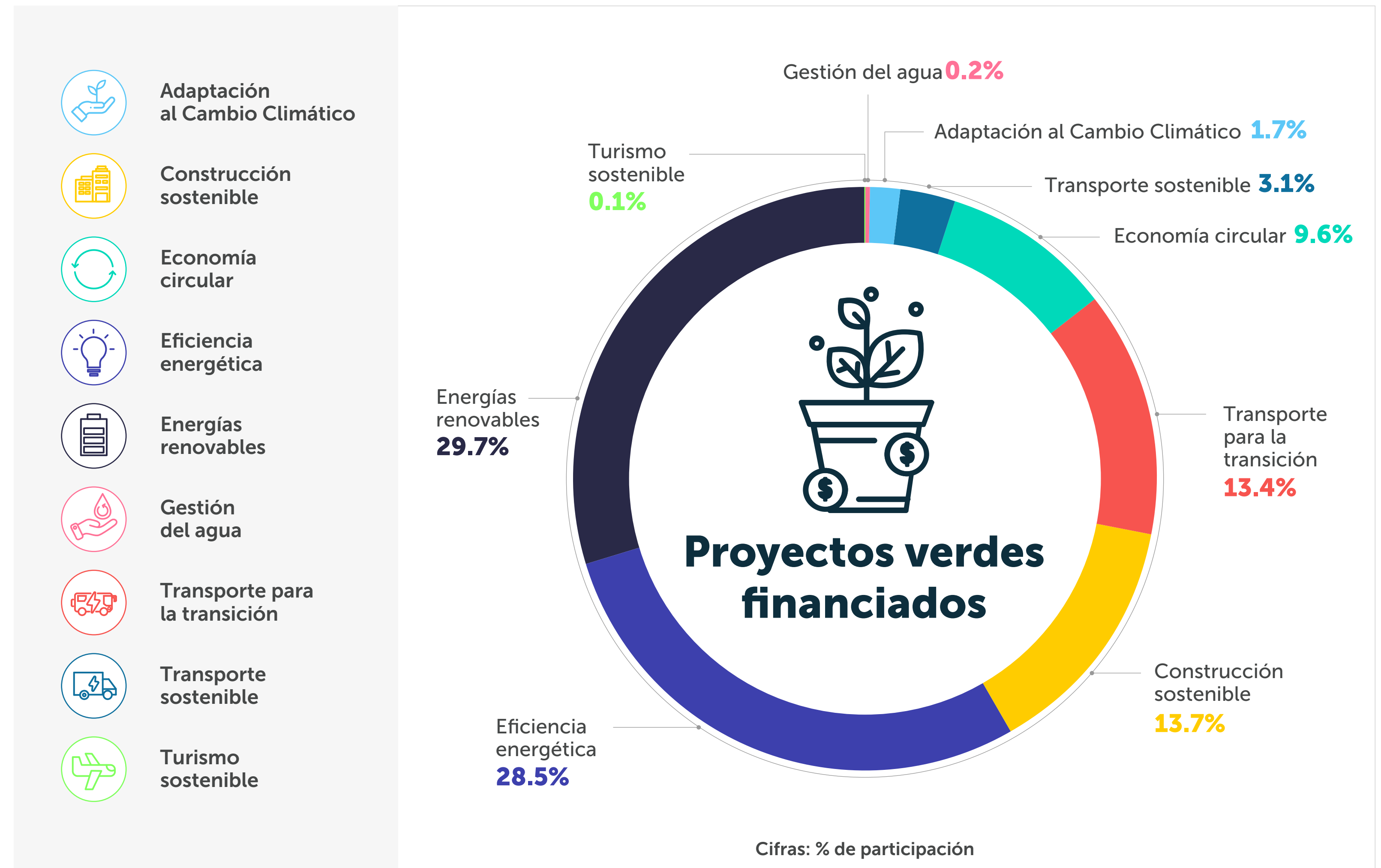
Ilustración 5 Departamentos cubiertos por el financiamiento verde



## Proyectos verdes financiados

Durante 2024 financiamos proyectos verdes de empresas colombianas en las siguientes tipologías: Mitigación al cambio climático (75,04% de los desembolsos), adaptación al cambio climático (1,84%), Bioeconomía (0,08%), Economía Circular (9,64%) y Control de la contaminación (13,40%).

A continuación, se observan las tipologías de las inversiones financiadas:



Gráfica 21 Desembolsos por categoría de proyectos verdes financiados



## Productos financieros para el crecimiento verde

Durante 2024 contamos con los siguientes mecanismos financieros para impulsar las inversiones de proyectos verdes de las empresas:

Líneas especiales de crédito bajo los mecanismos de redescuento y microfinanzas para la financiación de proyectos de gestión del cambio climático, economía circular, bioeconomía y control de la contaminación. Se destacan las siguientes líneas de crédito:

- ▶ Sostenible Adelante (Versión 2024 y 2023).
- ▶ Línea de crédito Financiación NAMA Sustitución Refrigeradores
- ▶ Línea de crédito Programa NAMA – Gestores de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.

- ▶ Línea de crédito Negocios Verdes región Soto Norte – Santander.
- ▶ Eficiencia energética y energía renovable.

Además, dispusimos subcupos especiales para proyectos sostenibles en otras líneas de crédito tales como Bogotá Productiva Inversiones de Alto Impacto e iNNpulsar - Bancóldex para la Reindustrialización.

- ▶ Programa dedicado para crédito directo Pyme denominado Bancóldex Más Sostenible.
- ▶ Portafolio tradicional del Banco, a través del cual también se ha financiado inversiones verdes.

Gracias a esta oferta de mecanismos financieros, en 2024 alcanzamos desembolsos verdes por un valor de COP 182.091 millones, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

- ▶ **73,58%** se desembolsó por el mecanismo de redescuento.
- ▶ **23,26%** se desembolsó en crédito directo.
- ▶ **3,16%** fue desembolsado bajo el mecanismo de microfinanzas.

Cabe destacar que el **79,3%** de los desembolsos verdes del año se realizaron a través de líneas dedicadas y especiales de crédito verdes, y el **20,7%** restante se canalizó a través de otras líneas disponibles en el portafolio de Bancóldex.

A continuación, presentamos la oferta de líneas dedicadas y especiales de crédito verde puestas a disposición de las mipymes del país.



## Financiamiento para la mitigación del cambio climático

Durante 2024 en Bancóldex generamos nueve líneas especiales que aportaron a la financiación de proyectos de mitigación del cambio climático, una de ellas se ofertó en Crédito Directo Pyme.



Línea de crédito	Aliado	Desembolsos (Millones de COP)	Impactos (Indicadores anuales)	Tipos de proyectos
<b>Línea de crédito Sostenible Adelante (Versión 2024 y 2023)</b>	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	<b>83.971</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>12.580 toneladas</b> de CO<sub>2</sub> evitadas</li> <li>• <b>12,26 GWh/año</b> de energía de fuentes convencionales ahorrada.</li> <li>• <b>18,20 GWh/año</b> de energía solar generada.</li> </ul>	Energías renovables, Eficiencia energética y Transporte Sostenible.
<b>Línea de crédito directo Pyme Bancóldex Más Sostenible</b>	Recursos de Bancóldex	<b>16.927</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>10.484 toneladas</b> de CO<sub>2</sub> evitadas.</li> <li>• <b>1,81 GWh/año</b> de energía de fuentes convencionales ahorrada.</li> <li>• <b>2,15 GWh/año</b> de energía solar generada.</li> </ul>	Energías renovables, Eficiencia energética y Transporte para la transición.
<b>Línea de crédito Financiación NAMA Sustitución Refrigeradores</b>	Programa NAMA de Refrigeración Doméstica con recursos del Mitigation Action Facility (MAF)	<b>3.500</b>	Se proyecta la sustitución de <b>2.100</b> refrigeradores antiguos por unos más amigables con el ambiente.	Programas de sustitución de refrigeradores antiguos por unos más eficientes
<b>Línea de crédito Programa NAMA – Gestores de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)</b>	Programa NAMA de Refrigeración Doméstica con recursos del Mitigation Action Facility (MAF)	<b>1.940</b>	Cuatro gestores RAEE financiaron proyectos de optimización de procesos de aprovechamiento y valorización de RAEE	Optimización de procesos de aprovechamiento y valorización de RAEE

Se desembolsaron **COP 117 mil millones** para la financiación de proyectos para la mitigación del cambio climático, alcanzando un total de **29.789 toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas al año.**



Línea de crédito	Aliado	Desembolsos (Millones de COP)	Impactos (Indicadores anuales)	Tipos de proyectos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de crédito Negocios Verdes región Soto Norte, Santander</li> <li>• Línea de crédito eficiencia energética y energía renovable</li> <li>• Línea de crédito Bogotá Productiva Inversiones de Alto Impacto (Subcupo Inversiones Sostenibles)</li> <li>• Línea de crédito iNNpulsas - Bancóldex para la Reindustrialización (Subcupo Inversiones Sostenibles)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundación Agua Medio Ambiente y Bienestar, FUNDAMB.</li> <li>• BID</li> <li>• Secretaría Distrital de Desarrollo Económico</li> <li>• iNNpulsas Colombia</li> </ul>	<b>11.255</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.725 toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas.</li> <li>• 0,30 GWh/año de energía de fuentes convencionales ahorrada.</li> <li>• 0,54 GWh/año de energía solar generada.</li> </ul>	Eficiencia energética y Energía renovable



## Proyecto NAMA para el sector de la refrigeración doméstica en Colombia

Este proyecto tuvo como objetivo impulsar la transformación del sector de la refrigeración doméstica con el apoyo del sector empresarial, facilitando la producción e introducción de refrigeradores domésticos energéticamente eficientes y amigables con el ambiente al mercado colombiano, así como la disposición ambientalmente segura de los refrigeradores domésticos antiguos.

En ese sentido, desempeñamos el rol de ejecutor del mecanismo financiero del Proyecto NAMA, liderando el desarrollo de instrumentos financieros dirigidos al propósito de este proyecto, con el apoyo técnico de Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, GIZ y Red Verde.

A continuación, se presentan los principales resultados del mecanismo financiero de este programa:



### PRODUCCIÓN

**COP 7.000 millones** desembolsados en créditos del componente de cambio en la producción.

**Dos productores** de refrigeradores beneficiados con instrumentos de crédito.



### SUSTITUCIÓN

**COP 3.500 millones** desembolsados en créditos para financiar programas de sustitución de refrigeradores.

**Dos comercializadores** de refrigeradores beneficiados

**20.892 neveras** alcanzadas con los bonos NAMA en 21 departamentos.



### GESTIÓN DE RAE

**COP 3.840 millones** desembolsados en créditos del componente de disposición final.

**Cuatro Gestores RAE** beneficiados con la línea de crédito. Uno de estos gestores recibió una asesoría financiera especializada con una firma consultora para el desarrollo de proyectos de gestión RAE.

El proyecto NAMA nos fortaleció a nivel institucional a partir de cuatro elementos a resaltar:

- ▶ **Generó aprendizajes** en la organización sobre el manejo de mecanismos de financiación combinada (*Blended finance*).
- ▶ **Fortaleció procesos fiduciarios** que le permitieron generar las capacidades requeridas por organizaciones internacionales, tales como *Mitigation Action Facility (MAF)*<sup>11</sup> y el *Green Climate Fund (GCF)*.
- ▶ **Generó sinergias** entre equipos internos del Banco para el desarrollo de mecanismos financieros innovadores.
- ▶ **Fortaleció capacidades** para el acompañamiento *back-office* requerido en la ejecución y seguimiento de este tipo de proyectos.

Finalmente, el programa NAMA de Refrigeración Doméstica tuvo resultados positivos, debido a que nos permitió diseñar, implementar y probar nuevos instrumentos financieros y no financieros en el marco del *blended finance* para la consecución de los objetivos de mitigación al cambio climático desde una perspectiva de cadena de valor.

<sup>11</sup> Antes denominado NAMA (Nationally Appropriate Mitigation Actions).

## Financiamiento para la adaptación al cambio climático

Durante el año tuvimos cuatro líneas especiales que incluían dentro del destino de la inversión la financiación de proyectos de adaptación al cambio climático.

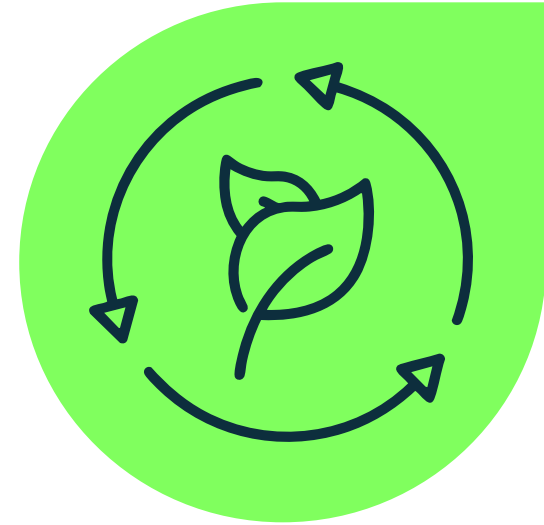
En ese sentido, desde Bancóldex desembolsamos un total de **COP 3.262 millones** para la financiación de proyectos de adaptación al cambio climático.



Línea de crédito	Aliado	Desembolsos (Millones de COP)	Impactos (Indicadores anuales)	Tipos de proyectos
<b>Línea de Microfinanzas para medidas de adaptación basadas en ecosistemas (MEbA)</b>	PNUMA Fondo Multidonante de las Naciones Unidas	<b>968</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>175 proyectos</b> de adaptación financiados, algunas de las medidas financiadas corresponden a diversificación de cultivos, abonos orgánicos y Banco de semillas.</li> </ul>	Adaptación basada en ecosistemas
<b>Línea de crédito Sostenible Adelante (Versiones 2024 y 2023)</b>	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.	<b>1.938</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>606 mil metros cúbicos</b> de agua ahorrados al año.</li> <li>• <b>3.600 toneladas de CO<sub>2</sub></b> evitadas como beneficio derivado de las medidas de adaptación</li> </ul>	Adaptación basada en ecosistemas, Adaptación basada en infraestructura y Gestión del agua.
<b>Línea de crédito Negocios Verdes región Soto Norte, Santander</b>	Fundación Agua Medio Ambiente y Bienestar, FUNDAMB, cuyo socio fundador es del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga	<b>356,4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>36 proyectos</b> de adaptación al cambio climático, algunas de las medidas financiadas corresponden a reservorios de agua y sistemas de riego.</li> </ul>	Adaptación

## Financiamiento para la Economía circular

Bancóldex desembolsó un total de **COP 5.710 millones** en líneas especiales para la financiación de proyectos de Economía Circular que permitieron gestionar más de **1,7 millones de toneladas** de residuos al año y más de **14 mil metros cúbicos** de agua residual.



Línea de crédito	Aliado	Desembolsos (Millones de COP)	Impactos (Indicadores anuales)	Tipos de proyectos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de crédito Sostenible Adelante (Versiones 2024 y 2023)</li> <li>• Línea de crédito Bogotá Productiva Inversiones de Alto Impacto (Subcupo Inversiones Sostenibles)</li> <li>• Bancóldex Más Sostenible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.</li> <li>• Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.</li> <li>• Recursos Bancóldex.</li> </ul>	<b>5.710</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1,7 millones</b> de toneladas de residuos gestionados y/o aprovechados.</li> <li>• <b>40,63 toneladas</b> de residuos evitados.</li> <li>• <b>14.949 metros cúbicos</b> de agua residual gestionado.</li> </ul>	Economía circular y tratamiento de agua residual.



## Alineación con la Taxonomía Verde de Colombia

En Bancóldex buscamos mejorar constantemente el financiamiento verde de las empresas del país. Por esta razón, hemos realizado el análisis de la alineación con la Taxonomía Verde de Colombia (TVC) para la cartera verde del Banco.

En ese sentido, resaltamos que para el año 2024 el **32,8%** de la cartera verde se encuentra alineada con la TVC, lo cual equivale a **COP 101.831 millones** que representan proyectos directamente elegibles por la TVC o aquellos que cuentan con los criterios de elegibilidad y requisitos de cumplimiento necesarios para cada uno de los activos financiados. **Esto representó un aumento de 1.500 pb** respecto a la alineación de la cartera verde del 31 diciembre de 2023 que estaba en **17,5%**.

Desde Bancóldex **continuaremos este proceso de alineación gradual y progresivo a la Taxonomía Verde de Colombia**, teniendo en cuenta el segmento en el que hacemos nuestros principales esfuerzos de financiación y la construcción histórica de la cartera verde desde el año 2011.



Gráfica 22 Metas a 2026 de Crecimiento Verde

## Transformamos la dinámica empresarial

Tema material: Promoción del desarrollo empresarial GRI 3-3

Para Bancóldex el desarrollo empresarial es un pilar relevante que implica fomentar la competitividad, productividad e innovación. Estamos llamados a promover el desarrollo empresarial de Colombia mediante la atención de las necesidades de transformación productiva de las empresas en todas las regiones del país, lo cual se traduce en crecimiento económico y desarrollo local, contribuyendo de forma concreta a las siguientes metas de los ODS:



**1.4** Garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, (...) accedan a los servicios económicos, incluida la micro financiación.

**1.5** Fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y a otros desastres económicos, sociales y ambientales.



**9.3** Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles (...)

**9.4** Reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios



**5.5** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo (...) en el nivel económico.

**5.a** Emprender reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a (...) los servicios financieros (...)



**10.2** Potenciar y promover la inclusión social, económica (...) de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición



**8.2** Mayores niveles de productividad económica: diversificación, modernización tecnológica y la innovación (...)

**8.3** Política pública para (...) el crecimiento de las mipymes, incluido el acceso a servicios financieros.

**8.9** Elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales

**8.1** Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios financieros (...)



**17.15** Respetar el margen normativo y el liderazgo de cada país para establecer y aplicar políticas de erradicación de la pobreza y de desarrollo sostenible

**17.17** Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público privado y de la sociedad civil (...)

Tabla 20 Metas ODS asociadas al tema Promoción del desarrollo empresarial



Entre los resultados obtenidos a partir de la gestión realizada en 2024 destacamos:

## Productividad de las mipymes

SASB FN-CB 240a. 1 SASB FN-CB 240a. 3

Frente a la atención de las microempresas, desembolsamos más de **COP 1 billón a más de 100 mil microempresarios**, de los cuales alrededor de **58 mil son mujeres**, lo cual evidencia nuestro compromiso con la equidad de género en el desarrollo empresarial.

De manera directa, el Banco continuó profundizando la atención a la pequeña, mediana y gran empresa con desembolsos por **COP 1 billón** de productos de primer piso como crédito, leasing y factoring, lo que representa un crecimiento de **54%** frente al año anterior.

**En 2024 superamos las 100.000 microempresas financiadas**, de las cuales se proyecta que más de 80.000 reciban créditos con montos inferiores a 6 SMMLV que se clasifican como créditos de Economía Popular.



## Regionalización

Para Bancóldex es importante impulsar el desarrollo empresarial en las regiones como mecanismo de contribución al desarrollo local que incida en el bienestar de las personas en las regiones, por ello, dimos continuidad a las acciones de posicionamiento del Banco en las regiones, con un especial énfasis en la identificación de variables de segmentación y prospección que buscan brindar una mayor efectividad en la gestión comercial en términos de oportunidades de negocio.

En materia de crédito directo, atendimos un total de **230 empresas** altamente calificables de financiación bajo nuestros estándares, logrando potenciar el reconocimiento y acercamiento con empresarios pyme en ciudades principales e intermedias.

Frente a los redescuentos, atendimos un total de **477 empresas en 16 ciudades y municipios**, a través de ferias financieras y encuentros empresariales. Estas iniciativas facilitaron el acceso a herramientas de financiación, asesorías especializadas y oportunidades de crecimiento.

**Además de fortalecer a las empresas, estas acciones contribuyen al desarrollo económico local, conectando a los empresarios con soluciones diseñadas a su medida.**

De manera complementaria, representantes de la Entidad participaron en espacios de diálogo con agentes gremiales del ecosistema empresarial en las regiones, oportunidades que fueron aprovechadas para presentar nuestro portafolio de servicios en jornadas de socialización convocadas por gobernaciones, alcaldías, cámaras de comercio, entre otros actores, espacios en los cuales tuvimos la oportunidad de acompañar la oferta de servicios de entidades de orden nacional.

Beneficiamos a **52.163** **empresas** en zonas del país en las que el Banco no tiene presencia comercial.

Región	2021	2022	2023	2024	Var % (2023 vs 2024)
Exterior	990.886	1.122.069	380.775	<b>259.761</b>	32%
Región Atlántico	491.375	722.141	572.627	<b>481.833</b>	16%
Región Bogotá Centro	1.510.957	2.835.910	2.383.544	<b>1.473.907</b>	38%
Región Santanderes	215.644	332.721	381.053	<b>205.266</b>	46%
Región Valle	550.086	706.660	708.079	<b>469.174</b>	34%
Región Eje Cafetero	141.624	167.247	224.767	<b>67.533</b>	70%
Región Antioquia	544.433	1.028.304	1.033.344	<b>852.220</b>	18%
<b>Total</b>	<b>4.445.006</b>	<b>6.915.053</b>	<b>5.684.188</b>	<b>3.809.694</b>	<b>33%</b>

Tabla 21 Desembolsos de aliados financieros y directo por regiones (Cifras en COP)



## Modernización

En Bancóldex, somos reconocidos por impulsar la transformación productiva y competitividad del país, financiando maquinaria, tecnología, software e innovación, y ofreciendo líneas de crédito específicas para estos fines, apoyando la estrategia contra cíclica del Gobierno de Colombia.

En 2024 continuamos la tendencia en la demanda de crédito de las empresas hacia necesidades de liquidez, pero se observó una recuperación importante en la dinámica de créditos para inversión productiva que los llevó a representar el **32%** del total de los desembolsos de Bancóldex en 2024 y el **46%** de los desembolsos a mipymes.

Alcanzamos en total desembolsos para modernización empresarial por **COP 1,19 billones**, gracias a la fuerte dinámica de líneas como mipymes Competi-

tivas, en alianza con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT), así como desembolsos para modernización por **COP 339.119 millones**, entregados a **3.388 mipymes**, los cuales consolidaron a esta línea como el principal canal de financiación para modernización del Banco.

Otro aspecto de recuperación por destacar de la inversión fue el incremento de los plazos promedio ponderados de los créditos de segundo piso, que pasaron de 3 años en 2023 a 3,7 años en 2024, mientras que el plazo promedio de las operaciones de inversión se mantuvo cerca de los 5 años por operación, indicativo de una evolución del mercado hacia un mayor riesgo en este tipo de proyectos.

A través de nuestro canal de Leasing digital, aumentó la participación de empresarios y proveedores, implementando

mejoras como un diseño optimizado para móviles y ajustes en el simulador financiero. **Al cierre del año logramos:**

- **837** empresarios registrados en la plataforma (**90%** pymes).
- **46%** de empresas son del sector manufacturero.
- **34%** son empresas del sector de servicios.
- Ubicados principalmente en Bogotá, Antioquia, Atlántico, Cundinamarca y Santander.

De igual manera, se vincularon proveedores adicionales para diversificar referencias y marcas, con énfasis en aquellos que ofrecen activos asociados a energías renovables. Al cierre de 2024, el canal cuenta con **26 proveedores vinculados y 460 activos disponibles para los usuarios**.

## Instrumento de política pública

En Bancóldex abordamos nuestros compromisos con el tejido empresarial colombiano en diversos frentes, en ese sentido, actuamos como instrumento contra cíclico de política pública que aporte a la resiliencia del sector empresarial ante coyunturas especiales, así como situaciones de crisis económicas, sociales y ambientales.

Por estos conceptos durante 2024, Bancóldex desembolsó créditos por **1,03 billones a través de 22 líneas especiales** que beneficiaron a más de **18 mil empresas**.



## Plan Estratégico Sectorial con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT)

Continuamos implementando el Plan Estratégico Sectorial 2023-2026 con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT). **A continuación, presentamos los avances obtenidos a 2024 frente a los 3 ejes determinados en el Plan.**



EJE	Indicador	Resultados 2023	Resultados 2024	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Total 2023-2026
Reindustrialización	Valor de los créditos desembolsados para proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático, economía circular o bioeconomía (COP Millones)	Desembolso: <b>COP 90.449</b> millones Cumplimiento de meta: <b>129%</b>	Desembolso: <b>COP 90.731</b> millones Cumplimiento de meta: <b>113%</b>	COP <b>80.000</b> millones	COP <b>90.000</b> millones	COP <b>110.000</b> millones	<b>COP 350.000 millones</b>
	Valor de los créditos desembolsados a través de la línea especial "mipymes Competitivas (COP Millones)	Desembolso: <b>COP 310.199</b> millones Cumplimiento de meta: <b>196%</b>	Desembolso: <b>COP 372.604</b> millones Cumplimiento de meta: <b>236%</b>	COP <b>158.000</b> millones	COP <b>158.000</b> millones	COP <b>158.000</b> millones	<b>COP 632.000 millones</b>
Internacionalización	Valor de créditos desembolsados por Bancóldex para apoyar procesos de internacionalización (COP Millones)	Desembolso: <b>COP 96.452</b> millones Cumplimiento de meta: <b>192%</b>	Desembolso: <b>COP 118.975</b> millones Cumplimiento de meta: <b>216%</b>	COP <b>55.000</b> millones	COP <b>62.000</b> millones	COP <b>68.000</b> millones	<b>COP 235.000 millones</b>

Tabla 22 Plan Estratégico Sectorial 2023-2026

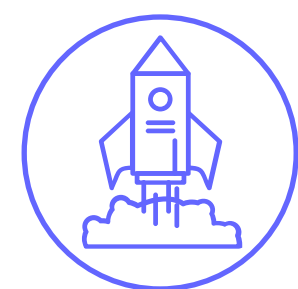


EJE	Indicador	Resultados 2023	Resultados 2024	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Total 2023-2026
Cierre de Brechas territoriales	Número de micro, pequeñas y medianas empresas beneficiarias de productos financieros	Beneficiarios: <b>80.763 mipymes</b> Avance de meta: <b>63%</b>	Beneficiarios: <b>81.866 mipymes</b> Avance en la meta: <b>61%*</b>	COP <b>134.000</b> millones	COP <b>140.000</b> millones	COP <b>48.000</b> millones	<b>COP 550.000 millones</b>
	Número de Microempresarios registrados en la plataforma neocrédito	<b>9.568 microempresarios registrados</b> en la plataforma de neocrédito Avance de meta: <b>80%</b>	<b>8.549 microempresarios registrados</b> en la plataforma de neocrédito, Avance en la meta: <b>61%</b>	COP <b>14.000</b> millones	COP <b>16.000</b> millones	COP <b>18.000</b> millones	<b>COP 60.000 millones</b>
	Número de micro, pequeñas y medianas empresas beneficiarias de productos no financieros	<b>2.242 mipymes beneficiados</b> de productos no financieros de Bancóldex Cumplimiento de meta: <b>112%</b>	<b>2.798 mipymes se beneficiaron</b> de productos no financieros de Bancóldex. Cumplimiento de meta: <b>127%</b>	COP <b>2.200</b> millones	COP <b>2.330</b> millones	COP <b>2.400</b> millones	<b>COP 8.930 millones</b>

Tabla 22 Plan Estratégico Sectorial 2023-2026

\* Las cifras son provisionales teniendo en cuenta que aún falta por recibir la información de los beneficiarios de créditos desembolsados a finales de 2024, proveniente de las entidades financieras en especial de las microfinancieras, las cuales tienen hasta 120 días de plazo para remitir esta información a Bancóldex. Por lo anterior, la información reportada a diciembre de 2024 tiene un rezago de 120 días y la información definitiva se conocerá al finalizar abril de 2025.

Por otra parte, definimos una serie de compromisos en política pública que el Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) ha registrado en los diferentes documentos de política pública **enfocados en el desarrollo productivo, crecimiento verde, economía solidaria, economía naranja y competitividad agropecuaria.**



**CONPES 3866**  
**Política Desarrollo Productivo - PDP**

Buscar el desarrollo de un portafolio de financiación dirigido a promover la innovación.



**CONPES 3934**  
**Política de Crecimiento Verde**

Identificar por medio del Programa Bancóldex Capital los fondos de capital privado (venture capital) afines a bioeconomía. Los fondos que cumplan con la política del programa podrán ser objeto de estudio para potencial inversión (acumulado).



**CONPES 4051**  
**Política Pública para el desarrollo de la Economía Solidaria**

Elaborar un análisis sobre la posibilidad de creación de líneas especiales de crédito, con aportes de entidades del Gobierno, para fortalecer la capacidad de irrigación de crédito de los Fondos de empleados, Organizaciones mutuales y Cooperativas, para que éstas a su vez apoyen el desarrollo productivo.



**CONPES 4090**  
**Política Nacional de Economía Naranja: estrategias para impulsar las industrias culturales y creativas**

Realizar un análisis sobre empresas de la economía naranja para identificar las necesidades de estas empresas y las brechas en materia de acceso al financiamiento, con el fin de diseñar nuevas herramientas financieras que se adapten al entorno de las industrias creativas y culturales.



**CONPES 4098**  
**Política para impulsar la competitividad agropecuaria**

Desarrollar un programa de divulgación/socialización de la herramienta DATLAS con el fin de que los empresarios agropecuarios y agroindustriales cuenten con información para la sofisticación y diversificación de sus procesos productivos.

Tabla 23 Compromisos CONPES

## Economía Popular

En el 2024 el Banco continuó la atención de esta población a través de su portafolio de líneas de crédito de segundo piso, proyectándose para el cierre del año haber atendido a más de **80.000 microempresas** en créditos con montos iguales o inferiores a 6 SMMLV.<sup>12</sup>

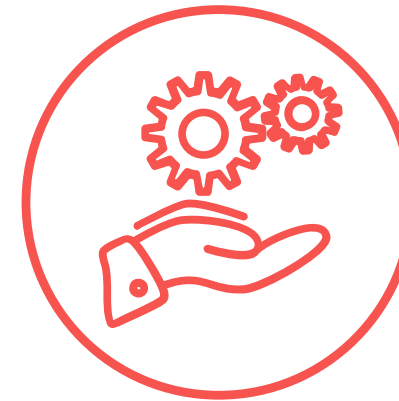
Dentro de este número se incluyen los desembolsos de la línea exclusiva para Economía Popular en alianza con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo que alcanzaron los **COP 15.945 millones de pesos**, con lo que culminó su ejecución esta línea superando los **COP 20.000 millones** ofrecidos inicialmente.

Para el 2025, de nuevo en alianza con el MINCIT se lanzará la primera línea de crédito en el marco del Decreto del Programa CREO un crédito para conocerlos, con una oferta de **COP 185.000 millones** de pesos

aproximadamente y ventajas para esta población como una reducción mínima obligatoria en la tasa de interés del crédito del **5%** frente a las tasas estándar del sistema y un alivio a capital del **5%** por buen pago cuando se llega al **70%** del crédito.

Alineado con la política de reindustrialización liderada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, para el 2024 el Banco tenía el objetivo apoyar a **20 mil empresas** con el portafolio para la reindustrialización, **meta que se superó atendiéndose a más de 22.000 empresas** para su fortalecimiento productivo durante el año.

<sup>12</sup> Salario mínimo mensual legal vigente en Colombia.



**+ 22.000 empresas**  
atendidas para  
su fortalecimiento  
productivo.



**+ 80.000 microempresas**  
atendidas en créditos con  
montos iguales o inferiores  
a 6 SMMLV.



## Apoyamos la internacionalización de la economía

Reconocemos la importancia de impulsar la economía nacional para fortalecer su competitividad que le permita responder a los desafíos y beneficiarse de las dinámicas económicas de la globalización.

En este sentido, desde BancólDEX hemos definido la internacionalización como una apuesta estratégica, para la cual disponemos de un portafolio orientado a atender las necesidades financieras y no financieras de los exportadores colombianos como productos de redescuento, crédito directo, servicios de fortalecimiento empresarial, herramientas de formación y conocimiento, entre otros.

**De esta manera, contribuimos a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):**



- ▶ **5.5** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo (...) en el nivel económico.
- ▶ **5.a** Emprender reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a (...) los servicios financieros (...)



- ▶ **8.2** Mayores niveles de productividad económica: diversificación, modernización tecnológica y la innovación (...)
- ▶ **8.3** Política pública para (...) el crecimiento de las mipymes, incluido el acceso a servicios financieros.
- ▶ **8.9** Elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.
- ▶ **8.1** Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios financieros (...)



- ▶ **9.3** Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles (...)
- ▶ **9.4** Reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios.

Tabla 24 Metas ODS asociadas al cuarto foco estratégico







Parte de nuestros objetivos es aportar al posicionamiento de la oferta exportable colombiana en el exterior, profundizando la internacionalización del tejido empresarial local con nuestro portafolio tradicional y el desarrollo de nuevos productos y servicios, con un especial énfasis en las actividades de preembarque y post embarque.

**Dentro de las soluciones y servicios para la financiación de las actividades relacionadas con:**



- ▶ Adquisición de materias primas, tecnología, insumos, bienes comercializables, maquinaria y equipos, entre otros; tanto en mercados nacionales como internacionales.
- ▶ Gestión de riesgos asociados a esta tipología de negocios, tales como el riesgo cambiario y los inherentes al flujo de pago.
- ▶ Apoyo a la reconversión productiva y laboral, así como al proceso de exportación.
- ▶ Financiación para la apertura y conquista de mercados, incluyendo la relocalización o el posicionamiento local de las empresas en sus destinos de interés, otorgando financiación en moneda pesos colombianos, dólares o en moneda local destino, que permita aprovechar las ventajas financieras y facilitar la inserción en cadenas globales de valor y de competencia.



En 2024 logramos impactar a **635 empresas exportadoras** con nuestros productos financieros, de las cuales **244** fueron atendidas con productos especializados de comercio exterior.

Nuestros servicios no financieros para la internacionalización están orientados a complementar la financiación y potenciar sus beneficios con herramientas de conocimiento, asistencia técnica y formación.

Como resultado de estas actividades, durante el 2024 Bancóldex atendió a **142 empresas exportadoras** con servicios financieros y no financieros. El **73%** de las empresas atendidas son Pymes (40 pequeñas y 64 medianas), el **22%** se clasifican como gran empresa (31 empresas) y el **5%** como microempresa (7 empresas). La mayoría de las empresas están ubicadas en Bogotá, Antioquia y Cundinamarca.

De otra parte, la plataforma de coberturas cambiarias se consolidó como una herramienta innovadora a instrumentos derivados para los empresarios Pymes, consolidándose como una solución digital en la que pueden aprender y gestionar sus riesgos de tipo cambiario de

manera ágil y segura. Los resultados obtenidos en 2024 frente a la plataforma de coberturas reflejan una creciente confianza y aceptación de nuestra solución en el mercado objetivo:

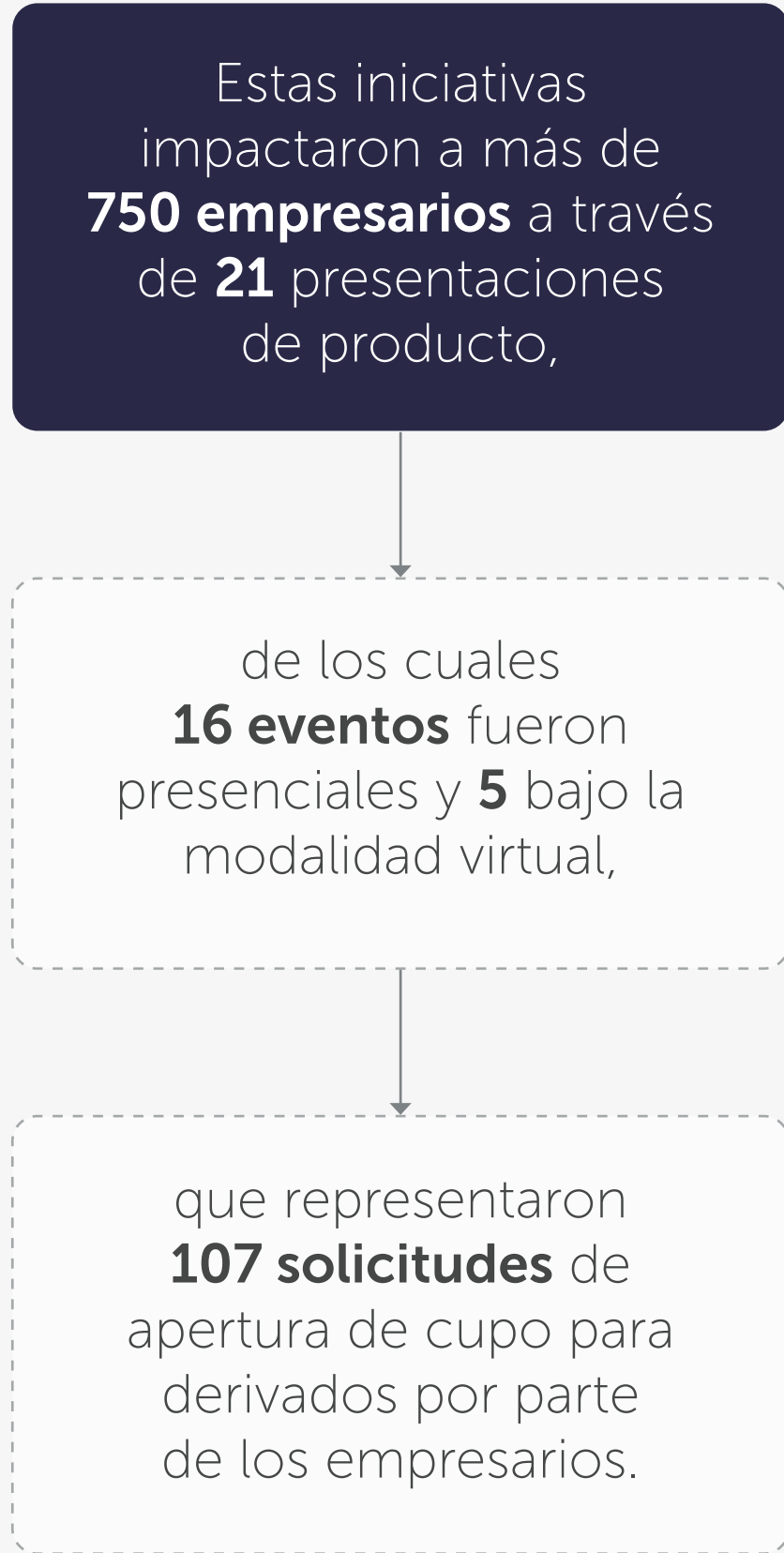
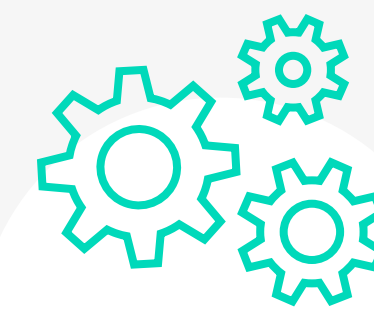
- ▶ **125 cupos aprobados** desde el lanzamiento del producto (96% son Pymes).
- ▶ **128 operaciones** de empresas de la cadena de comercio exterior.
- ▶ **USD 4,5 millones** de cobertura de riesgos cambiario.
- ▶ **15% de crecimiento** en el número de interacciones.
- ▶ **1.550 de consultas** en total por parte de empresarios habilitados.



En términos de monto de dólares (*USD*) cubiertos, crecimos un **8%** frente a lo registrado en 2023, logrando cubrir **USD 2,3 millones**, para un total de **USD 4,5 millones** desde el lanzamiento de la plataforma.

Adicionalmente, hemos identificado la falta de conocimiento de los instrumentos derivados financieros en empresas del sector real en Colombia de acuerdo con informes generados por el Banco de la República. Por esta razón, implementamos una serie de capacitaciones y presentaciones que incluyeron:

- ▶ **Charlas sobre la economía** nacional en alianza con Analdex, Procolombia y la Cámara de Comercio de Bogotá en regiones estratégicas como Barranquilla, Bucaramanga, Medellín y Cali.
- ▶ **Desayunos seminarios** "Navegando en un Mar de Incertidumbre Económica".
- ▶ **Visitas a empresas** en cada ciudad.



## Bancóldex capital fondo de fondos

Movilizamos recursos hacia la industria de fondos de capital en Colombia y la región, promoviendo mecanismos alternativos de financiación para emprendedores y empresarios a través de Bancóldex Capital Fondo de Fondos, que al cierre de 2024 estaba estructurado en dos compartimentos.

Bancóldex Capital Fondo de Fondos, al corte de 2024, contó con tres estrategias de operación:

### Capital para Emprender:

#### Objetivo:

**Invertir en fondos de capital** para emprendimientos latinoamericanos en etapa temprana (enfoque alianza del pacífico), que hayan financiado sus primeras fases operativas y tengan un producto probado.

### Bancóldex Capital

#### Objetivo:

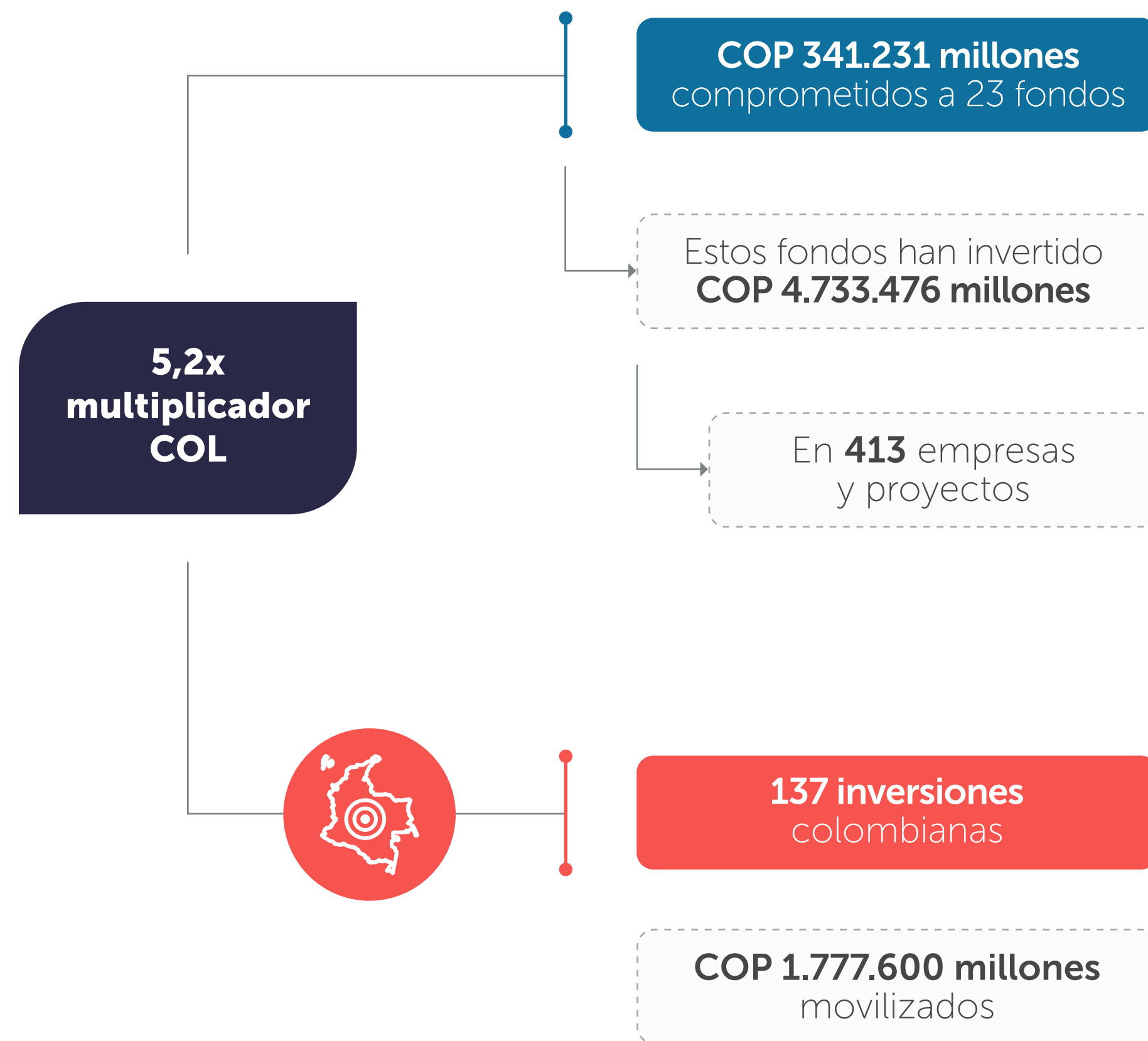
**Agrupar todas las inversiones en fondos de capital**, trasladando dichas inversiones del balance hacia el Fondo de Fondos. De esta manera, este compartimento está representado por las participaciones y compromisos de inversión con las que contamos en fondos de capital locales y extranjeros.

### Fomento MicroVC

#### Objetivo:

**Apoyar a empresas en etapa temprana** (pre semilla, semilla) de base tecnológica, y escalables, por medio de la inversión en micro fondos de capital emprendedor, de gestores colombianos emergentes.

Nuestro programa de inversión ha habilitado el acceso de capital fresco para empresas y proyectos, favoreciendo la atracción de inversionistas locales y extranjeros por medio de la inversión en diversos tipos fondos de capital: adquisición y crecimiento, capital emprendedor, deuda privada, infraestructura, impacto.



Durante estos 16 años de operación se han realizado compromisos de inversión por COP 341.230 millones en 23 fondos de capital, movilizándose COP 1,8 billones a 137 compañías y proyectos colombianos de diferentes sectores y etapas de crecimiento. Los recursos movilizados han llegado a otras zonas distintas a Bogotá, como Casanare y San Andrés, así como diferentes sectores económicos distribuidos así:



A través de los fondos invertidos, el programa logró impactar a **20 nuevas inversiones en Latinoamérica**, movilizar COP 147.795 millones hacia la región y atraer a Colombia COP 23.478 millones.



Uno de los hitos más importantes para el programa se materializó durante el cierre de 2024 a través del Compartimiento Micro VC que logró su primer cierre con compromisos de **COP 51.800 millones**; esta iniciativa busca invertir en fondos de capital emprendedor gestionados por equipos colombianos emergentes que, con el apoyo de Bancóldex, fortalecerán sus capacidades buscando imprimir las mejores prácticas del mercado, lo cual permitirá ampliar su base de inversionistas y atraer más capital hacia el país en el futuro.

En 2025, continuaremos buscando la vinculación de terceros al Fondo de Fondos para el inicio de operación de las demás estrategias planteadas, con enfoque en emprendimiento tecnológico, infraestructura y microempresas de diversos territorios a nivel nacional.

07

# Gestionamos los asuntos relacionados con el cambio (Informe TCFD) climático

Tema material: Enfrentando el cambio climático con el portafolio GRI 3-3

El cambio climático es uno de los desafíos más importantes a escala global, debido a que impacta las dimensiones ambiental, social y económica de los territorios, estableciendo retos importantes para la sociedad, el sector empresarial, las entidades financieras y los gobiernos.

En este sentido, el análisis de los asuntos relacionados con el clima se consolida como un tema relevante para la gestión estratégica del Banco porque aporta al entendimiento sobre la forma en que el cambio climático impacta a las operaciones de la entidad, a los clientes y a la sociedad en general.

Desde nuestro rol como Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia, desempeñamos un papel relevante en la agenda climática del país y su financiación, por lo cual, hemos incorporado en nuestro modelo de negocio estrategias, políticas, planes y acciones que nos permiten contribuir a la gestión de los asuntos relacionados con el clima para aportar al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



- ▶ **13.1** Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales
- ▶ **13.2** Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

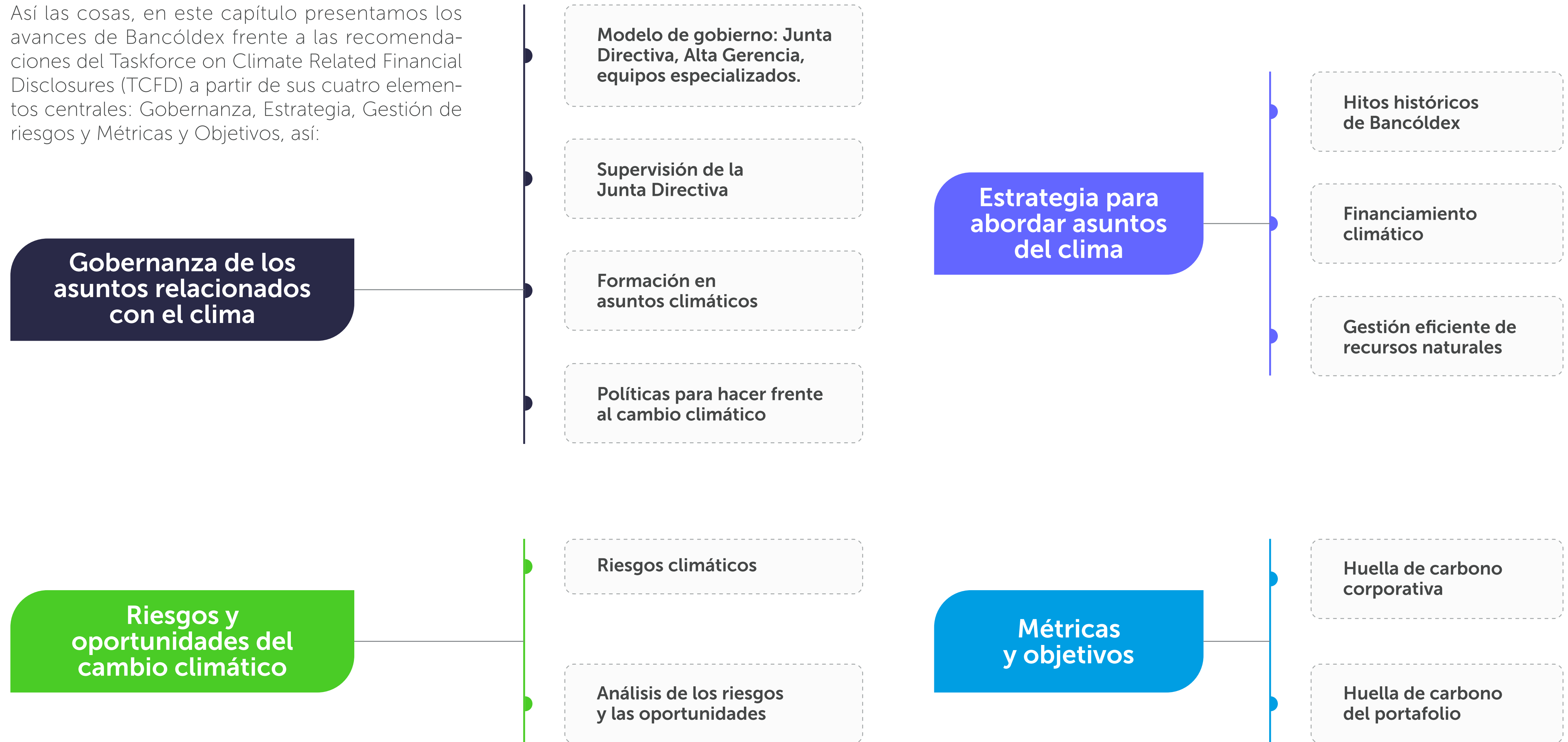


- ▶ **15.a** Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas

Cabe resaltar que este asunto fue identificado como material a la luz de nuestro análisis de materialidad teniendo en cuenta que a través de nuestros productos financieros y no financieros podemos contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático y disminuir la carbono intensidad de la cartera. Puntualmente, hemos identificado que el cambio climático representa una amenaza significativa para sectores de nuestro interés como el turismo, agropecuario, construcción, transporte, entre otros. Los riesgos físicos y de transición derivados de las variaciones del clima pueden impactar la cartera y afectar el desempeño financiero de la Entidad.

De esta manera, avanzamos en la contribución a la acción climática del país con un enfoque que busca abordar los retos que las empresas enfrentan, especialmente las mipymes, dentro de los cuales se encuentra la descarbonización, la transición justa e inclusiva, la resiliencia de la economía a las dinámicas climáticas, así como la gestión oportuna y proactiva de los riesgos físicos y de transición derivados del clima, entre otros.

Así las cosas, en este capítulo presentamos los avances de Bancóldex frente a las recomendaciones del Taskforce on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) a partir de sus cuatro elementos centrales: Gobernanza, Estrategia, Gestión de riesgos y Métricas y Objetivos, así:





## Gobernanza de los asuntos relacionados con el clima

TCFD-G

Nuestro modelo de gobierno corporativo orienta las acciones para el cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad y la gestión de los asuntos relacionados con el cambio climático, aportando al desarrollo sostenible del país y a la generación de valor a los grupos de interés.

**Contamos con el siguiente esquema de gobierno para la gestión de los asuntos ambientales, sociales, de gobierno corporativo y climáticos.**

En él se encuentran las áreas encargadas para la gestión y toma de decisiones sobre los asuntos de sostenibilidad.

## Modelo de gobierno corporativo

### Junta Directiva

Define y supervisa la estrategia de sostenibilidad y el cumplimiento de las metas establecidas.

#### Comité de Gobierno Corporativo, Nominaciones, Remuneraciones y Sostenibilidad:

- Apoya a la Junta Directiva en su función de supervisar el cumplimiento de las prácticas de buen gobierno adoptadas por el Banco, así como asesorarla en la implementación de buenas prácticas corporativas y los lineamientos y gestión en materia de sostenibilidad y transformación digital.

#### Comité de Administración de Riesgos:

- Apoya a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus responsabilidades de definición de políticas, metodologías y de supervisión en relación con la gestión de riesgos, incluyendo los climáticos.

### Presidente

Direccionamiento estratégico del Banco sobre los asuntos ASG y del clima.

### Vicepresidencia de Riesgo y Crédito

- Definición de políticas y metodologías relacionadas con los riesgos del clima.
- Identificación, evaluación, y gestión de los riesgos del clima.

### Vicepresidencia de Estrategia Corporativa

- Lidera y articula la Estrategia de Sostenibilidad 2024 – 2026, así como el diseño de la Estrategia Climática.
- Desarrolla los productos financieros y no financieros, la movilización de recursos para la gestión del cambio climático en el sector empresarial del país, con énfasis en las mipymes.

### Vicepresidencia Jurídica

- Lidera la elaboración del reporte de sostenibilidad del Banco, incluyendo los asuntos del clima.
- Apoya el fortalecimiento del gobierno corporativo del Banco, alineado con las mejores prácticas.

### Vicepresidencia de Talento Humano y Servicios Administrativos

- Desarrollo de capacidades del equipo humano de Bancóldex en asuntos ASG y del clima.
- Apoyo a la gestión eficiente de recursos naturales.

### Vicepresidencia Financiera

- Apoyo en la perspectiva del fondeo de las finanzas sostenibles, incluyendo canalización de recursos concesionales, fondos sostenibles y colocación de bonos temáticos.

### Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

- Soporte a la operación del Banco, incluyendo los ajustes necesarios para los productos sostenibles.

### Vicepresidencia Comercial

- Relacionamiento con los clientes para la colocación de productos sostenibles del Banco.



## Equipos especializados

► **Vicepresidencia Jurídica – Secretaria General:** apoya la gestión para asegurar el cumplimiento de las prácticas de buen gobierno. Así mismo, lidera los procesos de reporte a los grupos de interés.

► **Oficina de Desarrollo Sostenible:** forma parte de la Vicepresidencia de Estrategia Corporativa. Este equipo lidera la Estrategia de Sostenibilidad, el diseño de productos con enfoque verde y social, iniciativas para la gestión de asuntos relacionados con el clima, incluyendo la medición y el análisis de las emisiones financiadas por la Entidad.

► **Equipo del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales:** hace parte del Departamento de Crédito y Proyectos de la Vicepresidencia de Riesgo y Crédito. Este equipo adelanta la gestión de los riesgos relacionados con el clima.

En esta gestión se involucra a la Oficina de Riesgo Operativo y Continuidad (Riesgos Operacionales), y el Departamento de Riesgos Financieros (Riesgos de Liquidez y Mercado).

► **Departamento de Servicios Administrativos:** pertenece a la Vicepresidencia de Talento Humano y Servicios Administrativos. Este equipo lidera la implementación de la Estrategia de Carbono Neutralidad, cuyas acciones están enmarcadas en la gestión interna de Bancóldex, tales como la Huella de Carbono (alcances 1, 2 y 3), la ecoeficiencia en las oficinas a nivel nacional, las medidas de gestión de residuos generados, entre otras.



## Supervisión de la Junta Directiva de los asuntos relacionados con el clima

La Junta Directiva, a través de sus comités de apoyo delegados para este efecto, definió y supervisó en 2024 los asuntos relacionados con sostenibilidad y cambio climático, así:

### Comité de Gobierno Corporativo, Nominaciones, Remuneraciones y Sostenibilidad

Durante el año 2024, la agenda del Comité de Gobierno Corporativo incluyó los siguientes temas:

- Seguimiento al avance de la estrategia “Camino a la Neutralidad de Carbono”.
- Medición de la huella de carbono corporativa.
- Informe sobre la acreditación ante el Fondo Verde del Clima.
- Información sobre la publicación del Reporte de Sostenibilidad ejercicio 2023.

### Comité de Administración de Riesgos (CAR)

- En 2024, aprobamos la primera metodología de riesgos del clima referente a la identificación de riesgos físicos y transición en el portafolio. Así mismo, las nuevas políticas de riesgos correlacionados con el clima, gobernanza y metodología se incorporaron al Sistema Integral de Administración de Riesgos de Bancóldex.
- Los asuntos conocidos en detalle por cada Comité fueron puestos a consideración de la Junta Directiva en pleno, para su información o aprobación, según correspondiera.

## Políticas para hacer frente al cambio climático

### Política Ambiental y Social

Actualmente, contamos con una Política Corporativa de Gestión Ambiental y Social que establece el apoyo al crecimiento del sector empresarial colombiano velando por la protección del medio ambiente y el bienestar de la sociedad en sus actividades presentes y futuras.

Para lo cual abordamos tres frentes de trabajo de la siguiente manera:

#### ECOEFICIENCIA:



Propenderá por el uso racional de los recursos naturales en las operaciones para generar el menor impacto ambiental.

#### SARAS:



Contará con un robusto sistema para la gestión de riesgos ambientales, sociales y del clima.

#### PRODUCTOS:



Diseñará productos financieros orientados a la mitigación y adaptación del cambio climático y que generen beneficios sociales.

En 2024 la Junta Directiva aprobó la modificación de esta Política para incluir los riesgos relacionados con el clima, esto junto con la nueva Política de Riesgos del Clima en Operaciones de Crédito y Política de Continuidad de Negocio, incluyendo la respectiva aprobación de la gobernanza frente a la gestión de estos riesgos.

### Política de transporte: transición energética

En Bancóldex apoyamos la transición energética del sector empresarial mediante la financiación de vehículos de transporte con tecnologías Euro V, Euro VI, equivalente o superiores, Gas, híbrido, eléctrico y demás tecnologías con los más altos estándares ambientales de

acuerdo con las mejores prácticas internacionales, las cuales contribuyen con la mitigación del cambio climático en el país. En el caso de motos financiamos mínimo EURO III y tecnologías superiores. Esta política la aplicamos a los mecanismos de redes-

cuento y crédito directo y para la renovación de la flota de transporte de carga y pasajeros a nivel nacional. Todo enmarcado en la decisión promover la descarbonización de la economía atendiendo a las realidades ambientales, sociales y económicas del país.



## Indicadores corporativos asociados a la gestión de los riesgos y oportunidades del clima

En Bancóldex contamos con un esquema de remuneración variable aprobado por la Junta Directiva y asociado al cumplimiento de indicadores corporativos anuales. Dentro de los indicadores del 2024 se incluyó uno relacionado con el financiamiento verde.

En este indicador alcanzamos **286 Mipymes con proyectos de Energía Renovable y/o Eficiencia Energéticas** financiadas a través de líneas especiales del Banco, de las cuales el **98** recibieron Servicios No Financieros de Bancóldex en temas ASG.



## Formación y generación de capacidades en asuntos relacionados con el clima

### Capacitaciones a la Junta Directiva

La Junta Directiva de Bancóldex y la Alta Gerencia, recibió capacitación sobre Sostenibilidad y Cambio Climático, en la que abordamos:

- Riesgos y oportunidades en sostenibilidad para los negocios.
- Respuesta de los negocios a los riesgos y oportunidades.
- Rol de la Alta Gerencia y de la Junta Directiva.
- Cuestiones importantes que deben hacerse desde la gobernanza para gestionar los asuntos del clima y la sostenibilidad.

### Capacitaciones al equipo de Bancóldex

En 2024, continuamos con las iniciativas de fortalecimiento de capacidades y generación de conocimiento sobre los asuntos relacionados con el cambio climático, en el marco de las cuales nuestros funcionarios recibieron capacitaciones en los siguientes temas:

- Riesgos relacionados con el clima, contando con una participación de 377 funcionarios en el marco del programa de sensibilización de riesgos ambientales y sociales.
- Con el apoyo del Banco Mundial, 15 personas de los equipos de Estrategia, Riesgos, Comercial, Tesorería, Jurídico y Administrativo recibieron capacitaciones en aprovechamiento de los mercados de carbono y la estructuración de proyectos de carbono, a partir de las cuales exploramos posibles roles de Bancóldex en el desarrollo de estos mercados.

## Estrategia

TCFD-E

En Bancóldex contamos con una estrategia de sostenibilidad a 2026 a partir de la cual hemos estructurado la gestión de los temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo, incluyendo los asuntos relacionados con el clima. Esta construcción nos ha permitido tener una hoja de ruta clara para abordar los retos del desarrollo sostenible del sector empresarial del país que involucra la gestión del cambio climático, la economía circular y la bioeconomía.



En ese sentido, durante el año avanzamos en el diseño de un capítulo climático dentro de la estrategia de sostenibilidad que permita orientar acciones para abordar los asuntos relacionados con el cambio climático en el corto, mediano y largo plazo.

Esta iniciativa fue realizada con el acompañamiento de un equipo consultor especializado, con el fin de transversalizar la gestión de los asuntos del clima en la estrategia de sostenibilidad, **considerando temas relevantes como el enfoque territorial y el enfoque sectorial en la banca de desarrollo.**



## Avances de Bancóldex en la gestión de la sostenibilidad y el cambio climático

- 2011** ● Primera Línea de Desarrollo Sostenible (incluye financiación a proyecto de mitigación).
- 2012** ● Firma Protocolo Verde.
  - Primer Informe de Sostenibilidad (GRI).
  - Primera medición de huella de carbono Alcances 1 y 2.
- 2013** ● Circular para intermediarios financieros - Reglamenta implementación del modelo de gestión de riesgos ambientales y sociales.
- 2014** ● Generación de capacidades intermediarios financieros sobre SARAS y Mercados de Carbono.
- 2015** ● Línea para la financiación de autobuses híbridos o eléctricos - SITP Bogotá (BID).
  - Financiación Transporte Sostenible.
- 2016** ● Línea eficiencia energética para hoteles, clínicas y hospitales – Banco Interamericano de Desarrollo.
- 2017** ● Primera versión SARAS.
  - Creación Política Corporativa Gestión Ambiental y Social.
- 2018** ● Emisión primer Bono Verde - Mercado público de Valores.
- 2018** ● Línea desarrollo sostenible y eficiencia energética.
- 2019** ● Línea desarrollo sostenible y eficiencia energética - MinComercio.
  - Primer programa de la línea CLIPP (Línea de Crédito Condicional para Proyectos de Inversión para el Financiamiento Empresarial Productivo) - con recursos BID (incluye financiación eficiencia energética).
- 2020** ● Inicio proyecto fortalecimiento SARAS.
  - Línea de microfinanzas para medidas de adaptación basada en ecosistemas. MEBA 2020 – PNUD y Fondo multidonante de las Naciones Unidas al cambio climático.
  - Firma segundo programa línea CLIPP - BID.
- 2021** ● Programa para la sustitución de neveras domésticas. Bono Nama - GIZ 1.0 comercializadores.
  - Línea Sostenible Adelante – MinComercio.
- 2022** ● Aprobación Estrategia de Sostenibilidad.
  - Línea sostenible adelante 2022 – MinComercio
  - Línea eficiencia energética y renovable BID – Bancóldex.
  - Línea gestores RAEE – NAMA.
- 2023** ● Copresidencia International Development Finance Club (IDFC)
  - Bancóldex más sostenible - Crédito directo PYME 2023.
  - Premio ALIDE VERDE a Línea MEBA - Adaptación al Cambio Climático.
  - Política de actualización de financiación de transporte.
  - Línea empresas conscientes 2023.
  - Línea de crédito negocios verdes región Soto Norte Santander - Mitigación y adaptación al CC.
- 2024** ● Programa para la sustitución de neveras domésticas. Bono Nama - GIZ 1.0 comercializadores.
  - Acreditación GCF.
- Finalización Proyecto Fortalecimiento SARAS.
- Aprobación Política de riesgos relacionados con el clima.
- Primer informe TCFD.
- Primera medición de emisiones financiadas.
- Línea de transformación AFD Agencia Francesa para el Desarrollo.
- Línea de crédito sustitución de refrigeradores domésticos - NAMA – Sociedad Alemana de Cooperación Internacional.
- Programa de sustitución de neveras domésticas en Colombia - Bono NAMA 2-0 para productores de refrigeradores.
- Línea sostenible avanza 2024 – MinComercio.
- Bancóldex más sostenible - Crédito directo PYME 2024.
- Capacitación de Mercado de Carbono funcionario de BX - Banco mundial ALCOTT.
- Línea Bancóldex - Bogotá Alto impacto.



## HITOS ALCANZADOS 2024

### Acreditación de Bancóldex ante el Fondo Verde del clima

Logramos la acreditación ante el Fondo Verde del Clima (GCF), por sus siglas en inglés)<sup>16</sup>. Esta acreditación nos permitirá acceder a recursos concesionales para financiar proyectos empresariales de mitigación y adaptación al cambio climático. **Esta acreditación es un reconocimiento por nuestro cumplimiento de los más altos estándares internacionales en materia financiera, ambiental, social y de gobernanza.**



<sup>16</sup> El GCF es el mecanismo financiero de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático para apoyar los esfuerzos de los países en desarrollo dirigidos a responder el desafío del cambio climático.

### Línea de crédito transformacional de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)

Bancóldex suscribió una operación de crédito por **USD \$100 millones** con la AFD, la cual incluye recursos de asistencia técnica por **EUR 1 millón** para el fortalecimiento institucional de Bancóldex en los siguientes temas:

- ▶ **Clima**
- ▶ **Biodiversidad**
- ▶ **Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI).**

En relación con el componente de Clima, la asistencia técnica permitirá fortalecer aspectos como (i) la gobernanza, a través de la generación de capacidades internas, (ii) la estrategia, con el diseño y fortalecimiento de una estrategia climática que permita la alineación con el Acuerdo de París, y (iii) la gestión de riesgos, con el desarrollo de metodologías y herramientas para la gestión de los riesgos relacionados con el clima.

### Finanzas sostenibles para afrontar los retos del cambio climático

En el pilar de finanzas sostenibles de nuestra estrategia de sostenibilidad, nos hemos enfocado en el diseño e implementación de instrumentos financieros y no financieros dirigidos al sector empresarial colombiano, especialmente para las mipymes, considerando tres componentes transversales para este pilar:



**El crecimiento verde.**



**El bienestar social.**



**Cultura para la sostenibilidad.**



Presentamos más información acerca de nuestro impacto en el crecimiento verde, el bienestar social y cultura para la sostenibilidad en el capítulo [Crecimiento Verde de este reporte de sostenibilidad](#).

Particularmente **para proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático** sumamos desembolsos por **COP 120 mil millones** para este año en líneas especiales, se desagregan estas cifras a continuación:

### Cifras de Financiamiento Climático 2024

#### ● Mitigación al cambio climático

Desembolsamos **COP \$117.594 millones** para proyectos de mitigación al cambio climático, alcanzando **29.789 toneladas de CO2 evitadas al año en 2024**.

Estos recursos fueron canalizados a través de nueve líneas especiales de crédito, una de ellas se ofertó en Crédito Directo Pyme. Los proyectos que más se destacan son: **energías renovables, eficiencia energética y transporte sostenible**.

#### ● Adaptación al Cambio Climático

Desembolsamos **COP \$3.262 millones** para la financiación de proyectos de adaptación al cambio climático de las mipymes.

El Banco tuvo cuatro líneas especiales que incluyeron dentro del destino de la inversión la financiación de este tipo de proyectos, dentro de los cuales se destacan la diversificación de cultivos, los abonos orgánicos y los bancos de semillas.

#### Gestión interna de asuntos relacionados con el clima

Gestión eficiente de recursos naturales en la operación

Como parte de los cimientos de nuestra estrategia de sostenibilidad, se encuentra la gestión eficiente. Esta comprende la ecoeficiencia en el uso de los recursos naturales, así como las prácticas para fortalecer el enfoque de diversidad, equidad e inclusión en la gestión del talento humano de Bancóldex. En cuanto a la gestión eficiente de recursos naturales, se han establecido cuatro ejes de actuación:

- **Disminución de emisiones de carbono**
- **Economía circular con residuos**
- **Promoción de las compras sostenibles**
- **Transformación cultural**

Cada uno de estos ejes cuenta con avances del año 2024, los cuales se profundizan en el Capítulo de este reporte de sostenibilidad denominado **“Gestión eficiente de recursos naturales”**. Así mismo, medimos anualmente nuestra huella de carbono cuyos resultados presentamos en el aparte de métricas y objetivos del presente capítulo.



## Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

TCFD-E, TCFD-R

La agenda climática en los últimos años se ha impulsado a través de la generación de diversas iniciativas, especialmente de las entidades reguladoras en búsqueda del cumplimiento de metas del Acuerdo de Paris y en la creación de normas para el sector real y el sector financiero.

Los riesgos derivados del cambio climático son posibles consecuencias adversas que genera la materialización de un evento climático. Dichas amenazas están relacionadas con el aumento de la temperatura global entre 1,5°C a 2°C.

Se convierte relevante para las entidades financieras porque al financiar diversos sectores, queda expuesto a una variedad de riesgos y oportunidades de sus clientes. Dichos riesgos se clasifican en dos categorías de la siguiente manera, de acuerdo con las definiciones del TCFD en materia de riesgos:



### Riesgos físicos:

Son resultados de eventos (agudos) y/o cambios a largo plazo (crónicos) en el comportamiento del clima, los cuales podrían traer implicaciones a la Entidad al generar daños directos a los activos e impactos indirectos en la operación por los efectos no previstos sobre la economía.



### Riesgos de transición:

Son consecuencias de cambios en política como lo es el impuesto a las emisiones de CO<sub>2</sub> y/o regulaciones sobre algunos productos y servicios, tecnología por sustitución de alternativas con menos emisiones, comportamientos del consumidor y del mercado por la tendencia mundial hacia una economía baja en carbono, lo cual podría generar la caída de las utilidades de las empresas, sus ingresos, el valor de sus activos, entre otros.

Debido a la naturaleza de nuestras operaciones, teniendo un alcance como Banco de segundo piso y primer piso, se entiende que el canal de transmisión de los riesgos del clima a Bancóldex tiene características diferentes.

En el siguiente diagrama se ilustra cómo el riesgo climático se transmite a Bancóldex en ambos segmentos de la cartera, considerando el impacto en riesgo de crédito que esto genera.



El análisis de riesgos climáticos se estructura de forma análoga al sistema de administración de riesgos sociales y ambientales. La primera etapa corresponde a la clasificación de las operaciones, destinatarios finales e intermediarios financieros. De esta forma, los canales de transmisión de riesgo desde la economía real no son iguales en cada segmento, puesto que:

- En el caso de crédito directo Bancóldex asume el riesgo de crédito de las operaciones.
- En la banca de segundo piso, el riesgo asociado al default o mora de los destinatarios finales es principalmente absorbido por los intermediarios financieros. Bancóldex en el segmento de banca de segundo piso está expuesto a los riesgos agregados de los portafolios de cada intermediario financiero, por lo que sería necesario el default o falta de liquidez del propio intermediario para que se materialice el riesgo de crédito.

## Análisis de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima del portafolio

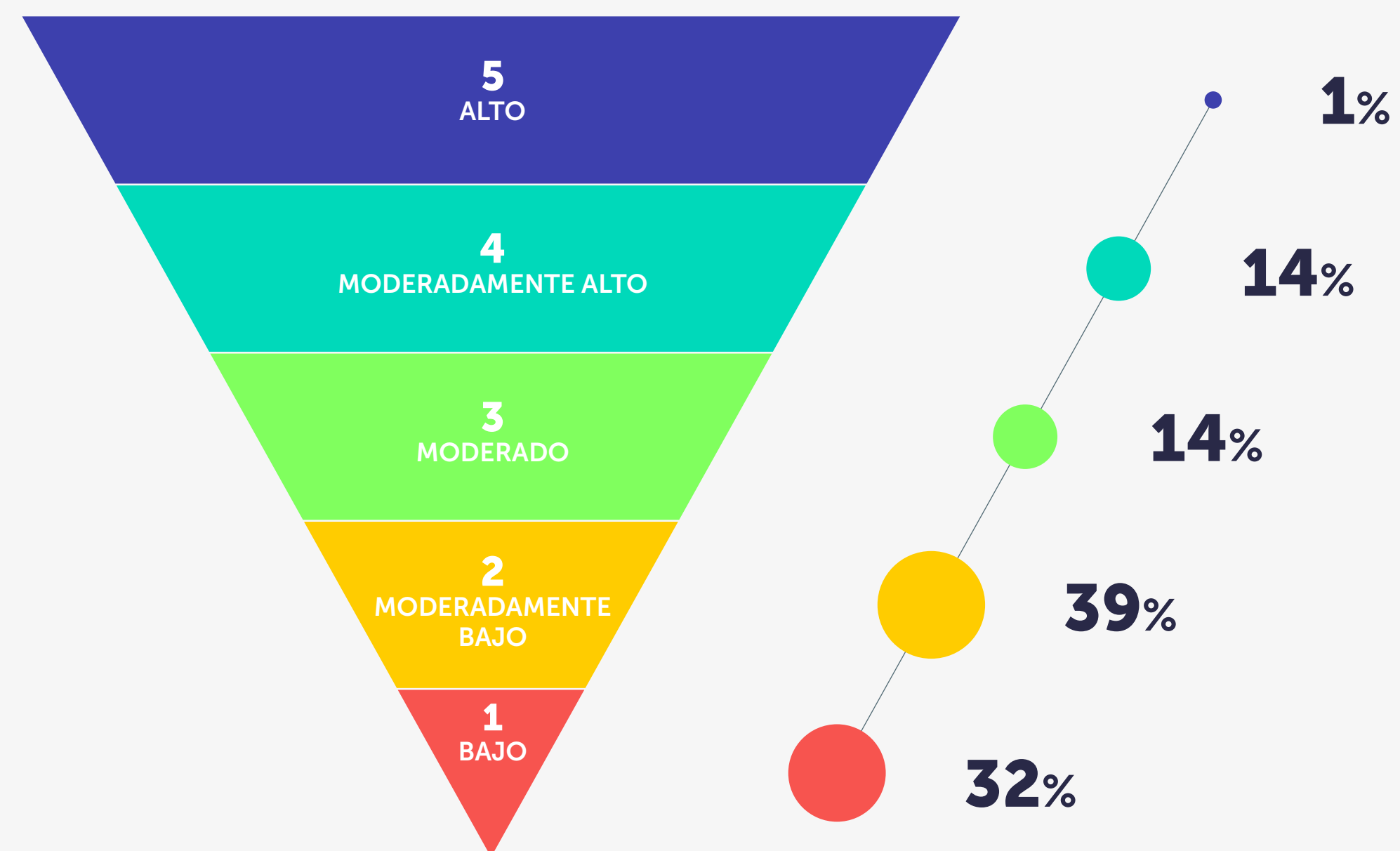
GRI 201-2

Desde el año 2023 hemos realizado un ejercicio de evaluación de riesgos físicos, de transición y oportunidades climáticas para la cartera del Banco. Reconociendo que el primer paso es tener una mirada macro de las colocaciones.

### Riesgos de transición

En materia de riesgo de transición, **se evaluó la exposición de la cartera de Bancóldex a distintos niveles de riesgo** de transición, utilizando la actividad económica de los clientes del Banco según su código CIU.

Porcentaje de saldo por nivel de riesgo de transición 2024



Cabe resaltar que la exposición a riesgos altos y moderadamente altos se centra en actividades económicas que generan emisiones de gases efecto invernadero (GEI) significativos, como lo es la manufactura, transporte y generación de energía; principalmente por el consumo de energía provenientes de fuentes de combustibles fósiles. Asimismo, estos sectores económicos tienen una alta exposición a cambios en las dinámicas regulatorias a corto y mediano plazo, que tienen el potencial de requerir de CAPEX para procesos de descarbonización ante la necesidad de cambios tecnológicos.



**Monto de la cartera (COP) por macro sector con exposición de riesgos de transición derivados del cambio climático**

Sector	Valor (COP)	Nivel de Riesgo
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	COP 24.648.146.373	3,51
Industrias manufactureras	COP 757.341.629.776	3,47
Actividades inmobiliarias	COP 59.925.457.302	3,00
Transporte y almacenamiento	COP 471.515.586.122	2,97
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación	COP 10.153.604.946	2,73
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	COP 75.293.012.296	2,51
Explotación de minas y canteras	COP 31.814.999.975	2,35
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	COP 136.004.826.418	2,29
Actividades financieras y de seguros	COP 1.458.196.833.907	2,00
Información y comunicaciones	COP 62.292.499.257	1,89
Construcción	COP 137.731.895.702	1,59
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	COP 850.131.821.323	1,29
Otras actividades de servicios	COP 117.905.949.624	1,01
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	COP 125.049.647.030	1,00
Alojamiento y servicios de comida	COP 97.346.996.622	1,00
Actividades profesionales, científicas y técnicas	COP 84.900.852.782	1,00
Educación	COP 54.662.158.088	1,00
Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental	COP 27.379.306.737	1,00
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	COP 9.871.000.000	1,00
Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio	COP 42.000.000	1,00

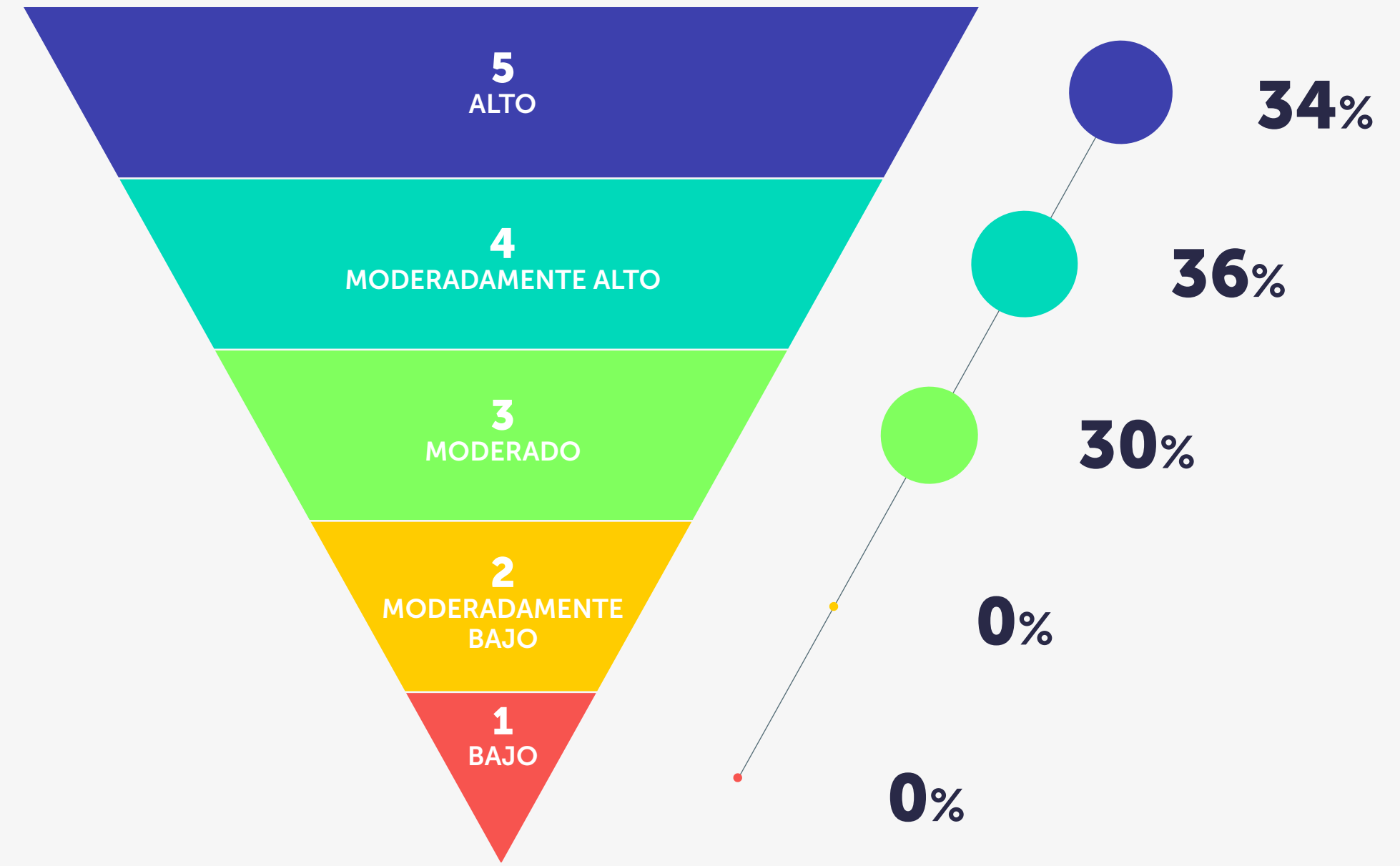
Frente al análisis de los escenarios relacionados con los riesgos de transición, se tomó como factor que se mantenga el impuesto a las emisiones actual en Colombia como un escenario Business As Usual (BAU), y un escenario de aumento, tomando como referencia el escenario Stated Policies (STEPS) de la Agencia Internacional de la Energía (IEA por sus siglas en inglés), donde este impuesto tiene un aumento a **13USD/TCO2-Eq** al año 2030.

Como resultado, evidenciamos que en escenarios donde las políticas climáticas de Colombia se vuelven más exigentes, parte importante de la cartera se podría ver expuesta a niveles de riesgo más altos, generando cambios de impacto en sectores como el de manufactura por nivel de exposición a riesgos de transición, específicamente industrias de producción de hierro y acero, fabricación de productos químicos y cemento.

## Riesgos físicos

Frente a los riesgos físicos derivados del cambio climático, realizamos un estudio de la exposición de la cartera, **considerando la ubicación geográfica de los clientes** para georreferenciar la concentración de nuestra cartera frente a los diferentes niveles de riesgo que hemos determinado.

Porcentaje de saldo por nivel de riesgos físicos 2024



Es importante mencionar que la diversidad de la geografía colombiana hace que la exposición de riesgos físicos relacionados con el clima sea significativa. Por ello, evidenciamos unos resultados de exposición a niveles de riesgo alto, pese a esto, el análisis se ha iniciado de forma macro por departamentos y no tan específica. Para los próximos dos años trabajaremos en definir niveles de riesgo físico más específico y con ubicaciones puntuales.

**Monto de la cartera (COP) por departamento con exposición de riesgos físicos derivados del cambio climático**

Departamento / Geografía	Nivel de exposición a riesgos físicos		
	Alto	Moderadamente alto	Moderado
Amazonas			COP 697.000.000
Antioquia	COP 476.350.000.000		
Arauca		COP 33.530.000.000	
Atlántico	COP 172.489.000.000		
Bogotá D.C			COP 931.950.000.000
Bolívar	COP 102.667.000.000		
Boyacá	COP 44.376.000.000		
Caldas		COP 31.067.000.000	
Caquetá		COP 7.665.000.000	
Casanare		COP 16.802.000.000	
Cauca	COP 17.703.000.000		
Cesar		COP 18.108.000.000	
Chocó		COP 3.059.000.000	
Córdoba		COP 19.414.000.000	
Cundinamarca		COP 474.804.000.000	
Guainía			COP 1.072.000.000
Guajira	COP 10.650.000.000		
Guaviare			COP 1.496.000.000
Huila		COP 23.325.000.000	

**Monto de la cartera (COP) por departamento con exposición de riesgos físicos derivados del cambio climático**

Departamento / Geografía	Nivel de exposición a riesgos físicos		
	Alto	Moderadamente alto	Moderado
Magdalena	COP 35.640.000.000		
Meta		COP 38.343.000.000	
Nariño		COP 158.401.000.000	
Norte de Santander		COP 63.605.000.000	
Putumayo		COP 5.738.000.000	
Quindío			COP 22.811.000.000
Risaralda		COP 26.544.000.000	
San Andrés		COP 23.764.000.000	
Santander	COP 189.904.000.000		
Sucre	COP 10.574.000.000		
Tolima		COP 22.973.000.000	
Valle del Cauca		COP 405.172.000.000	
Vaupés			COP 336.000.000
Vichada		COP 751.000.000	
<b>Internacionales</b>	<b>Alto</b>	<b>Moderadamente alto</b>	<b>Moderado</b>
Australia			COP 353.000.000
Ecuador			COP 133.000.000
Estados Unidos			COP 176.000.000





El análisis realizado, con un horizonte al 2030, considera el aumento en la temperatura global debido a la concentración de emisiones y los efectos de esto sobre otras variables climáticas como precipitaciones. Bajo este marco, identificamos que los departamentos de Cundinamarca y Santander son los que mayor impacto pueden generar por el nivel de colocaciones existentes.

Los riesgos regulatorios incluidos en este análisis están correlacionados con aspectos políticos y en el momento en que sea evidente un cambio que genere un riesgo de transición, este será evaluado dentro de nuestro análisis. Es importante resaltar que es la primera aproximación que hacemos como Bancóldex a los riesgos de cambio climático, proceso que incluye varias fases, entre las que destacamos:

- ▶ Ajustamos la política de gestión de riesgos ambientales y sociales al incluir la variable climática.
- ▶ Aprobamos dos nuevas políticas de riesgos ligadas al cambio climático, una sobre las operaciones de crédito y la segunda de continuidad de negocio. Políticas que fueron integradas en el Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), fortaleciendo también el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS).

- ▶ Ajustamos los roles y responsabilidades de la junta directiva, comité de administración de riesgos y comité de gobierno corporativo, alta gerencia y áreas especializadas para incorporar en manuales las referencias a asuntos derivados del clima.
- ▶ Seguiremos avanzando en la incorporación de la variable del clima en políticas de riesgos, al entender que es un factor que impacta en otros tipos de riesgos principalmente financieros.

Finalmente, podemos concluir que entre los diferentes escenarios y riesgos que se pueden derivar del cambio climático para la Entidad y el tejido empresarial colombiano, comprendemos la necesidad de reducir las emisiones y descarbonizar la economía, lo cual también representa oportunidades para el sector financiero, al requerirse financiamiento para lograr esta transformación.

Como Bancóldex podemos jugar un rol de facilitador y acelerador de esta transición, especialmente debido a que ya contamos con presencia en varios sectores que pueden requerir de dicho financiamiento, como las industrias manufactureras, el sector de transporte y suministro de electricidad.

El sector de industrias manufactureras agrupa a un importante número de actividades económicas, con diversas necesidades de financiamiento

y niveles de riesgo, siendo este el macro sector con el cual tenemos mayor exposición. Por lo cual, es clave considerar la descarbonización de este y la forma en que podemos acelerarla desde Bancóldex, mediante requisitos para acceder a financiamiento, análogo a los planes de acción que se desarrollan en el contexto del SARAS, o a través de productos financieros verdes.

Por otra parte, los macro sectores de transporte y suministro de electricidad presentan oportunidades importantes en materia de reducción de emisiones, en torno a ser vehículos de mayor eficiencia y bajas emisiones de gases efecto invernadero (GEI), así como la alta penetración de energías renovables necesarias para lograr los compromisos del Acuerdo de París.

## Métricas y objetivos

TCFD-M

### Huella de carbono - Emisiones alcance 1, 2 y 3:

GRI 305 - 1 / TCFD-M-2; GRI 305 - 2 / TCFD-M-2; GRI 305 - 3 / TCFD-M-2

Hemos realizado la medición de la huella de carbono siguiendo el “Estándar corporativo de contabilidad y reporte – GHG Protocol”, desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

En el siguiente gráfico presentamos los resultados de la huella de carbono corporativa y su comparativo frente a años anteriores.

Cabe señalar que en el gráfico no se presenta la categoría 15 del Alcance 3 correspondiente a las emisiones financiadas, ya que estas se presentarán más adelante.

**En Bancóldex realizamos la medición de la huella de carbono, siguiendo el “Estándar corporativo de contabilidad y reporte – GHG PROTOCOL”, desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).**



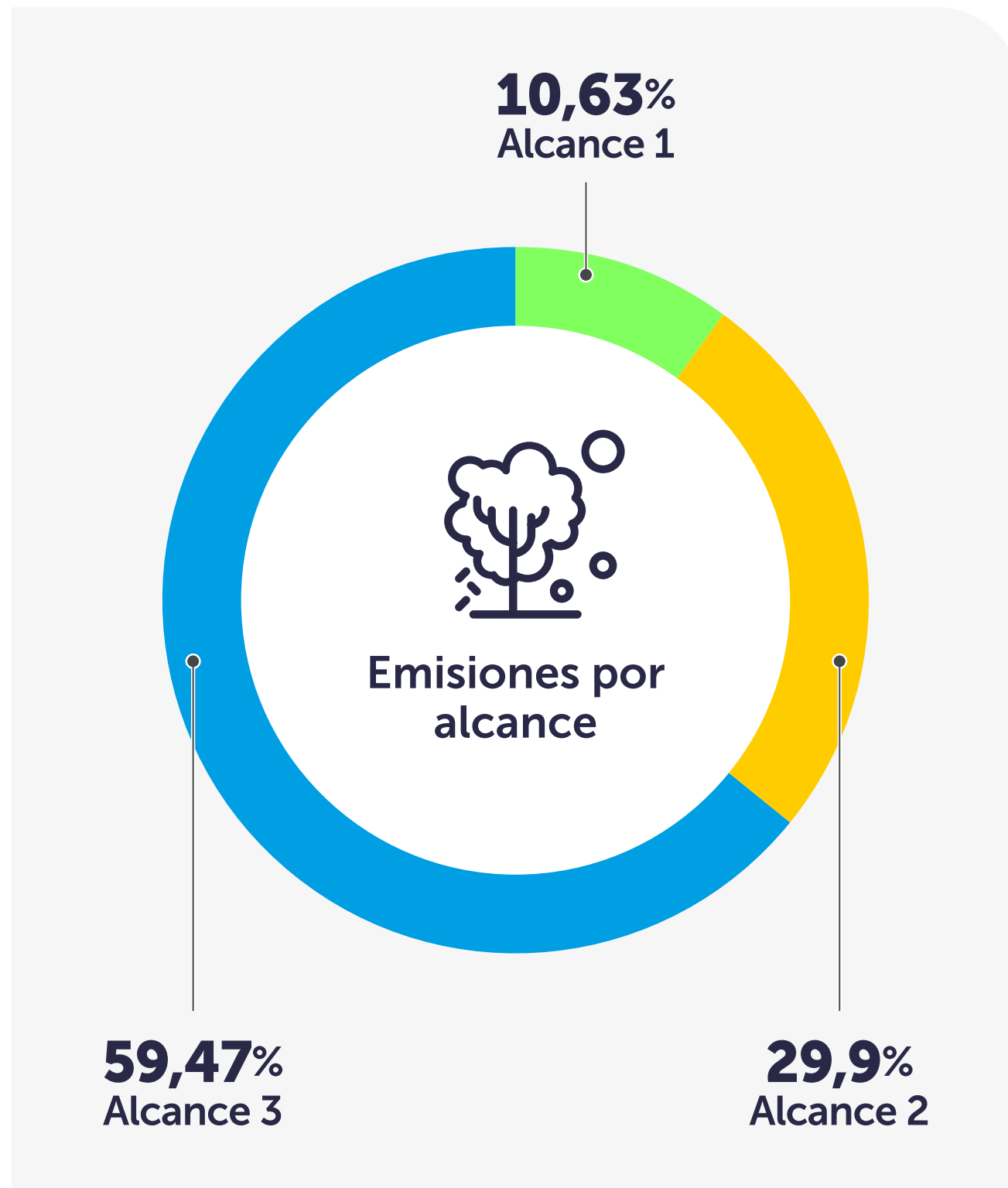
En 2024 el cálculo de emisiones de gases efecto invernadero generó un total de 440.32 t CO<sub>2</sub>e/año, que representa una disminución del 27% con respecto a la línea base (2021) y un leve incremento del 1.38% con respecto a las emisiones de 2024.

Para dicha medición, tomamos como año base el 2021 teniendo en cuenta que de dicho año se tiene información representativa, confiable y verificable. Así mismo fue el primer año en que el inventario fue verificado por Icontec.

Alcance	2021	2022	2023	2024
	(Ton CO <sub>2</sub> e/año)			
1	227,7	98,49	44,18	<b>46,8</b>
2	85,66	72,00	112,58	<b>131,65</b>
3	292,25	303,83	276,67	<b>261,87</b>
<b>Total</b>	<b>605,61</b>	<b>474,32</b>	<b>433,42</b>	<b>440,32</b>

Tabla 25 Seguimiento a las emisiones en el tiempo por alcance.

El **10.63%** de las emisiones corresponden a fuentes del Alcance I (Emisiones directas), el **29.9%** a fuentes de Alcance II (Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica) y el **59.47%** a las de Alcance III (otras emisiones indirectas).



Gráfica 23 Emisiones por alcance

Alcance	2021
Transportes colaboradores	Desplazamiento de colaboradores diario
	Desplazamiento de colaboradores (terrestre-nacional)
Actividades operativas	Papel bond blanco
Baños y aseo	Agua potable
Manejo de residuos	Compostaje de materia orgánica (base húmeda)
	Reciclaje de residuos de papel
	Reciclaje de residuos de cartón
	Reciclaje de residuos de plástico
	Reciclaje de residuos de chatarra
	Reciclaje de residuos de archivo
	Reciclaje de residuos de plegadiza (mix de cartón y plástico)
	Reciclaje de residuos de vidrio
	Disposición de residuos de madera
	Disposición de residuos de cerámica
	Reciclaje de residuos de tela
	Disposición de RAEEs
Transporte aéreo	Viajes aéreos

Tabla 26 Categorías medición emisiones alcance 3 Bancóldex

Las mayores reducciones en la Huella de Carbono de la Organización de 2024 con respecto a 2023, se presentaron en:

- La reducción del consumo de combustible de fuentes móviles, que tuvo una incidencia de **-19,88 tCO2e/año** en el inventario de GEI, debido a la optimización del uso de los vehículos.
- La reducción de **-13,52 tCO2e/año**, debido a la mayor eficiencia en el desplazamiento de los colaboradores, al utilizar más medios alternativos y sostenibles.
- La reducción de **-10,14 tCO2e/año** en los vuelos aéreos, debido a una menor demanda de vuelos durante el año y a la optimización en el uso de este medio de transporte. Es importante agregar además que varios de estos vuelos han sido compensados por los operadores del servicio.

Así mismo, hay que referenciar que el principal aumento de emisiones de GEI para las fuentes que tuvieron una variación positiva, se debe a:

- ▶ El aumento del consumo de refrigerantes en aires acondicionados fijos, que ha ocasionado unas emisiones adicionales de 24,33 tCO<sub>2</sub>e/año asociadas a unos mantenimientos específicos que en el año inmediatamente anterior no se habían requerido.
- ▶ A pesar de que el consumo de energía se redujo en un **7%** en el 2024 como resultado de los procesos de gestión y optimización de este recurso, las emisiones aumentaron a un **19,07 tCO<sub>2</sub>e/año**. Esto se debió al incremento del factor de emisión de la electricidad para el país en el 2024, ocasionado por “los efectos del fenómeno de El Niño en Colombia hasta mediados de mayo de 2024, junto con una condición de bajos aportes hídricos durante el resto del año”, lo que “disminuye los aportes hídricos al sistema, ocasionando un aumento en la generación térmica para atender a la demanda de energía nacional” de acuerdo a lo mencionado por XM17 (Fuente: <https://www.xm.com.co/noticias/7493-resultado-preliminar-del-calculo-de-factor-de-emision-del-sistema-interconectado>).<sup>13</sup>

Destacamos que en 2024 cumplimos el tercer ejercicio de verificación del inventario de gases efecto invernadero con ICONTEC, información que nos permitirá monitorear metas y mantener mecanismos de reducción de emisiones de GEI y posteriormente para 2025 adoptar medidas de compensación para llegar al estado de neutralidad en carbono.



<sup>13</sup> <https://www.xm.com.co/noticias/7493-resultado-preliminar-del-calculo-de-factor-de-emision-del-sistema-interconectado>

## Emisiones de Gases Efecto Invernadero financiadas por Bancóldex

SASB FN-CB-410 b.1, FN-CB-410 b.2, FN-CB-410 b.3, FN-CB-410 b.4

En 2024, realizamos la segunda medición del inventario de emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) financiadas, como parte del proceso de apropiación de las herramientas generadas por parte del equipo consultor especializado de la estrategia climática del Banco. Esta medición corresponde a la categoría 15 del Alcance 3 de la Huella de Carbono de Bancóldex de acuerdo con el GHG Protocol.

En esta medición utilizamos la metodología desarrollada por el Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), organización internacional que ha desarrollado un estándar común para medir y divulgar las emisiones de GEI asociadas a las actividades de las instituciones financieras. La estimación abordó el modelo de primer piso de Bancóldex

(Crédito directo y Project finance) y los créditos que realiza en su modelo de segundo piso (redescuento, microfinanzas, interbancario y trade).

En ese sentido, adoptamos la metodología de PCAF para el modelo de redescuento con el fin de contemplar las emisiones del beneficiario final del financiamiento y no solo las del Intermediario Financiero. De esta manera, se integra el análisis sectorial del financiamiento canalizado bajo este modelo. La medición incluyó las siguientes categorías considerando la metodología abordada y la información disponible:

- ▶ **Préstamos comerciales.**
- ▶ **Préstamos para vehículos.**
- ▶ **Financiamiento de proyectos (Project Finance).**

Para este proceso se revisó la información disponible de las operaciones de crédito con saldo a 31 de diciembre de 2023 frente a los requisitos de información de PCAF y, posteriormente se incluyó en el cálculo solo aquellas operaciones que cumplieran con todos estos requisitos, alcanzando una medición del **93,4%**, mejorando la cobertura del cálculo respecto al 2022, en la cual la medición cubrió el **75,1%**

del saldo de cartera. Al utilizar los datos de las operaciones y el saldo de cartera, junto a los factores de emisión de los activos y los sectores que se generaron como parte de la consultoría especializada de estrategia climática, se realizó este segundo cálculo de las emisiones de GEI financiadas.

A continuación, se presentan los resultados por modelo de negocio.



Gráfica 24 Emisiones financiadas por Bancóldex

De acuerdo con los resultados de este ejercicio, las emisiones de GEI financiadas por Bancóldex equivalen a **612.454,29 Ton CO<sub>2</sub> eq**, considerando un saldo de cartera de **COP 7,24 billones** a corte de 31 de diciembre de 2024, es decir, el **93,4%** de la cartera total del Banco a este corte. Esto representa una disminución del **13,5%** frente al resultado de las emisiones financiadas de 2022, lo cual se debe principalmente al mejoramiento de los datos de las operaciones crédito para la estimación de las emisiones financiadas, principalmente en el modelo de primer piso.

Ahora bien, el aumento de las emisiones de GEI financiadas en el modelo de segundo piso fue del 18,6% y se debe principalmente al aumento en la cobertura del cálculo en la cartera, pasando de un cálculo de **5,2 billones** en 2022 a **6,06 billones** en 2023.

Por su parte, en el modelo de primer piso se realizó un mejoramiento en los datos de actividad de las operaciones de crédito, principalmente en los macro sectores con mayor factor de emisión, lo cual se vio reflejado en la disminución de las emisiones financiadas del **62,6%**.

ítem	2022		2023	
	1er piso	2do piso	1er piso	2do piso
Emisiones financiadas (Ton CO <sub>2</sub> e)	279.358,27	428.537	104.350,09	508.104,20
Saldo de la cartera a 31 de diciembre de cada año de reporte (Billones)	1,1	5,2	1,18	6,06
Intensidad de las emisiones (Ton CO <sub>2</sub> e/ miles de millones de pesos)	235,95	82,32	88,23	83,83
Nota PCAF	4,12	4	4	4

Tabla 27 Emisiones financiadas por Modelo

Las operaciones con mayor nivel de representatividad en el resultado de este ejercicio son el redescuento en el modelo de segundo piso, y el crédito directo en el modelo de primer piso, por lo cual, **en las siguientes gráficas** se presentan los datos de emisiones financiadas por macrosector en estos dos ítems:

El **80,4%** de las emisiones financiadas en redescuento se concentran en los siguientes cuatro macro sectores: Industrias manufactureras (**39,7%**), Transporte y almacenamiento (**19,7%**), Comercio (**10,5%**) y Agricultura, ganadería silvicultura y pesca (**10,5%**).

Gráfica 25 Emisiones financiadas en **redescuento** por macrosector (Ton CO2 eq)



El **83,9%** de las emisiones financiadas en crédito directo se concentran en los siguientes cuatro macro sectores: Industrias manufactureras (**44,4%**), Agricultura, ganadería silvicultura y pesca (**21,8%**), Comercio (**10,8%**) y Transporte y almacenamiento (**6,9%**).

Desde Bancóldex continuaremos fortaleciendo su proceso de **medición y análisis de las emisiones** de Gases Efecto Invernadero financiadas en el año 2025 para continuar con el proceso de construcción del capítulo climático de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Gráfica 26 Emisiones financiadas en **crédito directo** por macrosector (Ton CO2 eq)



08

# Nuestro análisis de riesgos ambientales y sociales como criterio de financiamiento

Analizamos riesgos ambientales y sociales que aseguren el propósito de la financiación y el cumplimiento de nuestros objetivos de **contribución al bienestar y la calidad de vida de los colombianos.**



## Analizamos riesgos socioambientales

Tema material: Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio GRI 3-3; FN-CB-410a.2; FN-IB-410 a.1; FN-IB-410 a.2; FN-IB-410 a.3

Como Banco de desarrollo empresarial estamos comprometidos con la prevención y mitigación de riesgos ambientales y sociales relacionados con nuestro portafolio de productos y servicios.

En ese sentido, hemos desarrollado un Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) que forma parte del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y por medio del cual aportamos de forma concreta a las siguientes metas de los ODS:



- ▶ **6.3** Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, (...), reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización (...)

- ▶ **6.4** Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores (...)



- ▶ **7.2** De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas

- ▶ **7.3** De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética



- ▶ **12.2** Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

- ▶ **12.5** Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización

- ▶ **12.6** Alentar a las empresas (...) a que adopten prácticas sostenibles



- ▶ **13.1** Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales

- ▶ **13.2** Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales



- ▶ **14.1** Prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra



- ▶ **15.a** Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas

Tabla 28 Metas ODS asociadas al asunto material Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio

## Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)

Enmarcados con la Política Corporativa de Gestión Ambiental y Social, desde 2010 hemos construido un Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS). Dicho Sistema se vinculó en un proyecto de fortalecimiento en 2021 financiado a través de asistencia técnica por parte de fondeadores.

Este proyecto culminó en 2024 y como resultado contamos con un SARAS que sigue los principios de un sistema de gestión robusto que dispone de políticas, procedimientos y metodologías para la identificación, evaluación y gestión de riesgos ambientales y sociales de las operaciones financiadas, alineado a los estándares y normas de desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés), así como la naturaleza del Banco y las necesidades específicas de los clientes.

**Actualmente, nuestro SARAS tiene los siguientes alcances:**

• **Operaciones de crédito directo corporativo, estructurada y project finance.**

• **Operaciones de crédito directo PYME.**

• **Operaciones de segundo piso redescuento a través de intermediarios financieros vigilados y no vigilados.**

El SARAS se gestiona desde el Departamento de Crédito y Proyectos de la Vicepresidencia de Riesgo y Crédito, que se compone de funcionarios con un perfil técnico ambiental y social. El SARAS de Bancóldex se ha venido fortaleciendo y ha evolucionado para adecuarse a la estrategia y estructura de negocio del Banco, de igual forma, es uno de los pilares principales de la estrategia de sostenibilidad de Bancóldex.

Sumado a esto, contamos con una lista de exclusión donde se detallan aquellas actividades que no financiamos debido a sus riesgos e impactos ambientales y sociales, siendo el primer filtro para definir el financiamiento sea desde la figura de primer piso o segundo piso.

Destacamos las acciones realizadas durante 2024 para el mejoramiento y fortalecimiento del SARAS:

- Se elaboró un plan de capacitación interna para todos los funcionarios, enfocado en riesgos de biodiversidad y género, a través de grupos focales. Además, se capacitó a todo el personal sobre los beneficios del SARAS para entidades financieras y los riesgos climáticos, con una participación superior al 76% de los empleados del Banco.
- Se aprobó el marco de apetito de riesgos ambientales y sociales tomando como parámetro la distribución del portafolio en la categoría de riesgo ambiental y social A-Alto.
- Puesta en operación de los KPI's del SARAS y formulación de los primeros KPI's relacionados con riesgos del clima.
- Aprobación de las primeras políticas y metodologías referentes a riesgos del clima, y su respectiva integración al SIAR – SARAS.
- Actualización de riesgos ambientales y sociales inherentes por la actividad económica definida por el código CIU.
- Ajuste de la política específica de operaciones directas del segmento PYME.
- Aprobación de la política de riesgos ambientales y sociales para operaciones de capital de trabajo del segmento "Gran Empresa Premium".

## Categorización de riesgos ambientales y sociales del portafolio

En Bancóldex es de suma importancia llevar a cabo el monitoreo de nuestro portafolio frente a la exposición de riesgos ambientales y sociales, que nos permita implementar acciones para la mitigación de riesgos reputacionales, de crédito y legales. La exposición se determina a partir de las categorías de riesgo ambiental y social definidas por la IFC del Banco Mundial.

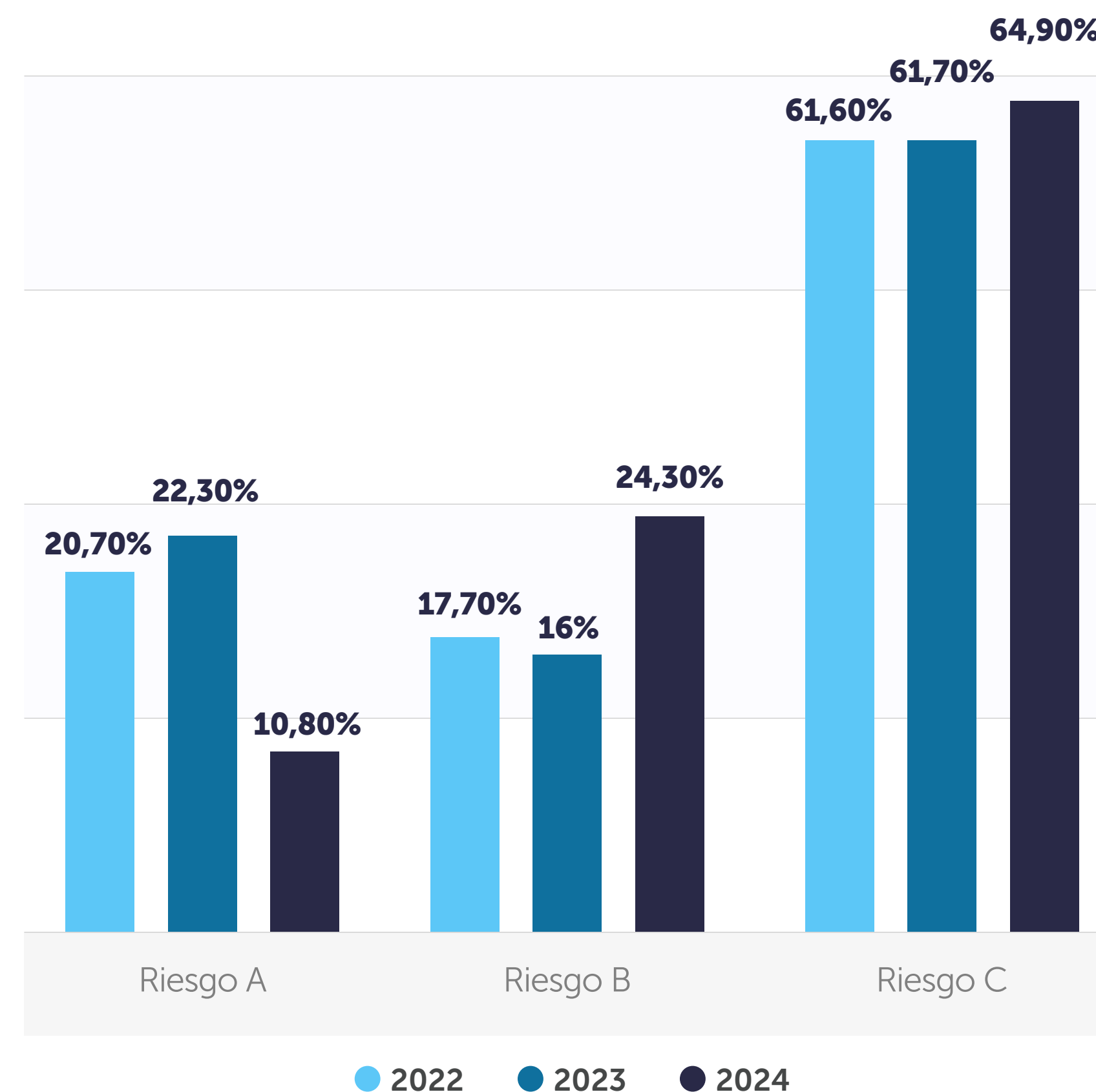


### Categoría de Riesgo A&S

- A **Riesgo A - Alto**  
 Actividades económicas o proyectos que tienen el potencial de causar impactos y/o riesgos ambientales y sociales negativos significativos. Son impactos / riesgos diversos, irreversibles o con una magnitud que no tiene precedente. Incluye impactos y/o riesgos que se extienden más allá del área física (footprint) del proyecto y que son difíciles de mitigar.
- B **Riesgo B - Medio**  
 Actividades económicas o proyectos que tienen el potencial de causar impactos y/o riesgos ambientales y sociales negativos moderados, localizados, principalmente reversibles y que se pueden manejar mediante medidas de mitigación efectivas.
- C **Riesgo C - Bajo**  
 Actividades económicas o proyectos que tienen el potencial de causar impactos y/o riesgos ambientales y sociales mínimos o nulos.

Tabla 29 Categoría de riesgo A&S

### Clasificación por tipo de riesgo

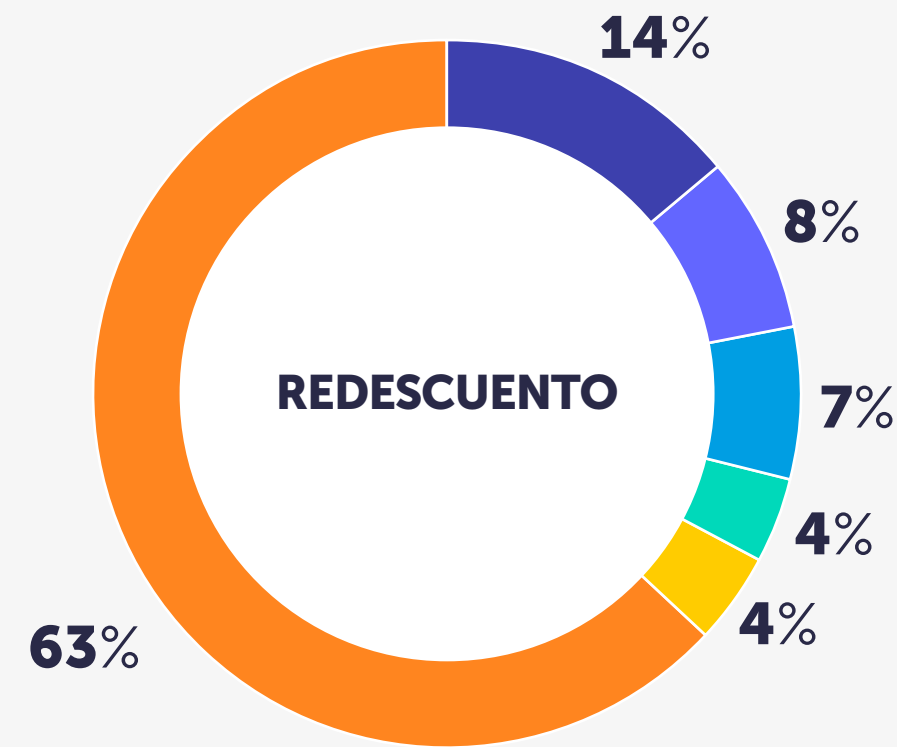


Gráfica 27 Clasificación de la cartera por tipo de riesgo 2021-2023 (%)

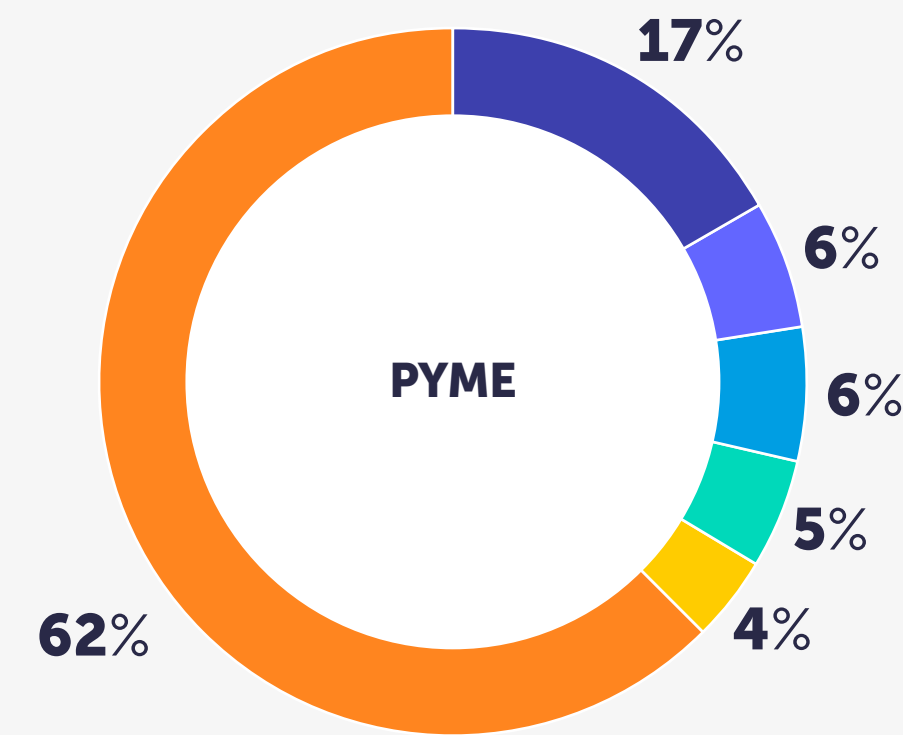
La variación de la distribución de riesgo ambiental y social frente a lo registrado en 2023 se debe a la revisión y ajuste de las categorías de riesgo ambiental y social inherentes por actividad económica definida por código CIIU, categorías que empezaron a usar desde enero de 2024. Este ajuste consideró la categoría de riesgo del Banco Europeo de Reconstrucción (EBRD) y las obligaciones establecidas por la normatividad nacional en temas ambientales, laborales, sociales y seguridad y salud en el trabajo de las actividades económicas.

De igual forma, la modificación también se da por cambios en la colocación de recursos en nuevos clientes y el pago total de obligaciones financieras por parte de otros clientes en todos los segmentos. Las operaciones de crédito en el portafolio con categoría de riesgo ambiental y social A – Alto que implican: impactos adversos significativos, irreversibles y con una magnitud sin precedentes, se encuentran representados principalmente en los siguientes sectores:

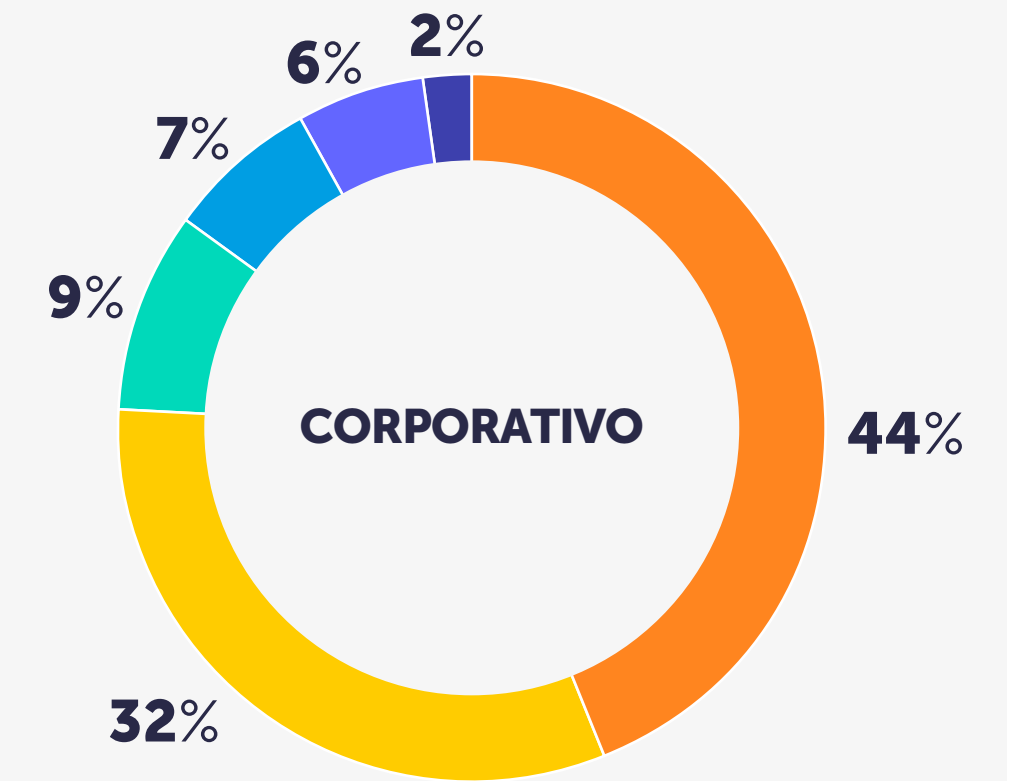
Distribución Riesgo A&S - Alto (A) por sector



- Construcción de otras obras de ingeniería
- Comercio al por mayor de combustibles
- Fabricación de jabones y detergentes
- Generación de energía eléctrica
- Tejeduría de productos textiles
- Otros



- Construcción de otras obras de ingeniería
- Comercio al por mayor de combustibles
- Construcción de edificios no residenciales
- Extracción de aceites de origen vegetal
- Comercio al por mayor de bebidas y tabaco
- Otros



- Transporte de carga marítimo y de cabotaje
- Transporte por tuberías
- Comercio al por mayor de productos alimenticios
- Alojamiento de hoteles
- Extracción de aceites de origen vegetal crudos
- Otros

Las evaluaciones realizadas al segmento corporativo cubrieron el **96,15%** de las operaciones que se presentaron a un órgano de decisión, mientras que el segmento de crédito directo PYME la cobertura fue de **10%** debido a que la política de riesgo específica que para las empresas pequeñas y medianas la evaluación se realiza solo para las operaciones de riesgo de categoría A-Alto y Categoría B-Medio con un monto específico de solicitud.

Segmento	# de evaluaciones	Monto
<b>Crédito directo corporativo y project finance</b>	25	COP \$779.270 millones
<b>Crédito directo PYME</b>	48	COP \$169.000 millones

Tabla 30 Evaluaciones por segmento



En Bancóldex, buscamos contar con un SARAS más robusto para consolidarnos como una Entidad financiera referente en el sector por la adecuada gestión de riesgos ambientales y sociales.

Somos conscientes que aún existen retos a futuro, ante los cuales hemos trazado una serie de objetivos en el corto, mediano y largo plazo que se mencionan a continuación:

**Corto plazo:**

Fortalecer políticas y metodologías de riesgos climáticos; mejorar la medición de riesgos ambientales y sociales en intermediarios financieros, y desarrollar lineamientos para incorporar riesgos climáticos en la gestión de riesgos de liquidez y mercado.

**Mediano plazo:**

Desarrollar metodologías y herramientas para identificar riesgos físicos y de transición en las operaciones de crédito.

**Largo plazo:**

Crear KPI's y KRI's relacionados con riesgos climáticos para mejorar la gestión de riesgos, aprovechar oportunidades de negocio y monitorear impactos en la cartera.

# Impulsamos el futuro con transformación digital e innovación

09

Tema material: Innovación y digitalización  
GRI 3-3

## Transformación Digital e Innovación en Bancóldex

La innovación y transformación digital son claves en la estrategia de Bancóldex para mejorar productos, servicios y procesos, apoyando al ecosistema empresarial del país. En 2024, se realizaron mejoras en productos existentes, contribuyendo concretamente a las metas de los ODS según el plan estratégico 2022-2026:



- ▶ **8.1** Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios financieros (...)
- ▶ **8.2** Mayores niveles de productividad económica: diversificación, modernización tecnológica y la innovación (...)



- ▶ **9.4** Reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios
- ▶ **9.b** Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas
- ▶ **9.c** Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020

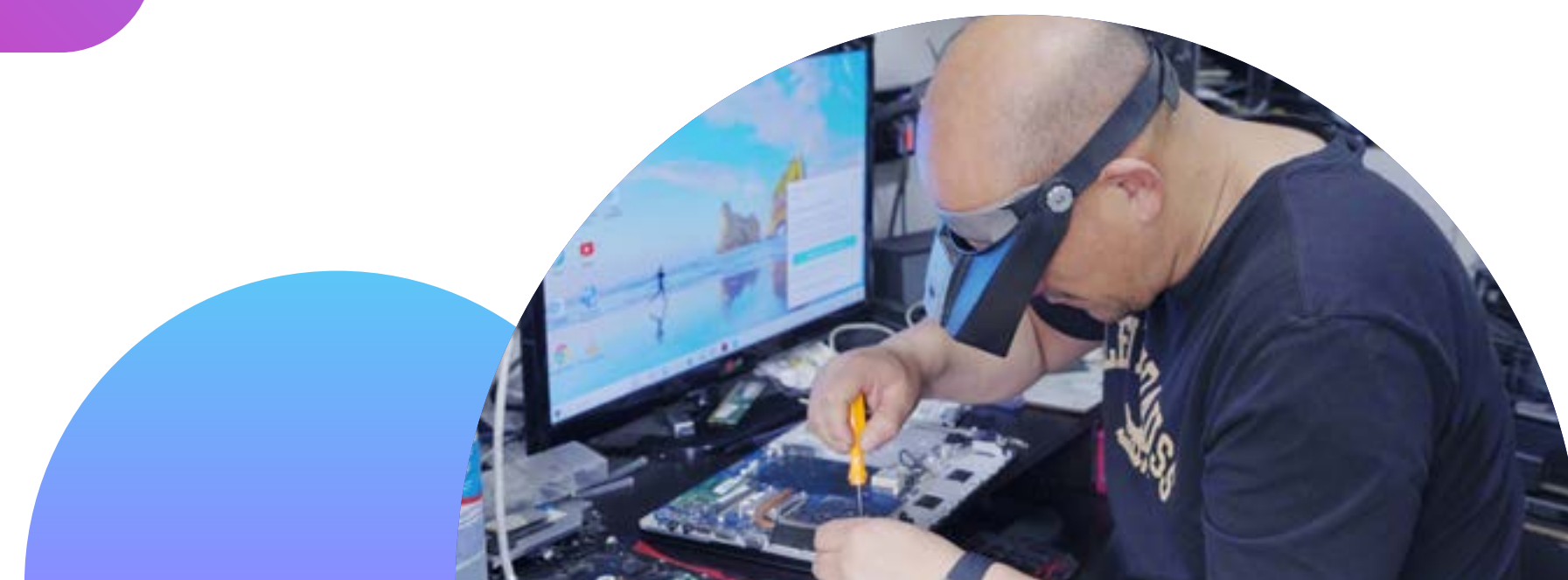


Tabla 31 Metas ODS asociadas al tema material Innovación y digitalización



El proceso de transformación digital en Bancóldex está directamente relacionado con la innovación y los procesos de negocio y operación tecnológica, que tienen como propósito final mejorar la experiencia del cliente y atender las problemáticas de los empresarios colombianos. La transformación digital en conjunto con la innovación se fijó como una palanca del plan estratégico 2022 -2026.

Nuestras áreas de innovación y transformación digital son las llamadas a integrar nuevas combinaciones de ideas, conocimientos, capacidades y recursos para responder a las necesidades y tendencias de mercado. La transversalidad y constante avance de este asunto nos reta a integrar actividades vinculadas a múltiples funcio-

nes especializadas, dominios de conocimientos y ámbitos de aplicación provenientes de todas las áreas de Bancóldex.

En este sentido, nuestras áreas disponen de espacios en los cuales los equipos multidisciplinarios trabajan bajo metodologías ágiles para encontrar soluciones a problemáticas específicas planteadas, consolidándose como una gran herramienta de gestión de la innovación para el alcance de resultados tangibles para la generación de valor de nuestro mercado objetivo.

### Destacamos los logros alcanzados en 2024:

Indicador	2022	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024
Espacios virtuales y presenciales para promover la innovación en canales y productos	9	14	21	30	32
Número de soluciones innovadoras diseñadas para retos internos o externos de la organización	1	2	24	13	24
Diseño e implementación de productos mínimo-viables.	3	2	2	2	3

Tabla 32 Indicadores digitalización e innovación



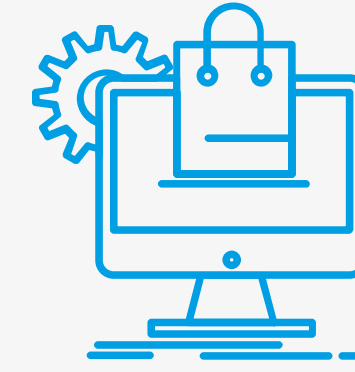
Gracias al trabajo conjunto de las áreas de transformación digital e innovación, durante 2024 se cumplieron los tres indicadores anteriores. Logramos promover la innovación en canales y productos en espacios virtuales y presenciales, tanto internos como externos a la Entidad, logrando un nivel de cumplimiento del **107%**.

De igual manera, se alcanzó el diseño de 24 soluciones innovadoras dentro y fuera de la organización, alcanzando el mayor cumplimiento de los indicadores trazados con un nivel de cumplimiento del **177%**.

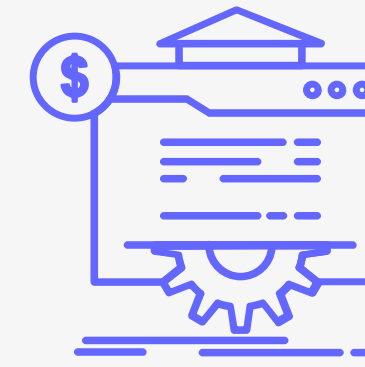
Finalmente, se diseñaron e implementaron tres Productos Mínimo Viable (PMV), para lograr un cumplimiento del **150%** frente a la meta trazada para 2024.

Paralelamente, durante el año hicimos énfasis en la innovación y transformación digital de los siguientes productos de la Entidad:

- ▶ **neocrédito:** Dentro de las principales mejoras, se realizó la integración vía web service con los dos principales burós de crédito buscando agilizar el proceso y entregar más información a los Aliados Financieros. También se integró neocrédito con el CRM del Banco con el fin de tener un mejor servicio al cliente y generar prospectos y oportunidades. Y, por último, se realizó la creación de nuevos segmentos que permitan diferenciar economía popular dentro del canal como herramienta alterna de Bancóldex de atención a este segmento.
- ▶ **Portal de autogestión:** El Portal dispone de 10 servicios diferentes para los clientes de crédito directo del Banco. Actualmente, la funcionalidad más usada es "pagos", seguido por "extractos" e "histórico de pagos".
- ▶ **Leasing Digital:** Incorporación de nuevas funcionalidades que impactan en la experiencia de los clientes y de los proveedores en el uso de la nueva interfaz.
- ▶ **Coberturas cambiarias:** Nuevo canal de acceso a instrumentos derivados Non Delivery Forward USD/COP que permite generar en un solo sitio conocimiento en el producto a los empresarios para cubrir sus riesgos cambiarios de una forma ágil y segura.



**52.403 consultas**  
atendidas en el portal  
transaccional



**3.087 pagos**  
al final del año 2024

Gráfica 28 Resultados  
portal autogestión

**Fábrica de crédito digital:** Para asegurar la trazabilidad y almacenamiento de la información de otorgamiento en las bases de datos conforme a la regulación aplicable, se estructuró el desarrollo de una solución a la medida que permitió automatizar el proceso de estudio de crédito Pyme y optimizar su productividad.

**Límite de créditos e intermediarios y países:** Se desarrolló un software que permite el monitoreo de forma automatizada de los límites de crédito y tesorería, cumpliendo la normativa de exposición individual y de concentración, de acuerdo con el Decreto 2555 de 2010, al igual que con los límites de crédito y contraparte aprobados por los Comités de Crédito y Junta Directiva.

## Medición y resultados de madurez digital en Bancóldex

Con el objetivo de aumentar la madurez digital del Banco, en 2024, el equipo de Transformación Digital, en colaboración con un equipo consultor de EY, continuó ejecutando el plan para cerrar las brechas de madurez digital de los colaboradores del Banco, que se habían identificado en el 2023 en la categoría de "Aprendizaje Digital", en el nivel 2 de un rango de 1 a 5.

A lo largo del 2024 se ejecutaron capacitaciones masivas, talleres y workshops generando 29 espacios con temáticas de interés para los colaboradores que significaron un resultado de 4,1, lo que ubicó al Banco en el rango de "pioneros digitales".

En 2025 continuaremos profundizando en una cultura innovadora que sea el motor que impulse la competitividad y el desarrollo del tejido empresarial colombiano. Somos conscientes de que esta cultura innovadora nos permite transformar desafíos en oportunidades, así, trabajaremos en tres frentes que incentiven la generación de soluciones innovadoras que fomenten el crecimiento, la sostenibilidad y la adaptación al cambio:

- La cultura profundizando en la creatividad y colaboración.**
- Proyectos de innovación, donde la estrategia se convierte en acción.**
- Fortalecimiento de un ecosistema colaborativo que trascienda las fronteras de la Entidad.**



## Protegemos reduciendo vulnerabilidades

Tema material: Seguridad de la información y ciberseguridad  
GRI 3-3, 418-1  
SASB FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2

La información es un activo crítico que soporta gran parte de las operaciones de las organizaciones a nivel mundial, lo que ha conducido a un aumento en los ataques cibernéticos que son cada vez más sofisticados y complejos.

Conscientes de este cambiante ecosistema digital, en Bancóldex gestionamos los riesgos que se derivan del uso de la información, mediante acciones con las que contribuimos de forma concreta a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



- 9.1** Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y e bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

Tabla 33 Metas ODS asociadas al tema material Seguridad de la información y ciberseguridad

**En Bancóldex** contamos con estrategias y herramientas de protección que incluyen políticas, procedimientos, órganos de gobierno y tecnología avanzada para asegurar la confidencialidad, privacidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes y partes interesadas.

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) documentado, formalizado y alineado con las buenas prácticas que atiende la normatividad vigente. Este sistema es transversal y tiene como propósito generar un ambiente adecuado de control. **Paralelamente, nuestra gestión incluye actividades como:**

- ▶ **Sensibilizaciones y capacitaciones en seguridad de la información, protección de datos personales y ciberseguridad a los diferentes grupos de interés.**
- ▶ **Pruebas y ejercicios que evalúan los controles de seguridad de la información de Bancóldex.**
- ▶ **Gestión de activos de información.**
- ▶ **Gestión de incidentes y vulnerabilidades.**
- ▶ **Gestión de control de accesos.**
- ▶ **Aseguramiento de la plataforma tecnológica.**

Para el desarrollo de estas actividades, contamos con comités en los que participa la Alta Gerencia, la Junta Directiva y presidencia, quienes disponen de los recursos necesarios para la gestión de la seguridad y ciberseguridad.

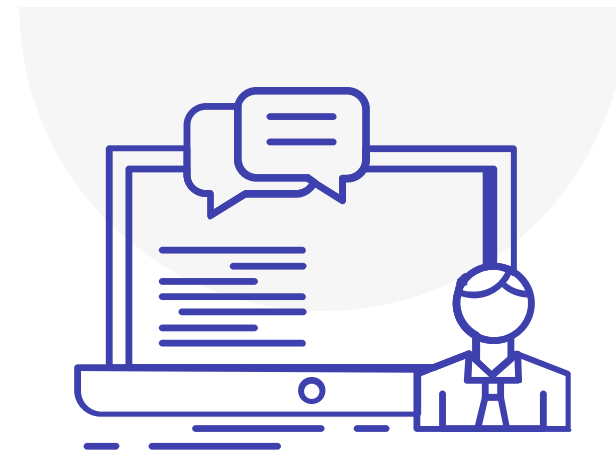
Sumado a esto, evaluamos la efectividad de nuestras actividades mediante indicadores de proceso asociados al SGSI, lo que nos permite generar impactos positivos para la Entidad y ante nuestros grupos de interés, tales como:

- ▶ **Fortalecimiento de la cultura de seguridad al interior del Banco y reducción de la incertidumbre asociada a amenazas y vulnerabilidades**
- ▶ **Identificación y mitigación de brechas de seguridad en proyectos, productos y servicios.**
- ▶ **Confianza para las partes interesadas.**
- ▶ **Cumplimiento normativo.**



Durante 2024, logramos fortalecer los controles de seguridad de la información, protección de datos personales y ciberseguridad a través de:

- ▶ La consolidación de una cultura en seguridad de la información, ciberseguridad y datos personales a través de diferentes estrategias de interacción con los usuarios.
- ▶ El robustecimiento en el análisis de riesgos de seguridad y datos personales en los proyectos y contrataciones de la Entidad.
- ▶ La generación de procedimientos específicos que apoyan la adecuada protección de datos personales en el Banco.
- ▶ El fortalecimiento del procedimiento de respuesta a incidentes de seguridad de la información.



#### Metas a corto plazo:

- ▶ Seguir consolidando la cultura en seguridad de la información, ciberseguridad y datos personales.
- ▶ Continuar el aseguramiento de la infraestructura tecnológica.
- ▶ Mejorar continuamente los ejercicios y pruebas de continuidad que nos permitan estar preparados ante incidentes de seguridad.

#### Metas a mediano plazo:

- ▶ Implementar la gestión de identidad y acceso mediante soluciones robustas.
- ▶ Robustecer el monitoreo del ecosistema tecnológico.
- ▶ Generar proyectos que permitan asegurar la infraestructura tecnológica.

#### Metas a largo plazo:

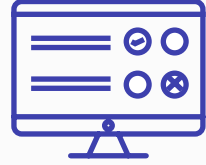


- ▶ Desarrollar e implementar planes de resiliencia cibernética.
- ▶ Generar proyectos que impliquen innovación en seguridad de acuerdo con las tendencias globales y adoptar nuevas soluciones y prácticas.
- ▶ Contar con una cultura de seguridad sólida, arraigada en toda la Entidad.

10

**Bancóldex como administrador  
de Banca de las  
Oportunidades**

El Programa de Inversión de Banca de las Oportunidades es la política de inclusión financiera del país. Este programa es administrado por Bancóldex y tiene como objetivo promover el acceso a servicios financieros a familias en pobreza, hogares no bancarizados, microempresarios pequeña y mediana empresa (mipymes) y emprendedores. Además, busca impulsar la articulación, ejecución y segui-

miento de las políticas de inclusión y educación financiera en Colombia. Desde Banca de las Oportunidades en 2024 continuamos promoviendo el acceso y uso de los productos y servicios financieros en todas las regiones del país. Para ello trabajamos en iniciativas para contribuir a la consolidación de un ecosistema financiero innovador, sostenible e inclusivo, enfocado en tres frentes de trabajo:

-  **1.** La inteligencia competitiva con la producción de estudios y análisis especializados sobre el estado, la evolución y las tendencias de la inclusión y educación financiera.
-  **2.** El acompañamiento a la oferta, es decir, la red de proveedores de servicios financieros para el diseño de productos, servicios, metodologías o canales que atiendan las necesidades de las poblaciones desatendidas o sub atendidas.
-  **3.** El acompañamiento a la demanda constituida por población desatendida o sub atendida con educación financiera, con el propósito de apoyar la toma de decisiones financieras informadas y conscientes.





En este contexto continuamos con los programas en curso y adelantamos el diseño de nuevos proyectos y la implementación de otros, tales como:

- ▶ **Subcomisión de Datos y Finanzas Abiertas:** Se realizaron 10 sesiones para identificar bases de datos y capacidades tecnológicas, siguiendo el artículo 89 del Plan Nacional de Desarrollo.
- ▶ **Observatorio Financiero Rural:** Iniciativa para analizar y difundir datos financieros enfocados en la ruralidad, ayudando en la toma de decisiones y reduciendo brechas de inclusión financiera en zonas rurales.
- ▶ **Seguimiento al Programa CREO:** Apoyo a la Estrategia de Inclusión Crediticia con el programa de garantías silenciosas para créditos productivos en sectores no agropecuarios.
- ▶ **Programa de Garantías para la Economía Popular:** Coordinación con entidades para imple-

mentar nuevas condiciones del programa CREO, incluyendo plataformas de elegibilidad y acuerdos operativos.

- ▶ **Asistencia Técnica BID – Género:** Diseño de una agenda para registrar y manejar la información de inclusión financiera con enfoque de género en mipymes y poblaciones diversas, en alianza con el BID.
- ▶ **Open Data para la Inclusión Financiera:** Se realizaron talleres regionales de sensibilización sobre open data, beneficiando a más de 70 entidades financieras, y se apoyó a 5 entidades en la primera cohorte de Digilab Open Finance con la IFC.
- ▶ **Inclusión Financiera para la Población Migrante Venezolana:** 64,437 migrantes venezolanos incluidos financieramente, con 334 talleres y 6,830 personas capacitadas.
- ▶ **Apropiación de Servicios Digitales en Cooperativas:** En

colaboración con Desjardins, se apoyó a 10 cooperativas financieras en la adopción de productos y servicios digitales para la Economía Popular, con un diagnóstico realizado dentro del convenio.

- ▶ **Reto de Innovación para la Financiación de Tenders:** En colaboración con el PNUD y Fasecolda, se crearon soluciones innovadoras de financiamiento con seguros para tenders, con la participación de 52 entidades y 20 equipos solucionadores.
- ▶ **Cobertura Financiera en Municipios Rurales:** Se mantienen 7 cooperativas con 100 corresponsales operando en 93 municipios, a través del programa de Banca de las Oportunidades.
- ▶ **Portal Web de Educación Financiera “Pesos Pensados”:** Se lanzó este portal dirigido a poblaciones de bajos ingresos, mujeres, rurales, mipymes, jóvenes y personas con discapacidad.

- ▶ **Corresponsales Móviles en Municipios Rurales y PDET:** Tres entidades financieras implementaron corresponsalía móvil, llegando a 42 municipios rurales y PDET en 2024.
- ▶ **Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos:** Se definieron dos pilotos para mejorar la experiencia del cliente en seguros inclusivos, con implementación prevista para 2025.
- ▶ **Piloto de Garantías para la Economía Popular:** Se beneficiaron 11.672 personas con un 116% de la meta alcanzada, y se colocaron créditos por \$17.430 millones en 732 municipios.
- ▶ **Garantías Mobiliarias para mipymes:** Tres instituciones financieras recibieron asistencia técnica para crear productos innovadores basados en garantías mobiliarias, iniciando un piloto en 2024.
- ▶ **Fortalecimiento de la Eficiencia Energética:** Se apoyaron micro-

financieras y mipymes en el financiamiento de proyectos de mitigación/adaptación al cambio climático.

- ▶ **Coordinación de la Subcomisión de Educación Financiera:** Se lideró la definición de políticas y el plan de trabajo de educación financiera en Colombia, coordinando actividades con instituciones públicas.
- ▶ **Estudios especializados:**
  - ✓ **Reporte de Inclusión Financiera 2023:** Lanzamiento del informe anual con cifras clave sobre inclusión financiera para adultos y empresas en Colombia, incluyendo cobertura del sistema financiero y principales indicadores de ahorro, crédito y seguros.
  - ✓ **Estudio Experimental de Género:** Publicación del estudio que evalúa la posible discriminación de género en

el acceso y condiciones del crédito en Colombia.

- ✓ **Estudio de Bienestar Financiero:** Lanzamiento de un webinar sobre el estudio que analiza el estado de bienestar financiero en Colombia, basado en la Encuesta de Demanda de Inclusión Financiera 2022.
- ✓ **Análisis Geoespacial de Corresponsales:** Estudio de georreferenciación que mapea la ubicación de corresponsales bancarios en Colombia y analiza puntos físicos únicos, multinstitucionales y exclusivos.
- ✓ **Segunda Toma del Estudio de Demanda de Seguros Inclusivos:** Diseño de los términos para convocar la contratación de un nuevo estudio sobre seguros inclusivos.
- ✓ **Estudios de Autoexclusión y Financiamiento Informal:** Finalización de la recolección

de datos cualitativos y cuantitativos sobre autoexclusión y financiamiento informal.

- ✓ **Reportes Trimestrales de Inclusión Financiera:** Publicación de los informes trimestrales de inclusión financiera en la página web de Banca de las Oportunidades.
- ▶ **Gestión territorial a través de charlas de educación y ruedas financieras en municipios:** En 2024 coordinamos la realización de 43 eventos territoriales llevados a cabo en 20 municipios de 19 departamentos del país, beneficiando a más de 11 mil personas pertenecientes a la economía popular.  
  
Se contó con la participación de Gremios Financieros, Aliados Públicos Nacionales y Territoriales, proveedores de Servicios Financieros y Centrales de Información, entre otros aliados.

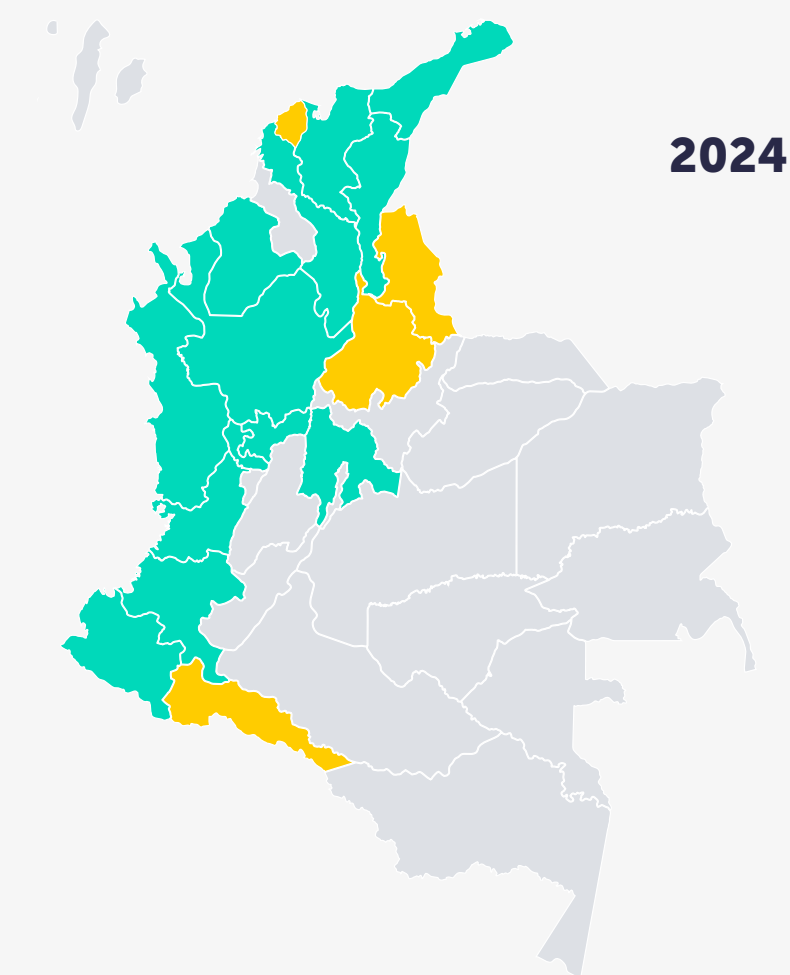
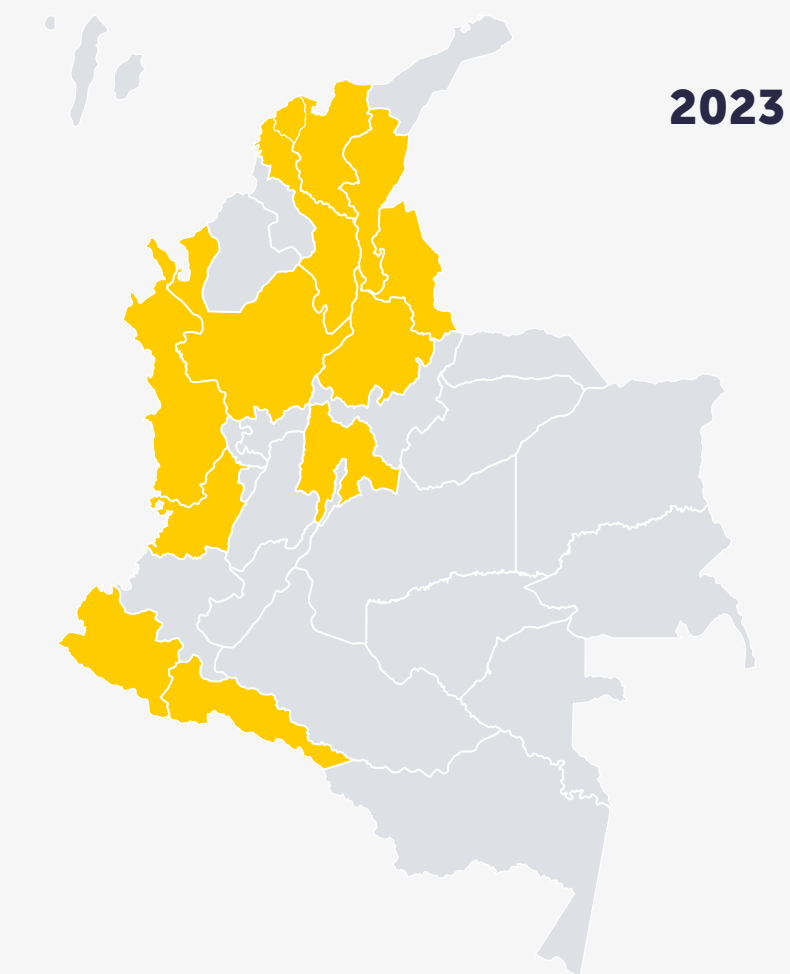




(\*) 43 eventos: 28 Ferias,  
10 charlas en escenarios distintos a las ferias, 4 concursos  
de emprendimiento y 1 taller de formación a formadores

 Año	2023	2024
 Eventos	20	43*
 Departamentos	15	19
 Municipios	19	20
 Beneficiarios	7.562	11.010
 Mujeres	61%	63%
 Jóvenes concurso habilidades empresariales		630
 Microempresarios EP	5.279	7.686
 Asesorías financieras personalizadas	3.879	5.648
 Millones de COP en solicitudes de crédito	6.555	6.883
 Monto promedio crédito solicitado	1,5	1,7
 Entidades aliadas en cada evento	17	19

Gráfica 29 Eventos 2024



## Algunas de las metas que nos planteamos en 2025 desde Banca de las Oportunidades

### ● Enfoque diferencial:

Construir estrategia Inclusión Financiera de mujer: inclusión de múltiples actores.

Culminar el programa de inclusión y educación financiera para población migrante venezolana.

### ● Ecosistemas de pago

Diseñar iniciativas que promuevan la inclusión y educación financiera digital para los beneficiarios del subsidio distrital Ingreso Mínimo Garantizado que administra la Secretaría Distrital de Integración Social -SDIS-.

### ● Portafolios ampliado

Desarrollar los Programas Open Data (Digilab Finance versión 2.0) para la inclusión financiera (segunda y tercera Cohorte) para el caso de uso de crédito y otra para el caso de uso de iniciación de pagos en alianza con la IFC.

### ● Resiliencia:

Seleccionar y contratar las entidades financieras para realizar una solución verde embebida de financiación destinada a la mitigación del cambio climático o descarbonización del segmento de micros y pequeñas empresas (MIPES).

### ● Educación Financiera:

Nueva Pangea: Fortalecer y escalar esta herramienta en los colegios oficiales priorizados mediante el plan de trabajo que se definirá en el marco del memorando de entendimiento suscrito con el Ministerio de Educación Nacional, Fasecolda y la Fundación Sparkassenstiftung.

### ● Inteligencia competitiva:

Contratar la elaboración de la cuarta toma de la encuesta de demanda de inclusión financiera con énfasis en capacidades financieras de acuerdo con la caja de herramientas de la OECD. Este estudio se hará en cooperación con la CAF – Banco de Desarrollo de América Latina.



11

# Gestión eficiente



La gestión eficiente hace parte de los cimientos de la estrategia de sostenibilidad y comprende tanto la administración adecuada de recursos naturales, como la diversidad, equidad e inclusión en la gestión del talento humano.



Gráfica 30 Estrategia Sostenibilidad Bancóldex

## Ecoeficiencia – gestión eficiente de los recursos naturales

Tema material: Operación ecoeficiente  
GRI 3-3

Reconocemos la importancia de la preservación del medio ambiente y, por tanto, gestionamos el uso responsable de recursos naturales, el consumo energético, hídrico, la gestión de residuos y el abastecimiento sostenible.

En este sentido, con el objetivo de minimizar al máximo el impacto ambiental de nuestra operación, hemos desarrollado una Estrategia de Ecoeficiencia para el período 2022-2024, que se enfoca en reducir las emisiones de la huella de carbono y compensar las residuales generadas por nuestras operaciones internas, promover la economía circular con residuos, el abastecimiento sostenible y la transformación de la cultura organizacional.

A través de estas acciones, que implican inversiones, cambios operativos, la medición anual de emisiones, su posterior verificación por fuentes externas para obtener la certificación de huella de carbono Neutro, contribuimos al logro de las siguientes metas de los ODS:



**6.3** Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, (...), reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización (...)

**6.4** Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores (...)



**7.2** De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

**7.3** De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.



**12.2** Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

**12.5** Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

**12.6** Alentar a las empresas (...) a que adopten prácticas sostenibles.

**12.7** Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales.



**13.1** Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales.

**13.2** Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.



**14.1** Prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra.



**15.a** Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas.

Tabla 34 Metas ODS asociadas al asunto material Operación ecoeficiente

En 2024, participamos en el programa "Acercar" de la Secretaría Distrital de Medio Ambiente y obtuvimos la aprobación correspondiente tras la visita de verificación y evaluación, logro que demuestra nuestra dedicación y compromiso, a través del cumplimiento de las actividades de gestión y regulación ambiental que forman parte de la estrategia de Bancóldex. También alcanzamos otros hitos de gestión enmarcados en los cuatro ejes de actuación, que destacamos a continuación:

### Eje 1 - Disminuir emisiones:

Enfocado en el desarrollo de acciones orientadas a la gestión energética, el uso eficiente de combustibles, agua y papel, la construcción sostenible y la compensación de emisiones residuales.

#### Gestión de la energía:

- Disminuimos nuestro consumo en 7% respecto al año 2023.
- A partir de los resultados del diagnóstico que realizó la consultoría de energía en 2023, implementamos medidas de actualización en nuestra infraestructura eléctrica, mitigando así riesgos asociados a la disponibilidad del servicio, y permitiéndonos contar con información para tomar mejores decisiones frente a los consumos.
- Instalamos sensores de movimiento para disminuir el uso de iluminación en pasillos, aseguramos así un mejor aprovechamiento del recurso.

#### Construcciones sostenibles:

- Con el propósito de disminuir el impacto ecológico del planeta y promover la eficiencia en nuestras instalaciones, llevamos a cabo remodelaciones en diferentes áreas de las instalaciones del Banco, donde se integraron criterios de construcción sostenible, como el uso de pinturas no contaminantes, cementos verde, aglomerado reciclado para el mobiliario y alfombras con contenido reciclado en su fabricación, así como mantenemos la política de adquirir equipos con bajo consumo de energía.

#### Combustibles, agua y papel:

- El 100% de las instalaciones cuentan con mecanismos de ahorro de agua.
- Los baños sociales de la sede principal fueron dotados con grifos en los lavamanos, que se activan por sensor, lo que aporta a la disminución en el consumo.
- A través de la implementación de un sistema estadístico propio de medición, por medio de los dispositivos de disminución de caudal a nivel nacional, se estableció la línea base de medición para establecer acciones tendientes a reducción en el consumo.

El consumo de papel en impresiones se redujo en un 14% respecto al 2023. Nuestras resmas de papel son 100% elaboradas con bagazo de caña.

#### Compensación de emisiones residuales:

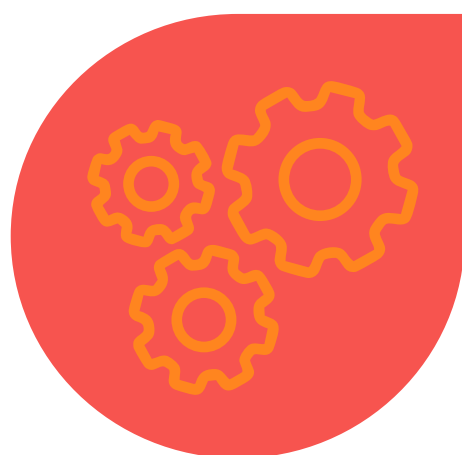
- Realizamos el tercer ejercicio de verificación del inventario de gases efecto invernadero, año 2024, con ICONTEC, información que nos permitirá monitorear metas y mantener mecanismos de reducción de emisiones de GEI y posteriormente para 2025 adoptar medidas de compensación para llegar al estado de neutralidad en carbono.

Tabla 35 Componentes Eje 1



### Medición de la huella de carbono de la operación 2024

En 2024 el cálculo de emisiones de gases efecto invernadero generó un total de **440.32 t CO2e/año**, que representa una disminución del **27%** con respecto a la línea base (2021) y un **1.38%** con respecto a las emisiones de 2023.



Alcance	2021 (Ton CO2e/año)	2022 (Ton CO2e/año)	2023 (Ton CO2e/año)	2024
1	227,7	98,49	44,18	<b>46,8</b>
2	85,66	72,00	112,58	<b>131,65</b>
3	292,25	303,83	276,67	<b>261,87</b>
<b>Total</b>	<b>605,61</b>	<b>474,32</b>	<b>433,42</b>	<b>440,32</b>

Tabla 36 Seguimiento a las emisiones en el tiempo por alcance.

Para dicha medición, tomamos como año base el 2021 teniendo en cuenta que de dicho año se tiene información representativa, confiable y verificable. Así mismo fue el primer año en que el inventario fue verificado por Icontec.

El detalle sobre esta medición la presentamos en nuestro capítulo [“Gestionamos el Cambio Climático -TCFD”, en el apartado. Métricas y objetivos](#)

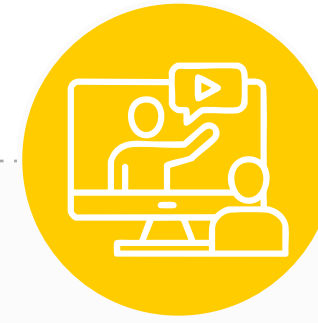
**El 10,63%** es de las emisiones corresponden a fuentes del Alcance I (Emisiones directas), el **29,90%** a fuentes de Alcance II (Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica) y el **59,47%** a las de Alcance III (otras emisiones indirectas).

## Eje 2- Economía circular con residuos:

Incluye las iniciativas dirigidas a generar cambios y conciencia en los empleados sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, la clasificación y aprovechamiento de residuos, así como otras acciones que contribuyan a mejorar las condiciones ambientales de diversas comunidades o grupos de interés.



Capacitación interna, dirigida a los colaboradores correspondiente a la correcta clasificación y disposición de los residuos en los contenedores ubicados en las cafeterías.



Integramos un curso de huella de carbono e hídrica, a la plataforma digital interna de capacitaciones del Banco.



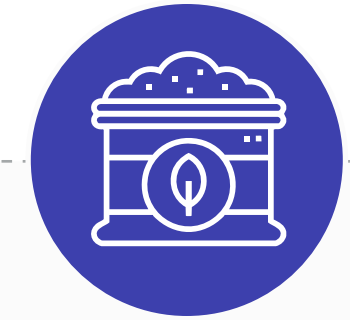
Capacitamos a los respectivos equipos del Banco, en manejo de residuos peligrosos.



Aprovechamos el **77%** de los residuos tanto orgánicos como reciclados. Mantenemos el programa de gestión de residuos orgánicos en las oficinas de bogota y Medellín.



Donamos cerca de **1.200 kilos** de abono natural a diferentes instituciones que realizan cultivos sostenibles.



Evitamos **1,01 tCO2e/año** debido a compostaje de los residuos de la organización.

Gráfica 31 Logros Eje 2



### Eje 3- Compras sostenibles:

A través de este eje, impulsamos procesos de compras sostenibles, aplicamos criterios de contratación y adquisición que minimicen el impacto ambiental y fomentamos el uso eficiente de los recursos. Como resultado de la evaluación realizada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible sobre la implementación de nuestro programa de compras públicas sostenibles, obtuvimos una calificación de avance 'Alto'.

Este logro nos posiciona como una entidad clave para promover las Compras Públicas Sostenibles (CPS) a nivel nacional, además de ser un caso de éxito en la implementación del programa.

Por último, mantenemos la caracterización de nuestros proveedores a través de proceso de inteligencia de compras, con el objetivo de integrar temas ambientales, sociales y de gobernanza de mayor relevancia en los procesos de contratación que llevamos a cabo en el Banco.

**En 2024, 13% de los procesos contratados, incluyeron criterios sostenibles y responsables.**

Gráfica 32 Logros gestión de proveedores 2024

#### En contratos de tecnología

Equipos de bajo consumo energético. Gestión de residuos en proveedores que realicen disposición final de equipos que se reemplazan.

#### Servicio de impresiones comerciales

Productos impresos con tintas 100% basadas en agua y tintas de secado UV o tintas con base en aceites minerales o aceites vegetales.

#### Modernización tableros eléctricos

Cumplimiento de norma de bajo consumo eléctrico, la pintura deberá cumplir con compuestos orgánicos volátiles (COVS), sin que supere los niveles permitidos uso de cemento amigable con el medio ambiente.

#### Eventos

No uso de plástico de un solo uso, adecuada, gestión adecuada de los residuos, equipos de bajo consumo de energía, (navidad de los niños, offsite comercial 2024 y almuerzo fin de año).

Gráfica 33 Criterios de compras sostenibles



#### Eje 4- Transformación Cultural:

Con el objetivo de fomentar un mayor compromiso con las metas ambientales de la entidad y motivar su participación en la difusión de la información adquirida en dichos espacios, en 2024 continuamos ofreciendo espacios de sensibilización y capacitación para nuestros colaboradores.

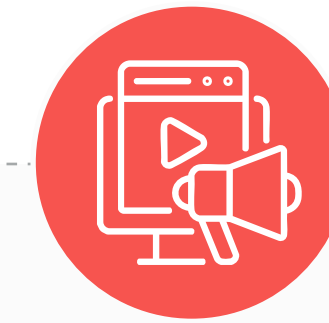
Además, lanzamos la campaña “La Ruta Ecoef”, mediante la cual se estructuró un programa para la difusión de contenidos, con mensajes que promueven las acciones clave de nuestra estrategia de ecoeficiencia. Este esfuerzo está dirigido a fortalecer la conciencia y el conocimiento de los empleados en temas de sostenibilidad.

Adicionalmente, incorporamos sobre sostenibilidad en la plataforma virtual de capacitación de la Entidad, con el fin de consolidar el aprendizaje de todos los colaboradores sobre este tema.



#### Capacitaciones:

- ▶ **1.** Medición de la huella de carbono y huella hídrica: 104 funcionarios.
- ▶ **2.** Clasificación de residuos: todos los pisos de las oficinas en Bogotá.
- ▶ **3.** Uso responsable de insumos de cafetería: todos los pisos de las oficinas de Bogotá.



#### Sensibilización:

- ▶ **1.** El personal de cafetería realizó capacitaciones sobre disposición correcta de residuos.
- ▶ **2.** Promovimos el concepto de sostenibilidad para la decoración de Halloween en todas las áreas.
- ▶ **3.** Programa “Ruta Ecoef” como motor cultural de difusión de información sobre temas de sostenibilidad.

Tabla 37 Logros Eje 4

## Acciones futuras de la Estrategia de Ecoeficiencia

Esta estrategia ha sido diseñada para fortalecer el aporte institucional a los compromisos a nivel nacional, como la reducción del 51% de las emisiones de carbono para 2030 y alcanzar el carbono neutro en 2050.

También apoya los compromisos internacionales establecidos en el Acuerdo de París, que busca limitar el aumento promedio de la temperatura global y lograr la neutralidad climática para 2050.

Para 2025, pondremos especial énfasis en la gestión de la energía eléctrica, basándonos en los avances obtenidos con la implementación de los planes desarrollados durante la consultoría de eficiencia energética realizada en 2023. Además, continuaremos con el plan de trabajo que abarca los cuatro ejes de acción, con el objetivo de reducir las emisiones de carbono de nuestra organización.

Paralelamente, en la Entidad avanzaremos en la gestión necesaria para obtener la certificación de neutralidad de carbono, conforme a la medición de nuestra huella de carbono, de acuerdo con nuestra medición de huella de carbono año 2024.



## Manejo del recurso hídrico en las instalaciones

GRI 303-1; GRI 303-5

En Bancóldex, el agua que utilizamos proviene de las empresas de servicios públicos locales. Estas abastecen el área donde se ubicada nuestra sede administrativa.

Año	2021	2022	2023	2024	Variación (2023-2024)
Consumo total de agua en Bogotá (Mega litros)	3.540	3.846	4.051	4.179	3%

Tabla 38 Comparativo consumo de agua

El ligero aumento en el consumo de agua durante 2024 se presentó principalmente en las oficinas de Bogotá, donde hemos observado un incremento del **3%** en el volumen utilizado en comparación con 2023, multiplicado por el índice de propiedad del Banco. A su vez, en las oficinas regionales se registró una reducción del consumo de agua del **3%**.



## Gestión y disposición de residuos

GRI 306-3

En 2024 logramos reducir en un **35%** la generación de residuos no peligrosos, resultado que se debe al trabajo de cultura y concientización realizado con nuestros colaboradores sobre la importancia de la disposición correcta en la fuente.

Del total de residuos no peligroso generados por el Banco, el **76%** fueron aprovechados, de los cuales el **17%** corresponde a residuos aprovechables y el **60%** a orgánicos.

Por otro lado, registramos un aumento en la disposición de residuos peligrosos, especialmente en aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). **Pasamos de disponer de 295,03 kg en 2023 a 1.592 kg en 2024**, lo cual se explica por la actualización de tecnología en el Banco y la depuración de equipos a través de la devolución de elementos en desuso.

Aunque la variación en los volúmenes entre años es alta, llevamos a cabo los procesos de disposición final con proveedores debidamente certificados para este fin.

Año	2022	2023	2024	Variación (2023-2024)
<b>Total Residuos Peligrosos* (Kg)</b>	1.553	295	1.592	440%
<b>Total Residuos No Peligrosos (Kg)</b>	<b>8.563</b>	<b>15.079</b>	<b>11.139</b>	<b>-35%</b>

Tabla 39 Residuos generados

Año	Orgánicos	Reciclados	No aprovechados
<b>2024</b>	6.712 kg	1.865 kg	2.562 kg
<b>2023</b>	7.808 kg	4.232 kg	3.039 kg
<b>2022</b>	2.696 kg	5.867 kg	20.850 kg

Tabla 40 Comparativo residuos

Destacamos la disminución de todos los residuos generados por el Banco, especialmente en los residuos reciclados. Esto se debe a la implementación de los puntos ecológicos a finales de 2023, los cuales se ampliaron a finales de 2024 con la eliminación de las canecas individuales en los puestos de trabajo.



## Consumo y eficiencia energética

GRI 302-1; 302-3

Hemos trabajado en la modernización de nuestra infraestructura eléctrica, basándonos en los resultados de la consultoría energética realizada en 2023. Avanzamos en el cambio de tableros de energía, lo que nos ha permitido reducir la probabilidad de incidentes relacionados con fallas en el suministro debido a la obsolescencia, además de mitigar la pérdida de energía al contar con equipos más modernos. También, instalamos sensores de movimiento en áreas comunes para regular el uso del servicio y generar eficiencia en el consumo.

En 2024, la mayoría de las sedes regionales mantuvieron un consumo de energía similar al de 2023. Sin embargo, en las oficinas de Bogotá logramos una disminución del **7%** en el consumo, como resultado de la implementación de diversas políticas, tanto culturales como en infraestructura, que contribuyeron al ahorro de energía.

Asimismo, el seguimiento periódico que hacemos en Bancóldex sobre el uso eficiente de la energía nos permite controlar el consumo, identificar los factores que lo afectan y las medidas que debemos implementar para mejorar la eficiencia energética.

Año	2022	2023	2024	Variación (2023-2024)
Consumo anual por empleado*	795.89	803.29	<b>693.29</b>	<b>-14.3%</b>
Consumo energético interno** (kwh/m2)	642.892	651,489	<b>606.188</b>	<b>-7%</b>

\* Consumo nacional, oficinas Bogotá, más oficinas regionales, menos el consumo del centro de cómputo y planta de emergencia, dividido entre el número de empleados.  
\*\* Oficinas Bogotá más oficinas regionales.

Tabla 41 Consumo de energía

Año	Consumo	Var
2021	671,961	
2022	642,892	<b>-4.33%</b>
2023	651,489	<b>1.34%</b>
2024	606.188	<b>-7%</b>

Tabla 42 Comparativo consumo de energía

Si bien el consumo de energía eléctrica disminuyó en un **7%** como resultado de la gestión y optimización del uso de este recurso, esto no se reflejó en la medición de la huella de carbono de 2024.

Las emisiones en ese año aumentaron a **19,07 tCO2e/año** debido al incremento del factor de emisión de la electricidad para el país en el 2024, ocasionado por "los efectos del fenómeno de El Niño en Colombia hasta mediados de mayo de 2024, junto con una condición de bajos aportes hídricos durante el resto del año", lo que "disminuye los aportes hídricos al sistema, ocasionando un aumento en la generación térmica para atender a la demanda de energía nacional" de acuerdo a lo mencionado por XM.

(Fuente: <https://www.xm.com.co/noticias/7493-resultado-preliminar-del-calculo-de-factor-de-emision-del-sistema-interconectado>).

# Gestión del talento humano

Tema material: Operación ecoeficiente  
GRI 3-3

En Bancóldex creemos firmemente que nuestros colaboradores son el motor clave para el crecimiento continuo y el catalizador esencial de los impactos positivos que fomentan el desarrollo del país. Partiendo de esta convicción, implementamos programas y planes alineados con los objetivos estratégicos del Banco, enfocados en atraer y retener talento excepcional, ofrecemos espacios para el crecimiento profesional y personal, así como un sistema de retribución, valoración y bienestar, fomentando ambientes laborales seguros y saludables.

Para fortalecer la cultura organizacional de Bancóldex, hemos enfocado nuestro esfuerzo en liderar el lado humano del cambio, la transformación digital y la innovación y así lograr los resultados deseados en cuanto a la eliminación de barreras, promover la participación, contribuyendo en las siguientes metas de los ODS:



- 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo (...) en el nivel económico.



- 10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica (...) de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

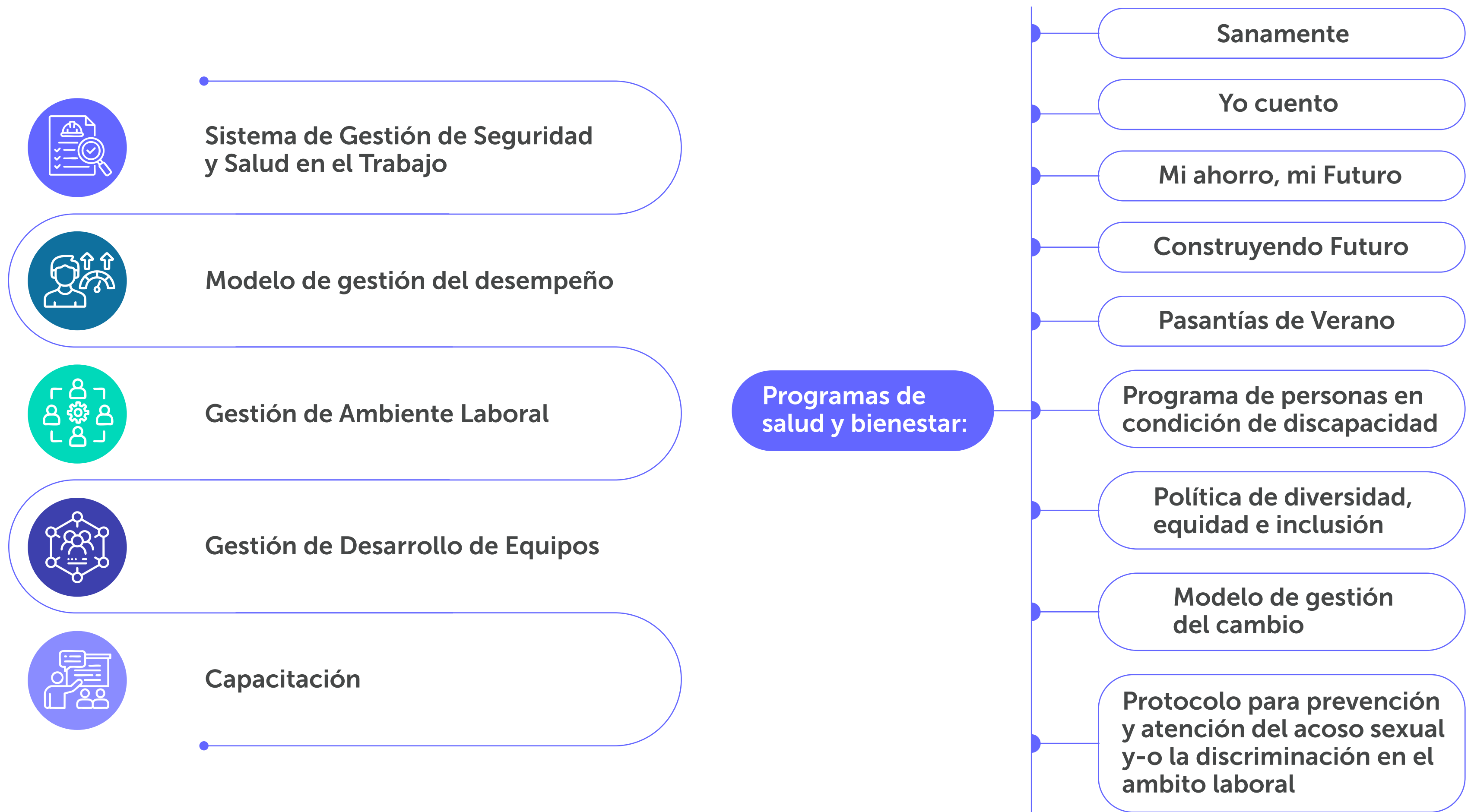


- 8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
- 8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.
- 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

Tabla 43 Metas ODS asociadas al tema material Gestión del talento humano

En Bancóldex implementamos la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión que abarca todos los procesos, productos y servicios del Banco. Esta política nos permite avanzar no solo en el fortalecimiento de la equidad de género dentro de nuestra Entidad, sino también en el empoderamiento de las mujeres empresarias colombianas. A través de la financiación, apoyamos tanto a las empresarias, como a las empresas conducidas por personas de poblaciones vulnerables.

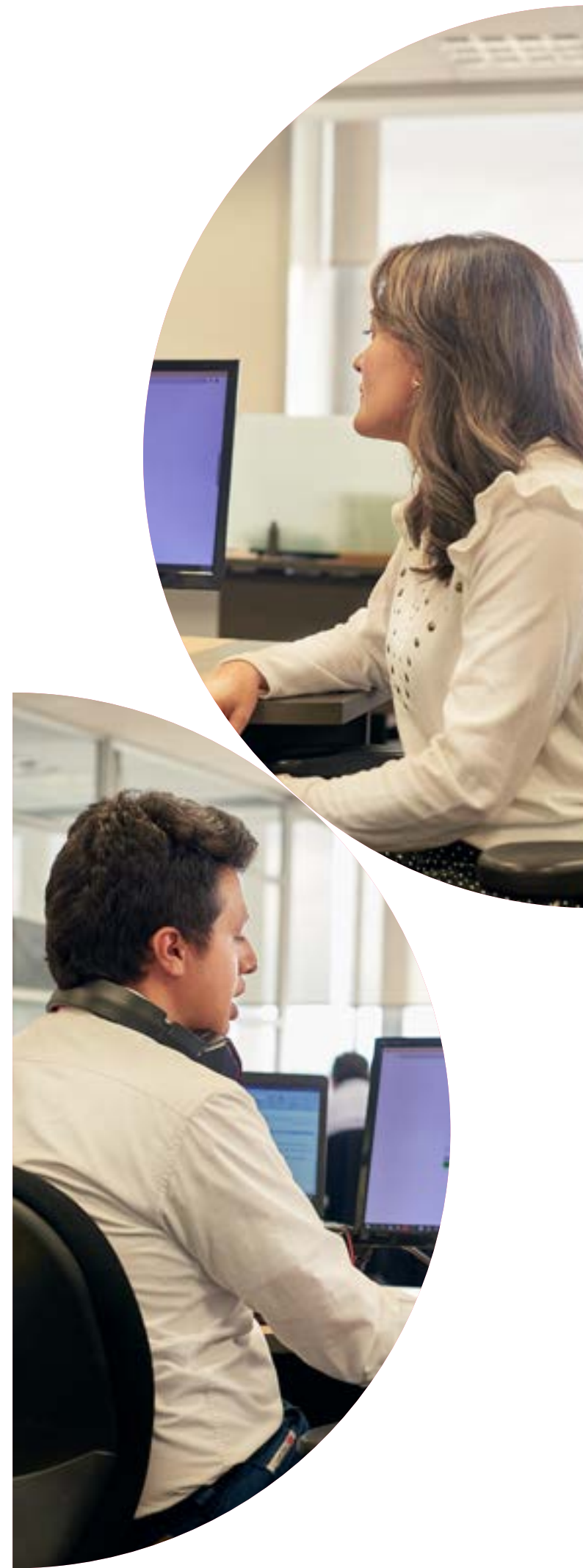
Además, nuestro marco estratégico para la gestión del talento en Bancóldex incluye diversas políticas e iniciativas, entre las cuales se destacan las siguientes:



Gráfica 34 Políticas e iniciativas Talento humano Bancóldex

**Durante 2024 impulsamos las siguientes acciones en relación con estos propósitos:**

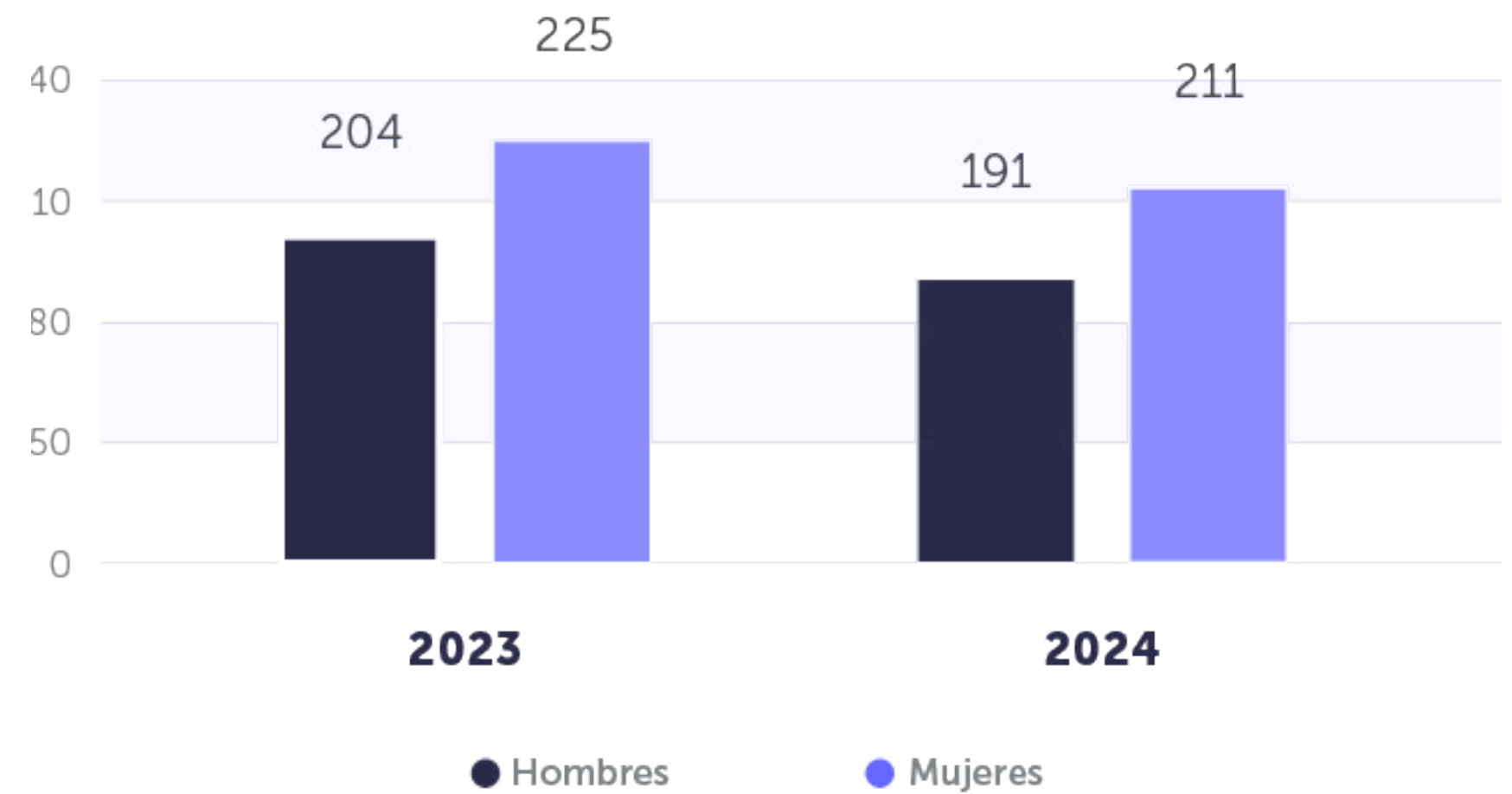
- ✓ Definimos y socializamos el concepto de productividad individual para Bancóldex, incluyendo este como un objetivo clave en nuestro modelo de desempeño para los funcionarios.
- ✓ Implementamos la fase de seguimiento al desempeño individual, como parte de la evolución continua de nuestro modelo.
- ✓ Medimos e intervenimos en el ambiente laboral organizacional, aplicando estrategias para alinear las expectativas tanto de nuestros colaboradores como de los líderes.
- ✓ Intervenimos los factores clave en la gestión del ambiente laboral, con el fin de mejorar las condiciones y dinámicas internas.
- ✓ Definimos e implementamos una estrategia de capacitación autogestionada a través de una plataforma virtual, brindando a todos nuestros colaboradores acceso a contenidos que favorecen su desarrollo personal y profesional.
- ✓ Ponemos en marcha la tercera versión de "Pasantías de Verano Bancóldex", una iniciativa orientada a contribuir al desarrollo del empleo juvenil en el país.
- ✓ Definimos un plan de acción intermodal, orientado a garantizar la diversidad, equidad e inclusión dentro del Banco, en colaboración con aliados estratégicos.
- ✓ Establecimos un plan de acción desde Talento Humano, con el objetivo de fortalecer el compromiso de Bancóldex con la diversidad, equidad e inclusión en todas nuestras prácticas internas.



**Nuestros colaboradores**

GRI 2-7; 2-8

Para el periodo 2024, la distribución por género en Bancóldex fue de 211 mujeres y 191 hombres. De esta forma, nuestro equipo de colaboradores estuvo compuesto por 402 personas, en el que solo uno (1) estuvo vinculado por contrato a término fijo.



Gráfica 35 Distribución por género colaboradores Bancóldex

La planta del Banco en 2024 fue de 402 empleados, presentándose una reducción de 28 personas, equivalente al 7% frente al 2023. Lo anterior se presentó en el marco de los retos que se han definido para el 2025, que hizo necesario redimensionar la estructura organizacional del Banco y profundizar la transformación que hemos venido adelantando.



## Igualdad de género

SASB [FN-IB-330a.1]

Velamos porque en nuestra fuerza laboral exista la diversidad e inclusión, consolidando la equidad como una característica fundamental del Banco. Trabajamos activamente para abordar cualquier desigualdad de representación que pueda existir en la Entidad, promoviendo un entorno más diverso e inclusivo para todos. Lo que nos permite contribuir en las metas del ODS 5 y al ODS 10.

Nivel de cargo	Mujeres (%)	Hombres (%)
Alta Gerencia	45%	55%
Gerencia media	47%	53%
Individual	54%	46%
Total general	49%	51%

Tabla 44 Representación de género Bancóldex 2024

Nuestro equipo de trabajo está conformado por un **26,6%** de personas con origen diferente al de Cundinamarca. Adicionalmente, del total de colaboradores, un **3%** se identifica como minoría étnica.

Trabajamos para que todos los procesos vinculados a la gestión del talento, como la contratación, promoción y compensación, sean inclusivos y libres de cualquier tipo de discriminación. Asimismo, ofrecemos una variedad de programas que buscan atender las distintas necesidades de nuestros colaboradores, promoviendo su bienestar integral, entre los que se encuentran:

- 

**Modelo de Trabajo híbrido 4x1 (4 días en oficina y 1 en casa)**
- 

**Habilitación de Trabajo Ocasional en Casa, bajo lineamientos normativos (incluyendo trabajo desde otras ciudades)**
- 

**Horario Flexible**
- 

**Programa Sanamente enfocado a Salud Física, Salud Mental y Familia**
- 

**Tiempo de descanso, sin cargo a vacaciones, para compartir tiempo en familia o atender asuntos personales**

## Atracción y retención del talento humano

GRI 401-1

El compromiso de Bancóldex con la equidad de género y la igualdad de oportunidades se refleja en la implementación de nuestras políticas en los procesos de selección y desarrollo del talento humano.

Es así como, en 2024 el **54%** de los nuevos colaboradores que se unieron al Banco fueron mujeres.

La sede principal está ubicada en la ciudad de Bogotá, donde se llevan a cabo la mayoría de las contrataciones.

No obstante, los valores presentados en la siguiente tabla reflejan la incorporación de personas de diversas ciudades y rangos etarios a Bancóldex.

Ciudad	Rango Edad	Mujeres %	Hombres %
<b>Barranquilla</b>	Entre 31 y 40 años	0	2
	Entre 41 y 50 años	2	0
<b>Bogotá</b>	Menor 20 años	0	3
	Entre 20 y 30 años	17	14
	Entre 31 y 40 años	23	17
	Entre 41 y 50 años	6	5
	Mayor 50 Años	2	5
<b>Bucaramanga</b>	Entre 31 y 40 años	0	2
<b>Cali</b>	Entre 41 y 50 años	2	0
<b>Medellín</b>	Entre 31 y 40 años	0	2
<b>Pereira</b>	Entre 31 y 40 años	2	0
<b>TOTAL</b>		<b>54%</b>	<b>46%</b>

Tabla 45 Contrataciones Bancóldex 2024

Ciudad	Rango de edad (años)			
	Entre 20 y 30 años	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Mayor 50 Años
<b>Barranquilla</b>		2%		
<b>Bucaramanga</b>				1%
<b>Cali</b>			1%	2%
<b>Medellín</b>		1%	2%	
<b>Bogotá</b>	13%	24%	16%	28%
<b>Armenia</b>		1%		
<b>Popayán</b>		1%		
<b>Manizales</b>			1%	
<b>Ibagué</b>			1%	
<b>Cúcuta</b>		1%		
<b>Villavicencio</b>		1%		
<b>Montería</b>		1%		
<b>Neiva</b>			1%	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>			

Tabla 46 Retiros Bancóldex 2024

## Desarrollo de los colaboradores

GRI 404-1

	2022	2023	2024
<b>Horas promedio total colaboradores</b>	22	14,1	5,0
<b>Horas promedio hombres</b>	23,9	13	10,6
<b>Horas promedio mujeres</b>	20,4	14,5	9,6

Tabla 47 Horas promedio de formación por género

El promedio de horas de formación de los hombres en 2024 fue de 10,6, cifra superior a la de las mujeres, quienes tuvieron un promedio de 9,6 horas. Las horas promedio de formación y asistencia a eventos de capacitación aumento significativamente por parte de la gerencia media pasando de 13,1 en 2023 a 66,1 en 2024.

	2022	2023	2024
<b>Horas promedio alta gerencia</b>	21,42	38,4	16
<b>Horas promedio gerencia media</b>	18,79	13,1	66,1
<b>Horas promedio cargos profesionales</b>	19,86	11,3	207
<b>Horas promedio cargos asistenciales</b>	30,38	9,8	78

Tabla 48 Horas promedio de formación por nivel de cargo



## Plan de Desarrollo de líderes y sucesores de cargos críticos:

En 2024, continuamos con la ejecución del programa “Construyendo Futuro” con las siguientes acciones:

- ▶ **a)** Acompañamos y formamos a los líderes del Banco en la creación de planes de desarrollo y planeación del talento, brindándoles herramientas para estructurar planes individuales con sus equipos.
- ▶ **b)** Actualizamos la clasificación del talento, evaluando el potencial y desempeño de los colaboradores, e identificamos posibles sucesores para cargos de liderazgo.
- ▶ **c)** Aplicamos pruebas de estilos de pensamiento a 72 colaboradores de la Vicepresidencia Comercial, brindándoles retroalimentación y acompañamiento para identificar oportunidades de desarrollo a trabajar en 2025.

En 2024, implementamos un modelo de gestión del cambio en proyectos estratégicos, con acciones como seguimientos semanales con el área comercial, reuniones periódicas sobre el avance de proyectos y lo necesario para alcanzar las metas. Además, lideramos iniciativas para promover la transformación de modelos de interacción y marcos de actuación, aplicando la gestión del cambio a la cultura organizacional.

## Bienestar

GRI 401-2; 401-3

Fomentamos el bienestar de nuestros colaboradores para mejorar su calidad de vida y productividad, ofreciendo beneficios que promuevan el equilibrio entre la vida personal y laboral: Fomentamos el bienestar de nuestros colaboradores para mejorar su calidad de vida y productividad, ofreciendo beneficios que promuevan el equilibrio entre la vida personal y laboral:

- ✓ **Medicina Prepagada:** Cubrimos el 100% del valor para funcionarios y hasta un 90% para su grupo familiar.
- ✓ **Seguro de Vida:** Cubrimos el 100% de la prima, con cobertura de muerte, incapacidad total y enfermedades graves, hasta 28 veces el salario.
- ✓ **Seguro Exequial:** Cubrimos el 100% de la prima.

- ✓ **Programa Vive Bien:** Fomentamos el ahorro y actividades recreativas, culturales y deportivas para los colaboradores y sus familias.
- ✓ **Balance Vida-Trabajo:** Ofrecemos una semana libre en diciembre, trabajo híbrido y horario flexible.
- ✓ **Programa Retiro Vital:** Acompañamos a los funcionarios próximos a pensionarse con capacitación y bonificación.
- ✓ **Créditos:** Créditos de turismo, vivienda y vehículo con condiciones especiales de tasa e intereses.
- ✓ **Capacitación:** Ofrecemos diplomados, seminarios, talleres y una plataforma de formación autogestionada para el desarrollo profesional y habilidades.

## Licencias de maternidad y paternidad

En 2024, adoptamos un enfoque innovador para gestionar el clima laboral, realizando focus groups y conversaciones entre equipos para profundizar en los resultados de la medición de 2023 y comprender mejor las percepciones y expectativas de los colaboradores. Diseñamos planes de intervención en áreas con mayores desafíos, lo que resultó en mejoras significativas en el clima laboral.

Además, apoyamos activamente los derechos de los colaboradores relacionados con la licencia de maternidad y paternidad, destacando el regreso de dos colaboradores que hicieron uso de la licencia de paternidad.



## Salud y seguridad

GRI 403-1; 403-2; 403-4; 403-8;

Gestionamos el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para garantizar entornos saludables y seguros para todos nuestros colaboradores, incluidos directos, temporales, contratistas y aliados estratégicos. Identificamos riesgos mediante la Guía Técnica Colombiana GTC 45, mediciones de riesgo psicosocial y diagnósticos de salud, diseñando programas adecuados y estableciendo

restricciones médico-laborales. Además, atendemos incidentes con planes de prevención y análisis de vulnerabilidad, integrados al Plan de Continuidad de Negocio.

Las consultas y situaciones relacionadas con la seguridad y salud pueden ser enviadas a los correos [copasst@bancoldex.com](mailto:copasst@bancoldex.com) y del profesional SST.

El **30%** de los colaboradores realizaron **solicitudes verbales o por correo electrónico** relacionadas con Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST en 2024.

## Formación y promoción de la salud y la seguridad

GRI 403-5; 403-6

Teniendo en cuenta las causas del ausentismo y accidentalidad, en 2024 proporcionamos espacios en Seguridad y Salud en el Trabajo y actividades definidas, los exámenes médicos ocupacionales y la información asociada al servicio médico de la póliza de salud. Esto contribuyó al aumento de la cobertura de nuestro sistema y a la participación de los colaboradores en diferentes habilidades:

A lo largo del año, llevamos a cabo el programa "Sanamente", que promueve la salud individual, mental y familiar, además de incentivar el movimiento y la actividad física. Estas iniciativas lograron un total de participación entre colaboradores y aliados de 3547 personas.

Así mismo, las campañas de prevención y cuidado en salud desplegadas a través de correos electrónicos, piezas de comunicación, charlas y talleres; son acciones que refuerzan nuestro trabajo en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Además, ofrecemos programas específicos de prevención de riesgo Biomecánico; programa de prevención de riesgo Psicosocial; programa de prevención de caídas (intervención de accidentalidad) y acompañamiento en procesos de rehabilitación y reintegro laboral.

De igual forma, contamos con la gestión médica del servicio médico empresarial, la póliza colectiva de medicina prepagada tanto nuestros colaboradores como para sus familias.



Gráfica 36 Formación en salud y seguridad

## Gestión de riesgos y datos clave en salud y seguridad

GRI 403-9; 403-10

Mediante la inspección de áreas y el seguimiento a los reportes de incidentes o condiciones de peligro que puedan afectar la salud, identificamos los cuidados y hábitos que protegen el bienestar de los colaboradores, al mismo tiempo que eliminamos peligros laborales y minimizamos riesgos. Esta información es difundida a través de comunicados de prevención y señalización.

Gracias a estas acciones, no se registraron enfermedades laborales, y conseguimos que los índices de frecuencia, severidad y lesiones incapacitantes se mantuvieran en cero (0).



Gráfica 37 Datos clave SST 2024

	2021	2022	2023	2024
<b>Índice de frecuencia en accidente laboral (%)</b>	0.67	1.11	0.66	<b>0.68</b>
<b>Índice de severidad en accidente laboral (%)</b>	0	2.44	1.54	<b>0.45</b>

### Análisis:

**IF: índice de frecuencia:** para el periodo tuvimos la misma cantidad de eventos de accidente de trabajo que en el año 2023, la variación en el indicador está relacionada con el menor número de colaboradores vinculados a Bancóldex durante 2024.

**IS: índice de severidad:** este indicador presentó una reducción con respecto a la cifra registrada en 2023, situación relacionada con el menor impacto en la salud de los colaboradores generado por los eventos presentados; como consecuencia reportamos menos días de incapacidad durante la prestación asistencial cuando se requirió e incluso, en algunos casos, no fue necesario registrar períodos de ausencia de los colaboradores afectados.

Tabla 49 Índices accidente laboral Bancóldex

12

# Índice de contenido

GRI / SASB / TCFD

<b>Declaración de uso</b>		Bancóldex ha reportado con referencia a los Estándares GRI para el periodo que comprende el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024				
<b>GRI 1 utilizado</b>		GRI 1: Fundamentos 2021				
<b>Estándares Sectoriales aplicables</b>		A la fecha de publicación el Suplemento GRI para el sector financiero se encuentra en recepción de comentarios por parte del público. Se monitoreará su incorporación para el siguiente periodo de reporte.				
Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Omisiones			Estándar Sectorial REF. No.
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
<b>Contenidos generales</b>						
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	2-1 Detalles organizacionales	<b>Página 15</b>				
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	<b>Página 10</b>				
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	<b>Página 10</b>				
	2-4 Reexpresión de información	<b>Página 10</b>				
	2-5 Verificación externa	<b>No cuenta con verificación externa</b>				
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	<b>Página 23</b>				
	2-7 Empleados	<b>Página 144</b>				
	2-8 Trabajadores que no son empleados	<b>Página 144</b>				



Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Omisiones			Estándar Sectorial REF. No.
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
<b>Contenidos generales</b>						
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	2-9 Estructura y composición de gobierno	<b>Página 37</b>				
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	<b>Página 40</b>				
	2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno	<b>Página 37</b>				
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	<b>Página 39</b>				
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	<b>Página 39</b>				
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	<b>Página 39</b>				
	2-15 Conflictos de intereses	<b>Página 42</b>				
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	<b>Página 39</b>				
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	<b>Página 43</b>				
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	<b>Página 44</b>				
	2-19 Políticas de remuneración	<b>Página 45</b>				
2-20 Proceso para determinar la remuneración	<b>Página 45</b>					

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Omisiones			Estándar Sectorial REF. No.
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
<b>Contenidos generales</b>						
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	2-21 Ratio de compensación total anual		Todo el contenido	Restricciones de confidencialidad	Factores de seguridad e integridad de los colaboradores	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	<b>Página 5</b>				
	2-23 Compromisos políticos	<b>Página 26</b>				
	2-24 Incorporación de compromisos políticos	<b>Página 26</b>				
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	<b>Página 46</b>				
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	<b>Página 46</b>				
	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	<b>Página 46</b>				
	2-28 Pertenencia a asociaciones	<b>Página 28</b>				
	2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	<b>Página 30</b>				
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	<b>No hay acuerdos de negociación colectiva en la Entidad</b>				

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Omisiones			Estándar Sectorial REF. No.
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
<b>Temas materiales</b>						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Página 10				
	3-2 Lista de temas materiales	Página 10				
<b>Finanzas sostenibles e inversión responsable</b>						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Páginas 62				
<b>Promoción del desarrollo empresarial</b>						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 72				
<b>Enfrentando el cambio climático con el portafolio</b>						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 86				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debidas al cambio climático	Página 100				

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Omisiones			Estándar Sectorial REF. No.
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
<b>Enfrentando el cambio climático con el portafolio</b>						
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	<b>Página 106</b>				
	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía	<b>Página 106</b>				
	305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	<b>Página 106</b>				
<b>Evaluación y gestión de riesgos sociambientales del portafolio</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Página 113</b>				
<b>Gobierno corporativo y ética</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Página 36</b>				
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas sobre riesgos relacionados con la corrupción	<b>Página 46</b>				
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	<b>Página 47</b>				
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y medidas llevadas a cabo	<b>Página 47</b>				

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Omisiones			Estándar Sectorial REF. No.
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
<b>Inclusión y educación financiera</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Página 49</b>				
<b>Gestión del talento humano</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Página 142</b>				
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-1 Nuevas contrataciones y retiros de empleados	<b>Página 146</b>				
	401-2 Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	<b>Página 148</b>				
	401-3 Licencias de maternidad y paternidad	<b>Página 148</b>				
<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>	404-1 Horas de formación promedio al año por empleado	<b>Página 147</b>				
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	<b>Página 149</b>				
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	<b>Página 149</b>				
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	<b>Página 149</b>				

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Omisiones			Estándar Sectorial REF. No.
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
<b>Gestión del talento humano</b>						
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-5 Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	<b>Página 149</b>				
	403-6 Promoción de la salud del trabajador	<b>Página 149</b>				
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	<b>100% de colaboradores están cubiertos con el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo</b>				
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	<b>Página 150</b>				
	403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo	<b>Página 150</b>				
<b>Seguridad de la información y ciberseguridad</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Página 122</b>				
<b>GRI 418: Privacidad de clientes 2016</b>	418-1 Quejas sustanciales sobre violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de los clientes	<b>Página 122</b>				
<b>Innovación y digitalización</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Página 118</b>				

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Omisiones			Estándar Sectorial REF. No.
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
<b>Operación ecoeficiente</b>						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 133				
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Página 141				
	302-3 Intensidad energética	Página 141				
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Página 139				
	303-5 Consumo de agua	Página 139				
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	Página 140				
<b>Sostenibilidad financiera y rentabilidad del negocio</b>						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 31				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	Página 31				

# Tabla de métricas SASB



Sectores aplicados		Banca comercial (FN-CB)			
		Banca de inversión y corretaje (FN-IB)			
Asunto	Métrica	Categoría	Unidad de medida	Código	Ubicación
Seguridad de datos	(1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que son violaciones de datos personales, (3) número de titulares de cuentas afectados	Cuantitativo	Número, porcentaje (%)	FN-CB-230a.1	Página 124
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos	Discusión y análisis	N/A	FN-CB-230a.2	Página 122
Inclusión financiera y desarrollo de capacidades	(1) Número y (2) monto de préstamos pendientes que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de las pequeñas empresas y la comunidad	Cuantitativo	Número, Moneda de presentación	FN-CB-240a.1	Página 73
	(1) Número y (2) monto de préstamos vencidos y sin acumulación de ingresos o préstamos sujetos a indulgencia que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de las pequeñas empresas y la comunidad	Cuantitativo	Número, Moneda de presentación	FN-CB-240a.2	Página 32
	Número de cuentas corrientes minoristas sin costo proporcionadas a clientes que anteriormente no tenían acceso a servicios bancarios o que tenían acceso limitado a ellos	Cuantitativo	Número	FN-CB-240a.3	Páginas 49 /73
	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, con acceso limitado a servicios bancarios o desatendidos	Cuantitativo	Número	FN-CB-240a.4	Páginas 49 - 58 / 60
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza en el análisis crediticio	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en el análisis crediticio	Discusión y análisis	N/A	FN-CB-410a.2	Página 113

Asunto	Métrica	Categoría	Unidad de medida	Código	Ubicación
Emisiones financiadas	Emisiones brutas absolutas financiadas, desagregadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) de CO <sub>2</sub> -e	FN-CB-410b.1	Páginas 108-111
	Exposición bruta para cada industria por clase de activo	Cuantitativo	COP	FN-CB-410b.2	Páginas 108-111
	Porcentaje de exposición bruta incluido en el cálculo de emisiones financiadas	Cuantitativo	Porcentaje %	FN-CB-410b.3	Páginas 108-111
	Descripción de la metodología utilizada para calcular las emisiones financiadas	Discusión y análisis	N/A	FN-CB-410b.4	Metodología PCAF
Ética empresarial	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, comportamiento anticompetitivo, manipulación del mercado, malas prácticas u otras leyes o regulaciones relacionadas con la industria financiera	Cuantitativo	COP	FN-CB-510a.1	Página 47
	Descripción de las políticas y procedimientos para denunciantes	Discusión y análisis	N/A	FN-CB-510a.2	Página 46
	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, comportamiento anticompetitivo, manipulación del mercado, malas prácticas u otras leyes o regulaciones relacionadas con la industria financiera	Cuantitativo	COP	FN-IB-510a.1	Página 47

Asunto	Métrica	Categoría	Unidad de medida	Código	Ubicación
<b>Gestión de riesgos sistémicos</b>	Puntuación de los bancos de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	Cuantitativo	Puntos básicos (PB)	FN-CB-550a.1	<b>No aplica para Bancóldex</b>
	Descripción del enfoque para integrar los resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales	Discusión y análisis	N/A	FN-CB-550a.2	<b>Se relaciona con la gestión realizada desde el SARAS, ver desde la página 113</b>
	Puntuación de los bancos de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	Cuantitativo	Puntos básicos (PB)	FN-IB-550a.1	<b>No aplica para Bancóldex</b>
	Descripción del enfoque para integrar los resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales	Discusión y análisis	N/A	FN-IB-550a.2	<b>Se relaciona con la gestión realizada desde el SARAS, ver desde la página 113</b>
<b>Diversidad e inclusión de los empleados</b>	Porcentaje de representación (1) de género y (2) de grupos de diversidad para (a) la gerencia ejecutiva, (b) la gerencia no ejecutiva, (c) los profesionales y (d) todos los demás empleados	Cuantitativo	Porcentaje %	FN-IB-330a.1	<b>Página 145</b>
<b>Incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza en las actividades de banca de inversión</b>	Ingresos por (1) suscripción, (2) asesoramiento y (3) transacciones de titulización que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), por industria	Cuantitativo	COP	FN-IB-410a.1	<b>Bancóldex no recibe ningún tipo de ingresos por estas actividades</b>
	(1) Número y (2) valor total de inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), por industria	Cuantitativo	Número, Moneda de presentación	FN-IB-410a.2	<b>Páginas 115 - 116</b>
	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en las actividades de banca de inversión y corretaje	Discusión y análisis	N/A	FN-IB-410a.3	<b>Desde la página 113</b>

Asunto	Métrica	Categoría	Unidad de medida	Código	Ubicación
Integridad profesional	(1) Número y (2) porcentaje de empleados con licencia y tomadores de decisiones identificados con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, quejas iniciadas por consumidores, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	Cuantitativo	Número, porcentaje (%)	FN-IB-510b.1	Ningún historial (Página 47)
	Número de casos de mediación y arbitraje asociados con la integridad profesional, incluido el deber de cuidado, por parte	Cuantitativo	Número	FN-IB-510b.2	Ninguno
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados con la integridad profesional, incluido el deber de cuidado	Cuantitativo	COP	FN-IB-510b.3	0 COP
	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional, incluido el deber de cuidado	Discusión y análisis	N/A	FN-IB-510b.4	Página 46

Métricas de actividad	Categoría	Unidad	Código	Ubicación
(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personal y (b) pequeñas empresas	Cuantitativo	COP	FN-CB-000.A	La entidad al ser banca de segundo piso no dispone de cuentas de ahorro y corrientes para las empresas, cuenta con créditos y garantías para estos segmentos
(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personal, (b) pequeñas empresas y (c) corporativo	Cuantitativo	COP	FN-CB-000.B	Página 18
(1) Número y (2) valor de las transacciones (a) de suscripción, (b) de asesoramiento y (c) de titulización	Cuantitativo	COP	FN-IB-000.A	Página 18
(1) Número y (2) valor de las inversiones propias y préstamos por sector	Cuantitativo	COP	FN-IB-000.B	Página 20

# Tabla

de recomendaciones

# TCFD

Pilar TCFD	Recomendación	Ubicación
Gobernanza	A. Supervisión de la Junta Directiva sobre los asuntos climáticos	Página 89 - 93
	B. Rol de la administración en la evaluación de asuntos climáticos	Página 91
Estrategia	A. Descripción de riesgos y oportunidades del cambio climático	Páginas 94, 98, 99
	B. Impacto de riesgos y oportunidades del clima a nivel estratégico y financiero	Página 99
	C. Resiliencia de la estrategia bajo diferentes escenarios climáticos	Página 105
Gestión de riesgos	A. Procesos de identificación y evaluación de riesgos climáticos	Página 100
	B. Procesos de gestión de riesgos climáticos	Página 105
	C. Integración de procesos del clima en la gestión general de riesgos de la entidad	Páginas 92, 105
Metas y métricas	A. Métricas de evaluación de riesgos y oportunidades climáticas	Páginas 100 - 104
	B. Emisiones GEI (alcances 1, 2 y 3) y riesgos relacionados	Páginas 106 - 111
	C. Metas climáticas y su desempeño	Páginas 106 - 111

# Índice de tablas

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Lista de temas materiales . . . . .	<b>13</b>	<b>Tabla 25</b> Seguimiento a las emisiones en el tiempo por alcance. . . . .	<b>106</b>
<b>Tabla 2</b> Composición accionaria Bancóldex . . . . .	<b>16</b>	<b>Tabla 26</b> Categorías medición emisiones alcance 3 Bancóldex. . . . .	<b>107</b>
<b>Tabla 3</b> Desembolsos crédito y garantías . . . . .	<b>18</b>	<b>Tabla 27</b> Emisiones financiadas por Modelo . . . . .	<b>109</b>
<b>Tabla 4</b> Desembolsos por macro sector 2024 . . . . .	<b>20</b>	<b>Tabla 28</b> Metas ODS asociadas al asunto material Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio . . . . .	<b>113</b>
<b>Tabla 5</b> Indicadores de estados financieros . . . . .	<b>31</b>	<b>Tabla 29</b> Categoría de riesgo A&S . . . . .	<b>115</b>
<b>Tabla 6</b> Desembolsos por producto 2023 . . . . .	<b>32</b>	<b>Tabla 30</b> Evaluaciones por segmento . . . . .	<b>117</b>
<b>Tabla 7</b> Valor Económico Generado VEG . . . . .	<b>32</b>	<b>Tabla 31</b> Metas ODS asociadas al tema material Innovación y digitalización . . . . .	<b>119</b>
<b>Tabla 8</b> Comparativo del Valor Económico Distribuido VED . . . . .	<b>33</b>	<b>Tabla 32</b> Indicadores digitalización e innovación . . . . .	<b>120</b>
<b>Tabla 9</b> Comparativo del Valor Económico Retenido VER . . . . .	<b>34</b>	<b>Tabla 33</b> Metas ODS asociadas al tema material Seguridad de la información y ciberseguridad. . . . .	<b>122</b>
<b>Tabla 10</b> Impactos de la gestión ética 2024 . . . . .	<b>46</b>	<b>Tabla 34</b> Metas ODS asociadas al asunto material Operación ecoeficiente. . . . .	<b>133</b>
<b>Tabla 11</b> Logros gestión ética 2024 . . . . .	<b>46</b>	<b>Tabla 35</b> Componentes Eje 1 . . . . .	<b>134</b>
<b>Tabla 12</b> Historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios . . . . .	<b>47</b>	<b>Tabla 36</b> Seguimiento a las emisiones en el tiempo por alcance. . . . .	<b>135</b>
<b>Tabla 13</b> Comunicación y formación anticorrupción en 2023-2024. . . . .	<b>47</b>	<b>Tabla 37</b> Logros Eje 4 . . . . .	<b>138</b>
<b>Tabla 14</b> Financiación micro y pequeña empresa . . . . .	<b>55</b>	<b>Tabla 38</b> Comparativo consumo de agua . . . . .	<b>139</b>
<b>Tabla 15</b> Desembolsos a través de las entidades orientadas al microcrédito empresarial . . . . .	<b>56</b>	<b>Tabla 39</b> Residuos generados . . . . .	<b>140</b>
<b>Tabla 16</b> Desembolsos 2024 Capital de trabajo e inversión fija . . . . .	<b>56</b>	<b>Tabla 40</b> Comparativo residuos . . . . .	<b>140</b>
<b>Tabla 17</b> Cifras sociales . . . . .	<b>56</b>	<b>Tabla 41</b> Consumo de energía . . . . .	<b>141</b>
<b>Tabla 18</b> Desembolsos de crecimiento verde . . . . .	<b>62</b>	<b>Tabla 42</b> Comparativo consumo de energía . . . . .	<b>141</b>
<b>Tabla 19</b> Consolidado 2024 Líneas especiales . . . . .	<b>62</b>	<b>Tabla 43</b> Metas ODS asociadas al tema material Gestión del talento humano . . . . .	<b>142</b>
<b>Tabla 20</b> Metas ODS asociadas al tema Promoción del desarrollo empresarial . . . . .	<b>72</b>	<b>Tabla 44</b> Representación de género Bancóldex 2024 . . . . .	<b>145</b>
<b>Tabla 21</b> Desembolsos de aliados financieros y directo por regiones (Cifras en COP). . . . .	<b>74</b>	<b>Tabla 45</b> Contrataciones Bancóldex 2024 . . . . .	<b>146</b>
<b>Tabla 22</b> Plan Estratégico Sectorial 2023-2026 . . . . .	<b>76</b>	<b>Tabla 46</b> Retiros Bancóldex 2024 . . . . .	<b>146</b>
<b>Tabla 23</b> Compromisos CONPES . . . . .	<b>78</b>	<b>Tabla 47</b> Horas promedio de formación por género . . . . .	<b>147</b>
<b>Tabla 24</b> Metas ODS asociadas al cuarto foco estratégico . . . . .	<b>80</b>	<b>Tabla 48</b> Horas promedio de formación por nivel de cargo. . . . .	<b>147</b>
		<b>Tabla 49</b> Índices accidente laboral Bancóldex. . . . .	<b>150</b>



# Índice de gráficas

## Índice de gráficas

<b>Gráfica 1</b> Proceso de definición de la materialidad . . . . .	<b>11</b>	<b>Gráfica 20</b> Empresas beneficiarias por tamaño (%) . . . . .	<b>63</b>
<b>Gráfica 2</b> Materialidad Bancóldex . . . . .	<b>12</b>	<b>Gráfica 21</b> Desembolsos por categoría de proyectos verdes financiados . . . . .	<b>64</b>
<b>Gráfica 3</b> Portafolio de soluciones Bancóldex . . . . .	<b>16</b>	<b>Gráfica 22</b> Metas a 2026 de Crecimiento Verde . . . . .	<b>71</b>
<b>Gráfica 4</b> ODS relacionados con fondos de capital privado . . . . .	<b>21</b>	<b>Gráfica 23</b> Emisiones por alcance . . . . .	<b>107</b>
<b>Gráfica 5</b> ODS relacionados con servicios no financieros . . . . .	<b>22</b>	<b>Gráfica 24</b> Emisiones financiadas por Bancóldex . . . . .	<b>109</b>
<b>Gráfica 6</b> Focos estratégicos Bancóldex . . . . .	<b>23</b>	<b>Gráfica 25</b> Emisiones financiadas en redescuento por macrosector (Ton CO2 eq) . . . . .	<b>110</b>
<b>Gráfica 7</b> ODS relacionados con el primer foco estratégico . . . . .	<b>23</b>	<b>Gráfica 26</b> Emisiones financiadas en crédito directo por macrosector (Ton CO2 eq) . . . . .	<b>111</b>
<b>Gráfica 8</b> ODS relacionados con el segundo foco estratégico mipymes . . . . .	<b>24</b>	<b>Gráfica 27</b> Clasificación de la cartera por tipo de riesgo 2021-2023 (%) . . . . .	<b>115</b>
<b>Gráfica 9</b> ODS relacionados con el segundo foco estratégico pequeñas y medianas empresas . . . . .	<b>24</b>	<b>Gráfica 28</b> Resultados portal autogestión . . . . .	<b>121</b>
<b>Gráfica 10</b> ODS relacionados con el tercer foco estratégico . . . . .	<b>25</b>	<b>Gráfica 29</b> Eventos 2024 . . . . .	<b>129</b>
<b>Gráfica 11</b> ODS relacionados con el cuarto foco estratégico . . . . .	<b>25</b>	<b>Gráfica 30</b> Estrategia Sostenibilidad Bancóldex . . . . .	<b>132</b>
<b>Gráfica 12</b> ODS relacionados con la gestión eficiente . . . . .	<b>26</b>	<b>Gráfica 31</b> Logros Eje 2 . . . . .	<b>136</b>
<b>Gráfica 13</b> ODS relacionados con la gestión de riesgos ambientales, sociales y del clima . . . . .	<b>26</b>	<b>Gráfica 32</b> Logros gestión de proveedores 2024 . . . . .	<b>137</b>
<b>Gráfica 14</b> ODS relacionados con las finanzas sostenibles . . . . .	<b>27</b>	<b>Gráfica 33</b> Criterios de compras sostenibles . . . . .	<b>137</b>
<b>Gráfica 15</b> ODS relacionados con el gobierno corporativo . . . . .	<b>27</b>	<b>Gráfica 34</b> Políticas e iniciativas Talento humano Bancóldex . . . . .	<b>143</b>
<b>Gráfica 16</b> Relacionamiento con los grupos de interés . . . . .	<b>30</b>	<b>Gráfica 35</b> Distribución por género colaboradores Bancóldex . . . . .	<b>144</b>
<b>Gráfica 17</b> Utilidad, rentabilidad e ingresos . . . . .	<b>31</b>	<b>Gráfica 36</b> Formación en salud y seguridad . . . . .	<b>149</b>
<b>Gráfica 18</b> Valor Económico Distribuido VED . . . . .	<b>33</b>	<b>Gráfica 37</b> Datos clave SST 2024 . . . . .	<b>150</b>
<b>Gráfica 19</b> Objetivos Financiación EOCCMs . . . . .	<b>55</b>		

# Índice de ilustraciones

## Índice de ilustraciones

---

<b>Ilustración 1</b> Aristas de la Diversidad en Bancóldex . . . . .	<b>50</b>
<b>Ilustración 2</b> Desembolsos Línea Mujeres MinCIT 2024 . . . . .	<b>52</b>
<b>Ilustración 3</b> Desembolsos Línea Mujeres MinCIT 2024 . . . . .	<b>53</b>
<b>Ilustración 4</b> Desembolsos por poblaciones diversas de la línea Inclusión Se Reactiva DEI 2024 . . . . .	<b>54</b>
<b>Ilustración 5</b> Departamentos cubiertos por el financiamiento verde . . . . .	<b>63</b>

**BANCOLDEX**   
[www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com)