



El progreso
es de todos

Mincomercio

Informe de Sostenibilidad Bancóldex 2018 y 2019

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

BANCOLDEX
PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL



1. CARTA DEL PRESIDENTE

GRI 102-14

En Bancóldex tenemos el gusto de compartir con ustedes nuestra gestión del año 2018 y 2019 en las áreas social, ambiental y económica a través del presente informe de sostenibilidad bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), lo cual nos permite presentar, una vez más, el desempeño y resultados de nuestras operaciones como banco de desarrollo y ejecutor de política pública.

Hemos enfocado nuestra gestión del desarrollo sostenible

como uno de los pilares de nuestra forma de actuar en Bancóldex, razón por la cual cada día estamos sumando esfuerzos para ofrecer servicios y productos más sostenibles y responsables, siendo conscientes del rol y responsabilidad que tenemos como el banco de desarrollo empresarial de Colombia.

Es importante mencionar que durante 2018 realizamos la planeación de los nuevos lineamientos estratégicos del

Banco, así como de los ejes transversales de acción, los cuales comenzaron a ser implementados en el año 2019. Esto supuso cambios en la forma en que hemos venido reportando nuestra gestión económica, social y ambiental bajo los estándares del GRI, razón por la cual tomamos la decisión de presentar una memoria bianual que integre los resultados de nuestra gestión de los años 2018 y 2019.

En términos generales, 2018 y 2019 fueron años muy importantes para nosotros, pues aumentamos en un 37% los desembolsos de 2018 frente a 2017, y un 12% en 2019 frente a 2018, beneficiando a más de 100 mil empresarios en Colombia. Esto fue posible gracias a una estrategia de acercamiento con los intermediarios financieros en diferentes niveles y una profundización con los actores relevantes para el sector empresarial, con el fin de diseñar nuevas líneas de crédito de acuerdo con sus necesidades particulares.

En 2019, logramos desembolsar 5,4 billones, la colocación más alta en la historia del Banco.

En primer lugar, marcamos un hito con la emisión de los

bonos **sociales y naranja**. En el año 2018, realizamos nuestra primera emisión de bonos sociales por 400 mil millones de pesos, con una demanda que superó los \$ 1,2 billones, valor que representa 4,17 veces el valor subastado. En el mismo año realizamos la primera emisión y colocación del bono naranja en el mundo por \$ \$400 mil millones, con una sobredemanda de \$ 870 mil millones, equivalente a 2,9 veces el valor subastado.

Realizamos la primera emisión y colocación de los bonos naranja en el mundo y los bonos sociales en el mercado público de valores colombiano, enmarcado dentro de la temática social.

En segundo lugar, seguimos comprometidos con la **financiación de proyectos verdes** para el desarrollo sostenible y eficiencia energética del sector empresarial. Durante 2018, sobrepasamos la meta de financiación de esta línea en un 264% y, adicionalmente, impulsamos la política de no financiar medios de transporte que utilicen combustibles fósiles. Por su lado, en el año 2019, financiamos más

de 240 inversiones y proyectos verdes, los cuales tienen un potencial de mitigación anual de 79.140 toneladas de CO2.

Desembolsamos COP\$383.749 millones para financiar proyectos de desarrollo sostenible y eficiencia energética del sector empresarial, lo cual representó un crecimiento del 12% frente al 2018.

Por otra parte, destacamos la creación del **"Fondo de Fondos"** en el año 2019, como evolución natural del programa Bancóldex Capital, con un primer enfoque hacia fondos de capital emprendedor que busquen invertir en emprendimientos de alto impacto, escalables y transversales a los sectores de comercio, industria, turismo, servicios e industrias creativas.

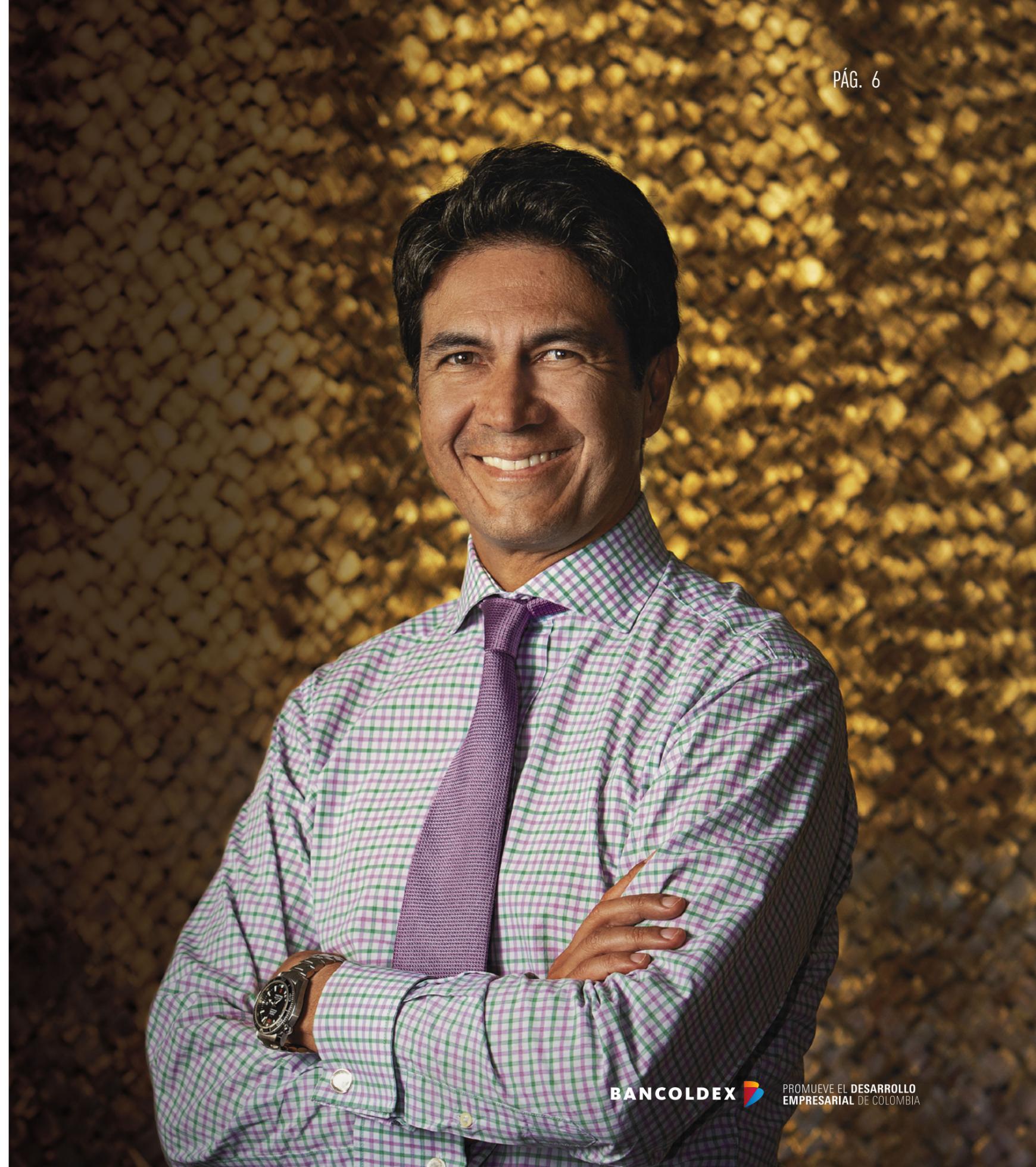
A todos estos esfuerzos y logros se suma el compromiso con el aumento de créditos al segmento microempresarial, las líneas especiales para poblaciones vulnerables, el reporte de bonos verdes, sociales y naranja, el excelente resultado en la cartera verde, la continua formación y ca-

pacitación de nuestro equipo y las iniciativas internas para disminuir nuestra huella ambiental.

Todo lo anterior es una muestra de cómo nuestro compromiso con el desarrollo sostenible es posible a través del trabajo mancomunado de nuestro equipo y las diferentes entidades e iniciativas de alcance local, regional, nacional e internacional. Estamos firmemente convencidos de que a través de este trabajo podemos ejecutar cada día una labor más responsable que impacte a todos los empresarios colombianos.

Por último, queremos agradecer a todos aquellos que hacen de esta gestión y resultados posible, por lo que es un orgullo para mí invitarlos a conocer nuestros logros, metas y desafíos en este informe de sostenibilidad.

JAVIER DÍAZ FAJARDO
Presidente de Bancóldex

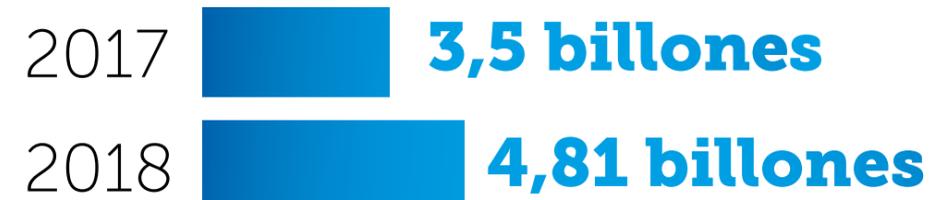


2. DESTACADOS

2018

Incremento de los desembolsos:

En 2018, aumentamos en un 37% los desembolsos con respecto al año 2017, pasando de COP 3,5 billones a COP 4,81 billones, beneficiando así a más de 111.000 empresarios en todo el territorio nacional, superando los 79.000 atendidos el año anterior.



Líneas Especiales con aportes

del Gobierno Nacional:

En conjunto con el Gobierno Nacional y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se diseñaron varias líneas de crédito en condiciones especiales. **Los desembolsos con líneas especiales ascendieron a COP 1,31 billones en el 2018, siendo este el año en el que más se han multiplicado los aportes recibidos del Gobierno Nacional** y entes territoriales para líneas especiales con tasas inferiores a las comerciales.

Emisión de Bonos Naranja:

Con el propósito de apoyar el despegue y el crecimiento de las empresas de la Economía Naranja, en noviembre de 2018 **realizamos la primera emisión y colocación del bono naranja en el mundo por COP 400 mil millones,**

 **COP 400.000 millones**

primera colocación del bono naranja en el mundo

con una demanda de COP 867 mil millones, equivalente a 2,9 veces el valor subastado.

Fortalecimiento a las microempresas:

Durante el 2018 se vincularon **11 nuevas microfinancieras a la red de Entidades Orientadas a Crédito Microempresarial**, lo cual permitió que los recursos de Bancóldex llegaran a más microempresas, ampliando así la cobertura de atención en el país. **Así mismo, desembolsamos créditos al segmento microempresarial por COP 880.355 millones a través de 107.593 operaciones, lo que representa un cumplimiento del 110% de la meta** de desembolsos en este segmento.

Crecimiento verde:

Financiamos más de **COP 343.723 millones en líneas dirigidas exclusivamente a proyectos verdes de desarrollo sostenible y eficiencia energética del sector empresarial.** Esto representa un sobrecumplimiento de la meta de 264%.

Bajo esta misma línea, impulsamos la política de no financiar medios de transporte que utilicen combustibles conta-

minantes como el diésel, sentando así un precedente en el sector financiero con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad del aire.

Emisión de bonos sociales:

En mayo de 2018, emitimos los bonos sociales bancóldex por valor de **COP 400 mil millones, con una demanda que superó los COP 1,2 billones** (4,17 veces el valor ofrecido) convirtiéndose en la primera emisión en el mercado público de valores colombiano enmarcado dentro de la temática social.

Financiación concesional y recursos no reembolsables de carácter internacional:

Avanzamos en la negociación de un programa de crédito entre KfW Alemania y Bancóldex por USD100 millones, dedicado a financiar el crecimiento verde.

Fortalecimiento del sector exportador colombiano:

Desembolsamos COP 1,52 billones a 978 empresas exportadoras con el fin de apoyar la internacionalización de la economía con énfasis en la diversificación de mercados

y el aprovechamiento de las oportunidades generadas por los TLC, siendo Bancóldex un actor clave en la promoción del comercio exterior.

Programa Bancóldex Capital:

Realizamos 2 nuevos compromisos de inversión en fondos de capital emprendedor, uno de ellos con vocación de impacto social y ambiental.

Así mismo, se amplió un compromiso existente en el fondo de capital emprendedor "Amerigo Venture Pacífico". Con lo anterior, Bancóldex Capital ha **realizado compromisos de inversión por \$183.777 millones en 14 fondos multi-sectoriales**. Gracias a estas inversiones, se han movilizado recursos por COP \$1 billón a 67 empresas colombianas, en diferentes sectores y etapas de crecimiento, multiplicando por 8,5 veces los recursos desembolsados por el Programa.

Bancóldex Capital
\$183.777
millones

en 14 fondos
multisectoriales.

2019

Incremento de los desembolsos:

En 2019, desembolsamos créditos por \$5,4 billones beneficiando a 100.000 empresas, de los 32 departamentos del país.



Líneas Especiales con aportes del Gobierno Nacional:

En conjunto con el Gobierno Nacional y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, diseñamos varias líneas de crédito en condiciones especiales, encaminadas a apoyar al sector empresarial, **que se vio afectado por catástrofes naturales y coyunturas sociales**. Los recursos destinados para atender estas líneas de crédito fueron de **COP 575.000 millones**.

Financiación a la economía naranja:

Colocamos créditos por \$1,1 billones de pesos beneficiando a 27.000 empresas del sector de la economía naranja. Del total desembolsado, el 63% de los créditos fueron dirigidos a las Mipymes, principalmente de Bogotá y en los departamentos de Antioquia, Valle, Atlántico, Nariño y Cundinamarca, que concentran el 75% de los créditos.

Fortalecimiento a las microempresas:

Beneficiamos a más de 95.000 microempresas con créditos por más de COP 880.425 millones, dirigidos a aten-

der las necesidades de financiación de este segmento empresarial.

Así mismo, como apoyo a la pequeña y mediana empresa, desembolsamos recursos por **\$1,5 billones beneficiando a más de 7.656 Pymes.**

Crecimiento verde:

Desembolsamos **COP 383.749 millones**, para financiar proyectos verdes de desarrollo sostenible y eficiencia energética.

Financiamos más de 240 inversiones y proyectos verdes, los cuales tienen un potencial de mitigación anual de 79.140 toneladas de CO2. Así mismo, financiamos 42 proyectos de eficiencia energética, los cuales tienen un potencial de reducción anual de 4.8 GW/h.

Incrementamos los desembolsos a estos proyectos en un

15%

con respecto a 2018.

Financiación concesional y recursos no reembolsables de carácter internacional:

En diciembre de 2019, **suscribimos con el Banco de Desarrollo de Alemania - KfW, un contrato de crédito por un monto de USD 100 millones** en el marco del "Programa de Cooperación para el Desarrollo" entre el Gobierno de Colombia y el Gobierno de Alemania en el área de **desarrollo económico sostenible.**

Fondo de Fondos:

En 2019 lanzamos el "Fondo de Fondos", como evolución natural del programa Bancóldex Capital, **con un primer enfoque hacia fondos de capital emprendedor que busquen invertir en emprendimientos de alto impacto, escalables y transversales a los sectores de comercio, industria, turismo, servicios e industrias creativas.**

En 2019 el Fondo de Fondos **cerró compromisos de inversión por USD 24 millones con INNpulsa Colombia, Colciencias, el banco de desarrollo de América Latina-CAF y Bancóldex.**

Fintech

Bancóldex se sumó como miembro de Colombia Fintech,

la asociación que representa a la industria de la tecnología e innovación financiera en el país.

Con esta decisión el Banco busca apoyar la gestión de soluciones financieras que permitan cerrar brechas de mercado en el acceso a crédito e innovar en productos que apalanquen el crecimiento empresarial y su estructura de financiación. Como resultado de esto, en 2019 vinculamos 4 entidades microfinancieras Fintech.

Medición de impacto

Teniendo en cuenta la importancia de medir no sólo la rentabilidad financiera sino también la rentabilidad social como banco de desarrollo, en 2019, Bancóldex inició la medición del impacto que generan sus intervenciones.

En los resultados se encontró que las Pymes y grandes empresas del sector de manufacturero, 4 años después del desembolso otorgado por Bancóldex, incrementaron en 25% la generación de valor agregado y en 24% su producción con respecto a las empresas que Bancóldex no ha financiado. Así mismo, se encontró que un año después del desembolso, las empresas incrementaron en 85% su inversión.

Equipo de Innovación I-Team

Con el fin de mantener al Banco en la vanguardia del sector financiero para ofrecer a aliados, clientes y colaboradores los mejores productos y servicios de calidad, y conscientes de la importancia de la innovación abierta, creamos el equipo de innovación **I-Team** en el 2019 con profesionales de diferentes áreas del Banco. El equipo, por medio de la metodología Agile, logra: mejorar la calidad, mayor compromiso, mayor rapidez y aumento de la productividad.

A la fecha, el equipo ha trabajado de la mano con: 3 bancos de desarrollo, 40 empresas, 10 intermediarios financieros, 11 Fintechs, 5 centros de innovación, 6 entidades del Estado, 2 gremios, 1 organización del tercer sector, 4 expertos y 22 colaboradores.

Gracias al I-Team, recibimos el primer puesto, entre 18 emprendimientos semifinalistas, en el concurso del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) por impulsar la inclusión financiera en Colombia con la iniciativa Market Place de Redescuento, una plataforma en la que micro y pequeñas empresas podrán solicitar crédito y recibir varias ofertas en firme por parte de los intermediarios financieros con cupo en Bancóldex en un entorno 100% digital.

Al finalizar el año se creó oficialmente la Oficina de Innovación.

Utilidades Bancóldex

En los años 2018 y 2019 registramos las utilidades más altas en la historia del Banco. En 2019, las utilidades ascendieron a \$126.834 millones lo que representa un incremento de un 18% con respecto a las utilidades de 2018.

"Arte por los Cielos"

En el marco del Bicentenario, dimos a conocer tesoros escondidos de Bancóldex, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el MAMBO y el Museo Nacional, en reconocimiento de las industrias creativas y culturales como las protagonistas que busca impulsar el Gobierno Nacional. En las instalaciones de Bancóldex, 328 asistentes, entre los que se encuentran familiares y funcionarios de Bancóldex y de las entidades que tienen sus oficinas en el edificio Centro de Comercio Internacional de Bogotá, disfrutaron de visitas guiadas en las que se exhibieron más de 30 obras representativas de la historia del arte en Colombia en la exposición "Arte por los Cielos", un recorrido de cuatro momentos: "Lo de todos", "Los Ellos", "Las Ellas" y "La Libertad" bajo el nombre "Somos Simultaneidad, Similitud, Infinitud". Se destacan obras como "Vírgenes Coloniales" de Gregorio Vásquez, "Barequeras Chocoanas" de Pedro Nel Gómez, "El Cóndor" de Alejandro Obregón, "Bodegón" de Ana Mercedes Hoyos, entre otras.

¿Hacia dónde vamos?

Más allá de la cifra de desembolsos, para 2020 el Banco se enfocará en generar impacto desde los focos de atención definidos en su estrategia

Desembolsar

COP 6,1 billones para atender las necesidades de financiación del tejido empresarial colombiano, correspondiente a un 14% adicional a lo desembolsado en 2019.

Desembolsar

COP 1,9 billones en el foco de apoyo a las empresas exportadoras, correspondiente a un 52% más con respecto a 2019.

Desembolsar

COP 889.000 millones a las microempresas a través de la red de entidades orientadas al crédito microempresarial, lo que permitirá atender a más de 90.000 microempresas.

Beneficiar

a más de 7.000 pymes con la colocación de más de COP 2 billones para atender necesidades de financiación.

Apoyar

las empresas de economía creativa y cultural con desembolsos por más de \$900.000 millones: el 30% de los desembolsos deberá ir a regiones diferentes a Bogotá, Valle del Cauca, Antioquia y Atlántico.

Desembolsar

COP 710.000 millones para el foco de crecimiento verde.

Ampliar

a red con tres nuevos fondos de inversión, llegando a COP 213.000 millones en compromisos de inversión en fondos de capital privado y emprendedor.

3. SOBRE ESTE INFORME

GRI-102-54, GRI- 102-50

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI, opción Esencial y presenta la información de gestión en sostenibilidad de Bancóldex entre el 1° de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2019.

2018 fue un año de transición, en el cual la gestión de Bancóldex se orientó en los focos estratégicos prioritarios definidos a finales de 2017 y dirigidos a consolidar a Bancóldex como un instrumento de política pública que contribuyera al crecimiento empresarial. El Banco propuso continuar con el estímulo y financiación de proyectos verdes para contribuir a la mitigación y adaptación del cambio climático y a la generación de energías limpias y renovables. Así mismo, en 2018 la actuación del Banco dio contexto al ejercicio de planeación llevado a cabo con la participación de los miembros de la Junta Directiva y de la Administración y cuya formalización fue dada por la Junta Directiva en diciembre de 2018. En este ejercicio de planeación se

determinó, en líneas generales, la actuación de Bancóldex en el mediano y largo plazo y **se ratificó que somos el banco de desarrollo empresarial de Colombia que apoya la transformación productiva del país con énfasis en las Mipymes, impulsa las exportaciones y promueve la sostenibilidad ambiental y la economía creativa**

GRI- 102-10

Así pues, se definieron los lineamientos estratégicos y ejes transversales de acción, que serían el marco de la acción del Banco en los cuatro años del Gobierno y que se alinean con la planeación estratégica sectorial del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y con las bases del Plan Nacional de Desarrollo del Gobierno Nacional.

GRI 102-49

El 18 de diciembre de 2018, el Dr. Mario Suárez Melo presentó su renuncia como presidente de Bancóldex y en enero de 2019 la Junta Directiva nombró como nuevo presidente de Bancóldex al Dr. Javier Díaz Fajardo, que asumió el cargo a partir del 4 de febrero de 2019.

Dado lo anterior, y previendo que la forma de reportar la gestión ambiental, social y económica bajo la metodología del Global Reporting Initiative – GRI- implicaría ajustes

en los años 2018 (planeación de los lineamientos estratégicos y de los ejes transversales de acción) y 2019 (período de implementación inicial), se adoptó la decisión de presentar una memoria integrada de los años 2018 y 2019.

Organizaciones Incluidas en el Informe

GRI 102-45

Las filiales del Banco: Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. – Fiducóldex y Arco Grupo Bancóldex S.A. se encuentran en los Estados Financieros consolidados del Grupo Bancóldex, pero no se publica información de ellos en el reporte de sostenibilidad. Solo se presenta la información de Bancóldex y los resultados de la gestión del Programa de Inversión Banca de Oportunidades, administrado por el Banco.

3.1 Grupos de interés y

relacionamiento

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

En Bancóldex contamos con un grupo de partes interesadas con quienes interactuamos en el alcance de nuestro propósito.

Los grupos de interés fueron identificados mediante la combinación de las metodologías de Accountability y del Global Reporting Initiative (GRI). Con ellos mantenemos un relacionamiento apalancado y permanente por diferentes instrumentos como eventos masivos en las regiones, videos, reportes, estudios especializados, nuestra página web y la línea Bancóldex.

Grupo de interés	Enfoque de la relación	Enfoque de la relación
Accionistas Fondeadores Inversionistas Filiales y participadas Bancos corresponsales del exterior	<ul style="list-style-type: none"> • Página web • Redes sociales • Línea gratuita nacional • Buzón de correo electrónico • Eventos y relacionamiento con grupos de interés • Reuniones de la Asamblea • Estados financieros y balances periódicos • Informe anual de gestión y de sostenibilidad • Dictamen del Revisor Fiscal • Información relevante de acuerdo con las normas que regulan el mercado público de valores • Comunicados de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño económico • Desempeño social • Desempeño ambiental
Medios de comunicación	Comunicados de prensa	
Clientes (empresarios, intermediarios financieros, nación y entes territoriales)		Desempeño económico, social y ambiental Características y condiciones de los servicios financieros y no financiero del Banco.
Entidades internacionales de desarrollo y cooperación		Desempeño económico, social y ambiental Iniciativas de cooperación

Calificadoras de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> • Página web • Redes sociales • Línea gratuita nacional • Buzón de correo electrónico 	<p>Desempeño económico, social y ambiental</p> <p>Cambios en la estructura societaria</p>
Asociaciones (gremios, cámaras de comercio y universidades)	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos y relacionamiento con grupos de interés • Reuniones de la Asamblea • Estados financieros y balances periódicos 	Desempeño económico
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Informe anual de gestión y de sostenibilidad • Dictamen del Revisor Fiscal • Información relevante de acuerdo con las normas que regulan el mercado público de valores • Comunicados de prensa 	<p>Beneficios e iniciativas laborales</p> <p>Desempeño económico, social y ambiental</p> <p>Cambios en la estructura organizacional</p>
Proveedores y contratistas		<p>Desempeño económico, social y ambiental</p> <p>Convocatorias vigentes para la contratación de bienes y servicios</p>
Gobierno / entidades reguladoras		<p>Desempeño económico, social y ambiental</p> <p>Cambios en la estructura societaria</p>
Comunidad (ciudadanos)		Desempeño económico

3.2 Análisis de materialidad

GRI 102-46, GRI 102-47

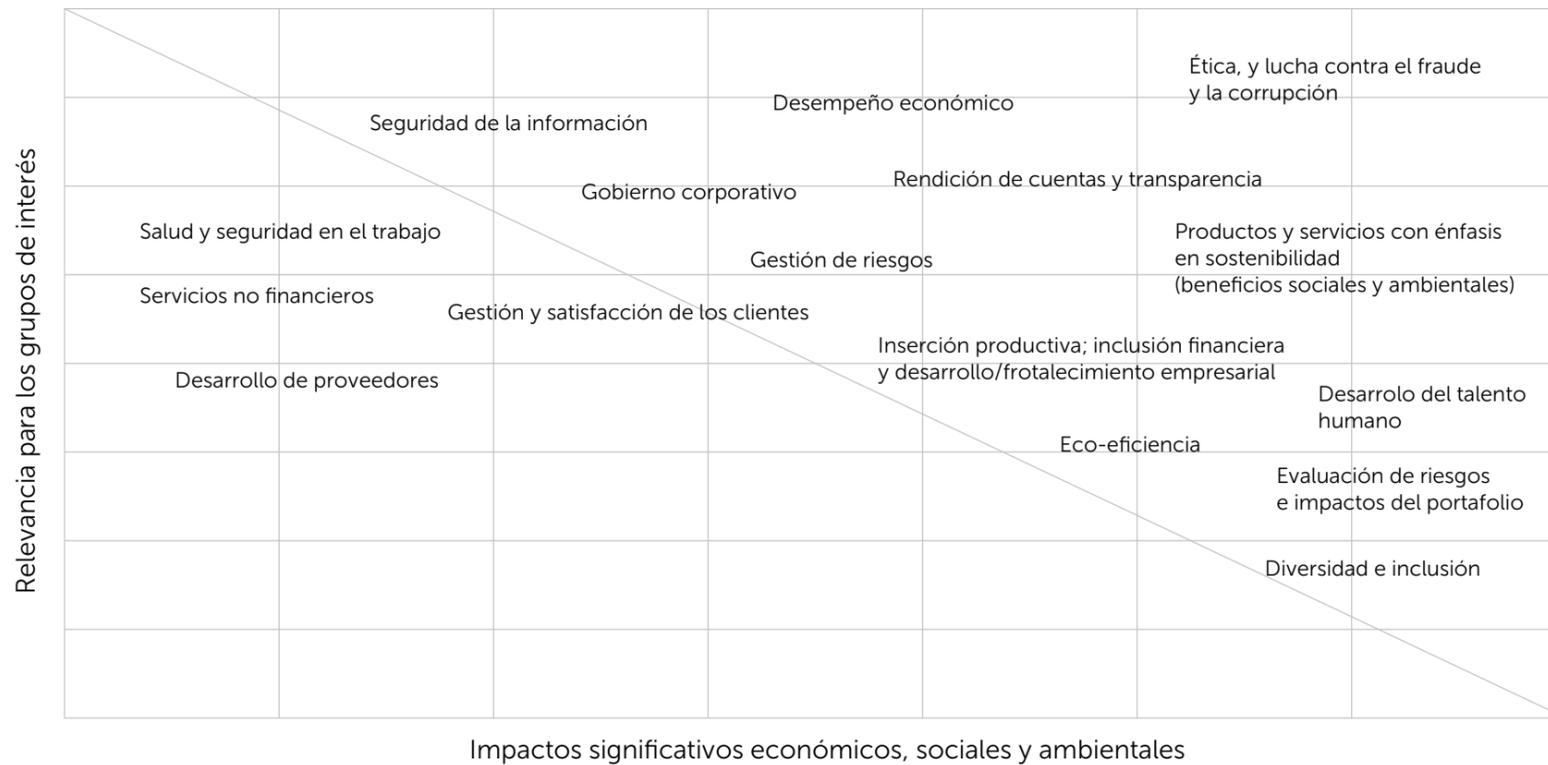
En 2019, desarrollamos una actualización del análisis de materialidad elaborado en 2018 con el acompañamiento de la firma BSD Consulting.

El ejercicio se adelantó en tres fases y los resultados fueron la base para determinar tanto la estructura como el contenido del presente informe.

Proceso de materialidad

1	2	3
<p>Actualización del contexto</p> <p>Fase tendiente a comprender la situación empresarial y sectorial de Bancóldex, así como los desafíos de sostenibilidad que enfrenta la organización.</p>	<p>Identificación de temas</p> <p>Fase para compilar los insumos obtenidos en el Análisis del Contexto e identificar una amplia lista de temas potencialmente relevantes para Bancóldex, los cuales fueron sometidos a consulta con los grupos de interés internos.</p>	<p>Priorización y validación</p> <p>Fase para evaluar los resultados del ejercicio de consulta a grupos de interés y de acotar la lista de temas a incluir en el Reporte de Sostenibilidad, de acuerdo con sus impactos, riesgos y oportunidades.</p>
<p>Actividades realizadas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de estándares de sostenibilidad aplicables al sector 2. Referenciación externa de compañías y entidades del sector financiero 3. Estudio de estrategia y documentos corporativos 	<p>Actividades realizadas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Construcción de lista de temas potencialmente relevantes para Bancóldex 2. Revisión y ajustes de lista de temas con la Vicepresidencia Jurídica 3. Aplicación de encuestas a grupos de interés del Banco sobre la lista de temas, su enfoque y otros temas que quisieran encontrar, conocer o profundizar en el Reporte de Sostenibilidad 	<p>Actividades realizadas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistematización de resultados de entrevistas y ejercicios de calificación de temas 2. Priorización de temas 3. Elaboración de lista de temas materiales para Bancóldex 4. Validación de temas con el equipo directivo

De este proceso resultó la siguiente matriz de materialidad:



Categoría	Temas relevantes
Impactos como banco de Desarrollo	Productos y servicios con énfasis en sostenibilidad (beneficios sociales y ambientales)
	Evaluación de riesgos e impactos del portafolio
	Inserción productiva; inclusión financiera y desarrollo/fortalecimiento empresarial
Gobernanza y sostenibilidad financiera	Gobierno corporativo
	Desempeño económico
	Gestión de riesgos
Talento humano	Desarrollo del talento humano
	Diversidad e inclusión
Ética y transparencia	Ética, lucha contra el fraude y la corrupción
	Rendición de cuentas y transparencia
Eco-eficiencia	Eco-eficiencia (agua, energía, emisiones y residuos)

4. NUESTRO BANCO

GRI 102-1; GRI 102-5; GRI 102-6; GRI 102-9, GRI 102-10

El Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A.

– Bancóldex, es una sociedad de economía mixta, organizada como establecimiento de crédito bancario, vinculada al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Nuestro objeto social consiste en financiar, de forma principal pero no exclusiva, las actividades relacionadas con la exportación y con la industria nacional, actuando como banco de descuento o redescuento antes que como intermediario directo.



Como banco de desarrollo empresarial de Colombia, **apoyamos la transformación productiva del país con énfasis en las Mipymes, impulsamos las exportaciones y promovemos la sostenibilidad ambiental y la economía creativa.** Bancóldex, como actor clave en la promoción del desarrollo empresarial, se ha trazado cuatro grandes líneas estratégicas enfocadas en ofrecer productos tanto financieros como no financieros que contribuyan desarrollo empresarial del país.

Nuestros principales aliados son aquellos a través de los cuales desembolsamos los recursos de crédito a los empresarios. Estos son: bancos, compañías de financiamiento, corporaciones y cooperativas financieras, cooperativas de ahorro y crédito, organizaciones no gubernamentales (ONG), cajas de compensación y fondos de empleados, entre otras entidades vigiladas y no vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. También establecemos alianzas con organizaciones que facilitan el acercamiento al sector empresarial como lo son multilaterales, gremios, cámaras de comercio, asociaciones, ministerios, entidades territoriales y universidades.

Adicionalmente, Bancóldex es administrador del Programa

de Inversión Banca de las Oportunidades, que obedece a la estrategia del Gobierno Nacional de reducir la pobreza, promover la igualdad social y estimular el desarrollo económico en Colombia, brindando acceso a servicios financieros a familias de menores ingresos, emprendedores y micro, pequeñas y medianas empresas.

3 décadas haciendo historia

- Banco de Desarrollo Empresarial del Gobierno Nacional
- Cuarta entidad de mayor generación de utilidades para el gobierno nacional sin fuentes cautivas de fondeo
- Importante reconocimiento en el sector empresarial
- Presencia en todo el territorio nacional con una red de 112 entidades financieras

77 Billones de COP

14 Millones de empresarios atendidos

2,3 Millones de operaciones realizadas

Grupo Bancóldex

En 2017 se realizó la declaración de grupo empresarial Bancóldex, que reúne al Banco con sus filiales, Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A.- Fiducóldex y Arco Grupo Bancóldex S.A. Compañía de Financiamiento (antes Leasing Bancóldex S.A.), siendo la estructura de la propiedad la siguiente:

Bancóldex

Fiducóldex

89,32%

Arco Grupo Bancóldex

87,45%



Composición accionaria

GRI 102-5

Accionistas	Número de acciones	Porcentaje de participación
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	976.143.335	91,9%
Ministerio de Hacienda y Crédito Público	83.420.180	7,9%
Accionistas minoritarios	2.993.357	0,3%
Total	1.062.556.872	100,0%

Tipos de acciones

De acuerdo con lo establecido en el artículo 9° de los Estatutos Sociales del Banco, las acciones que representan el capital de Bancóldex se dividen en tres clases:

- **Serie A:**

Las que representan los aportes de la Nación;

- **Serie B:**

Las que sean o lleguen a ser propiedad de los particulares

en cuanto no gocen de privilegios, y

- **Serie C:**

Las que sean o lleguen a ser propiedad de particulares en cuanto gocen de privilegios.

En este sentido, la distribución del capital según tipo de acción es la siguiente:

Tipo de acciones	Número de acciones	Porcentaje de participación
Serie A	1.059.563.515	99,7%
Serie B	2.080.683	0,2%
Serie C	912.674	0,1%
Total	1.062.556.872	100%



Junta Directiva

GRI 102-18

De acuerdo con el numeral 3° del artículo 281 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, la composición de la Junta Directiva del Banco tiene carácter legal y en ella se determina su integración. En ese sentido, la composición de la Junta Directiva al corte 2018 y 2019 fue la siguiente:

Consulte el Informe Anual de Gobierno Corporativo en el enlace <https://www.bancoldex.com/sobre-bancoldex/quienes-somos/gobierno-corporativo/informes-de-gobierno->

2018

2019

Principales	Suplente	Principales	Suplente
<p>Dra. Ligia Stella Rodríguez Hernández Secretaria General del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, delegada por el Ministro de Comercio, Industria y Turismo.</p>	<p>Vacante Suplente indicado por el Ministro de Comercio, Industria y Turismo.</p>	<p>Dr. Andrea Catalina Lasso Ruales Asesora Jurídica del Ministro de Comercio, Industria y Turismo, delegada por el Ministro de Comercio, Industria y Turismo.</p>	<p>Dr. Carlos Ernesto Escobar Vargas Suplente indicado por el Ministro de Comercio, Industria y Turismo.</p>
<p>Dr. Camilo Barco Muñoz Director General de Participaciones Estatales, delegado por el Ministro de Hacienda y Crédito Público.</p>	<p>Dra. María Inés Agudelo Valencia Suplente indicada por el Ministro de Hacienda y Crédito Público.</p>	<p>Dr. César Augusto Arias Hernández Director General de Crédito Público y Tesoro Nacional, delegado por el Ministro de Hacienda y Crédito Público.</p>	<p>Dra. María Inés Agudelo Valencia Suplente indicado por el Ministro de Hacienda y Crédito Público.</p>
<p>Dr. Carlos Quintero Rocaniz Asesor empresarial, designado por la Asamblea General de Accionistas.</p>	<p>Dr. Mauricio Vega Lemus Gerente General Autopistas del Café, designado por la Asamblea General de Accionistas.</p>	<p>Dr. Roberto Arango Delgado Designado por la Asamblea General de Accionistas.</p>	<p>Dr. Oswald Loewy Designado por la Asamblea General de Accionistas.</p>
<p>Dr. Augusto López Valencia Representante del sector privado, designado por el Presidente de la República.</p>	<p>Dr. Carlos Alberto Garay Salamanca Suplente representante del sector privado, designado por el Presidente de la República.</p>	<p>Dr. Augusto López Valencia Representante del sector privado, designado por el Presidente de la República.</p>	<p>Dr. Carlos Alberto Garay Salamanca Suplente representante del sector privado, designado por el Presidente de la República.</p>
<p>Dr. Guillermo Valencia Jaramillo Representante del sector privado, elegido por las asociaciones de exportadores.</p>	<p>Dr. Luis Gustavo Flórez Enciso Presidente Ejecutivo de ACICAM, representante del sector privado, elegido por las asociaciones de exportadores.</p>	<p>Vacante Representante del sector privado, elegido por las asociaciones de exportadores.</p>	<p>Dr. Luis Gustavo Flórez Enciso Presidente Ejecutivo de ACICAM, representante del sector privado, elegido por las asociaciones de exportadores.</p>

Consulte el Informe Anual de Gobierno Corporativo en el enlace <https://www.bancoldex.com/sobre-bancoldex/quienes-somos/gobierno-corporativo/informes-de-gobierno-corporativo-617>

La Junta Directiva ha constituido comités de apoyo especializados que actúan como órganos de estudio sobre materias específicas, con un reglamento de funcionamiento propio y la capacidad de presentar recomendaciones. La composición de los comités de apoyo tiene en cuenta los perfiles, conocimientos y experiencia y profesión de los miembros.

Durante 2018 y 2019 la Junta Directiva contó con los siguientes comités de apoyo:

Comités de apoyo de la Junta Directiva

Comité de Gobierno Corporativo, Nominaciones y Retribuciones:

Apoya a la Junta Directiva para asegurar el cumplimiento de las prácticas de buen gobierno adoptadas por el Banco y

las disposiciones contenidas en su Código de Buen Gobierno, así como asesorarla en la implementación de buenas prácticas corporativas. También apoya a la Junta Directiva en el ejercicio de sus funciones de carácter decisorio o de asesoramiento asociadas a las materias de nombramientos y remuneración.

Comité de Auditoría:

Apoya a la Junta Directiva en su función de supervisión mediante la evaluación de los procedimientos contables, el relacionamiento con el Revisor Fiscal y, en general, la revisión del Sistema de Control Interno.

Comité de Administración de Riesgos:

Tiene el objetivo de apoyar a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus responsabilidades de supervisión en relación con la gestión de riesgos.

Comité de Crédito Externo:

Asiste a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus responsabilidades de aprobaciones de límites y operaciones de crédito.

¿Dónde estamos?

GRI 102-3; GRI 102-4

Nuestra sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá D.C.

Nuestras operaciones se desarrollan en Colombia. Tenemos oficinas de representación comercial ubicadas Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira y Bucaramanga, y presencia comercial en Manizales, Armenia, San Andrés, Pasto, Neiva, Ibagué, Villavicencio y Tunja.

Contamos con una red de bancos corresponsales internacionales disponibles para apoyar negocios de comercio exterior ubicados en Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Honduras, Holanda, Inglaterra, Japón, México, Panamá, Perú, República Dominicana, Suiza, entre otros.

¿Cómo operamos?

GRI 102-9

Funcionamos principalmente como un banco de segundo piso. Es decir que, cuando un empresario solicita un crédito a una entidad financiera o a una entidad orientada al crédito microempresarial, este puede solicitarle a Bancóldex los recursos que dicho empresario requiere en condiciones más favorables. Bancóldex los entrega a la entidad financiera o intermediario financiero y este a su vez al empresario.

Bancóldex en cifras 2018 - 2019

GRI 102-7

Tamaño de la organización ● 2018 ● 2019

Número total de empleados

283

283

Número total de operaciones*

14 ciudades en el país

Cifras financieras

Ingresos netos
2,38 billones
Cartera total
6,52 billones
Activo
8,42 billones
Pasivo
6,92 billones
Patrimonio
1,50 billones
Utilidad neta
107.633 millones

Ingresos netos
2.20 billones
Cartera total
6,69 billones
Activo
8,55 billones
Pasivo
6,98 billones
Patrimonio
1,57 billones
Utilidad neta
126.834 millones

Desembolsos

COP 4,81 billones que beneficiaron a más de **111.000** empresas

COP 5,4 billones que beneficiaron a más de **100.000** empresas

*El número total de operaciones para Bancóldex se entiende como el número de ciudades en el que tenemos oficinas, presencia y representantes comerciales.

Nuestro equipo de trabajo

GRI 102-8

Contamos con un talento humano diverso y comprometido que impulsa la consecución de nuestros objetivos.

Empleados por contrato laboral y por sexo

● Término fijo ● Término indefinido

	2017	2018	2019
Femenino	● 4* ● 166**	● 0 ● 158	● 0 ● 158
Masculino	● 3 ● 126	● 1 ● 124	● 1 ● 124
Totales	299***	283***	283***

*Término fijo / **Término indefinido.

***Incluye 19 empleados del Programa de Inversión

Empleados por contrato laboral y por región

■ Término fijo ■ Término indefinido □ Total

Región	2018		2019			
Bogotá D.C	1	254	255	1	253	254
Medellín	0	5	5	0	5	5
Cali	0	5	5	0	4	4
Barranquilla	0	4	4	0	5	5
Pereira	0	3	3	0	3	3
Bucaramanga	0	4	4	0	4	4
Manizales	0	1	1	0	1	1
Armenia	0	1	1	0	1	1
San Andrés	0	1	1	0	1	1
Pasto	0	1	1	0	1	1
Neiva	0	0	0	0	1	1
Ibagué	0	1	1	0	1	1
Villavicencio	0	1	1	0	1	1
Tunja	0	1	1	0	1	1
Total	1	282	283	1	282	283

4.1 Nuestra orientación estratégica

Como se mencionó en líneas anteriores, en diciembre de 2018 se formalizó por parte de la Junta Directiva el ejercicio de planeación llevado a cabo por la Administración del Banco y los miembros de su Junta Directiva en el que se determinaron las líneas generales la actuación de Bancóldex en el mediano y largo plazo.

Como punto de partida, se ratificó que **somos el banco de desarrollo empresarial de Colombia que apoya la transformación productiva del país con énfasis en las Mipymes, impulsa las exportaciones y promueve la sostenibilidad ambiental y la economía creativa, como un instrumento de política pública del Gobierno Nacional.**

Para lo anterior, el Banco planteó una estrategia dirigida a 4 focos de atención:

BANCOLDEX Estrategia



1. **Apoyamos la productividad y competitividad de las Mipymes.**
Promover la transformación productiva de las Mipymes por medio de dos instrumentos: financieros tales como créditos y no financieros como capacitación, consultoría e información.
2. **Financiamos el comercio exterior y la internacionalización del sector empresarial.**
Impulsar las exportaciones no minero energéticas mediante la financiación al sector exportador.
3. **Financiamos el crecimiento verde y la economía creativa de Colombia.**
Promover la sostenibilidad ambiental mediante la financiación para impulsar el crecimiento verde y la mitigación y adaptación al cambio climático, así como impulsar la economía creativa en Colombia, la cual constituye un motor para el desarrollo del país.
4. **Actuamos como instrumento de política pública para el tejido empresarial colombiano.**
Como instrumento de política pública del Gobierno colombiano, Bancóldex acompañará los lineamientos que señale el Gobierno para fomentar la productividad y la competitividad de las empresas.

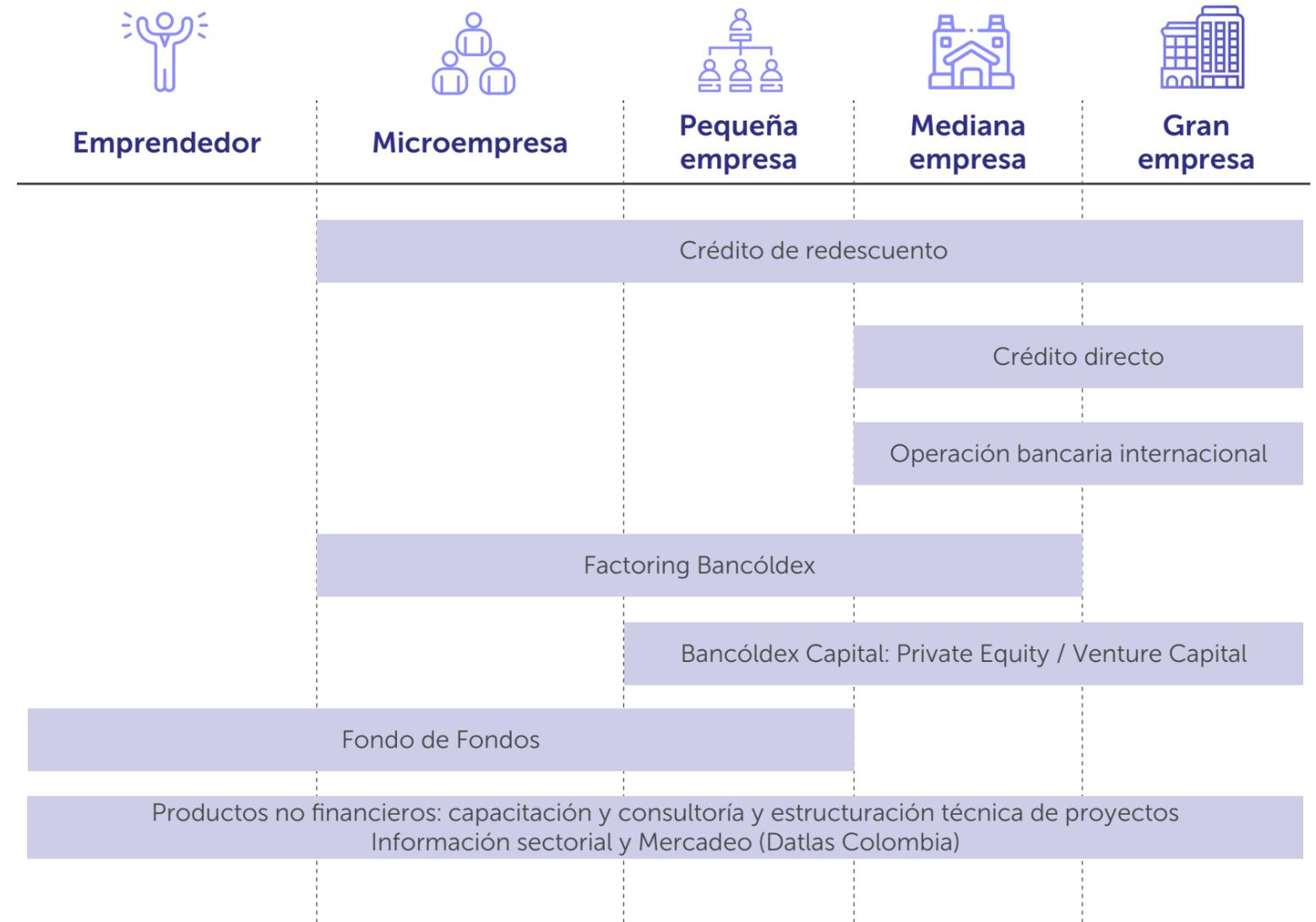
4.2. Portafolio para el desarrollo empresarial

GRI 102-2

Como banco de desarrollo, ofrecemos productos y servicios financieros y no financieros para los diferentes tipos de empresas y sus respectivas circunstancias de crecimiento.

Entre estos productos se encuentran:

- Crédito de redescuento
- Crédito directo
- Descuento de facturas
 - Liquidex- Tradicional
 - Cadenas Productivas
- Bancóldex capital: Private Equity/Venture Capital
- Operación bancaria internacional
- Crédito comprador, proveedor y corresponsal
- Descuento de documentos
- Productos no financieros:
 - Capacitación y consultoría
 - Estructuración técnica de proyectos
 - Información sectorial y de mercado (DATLAS COLOMBIA)



Nuestra gestión del año 2018 y 2019 es evaluada mediante los siguientes indicadores:

Desembolsos por producto – cifras expresadas en millones

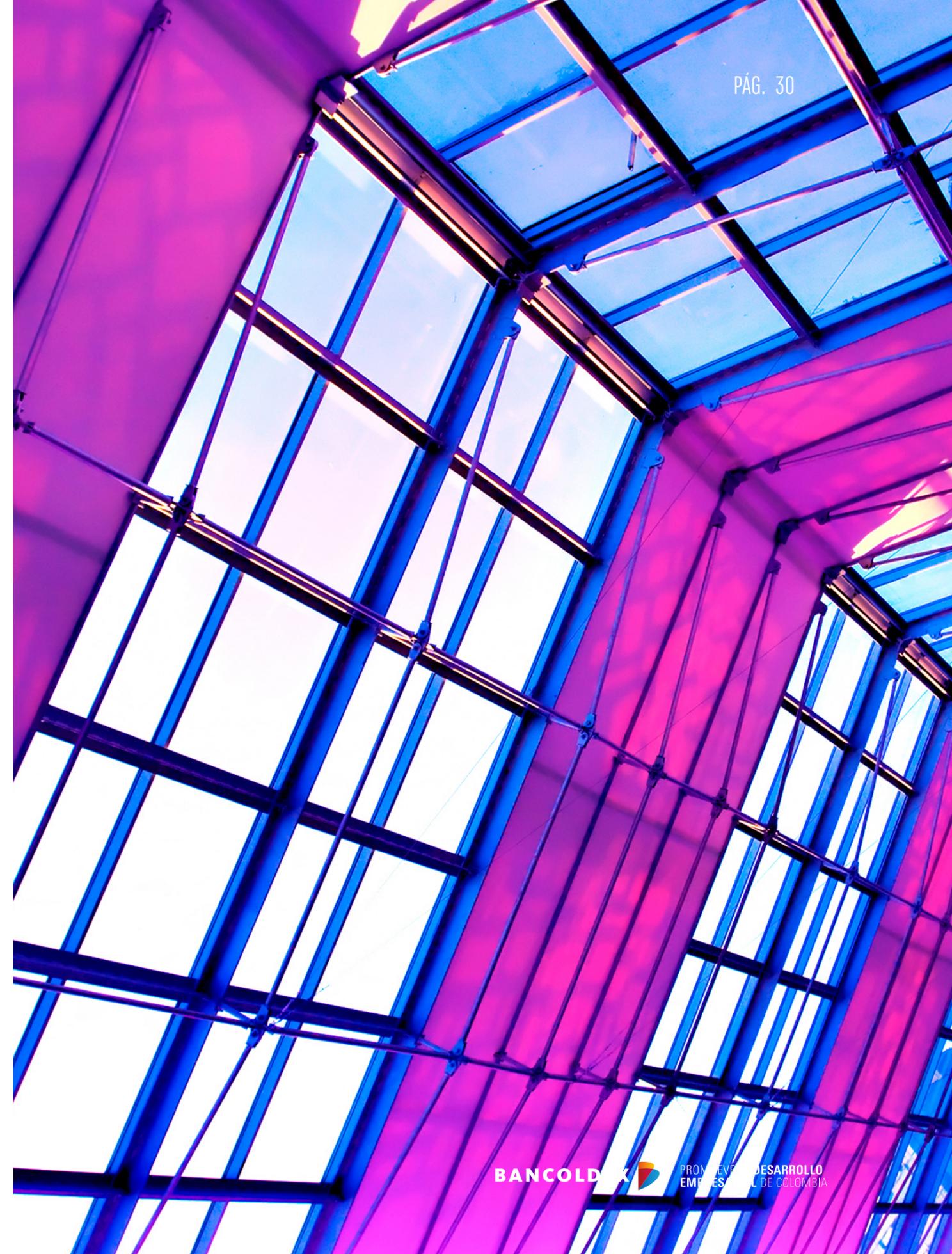
Categoría de Producto	Suma de Desembolso Total Reexpresado		Variación
	2018	2019	
COMEX	482.211.462.450,70	561.476.252.708,06	16,44%
CRED. DIRECTO EMPRESAS	-	116.106.736.087,00	
CRED. MICROFINANCIERAS	590.836.721.329,00	527.900.893.970,00	-10,65%
CRED, INTERBANCARIO	571.112.673.162,32	1.116.244.667.384,03	95,45%
LIQUIDEX TOTAL	145.877.864.907,10	144.001.312.681,84	-1,29%
REDESCUENTO Y LEASING	3.025.353.865.716,57	2.898.415.504.542,37	-4,20%
Total	4.815.392.587.565,69	5.364.145.367.373,30	11,40%

En el 2019

los desembolsos totales del Banco se incrementaron

 **12%**

con respecto al año anterior, debido a la gestión comercial con los bancos corresponsales del exterior y el ajuste de las políticas para dinamizar las operaciones de trade y de capital de trabajo en Sur y Centro América. Adicionalmente, durante 2019 se desembolsaron los primeros créditos directos a empresas.

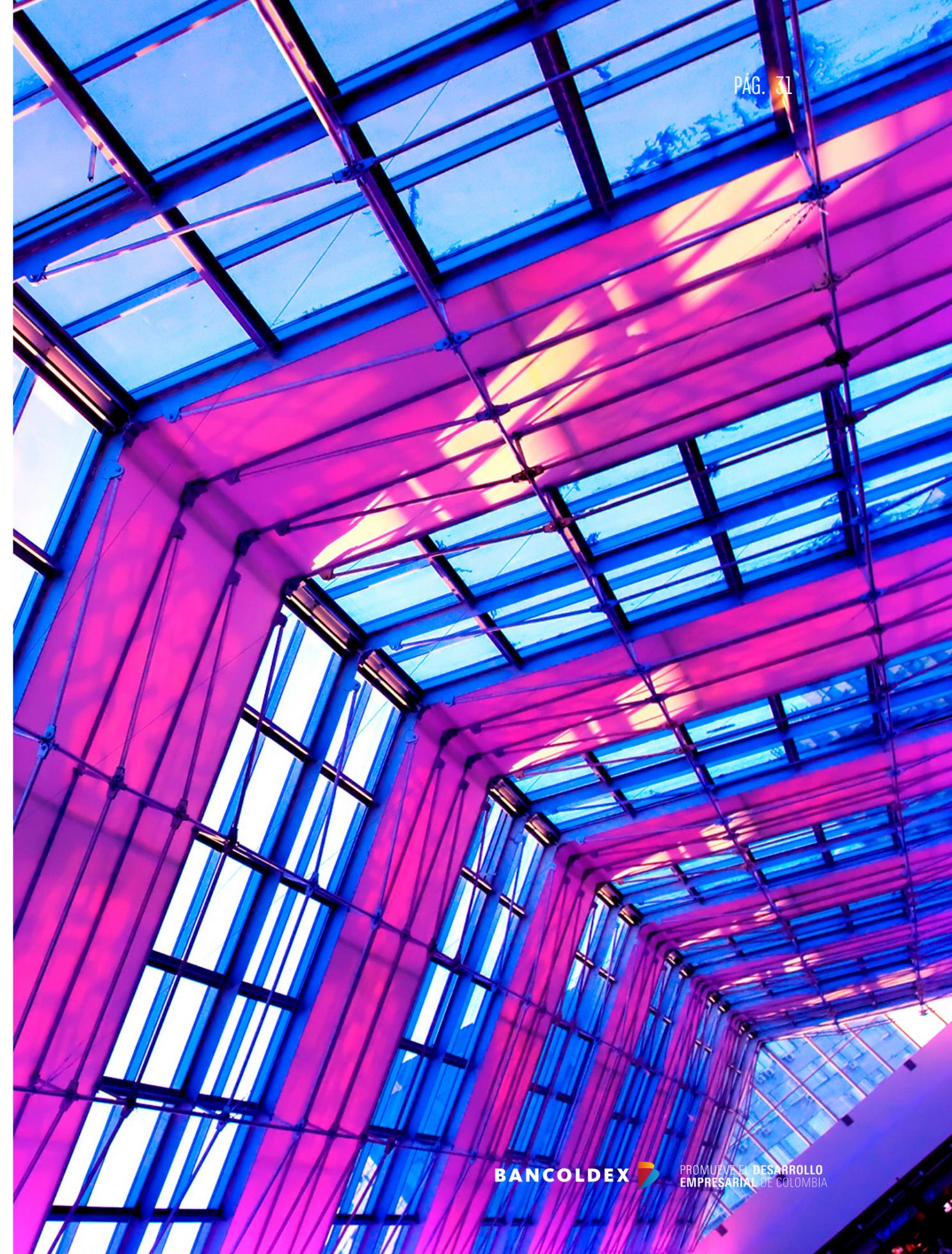


Desembolsos por región – cifras expresadas en millones

G4 FS6

Región origen beneficiario	Suma de desembolso total reexpresado		Variación
	2018	2019	
EXTERIOR	520.254.981.532,31	932.412.921.905,60	79,22%
REGION ATLANTICO	512.758.230.605,59	315.141.827.929,88	-38,54%
REGION BOGOTA CENTRO	1.900.074.934.096,80	2.380.948.797.794,07	25,31%
REGION SANTANDERES	347.250.797.819,57	335.694.253.025,62	-3,33%
REGION VALLE	630.577.998.497,99	639.566.852.192,96	1,43%
REGION EJE CAFETERO	183.871.846.796,55	203.110.857.008,37	10,46%
REGION ANTIOQUIA	720.603.798.216,88	557.269.857.516,80	-22,67%
Total	4.815.392.587.565,69	5.364.145.367.373,30	11,40%

En regionales como Antioquia, Atlántico y Santander, la reducción de los desembolsos obedece principalmente a una menor colocación en operaciones de redescuento de modalidades tradicionales, reducción que no alcanzó a ser compensada con el redescuento de operaciones de cupos especiales de crédito o con desembolsos de otros productos del portafolio. Caso contrario se refleja en la Regional Bogotá, en donde se logró, en las operaciones de redescuento, una mayor participación de las modalidades tradicionales y adicionalmente un crecimiento importante en operaciones de Comercio Exterior.



Desembolsos por tamaño de empresa- cifras expresadas en millones

G4 FS6

En el 2019, hubo una reducción de los desembolsos dirigidos a las micros, pequeñas y medianas empresas, lo cual obedece a que durante el año 2018 hubo una mayor disponibilidad de cupos especiales de crédito para este segmento empresarial.

Tamaño Activos en Desembolso	Categoría de Producto	Suma de Desembolso Total Reexpresado		Variación
		2018	2019	
Grande	COMEX	392.577.538.237	492.366.407.489	25,42%
	CRED. DIRECTO EMPRESAS	0	5.200.120.134	
	CRED, INTERBANCARIO	0	6.996.490.173	
	LIQUIDEX TOTAL	2.210.593	0	-100,00%
	REDESCUENTO Y LEASING	764.864.844.638	827.019.915.202	8,13%
Subtotal		1.157.444.593.468	1.331.582.932.998	15,05%
Mediana	COMEX	5.246.810.439	4.977.352.754	-5,14%
	CRED. MICROFINANCIERAS	0	526.000.000	
	LIQUIDEX TOTAL	1.047.591	0	-100,00%
	REDESCUENTO Y LEASING	889.070.408.501	710.032.300.826	-20,14%
Subtotal		894.318.266.530	715.535.653.580	-19,99%
Pequeña	COMEX	426.976.288	779.155.343	82,48%
	CRED. MICROFINANCIERAS	12.500.000.000	10.331.793.302	-17,35%
	LIQUIDEX TOTAL	24.340.847	0	-100,00%
	REDESCUENTO Y LEASING	911.842.118.633	769.179.117.790	-15,65%
Subtotal		924.793.435.768	780.290.066.435	-15,63%
Microempresa	COMEX	135.164.340	990.601.173	632,89%
	CRED. MICROFINANCIERAS	544.490.189.117	375.389.119.340	-31,06%
	CRED, INTERBANCARIO	4.954.057.500	178.282.592	-96,40%
	LIQUIDEX TOTAL	24.346.489	5.972.166.415	24429,89%
	REDESCUENTO Y LEASING	389.770.319.584	345.383.656.054	-11,39%
Subtotal		939.374.077.030	727.913.825.575	-22,51%

Otros (desembolsos a intermediarios financieros en el exterior o a entidades orientadas al microcrédito empresarial, mientras no estén legalizadas)	COMEX	11.918.398.403	1.229.780.049	-89,68%
	CRED. DIRECTO EMPRESAS	0	110.906.615.953	
	CRED. MICROFINANCIERAS	33.119.962.212	137.653.981.328	
	CRED, INTERBANCARIO	566.158.615.662	1.108.523.079.559	95,80%
	REDESCUENTO Y LEASING	69.806.174.361	228.726.904.924	
Subtotal		681.003.150.638	1.337.249.984.483	96,36%
Sin clasificación disponible	COMEX	71.906.574.744	61.132.955.901	-14,98%
	CRED. MICROFINANCIERAS	726.570.000	4.000.000.000	
	CRED, INTERBANCARIO	0	546.815.060	
	LIQUIDEX TOTAL	145.825.919.387	138.029.146.267	-5,35%
	REDESCUENTO Y LEASING	0	18.073.609.746	
Subtotal		218.459.064.131	221.782.526.973	1,52%
Total		4.815.392.587.566	5.364.145.367.373	11,40%

Sector	Suma de Desembolso Total Reexpresado		Variación
	2018	2019	
Actividades administrativas y de apoyo de oficina	10.995.962.154,00	11.027.616.785	0,3%
Actividades arquitectura e ing.; ensayos, análisis técnicos	45.170.433.661,54	54.051.923.208	19,7%
Actividades aux. de las actividades de servicios financieros	4.198.507.919,00	4.155.062.965	-1,0%
Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	3.142.911.888,00	7.883.393.487	150,8%
Actividades de age. de viajes y operadores turísticos	12.163.926.093,80	7.546.138.031	-38,0%
Actividades de alojamiento	54.010.132.983,00	50.600.425.223	-6,3%
Actividades de alquiler y arrendamiento	32.294.727.278,58	16.758.802.592	-48,1%
Actividades de asistencia social sin alojamiento	472.075.577,00	209.894.136	-55,5%
Actividades de asociaciones	60.969.996.732,00	28.498.904.383	-53,3%
Actividades de atención de la salud humana	100.785.722.161,00	56.626.751.010	-43,8%

Actividades de atención en instituciones	270.027.835,00	448.243.154	66,0%
Actividades de bibliotecas, archivos, museos, activ. cultura	99.224.033,00	583.364.320	487,9%
Actividades de edición	2.370.583.161,00	2.546.232.589	7,4%
Actividades de empleo	7.540.570.422,00	4.355.916.006	-42,2%
Actividades de juegos de azar y apuestas	1.228.805.997,00	310.503.196	-74,7%
Actividades de ofic. principales; actividades de consultoría	17.862.695.423,20	12.037.251.272	-32,6%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	80.000.000,00	661.107.000	726,4%
Actividades deportivas, de esparcimiento y recreativas	6.155.420.881,00	5.491.957.555	-10,8%
Actividades de programación y transmisión	744.570.943,00	206.593.262.440	27646,6%
Actividades descontaminación y otros servicios	1.626.638.588,00	1.775.644.970	9,2%
Actividades de seguridad e investigación	8.421.462.405,00	6.156.893.295	-26,9%
Actividades de servicio de comidas y bebidas	77.882.772.481,00	63.431.902.157	-18,6%

Actividades de servicios a edificios y de paisajismo	10.448.150.023,00	3.865.682.113	-63,0%
Actividades de servicios de información	4.233.497.287,00	3.672.782.429	-13,2%
Actividades especializadas de construcción	49.589.782.432,92	39.355.832.814	-20,6%
Actividades Hogares como empleadores de personal doméstico	326.797.950,00	193.033.675	-40,9%
Actividades inmobiliarias	41.344.466.654,00	40.495.688.456	-2,1%
Actividades jurídicas y de contabilidad	7.488.988.668,00	7.131.250.249	-4,8%
Actividades no diferenciadas de hogares como productores	256.425.798,00	142.650.532	-44,4%
Actividades postales y de mensajería	1.596.242.762,00	1.032.209.111	-35,3%
Actividades prod. cine, videos, tv, sonido, música	39.031.730.702,00	8.915.628.263	-77,2%
Actividades serv. financieros, exc. seguros-fondos pension	809.927.375.434,98	1.569.882.308.701	93,8%
Actividades veterinarias	1.499.386.420,00	1.740.807.979	16,1%
Administración pública y defensa; planes seguridad social	2.584.838.323,00	700.522.137	-72,9%

Agricultura, ganadería, caza y servicios conexos	122.845.930.345,56	82.541.054.496	-32,8%
Almacenamiento y actividades apoyo al transporte	14.345.048.682,00	15.856.838.666	10,5%
Captación, tratamiento y distribución de agua	13.444.353.373,00	528.061.427	-96,1%
Comercio al por mayor excepto vehículos	491.468.009.094,50	434.988.995.620	-11,5%
Comercio al por mayor-menor; reparación vehículos	227.696.114.505,22	247.035.271.968	8,5%
Comercio al por menor excepto vehículos	615.224.004.762,40	440.435.566.453	-28,4%
Construcción de edificios	59.445.735.968,09	67.923.686.423	14,3%
Elaboración de bebidas	4.479.357.853,31	3.869.972.230	-13,6%
Elaboración de productos alimenticios	211.552.615.052,72	155.142.585.766	-26,7%
Elaboración de productos de tabaco	26.224.084,00	2.974.660	-88,7%
Enseñanza	31.566.414.528,00	29.758.713.780	-5,7%
Evacuación de aguas residuales	274.812.516,00	336.450.000	22,4%
Explotación de otras minas y canteras	7.373.294.054,00	14.879.560.488	101,8%

Extracción de carbón de piedra y lignito	4.128.456.621,00	4.197.245.558	1,7%
Extracción de minerales metalíferos	16.244.308.248,00	13.548.027	-99,9%
Extracción de petróleo crudo y gas natural	350.000.000,00	0	-100,0%
Fabricación coque y prod. refinación de petróleo	2.660.260.875,00	3.775.184.448	41,9%
Fabricación de equipo eléctrico	41.355.046.849,28	26.122.182.767	-36,8%
Fabricación de maquinaria y equipo n.c.p.	7.746.873.797,39	7.755.824.097	0,1%
Fabricación de metales comunes	9.630.509.677,31	7.881.488.262	-18,2%
Fabricación de muebles	21.119.956.257,61	12.976.811.650	-38,6%
Fabricación de otro equipo de transporte	7.260.405.029,20	33.104.703.259	356,0%
Fabricación de papel y de productos de papel	76.265.223.183,73	70.093.540.649	-8,1%
Fabricación de prendas de vestir	112.132.653.291,48	139.498.191.205	24,4%
Fabricación de productos de caucho y de plástico	90.385.410.805,33	51.880.871.126	-42,6%
Fabricación de productos farmacéuticos	30.675.437.262,77	9.023.196.938	-70,6%

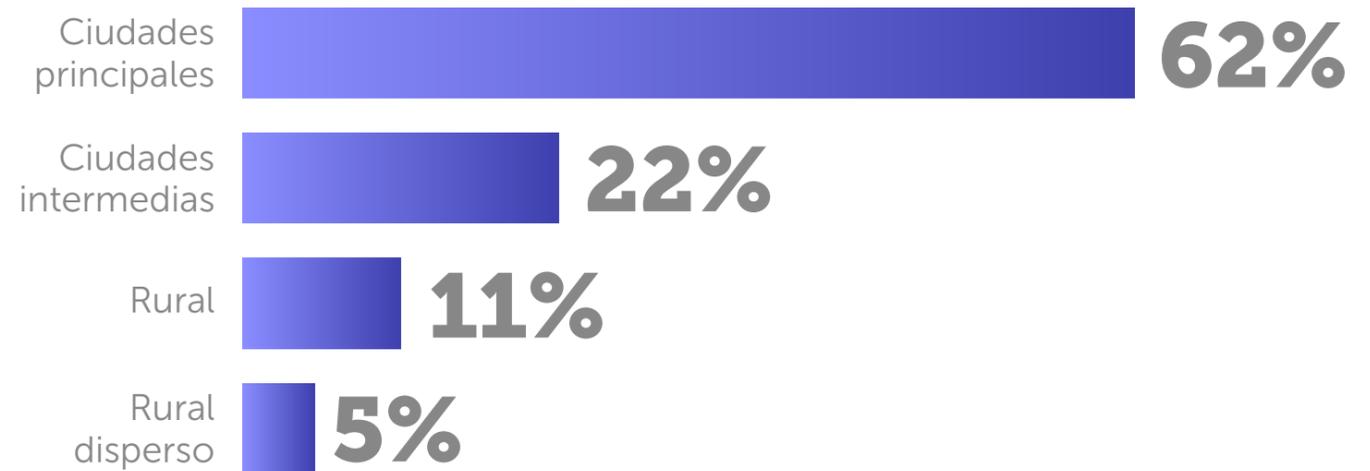
Fabricación de productos textiles	53.065.090.476,91	45.108.971.156	-15,0%
Fabricación de sustancias y productos químicos	111.852.336.891,82	139.742.452.006	24,9%
Fabricación otros productos minerales no metálicos	27.609.745.987,25	138.589.406.583	402,0%
Fabricación prod. informática, electrónica, óptica	6.070.978.546,00	1.865.958.047	-69,3%
Fabricación productos de cuero y productos conexos	37.448.332.227,48	23.000.321.577	-38,6%
Fabricación productos de metal excepto maq.-equipo	76.253.141.364,35	40.131.758.344	-47,4%
Fabricación veh. Automotor., remolques-semirremol.	204.411.190.607,76	235.260.006.066	15,1%
Impresión y reproducción de grabaciones	21.810.523.507,31	27.240.691.291	24,9%
Investigación científica y desarrollo	1.050.865.830,80	714.505.549	-32,0%
Obras de ingeniería civil	94.035.341.542,04	78.325.609.627	-16,7%
Otras actividades de servicios personales	57.871.025.375,00	35.102.020.856	-39,3%
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	28.518.773.435,15	24.378.075.019	-14,5%
Otras industrias manufactureras	21.635.099.082,24	19.396.332.997	-10,3%

Pesca y acuicultura	6.387.152.894,64	2.807.821.252	-56,0%
Prod. madera, prod. madera y corcho, exc. muebles	11.380.471.660,95	9.110.171.192	-19,9%
Programación informática, consultoría, activ conexas	18.029.338.377,57	31.448.136.550	74,4%
Publicidad y estudios de mercado	13.197.597.886,88	13.384.710.802	1,4%
Recogida, tratamiento y eliminación de desechos	7.127.506.246,33	5.992.521.268	-15,9%
Reparación e instalación de maquinaria y equipo	22.729.665.383,60	18.158.312.839	-20,1%
Reparación ordenadores, efectos personales, enseres domésticos	6.224.738.443,80	2.484.255.547	-60,1%
Seguros, reaseguros, fondos de pensiones, exc. segur. social	924.086.934,00	932.370.021	0,9%
Servicios de apoyo explotación de minas y canteras	8.502.578.396,00	6.677.208.610	-21,5%
Silvicultura y extracción de madera	2.685.523.427,00	675.069.984	-74,9%

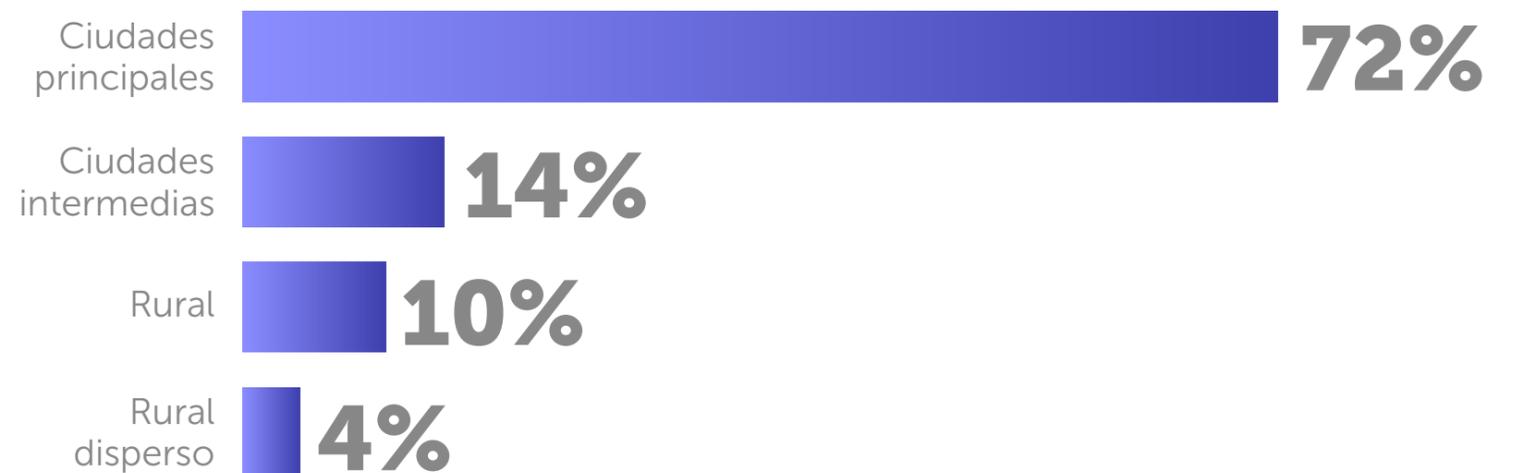
Suministro de electricidad, gas, vapor-aire acond.	37.724.406.719,00	84.603.435.752	124,3%
Telecomunicaciones	23.424.721.291,57	19.365.038.538	-17,3%
Transporte por vía acuática	1.833.904.728,00	2.586.888.887	41,1%
Transporte por vía aérea	2.439.209.168,00	1.517.042.752	-37,8%
Transporte vía terrestre y transporte por tuberías	274.637.933.345,32	277.044.168.065	0,9%
Total	4.815.392.587.565,69	5.364.145.367.373	11,4%

Los desembolsos señalados corresponden en un 62% a ciudades principales, un 22% a ciudades intermedias, 11% a rural y un 5% a rural disperso durante el año 2018. Por otro lado, para el año 2019 los desembolsos corresponden en un 72% a ciudades principales, 14% a ciudades intermedias, 10% a rural y un 4% a rural disperso.

Desembolsos 2018:



Desembolsos 2019:



4.3. Bancóldex al servicio de la política pública

De acuerdo con las disposiciones del documento CONPES 3927 expedido por el Consejo Nacional de Política Económica y Social el 23 de mayo de 2018, denominado Estrategia de gestión del portafolio de empresas y participaciones accionarias de la Nación, Bancóldex hace parte del grupo de empresas del Estado dedicadas a desarrollar objetivos de política pública, lo cual implica que debemos corregir ineficiencias y externalidades de mercado y maximizar el bienestar social manteniendo el tejido empresarial colombiano.

Así pues, somos un catalizador de política pública y aportamos a su cumplimiento a través de nuestros productos y servicios. Acompañamos los lineamientos del Gobierno destinados a fomentar el crecimiento empresarial y aumentar la productividad y la competitividad. Además, reci-

bimos aportes provenientes del Gobierno Nacional y de los entes territoriales para realizar intervenciones en condiciones financieras aún más favorables para los empresarios, con el fin de cubrir el diferencial de tasa y ofrecer cupos especiales de crédito para las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas en propósitos específicos.

Como entidad vinculada al sector Comercio, Industria y Turismo, **Bancóldex participó en el diseño del Plan Estratégico Sectorial PES 2019-2022, cuyos objetivos son: generar mayores niveles de productividad y competitividad, aprovechar mejor los mercados externos para potenciar la oferta exportable, atraer un mayor nivel de inversión extranjera directa no minero energética y potenciar los distintos segmentos de la economía naranja y del turismo en particular.**

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, Bancóldex participa con dos indicadores: número de pequeñas y medianas empresas beneficiarias de productos financieros de Bancóldex y valor de los compromisos de inversión en fondos de capital de riesgo. Estos indicadores hacen parte del Pacto II: Pacto por el emprendimiento, la formalización y la

productividad.

Por último, Bancóldex ha participado en el diseño y ejecución de diferentes documentos CONPES, entre los cuales se encuentran:

- CONPES 3866 de 2016:
Política de desarrollo productivo.
- CONPES 3934 de 2018:
Política de crecimiento verde.
- CONPES 3957 de 2019:
Política nacional de laboratorios: prioridades para mejorar el cumplimiento de estándares de calidad.
- CONPES 3963 de 2019:
Política para la modernización del sector transporte automotor de carga.
- CONPES 3975 de 2019:
Política nacional para la transformación digital e inteligencia artificial.

El seguimiento y reporte de los compromisos descritos anteriormente, se realiza a través de la formulación de indicadores que son reportados con la periodicidad definida en cada uno de ellos.

Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019
Plan Estratégico Sectorial MINCIT Desembolsos para aumentar la productividad de las microempresas	Durante la vigencia 2018, Bancóldex desembolsó créditos por COP 880.355 millones, cumpliendo la meta del año en 163%.	En el año se desembolsaron COP 880.425 millones en créditos dirigidos a las microempresas, registrando un 91% de cumplimiento en la meta del año.
Plan Nacional de Desarrollo Compromisos de inversión en Fondos de Capital Privado y Emprendedor	En el año se comprometieron recursos por COP 183.777 millones en 14 fondos de capital, lo que permitió un cumplimiento de 145% superando ampliamente la meta establecida.	Durante 2019, se comprometieron COP 184.298 millones en 14 fondos de capital, lo que se traduce en un 93% de cumplimiento de la meta del año.
Plan Nacional de Desarrollo Número de pequeñas y medianas empresas beneficiarias de productos financieros de Bancóldex	No aplica para 2018	Durante la vigencia 2019, Bancóldex desembolsó créditos a 7.656 Pymes, cumpliendo la meta del año en 121%.
Plan Estratégico Sectorial MINCIT Desembolsos a empresas exportadoras beneficiarias de productos financieros de Bancóldex	COP 1,41 billones desembolsados a empresas que realizan operaciones de comercio exterior, con un cumplimiento del indicador de 15%.	No aplica para 2019
Plan Estratégico Sectorial MINCIT Número de Operaciones con empresas exportadoras beneficiarias de productos financieros de Bancóldex	En el año se celebraron 1.977 operaciones con exportadores, logrando cumplir la meta de 2018 en 132%.	No aplica para 2019

Además de lo anterior, a lo largo del presente informe se mostrarán diferentes iniciativas y resultados de nuestra gestión que aportan al cumplimiento de la política pública, algunos de ellos son:

- Fortalecimiento a las microempresas

- Emisión Bonos Sociales
- Emisión Bonos Naranja
- Líneas especiales para atender a sectores y/o regiones con dificultades por coyunturas económicas
- Crecimiento verde

5. NUESTRO IMPACTO COMO BANCO DE DESARROLLO

5.1. Inserción productiva e inclusión financiera

Apoyamos a las micros y pequeñas empresas con líneas de crédito de segundo piso y creamos condiciones de mercado para que cada vez más intermediarios financieros no tradicionales se interesen por financiar a este segmento.

Atendemos de manera especial y diferenciada a las microempresas, entendiendo que estas pueden estar localizadas en regiones y contextos socioeconómicos diferentes, siendo necesaria la creación de instrumentos especiales y diferenciados para su atención. **Teniendo en cuenta lo anterior, el Banco fortalece la atención de este segmento de empresas a través de intermediarios especializados para generar mejores condiciones de acceso financiero y acompañamiento y así contribuir a su transformación en unidades de valor productivas viables y con capacidad de crecimiento.**

Específicamente, el Departamento de Microfinanzas de Bancóldex se enfoca en llegar a las microempresas a través de entidades especializadas en microfinanzas, **alcanzando un universo cercano a las 100.000 unidades empresariales atendidas en 831 municipios** ubicados en las zonas urbanas, rurales y rurales dispersas, y a municipios afectados por el conflicto armado.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Banco atiende a este segmento de empresas a través de los intermediarios especializados que tienen la metodología de microfinanzas para generar condiciones de acceso financiero y acompañamiento, ofreciendo mejores condiciones que el mercado extrabancario, para contribuir a la financiación de unidades de valor productivas viables, con capacidad de crecimiento.

2018

Desembolso total del sector microempresas:

COP \$880.355 millones, de los cuales COP \$595.193 millones, a través de 115.879 operaciones, fueron colocados por la Dirección de Microfinanzas.

Cifras en millones



2019

Desembolso total del sector microempresas:

COP \$880.425 millones, de los cuales COP \$527.900 millones a través de 71.631 operaciones fueron colocados por la Dirección de Microfinanzas.

Cifras en millones



El número de operaciones a corte 2019 es ascendente toda vez que se legalizan de manera posterior por parte de las microfinancieras

Las microempresas constituyen un número importante del total de las empresas atendidas por Bancóldex.

Así entonces, generamos una oferta de crédito enfocada en cubrir las necesidades de las microempresas del país. Esta oferta está diseñada de la siguiente manera:

- **Creación de líneas de crédito** con apoyo del Gobierno Nacional, enfocadas de manera priorizada para las microempresas, garantizado que los recursos lleguen a los segmentos de mayor dificultad de acceso a crédito.
- **Creación de cupos de créditos** regionales, aunando esfuerzos con los entes territoriales para las microempresas en las regiones que enfrentan retos económicos.
- **Mantenimiento permanente** de las líneas de crédito tradicionales para la financiación de capital de trabajo y modernización de las empresas.

Sumado a lo anterior, hacemos una revisión permanente con el fin de generar aumento de límites de exposición con

las entidades especializadas en microfinanzas, así como reuniones con las entidades a nivel regional para llevar a cabo programas de fortalecimiento.

Los desembolsos de la Dirección de Microfinanzas se irrigan de la siguiente manera:

Cifras en millones de dólares				
Destino	2018		2019	
	Desembolsos	Nº operaciones	Desembolsos	Nº operaciones
Capital de trabajo	497.023	89.887	464.946	67.580
Inversión fija	128.139	25.992	62.955	4.089
Total	595.193	115.879	527.901*	100%

* La disminución en el monto de los desembolsos obedece a que en 2018 hubo una línea especializada para Microfinanzas con recursos propios que tuvo gran acogida.

La diferencia en el número de operaciones obedece a que las cifras de 2019 tienen legalizaciones pendientes de computar, esto es, las microfinancieras tienen plazo hasta el segundo semestre de 2020 para reportar el número de beneficiarios finales.

Macrosector	Desembolsos*	Nº operaciones	Desembolsos*	Nº operaciones
Comercio al por mayor-menor; reparación vehículos	250.807	45.746	163.314	2.8679
Industrias manufactureras	80.011	18.755	40.859	9.489
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	56.452	16.764	36.713	9.474
Otras actividades de servicios	44.718	7.643	44.659	5.720
Actividades de alojamiento y de servicio de comida	42.977	8.483	21.644	4.702
Transporte y almacenamiento	28.609	3.608	17.478	2.357
Actividades profesionales, científicas y técnicas	28.603	7.216	20.609	6.412
Actividades financieras y de seguros	21.158	71	155.384	354
Actividades inmobiliarias	12.669	1.446	5.345	744
Construcción	10.037	2.813	8.834	1.689
Actividades de servicios administrativos y apoyo	5.786	1.092	3.069	576
Información y comunicaciones	3.712	777	4.580	458
Enseñanza	3.301	542	1.349	307
Atención salud humana y asistencia social	2.541	295	1.693	211
Actividades artísticas, entretenimiento y recreativas	1.967	340	1.239	246
Sum. de agua; aguas residuales, desechos y desconta.	923,1	125	458,3	62
Actividades de los hogares como empleadores	292,0	91	185,9	48
Administración pública -defensa; seguridad social	287,6	10	104,1	21
Explotación de minas y canteras	218,4	50	303,9	73
Sum. de electricidad, gas, vapor, aire acondicionado	74,2	9	79,8	8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	50	3	2,3	1
Total	595.192,8	115.879	527.900,9	71.631**

* Cifras expresadas en millones de pesos

** El número de operaciones al corte diciembre de 2019, sin embargo el número es superior debido a que las legalizaciones se hacen durante 2020.

Iniciativas destacadas 2018

Acción Buenaventura

Acción Buenaventura es un proyecto que se enfocó en generar transformación productiva en tres cadenas prioritizadas en la zona: portuario-logística, turismo y cacao, mediante la aplicación de los modelos de gestión Red de Empresas Sostenibles, RedES, y el Modelo de Agro-negocios Sostenibles, MAS.

Este proyecto corresponde a un esfuerzo interinstitucional de los sectores público, privado y la academia, impulsando el desarrollo territorial a partir de la generación de nuevos modelos de negocio y la formulación de proyectos de mejoramiento con valor económico, ambiental, social y organizacional.

Los resultados evidencian 36 empresas del sector portuario, logístico y turismo que trabajaron conjuntamente por su productividad. Además, 38 productores de 3 asociaciones y 3 consejos comunitarios fortalecieron sus prácticas de producción, procesamiento y comercialización de cacao.

Igualmente, se dejó instaurada la metodología de RedES y MAS en cuatro entidades académicas entrenadas en el proceso.

Iniciativas destacadas 2019

Llevamos a cabo la consolidación del Programa de Asistencia técnica y Acompañamiento en Transformación Digital con el fin de mejorar la experiencia del usuario e impulsar el crecimiento de servicios digitales, dirigido a las entidades microfinancieras con cupo en Bancóldex.

Programa aprovechamiento de TLCs

A través de este programa buscamos que 11 compañías de diferentes ciudades del país cuenten con el acompañamiento de un experto para el aprovechamiento de oportunidades de mercado en al menos dos (2) países con los cuales Colombia tenga acuerdos comerciales (EE. UU., Unión Europea y Alianza Pacífico). Estas empresas ya se encuentran en intervención, la cual finalizará durante el primer trimestre del 2020.

Programa de crédito emprendedor

Con el apoyo de recursos de cooperación técnica del BID y con el fin de promover la ampliación de fuentes de financiación para empresas en etapa temprana, se desarrolló un piloto para que entidades financieras implementen un "Programa de Crédito Emprendedor". Este piloto se está desarrollando en tres entidades financieras (Actuar Famiempresas, Finanfuturo y Fundación Mario Santo Domingo), y ha beneficiado a **22 empresas en etapa temprana con recursos financieros y acompañamiento técnico de entidades especializadas**. Como complemento a este piloto, se dio inicio al "Programa de Crédito Emprendedor de Entidades de Apoyo al Emprendimiento", cuyo objetivo es la ampliación de canales de otorgamiento de crédito para empresas en etapa temprana. Como primera fase de este programa, se llevó a cabo un taller de fortalecimiento de capacidades de crédito contando con la inscripción de **44 entidades a nivel nacional, de las cuales fueron seleccionadas y participaron del taller 25 entidades de apoyo al emprendimiento**.

Perspectivas y cumplimiento 2019 de la Dirección de Microfinanzas

Meta proyectada para 2019	Cumplimiento 2019
Alcanzar desembolsos por aproximadamente COP \$550.000 en más de 90.000 operaciones.	Desembolsamos COP \$527.000 en 71.631 operaciones.
Mantener la red actual de entidades no vigiladas por la Superintendencia Financiera para atender de manera diferenciada las necesidades de las microempresas.	Mantuvimos la red de 66 entidades no vigiladas por la Superintendencia Financiera para atender de manera diferenciada las necesidades de las microempresas.
Gestionar con los entes territoriales para sumar esfuerzos en nuevos convenios para la creación de oferta de crédito en las regiones.	Realizamos la gestión con los entes territoriales llegando a 8 nuevos convenios para la creación de oferta de crédito en las regiones.
Vincular al menos cuatro entidades microfinancieras con tecnologías Fintech.	Vinculamos 4 entidades microfinancieras con tecnologías Fintech.
Generar una oferta y/ o convocatoria para impulsar el crecimiento de servicios digitales.	Generamos un Programa de Asistencia Técnica y Acompañamiento en Transformación Digital para mejorar la experiencia de usuario con el fin de impulsar el crecimiento de servicios digitales.
Realizar con Asomicrofinanzas un piloto para la generación de pagarés desmaterializados en su origen, con el concurso de BVC-Deceval.	Contamos con dos entidades operando con pagares digitales a través de BVC-Deceval.

Perspectivas 2020 de productividad de las Mipymes

- Esperamos desembolsar COP \$889.000 millones de pesos a las microempresas a través de su red de entidades orientadas al microempresarial, lo que permitirá atender a más de 90.000 microempresas. De estos, se espera alcanzar una meta de desembolsos del Departamento de Microfinanzas por COP 500.000 millones en más 100.000 operaciones.
- Del monto total de desembolsos por las operaciones microfinancieras, esperamos que:
 - *El 45% de los desembolsos se destinen a mujeres.*
 - *En municipios en Zonas Más Afectadas por el Conflicto (ZOMAC) y Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), se generen 10% operaciones de crédito.*
 - *El 15% de las operaciones estén dirigidas a empresas afectadas por la violencia.*



5.2. Financiamos el crecimiento verde y la economía creativa de Colombia

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3



El sector financiero, mediante las actividades y proyectos que decide financiar, tiene un impacto directo, tanto positivo como negativo, en el desarrollo sostenible. Con los productos y servicios que ofrecemos, tenemos la capacidad de incentivar prácticas productivas tanto ambiental como socialmente responsables, además de restringir el acceso a capital a sectores y actividades que no estén comprometidas con causas comunes como la protección y restauración de los ecosistemas, la lucha contra la pobreza o la construcción de equidad.

Como banco de desarrollo empresarial somos una herramienta que le permite al Gobierno Nacional implementar y cumplir políticas nacionales que propenden por la sostenibilidad, como la Política de Crecimiento Verde contenida

en el Documento CONPES 3934 expedido por el Consejo Nacional de Política Económica y Social el 10 de julio de 2018, la Política Nacional de Cambio Climático expedida por el Gobierno Nacional en 2017, entre otros instrumentos de política pública.

Buscamos posicionarnos como un protagonista que apoye una mayor dinámica de inversiones sostenibles en los sectores empresarial y financiero, con la creación de programas integrales que permitan reducir las barreras al financiamiento, buscando alianzas con actores nacionales, internacionales y multilaterales.

En este sentido, contamos con líneas de crédito que impulsan el uso de herramientas innovadoras que faciliten a las empresas la toma de decisiones sobre inversiones sostenibles. Nos enfocamos tanto en las condiciones financieras como en el desarrollo de instrumentos que permitan reducir el riesgo asociado a este tipo de inversiones, con herramientas de mercado como:

- Pólizas de cobertura en riesgo asociado al desempeño energético de las tecnologías eficientes.
- Construcción de contratos basado no solo en el precio sino también en el desempeño esperado.

- Proceso de validación técnica por parte de un tercero con experiencia.
- Conocimiento de la tecnología y su desempeño.

Además, creamos alianzas con otros actores con gran experiencia para ofrecer acompañamiento técnico que dan valor agregado a los proyectos desde su gestación hasta su implementación.

Como complemento a esta labor, el Banco participa activamente en espacios de coordinación de la gestión pública y gremial sobre sostenibilidad y cambio climático, como el Protocolo Verde de Asobancaria y el Comité de Gestión Financiera del SISCLIMA liderado por el Departamento Nacional de Planeación. De igual forma, promovemos la construcción de capacidades a todas las entidades financieras, suscitando así la financiación de más proyectos sostenibles.

Líneas de crédito verdes



En Colombia existe un gran potencial de implementar medidas de eficiencia energética, aprovechando las energías renovables como fuentes de energía de bajo costo e impacto ambiental. De igual forma, la normativa ambiental nacional promueve cada vez más el uso eficiente de los recursos naturales y la reducción de los impactos que las actividades económicas producen en el ambiente. Estas condiciones impulsan a que más empresas estén implementando proyectos y demandando recursos en condiciones especiales para la financiación de estas medidas.

Gracias a nuestra experiencia y a las alianzas que hemos consolidado, somos pioneros en la financiación de proyectos que contribuyen a una gestión ambiental responsable. Todos los años se logran consolidar nuevas oportunidades de financiamiento de proyectos verdes en Colombia, permitiendo el cumplimiento de las metas nacionales y los compromisos del Acuerdo de París.

Contamos con líneas de crédito dirigidas a las micros, pequeñas, medianas y grandes empresas de todos los sectores económicos que estén interesadas en realizar inversiones que les permitan mejorar su perfil ambiental, reduciendo el impacto que genera su actividad económica.

De igual forma, la financiación de medidas orientadas a la gestión del cambio climático enfocadas en la mitigación de gases de efecto invernadero - GEI y medidas de adaptación que permitan reducir la vulnerabilidad y aumentar la capacidad adaptativa ante eventos climáticos extremos.

La cartera verde de Bancóldex viene en crecimiento desde el año 2009, alcanzando su mayor nivel en 2019, con más de 200 operaciones y desembolsos por COP 383.000 millones, con un cumplimiento del 119% del indicador presupuestado.

Estos proyectos se financiaron con líneas de desarrollo sostenible y eficiencia energética; la línea de eficiencia energética para clínicas, hoteles y hospitales; línea de financiación a inversiones verdes y programas de implementación de energías renovables en zonas no interconectadas en Colombia.

G4 - FS8

Productos con beneficios ambientales (cifras expresadas en millones de pesos)			
Indicador	2017	2018	2019
Monto para fomentar proyectos verdes	80.246	330.000	383.000
Financiación de proyectos de mitigación del impacto ambiental	35.600	50.000	30.263
Financiación de proyectos de eficiencia energética	11.714	234.000	217.404
Financiación de proyectos de transporte sostenible	32.932	1.918	27.576
Financiación de proyectos de energías renovables	n/a	21.000	37.867

Gracias a la financiación de proyectos y nuestra cartera verde, logramos evitar 121.540 ton CO2 entre 2018 y 2019.

	2018	2019
Toneladas reducidas y evitadas de CO2	42.400 ton CO2	79.140 ton CO2



En 2018, la Junta Directiva decidió abstenerse de financiar la adquisición de vehículos que aumenten la contaminación de las ciudades por la utilización de combustibles que mantengan la generación de los gases efecto invernadero y la generación de los contaminantes atmosféricos, principalmente el material particulado asociado a la combustión del Diésel, para, en su lugar, estimular con financiación la adopción de fuentes de energía más limpias, como el gas y la electricidad.

Lo anterior, está enmarcado en la decisión del Banco de adoptar prácticas de financiación verde que conduzcan a generar una cartera enfocada a la financiación de tecnologías con los más altos estándares ambientales de acuerdo

con las mejores prácticas internacionales para el sector de transporte público urbano.

Adicionalmente, hemos logrado avanzar en el conocimiento de las necesidades de los inversionistas, por lo que las líneas de crédito ambientales han evolucionado y se han ajustado cada vez más a sus requerimientos, lo que se evidencia en un mayor consumo de los recursos ofrecidos en las líneas de crédito de Bancóldex. De igual forma, los proyectos financiados también evolucionan poco a poco, orientándose a tecnologías cada vez más eficientes y específicas a los procesos de las empresas, pasando de financiar iluminación LED a medidas enfocadas al aprovechamiento de residuos o energías renovables.

Líneas de crédito con impacto social

G4 - FS7, G4-FS14, GRI 413-2



Hemos trabajado también en la creación de líneas especiales para apoyar a regiones con dificultades por coyunturas

económicas, ambientales o sociales. Así entonces, hemos creado líneas de crédito con condiciones diferenciales para empresas en zonas de frontera, zonas afectadas por desastres naturales, víctimas del conflicto armado y población con discapacidad.

En primer lugar, Bancóldex fue el instrumento del Gobierno Nacional para mitigar el impacto que sufrió la actividad empresarial por coyunturas económicas como el paro de Buenaventura y desastres naturales como el ocurrido en Mocoa, Putumayo. En estas se obtuvieron los siguientes resultados:

2018

COP 3.850 millones

desembolsados en Buenaventura, beneficiando a 227 empresas.

COP 16.340 millones

desembolsados en Mocoa, beneficiando a 2.967 empresas.

2019

COP 130.000 millones

desembolsados a través de la línea Avanzamos, destinado a las Mipymes afectadas por el Paro Nacional.

COP 20.000 millones

desembolsamos a través de la línea especial de apoyo para la recuperación productiva del Chocó.

COP 125.000 millones

desembolsados a través de la Línea Especial MiPymes de Cauca y Nariño con el objetivo de brindar herramientas que apoyen al sector empresarial de estos departamentos a superar la crisis que afectó sus ventas con ocasión del Paro Indígena.

Línea especial de crédito para empresas en zona de frontera

En conjunto con el Gobierno Nacional y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, lanzamos líneas de crédito en condiciones especiales para apoyar al sector empresa-

rial en zonas fronterizas como la Guajira, Norte de Santander y Arauca. A partir de esto, desembolsamos:

2018

COP 7.553 millones

en la Guajira, beneficiando a 2.001 empresas.

COP 151.592 millones

en el Norte de Santander, beneficiando a 14.295 empresas.

2019

COP 100.000 millones

a través de la línea de alivio en la zona de frontera entre Colombia y Venezuela.

Línea especial de crédito para empresas de personas en condición de discapacidad.

De conformidad con lo establecido en el numeral 5º del artículo 13 de la Ley 1618 de 2013, incluimos dentro del portafolio de servicios una línea de crédito permanente denominada "Línea de crédito para empresas de personas

en condición de discapacidad", la cual está dispuesta para atender las necesidades de financiamiento de empresas de cualquier tamaño y sector económico, de personas naturales con discapacidad, o de personas jurídicas en cuyo capital social las personas con discapacidad tengan una participación igual o superior al 20%. Entre las condiciones de la línea se encuentran:

- El monto máximo por empresa es hasta COP 500 millones
- Plazo de hasta 5 años y periodo de gracia de hasta 1 año
- La tasa de redescuento será menor en 0.50% E.A a la publicada en la línea de crédito de modernización para cada plazo
- La tasa de interés al empresario es libremente negociable

Línea especial de crédito para empresas de la población víctima del conflicto

Bancóldex hace parte del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas – SNARIV, y participa de manera activa en todas las mesas de trabajo convocadas, con el fin de ser un actor vital en el posconflicto. Así, en convenio con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV, tenemos a disposición del público una línea especial de crédito de redescuento con condiciones preferentes para las empresas de víctimas del conflicto armado en Colombia, que opera los términos que establece la Ley 1448 de 2011. Con recursos del portafolio de Bancóldex también se han atendido las necesidades de financiación de la población víctima del conflicto armado.

Los resultados de 2018 fueron los siguientes:

COP 101.307 millones

Recursos de Bancóldex

Operaciones de crédito:

17.755

Departamentos:

32

COP 2.630 millones
Línea Especial de crédito

Operaciones de crédito:

80

Departamentos:

20

Línea de crédito economía naranja

Durante el 2019, Bancóldex colocó créditos por \$1,1 billones de pesos beneficiando a cerca de 24.000 empresas del sector de la economía naranja. Del total desembolsado, el 63% de los créditos fueron dirigidos a las Mipymes, principalmente de Bogotá y en los departamentos de Antioquia, Valle, Atlántico, Nariño y Cundinamarca, que concentran el 75% de los créditos.



Iniciativas destacadas 2018 y 2019

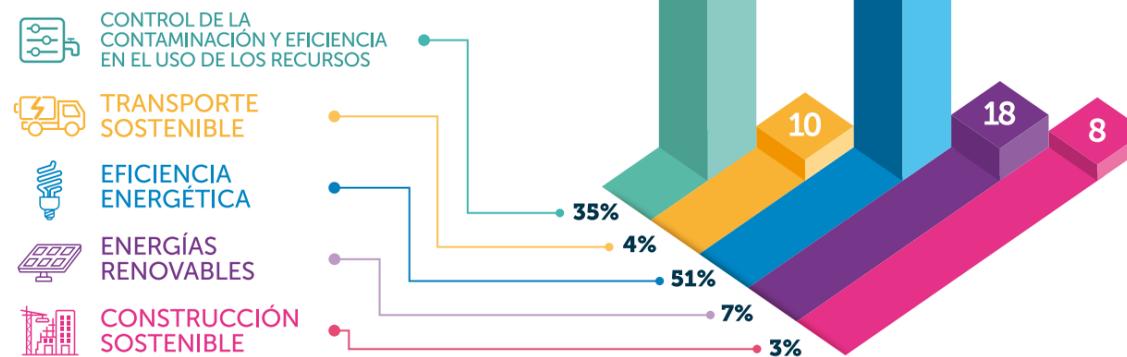
Primer reporte de Bonos Verdes

En el año 2018 publicamos el Primer Reporte de uso de recursos Bonos Verdes, donde se presentaron los resultados de la primera emisión de Bonos Verdes de Bancóldex en 2017 de acuerdo con los principios internacionales de la Guía de Procedimiento Voluntario para la Emisión de Bonos Verdes, establecido por la International Capital Market Association (ICMA).

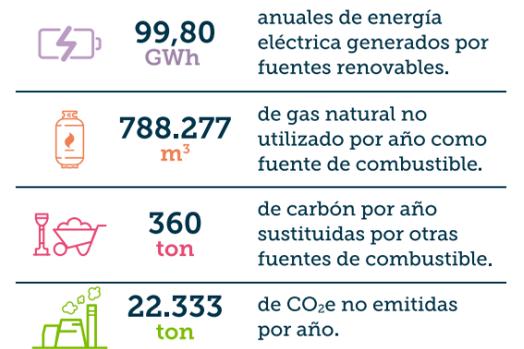
Los resultados destacados se presentan a continuación:



Distribución de los 273 proyectos:



IMPACTO DE LOS PROYECTOS FINANCIADOS POR LOS BONOS VERDES:



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Segundo reporte de Bonos Verdes

En 2019 publicamos el Segundo Reporte de uso de los recursos de Bonos Verdes y los resultados más destacados se presentan a continuación:

- 200 mil millones de pesos captados con la emisión de los Bonos, que han apalancado 1,93 veces su valor en la financiación de proyectos.
- Desde su primera emisión, se ha desembolsado un total de 385.100 millones de pesos por medio de los Bonos Verdes.

Los recursos de los Bonos Verdes han financiado:

288 proyectos desde el año 2017.



- **102 proyectos en control de la contaminación y eficiencia en el uso de recursos.**
- **10 proyectos de transporte sostenible.**
- **144 proyectos de eficiencia energética.**
- **22 proyectos de energías renovables.**
- **10 proyectos de construcción sostenible.**

A través de los Bonos Verdes, contribuimos a los siguientes ODS:



Los informes completos se pueden consultar en la página Web del Banco: enlace Quiénes Somos/Información de interés para accionistas e inversionistas/Emisiones

https://www.bancoldex.com/sites/default/files/11019_reporte_de_bonos_verdes_-_bancoldex_2018.pdf

https://www.bancoldex.com/sites/default/files/bancoldex_-_reporte_de_bonos_verdes_2019.pdf

Emisión Bonos Sociales

Los Bonos Sociales son bonos ordinarios cuyos recursos están destinados a financiar exclusivamente proyectos que resuelvan o mitiguen un problema en una población impactando positivamente a la sociedad.

Alcance de los Bonos Sociales

9000 municipios
en 32 departamentos

Los Bonos Sociales están destinados a promover:

- la generación de empleo potenciando la financiación de la micro y pequeña empresa
- el fortalecimiento y avance socioeconómico
- el acceso a servicios esenciales (ej. salud, educación, formación profesional, asistencia sanitaria, financiación y servicios financieros)
- una infraestructura básica asequible (ej. agua potable, alcantarillado, saneamiento y transporte)
- vivienda asequible
- seguridad alimenticia

Estos bonos están destinados para grupos excluidos, género o marginados; grupos vulnerables, incluyendo los que resultan de un desastre natural; personas desatendidas; personas en situación de discapacidad, inmigrantes y otras personas desplazadas y personas que viven por debajo del umbral de pobreza.

Así entonces, alineado con nuestra misión como Banco de desarrollo, **el 24 de mayo de 2018 Bancóldex emitió los Bonos Sociales Bancóldex, por valor de COP \$400.000**

millones, con una demanda que superó los COP \$1,2 billones (4,17 veces el valor ofrecido) convirtiéndose en la **primera emisión en el mercado público de valores colombiano enmarcado dentro de la temática social.** Para la preparación de esta emisión, Bancóldex recibió apoyo técnico del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de un programa de asistencia técnica financiado por La Cooperación Económica y Desarrollo (SECO).

Esta emisión tiene como objetivo principal promover la inclusión financiera a las micro y pequeñas empresas, enfocándose en el financiamiento a los negocios rurales, a las mujeres dueñas de empresas y a víctimas del conflicto armados dueñas de empresas. Al emitir bonos sociales para financiar préstamos de micro y pequeñas empresas a grupos vulnerables en Colombia, Bancóldex está promoviendo una sociedad más justa e inclusiva, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos vulnerables y apoyando el crecimiento económico al igual que ayuda a financiar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estos recursos constituyeron un impulso al mejoramiento de la oferta financiera y de las condiciones crediticias de más de 100.000 dueños de micros y pequeños negocios,

financiados a través de entidades con las que el Banco guarda una relación de cooperación encaminada hacia el logro de mayores impactos sociales.

En 2019 publicamos el Primer Reporte de uso de recursos de los Bonos Sociales y los principales resultados fueron los siguientes:

- Hemos desembolsado 769.994 millones de pesos a través de estos Bonos.
- 115.257 operaciones de crédito.
- 106.076 empresas financiadas, en donde 1.355 son pequeñas empresas con un crédito monto promedio de 111 millones de pesos; y 104.721 microempresas, con un crédito monto promedio de 5 millones de pesos.
- Hemos impactado en un 55% mujeres dueñas de negocios y un 44% hombres dueños de negocio.
- A través de 292.158 millones de pesos, hemos beneficiado a 58.227 empresas de mujeres.
- Monto promedio de crédito general: COP 6,6 millones

- Crédito plazo promedio: 3 años

A través de los Bonos Sociales, contribuimos a los siguientes ODS:



El informe completo se puede consultar en la página Web del Banco: enlace Quiénes Somos/Información de interés para accionistas e inversionistas/Emisiones

https://www.bancoldex.com/sites/default/files/1er_reporte_bonos_sociales_bancoldex.pdf

Emisión Bonos Naranja

Con el propósito de apoyar el despegue y el crecimiento de las empresas de la Economía Naranja, el 29 de noviembre de 2018, Bancóldex realizó la primera emisión y colocación del bono naranja en el mundo por COP \$400 mil millones, con una sobredemanda de COP 870 mil millones, equivalente a 2,9 veces el valor subastado.

Los recursos obtenidos a través de esta emisión serán destinados a financiar o refinanciar, vía crédito, las actividades y proyectos de las empresas vinculadas a la Economía Naranja que pertenezcan a cualquiera de estas tres categorías:

- Industrias culturales convencionales
- Creaciones funcionales, nuevos medios y software
- Artes y Patrimonio.

Para la preparación de esta emisión, Bancóldex recibió apoyo técnico del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Por otra parte, la emisión de los Bonos Naranja de Bancóldex cuenta con la verificación externa e independiente de la firma internacional de auditoría y consultoría Deloitte. En 2019, Bancóldex fue uno de los ganadores de una convocatoria del BID para llevar a cabo mediciones de impacto de los Bonos Naranja dirigidos a las empresas.

<p>Monto \$300.000 Millones <small>ampliable a \$400.000 Millones.</small></p>	<p>Fecha Emisión Noviembre 29 de 2018</p>	<p>Fecha de pago Noviembre 30 de 2018</p>
<p>Plazo 2 y 3 años</p>	<p>Indicador IBR 2 años – IPC 3 años</p>	<p>Calificación AAA (BRC Standard & Poor's)</p>

En 2019 publicamos el Primer Reporte de uso de recursos de los Bonos Naranja y los principales resultados fueron los siguientes:

Número de empresas exportadoras de bienes financiadas por año y el valor total de exportaciones de cada una (Mil USD FOC ctes. 2018=2010)			
Año corrido	Número empresas	Valor total exportado (año crédito)	Valor total exportado (08/19 - 07/19)
9/2015-8/2016	40	7.098.700	8.794.791
9/2016-8/2017	28	4.748.603	3.229.099
9/2017-8/2018	74	16.600.000	17.700.000
9/2018-7/2019	67	13.100.000	
Total	209	41.547.303	42.823.890

- 3.119 empresas beneficiadas: 1.796 personas naturales y 1.323 personas jurídicas.
- 3.866 operaciones de crédito: 57% en modernización y 43% en capital de trabajo.
- Desembolso promedio por operación: 2.239 millones de pesos.
- Los desembolsos se destinaron en un 29% a grandes empresas, 64% Pymes y 7% microempresas.
- El 14% de los bonos fueron a corto plazo, 44% a mediano plazo y 42% a largo plazo.
- El 18% de los desembolsos correspondieron a industrias

culturales convencionales; el 7% a creaciones funcionales, nuevos medios y software, y el 75% a artes y patrimonio.

A través de los Bonos Naranja, contribuimos a los siguientes ODS:



El informe completo se puede consultar en la página Web del Banco: enlace Quiénes Somos/Información de interés para accionistas e inversionistas/Emisiones

https://www.bancoldex.com/sites/default/files/bancoldex_-_reporte_de_bonos_naranja_2019.pdf

Financiación de proyectos de energías renovables no convencionales

En 2019, en conjunto con el BID, establecimos una alianza de cooperación para la financiación de proyectos de energías renovables no convencionales. Esto responde a la necesidad del Gobierno de Colombia de iniciar un pro-

ceso de transformación energética con el fin de lograr una matriz energética más diversa y resiliente.

Como resultado de esto, el Gobierno se propuso incorporar al menos 1,500 MW de energías renovables no convencionales al año 2022, razón por la cual hemos firmado con el BID un Memorando de Entendimiento para diseñar diferentes instrumentos de financiación por un monto estimado de hasta mil millones de dólares, con el fin de lograr la meta propuesta por el Gobierno.

Programa de Cooperación para el Desarrollo

En 2019, suscribimos, con el Banco de Desarrollo de Alemania – KfW, un contrato de crédito por USD 100 millones con el fin de promover proyectos de desarrollo económico sostenible, incluido un programa sectorial de energía.

A través de esta alianza buscamos fomentar la sostenibilidad en los empresarios colombianos, por medio de programas de eficiencia energética, mitigación del impacto ambiental, energías renovables y movilidad sostenible; apo-

yando el foco estratégico de crecimiento verde a Pymes y grandes empresas.

Estructuración de proyectos de desarrollo sostenible

En 2019, apoyamos a 13 empresas en la validación técnica y financiera de proyectos de desarrollo sostenible enmarcados en las siguientes líneas temáticas:

- Eficiencia energética: 2
- Valoración de residuos: 7
- Mitigación de impacto ambiental: 1
- Fuentes no convencionales de energía renovables: 1
- Construcción sostenible: 1
- Bioeconomía: 1

Para esta iniciativa se destinaron recursos del convenio con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y se desarrolló con el equipo de Bancóldex.

Estructuración de proyectos de innovación

En 2018 diseñamos y lanzamos el Programa DELTA Verde,

con el fin de acompañar la estructuración de **15 proyectos empresariales** de eficiencia energética o fuentes no convencionales de energía renovable que puedan aplicar a beneficios tributarios. En 2019 se postularon **19 empresas** a la convocatoria para selección de beneficiarios del Programa. Para esta iniciativa se destinaron recursos del convenio con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y se desarrolló con el equipo de Bancóldex.

Bancóldex ha consolidado la línea de **desarrollo sostenible y eficiencia energética** como una de las principales opciones para la financiación de proyectos que están orientados en la reducción de los impactos ambientales que se generan como consecuencia de la actividad económica de los sectores.

De esta forma, entre 2018 y 2019 se desembolsaron cerca de **COP 243.000 millones** en condiciones que le facilitan a las empresas acceder a recursos para financiar medidas orientadas en el manejo de residuos, eficiencia energética y energías renovables. De acuerdo con las necesidades de las empresas, para financiar estos proyectos se requieren condiciones financieras con plazos de hasta 10 años, la inclusión de periodo de gracia y tasas que permitan hacer el pago del crédito con los ahorros generados.



Perspectivas y cumplimiento 2019

Meta proyectada para 2019	Cumplimiento 2019
Alcanzar una financiación de COP 320.000 millones de pesos en proyectos verdes.	Financiamos COP \$383.000 millones, con un cumplimiento del 119,6%.
Desembolsar COP 230.000 millones para apoyar a las industrias de la Economía Naranja y analizar dos coinversiones en empresas culturales y creativas de Colombia con Bancóldex Capital.	Desembolsamos más de COP 1 billón a empresas de la economía creativa.

Perspectivas 2020

- Continuar trabajando para estructurar y financiar proyectos e inversiones verdes que permitan reducir los impactos negativos asociados a la actividad empresarial, gestionar el cambio climático e incrementar la participación de la cartera verde del Banco del 2 al 10% en 2 años.
- Financiar COP 710.000 millones en proyectos verdes.



6. BANCÓLDEX COMO ADMINISTRADOR DE PROGRAMAS ESPECIALES

6.1. Programa de Inversión Banca de las Oportunidades

Durante los últimos dos años, hemos alcanzado notables hitos en inclusión financiera en el país. En términos de cobertura financiera, en los años 2018 y 2019, se mantuvo la disponibilidad de por lo menos un punto de acceso en los 1.103 municipios colombianos.

Durante el año 2018, ingresaron por primera vez al sistema financiero 1,1 millones de adultos donde la principal puerta de entrada al sistema financiero sigue siendo las cuentas de ahorro: el 75% del total de adultos vinculados por primera vez al sistema financiero lo hizo con este producto, sin embargo, productos como los depósitos electrónicos y las cuentas de ahorros de trámite simplificado han empezado a ganar influencia.

Por otro lado, en septiembre de 2019* , **28,95 millones de adultos tenían al menos un producto financiero formal, lo que representa un incremento de 1,1 millones frente al mismo período del año anterior.** La cuenta de ahorro

* Cifras a septiembre de 2019. Para el periodo en que se reporta el presente Informe, la información a corte de diciembre 2019 no se encuentra disponible.

fue el producto de mayor penetración: 26,4 millones de adultos tenían este producto; seguido del crédito de consumo, incluyendo la tarjeta de crédito.

El indicador de inclusión financiera, que mide la proporción de adultos con acceso a servicios financieros formales, **pasó de 80,1% a 81,4% entre diciembre de 2017 y 2018; y entre diciembre de 2018 y septiembre** de 2019 pasó de 81,4% a 83,3%**. En los últimos cuatro años este indicador de inclusión financiera se ha incrementado significativamente, **pasando de 73,9% en 2014 a 83,3% en septiembre de 2019, que frente a la meta de 85% del cuatrienio, representa un cumplimiento del 98%**.

Con relación al total de créditos desembolsados a microempresarios por parte de los Bancos, Compañías de Financiamiento, ONG micro-crediticias y Cooperativas con actividad financiera, **a diciembre de 2018 se desembolsó un total de 2,4 millones de microcréditos por valor acumulado de COP 10,1 billones. Por su lado, durante el primer semestre de 2019***, se desembolsaron 1,17 millones de microcréditos por un monto de COP 5,21 billones.**

** Cifras a septiembre de 2019. Para el periodo en que se reporta el presente Informe, la información a corte de diciembre 2019 no se encuentra disponible.

*** Para el periodo en que se reporta el presente Informe, la información a corte de diciembre 2019 no se encuentra disponible.

Todos estos avances van en línea con el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2022, en el que se estableció como meta para los próximos cuatro años aumentar el indicador de inclusión financiera al 85%.

Iniciativas destacadas 2018 y 2019

Algunos de los proyectos estratégicos ejecutados para mejorar el acceso, uso y calidad de los servicios financieros se destacan a continuación:

Zonas de Frontera con Venezuela

Este programa se implementó desde 2016 hasta 2019 en siete departamentos de la región fronteriza, con el fin de mitigar los impactos asociados a los cierres de frontera en la población de los 57 municipios de los 7 departamentos de la frontera. Además, permitió que un segmento importante de personas accediera y utilizara servicios y productos del sector financiero. A través de esto logramos:

1. Incluir a más de 253 mil personas con productos activos en el sistema financiero.
2. Incluir financieramente, por primera vez, a 107 mil personas.
3. Capacitar masivamente a 1,9 millones de personas en

educación financiera.

4. Fortalecer, con educación financiera, a 2.866 microempresas, así como apoyar a 996 nuevos emprendimientos de producción agropecuaria, artesanías, confecciones, comercio de ropa, comidas, tiendas, comercio de productos agrícolas, y venta de agua embotellada, entre otros.
5. Realizar 164 jornadas de educación financiera en barrios populares, plazas y parques principales de los municipios, sensibilizados a través de medios masivos y cine al parque. En estas jornadas participaron más de 72 mil personas, accediendo a productos de ahorro, crédito y seguros, entre otros.
6. Cofinanciar, en el marco del proyecto, 34 nuevos puntos de acceso: 3 nuevas oficinas, 22 corresponsales bancarios y 9 asesores financieros móviles con tecnología digital.

Programa Garantías

El Programa de garantías buscar apalancar créditos dirigidos a personas afectadas por eventos o fenómenos natu-

rales como terremotos, inundaciones, deslizamientos de tierra, erupciones volcánicas, entre otros, o de las Unidades Productivas ubicadas en regiones afectadas por coyunturas extraordinarias.

A diciembre de 2019, a través de siete (7) intermediarios financieros, se han garantizado **1.017 créditos en veintiocho (28) municipios a la población de Mocoa, Puerto Asís, Putumayo, Nariño y Cauca con una colocación de COP 9.565 millones.**

Dinamización de seguros

En el marco del convenio con Fasecolda para promover los seguros inclusivos, se han fomentado diversos espacios de aprendizaje, tales como, el seminario internacional “10 años de la evolución de los seguros inclusivos” y el taller de aprendizaje de la experiencia de Pioner (Filipinas) en el desarrollo de seguros inclusivos. Estos espacios permitieron a la industria fortalecer sus conocimientos y aproximarse a las necesidades de la población para mejorar sus procesos internos, diseño de productos y el impulso a nuevos canales de acceso, como, por ejemplo, la corresponsalia de seguros.

Proyectos pensionados

A través de este proyecto, mejoramos la oferta de productos y servicios financieros asociados a las cuentas de ahorro de los pensionados, partiendo de las necesidades (en términos transaccionales, de ahorro, crédito y seguros) de las personas pensionadas de estratos 1, 2 y 3.

Logramos vincular a tres (3) entidades financieras que rediseñaron la oferta de valor a la población de pensionados, **19.472 nuevas cuentas de ahorro y 500 pensionados capacitados con educación financiera.**

Proyecto de fortalecimiento a instituciones financieras para atender pequeñas empresas- Fase I”.

Adelantamos el análisis de mercado de pequeñas empresas en Colombia, y un diagnóstico de cuatro (4) entidades financieras para determinar su viabilidad técnica y financiera para implementar un proyecto de acceso al financiamiento de las pequeñas empresas.

Educación Financiera Rural

A diciembre de 2019, a través del programa de educación financiera rural realizado conjuntamente con el Ministerio

de Agricultura, logramos:

- Capacitar a 7.953 agricultores y microempresarios de zonas rurales.
- Capacitar a 504 formadores y multiplicadores de educación financiera rural en 15 departamentos del país.

Perspectivas y cumplimiento frente a 2019

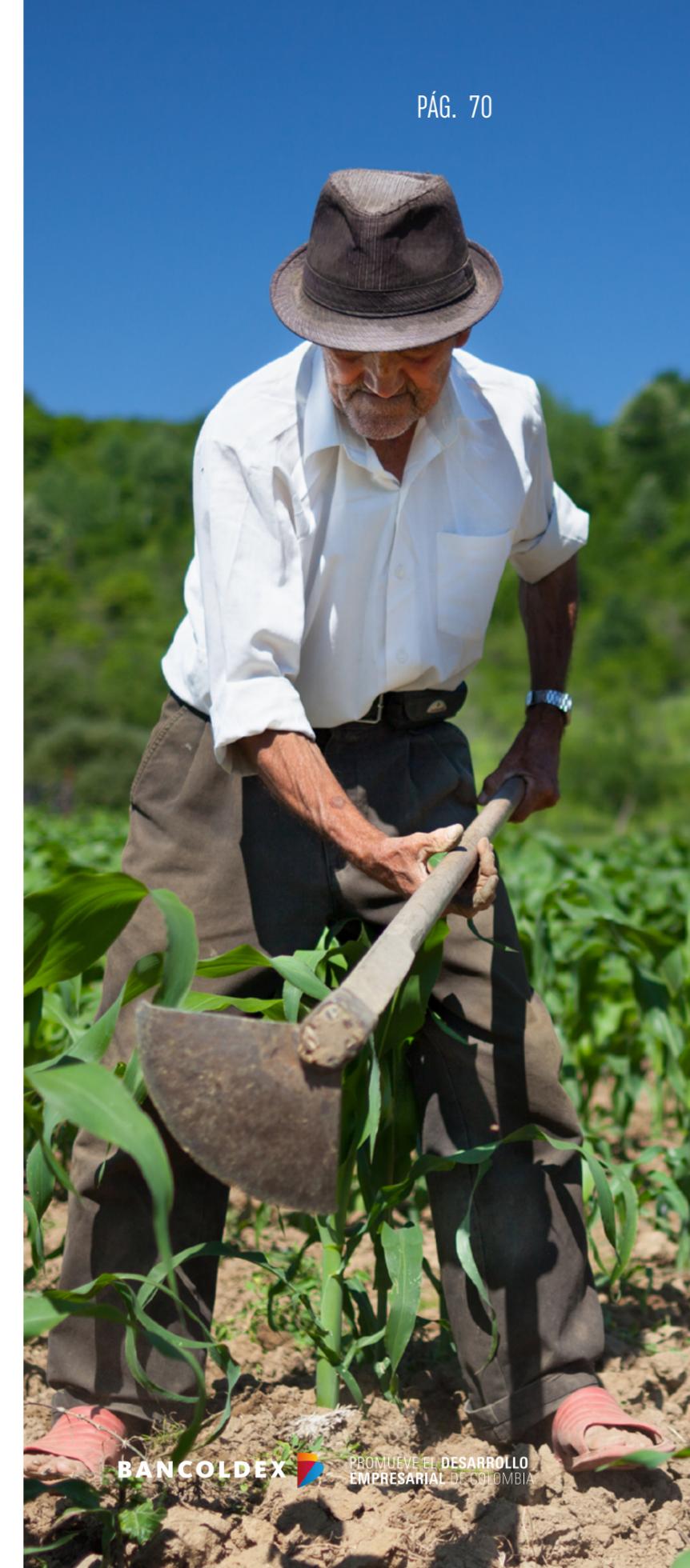
Meta proyectada para 2019	Cumplimiento 2019
<p>Ampliar, en el sector rural y rural disperso, el acceso al sistema financiero y disminuir las barreras que dificultan la inclusión financiera por medio de implementación de modelos de expansión y la profundización de servicios financieros a través de tecnología móvil.</p>	<p>Abrimos y adjudicamos la convocatoria para adelantar el proyecto de Asistencia Técnica para el fortalecimiento y ampliación cobertura cooperativas a través de corresponsales con el acompañamiento de asesores móviles.</p>
<p>Fortalecer los canales e instrumentos que facilitan el financiamiento de las operaciones en las Mipymes, así como dinamizar la colocación de créditos a micro, pequeños y medianos empresarios en el sector urbano y rural.</p>	<p>Hemos venido implementando el proyecto de Acompañamiento de Corresponsales, el cual tiene como fin contribuir a la dinamización de los corresponsales bancarios a través de su fortalecimiento técnico, operativo, comercial y financiero, incentivándolos a que ofrezcan productos y servicios financieros autorizados con mayor calidad que permita mejorar la experiencia del consumidor final y por lo tanto su uso.</p> <p>A la fecha se cuenta con el diagnóstico de la situación actual del canal de corresponsalía en el país y la definición de cinco (5) entidades participantes entre entidades financieras y redes.</p>

<p>Realizar y analizar estudios e investigaciones de inclusión y educación financiera en Colombia que sirvan como instrumentos de guía en la ejecución de proyectos ajustados a las necesidades de la mujer rural y las microempresas.</p>	<p>Adicional a los reportes de inclusión financiera anual y trimestral que realiza Banca de las Oportunidades, suscribimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenio con el Dane para realizar un módulo de inclusión financiera en la encuesta de micronegocios que actualmente se encuentra en campo. • Convenio con Confecámaras, con el cual se podrá contar con el insumo para adelantar el trabajo de la caracterización de la inclusión financiera empresarial. • Contrato para incluir y aplicar un módulo sobre inclusión financiera en la encuesta a hogares con población migrante desde Venezuela que será realizada por Proyectos Semana S.A
<p>Dinamizar y generar mercado para la población desatendida haciendo énfasis en jóvenes rurales y microempresarios.</p>	<p>Acompañamos al gobierno en 15 talleres realizados a nivel nacional, en los cuales se coordinaron ruedas financieras y se realizaron 32 jornadas de Educación financiera. Por otra parte, suscribimos un convenio con el Fondo Nacional de Garantías, F.N.G., para adelantar el programa de garantías en la región Caribe con el cual se podrán apalancar créditos hasta por \$52.705 millones a microempresarios y mujeres cabeza de familia principalmente.</p>
<p>Desarrollar metodologías digitales y definir lineamientos de política de Educación Económica y Financiera rural para que los productores agropecuarios y la población rural desarrollen y fortalezcan sus capacidades económicas y financieras, manejen sus recursos considerando los factores de riesgo y tomen decisiones informadas sobre inversiones y el acceso a servicios financieros.</p>	<p>En el marco de la Estrategia Nacional de Educación Económica y Financiera suscribimos, en articulación con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, un convenio de cooperación para implementar un programa de educación financiera rural tendiente a la definición de los lineamientos de política pública de Educación Económica y Financiera, logrando un cumplimiento del 133% de la meta, al capacitar a 7.953 agricultores y microempresarios rurales en 15 departamentos del país.</p>

Perspectivas 2020

Durante 2020, esperamos:

- Vincular hasta tres (3) entidades financieras para participar en el Proyecto de Garantías Mobiliarias; contar con la definición de los bienes susceptibles a ser aceptados como garantías mobiliarias e iniciar la fase de asistencia técnica a las entidades financieras participantes.
- Iniciar la Fase II del Proyecto de Fortalecimiento y vincular a cuatro (4) entidades Financieras, con el fin de desarrollar y transferir una metodología de financiamiento a la pequeña empresa y realizar los pilotos en las ciudades seleccionadas.
- Implementar el programa de “Mis finanzas Lab” para microempresarios, a través del desarrollo de nuevos contenidos y materiales de educación financiera para Mipymes, e iniciar el piloto de educación financiera virtual con Bancóldex y la Cámara de Comercio de Bogotá y otras cámaras regionales dirigido a Mipymes.
- Vincular a cinco (5) entidades financieras para participar en el proyecto de Acompañamiento para dinamizar el canal de corresponsales bancarios y realizar el piloto con las entidades seleccionadas.
- Vincular a cinco (5) cooperativas en el programa de asistencia técnica y ampliación de cobertura para municipios rurales y rurales dispersos.
- Abrir 20 puntos de corresponsalía con asesores móviles en el marco del Programa de Asistencia técnica y ampliar la cobertura con cooperativas que tienen actividad financiera.
- Realizar y analizar estudios e investigaciones de inclusión financiera en Colombia de oferta y demanda que sirvan como instrumentos de guía para la política pública y para el diseño de programas de inclusión financiera en el país.



7. NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO ORGANIZACIÓN

7.1. Gobierno corporativo

GRI-103-1, GRI- 103-2, GRI 103-3

El gobierno corporativo es un elemento fundamental para nuestra sostenibilidad y competitividad, el cual nos permite contar con un esquema de toma de decisiones transparente, participativo y al alcance de todos los grupos de interés*.

En Bancóldex hemos adoptado la definición de gobierno corporativo del Banco de Desarrollo de América Latina, que lo describe como “una disciplina empresarial necesaria para mantener una relación estable y productiva entre los participantes de cualquier organización”. Así, entendemos que “el Gobierno Corporativo, la transparencia y la rendición de cuentas son más que ejercicios de cumplimiento, son ingredientes esenciales de buena gestión y un requisito para la buena salud de las organizaciones”.

Así pues, nuestra estrategia busca mantener un sistema de gobierno corporativo acorde con la naturaleza jurídica y el negocio del Banco, que sirva como referente propio y frente a los grupos de interés. Queremos enseñar a través del

* La información completa del Banco en materia de gobierno corporativo de Bancóldex se encuentra en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, documento que hace parte integral del presente informe y que está disponible en la página Web de Banco en el enlace “Información de interés para accionistas e inversionistas”.

ejemplo, fortaleciendo nuestro gobierno corporativo, participando activamente en diferentes iniciativas nacionales e internacionales sobre el tema y capacitando a los empresarios en la materia.

Conforme a lo anterior, en el año 2017 Bancóldex avanzó en la adopción de las 45 recomendaciones realizadas por IFC (International Finance Corporation) y el Banco Mundial en materia de gobierno corporativo y cerró con su implementación formal. En consecuencia, en 2018 se trabajó en el fortalecimiento del gobierno corporativo, con la plena ejecución de las acciones recomendadas. Las actividades previstas por el Comité de Gobierno Corporativo para ejecutar en 2018 y 2019 fueron abarcadas en su totalidad de acuerdo con el plan de trabajo previsto.

Es importante destacar que Bancóldex es socio fundador del Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo y actual miembro con participación en su Junta Directiva. Esta asociación sin fines de lucro busca promover en el país un mayor conocimiento

sobre el gobierno corporativo y la promoción de mejores prácticas en esta materia, por todo tipo de organizaciones, independiente de su tamaño, naturaleza jurídica o sector.

Así mismo, desde 2011 Bancóldex hace parte del acuerdo "Corporate Governance Development Framework" con otras 35 instituciones financieras internacionales de desarrollo, para establecer un conjunto común de directrices con el propósito de apoyar el desarrollo económico sostenible en mercados emergentes a través del gobierno corporativo. Entre las instituciones participantes se encuentran: African Development Bank (AFDB), la Compañía Española de Financiación del Desarrollo (COFIDES), Asian Development (ADB), Development Bank of Latin America (CAF), el Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. (BICE) y International Finance Corporation (IFC).

Igualmente, desde 2012 el Banco participa en la Red Latinoamericana de Gobierno Corporativo para Entidades Estatales. Esta Red tiene como objetivo "promover el buen gobierno en entidades públicas de la región a través del in-

tercambio de experiencias y conocimiento sobre políticas, prácticas y reformas, utilizando como principal marco de referencia las guías desarrolladas por los dos organismos multilaterales" (CAF – Banco de Desarrollo para América Latina y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)). En 2019 Bancóldex participó en la sexta reunión de esta Red, teniendo como anfitrión al

Así mismo, desde 2011 Bancóldex hace parte del acuerdo "Corporate Governance Development Framework"

Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE); y con el apoyo del Gobierno Español y el Fondo de Prosperidad del Reino Unido. La reunión tuvo lugar en Lima y se enfocó en el intercambio de experiencias y conocimientos sobre políticas, prácticas, reformas, avances en materia de gobierno corporativo en las empresas públicas, lecciones aprendidas en la implementación de las directrices de la OCDE.

Finalmente, es importante señalar que diligenciamos y entregamos a la Superintendencia Financiera de Colombia el reporte de implementación de mejores prácticas corporativas – Nuevo Código País – que es una herramienta reconocida para medir el gobierno corporativo de las emisiones de valores y que contribuye al cumplimiento de los objetivos de estabilidad, seguridad y confianza, promoción y desarrollo del mercado de valores colombiano y protección de los inversionistas. En 2018 Bancóldex adoptó medidas adicionales que reflejan un incremento en implementación del 88% al 91% de las recomendaciones del Nuevo Código País. En 2019, mantuvimos el porcentaje de implementación conseguido en 2018. El histórico de la Encuesta Código País presentada por Bancóldex puede consultarse en la página web del Banco.

Iniciativas destacadas 2018

Evaluación externa de la Junta Directiva

En 2018, por recomendación del Comité de Gobierno Corporativo, contratamos al consorcio conformado por Governance Consultants y Amrop Top Management para llevar a cabo la evaluación externa de la Junta Directiva como órgano colegiado, la eficiencia de sus reuniones y las mejores prácticas.

Las fuentes de la evaluación correspondieron a entrevistas y a encuestas de autoevaluación diligenciadas por los miembros de la Junta Directiva y de la Alta Dirección, así como la revisión de las actas de la Junta Directiva y de los comités de apoyo del último año.

Las principales conclusiones del proceso de evaluación fueron las siguientes:

- La Junta Directiva es una instancia que aporta valor a Bancóldex, con una dinámica de comunicación abierta y constructiva que se beneficia de una conformación diversa de perfiles y de representatividad regional, alta-

mente comprometida con el desarrollo y la protección del Banco.

- La Junta Directiva, con la reciente definición de su estrategia, ha destinado esfuerzos por encontrar un balance entre la dimensión de ser un banco de desarrollo y la dimensión de creación de valor y generación de rentabilidad.
- La circunstancia de contar con un Presidente de la Junta Directiva no independiente puede afectar la percepción sobre la efectividad de ese rol.
- Se percibe una buena dinámica de las sesiones y adecuada participación de sus miembros. La calidad y enfoque de la información que se entrega para la preparación de los temas es satisfactoria.

Actualización de los miembros de la Junta Directiva de Bancóldex y filiales

En 2018, previa recomendación del Comité de Gobierno Corporativo, se realizó la actualización anual en diversos temas a los miembros de Junta Directiva de Bancóldex y de sus filiales.

Los asuntos objeto de actualización fueron: desarrollo económico con énfasis en tendencias de bancos de desarrollo, conflictos de interés, tecnologías digitales FINTECH y juntas directivas eficientes.

La actualización, organizada por el Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo- Colegio de Estudios Superiores de Administración, contó con la participación de los siguientes conferencistas: Dr. Guillermo Perry, Exministro de Hacienda, Dr. Luis Humberto Ustáriz, de Ustáriz & Abogados Estudio Jurídico, Dra. Lariza Galindo del Grupo de Consultoría de Servicios digitales de la IFC y el Dr. Francisco Prada, Oficial de Gobierno Corporativo de la IFC.

En 2019 realizamos dos jornadas de actualización. Los asuntos objeto de actualización fueron cambio climático, riesgos y oportunidades para el sector financiero, Industria 4.0, Fintech, ciberseguridad, sostenibilidad y tendencias en Juntas Directivas. La actualización se realizó en dos sesiones y fue organizada por el Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo y contó con la participación de conferencistas expertos en la materia: Santiago Pinzón, Vicepresidente de Transformación Digital de la ANDI, Juanita López, Directora de Cambio Climático y Sostenibilidad de KPMG, Nuria Aliño

Lead of Financial Services for Partnerships and Innovations de IFC, Claudia Rivera, Directora de Sostenibilidad del Grupo Nutresa, Olga Botero, *Partner & Managing Director* de *Customers and Strategy*.

Iniciativas destacadas 2019

Actualización del Código de Buen Gobierno

Actualizamos el Código de Buen Gobierno a las modificaciones que ha aprobado la Junta Directiva en el proceso de consolidación del gobierno corporativo de Bancóldex.

Los principales cambios fueron:

1. Cambio de estructura: La estructura del anterior Código se realizó con base en la Resolución 275 de 2001 expedida en su momento por la Superintendencia de Valores que está derogada.
2. Mención expresa a la metodología de autoevaluación anual y evaluación externa cada 4 años.
3. Inclusión expresa de los comités de apoyo de la Junta

Directiva y sus reglamentos.

4. Se incluyó como función de la Junta Directiva la aprobación de cambios de estructura hasta el tercer nivel de la organización.
5. Definición expresa de Alta Gerencia: Bancóldex adoptó la definición de Alta Gerencia que la Superintendencia Financiera de Colombia incluyó en la Circular Externa 028 de 2014 -Nuevo Código País-. En ese sentido, la Alta Gerencia está integrada por las personas del más alto nivel jerárquico en el área administrativa o corporativa de la sociedad. Son responsables del giro ordinario del negocio de la sociedad y encargadas de idear, ejecutar y controlar los objetivos y estrategias de esta. De acuerdo con esta definición, la Alta Gerencia está integrada por el Presidente de Bancóldex y los Vicepresidentes.
6. Actualización de los cargos de Alta Gerencia: Se amplió el alcance de la descripción de las funciones.
7. Actualización de la gestión de control interno.

Charla Conflicto de Interés

La Vicepresidencia de Talento Humano preparó para todos los funcionarios del Banco una charla que permitió una aproximación al concepto de conflictos de interés, algunos ejemplos y cómo tratarlos. El invitado conferencista fue al doctor Antonio José Núñez Trujillo, abogado de la Pontificia Universidad Javeriana, Especialista de la Universidad de los Andes, Especialista de Derecho de Seguros de la Pontificia Universidad Javeriana, Maestría en Derecho de Harvard University, y MBA del Institut Européen D'administration D'entreprise Insead Francia, actualmente Procurador Delegado y se desempeñó como Secretario General de Bancóldex, entre otros cargos de alta responsabilidad.

Perspectivas y cumplimiento 2019:

Meta proyectada para 2019	Cumplimiento 2019
<p>Continuar con el fortalecimiento del gobierno corporativo en las filiales de Bancóldex.</p>	<p>Como resultado de nuestro objetivo 2018 y 2019, fortalecimos el gobierno corporativo de las filiales, Arco Grupo Bancóldex S.A. Compañía de Financiamiento y Fiduciaria de Comercio Exterior de Colombia S.A.– Fiducoldex. En consecuencia, las filiales implementaron parte de las recomendaciones que la International Finance Corporation - IFC y el Banco Mundial hicieron a Bancóldex y que también eran aplicables a estas.</p>
<p>Diseñar mecanismos que permitan la evaluación de la alta gerencia para evaluar el desempeño y el desarrollo de esta.</p>	<p>El Comité de Gobierno Corporativo dio apoyo a la Junta Directiva en la revisión, aprobación y seguimiento de los indicadores corporativos, en la medición de la Alta Gerencia y en la revisión de los resultados de la Encuesta de clima organizacional Great Place to Work y el respectivo plan de acción para 2020.</p>
<p>Actualizar el Código de Buen Gobierno a las modificaciones que ha aprobado la Junta Directiva en el proceso de consolidación del gobierno corporativo de Bancóldex.</p>	<p>Como se mencionó en las iniciativas destacadas, actualizamos el Código de Buen Gobierno en estructura, metodología de autoevaluación de la Junta, funciones, cargos, entre otros.</p>

Perspectivas 2020

- Continuar con el fortalecimiento del gobierno corporativo de Bancóldex con la plena ejecución de todas las medidas adoptadas en los últimos cuatro años.
- Continuar con el fortalecimiento del gobierno corporativo en las filiales.

7.2. Ética, transparencia y lucha anticorrupción

GRI-103-1, GRI-103-2, GRI 103-3,



El comportamiento ético debe ser la base de la operación de toda empresa. Por ello, en Bancóldex reforzamos la cultura de integridad, ética y transparencia para entablar relaciones financieras y comerciales duraderas. Paralelamente, implementamos sistemas y controles para prevenir el fraude, la corrupción y el lavado de activos, pues sabemos que

pueden impactar negativamente el valor de los activos tangibles e intangibles del Banco y reducir su capacidad de generación de ingresos futuros.

Promovemos la transparencia en la divulgación de la información sobre nuestra gestión, entendiendo que es fundamental para los grupos de interés conocer lo que hacemos. También buscamos ir en concordancia con los estándares internacionales de la banca sostenible y responsable, lo cual genera mayor lealtad de clientes e inversionistas.

Para avanzar en este camino, contamos con diversos mecanismos formales de gestión de la ética, transparencia y lucha contra la corrupción, estos son:

102-16

Código de Comportamiento institucional:

en él se expresan nuestros valores institucionales: pasión por servir, integridad, responsabilidad, excelencia, apertura al cambio, trabajo en equipo, incentivar la diversidad y meritocracia. Adicionalmente, se señalan las conductas deseables e inaceptables asociadas a los valores, los comportamientos asociados a las relaciones con el cliente, provee-

dores y medio ambiente; y se establecen los casos donde se presentan conflicto de intereses y cómo actuar frente a estos, así como el régimen sancionatorio, en caso de incumplir las normas establecidas.

Política de revelación de conflictos de interés:

establece que todos los miembros de la Junta Directiva, el Presidente, los Vicepresidentes, los Gerentes, los Directores y, en general, todos los empleados de Bancóldex deben revelar cualquier conflicto entre sus intereses personales y los del Banco, al tratar con clientes, proveedores, contratistas y cualquier persona que realice o pretenda ejecutar negocios con la sociedad o con empresas en las que esta tenga participación o interés, directa o indirectamente.

Estrategia Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano:

instrumento de gestión que incluye componentes de gestión del riesgo de corrupción, con el respectivo mapa de riesgos de corrupción; rendición de cuentas; y atención al ciudadano. Cada uno de estos cuenta con procesos, metas puntuales, productos específicos, indicadores de seguimiento y responsables con fechas de realización.

Este esquema nos ha permitido una gestión coordinada entre las áreas del Banco, que evidencia la continuidad en materia de prevención y lucha contra la corrupción.

Programa de Prevención de Riesgos de Fraude y Corrupción:

establece las políticas, procedimientos y metodologías que permiten identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos de fraude y corrupción en Bancóldex. Este programa hace parte del sistema de Administración de Riesgo Operativo – SARO-, y a través de su implementación se busca gestionar adecuadamente los riesgos de fraude y corrupción a los cuales está expuesto el Banco en el desarrollo de sus operaciones.

Canales de denuncia:

además de los canales regulares de comunicación con los superiores inmediatos, el personal asignado del Departamento de Talento Humano y el reporte de eventos de riesgo operativo, contamos con un mecanismo de denuncia anónima denominado “Línea Ética Bancóldex” que se encuentra en nuestra página web www.bancoldex.com, y que permite a funcionarios, ciudadanos y demás partes interesadas reportar inquietudes sobre potenciales irregularidades o asuntos cuestionables respecto al tratamiento a

clientes y terceros, la actuación de las auditorías o presiones externas. Este canal brinda al denunciante condiciones adecuadas de disponibilidad, confidencialidad y anonimato con la aplicación de los protocolos adecuados para asegurar asistencia, protección y seguimiento para evitar eventuales represalias.

Los reportes que son realizados a través de la “Línea Ética Bancóldex” son recibidos por el Grupo Evaluador de Fraude, encargado de asignar el tratamiento que se debe dar a cada reporte de acuerdo con lo establecido en el Programa de Prevención de Riesgos de Fraude y Corrupción.

En los últimos dos años, nuestro enfoque de trabajo en materia de prevención de la corrupción combinó tanto difusión y comunicación como formación en temas asociados a ética, prevención de la corrupción y transparencia dirigida a diferentes grupos de interés. Entre las actividades que llevamos a cabo se encuentran:

- Capacitación en riesgo operativo: durante el proceso de inducción de los nuevos funcionarios de Bancóldex, llevamos a cabo la capacitación en riesgo operativo, incluyendo temas de riesgos de fraude y corrupción tanto interno como externo. También realizamos la explicación

de los canales de denuncia disponibles tanto para los funcionarios como para la ciudadanía en general. Además, durante 2018 se realizó la capacitación en Riesgo Operativo a los funcionarios del Banco, que incluyó una sección específica de prevención de fraude y corrupción a través de más de 10 sesiones personalizadas.

- Formación en oficinas de representación: en 2018 y 2019 realizamos visitas a todas las regionales con el fin de dar una completa inducción a los funcionarios sobre la materialización de los eventos de riesgo operativo, incluyendo el riesgo de fraude y corrupción. En dichas capacitaciones se les recordó a los funcionarios los canales de denuncias dispuestos por el Banco para reportar cualquier evento de fraude o corrupción interno o externo.
- Capacitación a proveedores: realizamos la capacitación a los proveedores críticos del Banco, con el apoyo de la Asobancaria.
- Sensibilización interna: reforzamos la comunicación en materia de ética y lucha contra la corrupción al interior del Banco.

GRI 205-2

Empleados a quienes se comunicó la política y procedimientos anticorrupción del Banco				
Categoría laboral	2018		2019	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Altos Directivos (Presidente y Vicepresidentes)	7	100%	6	100%
Gerentes, Directores y Jefes	35	97%	36	100%
Coordinadores y Ejecutivos	83	100%	83	100%
Profesionales y Analistas	113	100%	72	100%
Otros cargos	43	98%	95	100%
Total	281	99%	288	100%

A través de ASOBANCARIA, realizamos anualmente la capacitación a los proveedores comunes en el Sector Financiero sobre los temas de Riesgo Operativo, que incluye el Fraude como una de las clasificaciones de este Sistema.

Proveedores a quienes se comunicó la política y procedimientos de anticorrupción del Banco				
Ubicación por Sede	2018		2019	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Principal Bogotá	77	18%	95	100%
Total	77	18%	95	100%

Ubicación por Sede	Miembros de la Junta Directiva formados en la política y procedimientos de anticorrupción del Banco (Se tomaron en cuenta los miembros principales de la Junta Directiva)			
	2018		2019	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Principal Bogotá	3	60%	5	100%
Total	3	60%	5	100%

GRI 205-3

En 2018 y 2019 no se presentaron casos de corrupción.

Empleados formados en la política y procedimientos anticorrupción del Banco desglosado por región				
Ubicación por Sede	2018	2018	2019	2019
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Principal Bogotá	262	98%	258	97%
Sede Medellín	5	100%	5	100%
Sede Barranquilla	5	100%	5	83%
Sede Cali	4	100%	5	100%
Sede Bucaramanga	4	100%	3	75%
Sede Pereira	1	100%	3	100%
Total empleados	281	99%	279	98%

Empleados formados en la política y procedimientos anticorrupción del Banco desglosado por categoría laboral				
Categoría laboral	2018	2018	2019	2019
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Altos Directivos (Presidente y Vicepresidentes)	7	100%	6	86%
Gerentes, Directores y Jefes	35	97%	35	92%
Coordinadores y ejecutivos	83	100%	83	100%
Profesionales y Analistas	113	100%	72	100%
Otros cargos	v	98%	84	88%
Total	281	99%	279	97%

Iniciativas destacadas 2019

A través de la Vicepresidencia de Talento Humano, realizamos una charla de Conflicto de Intereses para todos los funcionarios. En esta, abordamos temas orientados a la identificación de posibles conflictos y la forma de gestionarlos apropiadamente dentro del Banco.

Meta proyectada para 2019	Cumplimiento 2019
<p>Continuar con la medición y control de los riesgos asociados al fraude y la corrupción, mediante la autoevaluación de riesgos y controles para todos los procesos del Banco.</p>	<p>Durante 2019 llevamos a cabo la medición anual y control de los riesgos asociados al fraude y la corrupción.</p>
<p>Sensibilizar periódicamente a los funcionarios en los riesgos de fraude y corrupción, para que estos conozcan los elementos del programa de prevención, así como los canales de reporte, y se conviertan en actores clave para el reporte de posibles irregularidades que puedan permear la organización</p>	<p>Durante 2019 realizamos la capacitación en Riesgo Operativo a los funcionarios del Banco que incluyó un capítulo de ética y fraude.</p>

Perspectivas 2020

- Continuar con la medición y control de los riesgos asociados al fraude y la corrupción, mediante la autoevaluación de riesgos y controles que se realiza de forma anual para todos los procesos del Banco.
- Fortalecer el Programa de Prevención de Riesgos de Fraude y Corrupción mediante la implementación de estrategias y herramientas que permitan cada vez una mejor gestión de este tipo de riesgos en la Organización, atendiendo los compromisos establecidos con la Organización de Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).
- Sensibilizar a los funcionarios y demás partes interesadas en lo relacionado a la prevención, detección oportuna y control de riesgos de fraude y corrupción. Esto con el fin de que nuestros colaboradores se conviertan en actores clave en el reporte y gestión de los riesgos de fraude que puedan permear la organización.



7.3. Gestión integral de riesgos

GRI-103-1, GRI-103-2, GRI 103-3

La actividad financiera, por definición, es un negocio fundamentado en la gestión de riesgos para generar valor. Una adecuada gestión de riesgos garantiza una mejor asignación de recursos, reduce la probabilidad de pérdidas, maximiza la rentabilidad y responde a las expectativas de los accionistas y demás grupos de interés.

Para lograr una gestión efectiva de los riesgos contamos con el Sistema Integral de Administración de Riesgos – SAR, que a su vez está compuesto por 8 subsistemas para el abordaje de los diferentes tipos de riesgos:

Sistema Integral de Administración de Riesgos – SAR	
1	Sistema de Administración de Riesgo de Crédito -SARC
2	Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez -SARL
3	Sistema de Administración de Riesgo de Mercado -SARM
4	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio - SGSI
5	Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo -SARLAFT
6	Sistema de Administración de Riesgo Operativo -SARO-
7	Sistema de Administración de Riesgos Sociales y Ambientales SARAS
8	Sistema de Administración de Riesgo de Conglomerado

GRI 102-11

El Sistema Integral de Administración de Riesgos, además, asume el principio de precaución, cuyo fin es evitar que se materialicen riesgos o situaciones que afecten las operaciones del Banco, el entorno o tengan impactos negativos en los diferentes grupos de interés.

Sistema Integral de Administración de Riesgos SAR

En 2018 y 2019 avanzamos en la gestión de cada uno de los subsistemas que componen el SAR. Para profundizar en esta información, consulte nuestros Reportes Anuales de Gestión, que se encuentran disponibles en la página web del Banco.

De otra parte, en 2018 realizamos la definición del marco de apetito de riesgo para los diferentes riesgos, el cual incluye diferentes métricas bajo las cuales se establecen límites respecto a los objetivos estratégicos de la Entidad.

La Vicepresidencia de Riesgo es la responsable de la gestión integral de riesgo con áreas especializadas para tal efecto. Además, contamos con los siguientes mecanismos para

evaluar nuestra gestión en este tema:

- Los líderes de proceso en el Banco, con el apoyo de la Oficina de Riesgo Operativo, revisan todos los mapas de riesgo operativo de los procesos de la organización, atendiendo planes de mejoramiento y ajustes que se presenten al interior de las áreas, con el fin de mantener actualizados los mapas y que estos reflejen la realidad del riesgo operativo del Banco.
- Desde el Área de Control Interno se llevan a cabo auditorías y controles a los mapas de riesgo de la entidad.
- Contamos con un Sistema de Control Interno (SCI) que se fundamenta en los modelos vigentes de control interno aplicables (MECI, CIC, COSO) y en lo prescrito para el Sistema de Control Interno de las instituciones vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- El Comité de Auditoría de la Junta Directiva hace seguimiento y supervisión de los procedimientos contables, el relacionamiento con la Revisoría Fiscal y del Sistema de Control Interno del Banco.
- Respondemos a entes de control como la Contraloría General de la República, que llevan a cabo auditorías para evaluar la gestión del Banco.
- Somos evaluados de forma periódica por la Calificadora de Riesgo Fitch.

Desde el Área de Control Interno se llevan a cabo auditorías y controles a los mapas de riesgo de la entidad.

Evaluación de riesgos e impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) del portafolio

GRI-103-1, GRI-103-2, GRI 103-3

Como banco de desarrollo y en línea con las tendencias de sostenibilidad a nivel global, buscamos aprovechar las oportunidades que tiene el sector financiero alrededor de las finanzas verdes y asumir los retos que representa la incorporación de la variable ambiental en las diferentes dimensiones del negocio.

En este sentido, sabemos que es fundamental el desarrollo y la implementación del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales y la consecuente evaluación de riesgos socio ambientales del portafolio. Lo anterior tiene el potencial de:

- Mejorar la relación con nuestros grupos de interés al apoyar de manera selectiva proyectos con mejores estándares de sostenibilidad.
- Mejorar el perfil de riesgo de nuestros clientes al acompañarlos en la identificación y gestión de sus riesgos ambientales y sociales.

- Identificar nuevas oportunidades de negocios al apoyarlos en la implementación de las medidas de gestión requeridas.
- Mejorar el acceso a capital al acceder a fuentes de fondeo diferenciadas con estándares más exigentes en materia ambiental y social, entre otros generadores de valor económico y social para nuestros clientes y el país.

Así pues, dentro de nuestro Sistema Integral de Administración de Riesgos se ha incorporado la gestión de riesgos ambientales y sociales de las operaciones de crédito bajo un sistema propio que contempla un conjunto de políticas, herramientas y procedimientos para la identificación y evaluación de los riesgos ambientales y sociales de las actividades o proyectos financiados por Bancóldex, buscando minimizar las posibles pérdidas originadas por su ocurrencia.

En la etapa de análisis, se contempla:

- La categorización preliminar de la operación.
- La verificación de la información del cliente.
- La identificación de riesgos ambientales y sociales con sus respectivas medidas de mitigación.
- El establecimiento de la categorización de riesgo definitiva.

- La definición de condiciones socioambientales y las medidas de seguimiento para su revisión en las etapas de desembolso, seguimiento y monitoreo.

Es importante resaltar que, si bien en la actualidad los establecimientos de crédito en Colombia no están sujetos a una normativa de gestión de riesgos ambientales y sociales, la evaluación de riesgos del SARAS de Bancóldex tiene en cuenta la normativa que debe cumplir el beneficiario del crédito en materia ambiental y social, así como las Normas de Desempeño y recomendaciones de la Corporación Financiera Internacional – IFC del Banco Mundial, entre otros estándares.

Iniciativas destacadas 2018

Actualización del análisis de impacto al negocio (BIA)

En 2018 adquirimos el derecho de uso e implementamos una nueva metodología para actualizar el Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) de todos los procesos de la cadena de valor del Banco.

Gracias a esta actualización, se cuantificó la suma a la que podría ascender una posible interrupción de las operaciones en rangos de tiempo determinados. Así, las áreas fortalecieron sus conocimientos en continuidad del negocio y se identificaron los activos críticos que requieren los procesos para atender la continuidad. Además, los líderes de los procesos, las áreas y la gerencia recibieron capacitación frente al rol que les corresponde en el tema de continuidad de negocio.

Invertimos un total de **COP 121 millones** y, como resultado, ahora contamos con una clasificación de los procesos de la cadena de valor en los siguientes términos: prioritarios, importantes, sensibles, esenciales y no prioritarios.



Talleres de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo

En 2018 realizamos 5 talleres de capacitación sobre los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo a directivos y funcionarios de 52 entidades clientes de Bancóldex orientadas a crédito microempresarial y crédito emprendedor, en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Pereira, así como de forma virtual.

Dichos talleres, dentro del programa de Fortalecimiento Institucional a Microfinancieras del Banco, tuvieron el propósito de sensibilizar, socializar y fortalecer el conocimiento sobre aspectos relevantes en la prevención y control del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo. Teniendo en cuenta que dichas entidades intermedian recursos del Banco, se requiere que tengan unos mínimos para prevenir y mitigar estos riesgos y así contribuir a la gestión nacional para enfrentar estos delitos que afectan la estabilidad social y económica del país.

A través de esta iniciativa, generamos conciencia sobre la exposición de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo y la responsabilidad que tenemos todos como personas y entidades para prevenir, controlar y reportar actividades sospechosas de estos delitos.

Invertimos COP 6.000.000 para el desarrollo de estos talleres, aprovechando recursos internos del Banco como el conocimiento de funcionarios y logística de las instalaciones en las ciudades donde se realizó la capacitación.

Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

Durante 2018 actualizamos el Manual SARLAFT con política y metodología para la evaluación del riesgo LA/FT por actividades económicas, sobre identificación y análisis de operaciones inusuales, señales de alerta, metodologías de seguimiento de operaciones y de segmentación de los factores de riesgo, así como la infraestructura tecnológica de apoyo al SARLAFT.

Realizamos capacitaciones SARLAFT a los funcionarios del Banco sobre las actualizaciones del sistema y del Manual, la debida diligencia de conocimiento del cliente, casos y situaciones inusuales y gestión de alertas.

Adicionalmente, pasamos a producción el nuevo sistema ACRM – Advanced Compliance Risk Manager, avanzando con el perfilamiento de clientes, monitoreo de clientes y transacciones de productos y desarrollos y pruebas de los productos.

A través de esta iniciativa, generamos conciencia sobre la exposición de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo y la responsabilidad que tenemos todos como personas y entidades para prevenir, controlar y reportar actividades sospechosas de estos delitos.

Iniciativas destacadas 2019

SARE

Fortalecimos el Sistema de Administración de Riesgo Estratégico, basado en los elementos, metodologías y procedimientos tendientes a administrar efectivamente los riesgos estratégicos.

A través de esta actividad, actualizamos las políticas, metodologías y lineamientos dentro del sistema de administración de riesgo estratégico, matriz de riesgos y controles, acciones o estrategias, mapa de calor o perfil de riesgo estratégico

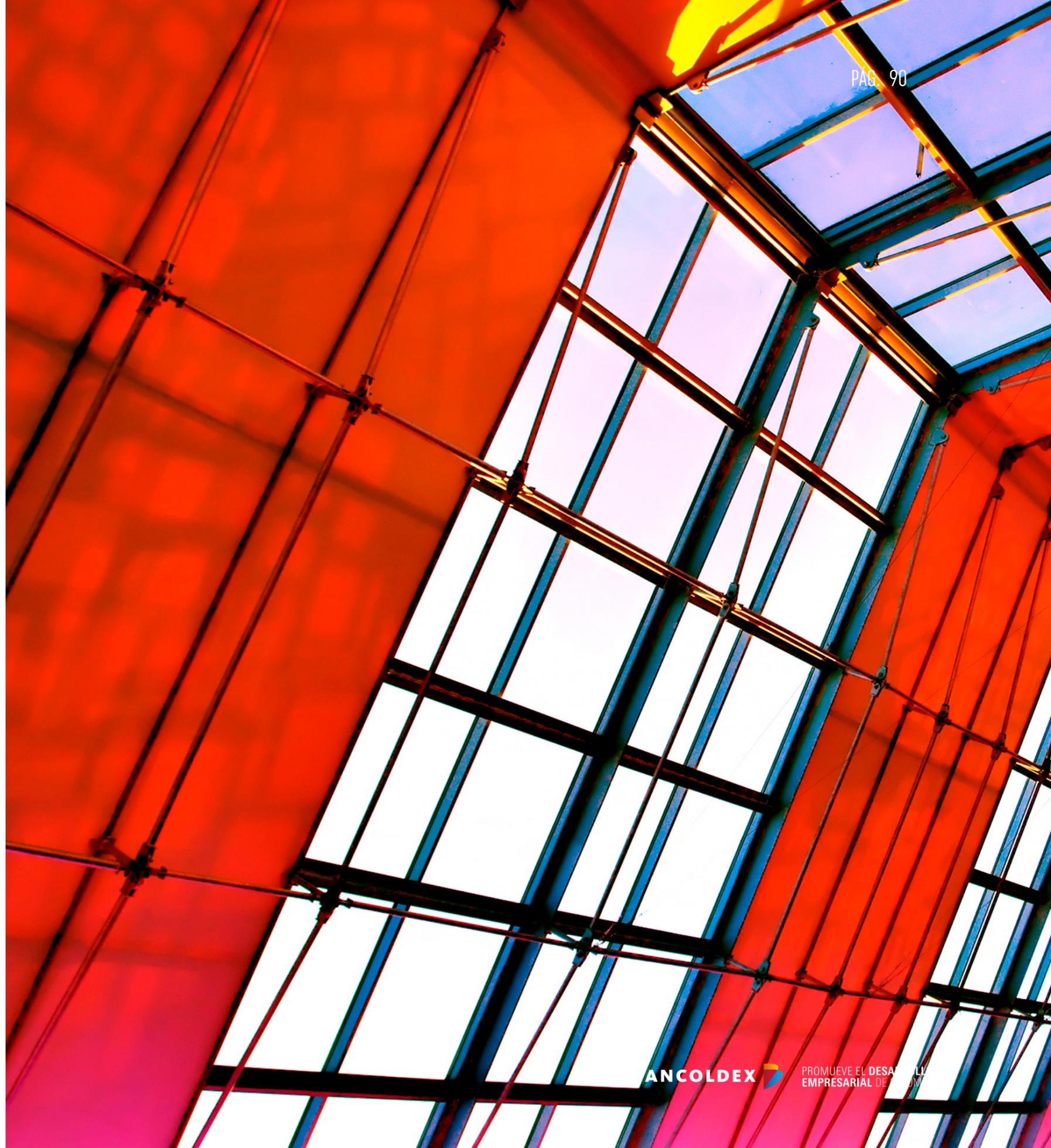
El análisis de la Gestión del Riesgo Estratégico en Bancóldex permitirá la disminución de la incertidumbre, toma de decisiones con mayor conocimiento y aprovechar las oportunidades derivadas de estas incertidumbres de manera exitosa.

Meta proyectada para 2019	Cumplimiento 2019
Implementar el Sistema de Administración de Riesgos Estratégicos.	Implementamos el Sistema de Administración de Riesgos Estratégicos, el cual contribuyó al seguimiento de las metas y objetivos estratégicos del Banco.
Dar cumplimiento a la normativa en materia de Ciberseguridad, realizar el análisis de riesgos de los activos críticos de información e implementar los planes de mejoramiento formulados por los entes de control.	Se dio cumplimiento a la Circular Externa 007 de 2019 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia en materia de ciberseguridad.
	Implementamos la metodología de análisis de riesgos de activos críticos.
	La mayoría de los planes de mejora fueron atendidos y cerrados.
Consolidarnos como un referente dentro de las entidades públicas equivalentes en la prevención, control y gestión de los riesgos asociados al lavado de activos y financiación del terrorismo.	Durante 2019, continuamos con la aplicación y mantenimiento del SARLAFT para prevenir y mitigar los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT).
	Realizamos seguimiento a los desarrollos, ajustes de interfaces e implementaciones en el nuevo sistema de monitoreo de clientes y transacciones ACRM – Advanced Compliance Risk Manager, se pasó a producción el monitoreo de parte de los productos de la Fase II, así como de reportes de gestión del SARLAFT.
	De igual forma, efectuamos el monitoreo de los clientes y transacciones, gestionamos las alertas e inusualidades y efectuamos los informes y reportes normativos sobre el SARLAFT y los requerimientos específicos de las diferentes autoridades competentes.

Perspectivas 2020

Durante 2020, esperamos:

- Actualizar los activos de información del Banco.
- Implementar la metodología de Gestión de Accesos a las aplicaciones que poseen módulo de seguridad.
- Consolidar una matriz que permita reconocer las aplicaciones a las que los funcionarios deben tener accesos desde el inicio de sus actividades en el Banco.
- Continuar con la generación de consciencia entre los empleados y terceros que tengan relación con Bancóldex, sobre la importancia de conocer la idoneidad de las personas y entidades con quienes se hacen negocios, a efectos de prevenir actividades de lavado de activos y financiación del terrorismo, las cuales afectan la estabilidad económica y social del país.



7.4. Desempeño económico

GRI-103-1, GRI-103-2, GRI 103-3,



Para generar los impactos deseados como banco de desarrollo, un buen desempeño económico es indispensable para nosotros. El desempeño económico genera mayor capacidad de apalancamiento al crecimiento empresarial colombiano, impulsa la creación de nuevos productos y servicios y apoya la consecución de los objetivos estratégicos del Banco.

Nuestra generación de valor se fundamenta en atender integralmente al sector empresarial colombiano en todas sus etapas de desarrollo, lo que quiere decir que además de ser una entidad financiera de segundo piso, somos el banco de desarrollo empresarial colombiano.

Desempeño 2018

El 2018 se caracterizó por ser un año en el que el sistema

financiero continuó ajustándose a los choques de la economía experimentados desde 2014. Este proceso ha generado la materialización de riesgos de crédito, una reducción en la generación de utilidades por mayores provisiones, así como un estancamiento en el crecimiento de la cartera

La colocación de crédito se ubicó en COP 4,81 billones de pesos, cumpliendo la meta presupuestal en un 101% y alcanzando un crecimiento del saldo neto de cartera del 18% frente al año anterior. Este incremento fue apalancado con emisiones de bonos etiquetadas, captaciones de CDT orientadas hacia la parte corta de la curva (aprovechando la disminución de spreads de mercado en estos plazos) y con la estructuración de operaciones sintéticas COP/USD (Swap corto plazo) a través de las cuales el Banco obtuvo pesos a tasas competitivas acompañando la estrategia de disminución del costo de fondeo.

Sumado a lo anterior, realizamos una actualización al modelo interno de estimación del riesgo crediticio para la cartera de redescuento, que permitió una liberación de provisiones, reflejando así el mejor perfil de riesgo de sus principales clientes.

Estos factores llevaron a la Entidad a generar utilidades netas por COP 107.633 millones que no solo cumplen el presupuesto del año en 116%, sino que establecieron un récord en la historia de Bancóldex.

A diciembre de 2018, el valor económico generado por Bancóldex ascendió a COP 219.578 millones, presentando una disminución del 7% con respecto a 2017. Esta variación se dio principalmente como consecuencia de la menor valoración del portafolio, originada por la corrección que presentó el mercado de renta fija, especialmente en la parte larga de la curva de rendimientos. Adicional a lo anterior, también se presenta una disminución en el margen de la cartera de créditos causada por la disminución de plazos de la colocación realizada durante el año.

Desempeño 2019

El año 2019 representó un año difícil para el contexto internacional, caracterizado por las tensiones comerciales entre EE. UU. y China, por el debilitamiento de la actividad manufacturera a nivel global y un menor crecimiento de la economía mundial con respecto al año anterior. Por su parte, en América Latina tuvimos una disminución en términos de crecimiento y también tensión e incertidumbre política generada por las protestas sociales. A pesar de lo anterior, la economía colombiana se mostró resiliente, con un crecimiento, a septiembre de 2019, de 3,1% y con la inflación controlada dentro del rango objetivo de Banco de la Republica.

Dentro de este contexto económico, durante el año 2019 nuestro desempeño como organización fue sobresaliente. La colocación de crédito aumentó en 12% respecto al año anterior y se ubicó en \$5,4 billones, generando un crecimiento del saldo neto de cartera del 3% frente al 2018. Este incremento fue apalancado con captaciones de CDT orientadas hacia la parte corta de la curva (aprovechando la disminución de spreads de mercado en estos plazos) y buscando un costo óptimo de fondeo. De igual forma, pusimos en marcha el producto de Cuentas de Ahorro Institucional, con el cual se obtuvieron

recursos a la vista en condiciones favorables, mejorando el costo de la mezcla total en pesos.

A finales del 2019, y con el propósito también de mejorar el costo de fondos, realizamos una operación de manejo de deuda para el cuarto programa de crédito con el BID por USD 90,7 millones, convirtiendo el crédito de dólares a pesos indexado al IBR a un plazo de 5 años. Con esta figura, optimizamos la asignación del fondeo de largo plazo y se obtienen recursos para fondeo en pesos por debajo de la tasa de mercado.

GRI 201-1

Valor económico directo - cifras en millones de pesos					
Valor Económico Directo Generado (VEG)	2017	2018	2019	Variación absoluta	Variación relativa
Margen Cartera de Créditos	153.234	142.694	130.394	-12.300	-8,60%
Portafolio	71.217	53.916	52.546	-1.370	-3%
Otros Ingresos Ordinarios (Incluye ingresos netos no operativos y diferencia en cambio)	11.095	22.968	46.959	23.991	104%
Total Valor Económico Directo Generado	235.546	219.578	229.899	10.321	5%
Valor Económico Distribuido (VED)	2017	2018	2019	Variación absoluta	Variación relativa
Proveedores	23.672	19.965	21.206	1.241	6%
Empleados	42.885	42.810	42.480	-330	-1%
Administración Pública	82.469	76.169	50.992	-25.177	-33%
Accionistas	79.796	95.583	118.480*	22.897	24%
Accionistas Minoritarios	225	270	335*	65	24%
Total Valor Económico Distribuido	229.046	234.798	233.493	-1.305	-1%
Valor Económico Retenido (VER)	2017	2018	2019	Variación absoluta	Variación relativa
Provisiones, depreciación y amortización	3.656	-26.999	-11.613	15.386	-57%
Reservas	2.844	11.780	8.019*	0	0%
Valor Económico Retenido (VER)	6.500	-15.219	-3.594	11.625	-76%

El valor económico generado por Bancóldex durante 2019 ascendió a COP 229.899 millones, presentando un incremento del incremento del 5% con respecto a 2018. Esta variación se debe, principalmente a la participación patrimonial de las filiales y participadas, en su mayoría como producto de las utilidades registradas por el Fondo Nacional de Garantías.

Adicionalmente, para el año 2019, se presentó una menor distribución de valor económico para la administración pública de -33%, originada por la menor causación del impuesto de renta, debido a que los ingresos no constituyeron una base gravable, así como por las modificaciones tributarias presentadas en los años 2018 y 2019.

El desempeño económico se mide y evalúa mediante indicadores económicos y de gestión. Hacemos seguimiento periódico tanto desde el área de Finanzas como desde el Comité directivo a las finanzas del Banco.

	2018	2019
ROAA	1,48%	1,53%
ROAE	7,23%	8,39%
Relación de solvencia	19,46%	17,33%
Calidad de cartera:		
Cartera vencida / Cartera total	0,59%	0,50%
Provisión / Cartera vencida (veces)	4,5	4,8
Eficienci*	32,04%	35,87%
*Gstos administrativos sin impuestos / Margen financiero bruto		

En cuanto a los indicadores de rentabilidad sobre el activo y el patrimonio (ROAA y ROAE), se observa un aumento originado por la mayor utilidad acumulada a diciembre de 2018 (COP 107.633 millones) frente a la utilidad acumulada en el mismo período de 2017 (COP 82.865 millones). Por su lado, en el año 2019, la utilidad acumulada fue de COP 126.834 millones.

Al cierre de diciembre de 2018, la relación de solvencia alcanzó un 19.46%, registrando un aumento de 278 básicos con relación al obtenido en el mismo periodo del año anterior. Esta variación se explica por la entrada en vigor de la Circular Externa 035 de 2017 emitida por la Superintendencia Financiera, la cual reglamenta lo dispuesto en el Decreto 1333 de 2017, mediante el cual las operaciones de crédito de redescuento ponderan al 50% dentro de los activos ponderados por nivel de riesgo. Por otro lado, en 2019 la relación de solvencia alcanzó un 17,33%, registrando una disminución de 213 básicos con relación al año anterior. Esta variación se debe a la disminución presentada en el patrimonio técnico y por el aumento presentado en los activos ponderados por nivel de riesgo.

En relación con los indicadores de calidad de cartera, al cierre de 2018 se observa la disminución de la cartera vencida – COP 10.481 millones – y por el aumento del saldo de la cartera total (COP 980.397 millones). Sin embargo, en el 2019 se observa un leve incremento originado principalmente por el aumento del saldo de la cartera total – COP 189,892 millones – y una leve disminución de la cartera vencida.



En diciembre de 2018, el indicador de eficiencia alcanzó un 32,04%, y registró un aumento de 224 puntos básicos en relación con el obtenido en diciembre de 2017. Esta variación se explica por la disminución en mayor proporción del margen financiero bruto (12%) frente a la disminución de los gastos de funcionamiento (5%). Por el contrario, en 2019, alcanzamos una eficiencia de 35,87%, registrando un incremento de 12% con relación al obtenido en 2018. Esta variación se explica por la disminución del margen financiero bruto anualizado (8,3%) y el incremento de los gastos de funcionamiento anuales (2,7%).

Iniciativas destacadas 2018

Convenio con el Instituto de Crédito Oficial de España

En el mes de junio de 2018 suscribimos un contrato de crédito por USD 35 millones en condiciones competitivas con el Instituto de Crédito Oficial de España con el fin de promover la inversión española en Colombia y el comercio exterior entre los dos países, lanzando una línea de crédito

especial dirigida a atender las empresas que cumplan con estas condiciones.

Bancóldex Capital

Alineado con la estrategia de emprendimiento del nuevo gobierno, el Banco a través del programa Bancóldex Capital, decidió ampliar su inversión en capital emprendedor, concretando dos nuevas inversiones así:

- Firma de compromiso de inversión en el fondo capital emprendedor con impacto social Acumen, el cual incluye a Colombia como mercado objetivo
- Pre-aprobación de un compromiso de inversión en el fondo de capital emprendedor ALLVP, cuya tesis de inversión son emprendimientos de base tecnológica para los servicios de salud, finanzas, consumo digital y ciudades inteligentes, con importante foco de inversión en Colombia.

Iniciativas destacadas 2019

Capital para Emprender

Lanzamos el compartimento “capital para emprender” del Fondo de Fondos, el cual agrupa recursos por **24 millones de dólares**, donde Bancóldex actúa como **inversionista ancla por \$45.000 millones** acompañado de la participación de iNNpulsa Colombia, Colciencias y el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).

Los recursos serán invertidos en fondos de capital emprendedor colombianos y regionales que, a su vez, invierten en emprendimientos escalables e innovadores de diferentes sectores, con especial énfasis en el sector TIC, inteligencia artificial y economía naranja.

En noviembre aprobamos la primera inversión del compartimento “capital para emprender” del Fondo de Fondos en el Fondo de Capital Privado ALLVP Fund III por un monto de **USD 6 millones**.

Reporte de Bonos

Presentamos al mercado público de valores los tres reportes correspondientes de las emisiones de bonos etiquetadas realizadas durante los años 2017 y 2018.

Publicamos el primer reporte de Bonos Sociales, el segundo reporte de Bonos Verdes, y el primer reporte de Bonos Naranja; dando cumplimiento a los inversionistas, quienes confiaron en la capacidad del Banco para direccionar estos recursos en proyectos empresariales con impacto positivo.

Suscribimos un contrato de crédito por USD 150 millones con el Banco Europeo de Inversiones - BEI, con el objetivo de promover la inversión y el crecimiento económico en las zonas posconflicto del país.

Realizamos una operación de manejo de deuda para el cuarto programa de crédito suscrito con el BID, firmado en octubre de 2018, por un valor de **USD 90,7 millones.**

La conversión del crédito a moneda local permitirá al Banco mejorar su estructura de fondeo, ya que ajusta las condiciones financieras del pasivo a las necesidades de Bancóldex y a la demanda de cartera, lo cual se traduce en una optimización de las líneas de crédito con la banca correspondiente y el acceso a financiamiento en pesos en condiciones más favorables.

Perspectivas y cumplimiento 2019	
Meta proyectada para 2019	Cumplimiento 2019
El año 2019 se proyecta bajo un escenario retador desde el punto de vista comercial; se espera una meta de desembolsos de COP 5,77 billones, superior en 20% a la demanda de recursos atendida en el 2018 la cual se ubicó en COP 4,81 billones.	Cumplimos los desembolsos en un 93%, con una ejecución de COP 5,4 billones sobre un presupuesto de COP 5,77 billones.
Mantener un nivel de inversiones cercano a los COP 800.000 millones, enfocado hacia la parte corta y media de la curva de rendimientos.	La gestión de los portafolios de tasa de interés del Banco se centró en mantener un monto de inversiones promedio de \$900.000 millones, con baja duración y concentrado en papeles altamente líquidos, lo que permitió una mayor rotación del portafolio, necesaria para el logro de los resultados del año.
Preveamos una participación importante del fondeo a través de cuenta de ahorros, llegando a niveles cercanos al 20% del total del pasivo (COP 849.000 millones) mejorando de esta forma la mezcla total en pesos y su contribución con el margen financiero.	Desde el punto de vista pasivo, el producto de Cuenta de Ahorros Institucional entró a producción en el año 2019, el cual fue una herramienta importante de captación de recursos en el año. Sin embargo, el saldo al cierre fue menor al presupuestado, debido a una menor dinámica a la esperada, y a los menores costos de captación presentados en otro tipo de operaciones que permitieron reemplazar parte de los proyectados para la cuenta de ahorros.
Para atender los desembolsos proyectados, se espera una necesidad de recursos en pesos del orden de los COP 1,9 billones, los cuales se planea financiar en un 50% a través de CDTs, 15% en bonos, 15% con corresponsales y 20% mediante cuenta de ahorros institucional; la cual ya está lista para operar a partir de enero 2019.	Durante el año 2019 se realizaron captaciones por aproximadamente COP 2,2 billones, las cuales se dividieron en 46% de CDTs, 39% en cuentas de ahorro y 15% a través de la conversión de moneda del crédito con el BID.
En el 2019, aumentar los gastos de funcionamiento únicamente en el 2,4% frente al nivel ejecutado en 2018. Lo anterior evidencia el compromiso del Banco con la sostenibilidad financiera y la generación de utilidades, con un presupuesto en el indicador de eficiencia sobre el Margen Financiero Bruto de 30,67%.	En diciembre de 2019, el incremento de los gastos de funcionamiento anuales fue de 2,7% comparado con la ejecución del año 2018, lo cual se encuentra alineado con la meta establecida. Sin embargo, el indicador de eficiencia alcanzó un resultado del 35,87%, debido a la disminución del Margen Financiero Bruto.

Perspectivas 2020

Durante el año 2020 esperamos:

- Realizar desembolsos mayores a COP \$6,1 billones, superior en un 15% a la ejecución del año 2019.
- Mantener un nivel de portafolio de inversiones cercano a los COP \$881 mil millones, enfocado hacia la parte corta y media de la curva de rendimientos. Sin embargo, dado el escenario a nivel global y posibilidad de cambio en posturas monetarias de los principales bancos centrales del mundo con aumento de los tipos de interés, se podría ajustar la duración de los portafolios en escenarios de tiempo más cortos, con el fin de preservar la rentabilidad del Banco.
- Incrementar el portafolio de inversiones en dólares, con el fin de dar un uso eficiente a la liquidez en USD mientras se aumenta la demanda por parte de los empresarios para la colocación de crédito en moneda extranjera, aumentando el margen financiero del año 2020.
- Mantener una participación importante del fondeo a través de la cuenta de ahorros o con otros instrumentos de corto plazo, mejorando de esta forma la mezcla total del fondeo en pesos y su contribución con el margen financiero.
- Alcanzar una necesidad de recursos en pesos del orden de los COP \$2 billones, los cuales planeamos financiar a través de CDTs, cuenta de ahorros y otros instrumentos de corto plazo.
- Atender las necesidades del Banco de fondeo en moneda extranjera por medio de los amplios cupos negociados con que cuenta de la Banca corresponsal y Organismos Multilaterales.
- Incluidos los recursos solicitados para proyectos estratégicos y desarrollos tecnológicos de la Entidad, los gastos de funcionamiento se presupuestan con un incremento de 12% comparados con el ejecutado en el 2019

7.5. Desarrollo del talento humano

GRI-103-1, GRI-103-2, GRI 103-3,



A través del desarrollo y formación del talento humano buscamos garantizar el progreso y crecimiento de los colaboradores dentro de la Organización a través de la formación de habilidades técnicas y gerenciales.

Así pues, contamos con un plan de capacitación que contempla 4 tipos de programas:

- **Programas transversales:** son capacitaciones que se diseñan para un grupo interdisciplinario de funcionarios y que buscan que obtengan un nuevo conocimiento o que fortalezcan una habilidad necesaria para el desarrollo de sus funciones, como por ejemplo inglés.
- **Programas normativos y técnicos:** estas capacitaciones buscan que nuestros funcionarios adquieran o actualicen conocimientos técnicos y/o normativos, como, por ejemplo, certificaciones del autorregulador para las personas que trabajan en la tesorería o actualizaciones en temas de SARLAFT, SARO, SAC, entre otros.
- **Programas de formación habilidades gerenciales individuales:** son capacitaciones focalizadas en desarrollar habilidades específicas a un funcionario para la consecución de su misión, objetivos y un mejor desempeño de funciones.
- **Programas de capacitación de largo plazo:** son capacitaciones que nacen de la iniciativa del funcionario en adquirir un conocimiento específico (pregrado, postgrado, maestría), que le va a permitir ofrecer al Banco un asesoramiento más especializado. Dentro de los programas de formación que tenemos para nuestros empleados, contamos con un patrocinio para estudios

de largo plazo, donde el Banco otorga entre el 50% y 70% del valor del estudio, si se cumplen las condiciones preestablecidas.

Evaluamos nuestra gestión del talento humano por medio del seguimiento a las horas de formación impartidas a los empleados, seguimiento a la ejecución del presupuesto, y, al final de cada acción de capacitación, se realiza una evaluación de los programas impartidos, en donde se consideran aspectos de cumplimiento de objetivos y expectativas, aplicabilidad, metodología, condiciones logísticas, duración, logro de nuevos conocimientos y desempleo del facilitador.

GRI 404-1

Horas de formación por género			
Por empleado	2017	2018	2019
Hombres	21,22	16,41	53,86
Mujeres	33,6	23,29	44,07

Horas de formación por categoría laboral			
Categoría	2017	2018	2019
Alta gerencia	50,49	32,25	35,82
Gerencia media	48,6	50,73	34,08
Profesional	15,25	15,41	24,59
Asistencial	15,84	16,49	14,51

Es importante mencionar que todos los años se van a presentar diferencias en el número de horas de formación por género como por categoría laboral. Esto se debe a que las necesidades e intereses del Banco, así como de los colaboradores, pueden cambiar de un año a otro, teniendo en cuenta los retos estratégicos de la organización, cambios regulatorios, entre otros.

En 2018 se muestran algunos cambios en nuestros indicadores de horas de formación respecto de años anteriores,

lo que sucedió por las siguientes razones:

- Desarrollo de programas de formación dirigidos a contratistas en temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo.
- Desarrollo de capacitaciones dirigidas según necesidades identificadas en las evaluaciones de desempeño las cuales hacen parte del plan de desarrollo y fueron ejecutadas tanto individual como grupal.
- Desarrollo de programas de formación dirigidos a población específica, según requerimientos normativos y riesgos prioritarios.

Dentro de los cambios significativos que enmarcan los resultados del 2018 respecto al 2017, se encuentra la realización de Diplomado en Gerencia de Proyectos dirigido a las categorías de: Gerencia Media, Profesional y Asistencial, razón por la cual aumentan los resultados para estas categorías.

Con respecto al año 2019, las horas de formación para la categoría Gerencia Media disminuyeron debido a que durante el 2018 esta categoría recibió un mayor número de horas de capacitación, por lo que, en el 2019 nos centramos más en las capacitaciones de los contribuidores indi-



viduales del Banco (Profesional, y Asistencial), sin dejar de capacitar a la Gerencia Media.

A nivel de intereses y necesidades del Banco, por cada categoría, los funcionarios se capacitaron en los siguientes temas:

- **Alta gerencia:**

- o Participación de Convenciones y Congresos
- o Tendencias Fintech
- o Conflicto de interés
- o Cursos de inglés

- **Gerencia Media:**

- o Cursos de inglés
- o Congresos
- o Seminarios y conferencias
- o Renovación de certificaciones técnicas
- o Programas técnicos en gestión efectiva de los riesgos de balance y precios de transferencia
- o Evaluación financiera de proyectos de inversión
- o Gestión de proyectos
- o Actualizaciones normativas
- o Tendencias Fintech

- o Construcción de equipos
- o Conflictos de interés

- **Nivel Profesional:**

- o Factura electrónica
- o Gestión efectiva de los riesgos de balance y precios de transferencia
- o Renovación de certificaciones técnicas
- o Gestión documental
- o Control interno
- o Procesos de Fiscalización UGPP
- o Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SG-SST)
- o Evaluación financiera de proyectos de inversión y gestión de proyectos
- o Mapas de aseguramiento
- o Gestión de riesgos
- o Uso de herramientas técnicas de software
- o Liderazgo
- o Curso de inglés

- **Nivel Asistencial:**

- o Programas de finanzas para no financieros
- o Organización de historias laborales y gerencia en ges-

ción de proyectos

- o Manipulación de alimentos
- o Protocolos de seguridad en actividades de cafetería
- o Seguridad vial y normatividad de tránsito
- o Protocolos de seguridad industrial
- o Liderazgo
- o Trabajo seguro en alturas

Iniciativas destacadas 2018

Cambios en la estructura organizacional

En 2018 optimizamos la estructura organizacional del Banco de acuerdo con las necesidades actuales del negocio en los siguientes frentes:

- Ajustamos la estructura de 25 posiciones frente al presupuesto del 2017 generando ahorros por valor \$2.100 millones al año.
- Reorganizamos funcionalmente la Vicepresidencia Comercial, el Departamento de Sistemas, el Departamento de Cartera y el Departamento de Servicios Administrativos.
- Generación de nuevas capacidades organizacionales en Crédito Directo y Medición de Impacto a través de la creación de 2 posiciones.

Cambio de Mentalidad y Ritmo

A lo largo del año realizamos las siguientes actividades que contribuyeron al cambio de mentalidad y ritmo:

- Diseño e implementación de lineamientos para el personal administrativo y auxiliar como facilitador del cambio de ritmo,
- Implementación del plan de comunicación para apoyar el logro de las metas a través de mensajes en el fondo de pantalla, boletín más cerca de las metas y 3 reuniones con todos los funcionarios,
- Desarrollo de 25 sesiones de "Somos Parte de Bancóldex" con cobertura de 202 funcionarios como mecanismo para identificar que está funcionando bien y que se debe mejorar,
- Implementación del concurso "Todos Participamos en el Cambio" en donde se recibieron 17 propuestas para mejorar la eficiencia del Banco o aumentar las utilidades.

Gestión del Desempeño

En cuanto a la evaluación de desempeño, en 2018, fortalecimos el proceso de gestión del desempeño de la alta dirección a través de la definición de objetivos alineados a la estrategia organizacional.

Iniciativas destacadas 2019

Medición de Clima y Cultura Organizacional

Realizamos la primera medición oficial con el acompañamiento de Great Place to Work. Los resultados fueron socializados a los líderes de las diferentes dependencias de la organización a fin de empoderarlos e involucrarlos, teniendo en cuenta que son actores principales de los procesos de cambio y transformación cultural.

Como resultado de esto, generamos planes de acción con actividades de intervención que contribuirán a mejorar el clima y cultura organizacional en el Banco

Para esta medición, contamos con una participación de funcionarios del 98% a nivel nacional.

Taller Liderazgo de Sí Mismo

Desarrollamos el taller de "Liderazgo a Sí Mismo", dirigido a ejecutivos, profesionales, analistas, asistentes y auxiliares, cuyo objetivo fue desarrollar habilidades de versatilidad, autogestión, comunicación e influencia, para un mejor relacionamiento efectivo con líderes y compañeros de oficina.

Esto tuvo una participación de funcionarios del **84.31%** a nivel nacional.

Comunicación Interna

Dimos inicio al desarrollo del proceso para definir la estrategia de comunicación interna, considerando Focus Group y entrevistas, con participación de colaboradores de diferentes áreas.

El objetivo de esta actividad fue encontrar hallazgos de la comunicación interna y poder trazar una hoja de ruta para el 2020, que se ajuste a las necesidades y expectativas de todos los colaboradores en la organización.

Algunos de los hallazgos fueron la oportunidad de explorar más contenidos audiovisuales, aumentar la periodicidad de la información y seguir fomentando espacios de co-creación.

Perspectivas y cumplimiento 2019	
Meta proyectada para 2019	Cumplimiento 2019
Consolidar la cultura organizacional a través de la vivencia de los valores corporativos.	<p>Definimos y socializamos los valores corporativos de Bancóldex:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apertura al cambio • Pasión por servir • Trabajo en equipo • Sostenibilidad • Compromiso y transparencia <p>La incorporación de los valores organizacionales a la cultura organizacional se enfocó en la vivencia de estos, y propiciamos su convivencia a través de mensajes en nuestro canal "El Mensajero", la charla de conflictos de interés y la construcción de una revista "Somos" que se orientó en el valor trabajo en equipo</p>
Fortalecer el proceso de gestión del desempeño, garantizando alineación con la estrategia organizacional y procesos efectivos de retroalimentación a todos los niveles de la organización.	Aprobamos los objetivos de 243 funcionarios frente a un meta de 179 funcionarios, que refleja un cumplimiento del 136%.
Fortalecer el proceso de desarrollo de talentos con foco en habilidades de liderazgo para los jefes y en desarrollo de competencias técnicas y gerenciales para los funcionarios.	<p>Implementamos el proceso de desarrollo individual y de equipo para la alta dirección a través de la definición de las competencias, intervenciones individuales y de equipo, medición de competencias 360°, entrega de resultados y transferencia de la metodología para construcción de los planes de desarrollo.</p> <p>Diseñamos y publicamos el proceso de Desarrollo de Talentos.</p>

<p>Propender por un clima organizacional y mentalidad adecuado que permita la efectividad de los equipos y continúe impulsando el cambio de ritmo.</p>	<p>Realizamos la medición de clima organizacional y cultura de innovación con una participación del 98% de funcionarios.</p> <p>Las mediciones generaron alto impacto en el Banco, teniendo en cuenta que en los últimos 5 años habíamos realizado mediciones similares.</p> <p>Implementamos sesiones de entendimiento de los resultados para el nivel de gerencia media y profesionales. De igual forma, establecimos planes de trabajo estructurales para avanzar en el índice de ambiente laboral y cultura de la innovación.</p>
--	---

Perspectivas 2020

- Consolidar el entendimiento y materialización de la estrategia a todos los niveles del Banco.
- Potencializar el rol e impacto de la Gerencia Media a través de la consolidación como equipo y el desarrollo de habilidades.
- Consolidar la cultura organizacional como impulsor de los resultados estratégicos.

7.6. Diversidad e inclusión

GRI-103-1, GRI-103-2, GRI 103-3

Nos preocupamos por promover que en nuestras operaciones se cumplan condiciones de igualdad de oportunidades y trato, independientemente de raza, edad, sexo, estado civil, creencias y/o condiciones física o social. Contamos con una plantilla de personal diversa en términos de edad, género y nivel profesional que nos genera valor y representa una ventaja competitiva.

Así pues, contamos con una Declaración de Derechos Humanos en donde se establece una política de no dis-

criminación y equidad de género, con especial atención a poblaciones vulnerables, en condición de discapacidad o afectadas por la operación de la entidad. De acuerdo con esta política el Banco se compromete a velar por:

- El Derecho a la vida, la integridad y la libertad personal.
- La libertad de asociación sindical y la negociación colectiva.
- La eliminación del trabajo forzoso y obligatorio.
- La abolición de cualquier forma de trabajo infantil.
- La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
- Las condiciones de trabajo dignas, favorables y adecuadas.
- Los derechos de los grupos étnicos.
- Los derechos colectivos y del medio ambiente.

El cumplimiento de esta política se ve reflejado en:

- **Selección y contratación:**

El proceso se realiza de acuerdo con el cumplimiento del perfil, formación académica y experiencia profesional, sin tener en cuenta edad, sexo, religión, partidos políticos, entre otros aspectos.

- **Capacitación:**

El proceso se realiza de acuerdo con las necesidades de aprendizaje del área usuario y del aprendizaje.

- **Contratación de proveedores:**

El proceso se realiza de acuerdo con las necesidades del área de Talento Humano, el cumplimiento del Manual de Contratación y la propuesta presentada frente al servicio o el bien a adquirir. Sin tener en cuenta edad, sexo, religión, partidos políticos, entre otros aspectos.

- **Compensación y beneficios:**

El proceso se realiza de acuerdo con las políticas de compensación del Banco, las cuales en temas de remuneración se tiene en cuenta un cuadro de equidad salarial de acuerdo con los niveles organizacionales del Banco, en el cual no se tienen en cuenta la edad, sexo, religión, partidos políticos, de los funcionarios.

- **Programa de bienestar “Vive Bien”:**

El Banco ha destinado unos recursos para aportar a la calidad de vida de aquellos familiares que padecen alguna discapacidad y que con estos puedan disfrutar de actividades recreativas, lúdicas o de apoyo terapéutico.

GRI 405-1

Porcentaje de empleados por categoría laboral y categorías de diversidad												
Categoría / año	Alta gerencia			Gerencia media			Profesional			Asistencial		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Mujeres	8	6	4	25	23	25	109	103	102	28	26	27
Hombres	7	19	7	15	19	18	88	82	82	19	18	18
> 30 años	-	-	-	-	-	-	21	19	19	9	5	5
30-50 años	13	10	10	27	30	29	142	132	128	22	25	22
< 50 años	2	2	1	13	12	14	34	34	37	16	14	18

Iniciativas destacadas 2018

Declaración de Derechos Humanos

En 2018, la Junta Directiva aprobó una declaración pública de respeto por los Derechos humanos que se aprobó en el marco de las disposiciones legales e iniciativas que el Gobierno Nacional ha impulsado para elevar los estándares de transparencia, revelación de información, prevención de hechos de corrupción y respeto por los Derechos Hu-

manos en entidades estatales. La declaración se encuentra publicada en nuestra página Web, conforme a la cual manifestamos nuestro respeto por los Derechos Humanos y de acuerdo con ello nos comprometemos a:

- Realizar todas las operaciones empresariales dentro del marco de respeto de los Derechos Humanos.
- Fomentar el respeto y promoción de los Derechos Humanos como criterio de gestión y toma de decisiones de negocio.

- Rechazar cualquier asunto que involucre a la entidad o a sus grupos de interés en abusos cometidos contra los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario.
- Reconocer la importancia de que cada empleado de la entidad conozca, comprenda y ejerza sus actividades diarias con respeto por los derechos humanos.
- Trabajar con un enfoque preventivo frente a los riesgos para el medio ambiente propios de la actividad empre-

sarial, a través de su sistema de administración de riesgos sociales y ambientales – SARAS.

- Coordinar el cumplimiento de la política de Derechos Humanos al interior de la entidad, a través de la Vicepresidencia Jurídica de Bancóldex.
- Atender de manera oportuna las solicitudes de quienes se consideren afectados en sus Derechos Humanos por operaciones de la entidad.
- Cumplir políticas de no discriminación, equidad de género, dar especial atención a poblaciones vulnerables, en estado de discapacidad o afectadas por la operación de la entidad.

Esta declaración se diseñó con base en: i) La hoja de ruta formulada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público; ii) El Plan Nacional de Acción en Derechos Humanos y Empresa del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo divulgado en el año 2015; iii) Convenios de la OIT N°29 y N°182.

Iniciativas destacadas 2019

Selección y contratación

En 2019, iniciamos el relacionamiento con la Agencia de Empleo de Compensar y la Red de Empleo con Apoyo (RECA), con el fin de empezar a realizar la publicación de convocatorias laborales por medios que permitan a las personas en situación de discapacidad conocerlas y aplicar con igualdad de condiciones. De acuerdo con lo anterior, en el segundo semestre del año empezamos a hacer la publicación de estas convocatorias en dichos medios.

Por otra parte, aprovechamos el acercamiento con RECA para consultar las condiciones físicas y culturales con las que debe contar el Banco, con el ánimo de garantizar una adecuada inclusión laboral para las personas en situación de discapacidad al momento de una contratación con el Banco, para 2020 esperamos ampliar la red de aliados que permitan al Banco realizar procesos de selección más incluyentes en este sentido.

Perspectivas 2020

- Desarrollar una Política de Género.

7.7. Eco-eficiencia

GRI-103-1, GRI-103-2, GRI 103-3



Conscientes de que los recursos naturales son finitos y de la necesidad de mitigar el impacto de la actividad empresarial en el cambio climático, velamos por el uso racional de los recursos y la protección del medio ambiente, al tiempo que generamos ahorros en los gastos de operación. Sabemos que los impactos ambientales directos de la operación están relacionados con el uso de recursos naturales por lo que el consumo eficiente de estos es fundamental para nuestra sostenibilidad.

Para gestionar este tema, nos adherimos al Protocolo Verde como una decisión estratégica, y desarrollamos una Política Corporativa de Gestión Ambiental y Social, que tiene entre sus objetivos: “propender por el uso racional de los recursos naturales en la operación para generar el menor impacto ambiental”. Adicionalmente, monitoreamos los

consumos de agua y energía, así como propendemos por la reducción de residuos y su aprovechamiento y medimos anualmente nuestra huella de carbono.

A continuación, mostramos los resultados de nuestra gestión de los recursos naturales en términos de consumo energético, agua, residuos y emisiones.

Consumo energético

GRI 302-1

En 2018, el consumo energético del Banco aumentó con respecto a 2017, dado que el factor de emisión de la energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (SIN), factor que calcula la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME), varió. Durante 2019, disminuimos el consumo energético en las oficinas del Banco gracias al cambio de luminarias halógenas por luces led.

Consumo energético interno			
	2017	2018	2019
Total energéticos (MJ)	2.584,83	2.639,36	1.921,28

Electricidad Oficina Bogotá (Kwh)	535.997	547.304	533.688
***Gasolina (galones)	4.973	4.973	NA
Electricidad (MJ)	1.929.589,20	1.970.294,40	1.921.276,80
*Gasolina (MJ)	655,24	655,24	NA ****

Consumo total de energía eléctrica / número de desembolsos			
kW / Desembolso	2017	2018	2019
		5,79	4,12

Durante el año 2018, el indicador de kW consumidos por desembolso disminuyó, producto de una mayor dinámica comercial y metas de desembolsos. Para 2019, aumentó debido a dos fenómenos simultáneos, contracción del número de desembolsos y disminución de la energía consumida: el consumo de energía del 2018 fue de 547.304 kW

** * Es importante mencionar que el consumo de gasolina representa un aproximado con relación al año 2017, ya que Bancóldex hizo un cambio de proveedor durante el periodo objeto del reporte. Este proveedor lleva a cabo la gestión del tema con sistema de bonos (de forma monetaria) pero aún no se realiza la entrega de estadísticas del consumo de gasolinas (en MJ y galones).
 *** ** En 2019 no se contempla el consumo de gasolina, debido a que el esquema de compensación al cuerpo ejecutivo del Banco cambió de la provisión total del combustible a un modelo de asignación de un determinado monto límite de dinero para el pago de gasolina.

y en 2019, 533.688 kW. En 2018 se realizaron 132.071 desembolsos y en 2019, 98.718 desembolsos.

Iniciativas destacadas

Durante 2019, realizamos el cambio de luces halógenas a luces led en las instalaciones de Bogotá, lo cual impactó directamente en una menor emisiones de dióxido de carbono y consumo energético, una mejor calidad de iluminación para los colaboradores y un ahorro económico.

Invertimos 111 millones de pesos en este cambio.

Perspectiva 2020

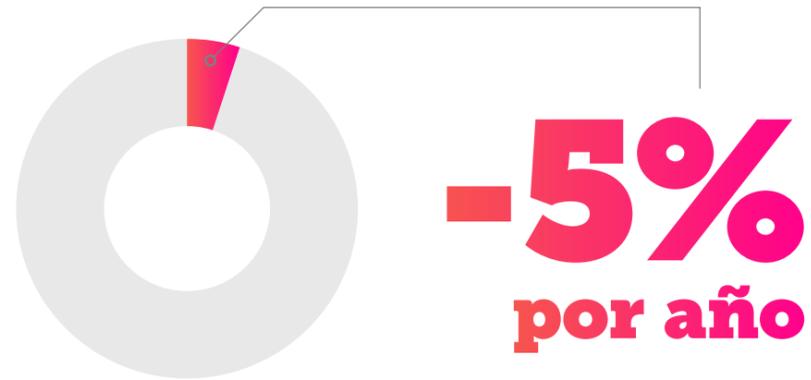
- Disminuir mensualmente en 15% el consumo de energía por iluminación, con respecto al período base de referencia antes de implementar las luces led. El ejercicio se plantea hasta el mes de julio dado que los resultados de la implementación de las luces led comenzó a calcularse en agosto.

Agua

GRI 303-5

Consumo de agua		
2017	2018	2019
5.314 m ³	4.937 m ³	5.339 m ³

Perspectiva 2020



- **Reducir el consumo anual en un 5%.**

Residuos

ODS12



Clasificamos y aseguramos el acopio de los residuos según sus características en bolsas de diferentes colores: verde para residuos orgánicos y ordinarios; gris para papel y cartón, y azul para residuos reciclables.

Gris	"Papel y cartón es el residuo que más generamos en nuestras oficinas, lo separamos de otros materiales reciclables para evitar su contaminación"	"Sobres Papeles Carpetas Cajas"
Verde	"Residuos orgánicos y ordinarios residuos de alimentos, residuos muy contaminados y materiales que no se reciclan"	"Adhesivos Higiénicos Servilletas Alimentos Icopor"
Azul	"Residuos reciclables envases y empaques reciclables de diferentes materiales, no hay necesidad de lavarlos, basta con escurrirlos y ¡listo!"	"Tetra-pak Latas Botellas Vasos de cartón"

Somos conscientes que los esfuerzos colectivos son superiores a los individuales, razón por la cual nos adherimos a las campañas adelantadas por la Administración del Edificio Centro de Comercio Internacional en materia de clasificación y acopio de residuos no peligrosos.

En relación con la gestión de residuos peligrosos generados en la operación normal del Banco, realizamos una recolección ordenada de los mismos para que operadores

ambientalmente certificados realicen las gestiones correspondientes de transporte y disposición final. A través del operador LITO, el Banco ha gestionado la disposición de luminarias. Por su parte, el proveedor del servicio de impresión, Datecsa, gestiona la disposición final de tóner, a través de un programa propio llamado Ecosocial.

GRI 306-2

Residuos generados peligrosos			
	2017	2018	2019
Luminarias	NA	78.6 kg	5.189 kg
Tóner y cartuchos	25,8 kg	5,1 kg	16 kg
Total	25,8 kg	83,7 kg	635 kg

Durante 2019 aumentaron considerablemente los residuos peligrosos generados debido al cambio de iluminación en las oficinas de Bogotá. Este incremento representa una excepción en el comportamiento histórico del indicador en el Banco. Por otro lado, respecto a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos -RAEES, en 2019 dimos de baja a una cantidad importante de aparatos, los cuales fueron gestionados a través del operador ambiental LITO para su disposición final.

Emisiones

ODS 13

En la historia reciente del Banco, nuestro nivel de emisiones ha sido cambiante en función del tamaño de la planta de personal, la dinámica y metas comerciales y también de las medidas que hemos implementado para hacer que las emisiones sean menores en el tiempo. En este sentido, hemos gestionado en forma continua y progresiva los recursos y emprendido acciones que nos han permitido disminuir las emisiones de CO₂ en los tres dos últimos años, con respecto a los valores máximos alcanzados en la historia del Banco.

Así entonces, desde el 2014, como parte de nuestra política de eco-eficiencia, medimos de manera anual las emisiones de GEI en alcance 1, 2 y 3, de acuerdo con las guías de WRI para la medición de huella de carbono a nivel empresarial. Con estas mediciones periódicas, hemos logrado evidenciar una disminución de las emisiones del 60% frente a 2015, gracias a la disminución de viajes en avión y la reducción en el consumo de energía. De igual forma, este seguimiento nos permite identificar oportunidades de mejora.

Esta medición se expresa en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e), siguiendo los lineamientos del

Greenhouse Gas Protocol y abarca las oficinas de Bancóldex en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira y Bucaramanga.

Para el cálculo de la huella de carbono, se consideraron los siguientes gases de efecto invernadero: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O), transformándolos a unidades de CO₂ equivalente (CO₂e), de acuerdo con su respectivo potencial de calentamiento global.

Alcance 1 - Emisiones directas

Corresponde a las emisiones provenientes de fuentes que son propiedad de o están controladas por la empresa a la cual se calcula la huella de carbono.

Alcance 2 - Emisiones indirectas

Incluye las emisiones asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida por la institución. Electricidad adquirida se define como la electricidad que es comprada, o traída, dentro del límite organizacional de la empresa. Las emisiones dentro de este alcance ocurren por un mix de combustibles utilizados por las plantas donde la electrici-

dad es generada e inyectada a la red.

Alcance 3 - Emisiones indirectas

Esta categoría opcional de reporte permite incluir otras emisiones indirectas. Las emisiones del alcance 3 son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la misma. Algunos ejemplos de este tipo de actividades son el transporte terrestre en vehículos de terceros, el transporte aéreo, los viajes corporativos, entre otros.

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Emisiones de CO2 por alcance						
Alcance	2017		2018		2019	
	CO2	Porcentaje	CO2	Porcentaje	CO2	Porcentaje
Alcance 1*	43,92 tCO2e	7,43%	43,92 tCO2e	10,34%	0,66	0,15%
Alcance 2	125,16 tCO2e	21,19%	71,37 tCO2e	16,80%	83,25	18,92%
Alcance 3	421,69 tCO2e	71,38%	309,64 tCO2e	72,87%	356,03	80,93%

En el año 2018 disminuimos significativamente nuestra cifra total de emisiones de CO2. Esto se debió principalmente a que disminuimos en un 61% los viajes corporativos en avión. Por otra parte, tuvimos una disminución en el consumo energético gracias al cambio de emisión del Sistema Interconectado Nacional (SIN), ya que el país utilizó menos fuentes térmicas y mayor recurso hídrico para la generación eléctrica en comparación con el año anterior.

Así pues, durante el 2018 el factor de emisión de la energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (SIN) fue de 0,11 tCO2/MWh, mientras que para el año 2017 fue de 0,21 tCO2/MWh. Esto genera una diferencia en la cantidad porcentual de CO2 emitidas, razón por la cual nuestras emisiones disminuyeron con respecto al año anterior. Si bien en Bancóldex estamos comprometidos con la reducción de

nuestra huella de carbono, es importante aclarar que esta disminución también puede deberse a factores externos, como es el caso del cálculo de la Unidad de Planeación Minero-Energética con respecto a la generación de recursos energéticos.

Por otro lado, en 2019, a pesar de que disminuimos en 1,29% el consumo global de energía, incrementamos nuestras emisiones, en razón a que el factor de emisión de la energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (SIN) se incrementó a 0,13 tCO2/MWh, en comparación con el factor de emisión de 0,11 tCO2/MWh, del año 2018.

Para 2019, en suma, incrementamos nuestras emisiones en 15% con respecto al año 2018:

Emisiones de CO2 por fuente (tCO2e)				
Alcance	Fuente	2017	2018	2019
Alcance 1	Transporte vehículos propios	43,92	43,92	NA****
	Consumo de combustible planta eléctrica	N.A.	N.A.	0.66*****
Alcance 2	Consumo de electricidad	125,16	71,37	83,25
Alcance 3	Viajes corporativos en avión	194,18	75,51	57
	Viajes corporativos en bus	3,06	1,85	1,51
	Traslado diario de personal	215,47	223,96	284,23
	Traslado diario de personal (rutas colectivas)	4,53	4,3	N.A.
	Traslado de personal en misión	N.A.	N.A.	6,70
	Consumo de papel	4,45	3,79	6,13
	Consumo de agua	N.A.	N.A.	N.A.

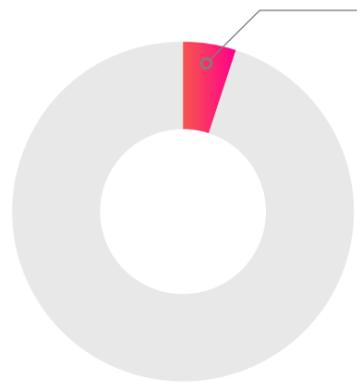
**** Para este cálculo año 2019, no se contempla el consumo de gasolina de vehículos del Banco, debido a que el esquema de compra de combustible utilizado, migró de una provisión total de la gasolina con volúmenes de facturación certificados por el proveedor, a uno de asignación de un determinado monto de dinero por mes, bajo el cual el proveedor no indica el volumen de combustible consumido, lo que crea muchos vacíos y desviaciones.

***** Año 2019 - ALCANCE 1. Emisiones directas: En este alcance se incluyen las emisiones directas generadas por el consumo de combustibles, como es el caso de la planta eléctrica, ubicada en la oficina corporativa de Bogotá, la cual registra consumo de ACPM.

Perspectivas y cumplimiento 2019

Meta proyectada para 2019	Cumplimiento 2019
<p>En el año 2019 instalaremos luces LED, con la expectativa de disminuir en 12% el consumo anual de energía de las oficinas de Bogotá. Así mismo se desarrollarán campañas internas para exhortar a los funcionarios del Banco a ahorrar energía.</p>	<p>Durante 2019, cambiamos las luminarias en las oficinas de Bogotá, con una inversión de 111 millones de pesos y una disminución en consumo de 2.5% en las oficinas de Bogotá.</p>
<p>Reducir el consumo anual de agua en 5%.</p>	<p>Pese a los esfuerzos del Banco durante 2019, no logramos reducir el consumo del agua en un 5%. Sin embargo, éste continúa siendo nuestro reto para 2020.</p>
<p>Disminuir en 12% las emisiones originadas en el consumo de electricidad, mediante la instalación de luces LED.</p>	<p>Se disminuyó en 2.5% el consumo de energía, dado que la implementación de luces led se realizó solo a finales del tercer trimestre.</p>
<p>A través de videoconferencias suplir viajes en avión, que antes se ameritaban hacer por la carencia de herramientas modernas de comunicación.</p>	<p>El sistema de video conferencia contribuyó a suplir algunos viajes, los cuales hubieran incrementado las emisiones del Banco.</p>

Perspectivas 2020



3%
Disminuir

en un 3% el consumo energético en las oficinas de Bogotá.

*Promover el buen uso de los recursos entre los funcionarios a través de campañas de sensibilización.



Índice de Contenidos				
GRI102-55				
Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisión	Vínculo con ODS
Contenidos generales				
	Perfil de la Organización			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1 Nombre de la organización	Página 20		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Página 29		
	102-3 Ubicación de la sede	Página 26		
	102-4 Ubicación de las operaciones			
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Páginas 20 y 23		
	102-6 Mercados servidos	Página 20		
	102-7 Tamaño de la organización	Página 27		
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores			ODS 8
	102-9 Cadena de suministro	Páginas 20 y 26		
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Páginas 15 y 20		
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Página 84		
	102-12 Iniciativas externas	Referirse al Informe de Sostenibilidad 2017, página 20		
	102-13 Afiliación a asociaciones			
Estrategia				
	102-14 Declaración de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Página 4		
Ética e Integridad				

GRI 102: Contenidos generales 2016	102-16 Valores, principios , Estándares y normas de conducta	Página 77		ODS 16
	Gobernanza			
	102-18 Estructura de gobernanza	Página 24		
	Participación de los Grupos de Interés			
	102-40 Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	Página 16		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	El Banco no cuenta con acuerdos de negociación colectiva		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Página 16		ODS17
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés			ODS17
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados			
	Participación de los grypis de interés			
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Las filiales del Banco: Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. – Fiducóldex y Arco Grupo Bancóldex S.A se encuentran en los Estados Financieros consolidados del Grupo Bancóldex, pero no se publica información de ellos en el reporte de sostenibilidad. Sólo se presenta la información de Bancóldex S.A y los resultados de la gestión de los programas que el Banco administra (Banca de Oportunidades).			

GRI 102: Contenidos generales 2016	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas de los informes	Página 18		
	102-47 Lista de los temas materiales			
	102-48 Reexpresión de la información	No se presenta reexpresión de información con respecto al informe anterior		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Página 15		
	102-50 Periodo objeto del informe	Página 14		
	102-51 Fecha del último informe	16 de abril de 2018		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Debido a cambios en los lineamientos estratégicos del Banco, el ciclo de elaboración de este informe fue bianual, el cual recoge información para los años 2018 y 2019. Sin embargo, esperamos seguir presentando la información de manera anual a partir del Informe 2020.		

GRI 102: Contenidos generales 2016	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Cualquier inquietud, consulta o solicitud de información adicional sobre este informe, puede ser enviada a José Alberto Garzón Gaitán: jose.garzon@bancoldex.com o Yuliana Cristina Cardona Duque: yuliana.cardona@bancoldex.com		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Página 14		
	102-55 Índice de contenidos GRI	Página 117		
	102-56 Verificación externa	Este reporte no ha sido sujeto a verificación externa.		

Índice de Contenidos GRI				
Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisión	Relación con ODS*
Temas materiales				
Desempeño económico				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 91		
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Página 93		ODS 8
Lucha contra la corrupción				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 77		ODS 16
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 79		
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas			

Energía				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 110		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización			ODS12
Agua y efluentes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 110		ODS12
GRI 303: Agua 2018	303-5 Consumo de agua	Página 112		

Emisiones				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 110		ODS 13
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Página 115		
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)			
Efluentes y residuos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 110		ODS12
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Página 113		

Formación y enseñanza				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 100		ODS 8
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Página 101		
Comunidades locales				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 55		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	Página 52		
Indicador Sectorial GRI G4 Comunidades locales 2013	G4 - FS14 Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	Página 55		"ODS 1 ODS 10"

Portafolio de productos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 52		"ODS 1 ODS 8 ODS 10"
Indicador Sectorial GRI G4 Portafolio de servicios 2013	G4 - FS6 Porcentaje del portafolio destinado a préstamos de empresas desagregado por región, tamaño (ej. Micro, pyme, grandes) y por sector	Página 32		"ODS 1 ODS 8 ODS 9 ODS 10"
Indicador Sectorial GRI G4 Portafolio de servicios 2013	G4 - FS7 Valor monetario de los productos y servicios con beneficios sociales por líneas de negocio desagregado por propósito	Página 55		"ODS 1 ODS 8 ODS 10 ODS 11"
Indicador Sectorial GRI G4 Portafolio de servicios 2013	G4 - FS8 Valor monetario de los productos y servicios con beneficios ambientales por líneas de negocio desagregado por propósito	Página 54		"ODS 7 ODS 9 ODS 12 ODS 13"

BANCOLDEx

PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL

