



Presupuesto 2014

Junta Directiva

Dic. 19 de 2013

Vicepresidencia Financiera

Gestión 2013

1. Comportamiento fundamentales 2013
2. Gestión comercial – Metas corporativas
3. Alineación con el PES 2013
4. Otros logros 2013

Presupuesto 2014

1. Bases para la elaboración del presupuesto 2014
 - Proyecciones de variables y entorno 2014
2. Resultados presupuestales 2014
 - Estados financieros
 - Gastos e inversión
 - Proyectos y activo diferido



1. Gestión 2013

1. Comportamiento Fundamentales

2013



Comportamiento Fundamentales 2013

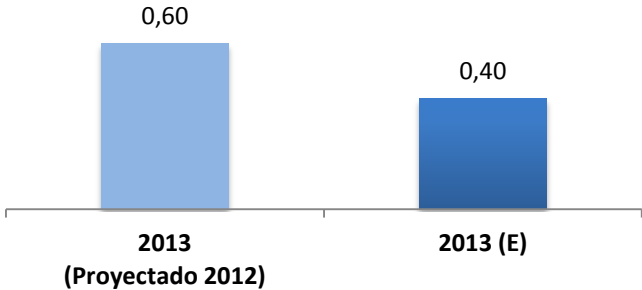
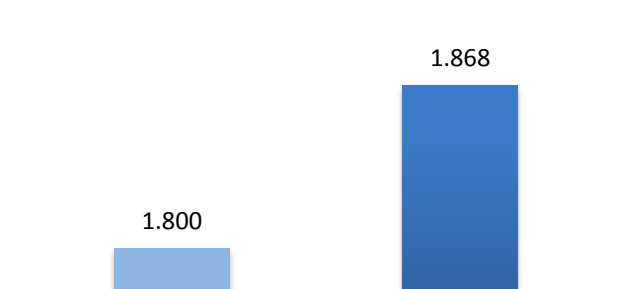
Variable	Proyección	Coyuntura				
Crecimiento PIB (%)	<table border="1"> <tr> <td>2013 (Proyectado 2012)</td> <td>4,4</td> </tr> <tr> <td>2013 (E)</td> <td>4,0</td> </tr> </table>	2013 (Proyectado 2012)	4,4	2013 (E)	4,0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el segundo trimestre de 2013, el PIB registró un crecimiento de 4,2%, cifra que se ubicó por encima de lo esperado por los analistas. ➤ Los datos disponibles del segundo semestre de 2013 hacen prever un periodo más dinámico, impulsado por un incremento de la construcción, la minería y el comercio. Para el año se estima un crecimiento cercano 4,0%.
2013 (Proyectado 2012)	4,4					
2013 (E)	4,0					
Inflación (% f.d.p)	<table border="1"> <tr> <td>2013 (Proyectado 2012)</td> <td>3,2</td> </tr> <tr> <td>2013 (E)</td> <td>1,9</td> </tr> </table>	2013 (Proyectado 2012)	3,2	2013 (E)	1,9	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entre enero y septiembre, la inflación se mantuvo niveles bajos, cerca del límite inferior del rango - meta del BR. Por su parte, desde octubre se ubica por debajo de 2,0%. ➤ Para 2013, se espera que la variación en los precios sea de 1,86%.
2013 (Proyectado 2012)	3,2					
2013 (E)	1,9					
DTF Promedio (%)	<table border="1"> <tr> <td>2013 (Proyectado 2012)</td> <td>5,1</td> </tr> <tr> <td>2013 (E)</td> <td>4,24</td> </tr> </table>	2013 (Proyectado 2012)	5,1	2013 (E)	4,24	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La política expansiva del Banco de la República fue mayor a lo que el mercado estimó inicialmente. ➤ Desde mayo, la tasa DTF se mantiene en niveles cercanos a 4,0% y entre mayo y noviembre registró un <i>spread</i> promedio frente a la Repo de 76 puntos básicos.
2013 (Proyectado 2012)	5,1					
2013 (E)	4,24					

(P): dato proyectado en 2012

(E): dato estimado para 2013 con lo observado hasta noviembre – diciembre de 2013



Comportamiento Fundamentales 2013

Variable	Proyección	Coyuntura						
<p>Libor Promedio (%)</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Libor Promedio (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (Proyectado 2012)</td> <td>0,60</td> </tr> <tr> <td>2013 (E)</td> <td>0,40</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Libor Promedio (%)	2013 (Proyectado 2012)	0,60	2013 (E)	0,40	<p>➤ La expectativa de que la Reserva Federal mantendrá por un tiempo prologando (hasta mediados de 2015 o hasta que la tasa de desempleo baje a 6,5%) las tasas de interés en niveles bajos y que continuaría suministrando liquidez a la economía, condujo a un descenso de la Tasa Libor, frente al nivel de 2012.</p>
Año	Libor Promedio (%)							
2013 (Proyectado 2012)	0,60							
2013 (E)	0,40							
<p>TRM Promedio</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>TRM Promedio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013...</td> <td>1.800</td> </tr> <tr> <td>2013 (E)</td> <td>1.868</td> </tr> </tbody> </table>	Año	TRM Promedio	2013...	1.800	2013 (E)	1.868	<p>➤ Entre enero y abril se observó un fortalecimiento del COP debido a la alta liquidez de USD en los mercados internacionales, así como al buen dinamismo de la inversión extranjera directa y a la mejor percepción de riesgo del país.</p> <p>➤ Sin embargo, a partir de mayo con los anuncios realizados por la FED sobre una posible reducción de su programa de estímulo cuantitativo (QE) a la economía de los Estados Unidos se generó una alta volatilidad en los mercados internacionales de divisas, lo que condujo un aumento de la TRM, dado que los mercados internacionales se estarían ajustando a un nuevo escenario con una menor oferta de dólares.</p>
Año	TRM Promedio							
2013...	1.800							
2013 (E)	1.868							

(P): dato proyectado para terminar 2013

(E): dato estimado en 2012 para 2013



2. Gestión Comercial

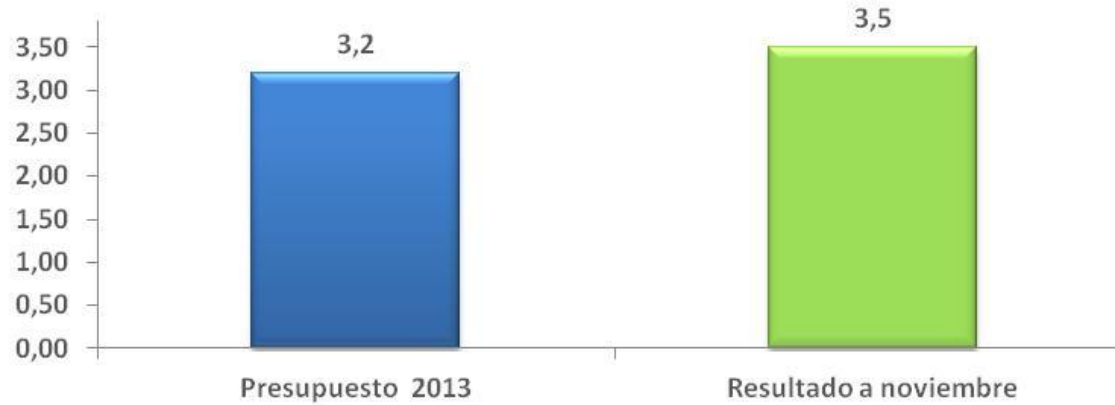
(Resultados a Dic. 5 de 2013)



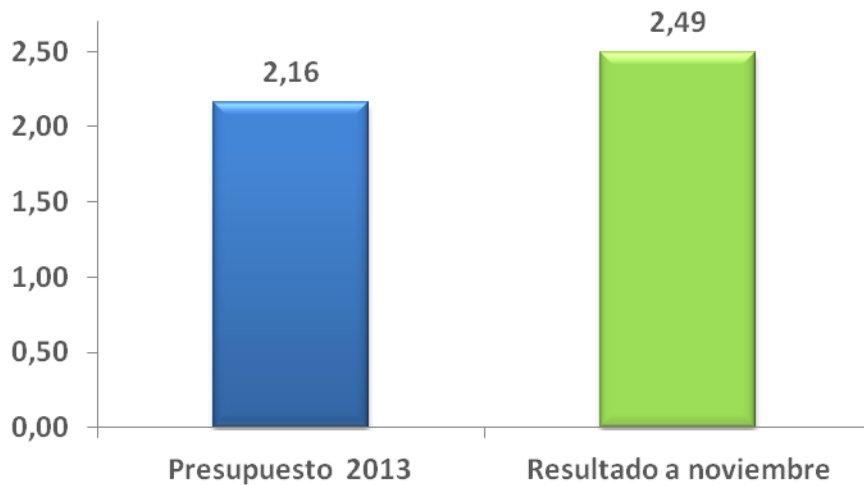
Ejecución metas Corporativas - Desembolsos

Financiamiento

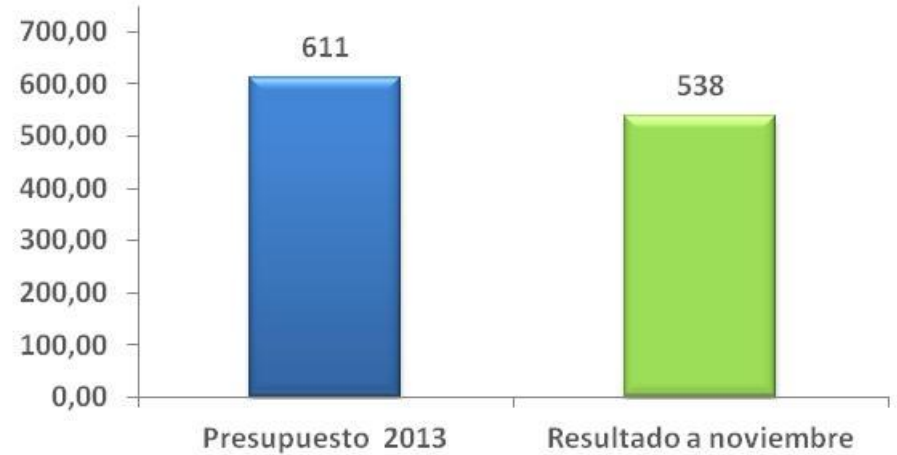
Total desembolsos – Billones: 109%



COP Billones: 115%

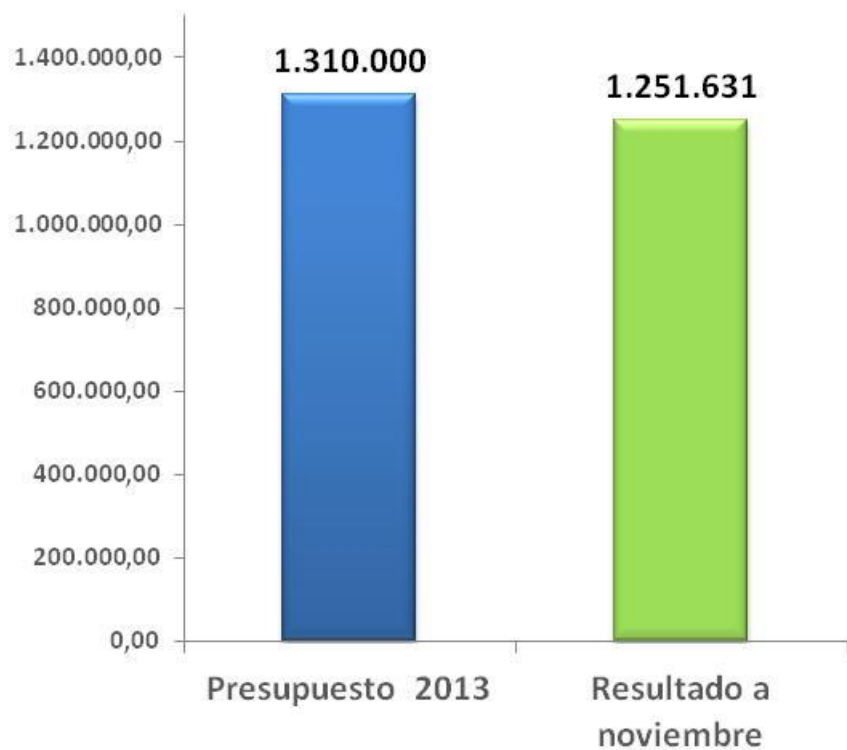


USD Millones: 88%

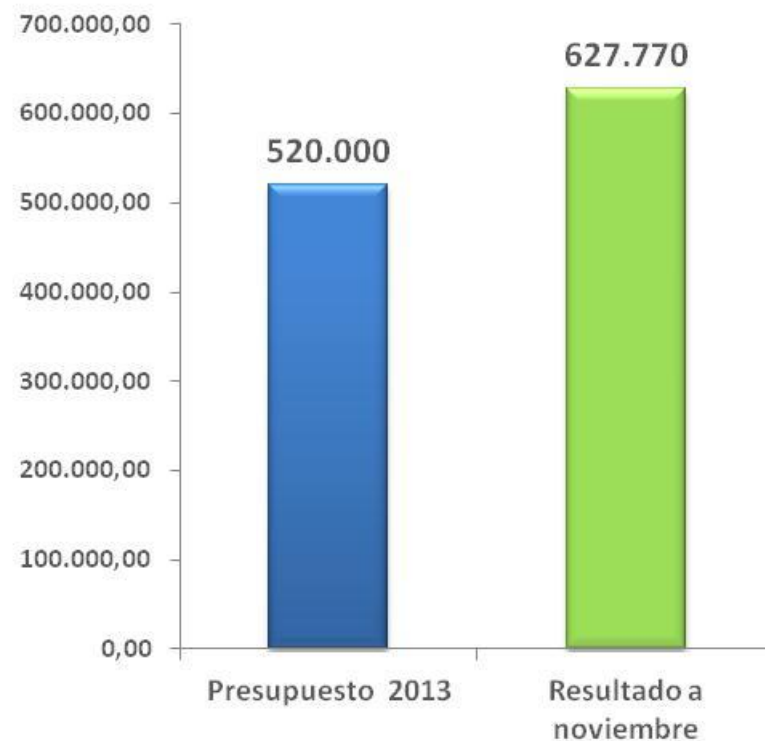


Ejecución metas Corporativas – Segmentos empresariales

Desembolsos a pymes – Billones: 98%

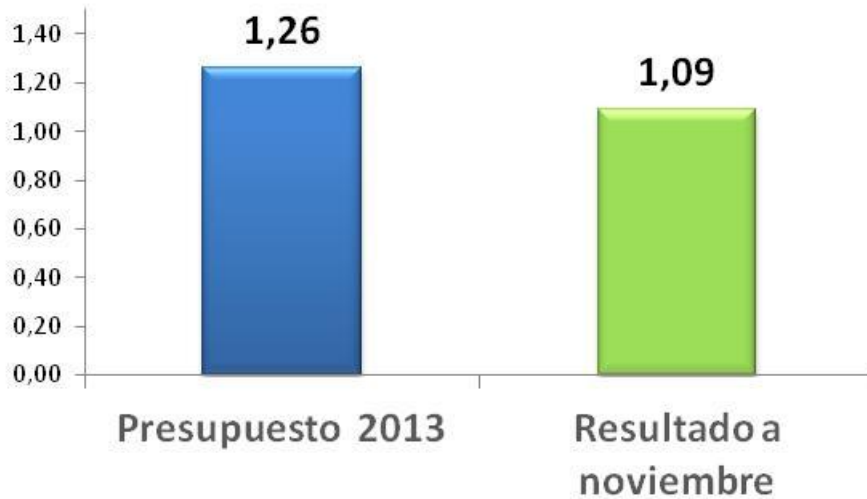


Desembolsos microempresas- Millones: 120%



Ejecución metas Corporativas – Inversión para el desarrollo

Desembolsos modernización general –Billones: 86%



Desembolsos modernización de pymes –Billones: 108%

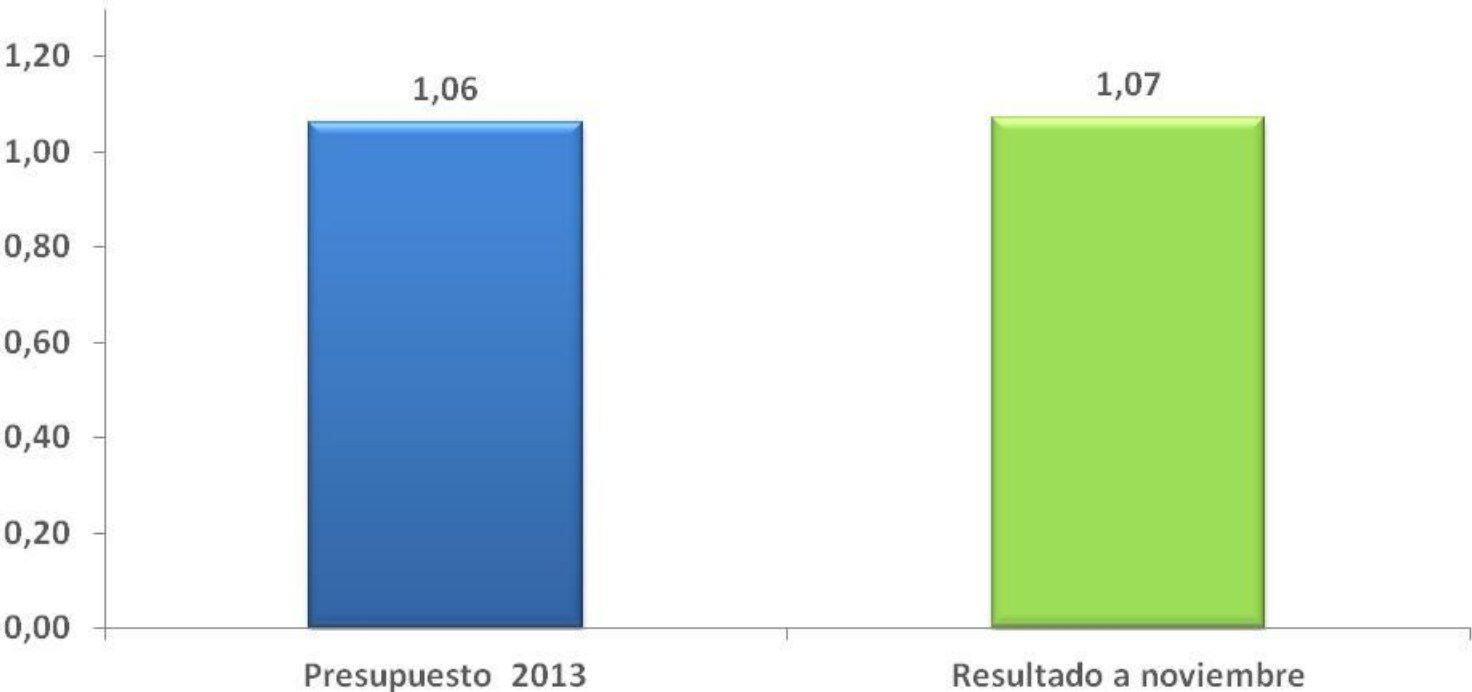


Desembolsos mediano y largo plazo Billones: 105%



Ejecución metas Corporativas – Segmentos Empresariales

Desembolsos para comercio exterior – Billones: 101%



3. Alineación con PES 2013



Alineación Estratégica de Bancóldex con el Gobierno y el Plan Estratégico Sectorial -PES- del MCIT 2011-2014

PND
"Prosperidad para todos"



PES DEL MCIT 2014
Consolidar la **Política Industrial Moderna** para que Colombia tenga una **estructura productiva de bienes y servicios sólida, competitiva e innovadora**, que contribuya a la generación de empleos formales y sostenibles



Articulación público/privada para el desarrollo empresarial



Innovación y emprendimiento para el desarrollo empresarial



De la formalización al fortalecimiento de las Mipymes



Financiación para la competitividad del sector empresarial



Compromisos de Bancóldex en el Plan Estratégico Sectorial – PES 2013

Estrategia	Compromiso	Meta 2013	Ejecución al 05 de diciembre	%
Acceso al crédito y a los servicios financieros a través de Bancoldex, FNG y Banca de las Oportunidades	Apoyo al desarrollo del aparato productivo (Modernización mipymes, crédito a microempresas y sostenibilidad ambiental)	1.35 billones	1.46 billones	120%
	Financiación a empresas en zonas afectadas por ola invernal	300.000 millones	740.975 millones	274%
	Compromisos de inversión en fondos de capital	88.500 millones	97.519 millones	110%
	Monto disponible para inversión por fondos de capital	740.000 millones	811.616 millones	110%



4. Otros logros 2013



Otros logros 2013

1. Formación empresarial

- 7,184 Empresarios capacitados
- 6 cursos de E-learning
- Cobertura en 46 ciudades
- Temas de acceso a crédito, educación financiera, formalización, gestión ambiental, gobierno corporativo entre otros
- Se publicó y divulgó la cartilla “Coberturas Cambiarias – Proteja su rentabilidad”

2. Cobertura

- Desembolsos en 739 municipios
- Financiación en 31 departamentos
- Atención a empresas de 422 actividades económicas distintas

3. Proyecto de Planeación Estratégica 2014- 2018 con la participación activa de los funcionarios del Banco.

4. Participación activa en la articulación de iniciativas a nivel de Gobierno; Presidencia, MCIT y DNP

5. Lanzamiento del primer reporte de Sostenibilidad Empresarial de Bancóldex.







6. Articulación entre Bancóldex y los Programas Especiales




7. Avances en los proyectos estratégicos prioritarios

8. OCDE : La Presidencia de la República y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo invitaron a Bancóldex a liderar en representación de Colombia, las negociaciones del instrumento de Debida Diligencia en el Sector Financiero con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – OCDE – para la adopción de mejores prácticas en responsabilidad social empresarial. Lo anterior, como un reconocimiento a los logros obtenidos por el Banco en responsabilidad social empresarial y como modelo en gestión pública responsable.



Avance Proyectos Estratégicos Prioritarios 2013

Proyectos Estratégicos Prioritarios 2013		
1	Planeación estratégica 2014-2018: Consolidación de Bancóldex como Banco de desarrollo	
2	Implementación de nuevos productos que generen comisiones - Seguros para pymes - Tarjeta proveedor Bancóldex	 
3	Responsabilidad social empresarial	
4	Normas internacionales- IFRS International Financial Reporting Standards	
5	Prevención riesgo de fraude	

- Ejecuciones mayores a 90% 
- Ejecuciones entre 75% y 89% 
- Ejecuciones menores a 75% 



Avance Proyectos Estratégicos Prioritarios 2013

1. **Planeación estratégica 2014-2018:** durante el 2013 se trabajó en la propuesta de plan estratégico de largo plazo. A la fecha se han agotado dos de las tres etapas definidas en el cronograma y se cuenta con los insumos para dar paso a la fase de construcción de una hoja de ruta para la implementación de las nuevas estrategias y objetivos corporativos. Este ejercicio fue coordinado por un equipo interdisciplinario y contó con la participación activa de un número importante de funcionarios de todos los niveles de la organización. En el proceso de planeación estratégica se constituyeron 7 grupos de trabajo en la fase I en los que participaron 60 personas y 8 grupos de trabajo en la fase II en los que participaron 62 funcionarios del banco y de los programas especiales. Así mismo, se adelantaron entrevistas con representantes de gremios, empresarios y ex directivos de Bancóldex, quienes compartieron sus puntos de vista sobre el futuro y rol de Bancóldex en el desarrollo empresarial colombiano. De manera simultánea, se ha contado con el acompañamiento de un experto consultor en banca de desarrollo patrocinado por el BID y se está adelantando otro trabajo de asistencia técnica con la cooperación Coreana.
2. **Implementación de nuevos productos que generen comisiones**
 - **Seguros para Pymes:** se estructuró el producto conjuntamente con Ace Seguros, se obtuvieron las viabilidades de todas las áreas involucradas y se estructuró junto con la Vicepresidencia Comercial el plan de ventas, que iniciará en enero de 2014.
 - **Tarjeta Proveedor Bancóldex:** Se terminó la revisión y se elaboró el documento final del contrato con el proveedor para su firma y legalización. El proveedor manifestó intención de llegar al banco con las pólizas de cumplimiento para la legalización el día 20 de diciembre, y en el primer semestre 2014 se procederá a la implementación y detallamiento del sistema.
3. **Responsabilidad Social Empresarial:** Se avanzó en la implementación de mejores prácticas de gobierno corporativo en el marco del Corporate Governance Development Framework y de la Red Latinoamericana de Gobierno Corporativo, se viene avanzando en la política sectorial de derechos humanos y empresa con la Vicepresidencia de la República, se publicó y difundió el Primer Reporte de Sostenibilidad bajo la metodología GRI (Global Reporting Initiative) y se construyó el mapa de grupos de interés.
4. **Normas Internacionales IFRS:** en esta etapa se está trabajando en los desarrollos tecnológicos que conllevan a las transformaciones requeridas en los datos contables para el envío de información a los Estados Financieros bajo NIIF. Así mismo se están realizando los análisis generales para determinar si la implementación de las NIIF modificará los actuales estados de posición financiera, de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo del Banco y si deberán realizarse modificaciones a los reportes actuales.
5. **Prevención Riesgo de Fraude:** se concluyó el proceso de montaje del área organizacional especializada para Riesgo Operativo con respecto a la gestión de los riesgos de “Fraude” y “Corrupción”. Se culminó la autoevaluación de riesgos y controles a través de mapas de riesgo para todos los subprocesos del Banco, contemplando en detalle este tipo de riesgos y sus controles. Al 15 de diciembre de 2013, el banco cuenta con la segunda versión de su programa de prevención de riesgos de fraude y corrupción y del mapa de riesgos correspondiente.

2. Presupuesto 2014

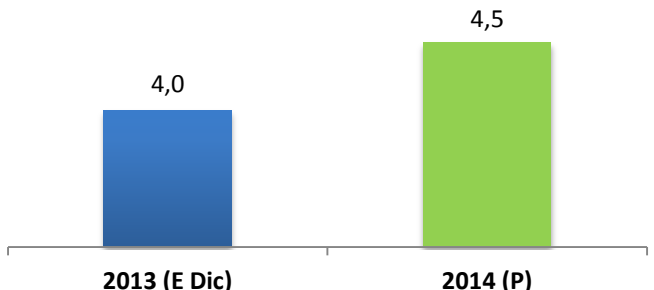
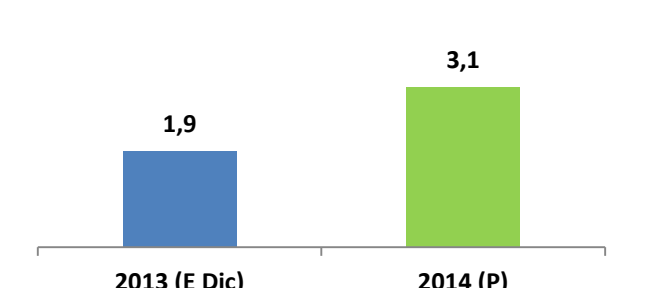
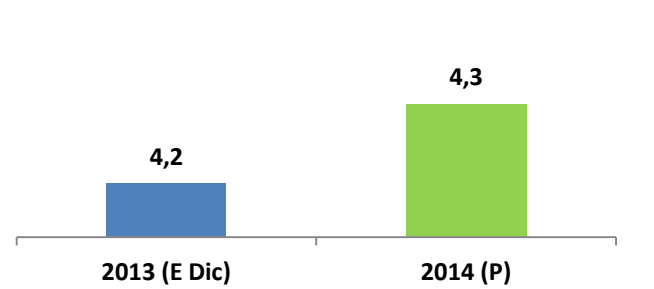
1. Bases para la elaboración del presupuesto 2014



Proyecciones de variables y entorno 2014



Proyecciones Variables Entorno 2014

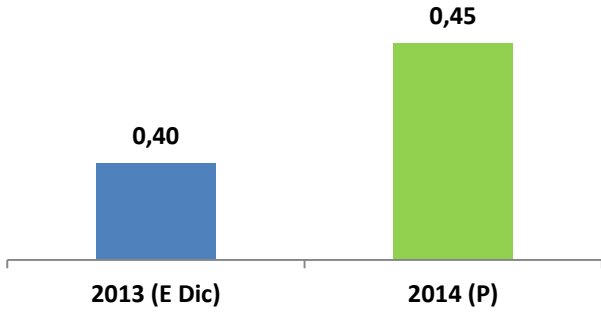
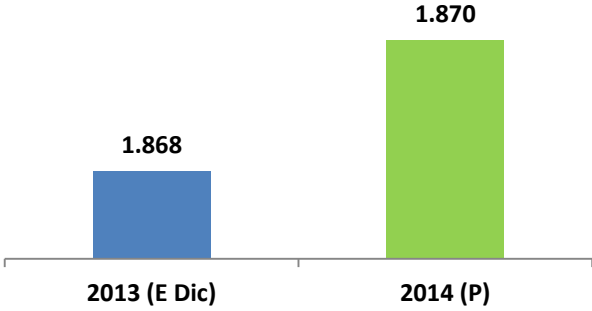
Variable	Proyección	Coyuntura						
Crecimiento PIB (%)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Proyección (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (E Dic)</td> <td>4,0</td> </tr> <tr> <td>2014 (P)</td> <td>4,5</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Proyección (%)	2013 (E Dic)	4,0	2014 (P)	4,5	<p>➤ Para 2014 se proyecta un crecimiento del PIB de 4,5%. Un mejor desempeño de la demanda externa, de la inversión y del consumo de los hogares, sumado a los efectos rezagados de la política económica expansiva, serían los principales factores que ayudarían a generar este resultado.</p>
Año	Proyección (%)							
2013 (E Dic)	4,0							
2014 (P)	4,5							
Inflación (% f.d.p)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Proyección (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (E Dic)</td> <td>1,9</td> </tr> <tr> <td>2014 (P)</td> <td>3,1</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Proyección (%)	2013 (E Dic)	1,9	2014 (P)	3,1	<p>➤ Para 2014, se estima que la inflación terminará alrededor de 3,10%, impulsada por una aceleración del crecimiento económico, con un mayor consumo de los hogares, lo que podría impactar el precio de los alimentos.</p>
Año	Proyección (%)							
2013 (E Dic)	1,9							
2014 (P)	3,1							
DTF Promedio (%)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Proyección (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (E Dic)</td> <td>4,2</td> </tr> <tr> <td>2014 (P)</td> <td>4,3</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Proyección (%)	2013 (E Dic)	4,2	2014 (P)	4,3	<p>➤ Para 2014 se espera un aumento de la tasa, considerando que el BR cambiará su postura hacia una política contractiva (principalmente en el segundo semestre del año) y que la transmisión de esta política a las tasas de captación es rápida.</p>
Año	Proyección (%)							
2013 (E Dic)	4,2							
2014 (P)	4,3							

(E): dato estimado para terminar 2013

(P): dato proyectado para 2014



Proyecciones Variables Entorno 2014

Variable	Proyección	Coyuntura						
<p>Libor Promedio (%)</p>	 <table border="1"> <caption>Libor Promedio (%)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (E Dic)</td> <td>0,40</td> </tr> <tr> <td>2014 (P)</td> <td>0,45</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2013 (E Dic)	0,40	2014 (P)	0,45	<p>➤ En 2014 se podría registrar un leve incremento de la Tasa generado por una eventual reducción del programa de compra de activos (QE) de la FED y por una mayor proximidad a la fecha estimada para el cambio de postura de política económica. Las cifras de desempleo y crecimiento del PIB continuarán siendo relevantes para anticipar las posibles decisiones de la FED.</p>
Año	Valor							
2013 (E Dic)	0,40							
2014 (P)	0,45							
<p>TRM Promedio</p>	 <table border="1"> <caption>TRM Promedio</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (E Dic)</td> <td>1.868</td> </tr> <tr> <td>2014 (P)</td> <td>1.870</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2013 (E Dic)	1.868	2014 (P)	1.870	<p>➤ La evolución de la TRM en 2014 estaría determinada por el equilibrio entre tres principales tendencias: i) la aversión al riesgo de los mercados globales, ii) la disminución de la liquidez global de USD o salida de capitales por búsqueda de otras posibilidades de inversión con menor riesgo y iii) el mayor crecimiento de la economía colombiana.</p> <p>➤ La política monetaria de la FED (QE) generaría presiones para que la TRM no llegue a los niveles de COP 1.800 observados en 2011, 2012 y parte de 2013</p>
Año	Valor							
2013 (E Dic)	1.868							
2014 (P)	1.870							

(E): dato estimado para terminar 2013

(P): dato proyectado para 2014



2. Resultados presupuestales 2014



Estados Financieros



BALANCE

(Millardos de COP)	2013 (Ppt Aj)	2013 (E)	2014 (P)	Var. Absoluta	Var. Relativa
ACTIVOS	5.548	6.130	6.441	311	5,1%
Disponible	10	10	10	0	0,0%
Inversiones	854	936	907	-28	-3,0%
Fondos Interbancarios	69	187	75	-112	-59,9%
Cartera de créditos en pesos	3.483	3.906	4.533	627	16,0%
Cartera de créditos en dólares	1.151	1.123	959	-163	-14,6%
Provisiones	-185	-201	-220	-19	9,2%
Total Cartera de créditos	4.449	4.828	5.272	445	9,2%
Otros Activos	165	169	176	7	4,3%
PASIVOS	4.170	4.753	5.075	322	6,8%
Depósitos y exigibilidades	2.146	2.728	2.638	-90	-3,3%
Crédito corresponsales	944	951	867	-84	-8,8%
Emisiones nacionales	900	900	1.403	503	55,9%
Otros pasivos	179	174	167	-6	-3,5%
PATRIMONIO	1.378	1.377	1.366	-11	-0,8%



Estado de resultados

(Millardos de COP)	2013 (Ppt Aj)	2013 (E)	2014 (P)	Var. Absoluta	Var. Relativa
Ingresos financieros	348	361	386	25	7,0%
Gastos financieros	214	220	227	6	2,9%
Margen financiero Bruto	134	140	159	19	13,3%
Provisiones	-7	9	19	9	100,5%
Margen financiero neto	141	131	140	9	7,1%
Gastos de Funcionamiento	57	56	66	10	18,8%
Impuestos	18	17	14	-3	-18,9%
Provisiones de Inversiones y Otros activos	1	1	0,3	0	-51,0%
Margen operacional	66	57	60	2	4,3%
Otros ingresos operacionales	8	8	5	-3	-38,7%
Ingresos no operacionales (1)	1	5	0	-5	-100,0%
Egresos no operacionales	1	2	0	-2	-99,2%
Utilidad antes de impuestos	72	69	65	-5	-6,5%
Impuesto de renta	25	37	26	-11	-29,5%
Utilidad Neta	48	32	39	6	19,5%

(1) 2013: Ingreso por reversión de provisión del Banco Santos



Presupuesto de Gastos e Inversión 2014



Total Gastos de funcionamiento

	Presup. 2013 (1)	Presup. 2014 (2)	Variación % (2/1)	Variación absoluta (2-1)
Gastos de personal	30.807	34.591	12,3%	3.784
Honorarios	4.033	2.960	-26,6%	-1.073
Diversos	20.526	24.076	17,3%	3.550
Soporte Tecnolog. y Trans. Datos	5.609	6.676	19,0%	1.067
Infraestructura física	3.507	4.357	24,2%	850
Contribuciones y Seguros	2.834	3.206	13,1%	372
Publicidad	1.703	1.703	0,0%	-0
Otros Gastos Diversos	6.873	8.134	18,4%	1.261
Depreciaciones y amortizaciones	1.574	4.713	199,4%	3.138
Gastos de funcionamiento sin Impuestos	56.941	66.340	16,5%	9.399
Impuestos (no incluye renta)	17.466	13.992	-19,9%	-3.474
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO TOTALES	74.406	80.332	8,0%	5.925
Provisión inversiones permanentes y otras provisiones	522	347	-33,5%	-175
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	74.928	80.679	7,7%	5.751



Inversiones – Compras

Concepto (millones de COP)	Presup. 2013 (1)	Presup. 2014 (2)	Variación % (2/1)	Variación absoluta (2-1)
Software	1.397	1.800	29%	403
Hardware (*)	138	1.287	832%	1.149
Muebles, equipo oficina y otros	525	250	-52%	-275
Total	2.060	3.337	62,0%	1.277

(*) El 2014 incluye: Firewall PE COP 289 millones, segunda planta COP 358 millones, aire acondicionado centro de computo COP 223 millones, Cir. 42 red LAN COP 142 millones e infraestructura oficinas MICITIO COP 157 millones



Presupuesto de proyectos y activo diferido 2014



Proyecto Orión - Activo Diferido

- A la fecha el monto aprobado por la Junta Directiva para el proyecto de modernización tecnológica Orión es de **COP 17,579** millones autorizados así:
 - ✓ JD diciembre 18 de 2007 por COP 16,000 millones
 - ✓ JD agosto 29 de 2011 por COP 1,579 millones
- Se solicita aprobación a esta Junta para aumentar el monto del proyecto en **COP 2,677 (*)** millones para los siguientes conceptos:
 - ✓ COP 1,427 millones para desarrollos requeridos en T24 para cumplimiento de normatividad y otras mejoras.
 - ✓ COP 1,251 millones para reemplazo de ingenieros del proyecto en 2014
- Con esta nueva autorización el monto total asignado al proyecto asciende a **COP 20,256** millones

(*) El ajuste incluye los recursos solicitados en la Junta Directiva de julio 31 de 2013, para ser incorporados en el presupuesto 2014 del proyecto.



Proyecto Orión - Activo Diferido

ACTIVO DIFERIDO (millones de COP)	Presup. 2013 (1)	Presup. 2014 (2)	Variación % (2/1)	Variación absoluta (2-1)
Software ⁽¹⁾	0	1.427	0,0%	1.427
Hardware	0	0	0,0%	-
Consultorías ⁽²⁾	1.085	2.350	116,7%	1.266
Capacitación	0,0	0,0	0,0%	-
Total	1.085	3.777	248,2%	2.692

(1) Cumplimiento normatividad COP 1,300 millones y mejoras COP 127 millones

(2) Para el 2014 incluye ultima cuota (25%) valor del contrato 2008076 COP 1,100 millones, reemplazo ingenieros de desarrollo del DSI al PMT COP 1,251 millones

Para el cierre del 2013 se estima una ejecución total de COP 16.148 millones aprox. Con el nuevo presupuesto solicitado, al cierre del 2014 se habrán ejecutado COP 19.925 millones contra los recursos aprobados por la junta directiva para el proyecto Orión – Activo diferido



Gasto

(Millones de COP)	CR 215-IFRS
Gastos de personal ⁽¹⁾	133
Honorarios ⁽²⁾	154
Diversos	256
Soporte Tecnolog. y Trans. Datos	0
Infraestructura física	0
Otros Gastos Diversos ⁽³⁾	256
Gastos de funcionamiento sin Impuestos	542

(1) Gerente proyecto

(2) E&Y mapas de riesgo COP 154 millones

(3) 3 Funcionarios: desarrollo tecnológico de las normas, desarrollo pruebas contables en Basewarnet - IFRS y un ingeniero en T24 para generar información de IFRS.

Activo diferido

(millones de COP)	Presup. 2014
Software ⁽¹⁾	302
Consultorías ⁽²⁾	410
Total	712

(1) Incluye proyecciones financieras COP 186 millones, Aplicativos SIFM y XBRL COP 116 millones

(2) E&Y mapas de riesgo COP 215 millones, dos ingenieros desarrollo COP 129 millones y un ingeniero rentabilidad por segmento COP 65 millones



Proyecto TPBx

Gasto

(Millones de COP)	CR 531-TPB
Diversos	164
Soporte Tecnolog. y Trans. Datos ⁽¹⁾	77
Otros Gastos Diversos ⁽²⁾	88
Gastos de funcionamiento sin Impuestos	164

(1) Telecomunicaciones y SMS COP 77 millones

(2) Contac center COP 21 millones y viajes COP 66 millones

Activo diferido

(millones de COP)	Presup. 2014
Consultorías ⁽¹⁾	1.126
Otros gastos ⁽²⁾	389
Total	1.516

(1) Outsourcing desarrollo proyecto COP 1,045 millones, comercios enrolados COP 33 millones y asesor comercial y vendedor COP 48 millones

(2) Hosting COP 103 millones, canales de accesos por comercio COP 20 millones, plásticos COP 187 millones, promoción y lanzamiento COP 72 millones, almuerzos y atenciones a terceros COP 8 millones.

