

PROCESO : 2022018 - 00077

Contratar a una persona jurídica que preste los servicios de diseño, implementación, pruebas, puesta en producción y acompañamiento en la etapa de estabilización, de una plataforma web responsive que permita acceder a los servicios no financieros.

Pregunta	Respuesta
<p>1. Cual es el sistema y esquema actual de autenticación de moodle?</p> <p>2. La creación y administración de usuarios se tiene pensada hacer desde moodle al nuevo portal y viceversa? O cuál de los dos sistemas tendrá el gobierno de los usuarios?</p> <p>3. Cual es el sistema de mailling a usar?</p> <p>4. El tema de las estadísticas se tienen pensado visualizarse dentro del producto o se puede hacer uso de herramientas de analítica para este fin?</p>	<p>1. Moodle proporciona por defecto estas maneras de gestionar la autenticación: *Cuentas manuales - cuentas creadas manualmente por un administrador *Sin ingreso - suspender una cuenta de un usuario en particular *Auto-registro basado en Email - para habilitar que los usuarios creen sus propias cuentas *Servidor CAS (SSO) - los detalles de cuentas están localizados en un servidor CAS externo *Base de datos externa - los detalles de cuentas están localizados en una base de datos externa *Servidor LDAP - los detalles de cuentas están localizados en un servidor externo LDAP *LTI - funciona con el método de inscripción Publicar como herramienta LTI para conectar cursos y actividades *Moodle Network authentication - cómo es que sitios diferentes pueden conectarse y autenticar usuarios *Shibboleth - los detalles de cuentas están localizados en un servidor externo Shibboleth *Autenticación de servicios web En este momento tenemos habilitada solamente la autenticación manual, pero puede solicitarse al proveedor la habilitación y configuración de otro plugin de autenticación si se requiere.</p> <p>2. El gobierno de usuarios lo tendrá Conecta Digital, esta será la plataforma principal, desde allí se crearan usuarios, se actualizaran, se otorgarán perfiles los cuales tendrán contenidos asociados. Conecta deberá crear, matricular y actualizar usuarios en Moodle, según los perfiles y contenidos asociados en Conecta.</p> <p>3. Actualmente contamos con la herramienta de Mailling de RD Station, la necesidad va orientada a hacer consumo de dicha herramienta, bajo los parametros requeridos por conecta.</p> <p>4. El proponente deberá presentar en su propuesta la metodología a implementar teniendo en cuenta el alcance mínimo solicitado así como el esquema previsto de implementación en los TDR's.</p>
<p>1.Somos un grupo de empresas que operamos bajo alianza estratégica (bajo el acuerdo de colaboración empresarial regido por el estándar de industria y comercio en Colombia) algunas con presencia en más de cinco países en Latinoamérica y E.U., nuestra experiencia se puede certificar a través de dicho conjunto de empresas?</p> <p>2. Nos puedes ampliar por favor a que se refieren con muestra de contenido en el portal? que alcance debe tener la muestra de contenido?</p> <p>3. El contenido debe extraerse de moodle y mostrarse en la plataforma o se puede poner un link que los lleve a moodle?</p> <p>4. En caso de extraer la información de moodle y mostrarla de forma transparente en la plataforma. ¿ Bancoldex cuenta con el API de conexión para poder integrarse con moodle?</p> <p>5. Cuales son los contenidos con los que iniciara la plataforma?</p> <p>6. Se debe integrar las herramientas desarrolladas por bancoldex o se debe construir por parte del proveedor un API que permita la integración?</p>	<p>1. De acuerdo a lo establecido en el numeral 4.4. Requisitos para participar en la convocatoria, se acepta la participación de proponentes asociados bajo la figura de consorcios o uniones temporales. Los requisitos de tiempo de existencia, experiencia, capacidad financiera y capacidad administrativa deberán acreditarse en su totalidad por al menos uno de los miembros del consorcio o unión temporal, NO pudiendo ser acumulable entre los distintos participantes.</p> <p>2. El contenido pueden ser videos, cartillas, un curso del Campus virtual Bancóldex, por mencionar algunos ejemplos de contenido a mostrar en la plataforma</p> <p>3. El usuario deberá siempre navegar en la plataforma Conecta Digital, con un solo login desde Conecta. Toda la navegación, avance o lo que realice el usuario en los contenidos de Moodle, deberá quedar registrado en Moodle. Es importante resaltar que los los contenidos de moodle (cursos), estaran como contenidos en Conecta y estaran asociados a perfiles de usuarios de Conecta. La Plataforma tambien deberá administrar esa gestión/avance de los usuarios. El proponente de acuerdo a su experiencia deberá proponer cual es la mejor alternativa a implementar teniendo en cuenta el alcance definido en los TDRs.</p> <p>4. Bancóldex actualmente no cuenta con API de conexión de integración con Moodle, no obstante el proveedor que suministra este servicio cuenta con APIs de integración que pueden ser customizadas según la necesidad del cliente. La información sobre la API de Moodle se encuentra en la documentación oficial del LMS: https://docs.moodle.org/dev/Core_APIs. Sin embargo el CMS deberá preparar los datos que deban enviar a Moodle para su procesamiento y acceso adecuado.</p> <p>5. La plataforma integrará la oferta de servicios no financieros que hoy el Banco tiene a disposición de los empresarios a través de su página Web en Fortalecimiento Empresarial y de los cursos en Campus Virtual Bancóldex (Aprox. 30 cursos) y los contenidos que se desarrollen durante el primer semestre del 2022 (entre 5 y 6).</p> <p>6. El alcance definido en los TDR's es que las herramientas se deben integrar a la Conecta incluyendo que se gestione su administración y se almacene en Conecta la información que ellas capturan. Actualmente se tienen dos herramientas desarrolladas en Laravel. El Proponente en su propuesta de acuerdo a su experiencia debe presentar el esquema a implementar para alcanzar lo solicitado en los TDR's.</p>

<p>¿El análisis al código fuente y de vulnerabilidades, antes del despliegue a producción, deben ser avalado por auditor externo?</p>	<p>Las pruebas de Ethical Hacking son realizadas sobre ambientes tanto de certificación como producción, para garantizar que las vulnerabilidades encontradas hayan sido solventadas por el proponente. Estas pruebas son realizadas por un proveedor externo dispuesto por el Banco.</p>
<p>notificaciones.evolution@bancoldex.com</p>	<p>NA</p>
<p>Referente al requerimiento RF013 "Generación de consultas y reportes", cuántas son las consultas y reportes a implementar?</p>	<p>De acuerdo a lo establecido en los TDR's se requiere que la plataforma permita consultar empresas, perfiles, contenidos y demás información recolectada por la plataforma permitiendo como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultas por nombre de empresa, nit, perfiles, contenidos, sector, formularios, activos, inactivos, usuarios, cedula. - Consultas entre un rango de fechas. - Consultas sobre actividades desarrolladas por usuarios. - Todas las consultas deben visualizarse en pantalla y permitir descargue como .xlsx y PDF. <p>El Proponente en su propuesta, de acuerdo a su experiencia deberá presentar cual es la mejor alternativa a implementar teniendo en cuenta el alcance mínimo definido en los TDRs.</p>
<p>Buenas tardes</p> <p>Comparto las siguientes preguntas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es el CRM que utilizan y si cuenta con servicios REST para la obtención de la información? 2. ¿Se cuentan con servicios web, para extraer la información del Moodle o en su defecto se tendrá acceso a la información, de que manera? 3. ¿Cuál es la infraestructura en donde estará el desarrollo? 4. ¿Ocupan alguna metodología de desarrollo o están abiertos a propuestas? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El CRM que utiliza Bancóldex es Salesforce en efecto los servicios REST podrían desarrollarse por parte del proveedor del CRM. 2. Los servicios web de Moodle ya se encuentran habilitados en el Campus Virtual Bancóldex. Se puede consultar la información oficial de Moodle sobre servicios web en la documentación oficial: https://docs.moodle.org/all/es/Usando_servicios_web . Para lo anterior solo es realizar el consumo de la información expuesta por Moodle. 3. Actualmente contamos con infraestructura en AWS, la propuesta deberá estar dada bajo el lineamiento de la implementación en la nube. 4. En la actualidad nos encontramos atentos a la sugerida por el proponente, no obstante es necesario que sea una metodología ágil en la cual se pueda lograr implementar el mínimo producto viable en el mes de Junio, es importante que el proponente cuente con experiencia con este tipo de implementaciones teniendo en cuenta el alcance definido en los TDRs.

Equipo de trabajo	<p>ROLES: se requieren mínimo dos (2) desarrolladores y un (1) diseñador web.</p> <p>EXPERIENCIA: experiencia demostrable de mínimo tres (3) años para los desarrolladores y de mínimo dos (2 años) para el diseñador, con experiencia certificada y comprobable en desarrollo frontend, backend de aplicaciones web, administración de contenidos, bases de datos, experiencia de usuario, diseño en los formatos, lenguajes y tecnologías que el Proponente presente en su propuesta.</p> <p>PERFIL ACADÉMICO: los desarrolladores (2) roles deberán contar al menos con estudios de pregrado en ingeniería de sistemas y/o afines. El diseñador preferiblemente deberá tener formación en User Interface (UI) y User Experience (UX).</p>
Equipo de soporte	Personal de soporte que estará apoyando el proyecto.

No es claro para el oferente si el equipo de soporte se debe presentar dentro de la propuesta, ya que no tiene especificaciones o requisitos mínimos a presentar. Por favor discriminar por separado la experiencia y profesión para los desarrolladores, del diseñador para evitar confusiones y/o errores a la hora de presentar las propuestas

Adicional, solicitamos a la entidad aclarar si la experiencia adicional puntuable es en sumatoria a la experiencia de cada profesional o si por el contrario cada profesional debe demostrar entre 12 a 18 años de experiencia para aplicar

El Proponente deberá adjuntar las cartas de intención de cada uno de los integrantes del Equipo de Trabajo, mediante las cuales se manifieste el compromiso de trabajar en el objeto de la presente convocatoria.

El puntaje de este criterio se otorgará de la siguiente forma:

1. Tiempo de experiencia en meses del equipo de trabajo base:
 - a. 5 puntos se le otorgará al equipo de trabajo que en su totalidad demuestre experiencia entre doce (12) años y catorce (14) años, siempre que se cumpla el requisito mínimo de experiencia indicado en el cuadro anterior para cada rol.
 - b. 6 puntos se le otorgará al equipo de trabajo que en su totalidad demuestre experiencia mayor a catorce (14) años y hasta dieciocho (18) años, siempre que se cumpla el requisito mínimo de experiencia indicado en el cuadro anterior para cada rol.
 - c. 7 puntos se le otorgará al equipo de trabajo que en su totalidad demuestre experiencia superior a dieciocho (18) años, siempre que se cumpla el requisito mínimo de experiencia indicado en el cuadro anterior para cada rol.

1. Mencione amablemente la tecnología de desarrollo ofrecida para el proceso de requisitos funcionales y no funcionales.
2. De acuerdo al proceso de requisitos funcionales y no funcionales, mencione el flujo de usuarios o el mapa del sitio (¿si es posible?) para obtener una mayor claridad del proceso.
3. De acuerdo a los requerimientos técnicos de desarrollo de software. Por favor nos puede indicar cuales son los componentes de software, número de capas, infraestructura, plataforma que están utilizando.

El proponente debe presentar el equipo de soporte que estará apoyando el proyecto. En este rubro se puede incluir el equipo administrativo, técnico, de calidad, de documentación, etc. y que no hacen parte directa del desarrollo de la plataforma. Los TDR's definen el equipo de trabajo base como el equipo mínimo requerido (1 Director General, 2 desarrolladores y 1 diseñador web). Si el proponente presenta más integrantes en el equipo de trabajo (más desarrolladores o diseñadores), adicionales al equipo base deben ser plenamente identificados en la propuesta y el rol a desempeñar.

ROLES DEL EQUIPO DE TRABAJO

Desarrolladores (mínimo dos).

EXPERIENCIA: experiencia demostrable de mínimo tres (3) años en desarrollo de frontend, backend de aplicaciones web, administración de contenidos, bases de datos, desarrollos en los lenguajes y tecnologías que el Proponente presente en su propuesta.

PERFIL ACADÉMICO: contar al menos con estudios de pregrado en ingeniería de sistemas y/o carreras afines.

Diseñador web (Mínimo uno).

EXPERIENCIA: experiencia demostrable de mínimo dos (2 años), con experiencia certificada y comprobable en diseño de aplicaciones web, administración de contenidos, experiencia de usuario, diseño en los formatos, lenguajes y tecnologías que el Proponente presente en su propuesta.

PERFIL ACADÉMICO: profesional en diseño o carreras afines, preferiblemente con formación en User Interface (UI) y User Experience (UX).

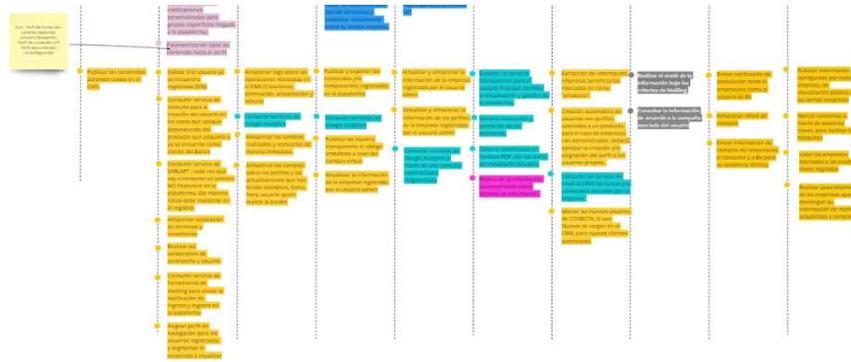
De acuerdo al numeral 5.6 Experiencia del equipo de trabajo, el puntaje de este criterio se otorgará de la siguiente forma:

- a. 5 puntos se le otorgará al equipo de trabajo que en su totalidad demuestre experiencia entre doce (12) años y catorce (14) años, siempre que se cumpla el requisito mínimo de experiencia indicado en el cuadro anterior para cada rol.
- b. 6 puntos se le otorgará al equipo de trabajo que en su totalidad demuestre experiencia mayor a catorce (14) años y hasta dieciocho (18) años, siempre que se cumpla el requisito mínimo de experiencia indicado en el cuadro anterior para cada rol.
- c. 7 puntos se le otorgará al equipo de trabajo que en su totalidad demuestre experiencia superior a dieciocho (18) años, siempre que se cumpla el requisito mínimo de experiencia indicado en el cuadro anterior para cada rol.

1. Se espera que el proponente realice la propuesta sobre el CMS que considera pertinente para el desarrollo de las necesidades expuestas tanto funcionales como No Funcionales.
2. Realizamos un Customer Journey que cual se podrá visualizar en esta publicación, sirve como guía para lo que se espera en la herramienta.
3. Toda la información se encuentra publicada dentro del Anexo Técnico, en cuanto a como esperamos que el proponente exponga su arquitectura tecnológica bajo los lineamientos del banco.

Fotos - Conecta (002).jpg





miro



The taskbar contains the following elements from left to right: the Windows Start button, a search icon, task view, File Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Microsoft Edge, a calendar icon, Microsoft Excel, Microsoft Office, a photo gallery icon, a system tray area with icons for network, volume, and power, and the system clock showing '5:38 p. m.' and '3/03/2022'.