

INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

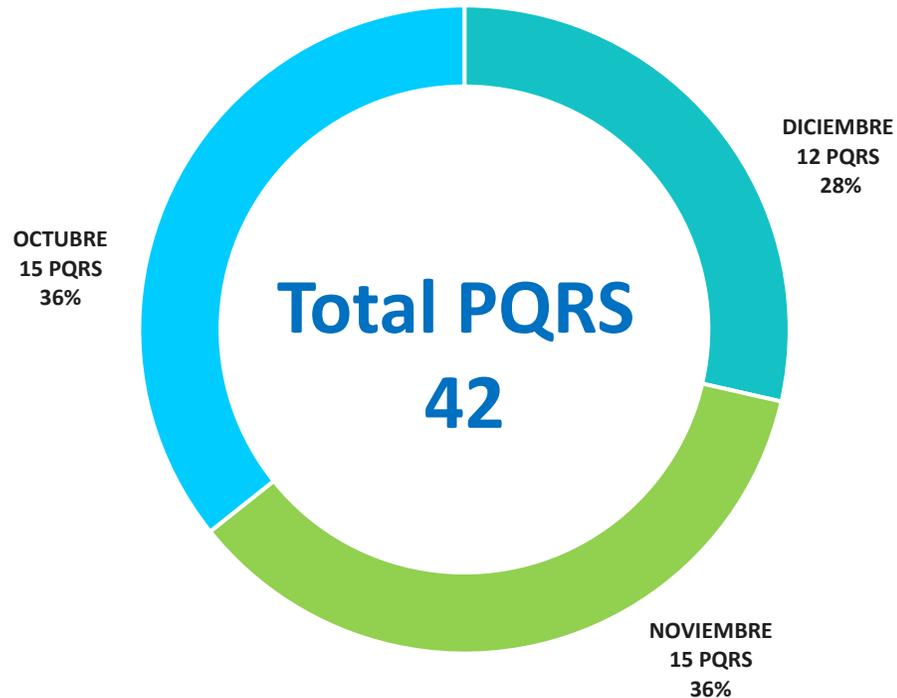
Bancóldex - IV Trimestre 2024

En este informe se presenta el consolidado de las peticiones, quejas y reclamos (PQRS) atendidas por Bancóldex dentro del período comprendido entre el 1° de octubre y 31 de diciembre de 2024, con el fin de poner en conocimiento de toda la ciudadanía la gestión de las PQRS correspondientes al cuarto trimestre de 2024.

INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

IV Trimestre 2024

TOTAL PQR RECIBIDAS



TIPO DE SOLICITUD



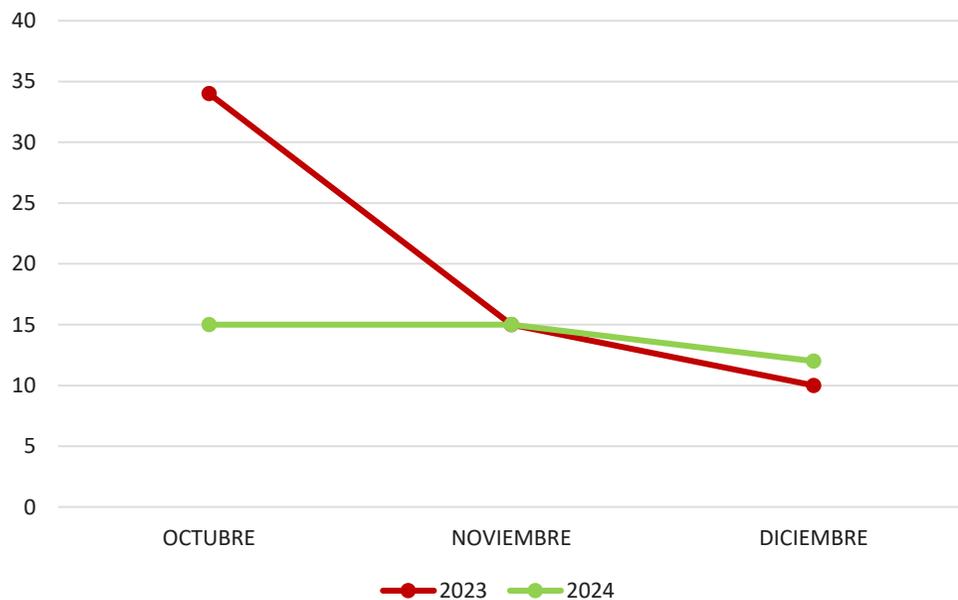
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA



INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

IV Trimestre 2024

COMPARATIVO 2023 VS 2024



CANAL DE INGRESO

