

Informe de la Junta Directiva y del Presidente a la Asamblea General de Accionistas 2013

Introducción

Si bien en 2013, algunos de los efectos de la crisis financiera internacional fueron percibidos, Colombia sobresalió y logró evitar dichas consecuencias, lo que permitiría registrar un crecimiento del PIB superior al del año anterior. Este crecimiento fue impulsado por el dinamismo de la construcción y de la agricultura, así como por la evolución del comercio. Por su parte, la demanda de recursos requerida por la economía colombiana fue atendida con solidez por el sistema financiero, con un desempeño favorable del crédito, que durante el año mostró tasas de crecimiento anual superiores a 15%.

Sin embargo, en lo corrido del año, la coyuntura compleja vivida por la industria manufacturera suscitó la adopción de medidas por parte del Gobierno Nacional para fortalecer el sector. BancolDex respondió con agilidad y canalizó los aportes del Gobierno, los cuales permitieron desembolsar más de 430.000 millones de pesos a cerca de 500 empresas industriales. El Banco acompañó la buena dinámica del crédito y enfocó su gestión en el apoyo a la modernización del aparato productivo del país. También, regionalizó su oferta lo que permitió ampliar la cobertura al atender a empresarios en más de 800 municipios. Adicionalmente, el 2013 fue el año record en la colocación de créditos a microempresas, pues se lograron los mayores desembolsos a este segmento en la historia del Banco. Por su parte y como complemento al crédito, el Programa de Formación Empresarial logró diversificar los canales para masificar el acceso de los empresarios a los cursos del programa.

Por otro lado, los programas especiales de iNNpulsa Colombia, iNNpulsa Mipyme y PTP completaron con éxito su segundo año de gestión en BancolDex. Lo anterior confirmó la importancia de fortalecer el portafolio del Banco con instrumentos complementarios al crédito dedicados a promover la innovación, el emprendimiento y los sectores de alto impacto económico para el país.

Además, con el fin redefinir el norte del Banco para los próximos años y de avanzar hacia una propuesta de valor única de Banca de desarrollo empresarial, en 2013 se inició un proceso de reflexión estratégica. Este ejercicio se llevó a cabo con el liderazgo de un equipo interdisciplinario y con la participación activa de más de 80 funcionarios de todos los niveles del Banco y de los programas especiales.

El trabajo realizado durante el año se concentró en el análisis de las características y de los factores de éxito de la banca de desarrollo a nivel mundial. También se realizó un diagnóstico profundo de BancolDex en los siguientes temas: actividades de banca de desarrollo que generan impacto; futuro del Banco en la financiación de empresas; su rol en las microfinanzas; reformulación del esquema de apoyo al comercio exterior; nuevo alcance de la formación empresarial; el rol de las filiales en la oferta de valor del Banco y su sostenibilidad financiera.

Así mismo, se adelantaron entrevistas con representantes de gremios, cámaras de comercio y ex directivos de Bancóldex, quienes compartieron sus puntos de vista sobre el futuro y rol del Banco en el desarrollo empresarial colombiano. De manera simultánea, se ha contado con el acompañamiento de un experto consultor en banca de desarrollo patrocinado por el BID y se adelantó un trabajo de asistencia técnica con la cooperación coreana.

Todo el material de diagnóstico servirá como punto de partida para replantear la nueva estrategia del Banco, que permitirán hacer unas escogencias concretas en focos de mercado específicos donde el Banco genere unas propuestas de valor con beneficios pertinentes para los mercados que se pretenden atender.

El reto se concentrará también en redefinir el rol de los programas especiales y fortalecer las sinergias con el Banco para que se conviertan primero en un vehículo para interactuar con empresarios de forma más cercana; y segundo en una fuente de información para el diseño de productos e instrumentos financieros.

Finalmente, en el 2013, Bancóldex publicó su primer reporte de sostenibilidad bajo la metodología GRI (*Global Reporting Initiative*) en el cual presentó a sus grupos de interés sus principales resultados económicos, ambientales y sociales. Este logro convierte al Banco en la primera entidad del sector de Comercio, Industria y Turismo en asumir este compromiso y en una de las pocas entidades públicas en dar a conocer su gestión en estos frentes bajo esta metodología internacional.

A continuación se presenta el informe completo de la gestión del Banco durante el año 2013, en el que se incluye lo correspondiente a los mandatos normativos, aspectos relacionados con la gestión de riesgos, gestión de calidad, sistema de control interno, situación jurídica, gobierno corporativo, transacciones con partes relacionadas con capital, subordinadas, propiedad intelectual y derechos de autor, entre otros.

Comportamiento de la economía en 2013

En 2013, el ritmo de recuperación de la economía mundial fue moderado y se espera un menor crecimiento frente al año anterior. El crecimiento del PIB fue divergente y en algunas economías emergentes como China, Rusia y México se observó una desaceleración, mientras que en varias de las economías avanzadas se presentaron mayores signos de estabilidad. En los Estados Unidos, si bien se registró una desaceleración del crecimiento del PIB, los indicadores del mercado laboral y de confianza del consumidor mejoraron. De forma similar,

en diferentes países que conforman la Zona Euro se observaron cifras más sólidas y se estima que entre 2012 y 2013 la variación anual del PIB de la Zona pasó de -0,6% a -0,4%¹.

Para impulsar la actividad económica, los bancos centrales continuaron implementando planes de estímulo enfocados principalmente en reducir los costos de los créditos para las familias y las empresas, manteniendo los tipos de interés en niveles bajos, o a través de compras de bonos de deuda soberanas con el fin de garantizar la liquidez de los mercados financieros y de los gobiernos. Entre estas medidas, se destacaron los programas de estímulo realizados por Reserva Federal de los Estados Unidos, el Banco Central Europeo y el Banco de Japón, este último con un agresivo plan de expansión monetaria en aras de llevar la inflación a 2% en un periodo de dos años.

Si bien las expectativas de la economía mundial para 2014 son positivas, con un mayor crecimiento del PIB de los Estados Unidos y una salida de la Zona Euro de la recesión, existen factores que podrán generar riesgos en la recuperación, entre los que se destaca el actual punto de inflexión de la política monetaria de la FED con el inicio de la reducción del programa de compra de activos en diciembre, una desaceleración de la economía de China que afectaría las exportaciones de *commodities* provenientes de otros países emergentes y un eventual deterioro de la situación fiscal de los países de la Zona Euro, entre otros.

En Colombia, la actividad económica mostró una tendencia ascendente en lo corrido del año y se estima para cierre de 2013 un crecimiento del PIB superior al 4,0%, cifra que sería superior al promedio de la región. De acuerdo con el DANE, entre enero y septiembre de 2013, la economía creció 3,9%. La construcción fue el sector líder en la producción nacional, al generar una expansión de 10,8%, mientras que los sectores de explotación de minas y canteras y comercio al por menor registraron variaciones de 3,9% y 3,8%, respectivamente. Por su parte, en la industria manufacturera se observó una contracción de -1,2% y fue apoyada por políticas de impulso como el PIPE². A su vez, en 2013 se destacó el nivel record de USD 16.831 millones alcanzado en los flujos para inversión extranjera directa que llegaron al país³.

Por el lado del gasto, la demanda interna creció 4,2%, con una desaceleración del consumo de los hogares y de la inversión, rubros que registraron tasas anuales de variación de 3,9% y 4,9%, respectivamente. Entre tanto, el consumo del gobierno se expandió y mostró un aumento de 5,2%. Los resultados económicos se reflejaron en la evolución de mercado laboral y entre enero y noviembre la tasa promedio de desempleo mensual se ubicó en 9,8%, cifra inferior frente a la registrada el año anterior.

¹ Fuente: Fondo Monetario Internacional

² Plan de Impulso al Empleo y la Productividad. El PIPE incluyó inversiones por COP 5 billones destinados en las implementaciones medidas transversales, así como de medidas con impacto en sectores específicos.

³ Datos de la balanza cambiaria del Banco de la República

En el comercio exterior, entre enero y noviembre las exportaciones totales registraron una reducción anual de 3,0%, con variaciones de -1,0% y 0,0% respectivamente, para los combustibles y las manufacturas. La contracción de -0,2% de las importaciones condujo a un superávit comercial de USD 1.633 millones, resultado menor en USD 2.400 millones a lo observado en 2012.

Al cierre de 2013, la inflación se ubicó en 1,94%, dentro del rango meta fijado por el Banco de República⁴ y su resultado fue explicado por el bajo crecimiento de los precios de los alimentos. La disminución de las expectativas de inflación a lo largo del año, le permitió al Banco de la República reducir la tasa Repo en los meses enero, febrero y marzo para luego mantenerla inalterada 3,25%, con el fin de disminuir el costo del crédito y estimular la actividad productiva. Por otro lado, en 2013 el peso colombiano (COP) se debilitó y entre 2012 y 2013 la TRM promedio pasó de COP 1.798 a COP 1868, lo que significó una depreciación del COP de 3,9%. Si bien desde enero se observó una desvalorización del COP, la tendencia tomó mayor fuerza a partir de mayo y junio, meses en los que la FED comunicó la intención de iniciar con el recorte del ritmo de compras de activos en su programa de estímulo cuantitativo, lo que aumentó la volatilidad en los mercados cambiarios y generó presiones para la salida de flujos de capital foráneo desde algunas economías emergentes. La TRM de cierre de 2013 se ubicó en COP 1.927.

En materia fiscal, el Ministerio de Hacienda anunció que el déficit del Gobierno Nacional Central (GNC) fue equivalente al 2,4% del PIB, resultado similar al registrado en 2012 y en línea con la meta trazada por el Gobierno. El desempeño de la actividad económica, sumado a la mayor solidez en las finanzas públicas fueron factores determinantes para que en abril y diciembre de 2013 las agencias Standard and Poor's y Fitch Ratings elevaran la calificación soberana del país desde "BBB-" hasta "BBB"⁵.

Sector financiero⁶

Pese a que el entorno internacional estuvo marcado por periodos de alta volatilidad en los mercados financieros, los establecimientos de crédito en Colombia registraron un comportamiento positivo gracias a la solidez patrimonial y al buen desempeño de la economía local. En 2013, el sistema financiero colombiano logró estabilizar el ritmo de crecimiento de las colocaciones, después de la desaceleración de los dos últimos años, generada principalmente por la cartera de consumo. Adicionalmente, se destacó el fortalecimiento patrimonial de algunas instituciones, la holgada posición de liquidez del sistema, la desaceleración del crecimiento de la cartera vencida y las mayores exigencias en el proceso de otorgamiento de crédito para algunos segmentos, aspectos que permitieron

⁴ Meta de inflación de 3,0% con $\pm 1,0\%$ para las bandas.

⁵ Deuda de largo plazo en moneda extranjera.

⁶ Incluye únicamente establecimientos de crédito

mantener la calidad de activos controlada y en un bajo nivel de riesgo. El portafolio de inversiones fue objeto de seguimiento permanente durante este año, en virtud de la alta volatilidad de los mercados financieros registrada principalmente en los meses de mayo y junio de 2013. Es importante resaltar que gran parte de las pérdidas por valoración de inversiones que se generaron en estos meses se recuperaron al finalizar el año. Por otra parte, continuó la expansión y posicionamiento de algunos grupos financieros nacionales en otros países, así como el aumento de la participación de la banca extranjera en el país.

Por su parte, la regulación y supervisión del sistema continuó fortaleciéndose, particularmente por los avances y exigencias en materia de requerimientos de capital y algunos cambios en riesgo de crédito y mercado.

En 2013, la dinámica del crédito fue positiva con tasas de crecimiento similares a las registradas en 2012. A octubre de 2013, el saldo de la cartera de los establecimientos de crédito alcanzó COP 275.8 billones y registró un crecimiento anual de 15.5%⁷. Por modalidad de crédito, la cartera de vivienda mostró una mayor expansión apoyada en las menores tasas de interés y los programas de beneficios de tasa ofrecidos por el gobierno colombiano para impulsar el desarrollo de este sector, así mismo, los créditos comerciales crecieron a mayor ritmo que el año anterior. En contraste, la cartera de consumo, aunque registró una dinámica positiva, reflejó un ritmo de crecimiento decreciente frente al registrado en años anteriores, en parte explicado por el cambio de regulación relacionado con mayor exigencia de provisiones para este tipo de créditos. De otra parte, la cartera de microcrédito registró desaceleración en el ritmo de crecimiento⁸.

En general, la evolución de la cartera estuvo acompañada por una buena calidad crediticia, en octubre de 2013, la cartera vencida representó 3,0% de la cartera total y el nivel de provisiones 152.9%⁹. Se destacan los bajos niveles de morosidad de la cartera comercial y vivienda y una reducción de los mismos para la cartera de consumo. En contraste, la cartera de microcrédito registró deterioro frente al indicador registrado en diciembre de 2012.

Las inversiones mostraron una tendencia creciente y continuaron con una participación importante en los activos (19,1%). Durante los meses de mayo y junio de 2013, las entidades registraron importantes pérdidas por la desvalorización de las inversiones de deuda pública como consecuencia de los anuncios de la Reserva Federal de los Estados Unidos. No obstante, en el segundo semestre del año, los mercados financieros registraron estabilidad, lo que permitió a las entidades recuperar gran parte de dichas pérdidas. Dentro

⁷ En el 2012, para este mismo periodo de tiempo, el crecimiento fue de 15.2%

⁸ A oct-13, la cartera de vivienda registraba un crecimiento anual de 28.3% vs 22.5% del año anterior, la cartera comercial 15.2% vs 12.6%, la cartera de consumo 12.6% vs 18.8% y la cartera de microcrédito 16.8% vs 20.3%.

⁹ A diciembre de 2013, el indicador de calidad era 2.8% y el indicador de cobertura 162.3%

de las inversiones, los títulos de deuda pública tuvieron una participación de 61%¹⁰ y las valorizaciones alcanzaron el 4% de los ingresos financieros¹¹.

El nivel de capitalización continuó siendo una de las fortalezas de las entidades del sector financiero. En agosto de 2013, entró en vigencia el nuevo régimen de capital para los establecimientos de crédito, que busca fortalecer la calidad del patrimonio de las entidades y acerca la normatividad local a los nuevos estándares de Basilea III (Decreto 1771 de 2012). La aplicación de la nueva normatividad se reflejó en una reducción del indicador¹², no obstante, a octubre de 2013 el indicador de solvencia del sector fue 16,4% y se ubicó en un nivel muy superior al mínimo requerido (9%). Adicionalmente, el capital más reservas creció 17% debido a que varias entidades adoptaron como política la capitalización de gran parte de las utilidades obtenidas en 2012 y realizaron inyecciones de capital adicional.

En general, los indicadores de rentabilidad permanecieron en niveles adecuados. El margen financiero total disminuyó frente al año anterior, por los menores ingresos generados por valoración de inversiones, no obstante, el margen neto se mantuvo estable dado que los menores ingresos financieros fueron compensados con mayor eficiencia. En términos de rentabilidad patrimonial, los indicadores disminuyeron dado que el ritmo de crecimiento de las utilidades fue menor que el del patrimonio¹³. Así las cosas, a octubre de 2013, los establecimientos de crédito acumularon utilidades por COP 6,4 billones, cifra superior a la registrada en 2012 (COP 6 billones).

Para el 2014, se prevé que el crédito continúe con una dinámica de crecimiento mayor a la del 2013, en línea con los mejores resultados esperados de la economía colombiana. Se espera que la liquidez del sistema se mantenga en niveles adecuados, la situación patrimonial continúe fortaleciéndose y la calidad de cartera se mantenga controlada en niveles de bajo riesgo. En relación con la rentabilidad, se prevé que los márgenes registren tendencia creciente debido a la mayor dinámica de cartera esperada y a que los gastos de provisiones se mantendrían estables. Adicionalmente, en 2014 las entidades deberán ajustar los desarrollos realizados para la implementación de las IFRS, acorde con los resultados del paralelo que inician en enero de 2014.

¹⁰ En dic-12 participaban con el 63%. Cálculos de Bancóldex.

¹¹ En dic-12, representaron el 7% de los ingresos financieros. Al considerar la referencia más líquida del mercado, los TES con vencimiento el 24 de julio del 2024, se observa que en 2013 estos títulos acumularon un incremento de 113 puntos básicos, que unido a alto incremento de las tasas de los TES registrada en mayo y junio de 2013, se reflejó en un menor ingreso por valorización de éstos títulos.

¹² Con la aplicación de la norma, el indicador de solvencia pasó de 17.2% en jul-13 a 15.2% en ago-13.

¹³ En octubre de 2013, el sistema registró un ROAE de 13.4% frente a un ROAE de 14.7% en dic-12.

Gestión y logros 2013

El 2013 fue un año caracterizado por dos hechos relevantes dentro del desenvolvimiento de la Institución:

El primero hace referencia a la gestión de crédito de Bancóldex en 2013 que se concentró en tres aspectos fundamentales:

- El apoyo a la modernización empresarial generando un portafolio más diferenciado de acuerdo al destino de los recursos de inversión.
- La ampliación de su cobertura en apoyo al sector exportador, consolidando nuevos productos e impulsando la financiación tanto en Colombia como en el exterior de los negocios de exportación.
- Como herramienta del gobierno, servir de vehículo para el incentivo al crédito para el sector industrial afectado por tasas de decrecimiento en algunos periodos, y para las zonas de frontera que sufrieron los efectos negativos de la caída del comercio en varios momentos del año.

El segundo hecho, hace referencia a la contribución del Banco en el desarrollo de las agendas del Gobierno para el cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo, en especial los Programas Especiales que administra el banco.

De acuerdo a lo anterior, a continuación se detallan los avances y logros en cada uno de estos frentes:

I. Bancóldex como Banco para el desarrollo empresarial y el comercio Exterior

En 2013, el Banco desembolsó recursos por COP 3.86 billones, para un cumplimiento de su presupuesto de desembolsos en el año de 113%. Este buen resultado, se obtuvo gracias a excelentes demandas de crédito por parte de las mipymes para operaciones en pesos y por parte de las grandes empresas y los bancos corresponsales para operaciones en dólares. La dinámica de desembolsos en pesos se sostuvo fundamentalmente en las líneas especiales dirigidas a la modernización de las mipymes y a los programas de crédito para el sector industrial dentro del Plan de Impulso a la Productividad y el Empleo – PIPE-.

Así, la gestión del Banco durante el 2013 se concentró en los siguientes principios:

- Como Banco para el desarrollo, profundizar en la financiación de la modernización del aparato productivo y la consolidación del segmento empresarial mipyme.
- En su rol de promotor del comercio exterior, apoyar a la internacionalización de la economía con énfasis en la diversificación de mercados y el aprovechamiento de las oportunidades generadas por los TLC.
- Al ser una de las principales herramientas de acción del Gobierno Nacional, atender las necesidades coyunturales que el país presentó durante el año, en particular el plan de recuperación de la actividad industrial y el apoyo a las zonas de frontera afectadas por dificultades en el comercio internacional como Norte de Santander, Nariño y Arauca.

De esta forma, Bancóldex cumplió con los objetivos estratégicos de mediano y largo plazo, los cuales se pueden resumir en:

- **Modernización empresarial:** COP 1,20 billones en financiación para la modernización del aparato productivo, cumpliendo en 120% la meta presupuestal.
- **Financiación a mediano y largo plazo:** COP 2,06 billones, el 56% del total de los desembolsos fue colocado a mayores plazos, logrando el objetivo propuesto de transformación de plazo, en particular en las operaciones de modernización de mipymes.
- **Enfoque mipyme:** el 56% del total de los desembolsos, COP 2,1 billones, fue dirigido a este segmento.
- **Apoyo a la internacionalización de la economía, comercio exterior:** COP 1,08 billones se desembolsaron en el año para empresas exportadoras, a compradores de producto colombiano en el exterior y para financiar operaciones de comercio.
- **Cobertura regional:** el Banco logró la mayor cobertura regional de su historia desembolsando créditos a empresarios en 792 municipios del país.
- Igualmente, se mantuvo el objetivo de profundizar en su rol de multibanco para el desarrollo. De esta manera, realizaron esfuerzos para el fortalecimiento de su portafolio, avanzando en la estructuración de nuevos productos entre los que se destaca la puesta en marcha del nuevo esquema de descuento internacional de facturas para impulsar la exportación de producto colombiano. Este esquema inició en el último trimestre de 2013, generó 92 operaciones por valor de USD 9,5 millones.

La gestión del Banco para el cumplimiento de estos objetivos estuvo orientada en los siguientes frentes:

1) Consolidación de productos

Líneas de crédito y cupos especiales

En 2013, Bancóldex fortaleció su portafolio en varias vías:

- Durante el año se mantuvieron vigentes 23 cupos especiales en convenio con entes municipales, departamentales y nacionales para atender a las empresas de las regiones o sectores en condiciones preferenciales e incentivar la dinámica de crédito. Lo anterior permitió que en el año se desembolsaran recursos por COP 242.383 millones en 23.354 operaciones de crédito.
- En abril se lanzó un programa de financiación para modernización de mipymes que incluía líneas generales dirigidas a todo tipo de inversión y líneas específicas orientadas al desarrollo sostenible, la innovación y el fortalecimiento del sector turístico, este portafolio generó desembolsos por COP 645,797 millones.
- En agosto se lanzaron las líneas especiales en el marco del programa PIPE del Gobierno Nacional, buscando apoyar al sector industrial en sus necesidades de liquidez e inversión para recuperar su actividad productiva, este paquete de líneas entregó recursos en 2013 por COP 482,633 millones.
- En el frente ambiental Bancóldex trabajó en la estructuración de la línea de eficiencia energética para el sector servicios dentro del cual se socializó la estructura del programa con los grupos de interés y se estructuraron los mecanismos financieros y no financieros, que incorpora el programa.
- Además se agregaron nuevos destinos a los recursos dentro del cupo especial “Bancóldex Desarrollo Sostenible y Energía Renovable” para atender nuevas necesidades identificadas como construcción sostenible, biocomercio, y transporte sostenible.

2) Fortalecimiento de la presencia regional del Banco.

Además de mantener las alianzas estratégicas con gremios, cámaras de comercio y universidades, el Banco profundizó en la atención de las mipymes a través de dos vías, primero la ampliación del programa de ejecutivos regionales incluyendo a la ciudad de Armenia y posteriormente, dentro del programa del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se abrieron en conjunto con otras entidades centros MinCitio de atención.

La representación regional y el trabajo conjunto con el Ministerio permiten coordinar actividades de divulgación del portafolio de productos, capacitación, participación en ferias y asesoría a sus afiliados.

3) Servir como herramienta para apoyar sectores con problemáticas específicas.

En 2013, se realizaron alianzas con el Gobierno Nacional y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo para generar líneas dirigidas a la atención de problemas específicos como: La recuperación de la actividad económica del sector industrial, el fortalecimiento de la oferta para la modernización de las empresas y líneas de apoyo específico a regiones de frontera como Norte de Santander, Arauca y Nariño.

4) Fortalecer la red de distribución de recursos financieros.

En 2013, Bancóldex vinculó a 7 nuevas entidades orientadas al crédito microempresarial como intermediarios financieros con cupo de crédito. La red conformada por las entidades financieras aliadas de Bancóldex le permitió al Banco contar con cobertura en todos los departamentos del país en el año y lograr su mayor cifra de cobertura municipal en la historia con operaciones en 810 municipios. Igualmente, se abrió cupo para operaciones a dos entidades vigiladas: La Corporación Financiera Banco Itaú BBA Colombia y el Banco Santander de Negocios Colombia.

Adicionalmente, Bancóldex ofreció capacitación y actualización tanto para los intermediarios existentes como para aquellos vinculados recientemente, lo cual se concentró en la promoción de la utilización de las nuevas líneas para atención de capital de trabajo y modernización. Para lo anterior, se realizaron campañas de actualización y promoción con entidades financieras que cubrieron las oficinas de las regiones más afectadas, en complemento a campañas de generación de negocios con empresas. Así mismo, se desarrolló una estrategia de acercamiento del sistema financiero a los gremios del país, creando un espacio de diálogo que permitió a las entidades comprender mejor las necesidades sectoriales y generar una oferta dirigida a cada segmento.

5) Apoyar la compra de productos y servicios colombianos

Bancóldex, mediante una continua gestión con sus más de 48 intermediarios financieros activos, corresponsales en el exterior, se concentró en promover la compra de productos y servicios colombianos, principalmente en los países donde este comercio es importante y donde se encuentran oportunidades de diversificación de clientes. En este sentido, Bancóldex promovió la utilización de instrumentos como el crédito comprador, post-embarque proveedor, descuento de documentos, Liquidex dólares y servicios de operación bancaria internacional, impulsando de esta manera el comercio exterior colombiano.

En 2013 se alcanzaron desembolsos por USD 378 millones en el rubro de financiación en el exterior y se atendieron negocios de operación bancaria internacional (OBI) por USD 104 millones, cifra muy significativa y con un incremento muy importante si se compara con años anteriores. Estos desembolsos se realizaron en países como Panamá, Ecuador, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Puerto Rico, Haití, Perú, México, Republica Dominicana, Estados Unidos, Chile y Venezuela.

Adicionalmente, en 2013 se dieron las primeras operaciones del producto de descuento internacional de facturas, por USD 9 millones en Ecuador, el cual brindar liquidez y herramientas de negociación en las ventas de los exportadores colombianos.

6) Impulsar el fortalecimiento empresarial mediante el ofrecimiento de programas de formación para empresarios “aProgresar – Gestión Empresarial”.

Durante el 2013, el Banco consolidó la alianza entre la academia, los empresarios, los gremios, las asociaciones, las cámaras de comercio y el sector público, desarrollando actividades de capacitación presencial, capacitación virtual, publicaciones y actividades de acompañamiento empresarial, con el fin de fortalecer las habilidades gerenciales de los empresarios del país.

Estas actividades de actualización y capacitación se enfocaron en las Mipymes, realizando diversos cursos, talleres, seminarios y publicaciones con contenidos de acuerdo con cada segmento, de forma práctica y en lenguaje empresarial.

Los temas estratégicos desarrollados en estas actividades fueron: gestión financiera, gestión financiera en comercio exterior, acceso a crédito, NIIF, gobierno corporativo, juntas directivas, gestión ambiental, responsabilidad social empresarial, gestión del recurso humano y formalización empresarial, entre otros.

Se destaca la realización del Programa “Desarrollo Empresarial”, actividad de larga duración (52 horas), el cual se llevó a cabo en las ciudades de Cali, Barranquilla y Bogotá y los programas especializados para el sector de Turismo en las ciudades de San Andrés y Villavicencio. En el segundo semestre del año, se llevó a cabo en seis ciudades del país, el Foro “Impulso a la productividad de las empresas colombianas”, en alianza con la ANDI.

Con las actividades presenciales de formación empresarial desarrolladas por Bancóldex, durante el 2013, se capacitaron 7.184 empresarios en cuarenta y seis (46) ciudades del país.

Como una estrategia para lograr mayor cobertura en las actividades de formación y actualización, durante el segundo semestre del año, el Banco puso a disposición de los empresarios el “Campus Virtual Bancóldex”, una plataforma de E-Learning, inicialmente con

dos cursos virtuales: “Herramientas y claves para acceder a crédito” y “Estrategias de mercadeo para mejorar las ventas”. Bajo este nuevo esquema de formación, se graduaron 484 empresarios de 73 ciudades. Adicionalmente se realizaron 18 videoconferencias a las que se conectaron 1.603 personas de 115 ciudades y municipios.

Consciente de la importancia que tiene para los empresarios el proteger la rentabilidad de sus operaciones de comercio exterior, Bancóldex publicó la cartilla, “Coberturas Cambiarias - Proteja su rentabilidad” que expone en forma sencilla en qué consisten y cómo se utilizan tales herramientas.

Estas actividades de desarrollo empresarial realizadas por Bancóldex, tienen como único fin fortalecer a las empresas colombianas, para que estas sean más competitivas en el mercado local e internacional.

7) Gestión ambiental

Como resultado de su gestión en el marco de la estrategia ambiental de Bancóldex, en el 2013 se calculó la línea base de la huella de carbono del Banco, permitiendo incluir la variable de cambio climático dentro de la línea de acción de ecoeficiencia.

Se adelantó un programa de capacitación a intermediarios financieros en la gestión de riesgos ambientales y sociales y en el funcionamiento del modelo de Bancóldex, el cual empezó a operar a partir del 1 de noviembre de 2013.

El proceso de capacitación tenía como objetivo generar las capacidades necesarias para que los funcionarios de las diferentes entidades financieras se prepararan para la puesta en marcha del modelo de gestión, garantizando la correcta implementación del modelo de Bancóldex, y entregar herramientas para que las entidades estructuren su propio modelo de gestión de riesgos socio-ambientales.

En el marco del Protocolo Verde, Bancóldex lideró la mesa de Productos verdes, creada en el comité de sostenibilidad de Asobancaria, y participó activamente en la agenda de las iniciativas del Club de Bancos de Desarrollo (IDFC) y la iniciativa financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI por sus siglas en inglés).

8) Apoyo para la capitalización de empresas

Apoyo Financiero

En 2013 se dio continuidad al programa de inversión en fondos de capital privado- Bancóldex Capital. Durante el año se evaluaron cuatro fondos, de los cuales se aprobó un compromiso

de inversión de hasta USD 6 millones en un fondo multisectorial. Así mismo, Bancóldex suscribió un compromiso de inversión hasta por USD 1.5 millones en un nuevo fondo de *venture capital* (capital emprendedor) que invertirá en empresas de tecnología en etapa temprana y crecimiento.

Con las inversiones actuales de Bancóldex¹⁴ en fondos multisectoriales, turismo, de capital emprendedor y de infraestructura, el banco ha canalizado recursos a través de fondos de capital por USD 191 millones en 22 empresas colombianas. Lo anterior significa que por cada peso comprometido por Bancóldex a los fondos de capital se triplican los recursos disponibles para la capitalización de empresas colombianas. Las inversiones del portafolio están diversificadas por sectores, como es el caso de tecnologías de la información, biotecnología, comercio, turismo, generación eléctrica, logística, tratamiento de residuos, internet, infraestructura y otros servicios.

Apoyo no financiero a la industria de fondos de capital

En el marco de la ejecución del convenio de Cooperación Técnica no Reembolsable con el FOMIN (Fondo Multilateral de Inversiones del Banco interamericano de Desarrollo), durante el 2013 desde Bancóldex continuó con el apoyo a la Asociación Colombiana de Fondos de Capital, Colcapital. Por otro lado, se realizó el lanzamiento del catálogo de fondos de capital en español e inglés, en el cual se recoge información sobre los fondos de capital que operan actualmente en Colombia, y aquellos que se encuentran en fundraising, así como generalidades de la industria. Adicionalmente, se tuvo una participación activa en eventos nacionales e internacionales para promocionar la industria de capital privado y emprendedor en Colombia, y se realizó el lanzamiento de la página web para la industria de Capital Privado y Capital Emprendedor dentro del portal de Bancóldex.

Finalmente, y con el fin de acercar a los empresarios colombianos con la industria de capital privado, se realizaron charlas de sensibilización sobre la industria a empresarios de distintos sectores en diferentes ciudades. Igualmente, se realizaron los primeros acercamientos con universidades, cajas de compensación, compañías de seguros, entre otros, con el objetivo de atraer nuevos inversionistas a la industria.

9) Proyecto de Modernización Tecnológica –Orión

Durante el 2013, el Proyecto de Modernización Tecnológica -ORIÓN- trabajó en su Fase III, que la conforman 7 módulos de tesorería, un módulo de Caja y Bancos, un módulo de Conciliaciones Bancarias, un módulo Contable, un módulo de AML, un módulo de CRM, los módulos T-Isight (Data Warehouse) y la solución de riesgo T-Risk.

¹⁴ Compromisos de inversión por USD 50,5 millones en ocho fondos de capital.

En 2013, también se certificaron los módulos de Caja, Bancos y Conciliaciones Bancarias, los cuales se estima serán habilitados en producción a partir del mes de marzo de 2014. Así mismo, se certificó el módulo de Money Market, el cual será habilitado en producción junto con los demás módulos de tesorería y de riesgo cuando estos estén listos.

Se ejecutó el primer ciclo de pruebas de aceptación del producto de emisiones y captaciones (Bonos y CDT's), de igual forma se realizaron las pruebas integrales del módulo contable y del módulo de divisas, se recibió la capacitación técnica y funcional de la solución T-Isight (Data Warehouse), se dio inicio el primer ciclo de pruebas de aceptación de inversiones, repos, simultáneas y PIBO y se escribieron y solicitaron al proveedor (Témenos) los nuevos requerimientos regulatorios y de negocio de los productos de tesorería que surgieron durante el 2013.

Para el 2014, se tiene planeada la culminación del proyecto –ORION-, con la implementación total de la Fase III, incluidas las necesidades regulatorias y de negocio surgidas durante los años 2012 y 2013, que impactaron especialmente los módulos de Tesorería.

10) Cooperación y Relaciones Internacional

En los últimos años el Banco ha asumido diversos retos en su consolidación como el Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia. Esto ha evidenciado la necesidad de incrementar las relaciones internacionales, tanto desde el punto de vista de cooperación técnica y financiera como desde el posicionamiento internacional del Banco como agente del sistema internacional y herramienta de política para el desarrollo empresarial, la innovación y el emprendimiento.

Las acciones de cooperación internacional en el 2013 se caracterizaron por llevarse a cabo en el marco de una acción articulada entre el Banco y los Programas Especiales lo que permitió potenciar en mayor medida las gestiones de cooperación. En ese sentido, se apoyó el ejercicio de planeación estratégica compartiendo información de otros bancos de desarrollo, se realizó un benchmarking sobre sistemas de apoyo empresarial que soportaron la toma de decisiones y se aportó documentación pertinente.

En 2013, se gestionaron nuevos proyectos e iniciativas de cooperación internacional para Bancóldex y los Programas Especiales con énfasis en temas estratégicos como, productividad empresarial, innovación, desarrollo sostenible y emprendimiento. Se consolidó un modelo de misión técnica a países de interés como Singapur que permitió articular aprendizajes y se recibió asistencia técnica para atender los temas estratégicos del Banco.

Otro asunto de gran relevancia para el 2013, fue el acompañamiento a los procesos que ha emprendido el Gobierno como el acceso a la OCDE o la creación de la Alianza Pacífico, que también han sido nuevos espacios para el Banco.

11) Gestión del talento humano y bienestar

El estilo de gestión del talento humano imperante en el Banco está centrado en el funcionario como ser integral. Para ello, tiene definido un sistema de Gestión por Competencias que le permite desarrollar los conocimientos y habilidades de los funcionarios, acorde con los cargos. Este sistema cuenta con competencias organizacionales, funcionales y del cargo.

Adicionalmente, cubre las necesidades del personal, logrando un balance entre la vida laboral y personal. El desarrollo del talento humano no sólo es el esfuerzo o las capacidades; tiene también otros factores como administración, retención y transferencia del conocimiento, valores, actitudes, habilidades, potencialidades, salud, crecimiento, transformación cultural, entorno familiar y responsabilidad social.

Durante el año 2013, se determinaron las nuevas competencias institucionales alineadas a la nueva estrategia para su implementación durante el 2014. En busca de la eficiencia de los procesos de gestión humana, se adelantó un estudio para determinar la mejor opción de automatización de los mismos con el fin de brindar un servicio más ágil y eficiente. En el 2014, se implementará este nuevo aplicativo.

12) Gestión de la Innovación

En el 2013 se trabajó en implementar todo el sistema de gestión de innovación buscando cumplir con el enfoque de generar elementos diferenciadores y la creación permanente de ventajas competitivas para el negocio. Para este fin, se realizó el diagnóstico de innovación del banco, en el cual se logró identificar el estado de los factores organizacionales que inciden y propician una cultura de innovación desde:

- Clima y ambiente
- Estrategia de innovación
- Infraestructura para innovación
- Proceso de innovación
- Gente de soporte

Adicionalmente, se obtuvieron los resultados del ranking de innovadores, en los que se midieron capacidades creativas, innovadoras y de liderazgo para la innovación, así como 23 competencias individuales de los funcionarios del Banco.

En abril de 2013, se lanzó el Sistema de Gestión de Innovación, el cual se enfocó en desarrollar iniciativas para dos focos específicos, relación con cliente externo e interno y actividades claves. Donde se lograron los siguientes resultados:

- La participación del 91% de los funcionarios de Bancóldex en el Sistema de Gestión de Innovación, incluyendo programas especiales, la participación fue del 54% de los funcionarios.
- Se presentaron 143 retos al Sistema de Gestión de Innovación, ligados a los focos específicos de trabajo para el 2013, presentados por 99 funcionarios.
- Se consolidaron 116 retos, de los cuales 13 fueron aprobados por el comité de innovación para pasar a etapa de ideación.
- En la etapa de ideación se presentaron 993 ideas, 447 en el sistema participativo y 546 en el sistema de ideación focalizada.
- Actualmente se vienen implementado 6 proyectos como resultado de las iniciativas planteadas.
- Fueron capacitados 130 funcionarios en talleres de mentes creativas y 42 en taller de liderazgo innovador.
- La oficina de Innovación hizo entrega de los *Premios Innovación Bancóldex* donde se reconocieron los esfuerzos y participación de funcionarios del banco frente a 12 categorías del sistema de innovación.
- Se han compartido experiencias del trabajo realizado con entidades del gobierno como: ICBF, DPS, Proexport y Finagro.
- Bancóldex es participante activo del club de innovación y patrocinadores del NEXTBANK LATAM.
- Actualmente se vienen implementado 6 proyectos como resultado de las iniciativas planteadas.

II. Bancóldex como administrador de Programas Especiales

• Unidad de Desarrollo e Innovación- iNNpuls Colombia

iNNpuls Colombia empezó sus actividades el 10 de febrero del 2012, como uno de los instrumentos que contribuyen al propósito del Gobierno Nacional para lograr que la innovación empresarial jalone el desarrollo del país. Bajo la sombrilla iNNpuls Colombia, operan la Unidad de Desarrollo e Innovación (UDI) y el Fondo iNNpuls Mipyme. Su objetivo es apoyar actores que contribuyan al crecimiento empresarial extraordinario a través de la innovación, modernización y emprendimiento de alto potencial.

Desde su creación y a cierre de 2013, iNNpuls Colombia ha movilizado recursos por COP 231.848 millones, desagregados de la siguiente manera:

- iNNpuls Colombia ha invertido COP 163.827 millones del presupuesto general de la nación (de los cuales la UDI ha aportado COP 83.209 millones y el FMI COP 80.618 millones).
- Esta inversión, ha logrado apalancar COP 66.735 millones en contrapartidas tanto públicas como privadas en las regiones (de las cuales COP 32.395 millones fueron gestionados por la UDI y COP 34.341 millones por el FMI).

En total, estos recursos han beneficiado directa e indirectamente a 26.793 organizaciones, principalmente empresas, en todo el país¹⁵. De estas, 24.278 han sido beneficiarias del FMI y 2.515 de la UDI.

Vale la pena señalar la presencia de iNNpuls Colombia en los 32 Departamentos y la contribución del Ministerio de las TICs y entidades como el SENA y Mincultura como aportantes a los programas e inversión directa de iNNpuls Colombia.

La Unidad de Desarrollo e Innovación como parte de iNNpuls Colombia comenzó actividades en febrero del 2012. Su trabajo se ha centrado en contribuir a cerrar brechas de mercado en financiación para la innovación, brindar asistencia técnica, incluyendo mayor exposición nacional e internacional a empresarios de alto potencial y las organizaciones que los apoyan; así como contribuir a un cambio de mentalidad más propicio para el crecimiento empresarial extraordinario.

Al 31 de diciembre del 2013, se habían invertido COP 83.209 millones provenientes del PGN y apalancado por parte de terceros en forma de contrapartidas de organizaciones y empresas de las regiones de naturaleza pública y privada COP 32.395 millones.

El total de recursos movilizados para la innovación empresarial en menos de dos años de operación de la UDI es de COP 115.604 millones. Estos recursos han beneficiado en total a 2.515 organizaciones, empresas y personas en todo el país. La UDI trabaja en alianza con el MinCIT y sus entidades adscritas y con organizaciones como el SENA, Mincultura, Mindefensa, decenas de universidades, centros de desarrollo tecnológico y organizaciones dedicadas a la innovación en el país.

En 2013, la gestión de la Unidad se enfocó en tres objetivos estratégicos en los que se lograron los siguientes resultados:

¹⁵ Datos aproximados para UDI y Fondo antes del cierre contable 2013 de Bancóldex

1. Promover un cambio en mentalidad y cultura que fomente el crecimiento empresarial extraordinario jalonado por innovación

Una de las prioridades de iNNpulsa es activar una conversación alrededor del crecimiento empresarial extraordinario jalonado por innovación. Durante su existencia, iNNpulsa ha construido y visibilizado una narrativa sólida e inspiradora sobre crecimiento empresarial extraordinario jalonado por innovación en las tres audiencias establecidas como prioritarias para iNNpulsa: la sociedad colombiana, influenciadores, y tomadores de decisiones.

Alrededor de esta narrativa, se ha activado una conversación en distintas esferas y con diversos vehículos de comunicación e intervención cultural para promover el crecimiento empresarial extraordinario.

Uno de los mayores logros fue la puesta en marcha de la primera agencia de noticias del país (junto con el DNP) llamada Colombia iNN, dedicada a generar contenidos sobre emprendimiento, innovación y crecimiento empresarial extraordinario de manera permanente. Desde su creación en junio de 2013, los contenidos generados por Colombia INN se han publicado 1.129 veces (708 publicaciones en medios internacionales, 334 en medios nacionales, y 87 en medios locales).

2. Contribuir a corregir fallas de mercado para promover el crecimiento empresarial extraordinario

La segunda tarea estratégica de iNNpulsa busca promover el crecimiento empresarial extraordinario a través de la identificación y corrección de fallas de mercado en Colombia. Se ha identificado como una de las fallas de mercado más relevante, la falta de financiación para la innovación empresarial y el emprendimiento de negocios en grande.

De acuerdo a lo anterior, iNNpulsa puso en marcha una serie de instrumentos con foco, con el fin de inyectar recursos donde hacen falta, dinamizar el ecosistema y activar una industria de financiación. Un instrumento fue la convocatoria de Capital Semilla, un hito para el ecosistema de emprendimiento e innovación, con el que se entregaron COP 16.000 millones de capital semilla que han beneficiado a 52 empresas y 21 organizaciones (estas cifras incluyen la convocatoria de capital semilla en industrias culturales y creativas).

También se abrió la Línea de Crédito para la Innovación iNNpulsa- Bancóldex con recursos de la Unidad por COP 8.000 millones, los que han apalancado cerca de COP 86.000 millones en créditos destinados a la innovación en 66 empresas de 13 departamentos del país.

Buscando establecer nuevos vehículos independientes en la industria de financiación, se creó una convocatoria para apoyar en la creación de fondos de capital de riesgo a través de recursos de cofinanciación para sus gastos pre-operativos. Cerca de COP 2.800 millones se han entregado para crear 3 fondos de capital de riesgo que se espera beneficien aproximadamente 160 empresas. Adicionalmente, se puso en marcha una convocatoria para la creación y fortalecimiento de redes de ángeles inversionistas donde se adjudicaron \$600 millones en Bogotá, Cali, Barranquilla y Medellín.

Otra de las fallas de mercado identificadas y atacadas por iNNpulsa es la falta de información oportuna de actores en el ecosistema. Por esto, iNNpulsa se enfoca en conectar y activar oferta y demanda en el ecosistema de innovación y crecimiento empresarial.

Con el propósito de incentivar el crecimiento empresarial de compañías innovadoras en Colombia a partir de la generación de proyectos colaborativos de grandes empresas con solucionadores, se puso en marcha el programa piloto de innovación abierta en los sectores de hidrocarburos y alta minería. Con la vinculación de cuatro empresas ancla (Ecopetrol, Independence, Argos y Tipiel) se lograron identificar un total de 18 desafíos que fueron publicados a la comunidad solucionadora de Colombia y que a la fecha resultaron en la postulación de 170 respuestas por 96 empresas de 7 departamentos del país.

Para conectar a empresarios colombianos con el mundo, se realizaron “fogues” a los empresarios emprendedores e innovadores (más de 50 emprendimientos) en escenarios globales a través de una serie de actividades, 20 emprendedores fueron llevados a conocer el ecosistema de innovación y emprendimiento de Boston, y la aceleradora MassChallenge, referida como la mundial de emprendimiento más prestigiosa del mundo. De estas empresas, 5 fueron seleccionadas para un proceso de aceleración y una de ellas, Keraderm, ganó USD \$50.000 de capital semilla y visibilidad mundial. También, 10 emprendimientos fueron a una semana de aceleración en NXTP Labs en Argentina (otra aceleradora y fondo de capital de alto reconocimiento en el mundo), y 2 de estos, “Cocodrilo Dog” y “Click Millonario” recibieron financiación por parte del fondo de capital de riesgo.

3. Fortalecer a las organizaciones en las regiones, de modo que en los territorios existan mejores capacidades para el crecimiento empresarial extraordinario

Con el objetivo de generar crecimiento empresarial extraordinario a nivel regional, iNNpulsa ha adoptado como una de sus estrategias claves el involucramiento de las regiones en sus programas y el fortalecimiento de capacidades de las mismas alrededor de crecimiento empresarial extraordinario jalonado por innovación. iNNpulsa busca ser un facilitador dentro de las regiones para que mejoren sus habilidades para gestionar su propio desarrollo, identificando oportunidades, estructurando proyectos y gestionándolos ante diferentes medios de financiación.

Con este objetivo, se puso en marcha el Programa de Rutas Competitivas junto con el MCIT en 18 departamentos donde se está trabajando en la dinamización de 36 sectores impulsando el crecimiento empresarial extraordinario en sus regiones y fortaleciendo capacidades en estrategia y articulación.

A partir de la instalación de capacidades en estrategia, iNNpulsas está sembrando la semilla para hacer realidad proyectos de impacto con la Convocatoria de Ideación y Estructuración de Proyectos donde se fortalecieron capacidades para identificar y estructurar proyectos que contribuyan al crecimiento empresarial extraordinario en 7 departamentos del país.

También se promovieron 9 Comisiones Regionales de Competitividad (CRC) con la Convocatoria de CRCs donde se impulsaron las capacidades estratégicas, de articulación y de gestión en los departamentos de Santander, Quindío, Bolívar, Boyacá, Sucre, Huila, Cauca, Amazonas y San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Adicional a las capacidades estratégicas y de articulación y estructuración de proyectos, iNNpulsas también se enfoca en la generación de capacidades institucionales para la atención a emprendedores extraordinarios. Para esto, se desarrollaron una serie de instrumentos, como una convocatoria que reforzó las capacidades de 26 organizaciones en 9 departamentos en aceleración e incubación de emprendimientos para generar más crecimiento empresarial extraordinario en las regiones del país.

Por último, y continuando con el fortalecimiento de capacidades en las regiones, se realizó la convocatoria de transferencia de tecnología, en la que se apoyaron a 14 organizaciones científicas en 9 departamentos, en la comercialización de tecnologías para generar mayor crecimiento empresarial extraordinario. Se espera que estas comercialicen 46 tecnologías en los sectores de salud (26%), agricultura (13%), software (9%), y metalmecánica (7%), entre otros.

Fondo de Modernización e Innovación para las Micro, pequeñas y medianas empresas- iNNpulsas Mipyme

Las Mipymes en Colombia representan el 99.7% de las empresas¹⁶; participan con el 80.8% de los empleos¹⁷; se estima que generan el 9% del total de las exportaciones manufactureras¹⁸ y aportan el 40% del PIB del país¹⁹.

¹⁶ Censo Económico DANE, 2005

¹⁷ Censo Económico DANE, 2005

¹⁸ Estudio Comparado Sobre el Éxito Exportador Pyme en Argentina, Chile y Colombia, FUNDES, 2007

¹⁹ Reporte de Mipymes, MinCIT, noviembre de 2013

Estas cifras reflejan la importancia que las Mipymes tienen en la economía nacional y bajo esta perspectiva hace 2 años se diseñó iNNpuls@ Mipyme, entendiendo la necesidad de contar con un instrumento que atendiera de manera eficiente y oportuna a las Mipymes en la misma vía de su dinámica empresarial, estableciendo criterios para su operatividad basados en la eficiencia en tiempos y procesos, con el fin de dar respuesta más rápida a las necesidades de las empresas, bajo dos pilares: la innovación y los encadenamientos productivos; como sustento para el crecimiento rápido rentable y sostenido de las Mipymes.

A la fecha, más de 24.000 Mipymes colombianas se han beneficiado a través de los proyectos cofinanciados por iNNpuls@ Mipyme, cuyo valor total asciende a casi COP 115.000 millones, de los cuales el Fondo ha adjudicado más de COP 80.000 millones. Esta inversión ha permitido que Mipymes de 30 departamentos del país se hayan beneficiado de los diferentes proyectos cofinanciados.

El 2013 fue un año de consolidación de iNNpuls@ Mipyme, en el cual se pueden visualizar algunos resultados de las Mipymes que han sido beneficiarias de los recursos de la convocatoria de Innovación Empresarial:

- Las empresas están rompiendo esquemas mentales empresariales para generar crecimiento de una manera diferente, abriendo su visión de negocio con un enfoque global.
- Las empresas están desarrollando innovación de clase mundial.
- Las empresas contribuyen a dinamizar el ecosistema de la innovación, a través del consenso de la empresa, la academia y las entidades públicas y privadas, que se involucran en el desarrollo de los proyectos.

A través de la convocatoria de Encadenamientos Productivos, las empresas:

- Están aprovechando las relaciones “gana-gana” y de valor compartido con empresas ancla y con el mercado.
- Evolucionan de una cultura individualista, a una visión colectiva que beneficia a todas las empresas participantes en los proyectos.
- Aprovechan las economías de escala, permitiéndoles abarcar diferentes áreas de mejora durante la ejecución del proyecto.

En la misma línea de Encadenamientos Productivos, en alianza con el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones MinTIC, iNNpuls@ Mipyme apoyó proyectos encaminados a estimular la conectividad de las Mipymes a Internet, promoviendo el uso de las TIC como herramienta para la competitividad. Esta convocatoria ha generado los siguientes resultados en las Mipyme:

- Han apropiado las TIC y han impulsado el desarrollo de soluciones innovadoras, a la medida de sus necesidades, como son las Killer Apps.

- Han optimizado sus procesos a través de la apropiación de las TIC, siendo más competitivas.
- Han encontrado en la incorporación de las TIC una inversión necesaria para crecer de manera Rápida Rentable y Sostenida

Finalmente, esta última convocatoria contribuyó a que el MinTIC superara la meta de gobierno en términos de conectividad de las Mipymes. La meta de Gobierno en el cuatrienio era lograr que el 50% de las Mipymes estuvieran conectadas a Internet, hoy, el 60.6% de las Mipymes formales en Colombia están conectadas a Internet.²⁰

• Programa de Transformación Productiva- PTP

El artículo 50 del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, estableció que el Programa de Transformación Productiva, creado originalmente por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en 2008, debía ser administrado por Bancóldex.

Por lo anterior, en septiembre de 2011, Bancóldex y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, suscribieron el convenio 187 de 2011, por el cual se crea el marco institucional para la administración del Programa.

El objetivo estratégico del Programa de Transformación Productiva es fomentar la productividad y la competitividad de sectores²¹ con elevado potencial exportador, sirviendo como instrumento para el aprovechamiento de los tratados de libre comercio.

Avances y logros del Programa durante 2013

- Las exportaciones de bienes y servicios de los sectores pertenecientes al PTP alcanzaron en 2012 un monto de US\$ 8.207,3 millones, mostrando un crecimiento del 12% frente al nivel registrado en el año 2011, US\$ 7.325,1 millones de dólares. Revisando los diferentes componentes, las exportaciones de los sectores productores de bienes llegaron a US\$ 6.903,8 millones y mostraron un crecimiento del 10,8% en el periodo. Las exportaciones de bienes desde las Zonas Francas llegaron a US\$

²⁰ Datexco, Caracterización de las Mipymes y su relación con las TIC, octubre de 2013

²¹ Los sectores del PTP son: metalmecánico y siderúrgico, hortofrutícola, lácteos y turismo de naturaleza (identificados en 2011); e industria de autopartes y vehículos; energía eléctrica, bienes y servicios conexos; editorial e industria de la comunicación gráfica; cuero, textiles, confección, diseño y moda; turismo de salud; cosméticos y artículos de aseo; tercerización de procesos de negocios (BPO); software & TI; camaronicultura; carne bovina, palma, aceites, grasas vegetales y biocombustibles; chocolatería, confitería y sus materias primas

603,6 millones mostrando un crecimiento del 13,4%, y las exportaciones de los sectores de servicios totalizaron US\$ 699,9 millones con una expansión del 24,1%.

- En 2013, el acumulado al mes de noviembre muestra que las exportaciones de los sectores productores de bienes del PTP llegaron a US\$ 6.361,6 millones con una caída del 0,1% frente al mismo periodo del año anterior. En los sectores Agro se destacan los crecimientos del sector lácteo (422%), piscicultura (32,4%), carne bovina (29,8%), chocolatería, confitería y materias primas (10,6%) y hortofrutícola (5,3%). En los sectores manufactureros se destacan los crecimientos del sector vehículos (56,8%), energía eléctrica (13,1%), cosméticos y productos de aseo (5,5%), y del sector metalmecánico (4,2%).
- El empleo en los sectores del PTP medido de acuerdo a la Gran Encuesta Integrada de Hogares llegó a cerca de 1 millón 383 mil personas en el primer semestre de 2013, un 4% más que en el mismo periodo del año anterior. Esto significó un incremento de 52.990 empleos en el periodo.
- Se destacan como los sectores con mayor crecimiento del empleo en el periodo los sectores de BPO (+22,3%), palma, aceites y grasas (+19,5%), siderurgia (+5,2%), cosméticos y aseo (+5%) y carne bovina (+4,4%).
- Uno de los factores que explica la dinámica de los sectores de transformación productiva es la atracción de inversión extranjera directa, por esta razón el programa se puso como objetivo que la IED dirigida a los sectores del programa alcanzara 594 millones de dólares en 2012, 660 millones en 2013 y 734 millones en 2014. Durante el 2012 de acuerdo a los registros de inversión extranjera directa del Banco de la República, la IED en los sectores del programa alcanzó 893,3 millones de dólares, superando la meta fijada en un 50%. En el primer semestre de 2013 la IED dirigida a sectores PTP alcanzó US\$ 740,9 millones.

Retos para 2014

1. El PTP debe “PROFUNDIZAR en la relación con los empresarios”, llegando directamente a las empresas y construyendo la confianza necesaria para impactar positivamente en sus Estados Financieros. El PTP quiere llegar al corazón de las empresas para lograr una verdadera transformación.

Para ello, es necesario alinear los mensajes hacia el empresario para que se entienda que la apuesta sectorial del PTP hace parte de un trabajo coherente como una herramienta de la Política Industrial Moderna.

2. "Respirar desde las Regiones". Trabajar para y con las regiones en encadenamientos, por eso se está trabajando en entender en profundidad los ecosistemas regionales donde se desarrollan las empresas, para identificar las fortalezas y apoyarlas de acuerdo a los sectores que Colombia ha priorizado. Para esto, es necesario tener información de calidad y un sistema que permita a las regiones tomar decisiones de manera informada.
3. Se debe "Mantener el norte Estratégico de cada sector", pensando a mediano y largo plazo. Mantener la visión estratégica de los sectores y enfocarse en la implementación de los Planes de Negocio, evitando las situaciones coyunturales distraigan los esfuerzos y consuman los recursos.

• Programa de Inversión "Banca de las Oportunidades"

El programa de Inversión de "Banca de las Oportunidades" (PIBO) fue creado por el Decreto 3078 del 8 de septiembre de 2006, incorporado en el Decreto 2555 de 2010. Esta iniciativa surgió como una política de largo plazo del Gobierno Nacional y está orientada a promover el acceso a servicios financieros a la población, con énfasis en las familias de menores ingresos, con el fin de estimular el desarrollo del país, buscando equidad social. Por mandato del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el programa es administrado por el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. – Bancóldex.

El Programa busca mejorar el nivel de inclusión financiera y de bancarización, así como ampliar la cobertura a todos los municipios, con productos y servicios financieros adecuados a todos los segmentos de la población colombiana.

La red de la Banca de las Oportunidades está conformada por los Bancos, Cooperativas con actividad financiera, ONG Microcrediticias, Compañías de Financiamiento y Compañías de Seguros existentes, la cual es utilizada como mecanismo para atender y masificar el programa, dado que no atiende de manera directa a la población.

Durante 2013, se continuó con la ejecución de los programas de ampliación de cobertura de Corresponsales Bancarios (CB)²² para llegar a 59 municipios adicionales que no tenían presencia financiera, y el de corresponsales bancarios (CB) en barrios marginales para llegar a zonas de 6 grandes ciudades que no tenían oferta de servicios financieros.

²² CB corresponde a Corresponsales Bancarias, antes denominados CNB Corresponsales No Bancarios.

Así mismo, se adelantaron los programas de ampliación de cobertura en zonas de consolidación territorial a través de la apertura de oficinas de Bancos y Cooperativas. En el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través de asesores de microcrédito y en los departamentos de Vaupés y Guainía a través de apertura de nuevas oficinas.

Adicionalmente, en el marco de la Asistencia Técnica a cooperativas durante el 2013, se amplió la cobertura en 28 municipios sin presencia de cooperativas con actividad financiera.

Por otra parte, Banca de las Oportunidades ha venido promoviendo la implementación de la banca móvil en el país como canal y medio para aumentar la inclusión financiera y la bancarización. En desarrollo del programa de Transacciones Electrónicas, en el segundo semestre de 2013, tres entidades financieras iniciaron proyectos que permitirán desarrollar nuevos servicios de Transfer (AV Villas) y Ahorro a la Mano (Bancolombia) y la implementación de la Banca Móvil en Bancamía que no tiene este producto, con lo cual se espera promover la oferta del uso de la banca móvil a la población colombiana.

Con los programas de expansión de la metodología de Grupos de Ahorro y Crédito Local, se han conformado más de 5.000 Grupos de Ahorro y Crédito con cerca de 65.000 participantes en 149 municipios del país, los cuales lograron acumular más de \$2 mil millones de pesos de ahorro.

Con el programa de Asistencia Técnica a Cooperativas para el diseño e implementación de productos de ahorro y crédito que viene adelantando Banca de las Oportunidades, actualmente 12 cooperativas de diferentes zonas del país hacen parte de este importante reto que busca vincular financieramente a 100.000 personas de menores ingresos. A través de productos innovadores como semilla cooperativa a septiembre de 2013, se llegó a cerca de 82.000 personas que en su mayoría están accediendo por primera vez al sistema financiero.

Siendo la educación financiera un componente estratégico para promover la inclusión financiera, fomentar el buen uso de los servicios financieros y promover la toma de decisiones financieras inteligentes, durante 2013 Banca de las Oportunidades abrió diferentes programas de educación financiera para dar mayor alcance territorial y llegar a diferentes grupos de población objetivo del programa.

De esta forma, se desarrollaron alianzas con SENA – Proyecto Aulas Móviles y capacitación a Instructores en el Distrito Capital; transferencia de metodología a la Unidad de Víctimas de la Presidencia de la República; transferencia de metodología a la Unidad de Desarrollo e Innovación “Innpulsa Colombia” y se dio inició el programa de educación financiera

territorial. A 2013, con los diferentes programas y replicas se han capacitado a más de 270 mil colombianos, en diferentes regiones del país.

En desarrollo de la Asistencia Técnica para el diseño e implementación de productos de microahorro, principalmente para personas de menores ingresos, durante 2013, seis entidades financieras participaron activamente en el diseño, desarrollo y adaptación de un producto de microahorro. Inicialmente se adelantó la implementación mediante un piloto en 18 municipios del país. Con base en los buenos resultados del piloto, 5 entidades masificarán estos productos en toda su red de oficinas.

Con el programa nacional de Incentivo al microcrédito se vincularon 4 entidades financieras, con el fin de que estas otorguen más de 13.000 créditos por primera vez, menores a un salario mínimo para la población de menores ingresos.

Se realizó en 2013 el segundo reporte de inclusión financiera de Colombia con la Superintendencia Financiera de Colombia, informe que reúne de manera importante la recopilación y análisis de indicadores de inclusión financiera en el país.

Con relación al total de créditos a microempresarios a través de la red de la Banca de las Oportunidades, a noviembre de 2013 se desembolsaron 2.198.650 de microcréditos por COP 7,2 billones. Frente al número de créditos desembolsados en el mismo período del año anterior de 2.093.412 por COP 6.4 billones, representan un incremento del 5% por el número de desembolsos y del 12,5% respecto del valor.

A noviembre de 2013, habían 46.349 Corresponsales Bancarios (CB) en 1.064 municipios, lo que significó un crecimiento de 12.140 nuevos CB, correspondiente a un incremento de 35% frente a los establecidos a diciembre de 2012.

Estos 46.349 Corresponsales Bancarios (CB) fueron abiertos por 23 entidades, en 1.064 municipios de Colombia, mientras que a diciembre de 2012, el número de Corresponsales Bancarios (CB) era de 34,209 abiertos por 21 entidades, en 987 municipios.

El nivel de bancarización, medido como el número de personas que tiene acceso a algún producto financiero pasó del 67,1% en diciembre de 2012 a 69,2% en junio de 2013, con lo cual 21.7 millones de personas tiene al menos un producto financiero. Con este nivel de Bancarización se ha superado la meta del gobierno establecida en el Plan Nacional de Desarrollo que era del 68%.

Calificaciones de Riesgo

En 2013, el Banco conservó las calificaciones locales AAA para el largo plazo otorgadas por *Fitch Ratings* de Colombia S.A y *BRC Investor Services*. En abril de 2013, *Standard & Poor's* mejoró la calificación de largo plazo en moneda extranjera y local de Bancóldex, que pasó de 'BBB-' a 'BBB', con perspectiva estable, calificación que le otorga el Grado de Inversión. La mejor calificación se deriva de la decisión tomada por esta agencia de mejorar las calificaciones en moneda extranjera de largo y corto plazo de Colombia a 'BBB' y 'A-2' desde 'BBB-' y 'A-3', respectivamente. Además, de confirmar las calificaciones en moneda local de 'BBB+' y 'A-2', y revisar la perspectiva del país a estable de positiva.

Para *Standard and Poor's*, la calificación de Bancóldex refleja “una adecuada posición de negocio de la entidad dentro del sistema bancario colombiano, de capital y utilidades muy fuerte, y de riesgo adecuada; al igual que su nivel de liquidez”.

Cumplimiento de las metas SISMEG²³ del año 2013 (cuatrienio agosto 2010- julio 2014)

Dentro de las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo, Bancóldex participa en el objetivo de “Crecimiento sostenible y competitividad”, con 6 metas:

- a. **Financiación de Bancóldex para el fortalecimiento de las microempresas.** La meta de Bancóldex de financiación para el 2013 era de COP 0,52 billones. En el año se desembolsaron recursos por COP 0,71 billones, cifra récord en la historia del Banco, con lo cual la meta del periodo se cumplió en 136%.

En ese sentido, también se cumplió el indicador de la cantidad de microempresas atendidas, el cual tenía una meta para el año de 121.275 empresas, obteniéndose un resultado de 133.512 microempresas atendidas para un cumplimiento de la meta anual del 110%.

- b. **Financiación de Bancóldex para el apoyo al comercio exterior.** La meta de Bancóldex de financiación para el 2013 era de COP 1,06 billones. En el año se desembolsaron recursos por COP 1,08 billones, con lo cual la meta del periodo se cumplió en 101%.

²³ Sistema de Metas del Gobierno de Colombia. Este le permite al Gobierno y a toda la ciudadanía realizar un seguimiento detallado a las políticas sociales y económicas dentro del marco del Plan Nacional de Desarrollo.

Por otro lado, la meta de exportadores atendidos en el 2013, establecida en 437 empresas, se cumplió en un 145% al atenderse en el año operaciones de 635 exportadores.

- c. **Financiación de Bancóldex para la modernización de pymes.** La meta de Bancóldex de financiación para el 2013 era de COP 0,77 billones.

En el año se desembolsaron recursos por COP 0,92 billones, con lo cual la meta del periodo se cumplió en 119%.

En cuanto a la meta de cantidad de pymes atendidas en financiación para modernización, cuya meta en el 2013 era de 2.800 empresas, tuvo un cumplimiento del 117% al recibir crédito 3.284 pymes.

- d. **Financiación para la emergencia ola invernal.** Para el periodo 2013 este indicador tenía una meta de desembolsos por COP 300.000 millones. Al cierre de diciembre de 2013, Bancóldex había entregado a este segmento COP 826.875 millones para un cumplimiento de 275% sobre la meta del periodo.

- e. **Desembolsos para formalización de mypes condiciones estándar de redescuento.**

Para el año 2013, la meta era de COP 80.000 millones. Al cierre de diciembre se alcanzó un valor de desembolsos de COP 26.152 para un cumplimiento del 32% de la meta. Sin embargo, aún falta el reporte de empresas formalizadas por parte de Confecámaras y otros aliados para el segundo semestre de 2013, información con la que se espera superar la meta establecida.

- f. **Desembolsos para financiar proyectos de mejora del impacto ambiental empresarial.** En alianza con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en 2013 se amplió el portafolio verde del Banco para incluir el apoyo a inversiones en buses y taxis híbridos y se definió para el año una meta de desembolsos de COP 60.000 millones. Al cierre de diciembre, debido a que muchas empresas aplazaron sus inversiones para el 2014, se alcanzaron desembolsos por COP 11.190 millones, lo que permitió un cumplimiento de 18% de la meta establecida.

Cumplimiento de compromisos en el Plan Estratégico Sectorial del MCIT y en el Tablero de Control de Presidencia

Durante el 2013, Bancóldex participó en las siguientes estrategias del Plan Estratégico Sectorial liderado por el MCIT: financiación para la competitividad del sector empresarial,

articulación público/privada para el desarrollo empresarial y de la formalización al fortalecimiento de las mipymes.

Con respecto a los compromisos de Bancóldex, durante el año se destacó el cumplimiento de la meta del indicador de ‘desembolsos para modernización de pymes; financiación para proyectos de mejora del impacto ambiental empresarial; fortalecimiento y formalización de microempresas y pequeñas empresas’ que fue del 121%. Por su parte, el cumplimiento de la meta de ‘financiación en apoyo al comercio exterior’ fue del 102%, y la de ‘financiación a empresas en zonas afectadas por la emergencia invernal’ fue del 276%. Así mismo, los compromisos de inversión en fondos de capital acumulados y la sumatoria del valor total de los fondos de capital en los cuales Bancóldex es inversionista tuvieron un cumplimiento del 110% respectivamente. Finalmente los compromisos de los programas especiales en el PES, también reflejaron desempeños sobresalientes.

De la misma forma, durante el 2013, Bancóldex continuó reportando a la Presidencia de la República el tablero de control con el fin de monitorear el seguimiento a los principales indicadores en los que Bancóldex y los Programas Especiales concentrarían su gestión.

Al cierre de 2013, el indicador de desembolsos para la modernización de pymes presentó un cumplimiento de 119%, mientras que la meta para las pymes atendidas con estos recursos fue del 117%. Con respecto a los desembolsos para el fortalecimiento de las microempresas, estos superaron la meta en 36%, pues la meta estaba prevista en COP 520.0000 millones y los desembolsos alcanzaron la suma de COP 708.000 millones. Por su parte, los indicadores de compromisos de inversión en fondos de capital y de monto disponible para inversión por los fondos de capital presentaron un cumplimiento de 110% y 110% respectivamente.

Por último, los indicadores de los recursos para cofinanciación de proyectos para mipymes y desplazados ofrecidos por el Fondo de la modernización e innovación para la Mipyme-iNNpulsa Mipyme presentaron un cumplimiento de 100%, al igual que los indicadores de iNNpulsa Colombia enfocados en la innovación para el fortalecimiento regional y en el emprendimiento dinámico innovador. Finalmente, la Banca de las Oportunidades también reportó resultados dentro de las metas propuestas para el 2013.

Gestión financiera

Durante el primer trimestre de 2013, el Banco de la República terminó de ajustar la tasa de interés de referencia, en el ciclo de política monetaria expansiva que inició a mediados de 2012. De acuerdo con lo anterior, en marzo la tasa de intervención (Repo de expansión) se ubicó en 3,25% y se mantuvo estable por el resto del año generando así que en los meses

siguientes no se presentaran importantes cambios en las tasas de interés de captación sin perjuicio que se hubieren presentado algunos cambios en las expectativas que introdujeron reacomodaciones en los portafolios de títulos y algunos períodos de iliquidez para el mercado de captaciones.

En este contexto, Bancóldex buscó impulsar la actividad económica a través del canal de crédito y otorgar condiciones más favorables de financiación para las empresas colombianas en concordancia con las políticas establecidas por el Gobierno Nacional de impulso a la actividad industrial y manufacturera del país, que presentó algunas reducciones. Se continuó con la profundización en la atención del segmento Mipyme a través de los desembolsos de las líneas tradicionales (Modernización y Capital de trabajo), cupos especiales y convenios con el Ministerio de Comercio Industria y Turismo. Con Líneas como la línea Mipymes Competitivas, y la Líneas con recursos provenientes del Plan de Impulso a la Prosperidad y el Empleo –PIPE-, (que también destinaba sus recursos a capital de trabajo y comercio exterior), se consiguió no sólo profundizar el apoyo al segmento Mipyme sino que también se lograra la transformación (aumento) de plazos del aparato productivo de las empresas.

En cuanto al desempeño en la colocación de cartera en moneda extranjera, esta se vio afectada durante el primer semestre del año por la revisión a las tasas activas que el Banco realizó en concordancia con las condiciones financieras que la estructura financiera requería. Sin embargo, estos desembolsos se reactivaron gracias a la Línea de apoyo al comercio exterior con una tasa reducida con cargo a los recursos del programa PIPE.

Con relación al mercado de renta fija, el 2013 estuvo marcado por la corrección al alza que presentaron las tasas de interés de los títulos como consecuencia de la influencia sobre el mercado local de los datos económicos de Estados Unidos y de las decisiones de política monetaria de la FED en términos de las declaraciones y expectativas que se generaron relacionadas con la reducción de los estímulos de compra de activos.

Resultados Financieros

En términos generales, los resultados financieros del Banco durante el 2013 estuvieron influenciados por el comportamiento positivo del margen de colocación del negocio principal que es la cartera de crédito en pesos, explicado principalmente por la reducción en el costo de fondeo en pesos dado que se emitió deuda indexada a IPC y la inflación se redujo en mayor medida que lo hizo la DTF.

Adicionalmente, las operaciones de Tesorería y el portafolio de inversiones generaron unos ingresos importantes tanto por valoración como por desmonte del portafolio de forward a fines del año, aunque no en la misma magnitud que se dieron en 2012. En particular, la generación de ingresos del portafolio de renta fija se afectó no sólo por la caída del volumen promedio sino por el alza de las tasas de interés que se presentó en los TES debido a las expectativas y a la recomposición de portafolio que se presentó con los anuncios en relación con las modificaciones en la política monetaria de la FED. Este último aspecto, es la principal causa para que se registre una caída en la utilidad si se compara contra el 2012.

Activo

Durante el 2013, los activos del Banco se ubicaron en COP 6,16 billones, monto inferior en COP 473 mil millones (7%) comparado con el año anterior. Esta variación es el resultado de los siguientes factores:

- Aumento de la cartera de crédito en pesos por COP 370 mil millones (10%):
Al cierre de 2013, la cartera en pesos se ubicó en COP 3,9 billones frente a COP 3,6 billones de 2012. Este crecimiento es explicado por la alta demanda en el segundo semestre de recursos especialmente destinados para las líneas con enfoque Mipyme. En total se desembolsaron COP 2,77 billones a una tasa promedio ponderada de DTF + 3,15% y a un plazo promedio de 3,4 años alcanzando así un cumplimiento del presupuesto de desembolsos en moneda local del 128%.
- Disminución de la cartera de crédito en dólares por USD 163 millones, COP 203 mil millones reexpresados (16%):

En 2013, el saldo de cartera en moneda extranjera se ubica en USD 540 millones frente a USD 702 millones de 2012. Esta caída se explica principalmente por el menor monto de desembolsos en el año 2013 (USD 580 millones) respecto al año 2012 (USD 759 millones). La demanda de recursos del año 2013 se otorgó a una tasa promedio ponderada de LIBOR + 1.72% y a un plazo promedio ponderado de 0.9 años.

- Disminución del portafolio de inversiones por COP 677 mil millones (41%):
En 2013 se presentó un desmonte del portafolio de inversiones que fue utilizado

para la colocación de crédito tal y como se preveía en la estrategia de liquidez que el Banco desarrolló durante el 2012.

Pasivo

Comparado con diciembre de 2012, el pasivo del Banco tuvo una disminución de COP 391 mil millones (8%). La caída en el saldo del pasivo obedece a la reducción en las fuentes de fondeo tanto en pesos como en dólares explicadas por la implementación de la estrategia de profundeo que se hizo durante 2012 y que buscaba aprovechar las condiciones que presentaba el mercado en términos de liquidez emitiendo bonos en buenas condiciones financieras. Esta estrategia fue exitosa durante 2013 ya que le permitió a Bancóldex tener los fondos suficientes (representados en portafolio de inversiones) para atender la demanda de crédito especialmente en el primer semestre del año sin recurrir al mercado de capitales que en ese momento presentaba estrechez de liquidez y por ende una prima mayor por el acceso a los recursos.

En cuanto a la financiación en moneda extranjera se presenta un menor endeudamiento con bancos corresponsales y multilaterales por COP 154 mil millones acompasando el descenso de la cartera en dólares.

Patrimonio

A diciembre de 2013, el patrimonio se ubicó en COP 1,39 billones frente COP 1,47 billones de diciembre 2012, es decir una reducción de COP 82 mil millones (6%) compado contra 2012. Lo anterior, se dio principalmente por la disminución tanto de la utilidad del ejercicio (COP 47 mil millones), como de las reservas (COP 27 mil millones) producto de la distribución de utilidades del ejercicio 2012 que se realizó en concordancia con los lineamientos establecidos por el CONPES.

Estado de resultados

Margen financiero

El margen financiero bruto frente al año 2012, presentó una reducción de COP 41 mil millones. Lo anterior se da como resultado de la corrección que presentaron al alza las tasas de interés en el mercado de renta fija que llevó a una disminución en los ingresos netos del portafolio por COP 38 mil millones. Con respecto al desempeño de la cartera de crédito, el negocio de colocación en pesos presenta un aumento en el margen de COP 3.9 mil millones frente a 2012. Lo anterior obedece a una mejora en el costo de la deuda derivado de la emisión de títulos indexados al IPC y un menor nivel de apalancamiento. En cuanto a la

cartera en dólares se registró una disminución de COP 4200 millones como consecuencia de una ligera caída en el margen de intermediación, ya que los desembolsos se concentraron en el corto plazo y por la reducción de los saldos promedio de la cartera.

En 2013, se presentó un gasto de provisión de cartera de créditos por COP 7 mil millones frente a una recuperación en 2012 de COP 15 mil millones, lo cual sumado a lo anterior reduce el margen financiero neto en COP 63 mil millones si se compara con el año 2012.

Utilidad

La utilidad acumulada de 2013 fue de COP 42 mil millones, la cual fue inferior a la del mismo período de 2012 en COP 47 mil millones. Lo anterior, se explica por la reducción del margen financiero neto (COP 63 mil millones) compensado por el hecho que 2013 no registra causación del impuesto al patrimonio, dado que en el año 2012 se efectuó la provisión de las dos cuotas faltantes para cubrir la totalidad del impuesto al patrimonio.

Gestión de riesgos

En 2013 los mayores esfuerzos se concentraron en el fortalecimiento de los sistemas de administración de crédito y riesgo operativo. Este último con la implantación del programa antifraude.

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC)

Durante el 2013, se fortaleció la metodología de otorgamiento y seguimiento de intermediarios financieros de Colombia, incorporando mayor soporte estadístico, nuevos indicadores cuantitativos y cualitativos y calificación de riesgo sistémico. Adicionalmente, tanto para intermediarios financieros nacionales y del exterior se ajustaron los reportes de seguimiento y los informes de alertas tempranas.

Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO)

El SARO presentó avances destacables en cuanto a la aplicación de una nueva metodología de evaluación y medición de riesgos, la adopción de prácticas objetivas de evaluación de la eficacia de los controles para la medición del riesgo residual y el reconocimiento de un perfil de riesgo ajustado a la realidad de las actividades del Banco. Adicionalmente, se produjo el montaje del departamento de Riesgo Operativo y el fortalecimiento del equipo de trabajo.

Por otro lado, en 2013 el Banco se enfocó en establecer y consolidar el programa de prevención de riesgos de fraude y corrupción, en el marco de las etapas y elementos del Sistema de Administración del Riesgo Operativo y en forma coordinada con los sistemas de gestión afines. Lo anterior implicó:

1. Elaboración del marco de gestión con políticas anti-fraude ya diseñadas y formalizadas. El programa antifraude y la estrategia anticorrupción exigidos por la normatividad requirieron estructurar un sub-sistema con etapas y elementos propios de la gestión de estos tipos específicos de riesgo. Varios de los elementos necesarios para el diseño de este programa ya habían sido implementados en el Banco y el Programa de Prevención de Riesgos de Fraude y corrupción se integró al SARO contemplando tanto la estructura como el ciclo de gestión del mismo, que comprende etapas de prevención, detección y respuesta. Dentro de las actividades de prevención se destaca la sensibilización y divulgación internas dirigidas a todos los niveles de la organización, a los Programas Especiales, las filiales del Banco y a los terceros proveedores. Así mismo, en cuanto a avances en detección, es de resaltar la implementación de una línea ética basada en la página web del Banco.
2. Documentación de riesgos de fraude y corrupción en mapas diferenciados: durante 2013, los riesgos generales de fraude interno y externo, como factor de riesgo ya contemplado en SARO, se revisaron y tipificaron en detalle. Se cumplió con la autoevaluación de riesgos y controles a través de mapas de riesgo, para todos los procesos del Banco, contemplando un énfasis en este tipo de riesgos y sus controles. Lo anterior, en cumplimiento del Estatuto Anti-Corrupción (Ley 1474 de 2011, Capítulo Sexto, Artículo 73) y del Título I, Capítulo 9 numeral 7 de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera (Sistema de Control Interno). El mapa corporativo de riesgos de fraude y corrupción de Bancóldex se encuentra disponible para el público en general en la página de internet del Banco, en:
http://www.bancoldex.com/documentos/4667_Programa_de_prevencion_riesgos_de_fraude_y_corrupcion.pdf
3. Articulación, integración y sinergia con sistemas afines: los sistemas de gestión afines al SARO presentan conexiones e interrelaciones con el marco del programa anti-fraude. En 2013 se inició el diseño de esta articulación y sinergia con sistemas tales como la Gestión Ética, el Gobierno Corporativo, el Sistema de Atención al Cliente y al Ciudadano, el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, y el Sistema de Control Interno.

Sistema de Administración de Riesgos de Mercado (SARM)

Durante el año, el Banco realizó una revisión y actualización de las políticas de riesgo de mercado y modificó algunos límites para las operaciones de tesorería, acordes con las

condiciones del mercado, la estrategia de negocio y el ingreso de nuevos portafolios administrados. Adicionalmente, se adoptó el esquema de proveeduría de precios para valoración de inversiones de renta fija y derivados; se realizaron los desarrollos tecnológicos, operativos y de riesgo para operar Yankees y los portafolios de Fondos Administrados (UDI, FMI y PTP).

Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL)

La gestión de riesgo de liquidez estuvo orientada a fortalecer el esquema de seguimiento y control. Así las cosas, se realizaron ajustes al modelo interno de riesgo de liquidez que resultaron de las pruebas de calibración.

Así mismo, como parte del permanente proceso de mejoramiento, se realizaron y aprobaron ajustes a las señales de alerta e indicadores clave definidos para establecer niveles de tolerancia al riesgo, así como cambios en el plan de contingencia de liquidez para ajustar las estrategias de mitigación. En el Comité de Gestión de Activos y Pasivos se realiza un seguimiento a la posición de liquidez del Banco con base en las brechas de plazos, posiciones netas de liquidez por moneda, evolución de los activos líquidos, entre otros.

Sistema de Administración de Riesgo de Conglomerado

En 2013, se logró fortalecer el esquema de seguimiento del nivel de riesgo de filiales y relacionadas. Se profundizó en el análisis de riesgo integral de las contrapartes, se revisó posibles impactos y sinergias asociadas a la adopción de IFRS, se revisaron metodologías de medición de riesgos de mercado y liquidez, con el fin de buscar esquemas de alineamiento, en caso a que haya lugar a ello y se conformó el Comité de Riesgo de Conglomerado que busca optimizar la interrelación entre las entidades del grupo financiero.

Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio

Seguridad de la información

El Sistema de Gestión de Seguridad, fue fortalecido con la incorporación de la Ley de Protección de Datos Personales. La entidad fue capacitada por grupos de interés sobre el tema y en 2014 las áreas deben hacer las implementaciones que se requieran. De igual forma, se implementaron algunos ajustes que requirió la C.E. 042 sobre requerimientos mínimos de seguridad

Actualmente, se está adelantando el análisis de impacto de la nueva metodología 5X5 que utiliza la Oficina de Riesgo Operativo, sobre Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio, para llevar a cabo en 2014 los ajustes e implementación que se requieran.

Continuidad del negocio

El Análisis de Impacto en el Negocio – BIA - se actualizó incorporando a los programas especiales que recibió el Banco, así como el *back office* del nuevo *core* bancario. Con lo anterior, se planea que las áreas involucradas hagan las implementaciones que se requieren.

Con el desarrollo del Proyecto Orión y las necesidades de los Programas Especiales administrados por el Banco, será necesario mantener dos estrategias de recuperación o DRP paralelas y complementarias durante 2014.

Finalmente se han llevado a cabo estudios y realizado actividades orientadas a fortalecer la infraestructura física para minimizar riesgos asociados a la continuidad del negocio.

Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

Durante 2013, Bancóldex continuó con el mejoramiento y aplicación del SARLAFT para mitigar los riesgos de LA/FT en las operaciones que realiza, no solo del negocio bancario sino de los servicios y actividades derivadas de los programas especiales administrados por el Banco. Para ello, se efectuaron principalmente gestiones como el ajuste a la metodología para determinar grupos homogéneos de clientes directos, ampliando el universo de clientes y operaciones monitoreadas y determinando la usualidad o normalidad de las transacciones. Se monitoreó el perfil de riesgo de LA/FT del Banco, incluyendo el derivado de la administración de los programas especiales, manteniéndose el riesgo residual consolidado dentro del nivel bajo aprobado por la Junta Directiva.

Así mismo, se actualizaron políticas y procedimientos del Manual SARLAFT, principalmente sobre conocimiento de clientes, se desarrollaron actividades para la implementación del nuevo módulo de prevención de LA/FT dentro del proyecto de modernización tecnológica del Banco, se continuó con la capacitación, socialización y actualización a los funcionarios sobre el adecuado conocimiento y actualización de clientes y contrapartes y de aspectos fundamentales para la prevención y mitigación de los riesgos de LA/FT en las operaciones del Banco. Igualmente, se atendieron oportunamente los reportes normativos sobre SARLAFT y los requerimientos específicos de las diferentes autoridades.

Finalmente, se analizó el impacto de la ley norteamericana FATCA (*Foreign Account Tax Compliance Act*) en Bancóldex y sus dos filiales, con el apoyo de la consultoría contratada para el diseño e implementación de un sistema que dé cumplimiento a dicha normativa.

MECI²⁴ – Sistema de Gestión de Calidad

El Banco ha cumplido con lo establecido en el Decreto 2913 del 31 de julio de 2007 y ha implementado el Modelo Estándar de Control Interno y el Sistema de Gestión de la Calidad (en las entidades obligadas por la Ley 872 de 2003) y en la actualidad dispone de un Modelo Estándar de Control Interno y de un Sistema de Gestión de Calidad debidamente armonizados. El sistema se encuentra en permanente seguimiento y revisión, con lo cual se ha dado cumplimiento a lo expresado en la Circular No.06 del 27 de junio de 2005 del DAFP y al Decreto No.4110 del 9 de diciembre de 2004 de la Presidencia de la República.

En el mes de enero, se respondió la encuesta del DAFP25 dentro de los términos previstos, obteniendo el siguiente puntaje: avance MECI 99% y avance Calidad 100%. Dichas calificaciones ubican la gestión del Banco en los niveles más altos de la matriz de calificación.

En el mes de mayo, la empresa certificadora Bureau Veritas Ltda realizó la visita de seguimiento de la recertificación correspondiente para las versiones NTC GP 1000:2009 y la ISO 9001:2008. Se mantuvo la recertificación del Banco, encontrando una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de Calidad de la organización. Esta certificación tiene validez hasta el mes de agosto del año 2014.

Dando cumplimiento al propósito del Sistema de Gestión de la Calidad, Bancóldex ha alcanzado altos estándares en su gestión con miras a la satisfacción de las necesidades del cliente (empresarios). El sistema cuenta con un enfoque sistémico en el que todos los funcionarios de Bancóldex deben propender por el mejoramiento de los procesos, apuntando al cumplimiento de la política de calidad en las actividades cotidianas y alcanzar los objetivos de calidad, formulados para este sistema.

El Sistema de Gestión de Calidad y la armonización con el MECI han servido de base para consolidar un modelo de gestión y de estructura basado en los procesos y con ello se ha

²⁴ MECI- Modelo Estándar de Control Interno

²⁵ DAFP- Departamento Administrativo de la Función Pública

logrado una mejor respuesta a la satisfacción de las necesidades de los clientes. Así mismo, se ha conseguido un avance permanente en la eficiencia, eficacia y efectividad organizacional, lo cual permite comprender integralmente las operaciones y representa una estructura soportada en aquellos pilares diferenciadores que dan identidad a la razón de ser del negocio.

Sistema de Control Interno

El Modelo de Control Interno de Bancóldex en armonía con el Sistema de Gestión de Calidad ha permitido que la organización se enfoque hacia la mejora continua de los diferentes elementos y componentes de los sistemas de gestión que le aplican a la entidad, y consistentemente con el avance en los Sistemas de Administración de Riesgos consagrados en las normas de la Superintendencia Financiera, así como con el Sistema de Control Interno aplicable en particular a las instituciones vigiladas, reglamentado por esa entidad en el numeral 7° del Título I, Capítulo IX de la Circular Básica Jurídica.

Durante 2013, los componentes y elementos del Sistema de Control Interno continuaron evolucionando favorablemente, haciendo sostenible el modelo bajo los estándares propuestos por el modelo Estándar de Control Interno (MECI), el Sistema de Control Interno (SCI) para las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera y por el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Se mantiene la existencia, funcionamiento y coherencia de los diferentes componentes y elementos del Modelo con el Sistema de Gestión de Calidad, y la armonía del mismo con el sistema de control interno y los sistemas de gestión aplicables a las vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El principal órgano gestor del Sistema de Control Interno (SCI) en Bancóldex es la Junta Directiva a través del Comité de Auditoría, quien ha velado permanentemente por el adecuado funcionamiento del sistema, ha desempeñado sus funciones de acuerdo con el Reglamento Interno existente, y con lo establecido sobre el Sistema de Control Interno para las entidades del Estado en general y para las Instituciones Financieras en particular. En cumplimiento de sus responsabilidades, el Comité de Auditoría ha servido de apoyo y permanente canal de comunicación con la Junta Directiva en la toma de decisiones relativas al Sistema de Control Interno y a su mejoramiento continuo.

La Contraloría Interna de Bancóldex durante el 2013, efectuó las evaluaciones del SCI conforme a lo establecido en el Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité de Auditoría de la Junta Directiva y aplicó en los trabajos de aseguramiento la objetividad e independencia requeridas por las normas respectivas, sin que se presentaran limitaciones para el adecuado desempeño de su labor. El enfoque, la definición de su alcance, la selección y aplicación del tipo de pruebas, así como la comunicación de resultados se

realizaron con fundamento en las normas para la práctica profesional de la Auditoría Interna. Así mismo, la Contraloría dio a conocer a las diferentes instancias y al Comité de Auditoría las recomendaciones y oportunidades de mejoramiento y mediante la presentación de los resultados de auditorías de seguimiento, el Comité verificó la adopción de las acciones recomendadas.

Respecto de los resultados de las evaluaciones externas del SCI, de acuerdo con el último informe disponible de la Contraloría General de la República sobre la Gestión y Resultados del Banco (vigencia 2012)²⁶ “el Sistema de Control Interno de Bancóldex, obtuvo una calificación de 1.096 lo cual indica que es “Eficiente”. La Contraloría General de la República, como producto de la auditoría adelantada a Bancóldex, conceptuó que la gestión de la entidad en la vigencia de 2012 obtuvo una calificación ponderada de 95.507 lo que indica que es “Favorable”; esta calificación es el resultado de ponderar calificaciones de los componentes de Gestión, Resultados, Legalidad, Financiero y Control Interno.

El Sistema de Control Interno Contable de Bancóldex obtuvo una calificación de “Eficiente” con una calificación de 0,96 ya que en general otorgan confiabilidad a la organización en el manejo de los recursos y en el cumplimiento de objetivos y metas. La “Opinión sobre los Estados Contables” según el mismo informe indica que éstos *“presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación financiera del banco a 31 de diciembre de 2012, así como los resultados de las operaciones por el año terminado en esa fecha”*, de conformidad con las normas y principios de contabilidad generalmente aceptados instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia y de la normatividad de la Contaduría General de la Nación. Como resultado de las anteriores apreciaciones, mediante el informe referido la Contraloría General de la República feneció la Cuenta de Bancóldex por la vigencia fiscal del año 2012.

Al cierre del año 2013, ni la Administración, los órganos de control internos y externos del Banco, ni el Comité de Auditoría detectaron debilidades materiales o significativas que pudieran poner en riesgo la efectividad del Sistema de Control Interno. Tampoco se tuvo conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones en la información financiera preparada y revelada por el Banco.

Por último, las filiales Leasing Bancóldex y Fiducóldex como instituciones financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera que comparten con el Banco la condición de sujetos de control por parte de otros organismos, se han alineado gradualmente a las políticas y principios de control, riesgo y gestión del Banco. De acuerdo con los informes coordinados por sus respectivas Oficinas de Control Interno, utilizan como referentes el Modelo MECI, el Sistema de Gestión de Calidad y lo establecido en el numeral 7° del Título I,

²⁶ Informe Final Auditoría Bancóldex Vigencia 2012, referencia 2013EE0169335.

Capítulo IX de la Circular Básica Jurídica (Circular Externa 038 de 2009) de la Superintendencia Financiera de Colombia, indicando una adecuada observancia de las etapas, los elementos y los componentes propios de los Sistemas de Control Interno, de Calidad y de Gestión de Riesgos que les son aplicables.

Situación jurídica de Bancóldex

Al corte del ejercicio económico de 2013, Bancóldex mantiene su régimen legal de sociedad de economía mixta del orden nacional, vinculada al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y organizada como un establecimiento de crédito bancario, no asimilada al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado, independientemente de la participación estatal en su capital. Dado este carácter, no obstante su naturaleza de entidad pública, Bancóldex mantiene un régimen legal de Derecho Privado respecto de sus actos y contratos, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia, lo que permite su competitividad en las actividades de apoyo financiero a los empresarios.

Asimismo, atendiendo a lo dispuesto en la Ley 1450 de 2011, Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014, Bancóldex ha continuado adelantando sus labores de administración sobre el Fondo de Modernización e Innovación para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas –FMI, el Programa de Transformación Productiva –PTP y la Unidad de Desarrollo e Innovación – UDI. De igual forma, según lo establecido en el Decreto 3078 de 2006, incorporado en el Decreto 2555 de 2010, Bancóldex ha continuado con la administración del Programa de Inversión Banca de las Oportunidades.

Igualmente, teniendo en cuenta que el Congreso de la República expidió la Ley 1618 de 2013, “[p]or medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”, Durante el año 2013, Bancóldex creó la “Línea de crédito para empresas de personas en condición de discapacidad”, con el fin de apoyar la actividad de las empresas de personas con discapacidad.

Por otra parte, a la fecha del informe, Bancóldex, junto con Fiducóldex, el Banco de la República y el Ministerio de Relaciones Exteriores, ha sido vinculado a cinco procesos ordinarios laborales adelantados por Agregados, Adjuntos y Directores de las oficinas comerciales de Colombia en el exterior, quienes prestaron sus servicios entre los años 1967 y 1992. En los mencionados procesos se pretende el reconocimiento de aportes pensionales.

Por último, se deja constancia que los administradores de Bancóldex no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores. La anterior constancia se realiza en los términos establecidos en el parágrafo 2° del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013

“[p]or la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias” adicionando el artículo 7 de la Ley 1231 de 2008 “[p]or la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones”.

Gobierno corporativo

Desde 2001, Bancóldex cuenta con un Código de Buen Gobierno que contiene las políticas y procedimientos de Gobierno Corporativo orientados a la protección de sus accionistas e inversionistas y del público en general.

Durante 2013, se realizó una sesión del Comité de Gobierno Corporativo, en la cual se adelantaron, entre otras actividades, el análisis de los resultados de la autoevaluación de la gestión de la Junta Directiva correspondiente al último semestre de 2012 y se presentaron a la Junta Directiva del Banco los resultados de la autoevaluación mencionada al primer semestre de 2013, que comprende la calificación de la participación individual de los miembros, el desempeño de la Junta como órgano colegiado y el desempeño y participación de la Administración en las reuniones de la Junta.

En cuanto a la participación individual de los miembros, hubo consenso respecto de la asistencia puntual a las sesiones, la suficiencia del tiempo que se invierte para el estudio de la información suministrada por la Administración y el alto grado de conocimiento respecto de los negocios del Banco. En lo que atañe al desempeño de la Junta, se destacó la independencia frente a la Administración, la adopción de las decisiones con pleno conocimiento y la eficiencia en el desarrollo de las reuniones. Por otra parte, en relación con el desempeño de la Administración en las reuniones de la Junta, se consideró que la información entregada fue completa, suficiente y clara; las dudas fueron resueltas satisfactoriamente por la Administración y se tratan los temas con exhaustividad, profundidad y el conocimiento requerido. De igual forma, los miembros de la Junta Directiva resaltaron la implementación de ayudas electrónicas para el acceso a la información de las reuniones a través de Internet y para la consulta de la misma en las sesiones.

Durante el mes de febrero de 2013, el Banco participó en las reuniones del grupo de trabajo del “Corporate Governance Development Framework”, reunido en Manila (Filipinas). En este evento, además de la adhesión del BNDES y del BID, se analizó la evolución de todos los bancos de desarrollo internacionales, entre estos Bancóldex, en la implementación de la metodología de las mejores prácticas en materia de Gobierno Corporativo y se presentó una matriz para analizar el nivel de avance de aplicación de las prácticas en cada una de las entidades. Adicionalmente, el Banco participó en el programa de entrenamiento complementario a estas sesiones y aprovechó esta oportunidad para consolidar las

relaciones con otras entidades latinoamericanas de desarrollo para adelantar actividades de gobierno corporativo en la región.

A partir del 12 de octubre de 2012, el Banco participa en la Red Latinoamericana de Gobierno Corporativo para Entidades Estatales. Esta Red tiene como objetivo “promover el buen gobierno en entidades públicas de la región a través del intercambio de experiencias y conocimiento sobre políticas, prácticas y reformas, utilizando como principal marco de referencia las guías desarrolladas por los dos organismos multilaterales”²⁷ (CAF – Banco de Desarrollo para América Latina y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)). En el mes de junio de 2013, el Banco participó en el panel de “Financiamiento para Pymes: implicaciones de gobierno corporativo” y compartió con los otros Bancos de Desarrollo su experiencia sobre la materia.

Se anota que la Junta Directiva se reunió en forma ordinaria, en trece ocasiones y los temas considerados, así como las decisiones adoptadas constan en las respectivas actas elaboradas para el efecto, las cuales se mantienen en custodia en la Vicepresidencia Jurídica – Secretaría General. Finalmente, se adelantó un plan de capacitación de los miembros de la Junta Directiva en temas específicos, a través de su participación en un foro organizado por la firma KPMG, denominado “Juntas Directivas del Futuro”, que tuvo lugar el 30 de mayo de 2013, y en la capacitación “Responsabilidad de los Administradores”, que se realizó el 17 de octubre de 2013.

Encuesta Código País

La Encuesta Código País es definida como una herramienta aplicada por la Superintendencia Financiera de Colombia, para el logro de un adecuado gobierno corporativo que contribuye al cumplimiento de los objetivos de estabilidad, seguridad y confianza, promoción y desarrollo del mercado de valores colombiano y protección de los inversionistas, ahorradores y asegurados.

Sobre el particular, la Superintendencia destacó expresamente los resultados de Bancóldex en la materia, frente a las medidas adoptadas, de manera que el Banco ocupó el lugar 17 entre 155 entidades evaluadas. Así mismo, la Superintendencia indicó que por encima del promedio de medidas implementadas para el grupo de “[e]ntre otras entidades vigiladas” se encuentran las sociedades Bolsa de Valores de Colombia, Bancóldex, Protección entre otras.

²⁷ La definición del objetivo de la Red antes mencionada, se encuentra disponible en: <http://gc.caf.com/noticia.asp?idn=81>.

Responsabilidad social empresarial

Como una oportunidad de diálogo y un ejercicio de revisión y transparencia de la gestión, en 2013 Bancóldex asumió el reto de construir su primer reporte de sostenibilidad bajo la metodología GRI (*Global Reporting Initiative*), en el cual presentó los principales resultados económicos, ambientales y sociales de la Entidad, con corte al 31 de diciembre de 2012. Esta publicación determina el compromiso que asume el Banco con sus grupos de interés de publicar anualmente su gestión bajo metodologías de reconocimiento internacional.

De igual forma, con el objetivo de lograr una comunicación asertiva con los grupos de interés puso a disposición de los grupos de interés una versión ejecutiva del informe, una edición digital que se encuentra en el link <http://responsabilidadsocial.bancoldex.com> y el dispositivo para descarga gratuita en las tiendas Play Store y App Store.

Esta publicación convierte al Banco en la primera entidad del sector de Comercio, Industria y Turismo en asumir este compromiso y lo sitúa a la vanguardia de las entidades que publican su gestión bajo esta metodología.

Contratación de bienes y servicios en Bancóldex

La contratación de bienes y servicios en Bancóldex está orientada principalmente por los valores de equidad, economía, selección objetiva y transparencia. Mediante la definición previa de criterios objetivos de contratación y su rigurosa aplicación, el Banco garantiza la selección apropiada de sus proveedores. A su vez, por medio de la publicación de los términos de contratación en su sitio Web, permite a la comunidad en general conocer sus actividades de contratación, garantizando el libre acceso a todas aquellas personas y empresas interesadas en participar en dichas invitaciones.

El proceso de contratación no se limita a la simple adquisición de bienes y servicios. Para el Banco, dentro de su filosofía de Responsabilidad Social Empresarial, sus proveedores constituyen un importante grupo de interés, razón por la cual se esmera en generar relaciones de largo plazo, basadas en la confianza, equidad y cooperación. En este último aspecto, el Banco ha puesto en marcha su Programa de Fortalecimiento Empresarial para Proveedores de Bancóldex, dividido en dos bloques generales. En el primero, sus gerentes tienen la facilidad de acceder al conocimiento sobre las mejores y más recientes prácticas organizacionales y de negocios. En el segundo, en cooperación con la Universidad Externado de Colombia y su Plan Padrinos de Acompañamiento Empresarial, los proveedores tienen la oportunidad de contar con un grupo asesor con la misión de elaborar un diagnóstico

organizacional de su empresa, orientado a aconsejar a la luz de las mejores prácticas, soluciones en las áreas de oportunidad identificadas.

Transacciones con partes relacionadas

A la fecha de este informe, el Banco mantiene debidamente instrumentadas sus operaciones y da cumplimiento a la normativa que lo rige.

Las operaciones realizadas por el Banco con sus socios y administradores se ajustan a las políticas generales de la institución. Dichas operaciones se encuentran debidamente especificadas en la nota número 28 (transacciones con partes relacionadas) a los estados financieros. El Banco no realizó transacciones ni operaciones con socios o administradores, cuyas características difieran de las realizadas con terceros, ni suministró servicios gratuitos o compensados, ni préstamos sin intereses o contraprestación alguna, con excepción de aquellos de carácter laboral regulados por los artículos 152 y 153 del Código Sustantivo del Trabajo.

Subordinadas

Bancóldex configura situación de control con la Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, con una participación del 89.17%, sociedad anónima de economía mixta indirecta del orden nacional constituida desde el 31 de octubre de 1992, al igual que con Leasing Bancóldex S.A. Compañía de Financiamiento, con una participación del 86.55%, sociedad de economía mixta de creación indirecta, no adscrita ni vinculada a ningún Ministerio y asimilada a una empresa industrial y comercial del Estado.

En el transcurso del período 2013, el Banco realizó de manera directa con Fiducóldex algunas operaciones propias de administración tales como la contratación de la póliza global bancaria. Adicionalmente, se recibieron dividendos de la Fiduciaria y esta entidad es la encargada de manejar el patrimonio autónomo derivado de la titularización de cartera de Bancóldex, efectuada a finales de 2010. Se aclara también que la Fiduciaria es la administradora del Fondo de Capital Privado Aureos Colombia FCP, ALAF I, ALAF II, del cual Bancóldex es inversionista Bancóldex.

Por otra parte, se realizaron con Leasing Bancóldex Compañía de Financiamiento, operaciones de cartera de créditos, de tesorería y propias de administración relacionadas con la póliza global bancaria y arrendamientos. Adicionalmente, se recibieron dividendos por parte de esa entidad.

En este orden de ideas, Bancóldex mantiene con Fiducóldex y con Leasing Bancóldex un acuerdo marco de servicios compartidos, con el cual se pretende aprovechar las sinergias

entre las entidades que forman parte del “Grupo Bancóldex”, siempre que ello no implique, en ningún caso, la delegación de su profesionalidad.

Asimismo, atendiendo a las políticas generales aprobadas por la Junta Directiva de Bancóldex en el año 2011, relacionadas con la administración del riesgo de conglomerado financiero respecto del Banco y sus entidades filiales y participadas, en materia de riesgos, gobierno corporativo, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo y control interno, a lo largo del año 2013, se generó un esquema de reuniones en los que de forma periódica se solicita información a las filiales y participadas, se analiza la información suministrada y se presenta al Comité de Auditoría de Bancóldex.

Finalmente, es importante anotar que la independencia en el manejo de los negocios y la toma de decisiones es una premisa de su relación, la cual se limita por el beneficio que el cliente pueda obtener de los productos y servicios que cada una de las entidades ofrece.

Otras inversiones de capital

Al cierre de diciembre de 2013, Bancóldex mantenía inversiones en el Banco Latinoamericano de Exportaciones -BLADEX (1.34%), en el Fondo Nacional de Garantías (25.73%), en la Aseguradora de Crédito y de Comercio Exterior -SEGUREXPO (49.63%) y en la Sociedad CIFIN S.A. (0.5%).

Propiedad intelectual y derechos de autor

Bancóldex actúa conforme a la Ley, mediante políticas definidas sobre la adquisición de tecnología y la utilización de *software* licenciado. Así mismo, cuenta con procedimientos de control interno que buscan asegurar que el cumplimiento de dichas normas sea satisfactorio.

Desempeño de los sistemas de revelación y control

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 46 y 47 de la Ley 964 de 2005, el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. Bancóldex certifica que los estados financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones que realiza. Adicionalmente, los sistemas de revelación y control que utiliza la entidad para incorporar la información contenida en dichos estados financieros e informes relevantes al público son adecuados, basados en información fidedigna y sometidos a las auditorías que practican la Contraloría Interna del Banco y la Revisoría Fiscal bajo la supervisión del Comité de Auditoría.

Perspectivas y gestión 2014

En 2014, Bancóldex continuará comprometido con las iniciativas establecidas en el Plan Estratégico Sectorial liderado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, enmarcado dentro del Plan Nacional de Desarrollo “Prosperidad para todos”.

En este sentido, el Banco seguirá cumpliendo los compromisos adquiridos tanto en el Plan Estratégico Sectorial – PES del MCIT, como en el tablero de control de Presidencia de la República.

Así mismo, la ejecución de las actividades estratégicas de Bancóldex y de los Programas Especiales administrados por el Banco, serán de vital importancia para garantizar el buen manejo de los recursos, la transparencia y una buena gestión de los fondos.

Por último, en el 2014 el Banco continuará con el proceso de redefinir su norte para los próximos años estableciendo una propuesta de valor única de Banca de desarrollo empresarial.

Perspectivas comerciales

En el frente de la gestión de productos, el 2014 será un año de retos en la atención al sector empresarial con énfasis en:

- Ampliar y profundizar el conocimiento que tienen los empresarios de los sectores de Comercio, Industria y Turismo sobre la oferta de productos y servicios de Bancóldex.
- Consolidar un portafolio que ayude a las empresas en su internacionalización, en particular para el aprovechamiento de los TLC vía el fortalecimiento de su oferta exportadora y de su productividad.
- Profundizar en la incidencia del Banco como transformador de plazos en el mercado, fundamentalmente en el apoyo a las inversiones de las empresas para mejorar su competitividad.
- A través del PIPE, apoyar la recuperación del sector industrial, ayudando a la liquidez de las empresas y a su modernización.
- Mantener y profundizar alianzas con las que el Banco cuenta entre los gremios, gobiernos locales y entes nacionales para generar nuevos productos y servicios orientados a las cambiantes necesidades de los empresarios.

Perspectivas financieras

Para el año 2014, se espera que continúen los ajustes en los portafolios de los inversionistas a nivel mundial, dadas las expectativas de la reducción de los estímulos que la FED tiene para el impulso a la economía norteamericana. En ese sentido, se espera que existan movimientos al alza en las tasas de los TES y en las monedas de los países emergentes dada la posible reversión de los flujos de estos últimos hacia la economía norteamericana.

Por otra parte, y en razón a que los analistas prevén que la economía colombiana se reactive a raíz de los estímulos que el gobierno está generando para el impulso a la producción industrial y la inversión en infraestructura que ya se ha venido realizando, los analistas estiman que es probable que se presente un alza hacia mediados del año de la tasa de intervención del Banco Central. Lo anterior implicaría que las tasas de interés en la economía colombiana sean muy posiblemente superiores a las que se observaron en el pasado.

Esto implicará para el banco el reto de continuar con su estrategia de fondeo para extender líneas para el fomento de la banca empresarial con base en el diseño que se realice con los recursos que el gobierno nacional destinará para la continuación del Plan de Impulso a la Productividad y el Empleo –Pipe y para el apoyo a la actividad que realizan las Mipyme. Esto en articulación con las políticas que desarrollarán los programas especiales que administra Bancóldex.

En cuanto a la financiación, el Banco seguirá utilizando los instrumentos pasivos tradicionales para acceder al mercado colombiano a través de CDT y Bonos por lo que estructurará un Programa Global de Bonos para captación de recursos a mediano y largo plazo en el mercado colombiano. Adicionalmente, mantiene el reto de analizar nuevas alternativas para diversificar y ampliar sus fuentes de fondeo tanto en pesos como en moneda extranjera, con el propósito de acceder a recursos más competitivos que puedan estimular la colocación de créditos al sector empresarial colombiano.

Avances y perspectivas en la implementación de las IFRS

La Ley 1314 de 2009, estipuló que para el año 2014 las entidades sujetas a llevar contabilidad pública tendrán que regirse bajo los estándares internacionales. Posteriormente, el Gobierno Nacional emitió el Decreto 2784 del 28 de diciembre de 2012, reglamentario de la Ley 1314 de 2009, que estipuló que el periodo de transición iniciaría en el año 2014; así mismo, traslada para el año 2015 el momento en el cual la Banca deberá regirse bajo las Normas Internacionales de Información Financiera. De igual manera, la Alta

Consejería Presidencial para la Gestión Pública y Privada, emitió el oficio OFI12-00099881/JMSC31010 del 13 de septiembre de 2012, indicando que para los usuarios del grupo 1, el periodo de preparación obligatorio es el año 2013, fecha de transición-balance de apertura el 1 de enero de 2014.

El 17 de diciembre de 2013 la Contaduría General de la Nación emitió la resolución 743 en la cual incluyó a Bancóldex dentro del grupo de entidades con regímenes especiales y fijó el cronograma aplicable, quedando el año 2014 como período de preparación obligatoria, el año 2015 como período de transición y el año 2016 como período de aplicación. A 31 de diciembre de 2016, se presentarán los primeros estados financieros comparativos bajo el nuevo marco normativo. El 26 de diciembre de 2013, la Superintendencia Financiera de Colombia emitió la C.E. 038 de 2013 en la cual se ordena a este grupo de entidades seguir el cronograma y demás lineamientos que establezca la Contaduría General de la Nación.

Bancóldex en coordinación con sus filiales comenzó a trabajar sobre este tema en el 2012. Dados los diferentes frentes de negocios de Bancóldex y sus filiales, el reto de la puesta en marcha de las normas internacionales es grande. Es un proyecto que impacta toda la organización e implica un cambio profundo en las aplicaciones tecnológicas utilizadas por el Banco para llevar su información financiera. Aun cuando la fecha de aplicación para Bancóldex fue postergada, el Banco continúa trabajando en la convergencia hacia los estándares internacionales. A la fecha se encuentran concluidas tres de las cinco fases de trabajo programadas y se trabaja en el desarrollo de las soluciones tecnológicas.

Hechos posteriores

La Administración no conoce ningún suceso importante que hubiese ocurrido entre la fecha de cierre del ejercicio económico de 2013 y la fecha de presentación de este informe que pudiera afectar su alcance o interpretación.

Original firmado por

Luis Fernando Castro Vergara

Presidente