

# **Informe de la Junta Directiva y del Presidente a la Asamblea General de Accionistas 2012**

## Introducción

En 2012, el complejo entorno mundial se reflejó en una contracción de la actividad económica de la Zona Euro. Colombia no fue ajena a esta situación y registró una desaceleración de la economía que se acentuó en el segundo semestre del año<sup>1</sup>. Sin embargo, se estima que el crecimiento del PIB termine cercano a 4%, cifra superior al promedio de la región. Este crecimiento fue impulsado por la demanda interna y por la inversión, favorecida por un excelente ambiente de negocios. Por su parte, la oferta de recursos requerida por la economía fue atendida con solidez por el sistema financiero, con un desempeño favorable de crédito que durante el año mostró tasas de crecimiento anual superiores a dos dígitos.

Bancóldex confirmó esta buena dinámica del crédito a través del cumplimiento de las metas de colocación definidas para el 2012. En este sentido, el Banco logró consolidar un portafolio de apoyo a la mejora del impacto ambiental, complementado por la primera línea orientada exclusivamente a la innovación, en convenio con iNNpulsa Colombia. Además, se regionalizó la oferta de crédito al lograr que el 2012 se convirtiera en el mejor año en colocaciones en diez departamentos no tradicionales<sup>2</sup>. También, se profundizó en los temas ofrecidos por el Programa de Formación Empresarial y se diversificaron los canales a los empresarios para masificar el acceso a los cursos del programa. Finalmente, la Junta Directiva autorizó la ampliación del Programa Bancóldex Capital, con lo cual el Programa cuenta ahora con USD 100 millones destinados a ofrecer a las empresas nuevas fuentes de financiación a través de la inversión de fondos de capital privado.

Con el mismo compromiso, Bancóldex profundizó en la atención del segmento de las mipymes, continuó su apoyo a las empresas en sus procesos de internacionalización y en la apertura de nuevos mercados. También apoyó procesos de modernización del aparato productivo e impulsó, como Banco de desarrollo, la transformación de plazos del crédito.

Además, consciente de su importante papel en el desarrollo del sector empresarial del país, en 2012, Bancóldex asumió nuevos retos que lo llevaron a emprender un proceso de transformación importante para atender integralmente al sector empresarial en todo su proceso de desarrollo.

Esta transformación respondió a los lineamientos planteados para Bancóldex en el Plan Nacional de Desarrollo “Prosperidad para todos”, mediante los cuales el Banco asumiría

---

<sup>1</sup> En el tercer trimestre de 2012, el PIB presentó un crecimiento de 2,1%, cifra inferior a lo esperado por el Banco de la República.

<sup>2</sup> Amazonas, Boyacá, Caquetá, Casanare, Cesar, Chocó, Córdoba, Meta, Quindío y Sucre

como reto el diseño y la implementación de un modelo de Banca de Desarrollo Integral. Adicionalmente, la necesidad de apoyar la modernización, la innovación y el emprendimiento en Colombia, motivaron al Banco a incorporar a su rol tradicional de entidad financiera, funciones propias de una agencia de desarrollo enfocada en la promoción de la competitividad y la productividad del sector empresarial, en especial de las mipymes.

De acuerdo con lo anterior, el 10 de febrero de 2012, Bancóldex lanzó la Unidad de Desarrollo e Innovación bajo la marca iNNpuls Colombia, creada para dar impulso a la locomotora de la innovación. iNNpuls Colombia surgió para promover el emprendimiento dinámico y de alto impacto, y la innovación empresarial como ejes de desarrollo para la competitividad. Además, Bancóldex asumió la administración de los recursos del Fondo de Modernización e Innovación para las Micros, pequeñas y medianas empresas iNNpuls Mipyme- enfocado en apoyar, a través de la cofinanciación no reembolsable, programas y proyectos dirigidos a la innovación y competitividad de este segmento empresarial. Así mismo, la administración del Programa de Transformación Productiva-PTP, cuya función se concentra en fomentar la productividad y la competitividad de sectores con elevado potencial exportador, por medio de una coordinación más eficiente entre el sector público y privado, permitió consolidar en Bancóldex una oferta de servicios más integral para atender junto con los Programas Especiales desde iniciativas de emprendimientos de alto impacto hasta las necesidades de financiamiento de grandes empresas con un mercado ya consolidado a nivel internacional. Finalmente, Bancóldex continuó administrando el Programa de Inversión Banca de las Oportunidades como política del Gobierno para promover la inclusión financiera en la población de menores ingresos.

En línea con este propósito de transformación, Bancóldex inició un proceso de revitalización de marca con el fin de modernizar su imagen acorde con su enfoque misional y con los nuevos desafíos que le corresponderá enfrentar en el futuro próximo. Este proceso partió de los resultados obtenidos en un estudio<sup>3</sup> de marca y evaluación de la identidad visual (logo/slogan) que arrojó que Bancóldex cuenta con una imagen de marca altamente positiva, que ha venido mejorando en los últimos años. De acuerdo con el estudio, Bancóldex es una entidad que evoluciona, es cercana, dinámica y amable. No obstante, la identidad visual y el slogan son rígidos y estáticos, por lo que una renovación visual de la marca de Bancóldex se hace oportuna.

---

<sup>3</sup> Diagnóstico de marca Bancóldex. Realizado por Connecta en mayo de 2012. Método: cualitativa a través de 64 entrevistas en profundidad. Grupo objetivo: mipymes y grandes empresas; intermediarios financieros vigilados y no vigilados por la Superfinanciera; gremios y cámaras de comercio. Ciudades: Bogotá, Barranquilla, Medellín y Cali.

Al igual que para muchas empresas exitosas colombianas, en Bancóldex, a partir de 2012 la innovación se convirtió en lineamiento institucional para la generación de elementos diferenciadores y la creación permanente de ventajas competitivas para el negocio. Hoy el Banco cuenta con una política, recientemente aprobada, enmarcada dentro de un sistema de innovación que gestiona la generación y la implementación de ideas innovadoras y creativas.

En el frente tecnológico, durante el 2012 se llevó a cabo uno de los pasos más importantes en la puesta en marcha del Proyecto de Migración Tecnológica del Banco. La entrada en producción de la cartera comercial y titularizada se realizó de forma exitosa. Lo anterior significará una mayor eficiencia en los procesos y, por ende, un alto valor agregado para los clientes quienes encontrarán mejores y más rápidas respuestas por parte de Bancóldex.

Finalmente, la articulación de Bancóldex con los Programas Especiales implicó para el Banco un esfuerzo importante de adaptación y aprendizaje durante el año. El Banco ofreció recursos de apoyo dedicados a la implementación de procesos de acuerdo con los lineamientos del Modelo de Gestión de Calidad de Bancóldex.

Los logros alcanzados durante el año 2012 marcarán el punto de partida para los retos que deberá afrontar el Banco durante el próximo año. Acciones encaminadas a complementar el portafolio para exportadores con el fin de ayudar a las empresas en el aprovechamiento de las oportunidades de los TLC, apoyar con cupos especiales de crédito al sector empresarial en coyunturas económicas complejas, consolidar el Sistema de Responsabilidad Social, fortalecer la cultura de Buen Gobierno Corporativo en el Banco para servir como referente frente a sus grupos de interés, desarrollar su capital humano, consolidar la política ambiental del Banco, mediante la gestión ecoeficiente de los recursos; el diseño de nuevos productos y la adhesión a protocolos y acuerdos de sostenibilidad, serán unos de los tantos desafíos que Bancóldex deberá llevar a cabo para fortalecer su imagen y acelerar su transformación como Banco de desarrollo empresarial.

A continuación se presenta el informe completo de la gestión del Banco durante el año 2012, en el que se incluye lo correspondiente a los mandatos normativos, aspectos relacionados con la gestión de riesgos, gestión de calidad, sistema de control interno, situación jurídica, gobierno corporativo, transacciones con partes relacionadas con capital, subordinadas, propiedad intelectual y derechos de autor, entre otros.

## **Comportamiento de la economía en 2012**

En 2012, la recuperación de la economía mundial estuvo limitada en parte por el débil desempeño de los países de la Zona Euro, debido a los desequilibrios fiscales y elevados

índices de deuda pública que se reflejaron en una contracción de la actividad económica de la Zona<sup>4</sup>. Por su parte, la economía de los Estados Unidos mostró una leve recuperación, con un crecimiento del producto interno bruto (PIB) alrededor de 1,8%<sup>5</sup>, mientras que la tasa de desempleo de diciembre se ubicó en 7,8%; sin embargo la falta de consenso político en temas fiscales fue una constante preocupación para los inversionistas y la nota soberana del país se mantuvo con perspectiva negativa por parte de las agencias calificadoras<sup>6</sup>.

En las economías emergentes también se observó un menor dinamismo de la producción. Se estima que en 2012 el PIB de China habría caído alrededor de 1,5 puntos porcentuales a una tasa cercana de 7,8%, situación que se reflejó en la reducción de las exportaciones de varios países, como consecuencia de la menor demanda de commodities de la segunda economía mundial. Otras importantes economías emergentes como Brasil, India y Turquía también mostraron tasas inferiores de crecimiento y para el caso de Brasil, con un alto impacto en la región.

En Colombia, la actividad económica no fue ajena a los efectos del entorno internacional y se desaceleró. No obstante, se estima que en 2012 la economía se habría expandido entre 4,0% y 4,5%, cifra que sería superior al promedio de la región. La demanda interna exhibió un menor dinamismo y la inversión se mantuvo como el componente en registrar el mayor aumento. De acuerdo con lo anterior, entre enero y septiembre la formación bruta de capital se incrementó 6,4% frente a 17,9% en 2011. Por su parte, se destaca que los flujos de inversión extranjera directa (IED) que entre enero y septiembre reportaron un aumento de 11,0% al alcanzar USD 11.825 millones. Los resultados económicos se reflejaron en la evolución de mercado laboral y entre enero y noviembre la tasa promedio de desempleo mensual se ubicó en 10,4%, siendo la más baja desde en la última década.

Por el lado de la oferta, la minería fue el sector líder en la producción nacional, al generar una expansión entre enero y septiembre de 7,2%. Además, el sector se mantuvo como el principal receptor de IED en el país. El sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones y el sector de comercio registraron variaciones de 4,3% y 4,2%, mientras que la industria manufacturera mantuvo un nivel similar de producción al de 2011.

En el comercio exterior, a noviembre las exportaciones totales registraron un incremento anual de 6,3%, con variaciones de 6,4% y 8,2% respectivamente, para los combustibles y las manufacturas. La expansión de 7,9% de las importaciones condujo a un superávit comercial de USD 3.194 millones, cifra inferior en USD 551 millones frente al año anterior. En la

---

<sup>4</sup> En octubre, el FMI estimó que en 2012 siete países habrían presentado una recesión. World Economic Outlook.

<sup>5</sup> Estimación de la Reserva Federal de EE.UU

<sup>6</sup> Deuda de largo plazo en moneda extranjera. Moody's, Standard and Poor's y Fitch Ratings

política comercial, se destacó en mayo la entrada en vigencia del Tratado de Libre Comercio entre Colombia y los Estados Unidos.

Al cierre de 2012, la inflación se ubicó en 2,44%, dentro del rango meta fijado por el Banco de República de 3,0% con  $\pm 1,0\%$  para las bandas. La desaceleración de la actividad económica junto con la disminución de los precios de los alimentos y del transporte, explicaron el comportamiento de la inflación. Lo anterior, condujo a que a partir de julio el BR cambiara su postura hacia una política monetaria expansiva y disminuyó la tasa Repo de 5,25% a 4,25%. La política del BR tuvo un impacto relativo en las tasas de interés, ya que si bien algunos indicadores como el IBR o la tasa interbancaria disminuyeron, otros como la DTF se mantuvieron relativamente estables. Por otro lado, en 2012 el peso colombiano (COP) se fortaleció y entre 2011 y 2012 la TRM promedio pasó de COP 1.848 a COP 1.798, lo que significó una apreciación del COP de 2,7%. El comportamiento del COP estuvo asociado con la política monetaria expansiva de los Estados Unidos y con los mayores flujos de capital foráneo que llegaron para financiar la inversión nacional. La TRM de cierre de 2012 se ubicó en COP 1.768.

En materia fiscal, el Ministerio de Hacienda anunció que el déficit del Gobierno Nacional Central (GNC) fue equivalente al 2,4% del PIB, resultado inferior en 0,4% del PIB frente al cierre de 2011, lo que significó un cumplimiento de las metas establecidas en el Marco Fiscal de Mediano Plazo. Los ingresos del GNC crecieron 13,4%, frente a 2011 y fueron impulsados por el recaudo tributario que se ubicó en COP 86,1 billones. El desempeño de la actividad económica, sumando a la mayor solidez en las finanzas públicas fueron factores determinantes para que agosto de 2012 la agencia Standard and Poor's elevara la perspectiva de la calificación soberana del país de estable a positivo<sup>7</sup>.

## **Sector financiero<sup>8</sup>**

En 2012, el sistema financiero colombiano se caracterizó por el fortalecimiento patrimonial de algunas instituciones, el incremento en el nivel de provisiones, los mejores indicadores de liquidez y la desaceleración de las colocaciones de crédito, aspectos que permitieron mantener el riesgo controlado y en un bajo nivel. Pese a que el entorno internacional estuvo marcado por la incertidumbre generalizada en los mercados financieros, los establecimientos de crédito en Colombia registraron un comportamiento positivo gracias a la solidez patrimonial de los bancos, la poca dependencia de los mercados financieros internacionales y el adecuado desempeño de la economía local. Por otra parte, se destacó la expansión y posicionamiento de algunos grupos financieros nacionales en otros países, así

---

<sup>7</sup> Deuda de largo plazo en moneda extranjera

<sup>8</sup> Incluye únicamente establecimientos de crédito

como el aumento de la participación de la banca extranjera en el país. Por su parte, la regulación y supervisión del sistema continuó fortaleciéndose, particularmente por los avances y exigencias en materia de requerimientos de capital y provisiones.

Durante el año, la dinámica del crédito fue positiva aunque menor a la registrada en 2011, resultado de la política monetaria contractiva por parte del Banco de la República en el primer semestre del año y de cambios en la regulación que derivaron en mayores provisiones. Estas medidas fueron aplicadas especialmente para frenar el fuerte crecimiento del crédito, especialmente de consumo. A octubre de 2012, el saldo de la cartera de los establecimientos de crédito alcanzó COP 238.8 billones y registró un crecimiento anual de 15.3%<sup>9</sup>. Por modalidad de crédito, la cartera hipotecaria mostró una mayor expansión, con una variación anual de 22.6%. Los créditos comerciales, consumo y microcrédito también crecieron pero a un menor ritmo que el año anterior<sup>10</sup>. En general, el crecimiento de la cartera estuvo acompañado por una buena calidad crediticia. No obstante, la cartera de consumo registró un leve deterioro frente al indicador registrado en diciembre de 2011. En octubre de 2012, la cartera vencida representó 2,9% de la cartera total y el nivel de provisiones 156.8%<sup>11</sup>.

Las inversiones mostraron una tendencia creciente y continuaron con una participación importante en los activos (20%), de manera que contribuyeron positivamente a las utilidades del sistema. Dentro de las inversiones, los títulos de deuda pública tuvieron una participación de 57%<sup>12</sup> y registraron valorizaciones que representaron el 19% de los ingresos<sup>13</sup>.

El nivel de capitalización continuó siendo una de fortalezas de las entidades del sector financiero. A octubre de 2012, el indicador de solvencia del sector fue 16,4% y superó en más de 100 puntos básicos el registrado en igual periodo del año anterior. El capital más reservas creció 19% debido a que varias entidades adoptaron como política la capitalización de gran parte de las utilidades obtenidas en 2011 y realizaron inyecciones de capital adicional.

En general, los indicadores de rentabilidad<sup>14</sup> permanecieron en niveles adecuados. El margen financiero mejoró resultado de los mayores ingresos de cartera y también por

---

<sup>9</sup> En el 2011, para este mismo periodo de tiempo, el crecimiento fue de 22.8%

<sup>10</sup> A oct-12, la cartera comercial registraba un crecimiento anual de 12.6% vs 19.1% del año anterior, la cartera de consumo 18.8% vs 25.2% y la cartera de microcrédito 20.3% vs 38.3%.

<sup>11</sup> A diciembre de 2011, el indicador de calidad era 2.5% y el indicador de cobertura 183.5%

<sup>12</sup> En nov-11 participaban con el 65%. Cálculos de Bancóldex.

<sup>13</sup> Al considerar la referencia más líquida del mercado, los TES con vencimiento el 24 de julio del 2020, se observa que en 2011 estos títulos acumularon una caída de 56 puntos básicos, que se reflejó en una mayor valorización de éstos títulos.

<sup>14</sup> En octubre de 2012, el sistema registró un ROAE de 14.8% frente a un ROAE de 16.5% en dic-11.

valoración de inversiones. No obstante, el margen neto se mantuvo estable dado que los mayores ingresos financieros fueron compensados con los gastos de provisiones, derivados en gran parte de la aplicación de la nueva normatividad (Circular Externa 026 de 2012). En términos de rentabilidad patrimonial, los indicadores disminuyeron dado que el ritmo de crecimiento de las utilidades fue menor que el del patrimonio. Así las cosas, a octubre de 2012, los establecimientos de crédito acumularon utilidades por COP 6,1 billones, cifra superior a la registrada en 2011 (COP 5.7 billones).

Para el 2013 se prevé que el crédito continúe con una dinámica de crecimiento, aunque a un menor ritmo que el 2012, debido a una posible desaceleración de la economía, unida a la aplicación de políticas más estrictas en el otorgamiento de créditos por parte de algunas entidades, especialmente para crédito de consumo. Por su parte, se espera que la liquidez del sistema se mantenga en niveles adecuados y la situación patrimonial continúe fortaleciéndose con la aplicación de las nuevas normas de solvencia que se acercan a los nuevos estándares de Basilea (Decreto 1771 de 2012). En relación con la rentabilidad, se espera que se reduzcan un poco los márgenes debido a los mayores requerimientos de provisiones. Adicionalmente, en 2013 las entidades deberán realizar los desarrollos necesarios para la implementación de las IFRS.

## **Gestión y logros 2012**

El 2012 fue un año caracterizado por dos hechos relevantes dentro del desenvolvimiento de la Institución:

- El primero hace referencia a la contribución del Banco en el desarrollo de las agendas del Gobierno para el cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo
- El desempeño del negocio de crédito como apoyo a los requerimientos de crecimiento del aparato productivo en su conjunto, sector comercio, industria y turismo así como específicamente al apoyo del comercio exterior.

Bajo estos hechos, a continuación se detallan los avances y logros en cada uno de estos frentes:

### **I. Bancóldex como administrador de Programas Especiales**

- **Unidad de Desarrollo e Innovación- iNNpulsa Colombia**

La Unidad de Desarrollo e Innovación- iNNpulsa Colombia fue creada por el Plan Nacional de Desarrollo y después de menos de año de preparativos y estudios por parte del Banco, fue presentada al público por el Presidente Santos el 10 de febrero de 2012, para promover

la innovación empresarial y el emprendimiento dinámico como motores para la competitividad y el desarrollo regional.

En 2012, la gestión de la Unidad se enfocó en tres objetivos estratégicos donde se lograron los siguientes resultados:

**1. La construcción y el fortalecimiento de una mentalidad y cultura que fomente la innovación y el emprendimiento dinámico**

Varios estudios demuestran la importancia de la “mentalidad y cultura” para la dinamización de la innovación y el emprendimiento. “La aversión al riesgo, la falta de mayor ambición y visión global de nuestro empresariado tanto constituido como en proceso de formación y maduración, e incluso la propia actitud del sector público hacia la validez de intervenir en temas cuyos receptores pueden ser ya o ir en dirección de ser grandes y rentables, son todos temas centrales para poder avanzar en emprendimiento e innovación. Por esta razón, una de las prioridades de iNNpulsar en su primer año fue “activar una conversación” alrededor de los temas de innovación empresarial y emprendimiento dinámico de manera que se pudieran abordar con mayor rigor y generando una comunidad de interesados y personas conectadas alrededor de estos temas a nivel de las regiones de Colombia y de Colombia con el mundo.

Buscando maximizar esfuerzos, la Unidad tuvo como foco la participación en eventos regionales, nacionales e internacionales, una alta presencia en medios, la visibilización de emprendedores y casos de éxito de innovación empresarial, el contacto directo con un alto número de personas en el país y el uso de líderes de opinión.

**2. El fortalecimiento del "ecosistema" para ofrecerles a los emprendedores dinámicos y a las empresas innovadoras nuevos vehículos de financiación para que sean más competitivos**

Los estudios también han identificado la falta de financiación en etapa temprana para el emprendimiento dinámico y de alto impacto. A partir de estos hallazgos, la Unidad determinó como uno de sus focos incrementar la disponibilidad de financiación para la gestión de innovación y el emprendimiento dinámico y de alto impacto donde se diseñaron una serie de herramientas para el emprendedor y el empresario.

La convocatoria de capital semilla abrió la posibilidad a los emprendedores dinámicos de acceder a recursos no reembolsables hasta por \$350 millones de pesos para cofinanciar sus proyectos en etapa temprana. Se han recibido más de 450 propuestas de 15 ciudades del país, de las cuales 30 propuestas han sido viables, comprometiendo recursos por \$9.142 millones de pesos.

Se determinó igualmente la necesidad de fortalecer las instituciones de apoyo a los emprendimientos dinámicos, razón por la que se abrieron dos convocatorias con este fin donde se adjudicaron \$3.755 millones de pesos beneficiando a 27 instituciones.

Buscando promover la innovación corporativa, se diseñó junto con Bancóldex una herramienta de crédito denominada la Línea Especial de Crédito para la Innovación donde se lograron desembolsar \$44.086 millones de pesos beneficiando a 41 empresas Colombianas para fortalecer sus procesos de innovación.

Adicionalmente a los logros obtenidos en este objetivo, gran parte de la estrategia de la Unidad ha sido la articulación con entidades regionales, nacionales e internacionales para el fortalecimiento del ecosistema y la maximización de los recursos dentro del mismo. Durante el 2012, iNNpulsa Colombia logró construir una red de más de 50 aliados y colaboradores con instituciones alrededor del mundo a través de alianzas, convenios y la participación en eventos y reuniones.

Relacionados con este objetivo, la Unidad es responsable de los siguientes tres indicadores en el Tablero de Control de Presidencia:

Proyectos apoyados con servicios de pruebas empresariales<sup>15</sup>

EMPRENDIMIENTO DINAMICO INNOVADOR- INNPULSA - EDI	Avance 2012	Meta 2012	Análisis	% Avance 2012	Meta Cuatrienio	Acumulado Cuatrienio
Numero de proyectos apoyados con servicios de pruebas empresariales (anual) (LB:0) – Piloto	102	50		204%	150	-

- *10 proyectos beneficiarios del programa de transferencia de tecnología con la Red de universidades por la innovación del Valle del Cauca y el Fondo de la Prosperidad Británica e iNNpulsa.*
- *8 proyectos de emprendimientos beneficiados por programa de aceleración empresarial en convenio con Ruta N.*

<sup>15</sup> Nota: Este indicador “proyectos de pruebas empresariales” hace referencia a proyectos financiados y acompañados por iNNpulsa para fortalecer entidades y empresas que requieran de servicios y recursos para la innovación empresarial y el emprendimiento dinámico. Esto incluye por ejemplo proyectos que sean para “aceleración empresarial” en los que se acompaña a una empresa o proyecto desde la etapa de “transferencia de tecnología” u otras de concepción y afinación de una iniciativa empresarial, para prepararse para salir al mercado, recibir capital, Incluye pero sin limitarse a servicios y financiación de prototipaje y pruebas de mercado.

- 9 empresas beneficiarias de programa ingenio (prototipaje) en convenio con Ruta N.
- 41 proyectos aprobados vía línea de crédito para la innovación empresarial, desembolsando recursos por COP \$44.086 millones. Las beneficiadas han sido 41% grandes empresas, 34% empresas medianas, 20% pequeñas empresas y 5% microempresas.
- 4 Proyectos de laboratorio para el emprendimiento fueron declaradas viables comprometiendo recursos por COP \$1.105 millones.
- 30 Proyectos de Capital Semilla, adjudicando recursos por COP \$9.142 millones.

EMPRENDIMIENTO DINAMICO INNOVADOR- INNPULSA - EDI	Avance 2012	Meta 2012	Análisis	% Avance 2012	Meta Cuatrienio	Acumulado Cuatrienio
Apoyo a entidades académicas y no académicas de apoyo al EDI (anual) (LB:0)	29	10		290%	45	-

- A la fecha, 7 proyectos se han beneficiado de la convocatoria que busca fortalecer las capacidades en identificación, aceleración y acompañamiento del EDI, en los cuales cada organización proponente se presenta en alianza por lo menos con otra institución. En total son 29 Instituciones académicas y no académicas a nivel nacional.

INNOVACION PARA EL FORTALECIMIENTO REGIONAL – INNPULSA REGIONES*	Avance 2012	Meta 2012	Análisis	% Avance 2012	Meta Cuatrienio	Acumulado Cuatrienio
Sectores en programa de desarrollo de proveedores a través de emprendimiento e innovación (anual) (LB:0)	1*	1		100%	3**	-
• Convenios con empresas para fortalecer los proveedores	3	3**				-

\* Se consideran los sectores de hidrocarburos y alta minería como dos sectores diferentes.  
 \*\* En el sector de hidrocarburos y alta minería – programa piloto

- El programa de desarrollo de proveedores a través de emprendimiento e innovación, denominado en la actualidad Programa de Innovación Abierta desde la Gran Empresa – PIAGE en los sectores de hidrocarburos y minería a gran escala, se encuentra en ejecución de la Fase 1. El programa se compone de cinco (5) fases así: (i) identificando necesidades y desafíos de innovación, (ii) difundiendo desafíos de innovación, (iii) encontrando aliados tecnológicos, (iv) seleccionando propuestas y aliados tecnológicos, y (v) ejecutando proyectos de innovación abierta.
- En la actualidad se han vinculado cinco (5) empresas ancla al Programa (Cerrejón, Ecopetrol, Independence, Pacific Rubiales y Tipiel), se han identificado

*veinticinco (25) necesidades de innovación a priorizar y se han establecido planes de trabajo a corto plazo con cada una de las empresas.*

### **3. El desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de las regiones con énfasis en sus apuestas productivas**

Con el objetivo de generar impacto sostenible a nivel regional, la Unidad ha adoptado como una de sus estrategias claves el involucramiento de las regiones en sus programas y el fortalecimiento de capacidades de las mismas alrededor de innovación, emprendimiento y competitividad. iNNpursa busca ser un articulador y facilitador dentro de las regiones para que mejoren sus habilidades para gestionar su propio desarrollo, identificando oportunidades, estructurando proyectos y gestionándolos ante diferentes medios de financiación.

Bajo esta premisa, se puso en marcha el programa “Rutas Competitivas” en 12 departamentos, el cual busca que cada región fortalezca sus capacidades para gestionar apuestas productivas visionarias y ambiciosas con énfasis en emprendimiento dinámico e innovación empresarial.

Relacionado a este objetivo, la Unidad es responsable del siguiente indicador en el Tablero de Control de Presidencia:

INNOVACION PARA EL FORTALECIMIENTO REGIONAL – INNPURSA REGIONES*	Avance 2012	Meta 2012	Análisis	% Avance 2012	Meta Cuatrienio	Acumulado Cuatrienio
Convenios regionales firmados para hojas de ruta (roadmapping) de clusters (anual) (LB:0)	12	10		120%	16	-

*En 2012, Se firmó un convenio con 12 Cámaras de Comercio (grupo 1 liderado por la CC Barranquilla y grupo 2 liderado por la CC Ibagué).*

**Grupo 1:** conformado por los departamentos de Bolívar, Magdalena, Cesar, Santander, Norte de Santander y Atlántico. Se finalizó la formulación de 6 hojas de ruta, una en cada departamento.

**Grupo 2:** Conformado por los departamentos de Huila, Tolima, Quindío, Risaralda, Cauca y Nariño. Se finalizó la formulación de 6 hojas de ruta, una en cada departamento.

Se conformó el **Grupo 3** con los departamentos de Antioquia, Valle del Cauca, Boyacá, Meta, Casanare y Arauca, el cual se encuentra en proceso de contratación y publicación de los términos de referencia.

- **Fondo de Modernización e Innovación para las Micro, pequeñas y medianas empresas- iNNpulsA Mipyme**

A través convocatorias abiertas hasta agotar recursos para la cofinanciación no reembolsable de programas, proyectos y actividades dirigidos a la innovación, modernización y competitividad de las Mipymes, iNNpulsA Mipyme (Fondo de Modernización e Innovación para las Micros, Pequeñas y Medianas Empresas) apoya a los empresarios que quieren aumentar su productividad y mejorar su competitividad, para hacerle frente a los nuevos retos que presentan los mercados nacionales e internacionales.

Desde su lanzamiento en febrero de 2012, iNNpulsA Mipyme ha asignado recursos de cofinanciación por COP 42.500 millones, beneficiando así a 117 proyectos, entre los cuales se encuentran 40 proyectos de innovación, 9 proyectos de conectividad en mipymes y 68 proyectos de modernización y fortalecimiento empresarial de mipymes, en 21 departamentos de Colombia, atendiendo así a un universo aproximado de 11.900 Mipymes/Unidades Productivas de diferentes sectores económicos.

- **Programa de Transformación Productiva- PTP**

El artículo 50 del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, estableció que el Programa de Transformación Productiva, creado originalmente por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en 2008, debía ser administrado por Bancóldex.

Por lo anterior, en septiembre de 2011, Bancóldex y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, suscribieron el convenio 187 de 2011, por el cual se crea el marco institucional para la administración del Programa.

El objetivo estratégico del Programa de Transformación Productiva es fomentar la productividad y la competitividad de sectores<sup>16</sup> con elevado potencial exportador, sirviendo como instrumento para el aprovechamiento de los tratados de libre comercio.

---

<sup>16</sup> Los sectores del PTP son: metalmecánico y siderúrgico, hortofrutícola, lácteos y turismo de naturaleza (identificados en 2011); e industria de autopartes y vehículos; energía eléctrica, bienes y servicios conexos; editorial e industria de la comunicación gráfica; cuero, textiles, confección, diseño y moda; turismo de salud; cosméticos y artículos de aseo; tercerización de procesos de negocios (BPO); software & TI; camaronicultura; carne bovina, palma, aceites, grasas vegetales y biocombustibles; chocolatería, confitería y sus materias primas

## **Avances y logros del Programa durante 2012**

Las exportaciones de los sectores productores de bienes pertenecientes al PTP alcanzaron en 2011 un monto de US\$ 6.375 millones, mostrando un crecimiento de 11,4% frente al nivel registrado en 2010, US\$5.720 millones de dólares. Entre los nueve sectores productores de bienes con los cuales el Programa comenzó a trabajar entre los años 2008 y 2010, las exportaciones pasaron de US\$ 3.569,3 millones a US\$ 4.260,7 millones, con un crecimiento del 19,4%. Se destaca la dinámica en los sectores de carne bovina (136,1%), palma, aceites y grasas (117,5%), energía eléctrica y bienes conexos (34%), chocolatería (22,5%), cosméticos y aseo (20,7%) y autopartes y vehículos (19,9%).

En 2012, el acumulado al mes de noviembre mostró un crecimiento de 11,9%, donde se destacan los sectores agro (43,5%) y algunos industriales como automóviles y autopartes (19,8%) y el sector metalmecánico y siderúrgico (9,3%). En los primeros once meses del año las exportaciones alcanzaron un monto de US\$ 6.530,3 millones.

En el acumulado a noviembre de 2012, de acuerdo con la Muestra Mensual Manufacturera del DANE y cálculos del PTP, la producción industrial de los sectores PTP creció 2,2%, mientras que el total de la industria manufacturera aumentó 0,2%. Los sectores agro del PTP aumentaron la producción en 4,2% en tanto que la producción de los sectores manufactureros creció 1,4% en los primeros once meses de 2012.

En el periodo enero-noviembre de 2012, también con información de la Muestra Mensual Manufacturera, los sectores del PTP aumentaron el empleo en 0,9%, crecimiento levemente superior al del promedio de la industria manufacturera que se incrementó en 0,8% en el mismo periodo. En los sectores agro el empleo aumentó en 4,8%.

Finalmente, en 2012, el Programa cumplió con las diferentes metas establecidas en la planeación estratégica sectorial de MCIT<sup>17</sup> y en el seguimiento de proyectos de inversión del DNP<sup>18</sup>. Entre los diferentes indicadores se destacan: generación de 4 planes estratégicos formulados, certificaciones de 19.689 personas en el programa Ispeak, realización del Acuerdo para la prosperidad con el mayor número de asistentes en la historia en mesas sectoriales e identificación de 4 nuevos sectores que se vincularon al programa durante el 2012.

---

<sup>17</sup> MCIT- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

<sup>18</sup> DNP- Departamento Nacional de Planeación

- **Programa de Inversión “Banca de las Oportunidades”**

El programa de Inversión de “Banca de las Oportunidades” (PIBO) fue creado por el Decreto 3078 del 8 de septiembre de 2006, incorporado en el Decreto 2555 de 2010. Esta iniciativa surgió como una política de largo plazo del Gobierno Nacional y está orientada a promover el acceso a servicios financieros a la población, con énfasis en las familias de menores ingresos, con el fin de estimular el desarrollo del país, buscando equidad social. Por mandato del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el programa es administrado por el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. – Bancóldex.

El Programa busca mejorar el nivel de inclusión financiera y de bancarización así como ampliar la cobertura a todos los municipios, con productos y servicios financieros adecuados a todos los segmentos de la población colombiana.

La red de la Banca de las Oportunidades está conformada por los Bancos, Cooperativas con actividad financiera, ONG Microcrediticias, Compañías de Financiamiento y Compañías de Seguros existentes, la cual es utilizada como mecanismo para atender y masificar el programa, dado que no atiende de manera directa a la población.

Durante 2012 se continuó con la ejecución de los programas de ampliación de cobertura de Corresponsales Bancarios (CB)<sup>19</sup> que permitió llegar a 59 municipios adicionales, a los que se había llegado en años anteriores, que no tenían presencia financiera, quedando solo 12 municipios sin presencia de al menos una entidad financiera.

Es importante mencionar que una vez finalizados los programas de ampliación de cobertura de CB, ONG, Compañías de Financiamiento y Cooperativas, las entidades mantienen abiertos los puntos de contactos en 232 municipios e incluso algunas de estas entidades llegaron con presencia financiera a otros municipios cercanos.

En desarrollo de los contratos firmados para cofinanciar la apertura y promoción de Corresponsales Bancarios (CB) en barrios marginales, durante el año 2012 se consolidaron 22 CB en zonas de estratos 1 y 2 de barrios marginales de las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Cartagena y Cali, dando cobertura a todas las zonas de estas ciudades que no tenían presencia financiera.

Con el fin de adelantar la expansión del Programa de cultura del ahorro en familias de bajos recursos, se contrató la evaluación de impacto sobre el programa piloto adelantado en 2011 en 12 municipios del país. Los resultados positivos sirven de soporte para diseñar la expansión de este programa.

---

<sup>19</sup> CB corresponde a Corresponsales Bancarias, antes denominados CNB Corresponsales No Bancarios.

Banca de las Oportunidades ha venido promoviendo la implementación de la banca móvil en el país como canal y medio para aumentar la inclusión financiera y bancarizar. En 2012, una entidad financiera lanzó su producto al mercado, siendo ya dos las entidades financieras con productos dirigidos a población de bajos ingresos. Adicionalmente, durante 2012 se abrió la convocatoria para promover la inclusión financiera a través de transacciones electrónicas, de la cual se aceptaron propuestas de 11 entidades financieras. La escogencia de proyectos susceptibles de cofinanciar se hará en 2013 así como su desarrollo.

En Educación Financiera, Banca de las Oportunidades ha logrado llegar a más de 100.000 familias que presentan un alto grado de vulnerabilidad.

Con el programa de expansión de la metodología de Grupos de Ahorro y Crédito local, se han conformado más de 900 Grupos de Ahorro y Crédito con aproximadamente 13.000 participantes en 9 departamentos, 39 municipios del país, los cuales ya han acumulado más de \$1.370 millones de pesos de ahorro.

Con el programa de Banca Comunal adelantado por Banca de las Oportunidades finalizado en 2012, se beneficiaron más de 40 mil personas en condición de pobreza extrema de 18 departamentos, en 103 municipios de Colombia.

Con el programa de Asistencia Técnica a Cooperativas que adelanta Banca de las Oportunidades para diseñar e implementar productos de microahorro y microcrédito en población de bajos ingresos, a septiembre de 2012 se ha logrado llegar a cerca de 36.000 nuevos clientes que accedieron a servicios financieros por primera vez. Con esta asistencia se espera llegar a 100.000 personas.

Con el fin de apoyar a la población de bajos ingresos a mitigar riesgos y evitar que ante un siniestro caigan por debajo de la línea de pobreza extrema, se diseñó un producto especial de Micro-seguros para personas integrantes de hogares de las familias de la Red Unidos, el cual fue entregado en 2012 a 40.000 mujeres en 21 municipios de Colombia.

Asimismo, se diseñó con el Fondo Nacional de Garantías un programa especial de garantía para facilitar el acceso al crédito a la población afectada por desastres naturales para que puedan reactivar su actividad económica a través de una garantía automática de 80%

Con el fin de implementar productos de microahorro adecuados para poblaciones de bajos ingresos y microempresarios, se contrató la Asistencia Técnica que permita desarrollar proyectos piloto en al menos 18 municipios del país a través de 6 entidades financieras.

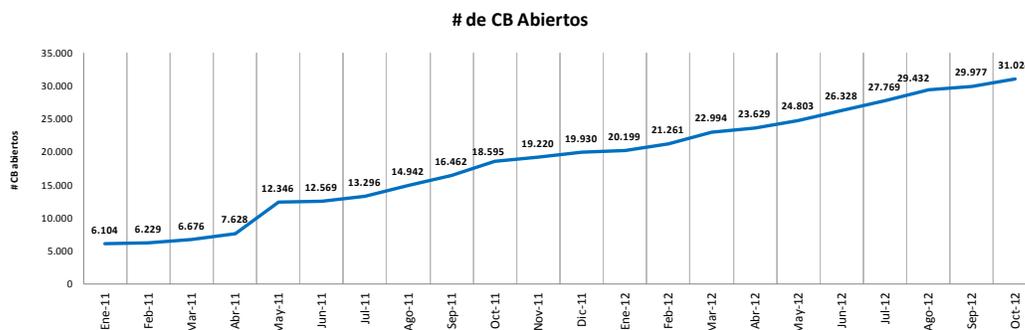
Durante el año 2012 se diseñó un programa nacional de Incentivo al microcrédito cuyo objetivo es otorgar más de 13.000 créditos por primera vez a población de menores ingresos.

También se realizó en 2012 el primer reporte de inclusión financiera de Colombia con la Superintendencia Financiera de Colombia, informe que reúne por primera vez la recopilación y análisis de indicadores de inclusión financiera en el país.

Con relación al total de créditos a microempresarios a través de la red de la Banca de las Oportunidades, en 2012 se desembolsaron cerca de 2 millones de microcréditos por 8 billones de pesos.

A octubre de 2012, había 31.024 Corresponsales Bancarios (CB) en 971 municipios, lo que significó un crecimiento de 11.094 nuevos CB, y un incremento de 56% frente a los establecidos en diciembre de 2011.

Estos 31.024 Corresponsales Bancarios (CB) fueron abiertos por 19 entidades, en 971 municipios de Colombia, mientras que a diciembre de 2011, el número de Corresponsales Bancarios (CB) era de 19.930, abiertos por 11 entidades, en 918 municipios.



## II. Bancóldex como Banco para el desarrollo empresarial y el comercio Exterior

En 2012, el Banco desembolsó recursos por COP 3.34 billones, para un cumplimiento de su presupuesto de desembolsos en el año de 110%. Este buen resultado se obtuvo gracias a excelentes demandas de crédito por parte de las mipymes para operaciones en pesos y de las grandes empresas y los bancos corresponsales para operaciones en dólares. La dinámica de desembolsos en pesos se sostuvo fundamentalmente en las líneas para Modernización empresarial y en dólares en los productos de Capital de trabajo y liquidez.

Así, la gestión del Banco durante el 2012 se concentró en los siguientes principios:

- Como Banco para el desarrollo, profundizar en la financiación de la modernización del aparato productivo y la consolidación del segmento empresarial mipyme
- En su rol de promotor del comercio exterior, apoyar a la internacionalización de la economía con énfasis en la diversificación de mercados
- Al ser una de las principales herramientas de acción del Gobierno Nacional, atender las necesidades coyunturales que la situación del país presentó durante el año
- Se profundizó en el proceso de consolidación del Banco como Agencia para el desarrollo con el fortalecimiento de los programas Bancóldex Capital, Banca de Oportunidades, Innpulsa y PTP.

De esta forma, Bancóldex cumplió con los objetivos estratégicos de mediano y largo plazo, los cuales se pueden resumir en:

- **Modernización empresarial:** COP 925,262 millones en financiación para la modernización del aparato productivo, que incluyen desembolsos por COP 816,165 millones a través de la Línea para Modernización empresarial.
- **Financiación a mediano y largo plazo:** COP 1.68 billones, el 53% del total de los desembolsos, fue colocado a mayores plazos, logrando el objetivo propuesto de transformación de plazo, en particular en las operaciones de modernización de mipymes.
- **Enfoque mipyme:** el 50% del total de los desembolsos, COP 1.6 billones, fue dirigido a este segmento.
- **Apoyo a la internacionalización de la economía, comercio exterior:** COP 1.3 billones se desembolsaron en el año para empresas exportadoras, a compradores de producto colombiano en el exterior y para financiar operaciones de comercio.
- **Cobertura regional:** el Banco logró mantener una fuerte cobertura y alcanzó los 665 municipios atendidos en el año.
- Igualmente, se mantuvo el objetivo de profundizar en su rol de multibanco para el desarrollo. De esta manera, realizó esfuerzos para el fortalecimiento de su portafolio avanzando en la estructuración de nuevos productos entre los que se destacan la creación de un producto de cupo rotativo de crédito inmediato para empresarios y un nuevo esquema de descuento internacional de facturas para impulsar la exportación de producto colombiano.

La gestión del Banco para el cumplimiento de estos objetivos estuvo orientada en los siguientes frentes:

## **1) Consolidación de productos**

### **Líneas de crédito y cupos especiales**

En 2012, Bancóldex fortaleció su portafolio en varias vías:

- ✓ Durante el año se publicaron 19 cupos especiales nuevos además de la ampliación de 5 de los existentes en convenio con entes municipales, departamentales y nacionales para atender a las empresas de las regiones o sectores en condiciones preferenciales e incentivar la dinámica de crédito. Lo anterior permitió que en 2012 se desembolsaran recursos por COP 202,338 millones.
- ✓ En agosto se lanzó la primera línea dirigida exclusivamente al apoyo a la innovación en convenio con el Programa iNNpulsa Colombia, que durante el año entregó recursos por COP 43,812 millones a 41 proyectos.
- ✓ En septiembre, el Banco publicó la línea “Mipyme prospera”, dirigida al fortalecimiento del aparato productivo de las empresas y su internacionalización logrando en el último trimestre del año desembolsos por COP 24,556 millones en 164 operaciones de crédito.

## **2) Fortalecimiento de la presencia regional del Banco.**

La profundización en la atención de las mipymes se logró a través de alianzas estratégicas realizadas con gremios, cámaras de comercio y universidades. Esto permitió coordinar actividades de divulgación del portafolio de productos, capacitación, participación en ferias y asesoría a sus afiliados. Además, se fortaleció la presencia del Banco en Norte de Santander estableciendo en Cúcuta la presencia constante de un ejecutivo comercial.

## **3) Servir como herramienta para apoyar sectores con problemáticas específicas.**

En 2012, se realizaron alianzas con el Gobierno Nacional y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo para generar líneas dirigidas a la atención de problemas específicos como la falta de oferta de crédito al sector turístico por lo que en junio se lanzó un cupo especial que impulsa las inversiones de las empresas del sector.

## **4) Fortalecer la red de distribución de recursos financieros.**

En 2012, Bancóldex vinculó a 9 nuevas entidades orientadas al crédito microempresarial como intermediarios financieros con cupo de crédito. La red conformada por las entidades financieras aliadas de Bancóldex le permitió al Banco contar con cobertura en 30 departamentos del país en el año.

Adicionalmente, Bancóldex ofreció capacitación y actualización tanto para los intermediarios existentes como para aquellos vinculados recientemente, lo cual se concentró en la promoción de la utilización de las nuevas líneas para atención de capital de trabajo y modernización. Para lo anterior se realizaron campañas de actualización y promoción con entidades financieras que cubrieron las oficinas de las regiones más afectadas, en complemento a campañas de generación de negocios con empresas. Así mismo, se desarrolló una estrategia de acercamiento del sistema financiero a los gremios del país, creando un espacio de diálogo que permitió a las entidades comprender mejor las necesidades sectoriales y generar una oferta dirigida a cada segmento.

#### **5) Apoyar la compra de productos y servicios colombianos**

Bancóldex, mediante una continua gestión con sus más de 69 intermediarios financieros activos, corresponsales en el exterior, se concentró en promover la compra de productos y servicios colombianos, principalmente en los países donde este comercio es importante y donde se encuentran oportunidades de diversificación de clientes. En este sentido, Bancóldex promovió la utilización de instrumentos como el crédito comprador, post-embarque proveedor, descuento de documentos, Liquidex dólares y servicios de operación bancaria internacional, impulsando de esta manera el comercio exterior colombiano.

Vale mencionar que durante el 2012 se alcanzaron desembolsos por USD 430.0 millones en el rubro de financiación en el exterior y se atendieron negocios de operación bancaria internacional (OBI) por USD 279.3 millones, cifra muy significativa y con un incremento muy importante si se compara con años anteriores. En países como Panamá, Ecuador, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Puerto Rico, Haití, Perú, México Republica Dominicana, Estados Unidos, Chile y Venezuela.

Adicionalmente, en 2012 se realizó el programa piloto de un nuevo producto de descuento internacional de facturas con el fin de brindarle liquidez y herramientas de negociación en las ventas de los exportadores colombianos. En Perú, Ecuador, Brasil y México se ajustó el esquema determinando en un inicio dos bancos aliados en cada país, elegibles para Bancóldex. Así, para finales del primer trimestre de 2013, se realizará el lanzamiento del producto y se empezará a comercializar en las medianas empresas de las principales ciudades del país donde se concentran las empresas exportadoras.

#### **6) Impulsar el fortalecimiento empresarial mediante el ofrecimiento de programas de formación para empresarios “aProgresar – Gestión Empresarial”.**

Durante el 2012, el Banco fortaleció el Programa de formación, capacitación y actualización gerencial “aProgresar Gestión Empresarial”, a través del cual realizó actividades de

capacitación presencial, capacitación virtual, publicaciones y actividades de acompañamiento empresarial.

Este programa se enfocó en las Mipymes, realizando diversos cursos, talleres y seminarios, con contenidos de acuerdo con cada segmento empresarial, tales como: “aProgresar con mi empresa” (con énfasis financiero y para empresas del sector turismo), “Gestión financiera en comercio exterior”, “¿Cómo conseguir recursos de financiación?” y “Prácticas de buen gobierno para Pymes familiares”, entre otros. Estas actividades se realizaron de forma práctica, en lenguaje empresarial y desarrollaron temas gerenciales que contribuyen a mejorar la gestión en las empresas.

Los temas estratégicos de estos cursos fueron: gestión financiera, acceso a crédito, instrumentos de pago, coberturas cambiarias, costeo y fijación de precios, gobierno corporativo, gestión ambiental, responsabilidad social empresarial, gestión del recurso humano y formalización empresarial entre otros.

En el segundo semestre del año, el Banco implementó su plataforma de capacitación E-learning “Campus Virtual Bancóldex” y realizó un piloto con el curso “Estrategias de mercadeo para incrementar ventas”.

Los empresarios tuvieron acceso a los cursos en multimedia “Finanzas, la clave para el éxito empresarial”, “Asesor gerencial en negociación internacional”, y “Aspectos gerenciales de acceso a crédito” y a publicaciones de apoyo ubicados en la página web del Banco.

Adicionalmente, con el apoyo de Banca de Oportunidades se realizaron dos programas de Educación Financiera para EOCM<sup>20</sup>s en Bogotá, participaron 62 funcionarios de entidades orientadas al crédito microempresarial.

En conclusión, durante el año 2012 se realizaron actividades presenciales en 49 ciudades y municipios del país, en las que participaron 8,585 empresarios; en las capacitaciones virtuales (videoconferencias y curso E-learning) se beneficiaron 610 empresarios. Estas actividades de apoyo empresarial han contribuido a fortalecer la relación entre la academia, los empresarios, los gremios, las asociaciones, las cámaras de comercio y el sector público, con el único fin de fortalecer las habilidades gerenciales de los empresarios del país para que estos sean más competitivos en el mercado local e internacional.

---

<sup>20</sup> EOCM: Entidades Orientadas a Crédito Microempresarial

## **7) Apoyo para la capitalización de empresas**

### **Apoyo Financiero**

En 2012 se dio continuidad al programa de inversión en fondos de capital privado-Bancóldex Capital. Se completaron tres evaluaciones de fondos de capital y se dio inicio a la evaluación de tres fondos más. Bancóldex suscribió un compromiso de inversión por USD 4 millones en un nuevo fondo que invertirá en proyectos de energía renovable y eficiencia energética.

Con las inversiones actuales de Bancóldex<sup>21</sup> en fondos multisectoriales, de turismo, de capital emprendedor y de infraestructura, el banco ha canalizado recursos a través de fondos de capital por COP 263.533 millones en 17 empresas colombianas. Lo anterior significa que por cada peso aportado por Bancóldex a los fondos de capital, se triplican los recursos disponibles para la capitalización de empresas colombianas. Servicios de outsourcing, tecnologías de la información, biotecnología, energía limpia, animación digital, turismo, generación de energía y logística son algunos de los sectores apoyados por las inversiones en fondos de Bancoldex.

### **Apoyo no financiero a la industria de fondos de capital**

En el 2012 se dio inicio a la ejecución del convenio de Cooperación Técnica No Reembolsable con el Banco Interamericano de Desarrollo para desarrollar un programa para la Consolidación del Sector de Capital Emprendedor en Colombia, el programa tiene una duración de 4 años, y un valor total de USD1.455.000.

En el marco de este convenio durante el 2012, desde Bancóldex se lideró y apoyó la constitución de la Asociación Colombiana de Fondos de Capital, Colcapital. Por otro lado, se realizó el lanzamiento del catálogo de fondos de capital en español y por primera vez en inglés, en el cual se recoge información sobre los fondos de capital que operan actualmente en Colombia y generalidades de la industria. Adicionalmente, se patrocinaron cuatro eventos nacionales e internacionales en Nueva York, Sao Paulo y Bogotá para promocionar la industria de capital privado y emprendedor en Colombia.

Otras actividades de apoyo no financiero realizadas durante el 2012 se orientaron a promover mejores prácticas a la industria de capital privado y emprendedor en el país. Entre estas actividades se incluyen el evento “Mejorar el Gobierno Corporativo es una propuesta de valor” realizado en asocio con Confecamaras y la reunión de regulación anual para

---

<sup>21</sup> Compromisos de inversión por COP 76,010 millones en cinco fondos de capital. Esto no incluye el compromiso de inversión de Bancóldex en el nuevo fondo que invertirá en el sector energético.

promover mejoras regulatorias realizada en asocio con LAVCA. Adicional a lo anterior, y con el fin de acercar a los empresarios colombianos con las industria de capital privado se realizaron nueve charlas de sensibilización sobre la industria a empresarios de diferentes sectores de la economía nacional.

### **8) Proyecto de Modernización Tecnológica –Orión**

Durante el 2012, el Proyecto de Modernización Tecnológica -ORIÓN- logró con éxito la salida a producción de toda la cartera de Bancoldex, en el nuevo Core bancario T24. En junio se migró la cartera comercial, producto más grande y más importante del Banco, logrando una integración y sincronización perfecta con el sistema de Banca Electrónica.

En septiembre también se migraron con éxito los productos de Factoring, los cuales incluyen LIQUIDEX pesos, dólares y cadenas productivas. Se finalizó el año con la migración de la cartera de vivienda y consumo, consolidando toda la cartera del Banco.

Así mismo, en 2012 se continuó con el desarrollo de la fase III del proyecto, en la cual se terminaron las pruebas integrales de los módulos relacionados con los productos de tesorería y con los productos de captaciones (bonos y CDTs). Finalmente, se avanzó en las especificaciones de la nueva contabilidad general y en los módulos gerenciales.

EL gran reto para el 2013 es la terminación del Proyecto, específicamente su Fase III, al final de la cual la gran mayoría de los productos del Banco estarán integrados en la misma plataforma tecnológica.

### **9) Cooperación y Relaciones Internacional**

Los retos que ha asumido Bancóldex en los últimos años ponen en evidencia la relevancia de la cooperación internacional como herramienta para el desarrollo del Banco como banco de desarrollo. En este contexto se ha consolidado la Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales - OCR como apoyo transversal para la gestión de recursos de cooperación internacional y contribuir en las relaciones internacionales de Bancóldex como agente en el sistema internacional.

Las acciones de la OCR se han enfocado en la gestión de cooperación internacional no reembolsable, asistencia técnica y fortalecimiento de la cooperación sur-sur como herramienta para incrementar el intercambio de experiencias y buenas prácticas con otros países o entidades. Esto ha permitido aumentar el reconocimiento del Banco como entidad relevante para el desarrollo empresarial del país en el sector de cooperación internacional, tanto en Colombia como el extranjero, y fortalecer sus relaciones bilaterales y multilaterales.

En 2012 se gestionaron nuevos proyectos e iniciativas de cooperación internacional para Bancóldex y los Programas Especiales con énfasis en temas estratégicos como formación empresarial, desarrollo sostenible y medio ambiente, modernización empresarial, micro finanzas e innovación y emprendimiento; con entidades como el Banco Interamericano de Desarrollo, JICA (Agencia de Cooperación del Japón), la Agencia Francesa de Desarrollo, el Gobierno del Reino Unido, el Gobierno de Israel y el Gobierno de Singapur, entre otros. Adicionalmente se han atendido solicitudes de cooperación técnica de países como Paraguay, Ecuador, Kenia y países de Mesoamérica, que encuentran en las prácticas de Bancóldex un referente a nivel internacional, y se ha dado acompañamiento a diferentes misiones gestionadas por el Gobierno Nacional. Así mismo, con el objetivo de apoyar el fortalecimiento institucional del Banco, se ha apoyado la gestión de becas para funcionarios de Bancóldex y de los Programas Especiales.

### **10) Gestión del talento humano y bienestar**

El estilo de gestión del talento humano imperante en el Banco está centrado en el funcionario como ser integral. Para ello, tiene definido un sistema de Gestión por Competencias que le permite desarrollar los conocimientos y habilidades de los funcionarios, acorde con los cargos. Este sistema cuenta con competencias organizacionales, funcionales y del cargo.

Adicionalmente, cubre las necesidades del personal, logrando un balance entre la vida laboral y personal. El desarrollo del talento humano no sólo es el esfuerzo o las capacidades; tiene también otros factores como administración, retención y transferencia del conocimiento, valores, actitudes, habilidades, potencialidades, salud, crecimiento, transformación cultural, entorno familiar y responsabilidad social.

Durante el año 2012, teniendo en cuenta los nuevos retos que asumió el Banco, se adelantó el proyecto de revisión del sistema de Gestión por competencias, se realizaron talleres interdisciplinarios y con funcionarios de todas las escalas para determinar las nuevas competencias organizacionales, este proyecto tendrá continuidad durante el 2013.

### **11) Gestión de la Innovación**

Desde el 2011 se conformó un equipo de 24 funcionarios del banco, de diversas áreas, competencias y perfiles profesionales, con el fin de desarrollar un sistema de gestión de la innovación para Bancóldex. A este grupo le fue encomendada la tarea de definir la política de innovación del Banco. En este sentido, el principal objetivo de este importante lineamiento institucional es garantizar el compromiso de la entidad frente a la innovación como estrategia para generar elementos diferenciadores y la creación permanente de ventajas competitivas para el negocio.

### Política de Innovación:

Bancóldex reconoce la importancia de la INNOVACIÓN como estrategia para generar elementos diferenciadores y para la creación permanente de ventajas competitivas, mediante la generación e implementación de ideas innovadoras.

En consecuencia, Bancóldex se compromete a permitir, facilitar, promover y potencializar con responsabilidad la cultura de innovación. Además, de proporcionar los medios y recursos necesarios para el buen funcionamiento de nuestro sistema de gestión de innovación.

### **12) Revitalización de imagen**

En línea con el propósito de transformación, en 2012, Bancóldex inició un proceso de revitalización de marca con el fin de modernizar su imagen acorde con su enfoque misional y con los nuevos desafíos que le corresponderá enfrentar en el futuro.

Durante el año, la Presidencia del Banco, a través de la Oficina de Comunicaciones e Imagen Corporativa, realizó un estudio<sup>22</sup> de marca y evaluación de la identidad visual (logo/slogan) que arrojó, entre otros, los siguientes resultados:

- Bancoldex cuenta con una imagen de marca altamente positiva, que ha venido mejorando en los últimos años
- La entidad evoluciona, es cercana, dinámica y amable
- No obstante lo anterior, la identidad visual y el slogan son anticuados, rígidos y estáticos. Hay una contradicción entre el relacionamiento de los clientes con la marca y lo que transmite su imagen
- Los elementos del logo refuerzan la idea de que Bancóldex se concentra exclusivamente en comercio exterior, lo cual no refleja la esencia actual de la marca.

Con base en estos hallazgos, y con el consentimiento del Comité de Dirección y la Junta Directiva, la Presidencia adelantó un proceso de revitalización de imagen con lo cual en 2013 Bancóldex modernizará su imagen acorde con su misión y visión y cuenta con un sistema único de comunicación visual.

---

<sup>22</sup> Diagnóstico de marca Bancóldex. Realizado por Connecta en mayo de 2012. Método: cualitativa a través de 64 entrevistas en profundidad. Grupo objetivo: mipymes y grandes empresas; intermediarios financieros vigilados y no vigilados por la Superfinanciera; gremios y cámaras de comercio. Ciudades: Bogotá, Barranquilla, Medellín y Cali.

## Calificaciones de Riesgo

En 2012, el Banco conservó las calificaciones locales AAA para el largo plazo otorgadas por *Fitch Ratings* de Colombia S.A y *BRC Investor Services*. En cuanto a la calificación en moneda extranjera, en agosto de 2012, Standard & Poor's mejoró la perspectiva de calificación de largo plazo de Bancóldex al pasarla de estable a positiva. La mejor calificación se deriva de la decisión tomada por esta agencia de mejorar la perspectiva de Colombia de estable a positiva.

Para Standard and Poor's, la calificación de Bancoldex refleja “una adecuada posición de negocio de la entidad dentro del sistema bancario colombiano, de capital y utilidades muy fuerte, y de riesgo adecuada; al igual que su nivel de liquidez”. Así mismo, S&P confirmó la calificación de crédito de contraparte de largo plazo BBB- para el Banco, calificación que otorga el Grado de Inversión.

## Cumplimiento de las metas SISMEG<sup>23</sup> del año 2012 (cuatrienio agosto 2010- julio 2014)

Dentro de las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo, Bancóldex participa en el objetivo de “Crecimiento sostenible y competitividad”, con 6 metas:

- a. **Financiación de Bancóldex para el fortalecimiento de las microempresas.** La meta de Bancóldex de financiación para el 2012 era de COP 0.50 billones.  
En el año se desembolsaron recursos por COP 0.53 billones, con lo cual la meta del periodo se cumplió en 106%.
- b. **Financiación de Bancóldex para el apoyo al comercio exterior.** La meta de Bancóldex de financiación para el 2012 era de COP 1.00 billones.  
En el año se desembolsaron recursos por COP 1.30 billones, con lo cual la meta del periodo se cumplió en 130%.
- c. **Financiación de Bancóldex para la modernización de pymes.** La meta de Bancóldex de financiación para el 2012 era de COP 0.72 billones.  
En el año se desembolsaron recursos por COP 0.63 billones, con lo cual la meta del periodo se cumplió en 87%.
- d. **Financiación para la emergencia ola invernal.** Para el periodo 2012, se modificó el mecanismo de cumplimiento de este indicador y su meta que alcanzó los COP

---

<sup>23</sup> Sistema de Metas del Gobierno de Colombia. Este le permite al Gobierno y a toda la ciudadanía realizar un seguimiento detallado a las políticas sociales y económicas dentro del marco del Plan Nacional de Desarrollo.

270,000 millones. Al cierre de diciembre de 2012, Bancóldex había entregado a este segmento COP 592,795 millones para un cumplimiento de 219% sobre la meta del periodo.

**e. Desembolsos para formalización de mypes condiciones estándar de redescuento.**

Para el año 2012, la meta era de COP 50,000 millones. Al cierre de diciembre se alcanzó un valor de desembolsos de COP 11,796 para un cumplimiento del 24% de la meta. Sin embargo, aún falta el reporte de empresas formalizadas por parte de Confecámaras y otros aliados para el segundo semestre de 2012, información con la que se espera superar la meta establecida.

**f. Desembolsos para financiar proyectos de mejora del impacto ambiental empresarial.** En 2012 se reactivaron las líneas del portafolio verde del Banco y se definió para el año una meta de desembolsos de COP 40,000 millones. Al cierre de diciembre se alcanzaron desembolsos por COP 20,283 millones, lo que permitió un cumplimiento de 50% de la meta establecida.

## **Cumplimiento de compromisos en el Plan Estratégico Sectorial del MCIT y en el Tablero de Control de Presidencia**

Durante el 2012, Bancóldex participó en las siguientes estrategias del Plan Estratégico Sectorial: fortalecimiento del desarrollo industrial, fortalecimiento de las mipymes mediante programas de soporte financiero y no financiero, promoción y apoyo al emprendimiento innovador y acceso al crédito y a los servicios financieros a través de Bancoldex, FNG y Banca de las Oportunidades.

Con respecto a los indicadores de Bancóldex, durante el año se destacó el cumplimiento de la meta de financiación para el fortalecimiento del aparato productivo en 97%, la financiación a empresas en zonas afectadas por la ola invernal en 220%, el cumplimiento de los compromisos de inversión en fondos de capital en 103% y del monto disponible para inversión por los fondos de capital el 114%. Por su parte, los compromisos de los programas especiales en el PES también reflejaron cumplimientos sobresalientes.

De la misma forma, durante el 2012, Bancóldex estructuró en conjunto con la Presidencia de la República un tablero de control con el fin de reportar el seguimiento a los principales indicadores en los que Bancóldex y los Programas Especiales concentrarían su gestión.

Al cierre de 2012, el indicador de desembolsos para la modernización de pymes presentó un cumplimiento de 88%, mientras que la meta para las pymes atendidas con estos recursos superó el 100%. Con respecto a los desembolsos para el fortalecimiento de las

microempresas, estos superaron la meta en 106%. Por su parte, los indicadores de compromisos de inversión en fondos de capital y de monto disponible para inversión por los fondos de capital presentaron un cumplimiento de 103% y 114% respectivamente. Así mismo, los indicadores de los recursos para cofinanciación de proyectos para mipymes y desplazados ofrecidos por el Fondo de la modernización e innovación para la Mipyme-iNNpulsas Mipyme presentaron un cumplimiento de 100%, al igual que los indicadores de iNNpulsas Colombia enfocados en la innovación para el fortalecimiento regional y en el emprendimiento dinámico innovador. Finalmente, la Banca de las Oportunidades también reportó resultados dentro de las metas propuestas para el 2012.

## **Gestión financiera**

El 2012 estuvo marcado por el buen desempeño del portafolio de inversiones, resultado de la tendencia a la reducción de las tasas de interés de las inversiones en el mercado colombiano dada la liquidez que se presentó, la cual se intensificó en los últimos cuatro meses del año como consecuencia de la reducción de los niveles de inflación. Por su parte, el Banco continuó presentando una alta dinámica en la colocación de recursos especialmente de mediano y largo plazo que influyó en el aumento de los volúmenes promedio de la cartera de COP 200 mil millones, de los cuales COP 132 mil millones correspondió a la cartera denominada en pesos en tanto que los restantes COP 6 mil millones correspondieron a la cartera denominada en dólares.

Entre los meses de septiembre y octubre de 2012, el Banco incrementó considerablemente su nivel de portafolio de inversiones, como resultado de la estrategia de liquidez destinada a profundizar al Banco. Lo anterior con el fin de garantizar la liquidez necesaria para atender las obligaciones derivadas del vencimiento del pasivo y concentradas en los primeros meses del año 2013 con el fin de aprovechar el vencimiento del último tramo del programa de emisión de bonos y las buenas condiciones de liquidez que presentaba el mercado. Esta estrategia fue muy rentable para el Banco desde el punto de vista de la valorización de las inversiones en portafolio que contribuyeron de manera muy importante en las cifras del estado de resultados y por consiguiente en su sostenibilidad financiera. Mediante esta estrategia de profundización, BancolDex captó recursos por COP 700 mil millones incursionando en la emisión de Bonos a 7 y 10 años indexados al IPC, indicador líder de largo plazo en Colombia, lo cual favoreció el mejoramiento del GAP de plazos del Banco.

En cuanto a la financiación en dólares, el Banco además de sus líneas de corresponsalía para fondeo de las operaciones de crédito, utilizó fuentes de banca multilateral como BID y CAF.

## Resultados Financieros

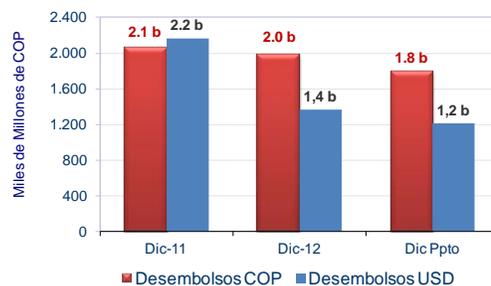
### Cartera de créditos

Los desembolsos realizados durante el año superaron las metas presupuestadas en 110%. Este resultado fue consecuencia principalmente de la alta demanda de recursos en moneda extranjera dadas las condiciones del mercado. En relación con la cartera denominada en dólares, se desembolsó un volumen de USD 759 millones frente a US 673 presupuestados, es decir, USD 86 millones por encima de la meta. En lo que respecta a pesos, la meta se sobrepasó en aproximadamente COP 160 mil millones.

Sumado a las líneas tradicionales de Bancóldex, la demanda de recursos se atendió con líneas especiales que se crearon durante el 2012 tanto en pesos como en dólares tales como: Línea de Liquidez Intermediarios Financieros, Línea sector Turismo, Líneas Colombia Prospera y Línea Bancóldex iNNpulsa.

Pese a lo anterior, el cierre de 2012 presentó una reducción en el saldo de la cartera neta por COP 350 mil millones frente al año anterior, pues si bien la colocación de recursos de cartera durante el año registró una buena dinámica, no se presentó en el último bimestre del año un aumento significativo en los desembolsos como sí ocurrió en 2011. No obstante lo anterior, en volúmenes promedio se presentó un aumento de COP 200 mil millones como se mencionó anteriormente.

**Desembolsos de cartera**



### Cuentas del Balance

#### Activo

Durante 2012, los activos del Banco se ubicaron en COP 6.63 billones, monto superior en COP 672 mil millones comparado con el año anterior. Esta variación se explica por el incremento en el nivel de inversiones, como consecuencia de la estrategia de prefondeo que el banco diseñó con el propósito de atender la demanda de recursos futura y aprovechar las buenas condiciones que se presentaban en el el mercado en términos de liquidez, lo cual

permitió emitir bonos en buenas condiciones financieras. En este sentido, el Banco decidió utilizar la totalidad del cupo global de emisión de bonos aprobado en 2007 por la Superintendencia Financiera e implementó una estrategia de liquidez, la cual tiene un efecto directo en el nivel de las inversiones. Es así como al cierre de 2012, el portafolio tuvo un crecimiento de COP 820,252 millones (aumento de 133%) frente al año anterior.

### **Pasivo**

El 2012 se caracterizó por condiciones favorables para la emisión de títulos por lo cual el Banco aprovechó la posibilidad de emisión de bonos y captó recursos para fondeo anticipado de cartera de crédito de largo plazo mediante la emisión de títulos indexados al IPC (papeles con vencimientos a 7 y 10 años). De otra parte, las necesidades de recursos de dólares, se vieron reflejadas en el crecimiento de la utilización de cupos con corresponsales y multilaterales. Como resultado de lo anterior, el pasivo alcanzó la suma de COP 5.16 billones, superior en COP 549 mil millones comparado con el año anterior.

### **Patrimonio**

A diciembre de 2012, el patrimonio presentó un aumento de COP 123 mil millones con respecto a diciembre de 2011. Lo anterior se dio principalmente por el incremento tanto de la utilidad del ejercicio (COP 73 mil millones), como del superávit por COP 29 mil millones, producto de la valorización de inversiones disponibles para la venta del portafolio estratégico.

Es importante destacar que en mayo de 2012, el Banco realizó una reforma estatutaria que permitió capitalizar la cuenta de revalorización del patrimonio la cual ascendía a COP 206,887 millones; el efecto sobre el capital social de Bancóldex es el siguiente:

- Aumento de COP 206,887 millones en el capital suscrito y pagado.
- Aumento de COP 230,000 millones en el capital autorizado.
- Aumento de COP (23,113) millones en el capital pendiente por suscribir.

### **Estado de resultados**

#### **Margen financiero**

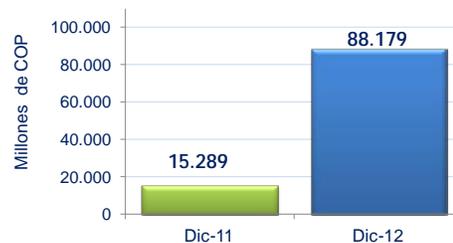
El margen financiero bruto frente al año anterior presentó un aumento de COP 47 mil millones. Lo anterior se da como resultado del excelente desempeño del portafolio de inversiones el cual permite incrementar el margen financiero en COP 65 mil millones. En cuanto al margen de cartera en pesos este registra una disminución de COP 27 mil millones dado el incremento en el gasto del fondeo por COP 97 mil millones como consecuencia de las necesidades de colocación y la estrategia de fondeo anticipado.

En 2012 se presenta recuperación de provisión cartera de créditos por COP 15 mil millones frente al gasto de provisión de 2011 (COP 13 mil millones) lo que sumado a lo anterior incrementa el margen financiero neto en COP 75 mil millones si se compara con el año anterior.

## Utilidad

La utilidad acumulada de 2012 alcanzó COP 88 mil millones, la cual fue superior a la del mismo período de 2011 en COP 73 mil millones. Lo anterior se explica por el incremento del margen financiero neto y de los otros ingresos. El aumento en los otros ingresos se deriva del cambio de calificación a “A” del Fondo Nacional de Garantías que permitió una recuperación de provisión por valor de COP 21 mil millones y de los dividendos que ascendieron a COP \$5,2 mil millones.

### Utilidad acumulada



## Gestión de riesgos

En 2012, Bancóldex continuó con el proceso de consolidación de la gestión integral de riesgos. Los mayores esfuerzos se concentraron en el fortalecimiento de los sistemas de administración de crédito y la implantación de mecanismos que permitieron mejorar la gestión de riesgo de conglomerado financiero.

### Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC)

En 2012, el SARC acompañó el desarrollo del plan estratégico del Banco en un ambiente marcado por la crisis financiera internacional. Así las cosas, se fortalecieron los procesos de otorgamiento y seguimiento de los intermediarios nacionales y del exterior. Adicionalmente se diseñaron y ajustaron informes de alertas tempranas para algunos segmentos.

### **Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO)**

Entre las acciones realizadas se destacan el ajuste de los mapas de riesgo operativo de los procesos, derivados de la modificación de la cadena de valor, del cambio de la plataforma tecnológica que adelanta el Banco y de la aplicación de una nueva metodología de valoración de riesgo operativo. Así mismo, se desarrollaron jornadas de capacitación a funcionarios, con el objetivo de profundizar en la cultura de riesgo operativo.

### **Sistema de Administración de Riesgos de Mercado (SARM)**

Durante el año, el Banco realizó una revisión y actualización de las políticas de riesgo de mercado y modificó algunos límites para las operaciones de tesorería, acordes con las condiciones del mercado y la estrategia de negocio. Adicionalmente, se realizaron los desarrollos tecnológicos y operativos para operar forwards de COP/USD con la Cámara de Riesgo Central de Contraparte. Por otra parte, se definieron y aprobaron los criterios que deberán contemplarse en la negociación de “Credit Support Annex”, requisito de los contratos ISDA que se suscriben con las contrapartes del exterior con las que Bancóldex negocia o espera negociar derivados.

### **Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL)**

Durante 2011, la gestión de riesgo de liquidez estuvo orientada a mejorar la medición del mismo, lo cual se evidencia en el desarrollo e implantación de un nuevo indicador en el modelo interno. Así mismo, como parte del permanente proceso de mejoramiento se realizaron y aprobaron ajustes al plan de contingencia de liquidez, cuyos principales cambios incluyen la redefinición de criterios para activar dicho plan de contingencia de liquidez, el ajuste de estrategias de mitigación de riesgo de liquidez y una mayor desagregación de los niveles de responsabilidad, incluyendo la creación del Grupo de Crisis de Liquidez.

### **Sistema de Administración de Riesgo de Conglomerado**

Uno de los proyectos estratégicos del 2012 del Banco fue el diseño y fortalecimiento de un esquema que permitiera optimizar la gestión de riesgo por parte de las entidades subordinadas y relacionadas. Así las cosas, se aprobaron políticas, se ajustaron mecanismos de seguimiento y se definieron esquemas de reportes y alertas tempranas, para cada una de estas entidades. Todo lo anterior se recogió dentro del Manual de Riesgo de Conglomerado Financiero.

## **Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio**

### **Proyecto de Modernización Tecnológica- Orión**

Las aplicaciones que han migrado a producción en la nueva plataforma tecnológica se han ajustado tanto a las mejores prácticas de seguridad para la protección de la información, como al cumplimiento de los requerimientos de ley, identificados en la primera fase del proyecto.

El Plan de continuidad, en lo funcional, se está adecuando al esquema de procesos de la cadena de valor y en lo técnico está siendo analizado frente a los nuevos requerimientos. Igualmente, el Banco está terminado de construir y consolidar el esquema de réplica de datos en un nuevo centro alterno, a la vez que se están evaluando los recursos adicionales que requiere el Banco en materia de instalaciones y de recursos humanos. Finalmente, y como respuesta a los tiempos de procesamiento que han requerido las aplicaciones migradas a producción, se estableció el horario en el que la replicación de datos estará activa en el centro de datos alterno.

### **Seguridad de la Información**

El Banco construyó y adoptó una metodología para la clasificación de la información como insumo para los sistemas de Gestión Documental y de Administración de Riesgo, facilitando la evaluación de controles y la gestión de mapas de riesgo. Igualmente se construyó una metodología que optimiza la construcción de flujogramas de proceso, acorde con las necesidades funcionales, de riesgo y de control del negocio.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información fue fortalecido con temas como control de periféricos, firmas electrónicas, áreas restringidas, manejo de incidentes de seguridad, bloqueo de estaciones de trabajo y control de contraseñas. Adicionalmente se dieron lineamientos para el manejo seguro de nuevas tecnologías y servicios que adoptó el Banco.

### **Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)**

Durante 2012, las principales gestiones de este sistema se orientaron al incremento de la cultura de prevención de los riesgos de lavado de activos y de financiación del terrorismo (LA/FT) en todas las operaciones que realiza el Banco. También se enfocaron en la implementación de políticas y metodologías de administración de riesgos de LA/FT en las

nuevas líneas de negocio, en el ajuste de procedimientos para el poblamiento de la información de clientes en las nuevas bases de datos y en la atención oportuna de los reportes y requerimientos normativos sobre SARLAFT.

El incremento de la cultura se logró a través de la capacitación y socialización a los funcionarios sobre los riesgos de LA/FT en los diferentes procesos y líneas de negocio, empoderándolos para la ejecución oportuna de los procedimientos y controles requeridos para la mitigación de los mismos y para cumplimiento normativo.

Referente a las políticas y metodologías del SARLAFT, se hicieron extensivas y se adoptaron en las nuevas líneas de negocio, incluso en los nuevos patrimonios autónomos administrados por el Banco, principalmente la aplicación de la debida diligencia de conocimiento de los proponentes y contrapartes con que se realicen operaciones. Así mismo, se mantuvo el nivel de riesgo residual de LA/FT dentro del nivel bajo aprobado por la Junta Directiva. De igual forma, se hicieron extensivas políticas generales del SARLAFT a las entidades filiales del Banco, dentro de la gestión de seguimiento de riesgos del conglomerado financiero.

De otra parte, se revisaron y ajustaron procedimientos relacionados con la vinculación y actualización de clientes y se fortaleció el equipo de trabajo de apoyo al SARLAFT, con el objeto de registrar la información de los clientes en el nuevo aplicativo de Clientes del Core bancario recientemente adquirido por el Banco y así poblar y actualizar las bases de datos para fortalecimiento del SARLAFT.

Finalmente, se atendieron oportunamente los reportes normativos periódicos internos y externos sobre SARLAFT, así como los requerimientos específicos de las diferentes autoridades.

## **MECI<sup>24</sup> – Sistema de Gestión de Calidad**

El Banco ha cumplido con lo establecido en el Decreto 2913 del 31 de julio de 2007 y ha implementado el Modelo Estándar de Control Interno y el Sistema de Gestión de la Calidad (en las entidades obligadas por la Ley 872 de 2003) y en la actualidad dispone de un Modelo Estándar de Control Interno y de un Sistema de Gestión de Calidad debidamente armonizados. El sistema se encuentra en permanente seguimiento y revisión, con lo cual se ha dado cumplimiento a lo expresado en la Circular No.06 del 27 de junio de 2005 del DAFP y al Decreto No.4110 del 9 de diciembre de 2004 de la Presidencia de la República.

---

<sup>24</sup> MECI- Modelo Estándar de Control Interno

En el mes de enero se respondió la encuesta del DAFP25 dentro de los términos previstos, obteniendo el siguiente puntaje: avance MECI 96,59% y avance Calidad 98.24%. Dichas calificaciones ubican la gestión del Banco en los niveles más altos de la matriz de calificación.

En mayo de 2012, la empresa certificadora Bureau Veritas Ltda realizó la visita de seguimiento de la recertificación correspondiente para las versiones NTC GP 1000:2009 y la ISO 9001:2008. Se mantuvo la recertificación del Banco, encontrando una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de Calidad de la organización. Esta certificación tiene validez hasta el mes de agosto del año 2014.

Dando cumplimiento al propósito del Sistema de Gestión de la Calidad, Bancóldex ha alcanzado altos estándares en su gestión con miras a la satisfacción de las necesidades del cliente (empresarios). El sistema cuenta con un enfoque sistémico en el que todos los funcionarios de Bancóldex deben propender por el mejoramiento de los procesos, apuntando al cumplimiento de la política de calidad en las actividades cotidianas y alcanzar los objetivos de calidad, formulados para este sistema.

El Sistema de Gestión de Calidad y la armonización con el MECI han servido de base para consolidar un modelo de gestión y de estructura basado en los procesos y con ello se ha logrado una mejor respuesta a la satisfacción de las necesidades de los clientes. Así mismo, se ha conseguido un avance permanente en la eficiencia, eficacia y efectividad organizacional. Lo anterior, por cuanto permite comprender integralmente sus operaciones y representa una estructura soportada en aquellos pilares diferenciadores que dan identidad a la razón de ser del negocio.

## **Sistema de Control Interno**

El actual grado de madurez del Modelo de Control Interno de Bancóldex en armonía con el Sistema de Gestión de Calidad han permitido que la organización se enfoque hacia la mejora continua de los diferentes elementos y componentes de los sistemas de gestión que aplican a la entidad, y consistentemente con el avance en los Sistemas de Administración de Riesgos consagrados en las normas de la Superintendencia Financiera así como con el Sistema de Control Interno aplicable en particular a las instituciones vigiladas, reglamentado por esa entidad en el numeral 7° del Título I, Capítulo IX de la Circular Básica Jurídica. Se destaca que los sistemas de gestión implementados en el Banco, afines entre sí, muestran resultados favorables en las evaluaciones de avance y funcionamiento practicadas por los entes de control externos.

El principal órgano gestor del Sistema de Control Interno (SCI) en Bancóldex es la Junta Directiva a través del Comité de Auditoría, que ha velado permanentemente por el adecuado funcionamiento del sistema, ha desempeñado sus funciones de acuerdo con el

---

<sup>25</sup> DAFP- Departamento Administrativo de la Función Pública

Reglamento Interno existente, y con lo establecido sobre el Sistema de Control Interno para las entidades del Estado en general y para las Instituciones Financieras en particular.

En cumplimiento de sus responsabilidades, el comité de Auditoría ha servido de apoyo y permanente canal de comunicación con la Junta Directiva en la toma de decisiones relativas al Sistema de Control Interno y a su mejoramiento continuo. Así mismo ha supervisado la actividad y desempeño de la función de Auditoría Interna ejercida por la Contraloría del Banco, que durante 2012 realizó la evaluación del Sistema de Control Interno conforme al Plan Anual de Auditoría aprobado dentro de los términos legales y al Estatuto de Auditoría. La Contraloría Interna aplicó en los trabajos de aseguramiento la objetividad e independencia requeridas por las normas respectivas, sin que se presentaran limitaciones para el adecuado desempeño de su labor. El enfoque, la definición de su alcance, la selección y aplicación del tipo de pruebas, así como la comunicación de resultados se realizaron con fundamento en las normas para la práctica profesional de Auditoría Interna. Puede afirmarse que tanto la Contraloría como la Revisoría Fiscal pudieron adelantar sus evaluaciones con independencia.

Respecto de los resultados de las evaluaciones externas del SCI, de acuerdo con el último informe disponible de la Contraloría General de la República sobre la Gestión y Resultados del Banco (vigencia 2011)<sup>26</sup> “el Sistema de Control Interno de Bancóldex, obtuvo una calificación de 1.0 lo cual indica que es eficiente y que los controles específicos en los procesos examinados mitigan los riesgos. (...) La Contraloría General de la República, como producto de la auditoría adelantada a Bancóldex, conceptúa que la gestión de la entidad en la vigencia de 2011 obtuvo una calificación ponderada de 94.5 lo que indica que es Favorable”; esta calificación es el resultado de ponderar calificaciones en los siguientes componentes: Control de Gestión, Control de Resultados, Legalidad, Financiero y Sistema de Control Interno.

La “Opinión sobre los Estados Contables” según el mismo informe indica que éstos “presentan razonablemente en todo aspecto significativo, la situación financiera a 31 de diciembre de 2011, así como los resultados de sus operaciones por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas y principios prescritos por la Superintendencia Financiera de Colombia, y en lo no contemplado en ellas, por lo dispuesto en el Decreto 2649 de 1993. La opinión de los Estados Contables de la Entidad para el año 2011, se mantiene en relación al año anterior, en el cual se emitió opinión sin salvedades.” El Sistema de Control Interno Contable de Bancóldex obtuvo una calificación de Eficiente. El informe señala que “el Banco cuenta con políticas, procesos y procedimientos claramente establecidos para el registro, control y generación de la información contable. Lo anterior brinda confiabilidad a la organización sobre las cifras e información revelada en sus estados financieros”.

---

<sup>26</sup> Informe Final Auditoría Bancóldex Vigencia 2011, referencia 2012EE41306 O.

Como resultado de las anteriores apreciaciones, mediante el informe referido la Contraloría General de la República emitió formalmente el fenecimiento la Cuenta de Bancóldex por la vigencia fiscal del año 2011, y con ocasión de la auditoría no se establecieron hallazgos.

Los resultados de las evaluaciones practicadas por los órganos de control interno y externos son informados permanentemente al Comité de Auditoría. Al cierre del año 2012, la Administración, los órganos de control internos y externos del Banco, ni el Comité de Auditoría detectaron debilidades materiales o significativas que pudieran poner en riesgo la efectividad del Sistema de Control Interno. Tampoco se tuvo conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones en la información financiera preparada y revelada por el Banco.

Las filiales Leasing Bancóldex y Fiducóldex como instituciones financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera que comparten con el Banco la condición de sujetos de control por parte de otros organismos, se han alineado gradualmente a las políticas y principios de control, riesgo y gestión del Banco. De acuerdo con los informes coordinados por sus respectivas Oficinas de Control Interno, utilizan como referentes el Modelo MECI, el Sistema de Gestión de Calidad y lo establecido en el numeral 7° del Título I, Capítulo IX de la Circular Básica Jurídica (Circular Externa 038 de 2009) de la Superintendencia Financiera de Colombia, indicando una adecuada observancia de las etapas, los elementos y los componentes propios de los Sistemas de Control Interno, de Calidad y de Gestión de Riesgos que les son aplicables.

## **Situación jurídica de Bancóldex**

Al corte del ejercicio económico de 2012, Bancóldex mantiene su régimen legal de sociedad de economía mixta del orden nacional, vinculada al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y organizada como un establecimiento de crédito bancario, no asimilada al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado, independientemente de la participación estatal en su capital. Dado este carácter, no obstante su naturaleza de entidad pública, Bancóldex mantiene un régimen legal de Derecho Privado respecto de sus actos y contratos, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia, lo que permite su competitividad en las actividades de apoyo financiero a los empresarios.

Asimismo, atendiendo a lo dispuesto en la Ley 1450 de 2011, Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014, Bancóldex ha continuado adelantando sus labores de administración sobre el Fondo de Modernización e Innovación para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas –FMI, el Programa de Transformación Productiva –PTP y la Unidad de Desarrollo e Innovación – UDI. De igual forma, según lo establecido en el Decreto 3078 de 2006, incorporado en el

Decreto 2555 de 2010, Bancóldex ha continuado con la administración del Programa de Inversión Banca de las Oportunidades.

Igualmente, teniendo en cuenta que el Congreso de la República expidió la Ley 1437 de 2011, “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, y la misma entró a regir el 2 de julio de 2012, Bancóldex, durante el año 2012, actualizó su instructivo para la atención de derechos de petición, quejas y reclamos, y adelantó jornadas de capacitación para sus funcionarios sobre el impacto de dicha normativa en la actividades del Banco, especialmente, en aquellos temas relacionados con el ejercicio del Derecho de Petición por parte de ciudadanía. Asimismo, dispuso los medios técnicos para dar cumplimiento con la mencionada Ley.

Se destaca también la expedición de la Ley 1564 de 2012, “Código General del Proceso”, la cual entrará a regir en su totalidad a partir del año 2014. Sin embargo, atendiendo a las modificaciones que dicha normativa tendrá en el ordenamiento jurídico colombiano, especialmente, en aspectos procesales, durante 2012 se llevaron a cabo jornadas de capacitación para los funcionarios de la entidad, las cuales continuarán a lo largo del 2013.

De igual forma, debe resaltarse la expedición de la Ley 1607 del 26 diciembre de 2012 “Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones”, la cual tendrá implicaciones desde el punto de vista tributario, en las diferentes actividades desarrolladas por el Banco. En este sentido, durante en el 2013 se continuará con la evaluación del impacto de dicha normativa frente a Bancóldex.

Por otra parte, a la fecha del informe, Bancóldex, junto con Fiducóldex, el Banco de la República y el Ministerio de Relaciones Exteriores, ha sido vinculado a cinco procesos ordinarios laborales adelantados por Agregados, Adjuntos y Directores de las oficinas comerciales de Colombia en el exterior, quienes prestaron sus servicios entre los años 1967 y 1992. En los mencionados procesos se pretende el reconocimiento de aportes pensionales.

## **Gobierno corporativo**

Desde 2001, Bancóldex cuenta con un Código de Buen Gobierno que contiene las políticas y procedimientos de Gobierno Corporativo orientados a la protección de sus accionistas e inversionistas y del público en general.

Durante 2012, se realizaron dos sesiones del Comité de Gobierno Corporativo, durante las cuales se realizó, entre otras actividades, el análisis de los resultados de la autoevaluación de la gestión de la Junta Directiva correspondiente al último semestre de 2011 y al primer semestre de 2012, que comprende la calificación de la participación individual de los miembros, el desempeño de la Junta como órgano colegiado y el desempeño y participación de la Administración en las reuniones de la Junta.

En cuanto a la participación individual de los miembros, hubo consenso respecto de la asistencia puntual a las sesiones, la suficiencia del tiempo que se invierte para el estudio de la información suministrada por la Administración y el alto grado de conocimiento respecto de los negocios del Banco. En lo que atañe al desempeño de la Junta, se destacó la independencia frente a la Administración, la adopción de las decisiones con pleno conocimiento y la eficiencia en el desarrollo de las reuniones. Por otra parte, en relación con el desempeño de la Administración en las reuniones de la Junta, se consideró que la información entregada fue completa, suficiente y clara; las dudas fueron resueltas satisfactoriamente por la Administración y se tratan los temas con exhaustividad, profundidad y el conocimiento requerido. De igual forma, los miembros de la Junta Directiva resaltaron la implementación de ayudas electrónicas para el acceso a la información de las reuniones a través de Internet y para la consulta de la misma en las sesiones.

Adicionalmente, en el mes de febrero de 2012, el Banco participó en el grupo de trabajo del *Corporate Governance Development Framework*, en cumplimiento con lo acordado en dicho documento que fue suscrito por BancolDex con 29 bancos de desarrollo a nivel mundial, en septiembre de 2011. En este evento el Banco presentó su experiencia en materia de gobierno corporativo, que fue destacada como líder entre los bancos de desarrollo latinoamericanos, al tiempo que se obtuvieron los lineamientos para la implementación de metodologías con mejores prácticas en esta área respecto de las inversiones y operaciones de crédito.

A partir del 12 de octubre de 2012, el Banco participa en la Red Latinoamericana de gobierno corporativo para Entidades Estatales. Esta Red tiene como objetivo “promover el buen gobierno en entidades públicas de la región a través del intercambio de experiencias y conocimiento sobre políticas, prácticas y reformas, utilizando como principal marco de referencia las guías desarrolladas por los dos organismos multilaterales”<sup>27</sup> (CAF – Banco de Desarrollo para América Latina y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)).

Se anota que la Junta Directiva se reunió en forma ordinaria, en doce ocasiones y los temas considerados, así como las decisiones adoptadas constan en las respectivas actas elaboradas para el efecto, las cuales se mantienen en custodia en la Vicepresidencia Jurídica – Secretaría General. Finalmente, se adelantó un plan de capacitación de los miembros de la Junta Directiva en temas específicos, a través de su participación en una foro organizado por la firma KPMG, denominado “Juntas Directivas: Mejores prácticas de Gestión”, que tuvo lugar el 24 de abril de 2012, y en la capacitación “Gobierno Corporativo en Empresas Estatales- (EPE)”, que se realizó el 6 de noviembre de 2012.

---

<sup>27</sup> La definición del objetivo de la Red antes mencionada, se encuentra disponible en: <http://gc.caf.com/noticia.asp?idn=81>.

## **Encuesta Código País**

La Encuesta Código País es definida como una herramienta aplicada por la Superintendencia Financiera de Colombia, para el logro de un adecuado gobierno corporativo que contribuye al cumplimiento de los objetivos de estabilidad, seguridad y confianza, promoción y desarrollo del mercado de valores colombiano y protección de los inversionistas, ahorradores y asegurados.

Sobre el particular, la Superintendencia destacó expresamente los resultados de Bancóldex en la materia, frente a las medidas adoptadas, de manera que el Banco ocupó el lugar 20 entre 160 entidades evaluadas. Así mismo, la Superintendencia indicó que por encima del promedio de medidas implementadas para el grupo de “[e]ntre otras entidades vigiladas” se encuentran las sociedades Bolsa de Valores de Colombia, Bancóldex, Protección entre otras.

## **Responsabilidad social empresarial**

Durante el 2011, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo contrató un diagnóstico con la firma consultora chilena Vincular para realizar un análisis sobre el cumplimiento de las expectativas de la Norma Internacional ISO:26.000 de responsabilidad social, por parte de todas las entidades de dicho sector. En este sentido, Bancóldex fue considerada por el estudio como una entidad líder en todos los componentes de la responsabilidad social que comprende la norma, tales como gobierno corporativo, derechos humanos, asuntos de los consumidores, prácticas justas de operación, prácticas laborales, participación activa y desarrollo de la comunidad y gestión ambiental.

Ahora bien, durante el 2012, y como conclusión de este trabajo y la definición e implementación del plan de trabajo, el informe final de la asistencia técnica antes mencionada determinó que “Bancóldex ha avanzado de manera decidida en el proceso de alineamiento a la Norma ISO 26.000, enfocando los esfuerzos en el proceso de socialización del tema y vinculación Estratégico del Banco, lo cual se convierte en la principal garantía de continuidad de las acciones que de manera exitosa se viene desarrollando.” Así mismo, el informe destaca el apoyo y compromiso de la Junta Directiva respecto del plan de trabajo que ha desarrollado Bancóldex sobre esta materia.

## **Contratación de bienes y servicios en Bancóldex**

La contratación de bienes y servicios en Bancóldex está orientada principalmente por los valores de equidad, economía, selección objetiva y transparencia. Mediante la definición previa de criterios objetivos de contratación y su rigurosa aplicación, el Banco garantiza la selección apropiada de sus proveedores. A su vez, por medio de la publicación de los

términos de contratación en su sitio Web, permite a la comunidad en general conocer sus actividades de contratación, garantizando el libre acceso a todas aquellas personas y empresas interesadas en participar en dichas invitaciones.

El proceso de contratación no se limita a la simple adquisición de bienes y servicios. Para el Banco, dentro de su filosofía de Responsabilidad Social Empresarial, sus proveedores constituyen un importante grupo de interés, razón por la cual se esmera en generar relaciones de largo plazo, basadas en la confianza, equidad y cooperación. En este último aspecto, el Banco ha puesto en marcha su Programa de Fortalecimiento Empresarial para Proveedores de Bancóldex, dividido en dos bloques generales. En el primero, sus gerentes tienen la facilidad de acceder al conocimiento sobre las mejores y más recientes prácticas organizacionales y de negocios. En el segundo, en cooperación con la Universidad Externado de Colombia y su Plan Padrinos de Acompañamiento Empresarial, los proveedores tienen la oportunidad de contar con un grupo asesor con la misión de elaborar un diagnóstico organizacional de su empresa, orientado a aconsejar a la luz de las mejores prácticas, soluciones en las áreas de oportunidad identificadas.

## **Transacciones con partes relacionadas**

A la fecha de este informe, el Banco mantiene debidamente instrumentadas sus operaciones y da cumplimiento a la normativa que lo rige.

Las operaciones realizadas por el Banco con sus socios y administradores se ajustan a las políticas generales de la institución. Dichas operaciones se encuentran debidamente especificadas en la nota número 28 (transacciones con partes relacionadas) a los estados financieros. El Banco no realizó transacciones ni operaciones con socios o administradores, cuyas características difieran de las realizadas con terceros, ni suministró servicios gratuitos o compensados, ni préstamos sin intereses o contraprestación alguna, con excepción de aquellos de carácter laboral regulados por los artículos 152 y 153 del Código Sustantivo del Trabajo.

## **Subordinadas**

Bancóldex configura situación de control con la Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, con una participación del 89.17%, sociedad anónima de economía mixta indirecta del orden nacional constituida desde el 31 de octubre de 1992, al igual que con Leasing Bancóldex S.A. Compañía de Financiamiento, con una participación del 86.55%, sociedad de economía mixta de creación indirecta, no adscrita ni vinculada a ningún Ministerio y asimilada a una empresa industrial y comercial del Estado.

En el transcurso del período 2012, el Banco realizó de manera directa con Fiducóldex algunas operaciones propias de administración tales como la contratación de la póliza global bancaria. Adicionalmente, se recibieron dividendos de la Fiduciaria y esta entidad es la encargada de manejar el patrimonio autónomo derivado de la titularización de cartera de Bancóldex, efectuada a finales de 2010. Se aclara también que la Fiduciaria es la administradora del Fondo de Capital Privado Aureos Colombia FCP, ALAF I, ALAF II, del cual es inversionista Bancóldex.

Por otra parte, se realizaron con Leasing Bancóldex Compañía de Financiamiento, operaciones de cartera de créditos, de tesorería y propias de administración relacionadas con la póliza global bancaria y arrendamientos.

En este orden de ideas, Bancóldex mantiene con Fiducóldex y con Leasing Bancóldex un acuerdo marco de servicios compartidos, con el cual se pretende aprovechar las sinergias entre las entidades que forman parte del “Grupo Bancóldex”, siempre que ello no implique, en ningún caso, la delegación de su profesionalidad.

Asimismo, atendiendo a las políticas generales aprobadas por la Junta Directiva de Bancóldex en el año 2011, relacionadas con la administración del riesgo de conglomerado financiero respecto del Banco y sus entidades filiales y participadas, en materia de riesgos, gobierno corporativo, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo y control interno, a lo largo del año 2012, se adelantaron procedimientos para su implementación.

Finalmente, es importante anotar que la independencia en el manejo de los negocios y la toma de decisiones es una premisa de su relación, la cual se limita por el beneficio que el cliente pueda obtener de los productos y servicios que cada una de las entidades ofrece.

## **Otras inversiones de capital**

Al cierre de diciembre de 2012, Bancóldex mantenía inversiones en el Banco Latinoamericano de Exportaciones -BLADEX (1.34%) y en el Fondo Nacional de Garantías (30.21%). Asimismo, participó en un proceso de fortalecimiento patrimonial de la Aseguradora de Crédito y de Comercio Exterior -SEGUREXPO (49.63%).

De igual forma, adquirió acciones de la sociedad CIFIN S:A., con lo que obtuvo una participación del 0.5% en dicha compañía.

## **Propiedad intelectual y derechos de autor**

Bancóldex actúa conforme a la Ley, mediante políticas definidas sobre la adquisición de tecnología y la utilización de *software* licenciado. Así mismo cuenta con procedimientos de control interno que buscan asegurar que el cumplimiento de dichas normas sea satisfactorio.

## **Desempeño de los sistemas de revelación y control**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 46 y 47 de la Ley 964 de 2005 - el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. Bancóldex certifica que los estados financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones que realiza. Adicionalmente, los sistemas de revelación y control que utiliza la entidad para incorporar la información contenida en dichos estados financieros e informes relevantes al público son adecuados, basados en información fidedigna y sometidos a las auditorías que practican la Contraloría Interna del Banco y la Revisoría Fiscal bajo la supervisión del Comité de Auditoría.

## **Perspectivas y gestión 2013**

En 2013, Bancóldex continuará comprometido con las iniciativas establecidas en el Plan Estratégico Sectorial liderado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, enmarcado dentro del Plan Nacional de Desarrollo “Prosperidad para todos”.

En este sentido, el Banco continuará desarrollando los compromisos adquiridos tanto en el Plan Estratégico Sectorial – SET del MCIT, como en el tablero de control de Presidencia de la república.

Por lo anterior, el seguimiento tanto a los indicadores de los compromisos de Bancóldex en estos dos frentes, como a las actividades estratégicas del Banco y a los programas especiales administrados por Bancóldex, será de vital importancia para garantizar el buen manejo de los recursos, la transparencia y una buena gestión de los fondos.

Por otro lado, en el frente comercial el 2013 plantea retos para la consolidación de la oferta del Banco en varios aspectos:

- Los cambios productivos que exigen a los empresarios los procesos de implementación de los TLC realzan la necesidad de concentrar la gestión del Banco como proveedor de recursos para inversión en modernización y, desde el punto de

vista de la oferta, en la transformación de plazos, estrategia que debe superar las moderadas cifras de crecimiento industrial de los últimos meses de 2012 para generar la dinámica de crédito necesaria, en particular en el segmento mipyme.

- Buscando ofrecer alternativas de financiación a las empresas en su consolidación local y su proyección internacional, en 2013 se realizará el lanzamiento de los productos de cupo rotativo de crédito inmediato para empresarios y de descuento internacional de facturas para impulsar la exportación de producto colombiano.
- Finalmente, en el año se consolidará el trabajo conjunto con los patrimonios autónomos que el Banco administra, generando líneas de crédito que ayuden a los objetivos de los programas de Transformación Productiva (PTP) e Innpulsa Colombia.

En cuando a la gestión financiera para el 2013, el Banco abordará el reto de la aplicación de normas internacionales de contabilidad (NIC) y normas internacionales de información financiera (NIIF) en Colombia.

La Ley 1314 de 2009 estipuló que para el año 2014 las entidades sujetas a llevar contabilidad pública tendrán que regirse bajo los estándares internacionales. Posteriormente, el Gobierno Nacional emitió el Decreto 2784 del 28 de diciembre de 2012, reglamentario de la Ley 1314 de 2009, que estipuló que el periodo de transición iniciará en el año 2014; así mismo, traslada para el año 2015 el momento en el cual la Banca deberá regirse bajo las Normas Internacionales de información Financiera. De igual manera, la Alta Consejería Presidencial para la Gestión Pública y Privada, emitió el oficio OFI12-00099881/JMSC31010 del 13 de septiembre de 2012, indicando que para los usuarios del grupo 1, al cual pertenece Bancóldex, el periodo de preparación obligatorio es el año 2013, fecha de transición-balance de apertura el 1 de enero de 2014, la fecha de aplicación (primer comparativo) el 31 de diciembre de 2014 y la fecha de reporte-estados financieros NIIF el 31 de diciembre de 2015.

Bancóldex en coordinación con sus filiales comenzó a trabajar sobre este tema en el 2012. Dados los diferentes frentes de negocios de Bancóldex y sus filiales, el reto de la puesta en marcha de las normas internacionales es grande. Es un proyecto que impacta toda la organización e implica un cambio profundo en las aplicaciones tecnológicas utilizadas por el Banco para llevar su información financiera. A la fecha, Bancóldex ya cuenta con un diagnóstico en el cual se presentaron los principales impactos tanto financieros como tecnológicos y se avanza en el diseño, planeación y ajuste del cronograma de actividades a desarrollar durante 2014 y años siguientes.

Por otra parte, para el 2013 el Banco espera continuar utilizando los instrumentos pasivos tradicionales para acceder al mercado colombiano a través de CDT y Bonos y mantiene el reto de analizar nuevas alternativas para diversificar y ampliar sus fuentes de fondeo tanto en pesos como en moneda extranjera (dólares especialmente), con el fin de acceder a

recursos más competitivos que puedan estimular la colocación de créditos al sector empresarial colombiano. Durante el año 2013, se llevará a cabo la negociación y se espera concluir con desembolsos del tercer tramo de la línea CLIPP del BID por valor de US 150 millones que se destina esencialmente a apoyar a las Mipymes.

Por agotamiento del cupo de múltiples y sucesivas emisiones de Bonos Bancóldex en el año 2012, Bancóldex tiene entre sus planes para el 2013 la estructuración de un Programa Global de Bonos para captación de recursos a mediano y largo plazo en el mercado colombiano, como parte de la estrategia pasiva para acompañar la buena dinámica de los desembolsos de cartera en pesos que se prevé para el año.

Finalmente en 2013, Bancóldex continuará reforzando su buen nombre en el ámbito nacional e internacional y asegurando su sostenibilidad financiera para seguir apoyando las necesidades de financiación del sector empresarial con énfasis en las Mipymes.

## **Hechos posteriores**

La Administración no conoce ningún suceso importante que hubiese ocurrido entre la fecha de cierre del ejercicio económico de 2012 y la fecha de presentación de este informe que pudiera afectar su alcance o interpretación.

**Santiago Rojas Arroyo**  
Presidente