



BANCOLDEX

EL BANCO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL Y EL COMERCIO EXTERIOR

**COMUNICADO
DE
PRENSA**
Enero 16
2007

No. 351

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA ¿CÓMO SE ABORDA?

- Sistema de gestión ambiental.
- Educación empresarial.
- Políticas de gobierno corporativo orientadas a proveer información precisa, oportuna y eficaz a sus accionistas, clientes e inversionistas.
- Corporación Transparencia por Colombia asigna a Bancóldex puntaje más alto (100 puntos) en el 2005 en factor de "visibilidad" de su Índice de Transparencia Nacional.

La "responsabilidad social" es un concepto que cada día se hace más frecuente dentro del lenguaje empresarial. Hemos superado la visión netamente financiera que rodeaba la gestión de las compañías como entes dedicados a producir rentabilidades contables y utilidades monetarias que sean repartidas entre sus accionistas. Pero, ¿qué significado tiene esta nueva dinámica? se pregunta José Alberto Garzón Gaitán, secretario general de **Bancóldex** en la última edición de La Lupa Empresarial. (<http://www.bancoldex.com/lupa/punto.html>)

Sin abandonar la gestión financiera de las empresas y su propósito de generación de utilidades, hay otros indicadores que permiten analizar el cumplimiento de la misión corporativa dentro del entorno social, anota.

La noción contemporánea de la responsabilidad social corporativa o empresarial ha ido evolucionando de tal manera que no sólo contempla la adopción de políticas y procedimientos ambientales sino también todos aquellos principios que rigen a la empresa frente al cumplimiento de las disposiciones legales, transparencia en el manejo y la revelación de

COMUNICADO

información y el respeto a la propiedad intelectual e inversión social, entre otros aspectos.

La responsabilidad social empresarial o corporativa se aborda desde el supuesto que la compañía no es un ente solitario que sólo depende de las condiciones económicas de oferta y de demanda, sino que debe interactuar con otros agentes, tales como el Estado y la misma sociedad. No sólo es creadora de empleo sino que busca el bienestar de sus empleados, no sólo promueve el uso o consumo de sus productos o de sus servicios sino que pretende la mejor utilización en beneficio del cliente, no sólo no contamina el medio ambiente sino que se orienta a investigar nuevas formas de ahorrar los recursos naturales y a crear conciencia en todos los sujetos con los que se relaciona acerca del respeto del medio ambiente.

Así como los empresarios del país asumen un compromiso social, **Bancóldex** toma su propio papel en esta tarea. Somos "agencia de desarrollo" que debe ser motor para la generación de utilidades en un sentido amplio, lo que abarca acompañar a nuestro mercado objetivo con servicios financieros acordes a sus necesidades, seguir al Estado Colombiano en el fin social que persigue y cumplir la regulación con transparencia.

Adicionalmente, hemos considerado conveniente adoptar un sistema de gestión ambiental, que nos lleve a hacer muy eficientes en el uso razonable de los recursos naturales y a promover una adecuada gestión ambiental de nuestros clientes.

Otra importante faceta está unida a la educación empresarial. Para **Bancóldex** es tan importante el ofrecimiento de los servicios financieros como el conocimiento de cómo acceder a ellos y cómo utilizarlos. Los cursos virtuales para los empresarios, de fácil acceso a través de la página web <http://www.bancoldex.com>, y la asesoría que se mantiene en los Centros de Información Empresarial **Bancóldex** - CIEB - que ya funcionan en Bogotá y Cali, son expresiones de la responsabilidad social corporativa con la que se encuentra comprometido el Banco.

Y así como estos ejemplos, pueden destacarse muchos más. Las políticas de gobierno corporativo adoptadas por el Banco que se orientan a proveer información precisa, oportuna y eficaz a sus accionistas, clientes e inversionistas y el cumplimiento de la ley son premisas básicas de la transparencia y de la responsabilidad con la sociedad. De hecho, la Corporación Transparencia por Colombia ha asignado a **Bancóldex** el puntaje más alto (100 puntos) en el año 2005 en el factor de "visibilidad" de su Índice de Transparencia Nacional, lo que refleja los esfuerzos que ha hecho por mantener su cercanía al ciudadano.

Ahora, además, el Gobierno Nacional nos ha asignado un papel preponderante en el desarrollo del país y en la lucha contra la extrema pobreza. Administraremos el programa de inversión "Banca de las Oportunidades", con el cual esperamos extender los servicios financieros de ahorro, crédito, seguros, pensiones y remesas, entre otros a colombianos de escasos recursos, siempre en alianza con el sector financiero, con las cooperativas, ONG y cajas de compensación familiar, entre otros agentes. Definitivamente **Bancóldex** está comprometido con la responsabilidad social.