

2ª Entrega

ACTUALIZACIÓN A INTERMEDIARIOS

- 735 jornadas de actualización y reuniones para 4.024 ejecutivos de entidades financieras nacionales y 175 actividades para 321 funcionarios de entidades financieras del exterior.
- "Asesor Virtual Bancóldex".
- Esquema interactivo para asesoría a entidades financieras.

En el transcurso del año anterior, **Bancóldex** continuó la labor de capacitación y actualización a los intermediarios financieros, concentrando la actividad en aquéllos orientados a la financiación de las micro, pequeñas y medianas empresas y la modernización empresarial.

En este sentido durante el año se realizaron 735 jornadas de actualización y reuniones con la participación de 4.024 ejecutivos de entidades financieras nacionales y 175 actividades para 321 funcionarios de entidades financieras del exterior.

Como complemento a la gestión y con el fin de fortalecer la relación con las entidades, facilitar la mejor administración de los recursos que ofrece **Bancóldex** a las entidades financieras y, por ende, el que estas a su vez encuentren alternativas de financiación ventajosas para sus clientes, el Banco desarrolló las siguientes herramientas:

- “Asesor Virtual **Bancóldex**”. Programa interactivo dirigido a las entidades financieras. Facilita la consulta, evaluación y selección de la mejor alternativa de financiación para sus clientes, con recursos de **Bancóldex**.
- **Bancóldex** modificó el mecanismo de capacitación a las entidades financieras. Implementó un esquema interactivo que permite una mejor comprensión para el ejecutivo bancario, aclarar más fácilmente las dudas que puedan existir y encontrar mercados objetivos comunes para atender conjuntamente.
- Para las entidades financieras dedicadas al segmento de las microempresas, la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y **Bancóldex**, crearon en el 2006 el programa de fortalecimiento institucional. Realiza un proceso de acompañamiento a las entidades para determinar un plan de mejoramiento y perfeccionar la gestión en metodologías para otorgar crédito y una administración más efectiva de la cartera de créditos. El programa inició actividades en Diciembre de 2006 y cuenta con 5 cooperativas y 5 fundaciones inscritas.

Según el presidente de **Bancóldex**, Gustavo Ardila Latiff, *“abrir las puertas al conocimiento mediante la transformación ordenada y orientada de la información que recaban las organizaciones en su permanente aprendizaje en la gestión de sus negocios, en las experiencias que nutren sus relaciones con clientes y proveedores, en los programas de capacitación y formación de su capital humano, y en la construcción y aprovechamiento de tecnologías orientadas al cliente, dará como resultado organizaciones líderes e innovadoras que proveerán soluciones de negocio con alto valor para sus clientes. Sin duda, los intermediarios financieros han apoyado decididamente nuestra gestión. Han creído en nuestra entidad y objetivos. La confianza que han depositado en nosotros, al considerarnos como alternativa importante en su portafolio de productos y servicios, nos compromete a brindarles lo mejor de nuestro conocimiento”*.