

## **BANCÓLDEX EN GRUPO ÉLITE TRANSPARENCIA Y CONECTIVIDAD**

- [www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com), en Grupo Élite de Programa Gobierno en Línea de Presidencia de la República.
- Reducción de trámites.
- Gobierno en Línea, oportunidad y desafío para desarrollar tecnologías de información.
- Servicio de consulta para intermediarios y empresarios sobre el estado de sus créditos.

**100%** de cumplimiento. La página web del Banco del Comercio Exterior de Colombia, S.A., **Bancóldex**, [www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com), pertenece al Grupo Élite de las entidades del programa Gobierno en Línea de la Presidencia de la República.

De acuerdo con el último reporte del referido programa sobre la información en línea por parte de las entidades públicas del orden nacional, **Bancóldex** se encuentra calificada con el puntaje más alto: IM, Información Mínima 60 y P&E, Políticas y Estandares 40, para un total de 100 puntos.

[www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com), cumple con la información mínima a publicar de los procesos de contratación y el plan de compras, así como con los estándares de diseño para la publicación de la misma.

La Agenda de Conectividad aprobada por el Conpes el 9 de febrero de 2000, *" es una política de Estado que busca lograr que Colombia entre en la sociedad del conocimiento a través de la masificación del uso de las Tecnologías de la Información y con ello aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones públicas y de gobierno, y socializar el acceso a la información"*.

De acuerdo con Gustavo Ardila Latiff, Presidente de **Bancóldex**, *"el compromiso del actual Gobierno de profundizar en el tema, se ha convertido en una oportunidad y un desafío para desarrollar las tecnologías de la información, las cuales son un excelente medio para dar a conocer los productos y servicios que tiene el Banco a disposición de los empresarios, ofrecen un ambiente más atractivo para la inversión en la medida en que propician, entre otros, la transparencia e igualdad en el acceso a la información"*.

A través de una de sus estrategias, Gobierno en Línea, se enfoca en promover la oferta de información y de servicios del Estado a través de Internet para dar cumplimiento a unos objetivos básicos: acercar el Gobierno al ciudadano, generar confianza de los ciudadanos hacia el Gobierno, fortalecer los procesos de gobernabilidad, así como los mecanismos de transparencia y participación ciudadana, a través de proyectos como el [Portal de Información y Servicios del Estado Colombiano \[PEC\]](#) y el [Sistema de Gestión Gubernamental \(SIGOB\)](#)

Paralelamente, Transparencia por Colombia, organización sin ánimo de lucro creada en 1998, dedicada a liderar desde la sociedad civil, una lucha frontal contra la corrupción en asuntos de interés público, trabaja en el programa Transparencia en Línea. Su página de Internet ha sido diseñada para la publicación de información actualizada sobre la ejecución de proyectos de inversión social.

A través de [www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com), el Banco señala la ruta y puerta de entrada al comercio exterior. Dispone de una completa red de información para los usuarios: últimos comunicados de prensa (acontecimientos de mayor interés en financiación para los empresarios del país), Banca Virtual (los intermediarios financieros y empresarios, clientes de **Bancóldex**, validan la información que permite hacerle seguimiento a sus solicitudes de crédito y consultan de manera rápida, confiable y segura el estado de sus operaciones a través de la Internet), suscripción a listas de correo, documentación sobre proyectos concretos, líneas de crédito, estudios económicos y jurídicos, saldos de operaciones de crédito y de comercio exterior, y buzón de quejas y sugerencias, entre otros.

Informar entonces, permanentemente a sus clientes sobre los procesos de contratación en curso, el comportamiento de los mercados tradicionales y los potenciales, los hechos que afectan sus sectores y brindar pautas para tomar decisiones, es una de las obsesiones que mayor resultado y satisfacción le han reportado a **Bancóldex**.