

CON UN "CLICK"

DESEMBOLSOS POR INTERNET

- En sus 10 años, **Bancóldex** aumenta canales para prestación de sus servicios.
- Acceso a toda la información a cualquier hora para intermediarios y empresarios.
- Módulos de Administración, Consultas y el Transaccional.
- Todo en un solo sitio.

Los intermediarios financieros y empresarios, clientes del Banco del Comercio Exterior de Colombia S.A., **Bancóldex**, podrán validar la información para garantizar el desembolso oportuno de sus créditos a través de la Internet.

Para este propósito, se integraron los módulos de Administración y Consultas que ya existían y el Transaccional. Este módulo permitirá a los usuarios externos, la validación previa de sus solicitudes de crédito, de reestructuración, de prepago y actualización de información.

"Los usuarios directos del módulo transaccional serán inicialmente los intermediarios financieros que hayan firmado"

el contrato de utilización de servicios. Con esta posibilidad, se brinda soporte a los clientes cuando están realizando una operación con recursos del Banco”, dice Miguel Gómez Martínez, presidente de Bancóldex.

El módulo transaccional, en su primera versión, permite elaborar, validar e imprimir el pagaré con el cual se instrumentan las operaciones de redescuento con **Bancóldex**, con la consecuente disminución de devoluciones, una mayor agilidad en el desembolso y un mejor servicio al cliente final.

Igualmente, los usuarios podrán remitir por esta vía las solicitudes de reestructuración o de prepago de las operaciones vigentes.

Para dar a conocer este nuevo servicio, y su forma de utilización, **Bancóldex** realizó, en el mes de Julio, charlas en Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga, a las que asistieron 417 funcionarios de entidades financieras.

Desde Agosto del año anterior, los intermediarios financieros, exportadores e importadores, usuarios de las líneas de crédito del Banco del Comercio Exterior, consultan de manera rápida, confiable y segura el estado de sus operaciones, a través de la Banca Virtual con un “clic” en www.bancoldex.com.

En su primera fase, la Banca Virtual de **Bancóldex** le ha permitido a los intermediarios financieros conocer sus cupos; estado de los créditos; fechas de pago; saldos; así como comportamiento de cartera por moneda, modalidad de crédito, número de clientes y operaciones. También pueden conocer en detalle, cada una de las operaciones a través de “links”.

“Hemos hecho un gran esfuerzo por avanzar en el e-business para ofrecerle el mejor y más oportuno servicio a nuestros clientes. Sin desplazamientos, nuestra Banca Virtual, unida al Internet, permite simplificar procesos y suministrar oportunamente información, fundamentales para el desarrollo del mercado financiero moderno”, afirma Gómez Martínez.

COMUNICADO 