



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Dirección de Desarrollo Gerencial

PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR

DEFINICIÓN DE PROTOCOLO



QUÉ ES UN PROTOCOLO :



ES UN DOCUMENTO QUE SUSCRIBEN LOS FAMILIARES PROPIETARIOS DE UNA EMPRESA, RECOGIENDO:

QUÉ CONTIENE EL PROTOCOLO :



LOS ACUERDOS A QUE LLEGAN LOS FAMILIARES SOCIOS EN RELACIÓN A DIEZ (10) NÚCLEOS TEMÁTICOS PRINCIPALES, A SABER :

DEFINICIÓN DE PROTOCOLO



1

MISIÓN Y VISIÓN DE LOS FAMILIARES PARA SU EMPRESA.

2

NORMAS DE CONDUCTA BÁSICA PARA LOS FAMILIARES.

3

REESTRUCTURACIÓN Y/O CREACIÓN DE ÓRGANOS DE GOBIERNO DE LA EMPRESA, COMO LA JUNTA, LOS COMITÉS DE JUNTA Y EL CONSEJO FAMILIAR.

4

CONDICIONES LABORALES PARA LOS FAMILIARES VINCULADOS O POR VINCULAR A LA EMPRESA.

DEFINICIÓN DE PROTOCOLO



5

CONDICIONES PACTADAS PARA LOS MOVIMIENTOS ACCIONARIOS DE LA EMPRESA.

6

PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS ENTRE LOS FAMILIARES PROPIETARIOS

7

PROCEDIMIENTO PARA ELECCIÓN DEL SUCESOR COMO EJECUTIVO PRINCIPAL DE LA EMPRESA.

8

POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA LA EMPRESA FAMILIAR.

DEFINICIÓN DE PROTOCOLO



9

POLÍTICAS DE BALANCE ENTRE REINVERSION DE UTILIDADES Y REPARTO DE DIVIDENDOS.

10

DIRECTRICES DE PLANIFICACIÓN PATRIMONIAL

EL PROTOCOLO DE EMPRESA DE FAMILIA



SÍNTESIS DE SUS VENTAJAS Y BENEFICIOS

A. COMO PRODUCTO :

- INSTRUMENTO DE PREVENCIÓN Y DE NEUTRALIZACIÓN DE CONFLICTOS.
- CONTRIBUYE A ACLARAR Y A PACTAR LAS METAS Y OBJETIVOS COMUNES DE LOS FAMILIARES PARA SU EMPRESA.



EL PROTOCOLO DE EMPRESA DE FAMILIA



SÍNTESIS DE SUS VENTAJAS Y BENEFICIOS

A. COMO PRODUCTO :

- PACTA, REGLAMENTA Y ACLARA LAS CONDICIONES LABORALES Y PATRIMONIALES DE TODA LA FAMILIA CON INTERESES EN LA EMPRESA.
- ES UNA HERRAMIENTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LARGO PLAZO PARA LA EMPRESA, AL AMPLIAR Y UNIFICAR LA VISIÓN DE FUTURO ENTRE LOS FAMILIARES PROPIETARIOS.
- PUEDE FACILITAR EL PROCESO DE RELEVO GERENCIAL Y GENERACIONAL, CONTRIBUYENDO A LA PERDURABILIDAD DE LA EMPRESA.

EL PROTOCOLO DE EMPRESA DE FAMILIA



SÍNTESIS DE SUS VENTAJAS Y BENEFICIOS

B. COMO PROCESO :

- DESARROLLA Y FOMENTA LA CAPACIDAD DEL GRUPO FAMILIAR PARA RESOLVER SUS PROPIOS PROBLEMAS.
- MEJORA LA CONFIANZA ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA EMPRESARIA.
- REDEFINE Y ACLARA EL PAPEL DE CADA INDIVIDUO DE LA FAMILIA RESPECTO DE LA EMPRESA.



EL PROTOCOLO DE EMPRESA DE FAMILIA



SÍNTESIS DE SUS VENTAJAS Y BENEFICIOS

B. COMO PROCESO :

- PROMUEVE LA IDENTIFICACIÓN DE CADA INDIVIDUO CON LOS PROPÓSITOS COLECTIVOS.
- CREA CANALES DE COMUNICACIÓN QUE FAVORECEN RELACIONES MÁS ARMÓNICAS.
- ESTIMULA EL CRECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA COLECTIVA DE LA FAMILIA EMPRESARIA.



CONCEJOS PARA NEGOCIACIÓN DE UN PROTOCOLO



1

QUE LA FAMILIA EMPRESARIA TENGA FIRME VOLUNTAD DE REALIZARLO.

2

QUE LOS LÍDERES DEL PROCESO TENGAN FÉ Y CONVICCIÓN DE LLEVARLO A FELIZ TÉRMINO.

3

QUE NO SE CONVIERTA EN UN TRIBUNAL DE QUEJAS Y RECLAMOS SINO QUE SE ESTIMULE LA AUTOCRÍTICA CONSTRUCTIVA.

CONCEJOS PARA NEGOCIACIÓN DE UN PROTOCOLO



4

QUE EL PROCESO DE ARTICULACIÓN DEL PROTOCOLO NO SEA ENTENDIDO COMO LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIACIÓN DE UN PLIEGO DE PETICIONES.

5

QUE LAS DISCUSIONES SE ABORDEN SOBRE LA BASE DE INFORMACIONES Y DATOS OBJETIVOS Y NO EN APRECIACIONES SUBJETIVAS NI EMOCIONALES, ESTIMULANDO UN AMBIENTE DE SERENIDAD.

6

QUE LA PRESIÓN DEL TIEMPO NO SE CONVIERTA EN LIMITANTE PARA DISCUTIR CON SUFICIENTE PROFUNDIDAD LOS TEMAS TRATADOS.

CONCEJOS PARA NEGOCIACIÓN DE UN PROTOCOLO



7

QUE NO SEA UN PROCESO EXCLUYENTE SINO VINCULANTE, PARA QUE TODOS LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE FAMILIA QUE LO DISCUTE, SE SIENTAN ADECUADAMENTE ESCUCHADOS Y CONSULTADOS.

8

QUE LAS DECISIONES SE TOMEN SOBRE LA BASE DE CONSENSOS Y NO DE IMPOSICIONES DE ALGÚN MIEMBRO DOMINANTE.

9

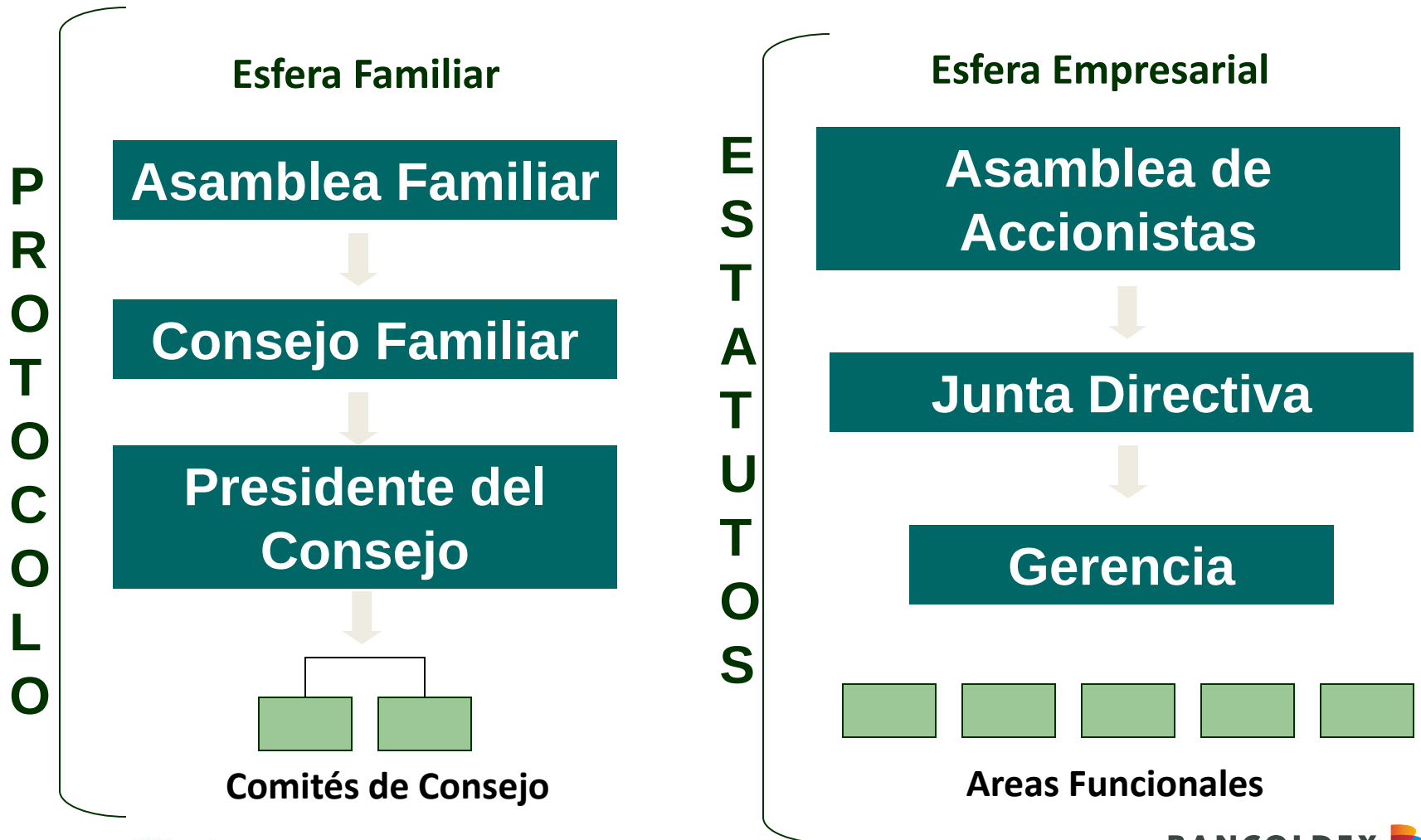
QUE SE DISCUTA Y SE CONSTRUYA EN UN AMBIENTE DE SERENIDAD Y DE TRANSPARENCIA.

10

QUE SE EVITEN LOS JUICIOS DE CONDUCTAS PASADAS Y SE EVITEN LOS ATAQUES PERSONALES.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA EMPRESA

FAMILIAR A PARTIR DEL PROTOCOLO



EL PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR

José Vargas Caicedo

Fin de la Presentación

GRACIAS

www.bancoldex.com

