

# Principales Riesgos de los Negocios Internacionales

Lorena Piñeiro Cortes

Doctora © en Administración- Universidad de Celaya- México

Magister en Relaciones Internacionales

Especialista en Negocios Internacionales y Sol. de Conflictos

[llpineiro@ean.edu.co](mailto:llpineiro@ean.edu.co)



# TABLA DE CONTENIDO

- Beneficios de los Negocios Internacionales.
- ¿Qué es el riesgo?
- Riesgos de la Negociación Internacional relacionados con el Pago
- Riesgo Comercial y mitigación de riesgo
- Riesgo de Mercado y mitigación de riesgo
- Riesgo Político y mitigación de riesgo
- Riesgo País
- Otros Riesgos en los Negocios Internacionales

# BENEFICIOS DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES

- Las empresas obtienen un mayor posicionamiento competitivo
- Se llevan a cabo nuevos negocios y el cliente adquiere mayor valor
- Mejora la imagen de la empresa y de la marca
- Se identifican y se crean nuevos segmentos
- Permite una rápida explotación de innovaciones
- Se impulsa el intercambio de productos o servicios
- Implica una ampliación del mercado interno
- Permite desarrollar economías de escala
- Impulsa la relación y credibilidad con socios locales

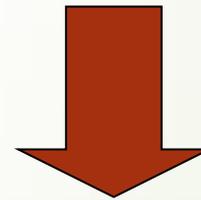


# GLOBALIZACIÓN MERCADOS



**ENFRENTAR EMPRESAS  
EXTRANJERAS**

**PROYECCIÓN INTERNACIONAL**



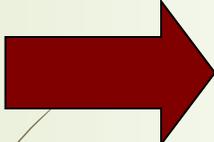
**RIESGOS ENDOGENOS**

**RIESGOS EXÓGENOS**



# ¿QUÉ ES RIESGO?

DICCIONARIO WEBSTER



ES LA POSIBILIDAD DE PÉRDIDA O EL GRADO DE PROBABILIDAD DE PÉRDIDA.

PELIGRO, CONTINGENCIA DE UN DAÑO

PROBABILIDAD DE QUE UNA SITUACIÓN TENGA UN RESULTADO INDESEABLE



**PRINCIPALES RIESGOS EN LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES**



# PRINCIPALES RIESGOS EN LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES

El riesgo en los negocios o la contingencia futura de ganar o perder es una variable inherente a toda decisión empresarial. Sin duda es una de las principales consideraciones que debe afrontar la dirección al evaluar su proyecto de inversión, en este caso de internacionalización.

La idiosincrasia de un país, sus problemas económicos, su sistema monetario, régimen tributario y cambiario, actitud y tratamiento hacia los inversionistas extranjeros, sistema jurídico, régimen y estabilidad políticos, son solo algunos de los factores que el empresario debe tener en cuenta para adoptar una estrategia y tomar una decisión acertada a la hora de hacer negocios internacionales



# Riesgos de la Negociación Internacional relacionados con el Pago

## Riesgo Comercial

**Riesgo de no pago:** es el riesgo cuando se está negociando con una persona natural o jurídica del cuál no conocemos su hábito de pago.

**Riesgo de Fraude:** Es la posibilidad de manipular de mala fe la información contenida en los documentos de la negociación.

**Disputa comercial:** Es el riesgo de incurrir en pérdidas por inconformidad sobre las características del producto negociado.



# Mitigación Riesgo Comercial

- ▶ **Conozca a su contraparte:** cuál es su actividad económica, cuál es su actividad económica, referencias bancarias y comerciales. Conocer a su proveedor, cumple los plazos y condiciones ofrecidas a sus clientes.
- ▶ **Establezca condiciones de la negociación:** pueden acordar que sea en cuenta abierta o que tenga respaldo bancario.

***Instrumente legalmente***

***Utilice pólizas de seguro de crédito***

***Proponga instrumentos bancarios***



## Riesgo de Mercado

**Posición frente a la competencia:** es la probabilidad de tener una posición desfavorable frente a su cliente, al presentar una oferta comercial no competitiva, frente a otras alternativas del mercado

**Costumbre Mercantil:** los usos y costumbres que se suelen realizar en determinadas operaciones, por lo anterior es importante conocer los hábitos de negociación que caracterizan el país de destino.

a. Forma de pago:

*Cuenta abierta:* Cuando el riesgo es asumido por el comprador o el vendedor, en una negociación internacional se entiende que se está hablando de una cuenta abierta.

*Instrumentos de pago bancarios:* la responsabilidad de pago recae sobre una entidad financiera

b. Moneda de Pago: riesgo inherente al flujo de pagos, fluctuación de la moneda local frente a la divisa. Hay que tener en cuenta la moneda de pago, ya que hay algunas monedas que no sirven de pago internacionalmente.

Monedas duras o blandas.

**Riesgo de tasa de cambio:** la tasa de tipo de cambio está dada por el mercado, debido a que estamos en un sistema de tipo de cambio flexible. De esta manera no es previsible su aumento o disminución. Por la conversión de una divisa a su moneda local o viceversa.

### Sistemas de Tipos de Cambio:

Tipo de cambio fijo: es determinado rígidamente por el Banco central.

Tipo de cambio flexible: se determina en un mercado libre, por el juego de la oferta y la demanda de divisas. En las economías con tipo de cambio flexible, los desequilibrios de la balanza de pagos se corrigen automáticamente por depreciación o apreciación del tipo de cambios.

Banda cambiaria: Este sistema de control establece unos límites (máximos y mínimos) dentro de los cuales se debe encontrar la tasa de cambio. El límite máximo se llama el “techo” de la banda cambiaria y el límite mínimo se llama el “piso” de la banda cambiaria.



# Mitigación Riesgo de Mercado



1. **Conozca su competencia en el país de destino** y a otros proveedores internacionales de su cliente. Cuando usted va a formularle una propuesta comercial a su cliente es importante que conozca quien mas ofrece un bien o servicio con similares características al suyo, que forma de pago acostumbra a plantear su competencia en su país. Y si es posible saberlo. En el país en donde reside su cliente. Mientras mas información tenga usted sobre el portafolio de productos y servicios y de la estructura de las ofertas comerciales de su competencia, mayor oportunidad tiene usted de generar una propuesta diferenciadora para su cliente.

## 2. **Conozca la costumbre de pago de su cliente**

Antes de estructurar una propuesta comercial, es importante que usted indague sobre la forma de pago que se acostumbra a contratar en el país destino de su exportación, y específicamente, la forma de pago que acostumbra a utilizar su cliente para el tipo de bien o servicio que usted le esta ofreciendo.

3. **identifique Qué tipo de instrumentos utilizan los bancos en el país de su cliente:** practicas bancarias del país destino de la operación

4. **Analice si la moneda de pago de la negociación es aceptada en el comercio internacional.**

# Mitigación Riesgo de Tasa de Cambio

Para mitigar este riesgo, los bancos ofrecen un producto que en su denominación más amplia se conocen como “derivados”, que no son otra cosa que instrumentos de cobertura del riesgo de tasa de cambio o de tasa de interés, entre otros. Dentro de los derivados de tasa de cambio podemos encontrar los “forward” o las “opciones”.

**Forward:** a través del forward usted puede contratar hoy con su banco en Colombia la tasa de cambio a la cual va a monetizar una orden de pago producto de una exportación futura, únicamente si tiene certeza de la fecha exacta en la cual va a recibir el pago de su cliente.

**Opción:** la opción le permite como en el forward, acordar con su banco la tasa de cambio a la cual va a monetizar una orden de pago que va a recibir en una fecha futura determinada, pero llegado el día de la monetización, usted con este mecanismo tiene el derecho de ejercer o no esa posibilidad de vender al precio acordado, si considera que la tasa de cambio definida previamente le es o no favorable frente a la tasa de cambio vigente el día de la monetización.



# Riesgo Político

**Riesgo de Convertibilidad:** no hay posibilidad de convertir la moneda local en divisas para el envío hacia el exterior.

**Riesgo de Transferibilidad:** es la posibilidad de no poder girar las divisas al exterior. Implica la imposibilidad de pagar el capital, los intereses y los dividendos, debido a la escasez de divisas que tiene un país en un momento determinado, como consecuencia de la situación económica en la que se encuentre.



# Mitigación Riesgo Político

## 1. Póliza de seguros de crédito

Utilizar una póliza de seguros de crédito, le permite además de cubrir riesgos de pago de su cliente, la opción de cubrir el riesgo del país en el cual el reside, si se trata de un país cuyo riesgo es mayor dada su inestabilidad política, comercial o económica.

## 2. Triangulación

La triangulación es una forma de estructurar una operación, no solo entre su banco y el de su cliente, sino incluyendo a un tercer banco, cuando se dan situaciones en las cuales el riesgo del banco de su cliente o del país de su cliente no es elegible para su banco en Colombia. En estos casos el rol del tercer banco es garantizar la operación del banco de su cliente a su banco en Colombia.

**3. Convenio de Pagos y créditos recíprocos ALADI:** Es un Convenio suscrito por doce Bancos Centrales, a través del cual se cursan y compensan entre ellos, durante períodos de cuatro meses, pagos derivados del comercio de los países miembros, de bienes originarios y de servicios efectuados por personas.

# Riesgo País

El **riesgo país** es el riesgo de una inversión económica debido sólo a factores específicos y comunes a un cierto país. Puede entenderse como un riesgo promedio de las inversiones realizadas en cierto país. Mide en el tono político, económico, seguridad pública, etc. (Si hay alguna guerra, hay seguridad, tipos de impuestos, etc.)

El riesgo país se entiende que está relacionado con la eventualidad de que un estado soberano se vea imposibilitado o incapacitado de cumplir con sus obligaciones con algún agente extranjero, por razones fuera de los riesgos usuales que surgen de cualquier relación crediticia.



## Aspectos que influyen en el riesgo país

- Estabilidad política de las instituciones, que se refleja en cambios abruptos o no planificados en instituciones públicas o en puestos políticos.
- La existencia de un aparato burocrático excesivamente grande disminuye los incentivos a invertir en el país. Para atraer capitales, se ofrece un pago mayor de interés y por ende se genera un incremento en la prima de riesgo.
- Altos niveles de corrupción, que generalmente se asocian a una burocracia grande. Esto genera incertidumbre por la necesidad de realizar trámites inesperados e incurrir en mayores costos a los previstos.
- La actitud de los ciudadanos y de movimientos políticos y sociales pueden ser un factor de riesgo para el país.
- Los patrones de crecimiento económico. La volatilidad en el crecimiento de un país afecta su nivel de riesgo.

- 
- 
- La inflación es una parte del riesgo monetario y es uno de los principales factores considerados por los inversionistas en un mercado emergente.
  - Política de tipo de cambio. La fortaleza o debilidad de la moneda del país muestra un alto nivel de estabilidad o inestabilidad de la nación emisora de deuda.
  - El ingreso per cápita.
  - Los niveles de deuda pública externa e interna.
  - Grado de autonomía del banco central
  - La restricción presupuestaria. Un gran déficit gubernamental con respecto al PIB, genera la necesidad de mayor emisión de deuda, lo que trae aparejado una mayor tasa de interés.
  - Alto nivel de expansión monetaria, refleja la incapacidad del gobierno para hacer frente a sus obligaciones de forma genuina.

# Otros riesgos en los Negocios Internacionales...

- **Riesgos en el buque:** En este grupo están los peligros que enfrentan las mercaderías en el buque: incendio, rayo o explosión. Así mismo, se incluyen los daños producidos al extinguir el incendio
- **Riesgos de carga y descarga:** Incluyen los daños o pérdidas de la mercancía durante las operaciones de puertos y estadías en depósitos.
- **Robo y hurto:** El hurto en terminales portuarias y depósitos fiscales ha disminuido con la privatización de los servicios. Ante esos riesgos, el importador tiene que definir si asegura o reclama las pérdidas del transportista. Cualquier equivocación de su parte implica la pérdida de su derecho. Con una póliza de seguros, el importador garantiza además el pago del valor real de la mercancía puesta en destino.
- **Riesgo de Abastecimiento:** Vinculados factores comerciales o extraordinarios. En mayor o menor medida todos los productos dependen de insumos o materias primas importadas, ya sea como insumos del producto final o como insumo para poner en funcionamiento un equipo o una máquina.
- **Riesgos de Conflictos Laborales:** Ej. Una huelga puede demorar la llegada de la carga al puerto provocando la pérdida del buque.
- **Riesgos Tráfico Ilícito:** Utilización del comercio lícito para el tráfico ilícito. Los intentos de ocultamiento de drogas y otras sustancias son cada vez más complejas y los métodos descubiertos indican que los traficantes vigilan los mercados lícitos e identifican las empresas que no cumplen con medidas de seguridad y control.

“El entorno de negocios actual presenta aún muchos retos para las empresas por lo que el riesgo y su adecuada administración ocupa un lugar primordial en las agendas de todas las compañías. Los negocios evolucionan –lo cual trae consigo nuevos riesgos– y al mismo tiempo se adaptan a los cambios provocados por la economía posterior a la crisis. La capacidad de las organizaciones para anticipar las amenazas, responder y adaptarse continuamente depende más que nunca de la fortaleza de su proceso de administración de riesgos” **(Ernest & Joung, 2013)**





Gracias por su  
participación!