



Habilidades de Liderazgo

El Arte de Liderar

Gloria Loaiza A.

Ana Lucía Alzate A.

Correo electrónico

PRESENTACIÓN Y EXPECTATIVAS

✓ **Quién soy?**

✓ **Cómo llego?**

✓ **Qué me quiero llevar?**

ACUERDOS

Participación Activa

Estar presentes

Estar a Tiempo

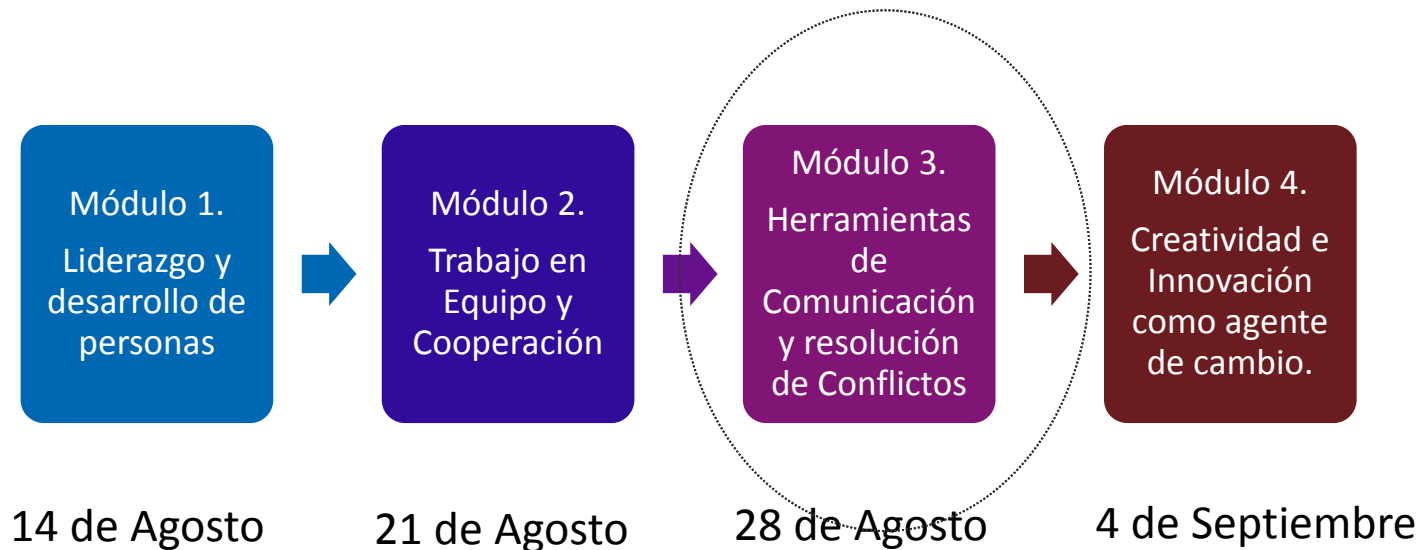
Respeto por la Diversidad

Eliminar Distractores

Valor de la Concreción

Confidencialidad

Módulos



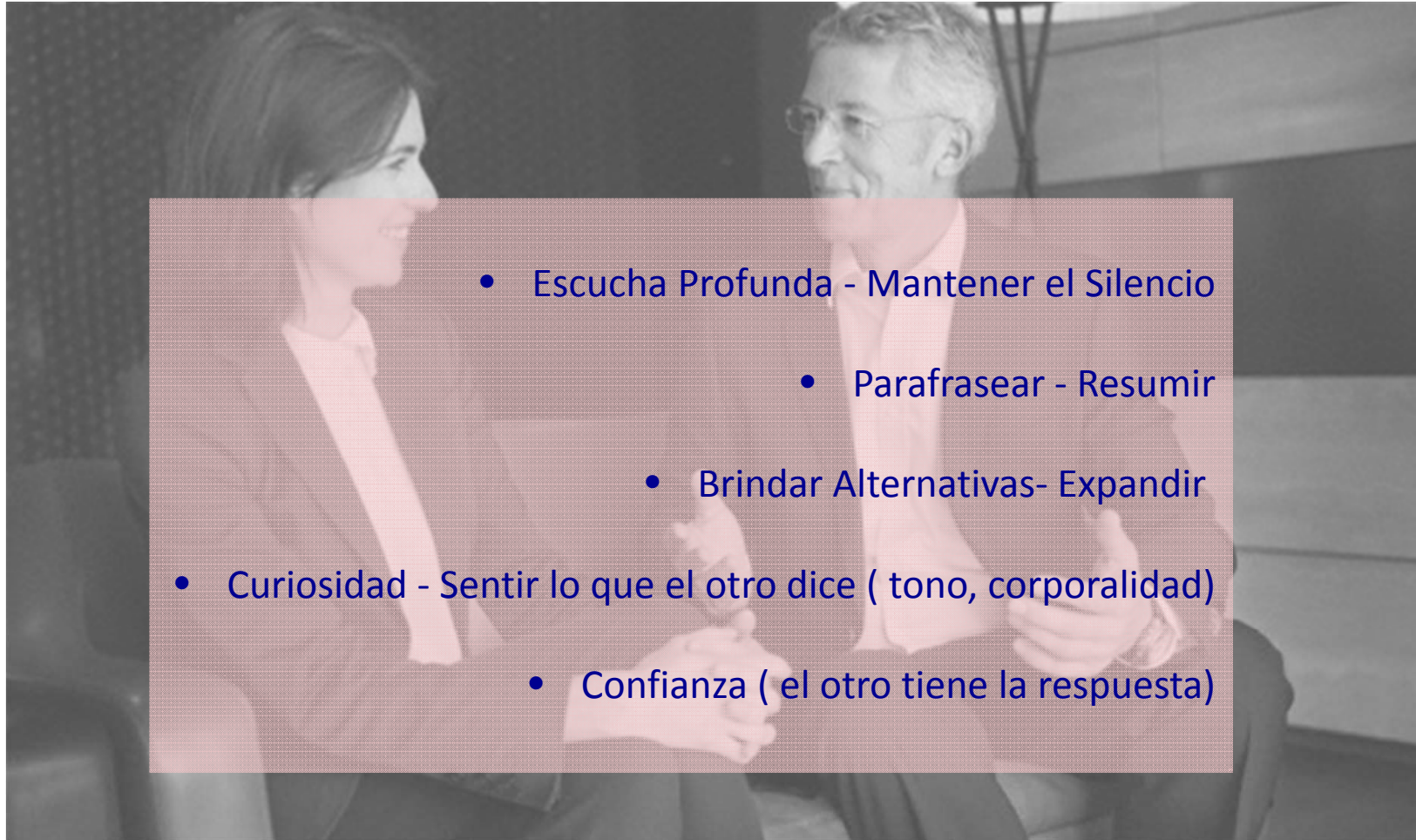
Coaching

CAPACIDADES DEL LIDER: COMUNICACION



- Mantiene una comunicación clara y oportuna
- Utiliza los diferentes Canales de Comunicación
- Esta atento tanto a las señales verbales como no verbales

Técnicas para Facilitar la Comunicación



ACTIVIDAD EN PAREJA



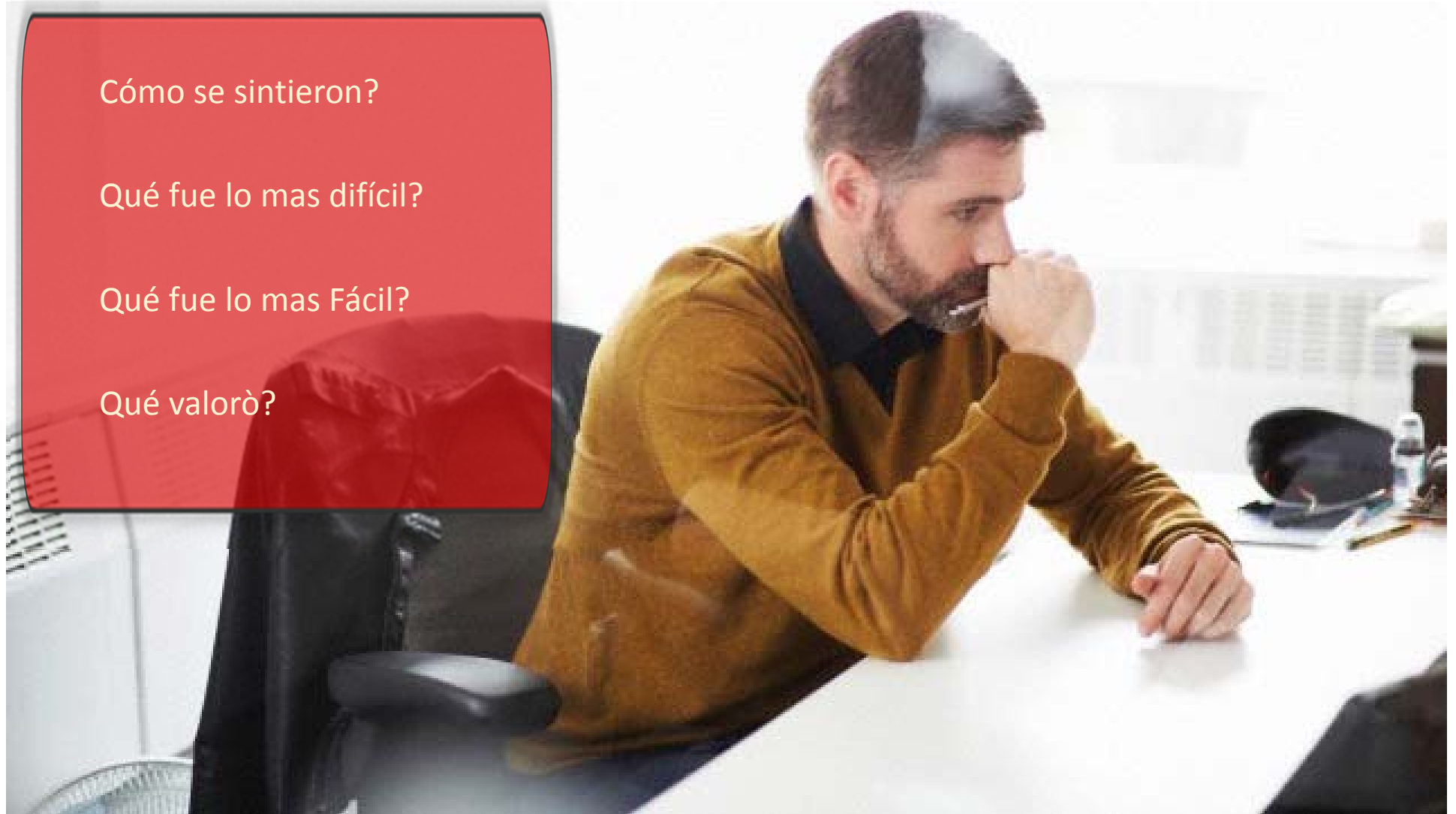
Vamos a
Conversar!!!

Cómo se sintieron?

Qué fue lo mas difícil?

Qué fue lo mas Fácil?

Qué valorò?



La conversación de Coaching se centra mas en la persona que en la situación.

Técnicas para Facilitar la Comunicación :

El Arte de Preguntar. Preguntas Poderosas

- Preguntas:
Abiertas – (evitan cerrar la conversación en un si o no)
Cómo? - Cuando? Qué?

- Neutras
No tienen una agenda, interpretación, no son dirigidas

- Simples
Las preguntas largas generan distracción

- Inesperadas
Amplia perspectivas

El Arte de Preguntar: Preguntas Poderosas

Actividad Grupal.

Un niño sale de su casa, se encuentra a pocos pasos 2 limones, una zanahoria y un charco de agua y se pone a llorar.

Que ocurrió?

CAPACIDADES DEL LIDER: MANEJO DE CONFLICTOS



- Identifica la naturaleza del conflicto
- Desmonta el conflicto
- Plantea soluciones

EL CONFLICTO SURGE CUANDO...

- Cuando parece que hay incompatibilidad entre las partes involucradas
- Cuando hay diferencia entre los valores, creencias y opiniones.

CLAVES PARA EL MANEJO...

- Identificar la naturaleza del conflicto
- Conversar sobre los hechos y sentimientos
- Buscar soluciones que satisfagan a las partes



“Cuando las personas se hallan abrumadas, su capacidad de escucha es casi nula”

Actividad Grupal



GRACIAS

www.bancoldex.com

