



## Habilidades de Liderazgo

---

### El Arte de Liderar

Gloria Loaiza A.

Ana Lucía Alzate A.

**Correo electrónico**

## PRESENTACIÓN Y EXPECTATIVAS

---

✓ **Quién soy?**

✓ **Cómo llego?**

✓ **Qué me quiero llevar?**

## ACUERDOS

Participación Activa

Estar presentes

Estar a Tiempo

Respeto por la Diversidad

Eliminar Distractores

Valor de la Concreción

Confidencialidad

## OBJETIVOS

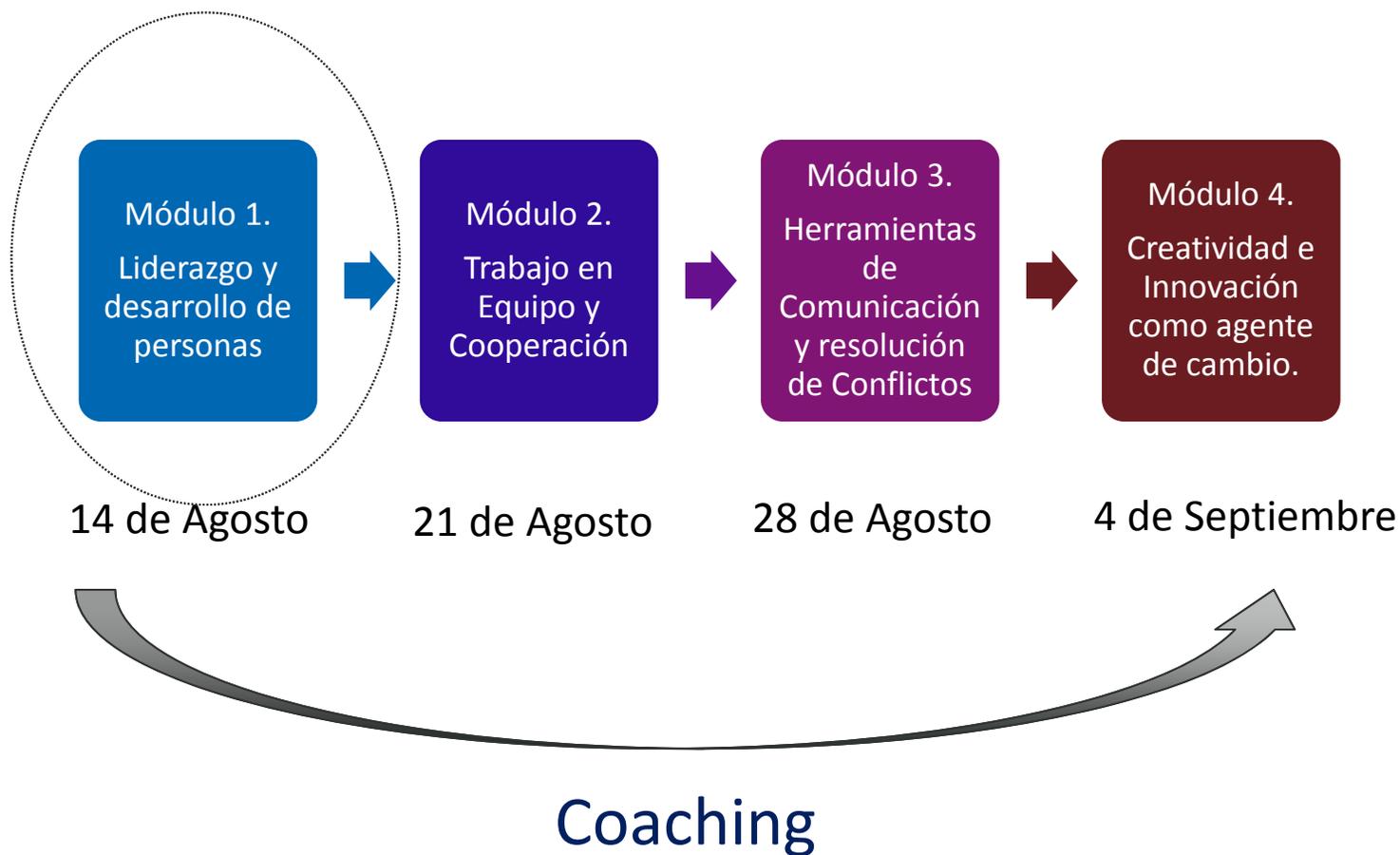
---



- ✓ Comprender el impacto del Rol de los Líderes dentro de las organizaciones.
- ✓ Identificar las habilidades clave de liderazgo y desarrollo de equipos.
- ✓ Contar con herramientas para desarrollar habilidades que permitan potenciar a sus equipos en la consecución de resultados.
- ✓ Identificar elementos del proceso creativo.
- ✓ Propiciar en las organizaciones espacios creativos que promuevan la innovación.

## Módulos

---





**MODULO I: Liderazgo y  
Desarrollo de Personas**

## QUE HACE UN LIDER?

---



RECUERDE A UN BUEN LIDER.... UN LIDER QUE USTED ADMIRE..

QUE LO CARACTERIZA?



El mundo ha cambiado y las organizaciones también...

## Analogía del Iceberg: COMPETENCIAS

---



## COMPETENCIA

---

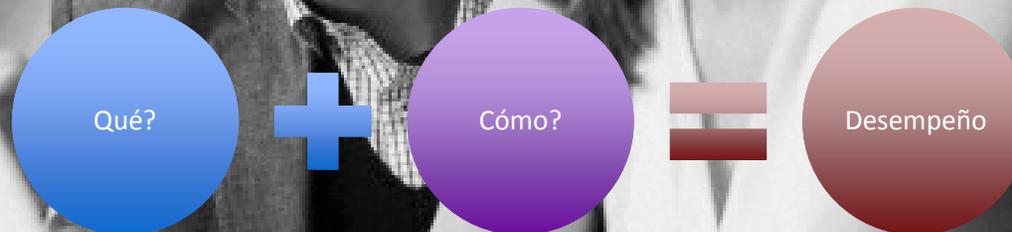
Es un comportamiento que se observa con frecuencia, en diversas situaciones y predice un desempeño sobresaliente

Estos comportamientos que otros ven y perciben hace que una persona obtenga mejores resultados.

## IMPACTO DEL LIDER EN LOS RESULTADOS

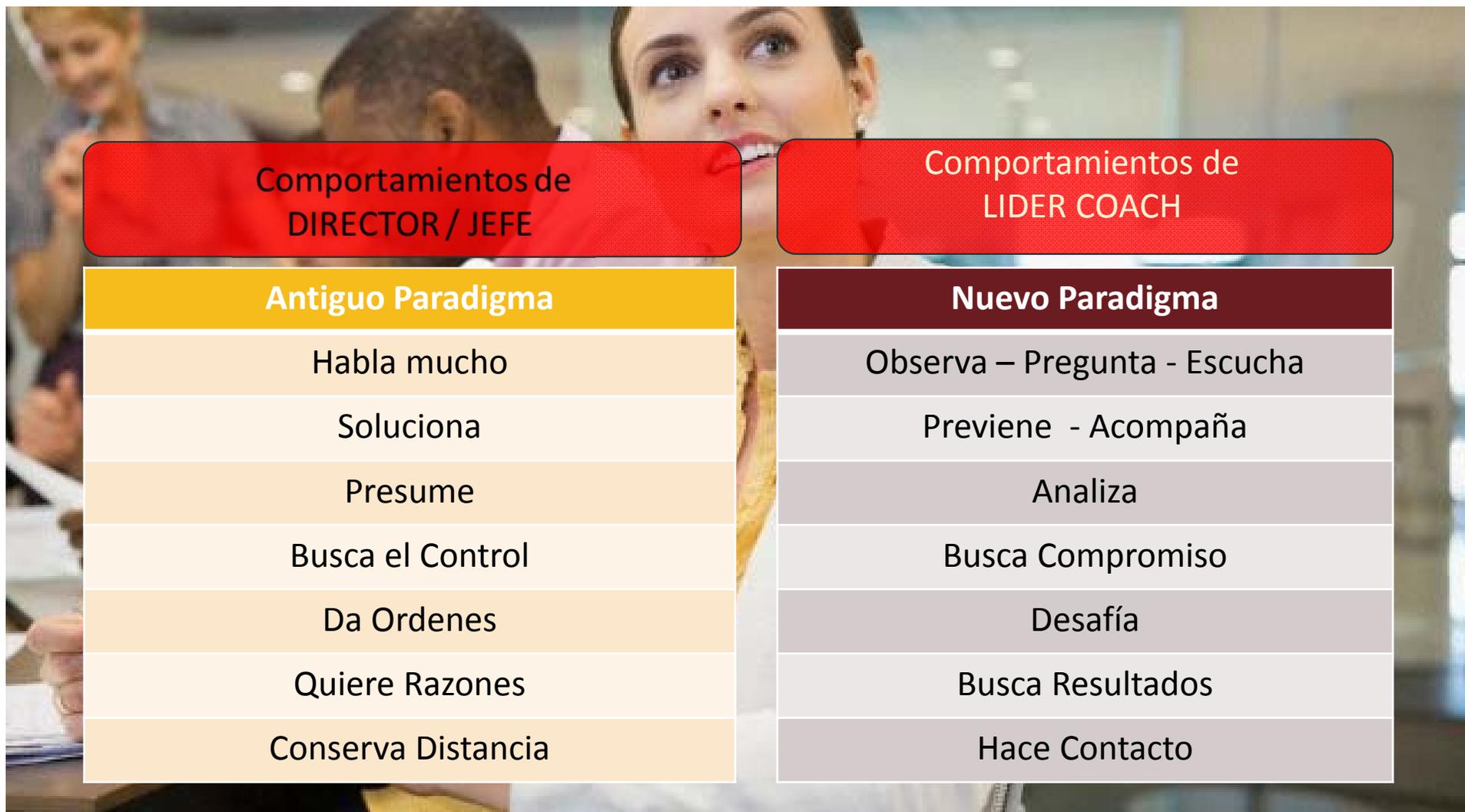
---

1. Aumenta las competencias
2. Mejora el desempeño
3. Mejora el resultado



El estilo del líder tiene un impacto del 70% en el clima organizacional y el clima un impacto del 30% en los resultados

## NUEVO ROL DEL LIDER - MEJORES PRACTICAS DE LIDERAZGO





**EL LIDER COACH EFECTIVO LOGRA CONECTAR LO QUE LA PERSONA QUIERE, CON LAS METAS DE LA ORGANIZACIÓN.**

**RICHARD BOYATZIS**

## Metodología Coaching

---



La metodología Coaching consiste en una relación que se establece entre un Coach ( Líder) y un Coachee (Colaborador), el objetivo es elevar el potencial para obtener resultados extraordinarios.

Se basa en una nueva forma de dialogar/conversar con el colaborador basada en preguntas profundas y poderosas.

Consiste en ayudarlo a aprender en lugar de enseñarle.

## Reflexión individual

---



Donde quiere obtener resultados?  
Qué eso que quiere que pase en su vida y qué aún  
no ha pasado?

## PROCESO DE CAMBIO PERSONAL

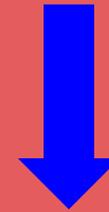
---

Qué necesito cambiar?

Para qué?

Qué hago realmente?

Comportamientos



**COMPROMISO**

## CAPACIDADES DEL LIDER:

### LIDERAZGO Y DESARROLLO DE PERSONAS

---

- Asume el Rol de Lider de un equipo y se preocupa por su desarrollo.
- Acuerda Metas Claras, se compromete y cumple
- Dedicar tiempo a los que trabajan con él.
- Reconoce las fortalezas e identifica oportunidades
- Retroalimenta



# Planificación

- ✓ Acuerda metas claras
- ✓ Define objetivos, indicadores, responsabilidades y tiempos
- ✓ Establece los pasos detallados para alcanzar los resultados
- ✓ Genera Compromisos

## Objetivos



Se establece claramente que se espera de la persona, permite establecer tareas e indicadores. El líder presenta el objetivo como un reto para la persona.

### Metodología SMART

**S** imple

**M** edible

**A** lcanzable

**R** esultados

**T** iempo

## Definiendo Objetivos

---

Actividad en grupos.



Cuales son los principales retos actuales en su organización?

# Definiendo Objetivos

---

OBJETIVO ASPIRACION. QUE NECESITO LOGRAR?	ACCIONES QUE VOY A HACER PARA CONSEGUIRLO?	METODOLOGIA.  QUE HERRAMIENTAS USARE PARA APOYARME?	QUE ME VA A INDICAR QUE LO ESTOY CONSIGUIENDO?	SEGUIMIENTO.  EN QUEIN O QUE ME APOYARE?	TIEMPO.  CUANDO LO VOY A ALCANZAR?

# Acompañamiento

- ✓ Identifica donde se encuentra con respecto a donde se quiere llegar
- ✓ Apoya al colaborador a identificar que y como lo esta logrando
- ✓ Acompaña al colaborador a descubrir nuevas alternativas
- ✓ Compromete al Colaborador

# Evaluación

- ✓ Compara el desempeño actual (demostrado) con lo acordado
- ✓ Evalúa su contribución individual
- ✓ Busca mejoramiento continuo
- ✓ Identifica necesidades de desarrollo

# Reconocimiento

Motiva y compromete

✓ Refuerza comportamientos efectivos

✓ Inyecta energía

## Autoevaluación

Que dice esto de mi como Líder?

En la siguiente tabla encontrará las funciones del líder requeridas para la gestión del desempeño de sus colaboradores. Marque con una X el nivel de importancia en su gestión actual y el nivel de satisfacción en que se encuentra.

Habilidad / Función	Importancia (de 0 a 10)	Satisfacción ( de 0 a 10)
1. Planificación		
2. Acompañamiento		
3. Evaluación		
4. Reconocimiento		

## Autoevaluación

---

**BAJO**

**ALTO**

1. 0

---

10

2. 0

---

10

3. 0

---

10

4. 0

---

10

Identifique las áreas en que desea mejorar a partir de las brechas encontradas.

Que Acciones llevará a cabo para cerrar la brecha?

- -
- -
- -



Si tus acciones inspiran a otros a soñar más y ser mejores, eres un Líder.

*Jack Welch*



GRACIAS

---

[www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com)

