

## Nuevo canal de atención de Bancóldex

**Bogotá, 1 de octubre de 2013 (Prensa Bancóldex).** Un nuevo canal de asesoría y servicio al cliente que permite una interacción más dinámica que los canales tradicionales con los empresarios e intermediarios financieros, presentó Bancóldex para atender de una forma más personalizada las preguntas sobre los productos y beneficios de la entidad.

A través de la página de la entidad [www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com), la herramienta de atención virtual *Videollamada* es una alternativa para que los interesados en conocer más sobre lo que ofrece el Banco puedan obtener una atención más cercana, servicial y amable, con un profesional de la Oficina de Servicio al Cliente, quien le resolverá sus inquietudes y asesorará en tiempo real desde una cámara web.

“Es muy fácil y sencillo. El interesado sólo debe ingresar a la página del Banco y buscar en la parte superior el botón de **contáctenos**. Hacer clic y en el tercer enlace entra a **Videollamada**, en dónde le solicitarán sus datos de contacto y listo se conecta con la entidad”, aseguró la Jefe de Servicio al Cliente de Bancóldex, Adriana Lucía Méndez.

Dijo que por seguridad el usuario debe acceder desde un equipo de confianza y tener disponibles micrófono, cámara web y las conexiones que se necesitan para una videollamada.

El canal está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Para los empresarios que no puedan acceder a este servicio, la entidad cuenta con una línea de atención y servicio al cliente, en Bogotá **742 0281**, o a nivel nacional **01 8000 18 0710**. Además, con el correo electrónico: [contactenos@bancoldex.com](mailto:contactenos@bancoldex.com) y el chat [http://www.bancoldex.com/chat/chat\\_salas.aspx](http://www.bancoldex.com/chat/chat_salas.aspx).

(Fin)