

Bancóldex

Como parte de su relacionamiento con la comunidad empresarial y bancaria, la organización posee el programa “aProgresar”, el cual busca mejorar la gestión, el desempeño y la competitividad de las empresas colombianas, especialmente las micro y pequeñas, a través de la transferencia de conocimiento.

“La gestión responsable de las compañías genera un marco en el que las relaciones de las organizaciones fluyen con criterios éticos”
Gustavo Ardila Latiff, presidente de Bancóldex



Cómo percibe la estrategia de responsabilidad social empresarial (RSE) de Bancóldex?

R/ Desde el punto de vista de Bancóldex, la estrategia de RSE parte de la misma misión que debe cumplir la entidad, así como de su relacionamiento con los grupos de interés. El estrecho vínculo con los empresarios del país, el conocimiento de la realidad en la que éstos se desenvuelven y el manejo eficiente de los recursos constituyen

las premisas fundamentales para el diseño de una adecuada estrategia de RSE. Tenemos conciencia de la función social que debemos cumplir, de nuestro compromiso con el Estado, los ciudadanos, los clientes, los entes de control, los accionistas e inversionistas y los proveedores. Este compromiso consiste en mantenernos como una institución transparente, dotada de valores corporativos y con un rumbo definido por nuestra Junta Directiva, la cual está presidida por el Ministro de Comercio, Industria y Turismo. Adicionalmente, consideramos, en especial, el papel que Bancóldex debe desempeñar como “agencia de desarrollo”, cuya existencia tiene como fundamento la presencia de vacíos de mercado que deben ser atendidos por el Estado para promover el crecimiento económico y el bienestar social.

¿Cuál considera que es la importancia de impulsar al sector de las mypimes en Colombia, en el contexto de la RSE?

R/ La evolución del concepto de RSE demuestra que las empresas tendrán mejores oportunidades de internacionalización, competitividad y productividad, en la medida en que aprehende las mejores prácticas. Adecuadas políticas de gobierno corporativo; transparencia en la información; apropiada gestión ambiental, y valores corporativos asimilados con compromiso, por parte de sus funcionarios, son circunstancias que promueven la apertura de los mercados, las relaciones estables con clientes y proveedores y, además, una aproximación al mercado de capitales. Ante el actual entorno de competencia creciente, el empresario debe entender el valor de proyectar su empresa, no sólo como una unidad productiva generadora de rentabilidad financiera, sino como parte esencial de un tejido social. Desde esta perspectiva, Bancóldex ha puesto a disposición de los empresarios colombianos su programa de formación empresarial, el cual puede describirse como “crecimiento”, teniendo en cuenta que el proyecto productivo y los recursos que a él son destinados no tendrían sentido sin un objetivo.

¿Considera que la crisis financiera tiene repercusiones negativas en la gestión socialmente responsable de las organizaciones?

R/ Normalmente, se confiere demasiado tiempo a los diagnósticos, incluso más que a las soluciones, lo cual no es una tarea constructiva. Bancóldex tiene como deber ser “contracíclico”: su mensaje debe ser positivo y debe buscar oportunidades ante



1 Establecimiento de crédito bancario, vinculado al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, cuyo objetivo es el de financiar las necesidades de capital de trabajo y activos fijos, de proyectos o empresas viables. Se enfoca en el segmento mipyme de Colombia, y apoya al sector exportador.

2 Opera en el país como un "banco de segundo piso", razón por la cual no desembolsa directamente los recursos a los empresarios, sino que utiliza la red de bancos, corporaciones financieras y compañías de financiamiento comercial, así como cooperativas de ahorro y crédito, ONGs financieras, entre otros.

3 Bancóldex se constituye como una sociedad de economía mixta, cuyo régimen laboral y de contratos corresponde al derecho privado. Además del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, tiene como accionista al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Asimismo, cuenta con un porcentaje mínimo de participación privada.

01

02

03

Eje de trabajo: Gobierno corporativo
Grupos involucrados: Accionistas, clientes, sociedad en general

- Código de Comportamiento Institucional, en el cual se determinan los valores institucionales que identifican el recurso humano, como la honestidad, el compromiso, el desarrollo del capital humano y la calidad, y el servicio al cliente. Bancóldex adelanta, periódicamente, ejercicios con todos sus funcionarios con el fin de interactuar con ellos y validar la asimilación de los valores corporativos.
- Código de Buen Gobierno, que incorpora la descripción de las prácticas de autoevaluación de los miembros de la Junta Directiva del banco y de la administración, los procedimientos para la prevención de conflictos de interés, los estándares mínimos de información y las políticas de negociación con terceros.
- Mecanismos de información que incluyen, además de informes prescritos en la regulación que le es aplicable, comunicados de prensa, participación en audiencias de rendición de cuentas y en consultorios empresariales, e incorporación de noticias y del estado de sus operaciones en su página web.
- Sistema de atención de quejas y reclamos, para facilitar la denuncia de irregularidades, mediante acceso físico y virtual. En el caso de insatisfacciones relacionadas con el servicio al cliente, la estrategia permite adoptar oportunidades de mejoramiento, luego de un proceso de investigación y análisis.

Eje de trabajo: Aprovechamiento responsable
Grupos involucrados: Proveedores

- Selección de proveedores, teniendo en cuenta, además de criterios técnicos (comerciales, de mercado, financieros, administrativos, entre otros), parámetros de responsabilidad social relacionados con bienestar, seguridad, salud y beneficios de los empleados. Bancóldex fija estos criterios, de forma previa, con el fin de garantizar un procedimiento ético.
- Convocatorias abiertas, a través de Internet, para el proceso de contratación.
- Comunicación permanente con los proveedores, para dar a conocer las necesidades y exigencias del banco, a fin de que éstos adquieran las tecnologías y estándares que permitan responder a dichos requerimientos. De esta forma, el banco establece relaciones de largo plazo, promoviendo el mejoramiento de procesos.
- Acceso a los programas de formación empresarial, implementados por Bancóldex, en favor de compañías grandes, medianas y pequeñas del país.
- Pago contra presentación de facturas, para favorecer sistemas justos de pago.

Eje de trabajo: Medio ambiente
Grupos involucrados: Sociedad en general

- Promoción a la conciencia sobre el cuidado de recursos naturales, entre los funcionarios y sus familias. Bancóldex realiza diversas actividades, como charlas con expertos, caminatas y paseos ecológicos para el reconocimiento y apropiación de la biodiversidad nacional.
- Sistema de iluminación con bombillos ahorradores de energía en las instalaciones de la entidad. El sistema cuenta con sensores de luz.
- Ahorro de agua en los baños, a través de herramientas como medidores en las llaves y fluxómetros en los inodoros.
- Programa de reciclaje de papel. Bancóldex posee una alianza con la Fundación Sanar, la cual recoge el papel recaudado durante un proceso de reciclaje interno. Asimismo, la organización utiliza materiales biodegradables en sus cafeterías.
- Puesta en marcha del proyecto de gestión documental, para que los funcionarios puedan hacer consulta electrónica de los documentos que circulan en el banco. Esto, con el propósito de reducir el consumo de papel en la organización.



04

05

Eje de trabajo: Calidad de vida laboral

Grupos involucrados: Empleados

- Modelo de gestión humana, fundamentado en el desarrollo de competencias laborales y personales, teniendo en cuenta la visión del funcionario como ser integral.
- Oportunidades de promoción de acuerdo con el desempeño. Bancóldex propende por la permanencia de los funcionarios, en la entidad.
- Programas de bienestar para el funcionario y su familia. Bancóldex incentiva el desarrollo de actividades culturales y recreativas, de carácter personal y familiar.
- Flexibilidad de horarios. Los funcionarios pueden obtener permisos para diversos requerimientos, como cuidado de la salud y diligencias de carácter familiar.
- Programa de crédito para el patrocinio de la educación, mediante el cual el banco incentiva la realización de programas de pregrado y postgrado. De igual forma, Bancóldex incentiva la adquisición de vivienda a través de créditos blandos.
- Programa de apoyo a la Fundación Rescate, ubicada en el barrio Las Cruces (Bogotá). Los funcionarios aportan un porcentaje del sueldo, el cual es dirigido a un fondo específico, en beneficio de la entidad. Esta organización atiende a niños cuyos padres trabajan en oficios como el reciclaje, la albañilería y la prostitución. En la actualidad, Bancóldex apoya el mejoramiento de las instalaciones físicas de la fundación en este barrio.
- Establecimiento de condiciones de trabajo sanas y seguras. Las instalaciones de Bancóldex están diseñadas de acuerdo con estudios ergonómicos. Asimismo, los funcionarios cuentan con apoyo psicológico para la superación de momentos de crisis, jornadas de vacunación, conferencias médicas, entre otras actividades.

Las actuaciones de Bancóldex, en su relación con los funcionarios, se basan en una Disciplina de confianza, encaminada a que estos tomen decisiones y logren desarrollarse al interior de la organización.

Eje de trabajo: Comunidades
Grupos involucrados: Comunidad empresarial y bancaria

- Asesoría a pequeños, medianos y grandes empresarios colombianos y promoción de las líneas Bancóldex, mediante el Departamento de Banca Empresarial. Para ello, cuenta, entre otros, con los siguientes ejes de trabajo:
- Detección y atención de requerimientos de financiación no cubiertos por los bancos de "primer piso", como la financiación de la cartera de Pymes colombianas.
 - Transformación de plazos. Bancóldex ubica recursos, a través de la banca de primer piso, para entregárselos a las empresas, de manera que puedan tener financiación de mediano y largo plazo.
 - Financiación para las necesidades de modernización, a fin de que las empresas obtengan mejores condiciones de producción.
- Desarrollo de mecanismos para mejorar el acceso de servicios financieros a microempresarios, a través del Departamento de Banca de Microempresas, el cual se encarga de:
- Identificación, vinculación y mantenimiento de entidades no vigiladas por la Superintendencia Financiera, que otorgan crédito a microempresas, tales como ONGs financieras, cooperativas con actividad de ahorro y/o crédito, cajas de compensación y fondos de empleados.
 - Convenios con entes territoriales (alcaldías, gobernaciones, cámaras de comercio), encaminados a desarrollar cupos especiales de crédito para mejorar el acceso de mipymes, en el ámbito nacional, a recursos financieros.
 - Programa Futurex – seguro de vida y daños. Este proyecto conjuga esfuerzos del sector privado y estatal, y busca suministrar, a través de las Instituciones Microfinancieras (IMF) con cupo en Bancóldex, microseguros de bajo costo que reducen la vulnerabilidad social del microempresario y su familia.
 - Centro Empresarial Bancóldex: centros de crédito y desarrollo empresarial, en los cuales se ofrece, a los emprendedores, micros y pequeños empresarios, soluciones de crédito, asesoría y capacitación, a través de alianzas con entidades financieras y no financieras del sector público y privado.

Asesoría a empresarios grandes, medianos y pequeños del sector exportador colombiano, y establecimiento de sinergias con la banca extranjera. Estas funciones corresponden al Departamento de Negocios Internacionales:

- Para el sector exportador del país, Bancóldex brinda acompañamiento a través de líneas de crédito, formación empresarial y asesoría sobre financiamiento, teniendo en cuenta sus necesidades, y sobre la estructuración de su venta al exterior. Para ello, cuenta con herramientas y programas como Seiky (ente creado en conjunto con Proexport, el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, entre otros organismos) y un asesor gerencial en negociación internacional (de carácter virtual), al cual pueden acceder empresas importadoras o exportadoras, sin costo.
- Con respecto a la banca externa, la entidad maneja una relación de corresponsalia con la banca del exterior, especialmente con los de países con los cuales Colombia mantiene mayores relaciones comerciales, a fin de lograr financiamiento de los productos colombianos en el exterior, apoyando a las empresas en la búsqueda de mercados y de disminución de riesgo en el pago y repago de sus ventas. Asimismo, Bancóldex busca desarrollar negocios para financiar a los importadores de producto colombiano. En este sentido, también ofrece información de interés y herramientas de asesoría a estos bancos extranjeros.

Formación empresarial. Bancóldex diseñó y puso en marcha el programa "aProgresar"- Gestión Empresarial, el cual busca mejorar la gestión, el desempeño y la competitividad de las empresas colombianas, especialmente las micro y pequeñas, y de entidades canalizadoras de crédito, a través de la transferencia de conocimientos. En este marco, Bancóldex desarrolla diversas actividades de formación, entre las cuales se destacan:

- Programa "Formación gerencial para la pequeña empresa": consta de 45 horas en las cuales se abarcan diversos temas como planeación estratégica, gestión en empresas de familia, planeación financiera, mercadeo y comercio exterior, entre otros.
- Desarrollo Gerencial para la Microempresa, en Bogotá y Cali.

De igual forma, el Banco ha desarrollado conferencias, seminarios, talleres y cursos cortos sobre temas específicos. También ha llevado a cabo cursos virtuales, como "Aspectos gerenciales para acceder a crédito" y el "Asesor gerencial en negociación internacional".