



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



BANCOLDEX
BANCO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL Y EL COMERCIO EXTERIOR

COMUNICADO
DE
PRENSA
Julio 6
2009

No.474

ALTO DESEMPEÑO

EN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BANCÓLDEX

- **Bureau Veritas destaca resultados altamente satisfactorios en Sistema de Gestión de Calidad-Bancóldex.**
- **Compromiso de funcionarios y cabal entendimiento de responsabilidades y funciones.**
- **Fortaleza del sistema de información.**
- **Coherencia en estructura de procesos.**
- **Impacto positivo en satisfacción de necesidades de sus clientes.**

En la reciente visita de seguimiento realizada por Bureau Veritas a Bancóldex, confirmó las certificaciones en las normas técnicas GP1000:2004 e ISO 9001:2000 y sus acreditaciones UKAS (Reino Unido) y ANAB (Estados Unidos), otorgadas en agosto de 2008 para todos los procesos que integran el Sistema de Gestión de Calidad del Banco.

De acuerdo con el vicepresidente administrativo de Bancóldex, Jimeno Perdomo Rivera, *“es el resultado de todo un ejercicio responsable y sistemático de preparación y sensibilización llevado a cabo por todos en el Banco. Las recomendaciones del ente certificador serán tomadas en cuenta para transformarlas en realidad. Nos encaminamos a fortalecer la estructura de cara a la nueva versión de la norma ISO 9001-2008.”*

COMUNICADO 

En el informe se resaltan los grandes avances que ha tenido el sistema: el compromiso de los funcionarios y el cabal entendimiento de sus responsabilidades y funciones; la fortaleza del sistema de información; la coherencia en la estructura de los procesos y, lo que es más importante y fundamento de la organización, el impacto positivo en la satisfacción de las necesidades de sus clientes.

Como bien lo dice el vicepresidente administrativo de **Bancóldex**, *“la calidad no se pone a prueba solamente en un momento de evaluación. La calidad se manifiesta en la respuesta diaria y en la entrega permanente de las acciones a favor de los empresarios para la satisfacción de sus necesidades financieras. Es ahí donde radica su inmenso valor”*.

Bureau Veritas es una compañía de servicios especializada en QHSE management (quality, health, safety and environment) y responsabilidad social. Cuenta con una red que cubre 140 países e incluye 600 oficinas y laboratorios. Con más de 23.000 empleados, Bureau Veritas presta sus servicios a más de 200.000 clientes en diferentes industrias del mundo, desde pequeñas compañías locales hasta las más grandes multinacionales.



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



BANCOLDEX
BANCO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL Y EL COMERCIO EXTERIOR

COMUNICADO
DE
PRENSA
Julio 6
2009

No.474

ALTO DESEMPEÑO

EN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BANCÓLDEX

- **Bureau Veritas destaca resultados altamente satisfactorios en Sistema de Gestión de Calidad-Bancóldex.**
- **Compromiso de funcionarios y cabal entendimiento de responsabilidades y funciones.**
- **Fortaleza del sistema de información.**
- **Coherencia en estructura de procesos.**
- **Impacto positivo en satisfacción de necesidades de sus clientes.**

En la reciente visita de seguimiento realizada por Bureau Veritas a Bancóldex, confirmó las certificaciones en las normas técnicas GP1000:2004 e ISO 9001:2000 y sus acreditaciones UKAS (Reino Unido) y ANAB (Estados Unidos), otorgadas en agosto de 2008 para todos los procesos que integran el Sistema de Gestión de Calidad del Banco.

De acuerdo con el vicepresidente administrativo de Bancóldex, Jimeno Perdomo Rivera, *“es el resultado de todo un ejercicio responsable y sistemático de preparación y sensibilización llevado a cabo por todos en el Banco. Las recomendaciones del ente certificador serán tomadas en cuenta para transformarlas en realidad. Nos encaminamos a fortalecer la estructura de cara a la nueva versión de la norma ISO 9001-2008.”*

COMUNICADO 

En el informe se resaltan los grandes avances que ha tenido el sistema: el compromiso de los funcionarios y el cabal entendimiento de sus responsabilidades y funciones; la fortaleza del sistema de información; la coherencia en la estructura de los procesos y, lo que es más importante y fundamento de la organización, el impacto positivo en la satisfacción de las necesidades de sus clientes.

Como bien lo dice el vicepresidente administrativo de **Bancóldex**, *“la calidad no se pone a prueba solamente en un momento de evaluación. La calidad se manifiesta en la respuesta diaria y en la entrega permanente de las acciones a favor de los empresarios para la satisfacción de sus necesidades financieras. Es ahí donde radica su inmenso valor”*.

Bureau Veritas es una compañía de servicios especializada en QHSE management (quality, health, safety and environment) y responsabilidad social. Cuenta con una red que cubre 140 países e incluye 600 oficinas y laboratorios. Con más de 23.000 empleados, Bureau Veritas presta sus servicios a más de 200.000 clientes en diferentes industrias del mundo, desde pequeñas compañías locales hasta las más grandes multinacionales.