



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



BANCOLDEX
BANCO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL Y EL COMERCIO EXTERIOR

COMUNICADO
DE
PRENSA
Octubre 9
2008

No.441

CERTIFICADO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD- BANCÓLDEX

- **Bureau Veritas certifica Sistema de Gestión de Calidad- Bancóldex.**
- **Bureau Veritas destaca compromiso asumido por funcionarios en proceso, enfoque e impacto positivo del programa de bienestar y, fortaleza de sistemas de información.**

Bureau Veritas certificó a **Bancóldex** en las normas NTC GP1000:2004 e ISO9001:2000.

El alcance de la certificación del sistema de calidad, “es la prestación de servicios financieros a las empresas colombianas como multibanco de desarrollo en crédito bancario, intermediación de mercados cambiarios y emisiones, seguros e intermediaciones de valores, desarrollo de estrategias de apoyo y servicios financieros complementarios”.

En su informe de auditoría, entre varios aspectos, destacan el compromiso asumido por los funcionarios en este proceso, el enfoque e impacto positivo del programa de bienestar y, la fortaleza de los sistemas de información.

COMUNICADO 

Este logro, comenta Gustavo Ardila Latiff, presidente de Bancóldex, *“es la confirmación de la calidad de nuestro capital humano y la creciente consolidación de la estructura organizacional y funcional de nuestra entidad. El haber alcanzado este objetivo, que por demás se constituye en punto de partida de la cimentación del sistema de gestión de calidad, es también muestra palpable de las inmensas bondades que se derivan del trabajo en equipo. Todas las áreas fueron activas participantes en el diseño, estructuración y puesta en marcha del SGC y por tal razón el reconocimiento expresado a través de la certificación, es un triunfo de todos y un motivo más de orgullo en nuestra institución”*.

Dentro de la política de calidad de **Bancóldex** se destaca el brindar a las empresas de los sectores de comercio, industria y turismo soluciones financieras y servicios especializados que contribuyan a la modernización y competitividad de las mismas, a través del mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de la entidad.

El Sistema de Gestión de Calidad de una empresa se considera como clave de su éxito. Es el elemento diferenciador, respecto a la competencia. Es la característica más apreciada por los clientes.

Lo más importante dentro de éste sistema es el nivel de arraigo en la cultura organizacional. Ello marca la diferencia. “El trabajo en equipo, la colaboración entre funciones, el enfoque de toda la actividad hacia la satisfacción del cliente y la mejora continua de todos los procesos, son los hábitos de comportamiento y forma de pensar y actuar de todas las personas que trabajamos en **Bancóldex**, y caracterizan nuestra cultura organizacional”, dice Ardila Latiff.

Bureau Veritas es una compañía de servicios especializada en QHSE management (quality, health, safety and environment) y responsabilidad social. Cuenta con una red que cubre 140 países e incluye 600 oficinas y laboratorios. Con más de 23.000 empleados, Bureau Veritas presta sus servicios a más de 200.000 clientes en diferentes industrias del mundo, desde pequeñas compañías locales hasta las más grandes multinacionales.