

El Banco ha establecido que la información que maneja se clasifica en Confidencial o Pública de la siguiente manera:

Criticidad para el negocio	Descripción	Principios de seguridad de la información			Mecanismos de protección/control sugeridos
		Confidencialidad	Integridad	Disponibilidad	
Alta	Información Confidencial amparada por la reserva bancaria.	Total	Total	Debe estar disponible en un término máximo de 24 horas hábiles	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de confidencialidad y de nivel de servicio cuando sea administrada por un tercero • Cifrado para transmisiones a terceros • Control de acceso físico • Control de acceso lógico (perfiles de acceso) • Autorización de uso por parte del dueño de los datos.
Media	Información Confidencial NO sujeta a la reserva bancaria.	Total	Total	Debe estar disponible en un término máximo de 7 días	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de confidencialidad y de nivel de servicio cuando sea administrada por un tercero • Control de acceso físico • Control de acceso lógico (perfiles de acceso) • Autorización de uso por parte del dueño de los datos sensibles.
Baja	Información pública.	Ninguna	Total	Debe estar disponible en un término máximo de 2 semanas	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de nivel de servicio cuando sea administrada por un tercero • Control de acceso lógico (perfiles de acceso)

Fuente: Manual del Sistema de Gestión de la Información Bancoldex (CÓDIGO: GR-GIR-M-011), versión No. 22.