Reporte de Sostenibilidad

2022

BANCOLDEX

BANCOLDEX

GRACIAS A TODOS

Los funcionarios de Bancóldex por sus aportes para la construcción de este Reporte

Javier Díaz Fajardo
Presidente de Bancóldex

Coordinación:

José Alberto Garzón Gaitán
Vicepresidente Jurídico / Secretario General

Gloria Andrea Cortés Duarte
Dir. Departamento Jurídico

María Catalina Galofre Acosta
Analista Jurídico Soporte Financiero

Diana Santamaría
Dir. Departamento de Comunicaciones y Prensa

Diseño:

Ana María Arenas
Piensa Positivo - Estudio de diseño
Equipo Diseñadores Gráficos

Índice

1. Carta del Presidente 5
2. Destacados 8
3. Sobre este Informe 10
   - Análisis De Materialidad 11
   - Grupos De Interés 15
4. Nuestro Banco 24
   - Nuestro Plan Estratégico 25
   - Sostenibilidad Financiera Y Rentabilidad Del Negocio 28
5. Comprometidos con la sostenibilidad del país 32
   - Operación Ecoeficiente 33
   - Finanzas Sostenibles E Inversión Responsable 39
   - Enfrentando El Cambio Climático Con El Portafolio 49
   - Evaluación Y Gestión De Riesgos Socioambientales Del Portafolio 52
6. Construyendo confianza para los empresarios 56
   - Gestión Del Talento Humano 57
   - Gobierno Corporativo 65
   - Ética 69
   - Seguridad De La Información Y Ciberseguridad 71
7. Trabajando por el crecimiento Empresarial Colombiano 74
   - Promoción Del Desarrollo Empresarial 75
   - Inclusión Y Educación Financiera 79
   - Innovación Y Transformación Digital 86
8. Índice de contenidos GRI/SASB 90

1.

Carta del Presidente

JAVIER DÍAZ FAJARDO

1.1 Carta del Presidente

Con la entrega de este Reporte de Sostenibilidad correspondiente al año 2022, cumplimos 11 años ininterrumpidos de comunicar nuestra gestión y desempeño en lo social, ambiental y económico a nuestros grupos de interés.

A lo largo de estos años, hemos podido compartir el impacto que generamos en nuestro país, a través del apoyo que le damos a su fuerza empresarial y que es posible gracias a nuestras iniciativas y al trabajo que hacemos día a día los más de 430 funcionarios que formamos parte del banco de desarrollo empresarial de Colombia, Bancóldex.

Para este año, y en busca de mejorar nuestro proceso de reporte, hemos decidido utilizar los estándares de SASB (Sustainability Accounting Standards Board) en complemento a la metodología del GRI (Global Reporting Initiative), lo que nos permitirá entregar una información más acorde al sector financiero y más relevante para nuestros inversionistas, clientes, colaboradores y otros grupos de interés.

Si bien el 2022 fue un año retador para la economía colombiana, teniendo en cuenta el incremento de las tasas de interés, el comportamiento de la inflación y la volatilidad de los mercados de capitales, esto no fue un impedimento para que en Bancóldex continuáramos apoyando el crecimiento de los empresarios colombianos.

Con el trabajo de cada uno de nuestros colaboradores, logramos impactar a más 138 mil empresas en los 32 departamentos del país, empresas en su mayoría micro (93%) que recibieron financiación en condiciones favorables por un total de COP 6,9 billones.

Del total de los créditos otorgados, COP 667 mil millones fueron destinados a la atención directa a las pymes a través de los productos de crédito directo, leasing y factoring, beneficiando a más de 500 empresas. A través de los aliados financieros, los desembolsos ascendieron a COP 6,2 billones de pesos impactando así a más de 130 mil empresas.

De igual manera, continuamos apoyando a más de 40.000 empresas en sus procesos de reactivación, tras los efectos de la pandemia, para este fin otorgamos COP 1,1 billones de crédito directo y a través de intermediarios. Gracias a este alivio del programa especial de financiación, estas empresas pudieron seguir generando empleo y desarrollo económico para el país.

Para el sector microempresarial, irrigamos más de COP 1,4 billones que beneficiaron a más de 132 mil microempresarios. Destacamos particularmente el impacto a 70 mil mujeres microempresarias, sobre las cuales tenemos una apuesta decidida de impulso mediante la financiación.

Así mismo, para apalancar a la pequeña y mediana empresa, desembolsamos recursos directos mediante los aliados financieros por COP 2,3 billones reafirmando que, para Bancóldex, el impulso a la productividad del segmento mipyme es un foco estratégico. Como aliado de los empresarios en sus procesos de internacionalización, en el 2022, brindamos más de COP 1,5 billones a 727 empresas exportadoras que pudieron llevar sus productos a nuevos mercados alrededor del mundo.

En paralelo, y con el objetivo de promover el desarrollo social y el crecimiento económico con foco en la equidad y la inclusión, en mayo de 2022 realizamos una emisión de bonos sociales

por COP 500 mil millones que logró una sobredemanda de 1,95 veces.

Esta operación no solo ratifica la confianza de los inversionistas en un emisor líder y pionero en bonos etiquetados, como lo es Bancóldex, sino que permitió dar financiación a empresas lideradas por mujeres y negocios inclusivos en zonas rurales y afectadas por el conflicto, contribuyendo así con la reducción de la brecha de ingresos y al impulso de las micro y pequeñas empresas para que sean más productivas y competitivas.
Durante el 2022 el financiamiento al crecimiento verde continuó siendo un frente estratégico. En este periodo financiamos 1.603 proyectos de carácter ambiental por un valor de COP 176.094 millones, lo que reafirma nuestro compromiso hacia la adaptación al cambio climático a través de nuestro portafolio.

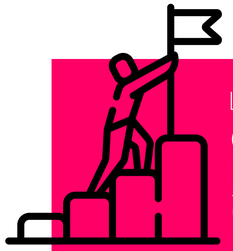
Además, en nuestro firme compromiso con la innovación y la digitalización, hemos implementado productos y servicios innovadores como Finbi, Coberturas Cambiarias, Conecta Digital, neocrédito y Leasing Digital, los cuales son el resultado de nuestra apuesta por la transformación digital y cuyo propósito es satisfacer las cambiantes necesidades de los empresarios colombianos, mediante un portafolio más ágil e innovador.

Todas estas acciones se enmarcan sobre la base del bienestar de nuestros colaboradores, que, con su entrega, esfuerzo y compromiso hicieron estos resultados posibles. Es por esto que este año recibimos, por tercer año consecutivo, la certificación Great Place to Work, demostrando de manera consistente nuestra sólida gestión del clima laboral en los pilares de bienestar, respeto, credibilidad, ecuanimidad, orgullo y compañerismo.

Así entonces, es un gusto para mí presentar este Reporte de Sostenibilidad 2022.

Javier Díaz Fajardo
Presidente de Bancóldex

2. Destacados



Logramos desembolsos por
COP 6,9 billones
beneficiando a más de
138 mil empresas
de las cuales el

93%
son microempresas en los
32 departamentos
del país. De estos, ***COP 667 mil millones*** fueron desembolsados en productos de leasing, crédito y factoring para la atención directa a las pymes.

CRECIMIENTO VERDE

Colocamos recursos por
COP 176.094 millones
para la financiación de
1.603 proyectos
con beneficios ambientales: 637
fueron atendidos a través de redescuento

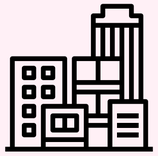
21 *en crédito directo a empresas*
Y
945 *bajo el esquema de microfinanzas*

PRODUCTIVIDAD DE LAS MIPYMES

Desembolsos por COP 1,4 billones beneficiaron a más de 132 mil microempresarios, dentro de los que se identificaron
70.000 mujeres microempresarias

Como apoyo a las pymes, se desembolsaron recursos por más de $2,3 billones, apoyando a más de 7.600 pymes.

APOYO A LA INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL



Créditos por más de
$1,5 billones a 774 empresas exportadoras apoyándolas así en sus procesos de internacionalización.

EMISIÓN DE BONOS SOCIALES

COP 500.000 millones emitidos en bonos sociales para ***promover el desarrollo social y el crecimiento económico*** con foco de equidad.

BANCÓLDEX COMO INSTRUMENTO DE POLÍTICA PÚBLICA

Desembolsos por $1,1 billones a través de las líneas especiales para la reactivación beneficiando a más de
40.000 EMPRESAS

SERVICIOS NO FINANCIEROS

Lanzamiento del canal
“Conecta Digital”
permitiendoacceder a todo el portafolio de servicios no nancieros de Bancóldex

MÁS DE 5.000 usuarios registrados en el canal y **1.903** usuarios activos que tomaron algún contenido.

CARTERA

Cerramos 2022 con una cartera total de
COP 8,51 billones
y una utilidad neta de
COP 71.130 millones

INNOVACIÓN EN BANCÓLDEX

Lanzamiento de tres nuevos productos: ***neocrédito, Leasing Digital y Finbi,*** contando así con un portafolio más ágil e innovador para los empresarios.

AMBIENTE LABORAL

Por tercer año consecutivo obtuvimos la certificación ***Great Place to Work*** ubicando a la entidad **como uno de los empleadores** más atractivos del país

3.

Sobre este informe

Análisis de Materialidadad

Grupos de Interés

GRI [2-2][2-3]

Hemos elaborado este informe siguiendo los lineamientos de los Estándares del *Global Reporting Iniciative* – GRI. En él presentamos información detallada sobre nuestro desempeño ambiental, social y económico durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2022. Como novedad, también hemos utilizado los estándares SASB - Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad, específicamente utilizamos las guías Bancos comerciales y Banca de inversión y corretaje, para recolectar y plasmar de manera integral las diferentes operaciones de nuestro Banco. De esta manera, hemos obtenido una visión completa y detallada del desempeño de la organización en términos ambientales, sociales y económicos durante el periodo mencionado.

3.1 Análisis de Materialidad

GRI [3-1][3-2]

Comprometidos con gestionar y reportar la información social, económica y ambiental que represente importancia para nuestros grupos de interés y los riesgos e impactos del negocio, durante 2022 elaboramos nuestro último análisis de materialidad con apoyo de la firma consultora Elevate.

En este nuevo análisis reconocemos que los asuntos materiales son aquellos que tienen el mayor impacto real o potencial en la economía, el medio ambiente, las personas y los derechos humanos en todas las actividades y relaciones comerciales de nuestra organización. Esta actualización de la materialidad es un esfuerzo por garantizar que nuestra gestión esté enfocada en los temas que son más importantes para el desempeño sostenible y nuestros grupos de interés y por que este reporte esté alineado con la estandarización y divulgación de información de sostenibilidad para los inversionistas. Este proceso se realizó bajo el marco de doble materialidad, es decir, considerando tanto los efectos de nuestras actividades en la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo derechos humanos, como también los efectos que los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) puedan tener en nuestro desempeño financiero y rendimiento empresarial.

Durante el proceso de identificación de temas, se tuvieron en cuenta estándares como el Global Reporting Initiative (GRI), SASB, Task Force on Climate-related Disclosures, Morgan Stanley Capital International MSCI Index, Principles for Responsible Investment – PRI, Principios de Ecuador, The United Nations Environment Programme Finance Initiative – UNEP – Fi y Standard & Poor's - S&P. Este paso también incluyó un análisis de las mejores prácticas de empresas pares.

El análisis de materialidad no solo contempla la visión tradicional de la materialidad a nivel de impactos hacia el exterior, sino también responde a la visión e intereses de los inversionistas y mercados de capitales, la cual concibe que los temas no financieros afectan la capacidad de crear valor para la organización y su rendimiento financiero. Para integrar la perspectiva de la materialidad financiera, se revisaron los principales estándares, normas, ratings y rankings de referencia con énfasis en The Sustainability Accounting Standards Board – SASB, World Economic Forum – WEF, Dow Jones Sustainability –ndices - DJSI, Morgan Stanley Capital Internacional - MSCI y Sustainalytics, así como la visión de los líderes internos.

En este orden de ideas, nuestro análisis de materialidad 2022 siguió las siguientes etapas:

Análisis de contexto

- Contexto y tendencias globales de sostenibilidad.
- Estándares, normas, marcos de referenciación y *raitings*
- Contexto nacional
- Organizaciones pares
- Acciones de sostenibilidad de Bancóldex y otros documentos internos

Involucramiento con grupos de interés

- Consultas a líderes de área y grupos de interés externos

Priorización y validación

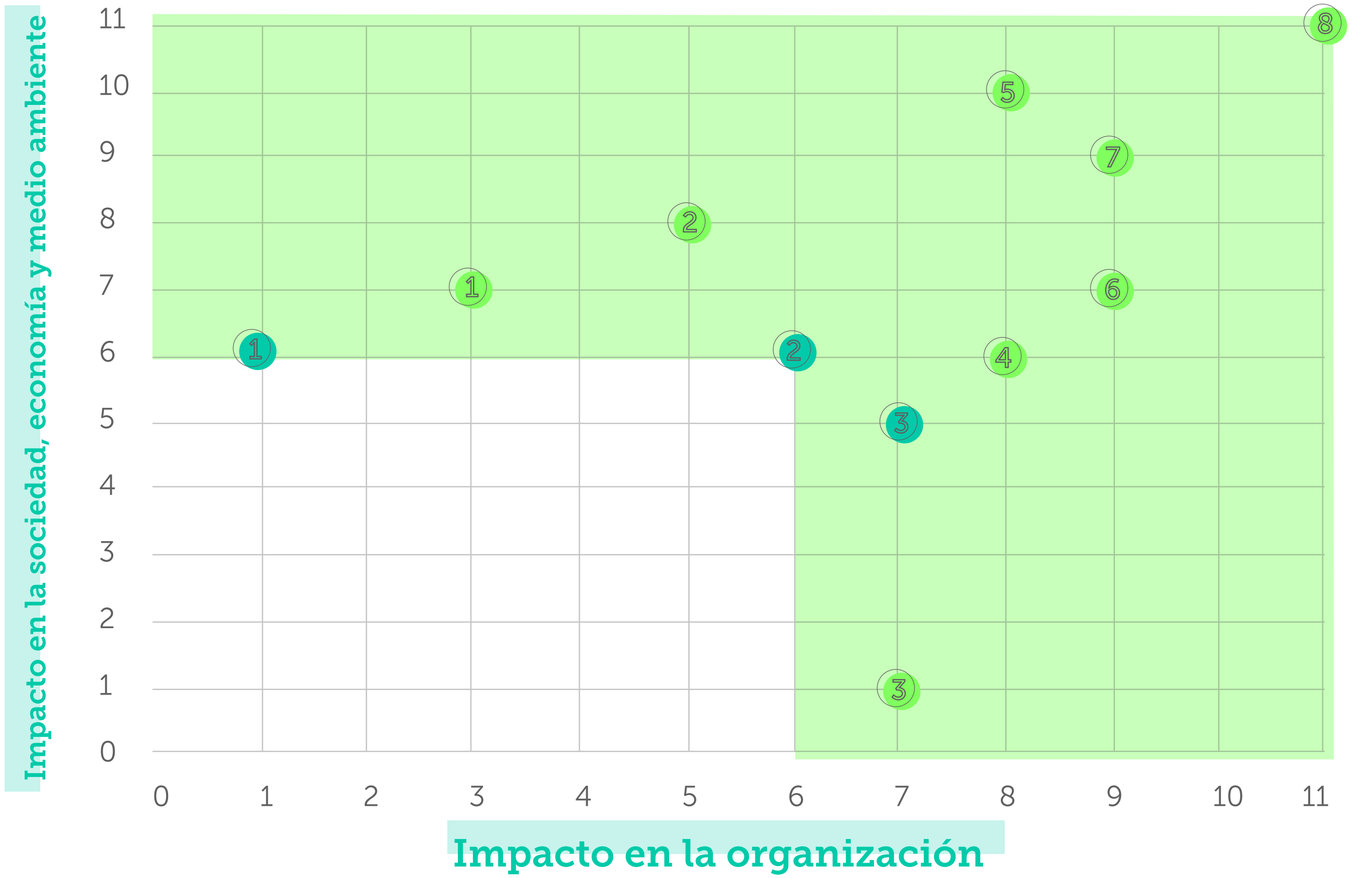
- Construcción de matriz de materialidad teniendo en cuenta: *impactos, riesgos e influencia*

Con el fin de comprender mejor los impactos, riesgos y oportunidades de nuestro Banco, se llevaron a cabo ocho encuestas a los líderes internos de la compañía. A partir de las encuestas, los líderes asociaron los temas potencialmente materiales como impactos, riesgos y oportunidades.

Por otro lado, se realizaron nueve encuestas a grupos de interés externos, con el fin de conocer la importancia o influencia de los temas en sus percepciones y decisiones. Dentro de los encuestados se encuentran proveedores, intermediarios financieros y aliados comerciales.

Los temas materiales se identifican definiendo un umbral, donde se establecen cuatro cuadrantes. Cada uno de los ejes maneja una escala de 0 a 11 (por la cantidad de asuntos relevantes) y se traza un umbral en el número 6 del eje X y en el número 6 del eje Y, dando como resultado la siguiente priorización:

Ilustración 8: Materialidad Bancoldex 2022



1. Gestión del talento humano
2. Inclusión y educación financiera
3. Innovación y digitalización
4. Gobierno corporativo y ética
5. Promoción del desarrollo empresarial
6. Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio
7. Enfrentando el cambio climático con el portafolio
8. Finanzas sostenible e inversión responsable

1. Operación ecoeficiente
2. Sostenibilidad finaciera y rentabilidad del negocio
3. Seguridad de la información y ciberseguridad

Influencia de los grupos interés:

- Alta
- Muy Alta

Un tema puede ser considerado material desde la perspectiva de impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, o desde la dimensión de impactos en la organización. Por esta razón, la matriz cuenta con dos umbrales clave:

- Los temas ubicados arriba del umbral en el eje Y son aquellos que más impactos (positivos o negativos) generan las actividades, servicios y productos, incluyendo nuestra cadena de valor.

- Los temas ubicados hacia la derecha en el umbral del eje X son los temas que más impactan la capacidad de crear valor, los objetivos estratégicos y nuestro desempeño financiero.

Como resultado de este nuevo ejercicio, aumentó el número de asuntos materiales de 5 a 11 en comparación con el ejercicio anterior (2020). Los temas materiales identificados y analizados y desarrollados a lo largo del presente informe son:

- Finanzas sostenibles e inversión responsable
- Promoción del desarrollo empresarial
- Enfrentando el cambio climático con el portafolio
- Gestión del talento humano
- Inclusión y educación financiera
- Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio
- Gobierno corporativo y ética
- Seguridad de la información y ciberseguridad
- Sostenibilidad financiera y rentabilidad del negocio
- Innovación y digitalización
- Operación ecoeficiente

3.2 Grupos de Interés

GRI [2-29]

Los 12 grupos de interés que tuvimos en cuenta para la realización del análisis de materialidad fueron los siguientes:

La identificación de los grupos de interés se realizó de acuerdo con la política de relacionamiento con los grupos de interés del Banco, según la cual Bancóldex adopta la definición de grupos de interés señalada por la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative - GRI).

4.

Nuestro Banco

Nuestro Plan Estratégico
Sostenibilidad Financiera y Rentabilidad del Negocio

GRI [2-1][2-6][2-9][2-10][2-11][2-28]

Somos Bancóldex, el Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia, una sociedad de economía mixta, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, organizada como establecimiento de crédito bancario y sujeta a la supervisión y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Financiamos, de forma principal, pero no exclusiva, las actividades relacionadas con la exportación y con la industria nacional.

Apoyamos la transformación productiva del país, centrándonos especialmente en las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes). Además, promovemos las exportaciones y fomentamos la sostenibilidad ambiental y la economía creativa.

Cuando actuamos como Banco de segundo piso, lo hacemos a través de nuestros aliados, quienes nos ayudan a proporcionar recursos de crédito a los empresarios. Estos aliados incluyen bancos, compañías de financiamiento, corporaciones y cooperativas financieras, cooperativas de ahorro y crédito, organizaciones no gubernamentales (ONG), cajas de compensación y fondos de empleados, entre otras entidades vigiladas y no vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Establecemos alianzas estratégicas con organizaciones que facilitan el acceso de los empresarios a agrupaciones y organismos del sector empresarial, como gremios, cámaras de comercio, asociaciones, ministerios, organismos multilaterales, entidades territoriales y universidades.

Adicionalmente, desempeñamos el papel de administrador del Programa de Inversión denominado Banca de las Oportunidades, que obedece a la estrategia del Gobierno Nacional que busca promover el acceso al crédito y los demás servicios financieros a las familias de menores ingresos, micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores; así como también impulsar la articulación, ejecución y seguimiento de las políticas de inclusión y educación económica y financiera que fije el Gobierno nacional dirigidas a la comunidad educativa y público en general.

Acceda a nuestro informe de sostenibilidad 2020 para conocer nuestra historia detallada:

VER INFORME

Estructura accionaria y de gobierno

La estructura de propiedad y gobierno es un aspecto fundamental que influye en el crecimiento, gobernanza y toma de decisiones estratégicas de nuestro Banco. En este orden de ideas, presentamos la composición accionaria y de la junta directiva al 31 de diciembre de 2022:

Composición accionaria de Bancoldex

	Grupo Bicentenario S.A.S*	Accionistas minoritarios
Número de acciones	**1.059.563.515**	**3.031.453**
Porcentaje de participación	**99,8%**	**0,2%**
Total de acciones 1.062.594.968		

**El Ministerio de Hacienda y Crédito Público tiene participación accionaria en Grupo Bicentenario S.A.S. del 99.9%*

Principales	*Suplentes*
Dr. Germán Umaña Mendoza Ministro de Comercio, Industria y Turismo Presidente de la Junta Directiva	**Dr. Francisco Barnier González** Suplente designado por la Ministro de Comercio, Industria y Turismo
Dr. José Roberto Acosta Ramos Director General de Crédito Público y Tesoro Nacional delegado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público	**Dra. Adriana Mazuera Child** Directora General de Participaciones Estatales, Suplente designado por el Ministro de Hacienda y Crédito Público
Dr. Saúl Pineda Hoyos Elegido por la Asamblea General de Accionistas	**Dra. Astrid Martínez Ortiz** Elegida por la Asamblea General de Accionistas
Dr. Augusto López Valencia Representante del sector privado, designado por el Presidente de la República	**Dr. Carlos Alberto Garay Salamanca** Suplente representante del sector privado, designado por el Presidente de la República
Dra. Adriana Senior Mojica Representante del sector privado, elegido por las asociaciones de exportadores	**Dr. Luis Gustavo Flórez Enciso** Representante del sector privado, elegido por las asociaciones de exportadores

Cambios en la Junta Directiva en 2022

Dentro de los cambios que se presentaron en 2022 en la Junta Directiva del Banco se destacan:

El ingreso del **Dr. Germán Umaña Mendoza**, Ministro de Comercio, Industria y Turismo, a la Junta Directiva del Banco.

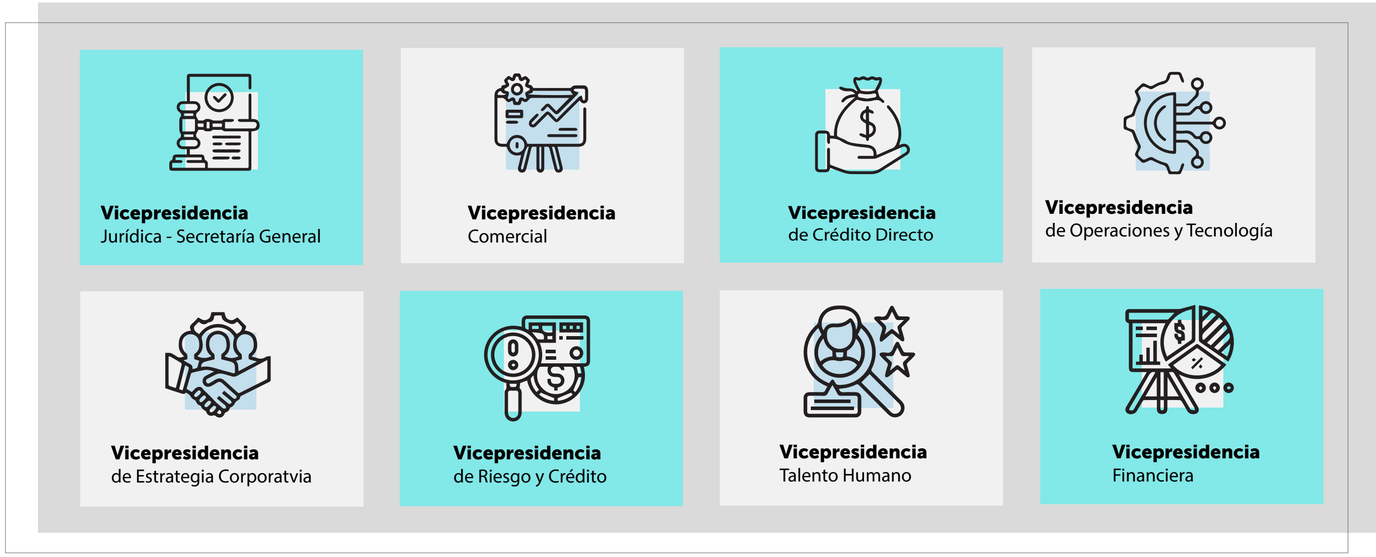
La designación del **Dr. Francisco Barnier** como miembro suplente en representación del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

La designación de los doctores **José Roberto Acosta**, Director General de Crédito Público, y **Adriana Mazuera Child**, Directora de Participaciones Estatales, por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público en calidad de principal y suplente, respectivamente.

La designación de a los doctores **Saúl Pineda** y **Astrid Martínez**, como miembro principal y suplente, respectivamente, en reemplazo de los doctores Roberto Arango y Oswald Loewy, por parte de la Asamblea General de Accionistas.

Alta Gerencia

De conformidad con la definición de Alta Gerencia que la Superintendencia Financiera de Colombia incluyó en la Circular Externa 028 de 2014 - Nuevo Código País-, la Alta Gerencia está integrada por las personas del más alto nivel jerárquico en el área administrativa o corporativa de la sociedad y son responsables del giro ordinario del negocio de la sociedad y encargadas de idear, ejecutar y controlar los objetivos y estrategias de la misma. De acuerdo con esta definición, la Alta Gerencia está integrada por el Presidente de Bancóldex y los Vicepresidentes.



Estándares y afiliaciones a organizaciones

GRI [2-28]

Participamos en diferentes escenarios que permiten posicionarnos, gestionar oportunidades en nuestro beneficio y estar alineados con los mejores estándares internacionales o cumplir normas nacionales relevantes para nuestras actividades, incluyendo la adhesión a principios y estándares internacionales.

Estándares e iniciativas que seguimos:

- Corporate Governance Development Framework
- Protocolo Verde
- Global Reporting Initiaive (GRI)
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- Principios de los Bonos Verdes y Sociales
- Principios de Ecuador
- Principios Comunes para el Seguimiento del Financiamiento de Actividades de Mitigación del Cambio Climático
- Normas de Desempeño sobre sostenibilidad ambiental y social (IFC)
- Declaración de los Bancos de Desarrollo de París sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer
- Declaración Pública de Respeto por los Derechos Humanos- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Decálogo de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, Transparencia y Divulgación de Información – Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Organizaciones de las que hacemos parte:

- Comité de Gestión Financiera (CGF) – Parte del Sistema Nacional de Cambio Climático de Colombia (SISCLIMA)
- Club de Instituciones Financieras para el Desarrollo (IDFC)
- Red Latinoamericana de Gobierno Corporativo de Empresas de Propiedad del Estado
- Asociación Bancaria y de entidades financieras de Colombia – Asobancaria
- Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo
- Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)
- Asociación Institucional de Socios Limitados – Institutional Limited Partners Association (ILPA)
- Asociación Latinoamericana de Capital Privado y Capital de Riesgo – Latin American Private Equity & Venture Capital Association (LAVCA)
- Asociación Colombiana de Fondos de Capital Privado (Colcapital)

Nuestro portafolio para el desarrollo empresarial

Ofrecemos un portafolio de desarrollo estratégico con tres tipos de soluciones para micro, pequeña, mediana y gran empresa, los cuales son: crédito y garantías, inversión en fondos y fortalecimiento empresarial. Cada solución tiene productos que se ofrecen a través de nuestros aliados financieros nacionales e internacionales o de forma directa de la siguiente manera:

1. Crédito y garantías

Contamos con 8 productos a través de aliados financieros y de crédito directo:

Bancóldex Aliados Financieros

CRÉDITO DE REDESCUENTO	LÍNEAS TRADICIONALES	• ***Capital de trabajo:*** para liquidez y operación de las empresas. • ***Modernización:*** para crecimiento y consolidación empresarial.
	LÍNEAS ESPECIALES	• ***Región:*** financiación a través de alianzas con entidades territoriales para el desarrollo empresarial. • ***Sectorial:*** créditos para sectores de alto impacto o grandes apuestas del Gobierno Nacional. • ***Social y coyuntura:*** financiación empresarial de impacto social o situaciones de complejidad económica.
CRÉDITO A TRAVÉS DE MICROFINANCIERAS FINANCIACIÓN AL COMERCIO EXTERIOR		Financiación al comprador de bienes y servicios colombianos en el exterior para generar liquidez al exportador.
CRÉDITO A ENTIDADES FINANCIERAS		Financiación a entidades financieras nacionales e internacionales.

Bancóldex Directo

LEASING	Inmobilario	Maquinaria y equipo	Leaseback	
DESCUENTO DE DOCUMENTOS	Liquidez	Factoring	Confirming	
CRÉDITO DIRECTO	Pymes	Corporativo	Estructurado (Project Finance)	Aliado exportador
GARANTÍAS	Avales	Emisiones de bonos	Proyectos	

2. Inversión en fondos

Son soluciones financieras vía capital y cuasi capital, en las cuales actuamos principalmente como inversionistas en fondos de capital privado y capital emprendedor; y como promotor de la industria local y regional.

Contamos con más de 11 años de experiencia en esta industria y actúa por medio de dos productos principales que son Bancóldex Capital y Fondo de Fondos, ambos a largo plazo.

3. Fortalecimiento empresarial

Comprometidos con la formación, conocimiento y asistencia técnica para el desarrollo de habilidades empresariales, tenemos a disposición de los empresarios canales y herramientas para el fortalecimiento empresarial, sobre los cuales ahondaremos a profundidad en este informe.

Adicionalmente, contamos con productos digitales, dentro de los cuales se encuentran:

Leasing Digital: permite a las pymes colombianas solicitar financiación para activos productivos on-line para el crecimiento de sus compañía a largo plazo.

Neocrédito: acerca a los aliados que ofrecen posibilidades reales de financiamiento empresarial y los microempresarios con necesidades de financiación para el mantenimiento y crecimiento de su negocio.

Coberturas Cambiarias: permite a los empresarios negociar en línea instrumentos financieros derivados forward, consultar las transacciones y ejecutar el cumplimiento del forward al vencimiento.

Para encontrar más detalles sobre nuestros productos digitales puedes ir al capítulo Innovación y Transformación Digital

Bancóldex en un vistazo

	2020	2021	2022
NÚMERO DE CIUDADES CON OFICINA O MICITIO	10	10	10
INGRESOS NETOS	$3,77 BILLONES	$2,14 BILLONES	$3,62 BILLONES
CARTERA TOTAL	$7,58 BILLONES	$7,15 BILLONES	$8,51 BILLONES
ACTIVO	$10,3 BILLONES	$10,3 BILLONES	$12,69 BILLONES
PASIVO	$8,80 BILLONES	$9,0 BILLONES	$11,27 BILLONES
PATRIMONIO	$1,57 BILLONES	$1,30 BILLONES	$1,34 BILLONES
UTILIDAD NETA	$132.703 MILLONES	$55.318 MILLONES	$71.130 MILLONES
DESEMBOLSOS	$6,76 BILLONES	$5,14 BILLONES	$6,9 BILLONES
NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS	385	421	430

Cifras expresadas en pesos colombianos*

Desembolsos por producto

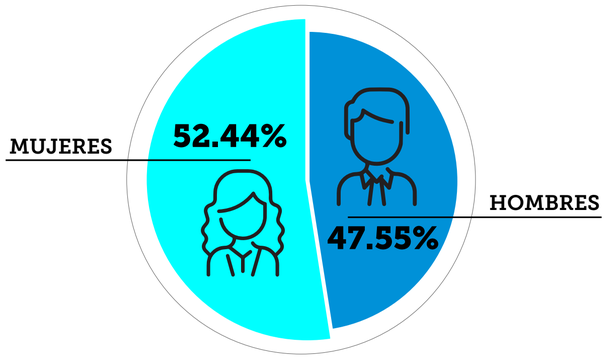
Sumas de desembolsos total reexpresado

Los desembolsos de 2022 ascienden a la suma de $6,9 billones, los cuales presentan una variación positiva de 34% frente a los desembolsos de 2021.

Categoría del Producto	2021	2022	Var%
CRÉDITO DIRECTO EOCM	568.039.510.141	898.564.820.013	58%
CRÉDITO DIRECTO CORPORATIVO	10.000.000.000	36.601.233.774	266%
CRÉDITO DIRECTO A PYMES	699.234.977.901	309.267.293.355	-56%
LIQUIDEX TOTAL	215.448.952.752	321.465.657.235	49%
REDESCUENTO Y LEASING	2.370.213.142.366	4.166.684.579.795	76%
CRÉDITO INTERBANCARIO	1.089.499.236.347	626.557.680.000	-42%
COMERCIO EXTERIOR	191.804.687.241	554.406.033.136	189%
TOTAL	**5.144.240.506.748**	**6.913.547.297.309**	**34%**

Empleados por género y contrato laboral

Número de empleados por género



DENTRO DE LOS EMPLEADOS A TÉRMINO INDEFINIDO

204 Y 225

SON MUJERES **SON HOMBRES**

Distribución porcentual de nuevas contrataciones en 2022 por región, edad y género

Región	Rango de edad (años)	Hombres (%)	Mujeres (%)
BARRANQUILLA	20 A 30	0	1
	31 A 40	1	0
	41 A 50	0	1
BOGOTÁ	20 A 30	29	13
	31 A 40	14	23
	41 A 50	4	1
	MAYOR A 50	1	0
BUCARAMANGA	31 A 40	0	1
CALI	31 A 40	0	1
	41 A 50	1	0
MEDELLÍN	41 A 50	0	1
NEIVA	41 A 50	1	0
SAN ANDRÉS	41 A 50	0	1
YOPAL	20 A 30	0	1

4.1 Nuestro plan estratégico

Estrategia Corporativa 2022 – 2026

En septiembre de 2021 trazamos los lineamientos estratégicos 2022-2026 con un enfoque especial: ***estar más cerca de los empresarios y comprender sus necesidades.*** Nuestro objetivo es ser un motor de transformación, guiado por el desarrollo de las iniciativas de empresarios colombianos. Nos enorgullece ser parte de su historia y ser testigos de su éxito.

Como un agente fundamental en el fomento del crecimiento empresarial, hemos establecido ***cuatro focos estratégicos*** principales para brindar soluciones adaptadas a empresas de diferentes tamaños. Cada una de estas soluciones se ofrece a través de nuestras alianzas con instituciones financieras tanto nacionales como internacionales, o directamente por nosotros. Nuestros focos estratégicos son los siguientes:

Contribuir a mejorar la productividad de las empresas enfocado en mipymes

A través de productos que buscan:

- Fomentar la formalización, impulsar la generación de empleo y ampliar los desembolsos en sectores diferentes a los que tradicionalmente ha financiado Bancóldex.
- Apoyar las inversiones de las pymes para modernización, innovación y digitalización, entre otros.

Apoyar el desarrollo sostenible

A través de productos que buscan:

- Impulsar las inversiones de las empresas en proyectos que generen valor ambiental, social y económico, a través de productos financieros y no financieros.
- Apoyar la internacionalización de la economía

A través de acciones que buscan:

- Contribuir al posicionamiento de la oferta ***exportable colombiana*** en el exterior y a la profundización de la internacionalización del tejido empresarial colombiano

Actuar como instrumento de política pública

Acciones que buscan:

- Continuar apoyando el tejido empresarial colombiano ante crisis económicas, sociales y ambientales.

Dentro del Plan Estratégico de Bancóldex (2022-2026), se han desarrollado diez (10) palancas que contribuyen a la implementación de la estrategia y a la atención de las necesidades y desafíos del sector empresarial colombiano.

Estas palancas son:

Estrategia de Sostenibilidad

GRI [2-22][2-23][2-24]

En línea con nuestra estrategia 2022-2026 contamos con una estrategia de sostenibilidad a 2030 con la cual queremos lograr un mayor impacto en nuestros clientes, inversionistas, accionistas, colaboradores, proveedores y en el país.

La estrategia de sostenibilidad de nuestro Banco contempla los siguientes pilares:

En los cimientos se encuentra la gestión eficiente en donde identificamos y gestionamos los impactos ambientales de las operaciones internas y fortalecemos las prácticas de inclusión y diversidad.

Continuamos con el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales con el que administramos los riesgos ambientales y sociales de las operaciones del Banco.

Transversalmente se encuentran las finanzas sostenibles con la incorporación de productos financieros y programas de acompañamiento al portafolio que apoyen la financiación de las inversiones sostenibles de los empresarios colombianos. Las finanzas sostenibles o consientes contribuyen con la consolidación de un modelo de desarrollo económico sostenible desde la perspectiva empresarial. Este pilar se divide en tres:

- Crecimiento Verde: enfocado en eficiencia y transición energética, economía circular y bioeconomía, que contribuyen a la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Bienestar Social: orientado a la diversidad e inclusión de poblaciones vulnerables, con énfasis en mujeres.
- Industrias creativas y culturales: con apuestas en industrias 4.0, turismo, industria de la moda y entretenimiento.

Finalmente, como elemento fundamental para nuestra sostenibilidad y competitividad, contamos con un gobierno corporativo que se fortalece con prácticas ambientales y sociales, el cual nos permite contar con un esquema de toma

de decisiones transparente, técnico y que privilegia el sentido empresarial. Buscamos mantener un sistema de gobierno corporativo robusto, que se fortalece permanentemente, se adapta a los nuevos retos como parte de la estrategia del Banco, acorde con la naturaleza jurídica y nuestro mandato.

Acceda al siguiente link para encontrar más detalles sobre nuestro compromiso con la sostenibilidad

VER COMPROMISOS

4.2 Sostenibilidad Financiera y Rentabilidad del Negocio

GRI [3-3]

Como promotores de desarrollo empresarial, nuestro desempeño económico es crucial pues nos permite generar mayor capacidad de apalancamiento al crecimiento empresarial colombiano, así como impulsar la creación de nuevos productos y servicios. De esa manera, alcanzamos los objetivos estratégicos, generando los impactos deseados por el Banco y logrando la continuidad en el negocio.

Nuestra principal unidad de negocio es la cartera, es decir, el conjunto de préstamos y otros activos financieros que otorgamos. Gracias a esta, cumplimos con la misión de apoyo al desarrollo empresarial del país, ya sea a través de intermediarios financieros o de manera directa llegando al beneficiario final.

En el 2022, la cartera bruta en todas sus modalidades representó el 68% del total del activo y creció un 19% frente al 2021 equivalente a COP 1,4 billones.

El contexto de incertidumbre financiera a razón del proceso inflacionario post pandemia que se vivió durante el año 2022, creó un entorno político y económico complejo. Sin embargo, la construcción del saldo de cartera se dio a través de desembolsos por un total de ***COP 6,9 billones.*** De esta cantidad, ***COP 5,5 billones*** se otorgaron en la moneda local, mientras que COP1,4 billones se otorgaron en dólares estadounidenses.

Los desembolsos generados durante el 2022 representan un aumento del 35,3% frente a 2021. Lo anterior como resultado del incremento de la demanda debido a la coyuntura de liquidez en el sistema financiero, lo cual hizo que Bancóldex se convirtiera en un proveedor de fondeo eficiente en términos de costo y estructura.

Como lo hemos mencionado, en el año 2022 la dinámica fue muy favorable en el comportamiento de la cartera del Banco, la cual es fundamental para nuestra rentabilidad y solvencia financiera. Como resultado, estos fueron nuestros indicadores de desempeño:

UTILIDAD NETA	RENTABILIDAD ROAE	RENTABILIDAD ROAA	INGRESO EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE TODA LA OPERACIÓN	CONTRIBUCIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES AL MARGEN FINANCIERO
$71.130 MILLONES Cumplimiento del presupuesto del 114%	5,13%	0,65%	3.624.949 MILLONES	87.086 MILLONES
+ 28,6% VS 2021	+ 27,9% VS 2021	+ 16,1% VS 2021	+69,1% VS 2021	+117,2% VS 2021

Durante el 2022, también experimentamos las consecuencias de la difícil situación que enfrentó el tejido empresarial colombiano durante la pandemia del COVID-19 y la posterior reactivación económica. Tuvimos un impacto de gasto por constitución de provisiones de COP 43.669 millones, lo cual nos ha direccionado a fortalecer nuestros procesos de cobranza y normalización de cartera.

Valor Económico Directo Generado (VEG)

GRI [201-1]

Durante el año 2022 nuestra actividad económica generó un valor económico 42,4% más alto frente al 2021. Esto se debe a: la ***dinámica positiva de la cartera de crédito***, gracias a un incremento en los desembolsos, los ***resultados positivos del portafolio de inversiones y el aumento de ingresos ordinarios*** por mayores comisiones por estructuración de créditos empresariales y garantías.

Resultados VEG *(Resultados en millones de COP)*	2021	2022
Margen Cartera de Créditos	155.876	186.243
Portafolio	40.092	87.086
Otros Ingresos Ordinarios * *Incluye ingresos netos no operativos y diferencia en cambio	13.091	23.939
Total Valor Económico Directo Generado	**209.06**	**297.268**

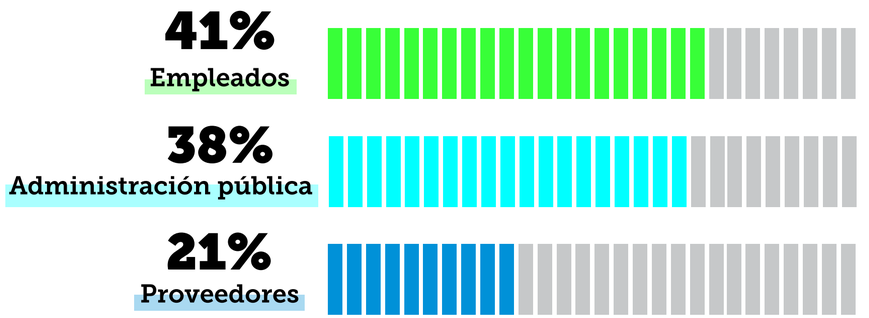
Valor Económico Distribuido (VED)

GRI [201-1]

Este año la cantidad de ingresos distribuidos entre nuestros diferentes grupos de interés, presentó una disminución de 11,5% frente a 2021. Lo anterior debido principalmente a que no se realizó distribución de utilidades con el fin de fortalecer nuestro patrimonio, de acuerdo con la decisión de la Asamblea General de Accionistas.

Resultados VED (Resultados en millones de COP)	2021	2022
Proveedores	35.828	35.927
Empleados	61.861	69.400
Administración pública	39.268	64.052
Accionistas	54.345	0
Accionistas minoritarios	156	0
Total Valor Económico Distribuido	**191.458**	**169.380**

Valor económico distribuido 2022



Valor Económico Retenido (VER)

GRI [201-1]

Como resultado de los indicadores anteriores, nuestro valor económico retenido aumentó un 626,56% frente el año anterior y nuestros ingresos netos presentaron un aumento de 28,6% ***frente a 2021.***

Resultados VER
(Resultados en millones de COP)

	2021	2022
Provisiones, depreciación y amortización	**16.784**	**56.758**
Reservas	**817**	**71.130**
Total Valor Económico Retenido	**17.602**	**127.889**
Ingresos netos (utilidades)	**55.318**	**71.130**

El aumento del valor económico retenido del Banco se debe a dos razones principales:

Variación en las Provisiones:

- Crecimiento en la cartera de Intermediarios financieros en pesos.
- Comportamiento de la cartera de crédito directo pyme.

Incremento en las reservas:

- Constitución de una reserva estatutaria para 2023 debido a las expectativas de un entorno económico más desafiante.

El aumento de la utilidad neta se explica principalmente por el mayor margen de portafolio generado debido a que el año 2021 fue de alta volatilidad y desvalorización en los portafolios de renta fija, situación que en el 2022 cambió ante la estructuración de una estrategia defensiva por parte de la Tesorería del Banco.

Metas para el 2023

A pesar de la incertidumbre ante las necesidades de financiación de las empresas y las condiciones de liquidez del mercado en general, para el año 2023 buscamos lograr un crecimiento del 3% en la cartera total bruta, mientras mantenemos nuestros beneficios financieros.

5.

Comprometidos con la sostenibilidad del país

Operación Ecoeficiente
Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable
Enfrentando el cambio climático con el portafolio
Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio

5.1 Operación Ecoeficiente

En Bancóldex, hemos asumido el compromiso de lograr una huella de carbono neta cero para el año 2024. Lo más destacable es que esta iniciativa proviene de la vicepresidencia jurídica, la cual ha logrado comprometer a todas las áreas de la organización, incluyendo, por supuesto, a la Junta Directiva. Es un esfuerzo conjunto que nos llena de orgullo y nos impulsa a contribuir de manera significativa en la lucha contra el cambio climático

Adriana Senior – Miembro de la Junta Directiva

GRI [3-3]

Reconocemos la importancia de la preservación del medio ambiente y, por tanto, asumimos responsabilidad en el consumo energético, hídrico y la gestión de residuos. En este sentido, con el objetivo de reducir al máximo el impacto ambiental de nuestra operación y promover la sostenibilidad en línea con la normativa, objetivos y acuerdos nacionales e internacionales asociados al cambio climático y medio ambiente, desarrollamos e implementamos políticas y prácticas que fomentan una gestión responsable de recursos. A continuación, presentamos nuestros avances y metas en manejo ecoeficiente para continuar progresando hacia una actividad empresarial cada vez más sostenible.

CAMINO A LA **NEUTRALIDAD DE CARBONO** | **2024**

Estrategia de Ecoeficiencia 2022-2024

En 2022, planteamos la meta de lograr para 2024 la neutralidad de carbono de nuestras operaciones internas, para lo cual se trazó el camino de reducir las emisiones de gases efecto invernadero durante 2022 y 2023 a través de la gestión de cuatro ejes de actuación: reducción de emisiones por consumo de energía, combustible, papel, agua; economía circular de residuos orgánicos e inorgánicos; implementación de compras sostenibles, y transformación de la cultura.

Gracias a esta iniciativa, recibimos el reconocimiento por parte del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible como participante del Programa Nacional de Carbono Neutralidad, bajo los compromisos climáticos del país en el marco del Acuerdo de París.

Eje 1 Emisiones

Los principales logros de 2022 en este eje de acción fueron los siguientes:

EJE 1 EMISIONES

ENERGÍA

Incremento en la cobertura de luces LED de 84% al 94%

Ejecución de la campaña de apagado diario de computadores.

COMBUSTIBLE AGUA Y PAPEL

Adquisición de resmas 100% elaboradas de bagazo de caña.

Desarrollo de estadísticas propias de uso del recurso hídrico e instalación de dispositivos de disminución de caudal.

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

Remodelación de las oficinas de Medellín y Cali, siguiendo criterios de construcción sostenible, como:
- Iluminación LED
- Ahorradores de agua
- Pintura ecológica
- Cemento verde
- Mobiliario en aglomerado
- Reutilización de mobiliario
- Baldosas sostenibles
- Renovación de aires acondicionados.

COMPENSACIÓN

Se determinó como línea base la huella de carbono de 2021 y ésta fue verificada por Icontec. Igualmente, se realizó el análisis de alternativas de compensación de emisiones, costo y compra en el mercado de carbono.

¿QUÉ LOGRAMOS EN 2022 FRENTE A CADA PILAR?

Energía

GRI [302-1] [302-3]

Entendemos que el nivel de consumo del recurso energético impacta el entorno, presupuesto y operación. Por esto, en nuestra gestión diaria prestamos atención al nivel de consumo de energía, los factores que influyen en él y las acciones necesarias para mejorar nuestra eficiencia energética.

	2021	2022	Variación (2021-2022)
Consumo anual por empleado*	355.287	349.397	-1.63%
Consumo energético interno** (kwh/m2)	671.961	642.892	10,76%

** Consumo nacional, oficinas Bogotá, más oficinas regionales, menos el consumo del centro de cómputo y planta de emergencia, dividido entre el número de empleados.*
*** Oficinas Bogotá más oficinas regionales.*

En 2022 implementamos medidas administrativas en pro de un ahorro en el consumo de energía y en procesos del centro de cómputo. Se espera una reducción entre 2% y 5% en el consumo energético para 2023.

En 2022 consumimos 29.069 Kw menos que en 2021 reduciéndose así el consumo de energía en 4,32% a nivel nacional.

Gestión del agua

GRI [303-5]

En 2022 continuamos con el monitoreo del consumo de agua en nuestra sede principal y en las instalaciones regionales. Como iniciativa para una mejor gestión de este recurso, en 2022 instalamos mecanismos ahorradores de agua en los lavamanos y lavaplatos de las oficinas de Bogotá, Cali y Medellín.

	2020	2021	2022	Variación (2021-2022)
Consumo total de agua en Bogotá (Mega litros)	3.551	3.540	3.846	9%

El aumento del consumo total de agua corresponde al retorno de todos los funcionarios a las oficinas del Banco. Para 2023 nuestra meta es reducir entre 2% y 5% del consumo actual de agua.

De manera complementaria al cálculo de consumo de agua en la sede de Bogotá en 2021, realizamos un ejercicio de medición en sucursales regionales, cuya sumatoria al consumo en Bogotá resulta en un total de 3540 Mega litros de agua en 2021 de todas nuestras oficinas del país. Actualmente, nos encontramos en el proceso de calcular el consumo de agua en sucursales regionales para el año 2022.

Para cumplir la meta propuesta para 2023, proyectamos expandir la instalación de ahorradores de agua en las oficinas en Barranquilla, Bucaramanga y Pereira.

Eje 2 Economía circular con residuos

En septiembre de 2022 implementamos el aprovechamiento de residuos orgánicos en nuestra sede en Bogotá. Al corte de diciembre, recuperamos 2.696 kilos de este tipo de residuos, que fueron tratados y convertidos en abono para ser donado a campesinos de Cundinamarca. Se evitó que fueran al vertedero de residuos Doña Juana y así la emisión de gases efecto invernadero propio de un relleno sanitario.

Desagregación residuos no peligrosos 2022

	Aprovechables	Orgánicos
RESIDUOS NO PELIGROSOS 2022 (KG)	5.867	2.696

El total de residuos generados en 2022 clasificados en peligrosos y no peligrosos y su variación con respecto a 2021 se muestra en la siguiente tabla.

Residuos generados

	2020	2021	Variación (2021-2022)
Total Residuos Peligrosos* (Kg)	55,2	1.553	CA
Total Residuos No Peligrosos (Kg)	5.264,45	8.563	62,67%

**Los residuos peligrosos correspondientes a aparatos eléctricos y electrónicos y lámparas fluorescentes, son debidamente transportados y puestos a disposición final por el operador. Los residuos de cartuchos tóner son gestionados por medio de nuestro proveedor.*

El aumento en la generación de residuos peligrosos que se presentó en 2022 corresponde a la obsolescencia tecnológica de un grupo importante de activos y a la disposición de luminarias en oficinas.

El aumento de residuos no peligrosos se presentó debido a la incorporación de la recolección de residuos orgánicos a esta medición que realizamos en 2022.

Eje 3 Promover las compras sostenibles

Durante el 2022 implementamos la Guía de Compras Sostenibles trazada por el Ministerio de Ambiente y por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Resaltamos los siguientes logros:

- Creación de dos indicadores: i) 4% de compras de bienes o servicios con criterios de sostenibilidad; ii) 7% de la inversión en compras sostenibles.
- Capacitación a los funcionarios del Banco que más contrataciones de bienes y servicios solicitan.
- Capacitación a proveedores.
- Identificación de las compras susceptibles de criterios de sostenibilidad.

Como resultado de esta implementación, incorporamos criterios de sostenibilidad en contrataciones críticas en esta materia, tales como impresiones, insumos de aseo y cafetería y adecuaciones.

Eje 4 Cultura

Mediante este eje de actuación, buscamos transformar la cultura y apropiar las actividades de gestión eficiente de recursos en nuestros empleados. Los principales logros que destacamos:

Implementación de la campaña de comunicaciones

- Lanzamos la campaña "Camino a la Neutralidad de Carbono 2024" .
- Mensaje de refuerzo desde la Junta Directiva, a través de video de uno de sus miembros y dirigido a toda la organización.
- Video explicativo del uso de los nuevos contenedores de compostaje.
- Publicaciones semanales de apoyo a la campaña, en los que se incluyeron videos educativos, inspiracionales, tanto en redes sociales como en pantallas de cafetería.

Capacitación

- Clasificación de residuos en todos los pisos de las instalaciones de la sede en Bogotá.
- Formación a 22 funcionarios en compras sostenibles

Sensibilización

- Caminata ecológica y siembra de árboles como actividad de bienestar enfocada en la conexión con la naturaleza.
- Participación de familiares en el concepto de reciclaje.
- Concepto de sostenibilidad para la decoración de Halloween.

Medición de la huella de carbono corporativa

GRI [305-1] [305-2] [305-3]

Nuestra generación de emisiones está ligada a distintos factores, entre ellos se encuentran la cantidad de personal de las instalaciones y las metas comerciales fijadas. Esta medición se conoce como huella de carbono corporativa y se refiere al total de Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) que se generan como resultado de las actividades y procesos de la compañía. Expresamos la cuantificación de esta medición en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO2e) que sigue las pautas establecidas en el Greenhouse Gas Protocol. Las mediciones reflejadas en este informe corresponden a la totalidad de las oficinas a nivel nacional, incluyendo Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira y Bucaramanga.

En 2022 llevamos a cabo nuestro primer ejercicio de verificación de inventario de GEI del año 2021, ante ICONTEC, que determina la línea base del compromiso Camino a la Neutralidad de Carbono, antes explicada. Gracias a esto, podremos establecer metas y mecanismos de reducción de emisiones de GEI y posteriormente adoptar medidas de compensación para llegar al estado de neutralidad en carbono.

Realizamos un ejercicio de verificación externa con Icontec y el recálculo de emisiones reportadas en 2021. Los resultados se muestran a continuación:

	Remedición 2021	Medición 2022	Variación (2021-2022)
Emisiones directas de GEI - alcance 1 (TCO2Eq)	227,74	98,49	-56.75%
Emisiones directas de GEI - alcance 2 (TCO2Eq)	85,66	72,00	-15.95%
Emisiones indirectas de GEI - alcance 3 (TCO2Eq)	292,27	303,83	3.96%
Total	605,61	474,32	-21.68%

Para 2023 la estrategia Camino a la Neutralidad de Carbono continúa para lograr la meta de alcanzar, en 2024, la neutralidad de carbono de la operación interna del Banco. Para esto, en cada uno de los cuatro ejes de actuación se plantean actividades tendientes a la reducción de las emisiones de carbono, por ejemplo, contrataremos una consultoría en eficiencia energética que nos ayudará a identificar oportunidades de ahorro y establecer un plan de gestión de corto, mediano y largo plazo de la gestión de energía en las oficinas de Bogotá, ya que es aquí en donde se concentra la mayor parte del consumo; continuar incrementando los indicadores de aprovechamiento de residuos, abastecimiento con criterios de compras sostenibles, continuar las adecuaciones físicas que cumplen criterios de construcción sostenible, entre otros.

5.2 Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable

GRI [3-3]

Como banco de desarrollo, somos un actor clave en la movilización de recursos para la financiación de proyectos empresariales con valor económico, ambiental y social. Abordamos las finanzas sostenibles y la gestión responsable desde la superación de las limitaciones que enfrentan grupos y sectores de la sociedad que a menudo son desatendidos por la banca tradicional, por medio de productos especialmente desarrollados para disminuir estas brechas.

Las microempresas constituyen un número importante del total de las empresas atendidas por nuestro Banco, la Dirección de Microfinanzas de Bancóldex se enfoca en la atención de microempresas con operaciones de redescuento canalizadas a través de EOCMs (Entidades Orientadas al Crédito Microempresarial).

Estas empresas son atendidas a través de intermediarios financieros especializados, que tienen la capilaridad y metodología de microfinanzas para generar condiciones de acceso financiero y acompañamiento, ofreciendo mejores condiciones que el mercado extra bancario (Gota a Gota), para contribuir a la financiación de unidades de valor productivas viables, con capacidad de crecimiento.

Con el fin de cubrir las necesidades de las microempresas y gestionar adecuadamente la oferta para este segmento, en Bancóldex hemos creado líneas de crédito con el apoyo del Gobierno Nacional, de esta manera se procura que los recursos lleguen a zonas que coyunturalmente se han visto amenazadas por su dinámica económica y a aquellas personas con mayor dificultad de acceso a crédito. De igual forma, hemos creado cupos de créditos regionales para microempresas como resultado de un trabajo mancomunado con los entes territoriales.

El acceso a recursos de crédito formales, en especial a través de las entidades especializadas en microfinanzas, genera oportunidades de crecimiento para las microempresas, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas y sus grupos familiares y que, a largo plazo contribuye con el desarrollo productivo y económico de las regiones.

Durante el año 2022, a través de las entidades orientadas al microcrédito empresarial, se lograron desembolsos por valor de COP 898.564.820.013 millones, con una cobertura en 1.033 municipios, 58% de estos corresponde a municipios rurales y rurales dispersos. Asimismo, se ha financiado una gran cantidad de microempresas ubicadas en municipios que fueron afectados por el conflicto armado, denominados PDET y ZOMAC.

Cobertura por los recursos por categoría de ruralidad

Categoría de ruralidad	Municipios	Participación	Op. crédito	Desembolso	Participación
Ciudades y aglomeraciones	118	11%	84.534	$ 572.797.659.221	64%
Intermedio	316	31%	39.753	$ 180.653.577.281	20%
Rural	354	34%	19.900	$ 95.625.316.051	11%
Rural disperso	245	24%	10.909	$ 49.488.267.460	6%
Total general	**1.033**	**100%**	**155.096**	**$ 898.564.820.013**	**100%**

Distribución de recursos por destino de inversión

Destino	Op. crédito	Desembolso
Capital de trabajo	133.145	$ 698.924.820.013
Inversión fija	21.951	$ 199.640.000.000
Total general	**155.096**	**$ 898.564.820.013**

Cifras sociales

Total desembolsos	2022
Microfinanzas	$ 898.564.820.013
Empresas de victimas del conflicto armado*	$ 208.509.535.543

** Del total reportado, $1.018.900, fueron con recursos de la línea en convenio con la UARIV, para la vigencia 2022, el valor de desembolsos restante, se realizó con las demás líneas del portafolio de Bancóldex,*

A continuación, resaltamos tres líneas de crédito enfocadas en poblaciones tradicionalmente excluidas junto con sus respectivos resultados para el 2022:

Mujeres Empresarias - Fondo Mujer Emprende	**Línea para actividades productivas de personas con discapacidad**	**Línea Asciende - Víctimas del Conflicto Armado Interno 2022**
Con el propósito de impulsar la participación de las mujeres colombianas en la actividad productiva del país, lanzamos junto con el Fondo Mujer Emprende esta línea de crédito, dirigida a micros, pequeñas y medianas empresas que sean de propiedad de mujeres, que tengan mujeres en posiciones de liderazgo o que la planta de personas tenga una participación femenina mínima del 50%.	Dirigida a micros, pequeñas, medianas y grandes empresas de propiedad de personas con discapacidad o que generen empleo para personas con discapacidad.	Específicamente diseñada para ofrecer financiación a las empresas de víctimas del conflicto armado interno en Colombia.
Desembolsos por		
COP 87.173 millones	**COP 1.000 millones**	**COP 1.018 millones**
3.454 Mujeres beneficiadas, ubicadas en **30 departamentos**	**12** Empresas atendidas	**45** Beneficiarios ubicados en **13 departamentos**

Medimos el impacto de estas líneas de la siguiente manera:

Tablero de control o Balanced Scorecard

Utilizamos un tablero de control que incluye cinco perspectivas de monitoreo (financiera, desarrollo empresarial, clientes, procesos y talento humano), cada una acompañada de indicadores que miden el desempeño de las metas establecidas para alcanzar los objetivos estratégicos.

Medición de Impacto

Elaboramos informes de impacto de las operaciones para cada una de las líneas de crédito en los que se clasifican los desembolsos según el tamaño de la empresa y el sector económico. Estos informes contienen también un análisis de la duración de las operaciones, la tasa promedio y el destino del crédito y e incluyen testimonios de los empresarios beneficiarios de la línea de crédito cuando se disponen de ellos.

Bonos Sociales

PRIMERA EMISIÓN:

En el 2018 realizamos la primera emisión de Bonos Sociales, los cuales se constituyen como un instrumento financiero innovador para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al promover el acceso a financiamiento y el desarrollo de oportunidades para la población empresarial de menores ingresos, pilar indispensable en la generación de empleo y oportunidades en el país. Bancóldex con esta emisión propendido por el fortalecimiento de los micros y pequeños empresarios del país, negocios pertenecientes a mujeres empresarias, negocios rurales y negocios de personas víctimas del conflicto armado.

En el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2022 y el 28 de febrero de 2023, con los recursos de los bonos sociales se financiaron 8.621 empresas en 579 municipios, de los 32 departamentos de Colombia. El 61% de las empresas financiadas pertenecen a mujeres.

Desembolsos totales por

$235 MIL MILLONES

8.761 OPERACIONES

$: Cifras en pesos colombianos y al corte de febrero 28 de 2023

8.621 Empresas Financiadas

8.235 Microempresas por **$185 MIL MILLONES**

386 Pequeñas empresas por **$50 MIL MILLONES**

579 Municipios alcanzados

52% del total de municipios de Colombia

795 Empresas financiadas por **$20 MILLONES**

47% Considerados municipios rurales y rurales dispersos

*Porcentaje con respecto al total de municipios de la tabla de índice de ruralidad, que registra un total de 1.122 municipios.

DATOS PROMEDIO DE LOS CRÉDITOS

Plazo **1 año** (corto plazo)

General **$27** millones

Microempresas **$22** millones

Pequeñas empresas **$127** millones

19 MILLONES de empresas de mujeres

33 MILLONES de empresas de hombres

67 MILLONES de personas jurídicas

Municipios rurales y rurales dispersos **$25 MILLONES**

$25 Mil Millones desembolsados a **899** empresarios en municipios **PDETY Y ZOMAC**

$17 mil millones desembolsados a **843** empresarios de la población victima** ubicados en **237** municipios de departamentos

**Cifras obtenidas de realizar el cruce del Registro Único de Víctimas – RUV, contra la base de datos de desembolsos de Bancóldex, bajo acuerdo de intercambio y confidencialidad de la información, que opera entre Bancóldex y la Red Nacional de Información, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas – UARIV.

61% de las empresas fincanciadas **pertenece a mujeres**

31% a hombres

8% a personas jurídicas

$100 MIL MILLONES beneficiaron a **5.285 EMPRESAS DE MUJERES**

En 2023 publicamos el quinto y último reporte de resultados de la primera emisión de Bonos Sociales, entre los que destacamos los siguientes resultados consolidados:

Desembolsos totales por

+DE **$1,9 BILLONES**

244.923 OPERACIONES

+DE **$100 MIL MILLONES EN SALDO DE CARTERA**

$: Cifras en pesos colombianos y al corte de febrero 28 de 2023

+DE **$376 MIL MILLONES** desembolsados a **64.571** empresarios en municipios **PDETY Y ZOMAC**

+DE **$242** mil millones desembolsados a **43.765** empresarios de la población victíma**

ubicados en **841** municipios de **32** departamentos

**Cifras obtenidas de realizar el cruce del Registro Único de Víctimas - RUV, contra la base de datos de desembolsos de Bancóldex, bajo acuerdo de intercambio y confidencialidad de la información, que opera entre Bancóldex y la Red Nacional de Información, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV.

DATOS PROMEDIO DE LOS CRÉDITOS

Plazo **3 años** (mediano plazo)

General **$8** millones

Microempresas **$7** millones

Pequeñas empresas **$63** millones

5 MILLONES de empresas de mujeres

8 MILLONES de empresas de hombres

60 MILLONES de personas jurídicas

Municipios rurales y rurales dispersos **$6 MILLONES**

57% de las empresas fincanciadas **pertenece a mujeres**

41% a hombres

2% a personas jurídicas

+DE **$761 MIL MILLONES** beneficiaron a **124.300 EMPRESAS DE MUJERES**

219.797 Empresas Financiadas

216.108 Microempresas por +DE **$1,6 BILLONES**

3.689 Pequeñas empresas por +DE **$252 MIL MILLONES**

1.069 Municipios alcanzados **95%** del total de municipios de Colombia*

35.426 Empresas financiadas por **$217 MIL MILLONES**

58% Considerados municipios rurales y rurales dispersos

*Porcentaje con respecto al total de municipios de la tabla de índice de ruralidad, que registra un total de 1.122 municipios.

Para conocer más sobre los resultados de la primera emisión de Bonos Sociales diríjase al Quinto Reporte de la Primera Emisión Bonos Sociales.

AQUÍ

SEGUNDA EMISIÓN:

En mayo del 2022 realizamos la segunda emisión de Bonos Sociales, con esta emisión ratificamos nuestra apuesta estratégica de impulsar el crecimiento de los micros y pequeños empresarios a nivel nacional, ofreciendo soluciones financieras ajustadas al ciclo de negocio de estas unidades económicas y generando impactos sociales a partir del fortalecimiento de los negocios rurales, de mujeres empresarias y de empresarios víctimas del conflicto armado. Financiar estos negocios, aporta a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos vulnerables y genera un impacto positivo en el crecimiento económico nacional.

Con los recursos de estos bonos sociales se ha llegado a más de cincuenta mil empresas, en 950 municipios, de los 32 departamentos de Colombia. Es de resaltar que un 55% de los municipios atendidos son rurales y rurales dispersos, llegando a las zonas más apartadas del país. El plazo promedio ha sido 3 años, lo que permite a los empresarios tener un capital de trabajo ajustado a su flujo de caja y a unas finanzas en recuperación después de una caída en su actividad económica.

Desembolsos totales por

+$776 MIL MILLONES

51.970 OPERACIONES

$: Cifras en pesos colombianos y al corte de febrero 28 de 2023

+$123 MIL MILLONES desembolsados a **14.830** empresarios en municipios **PDETY Y ZOMAC**

$61.518 mil millones desembolsados a **10.311** empresarios de la población víctima**

ubicados en **627** municipios de **32** departamentos

**Cifras obtenidas de realizar el cruce del Registro Único de Víctimas – RUV, contra la base de datos de desembolsos de Bancóldex, bajo acuerdo de intercambio y confidencialidad de la información, que opera entre Bancóldex y la Red Nacional de Información, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV.

DATOS PROMEDIO DE LOS CRÉDITOS

Plazo **3 años** (mediano plazo)

General **$15** millones

Microempresas **$9** millones

Empresas
Pequeñas **$140** millones
Medianas **$311** millones

7 MILLONES de empresas de mujeres

11 MILLONES de empresas de hombres

148 MILLONES de personas jurídicas

Municipios rurales y rurales dispersos **$7** MILLONES

Empresarios de la población víctima **$6** MILLONES

950 Municipios alcanzados

85% del total de municipios de Colombia*

9.386 Empresas financiadas por **$66.131** MILLONES

55% Considerados **municipios rurales y rurales** dispersos

*Porcentaje con respecto al total de municipios de la tabla de índice de ruralidad, que registra un total de 1.122 municipios.

51.246 Empresas Financiadas

8.235 Microempresas por **$185** MIL MILLONES

386 Pequeñas empresas por **$50** MIL MILLONES

PORCENTAJES DE CRÉDITOS

96% de las operaciones de crédito fueron para empresas de personas naturales por **$447** MIL MILLONES

4% de las operaciones de crédito fueron para empresas de personas juridicas por **$330** MIL MILLONES

54% de las empresas fincanciadas **pertenece a mujeres**

42% a hombres

4% a personas jurídicas

+DE **$196** MIL MILLONES beneficiaron a **27.481** EMPRESAS DE MUJERES

Para conocer más sobre los resultados de la segunda emisión de Bonos Sociales diríjase al Primer Reporte de la Segunda Emisión Bonos Sociales

AQUÍ

Crecimiento de economías verdes

Líneas de crédito verde:
Contamos con líneas de crédito verde para todas las empresas interesadas en mejorar su perfil ambiental y reducir sus impactos. Estas líneas ofrecen condiciones financieras para proyectos orientados a la gestión del cambio climático, mitigación de gases de efecto invernadero y medidas de adaptación que permitan reducir la vulnerabilidad y aumentar la capacidad adaptativa ante eventos climáticos extremos.

Así, a través de nuestra gestión y operación, contribuimos al cumplimiento de las metas nacionales de desarrollo sostenible con énfasis en la Agenda 2030. Articulamos entidades públicas y privadas a nivel internacional, nacional, regional y local, con el propósito de diseñar instrumentos que apoyen a las empresas en la adopción de la sostenibilidad, como un factor diferenciador en sus modelos de negocio.

Los principales programas de financiamiento para promover el desarrollo sostenible, así como sus resultados durante el 2022, se pueden ven en el capítulo denominado Enfrentando el Cambio Climático con el Portafolio. Para conocerlos vea este capítulo.

AQUÍ

Bonos Verdes:
Los bonos verdes de Bancóldex permitieron aportar al crecimiento económico, social y ambiental del país, y a su vez generaron beneficios de rentabilidad a sus inversionistas, vinculando al sector privado en la financiación de la economía sostenible y el desarrollo empresarial en diferentes regiones de Colombia.

Desde su emisión y hasta mayo de 2022, con los recursos del bono se logró apalancar financiación por COP 584,6 mil millones, es decir, 2,92 veces su valor inicial. Este monto se destinó a 379 operaciones en 482 proyectos, beneficiando a 333 empresas. Con la financiación a los proyectos aquí presentados se respalda el compromiso como país de reducir en un 51% las emisiones de gases de efecto invernadero y contribuye a alcanzar la meta de carbono-neutralidad.

En agosto de 2022 publicamos el quinto y último reporte de resultados de la emisión de Bonos Verdes, entre los que destacamos los siguientes resultados consolidados:

RESULTADOS DE los proyectos financiados por los BONOS VERDES

AGOSTO 2017 - MAYO 2022

$584,6 MIL MILLONES DESEMBOLSADOS

482 Proyectos financiados

Distribución por categorías

- **262** Eficiencia energética
- **139** Control de la contaminación y eficiencia en el uso de los recursos
- **57** Energía renovable
- **14** Transporte sostenible
- **10** Construcción sostenible

33 Empresas Beneficiadas

81% Son pymes

379 Operaciones de crédito

4,2 años de plazo promedio

$1.542 millones de desembolso promedio

Número de proyectos **por departamento**

Nuestra cobertura geográfica **aumentó** con la inclusión de los departamentos de **Guainía** y **San Andrés** en el último periodo.

Cobertura total: **24 departamentos y Bogotá D.C.**

IMPACTO de los proyectos financiados

109,8 GWh/año	132,0 GWh/año	82.376,1 ton/año	12.775,7 m³/año	74.039,6 ton CO_2e/año	504 ton	360.000 gal	788.277,3 m³
Energía eléctrica	Ahorro energía	Residuos	Agua	Emisiones	Carbón	Diesel	Gas natural
generada por fuentes renovables		generados reducidos o gestionados	reducida, reutilizada o tratada	reducidas o evitadas de GEI	sustituidas por otras fuentes	no usados	no utilizado

Para conocer más sobre los resultados de la segunda emisión de Bonos Verdes diríjase al Quinto Reporte de la Emisión Bonos Verdes aquí.

AQUÍ

A Futuro

Hemos trazado las siguientes cinco metas para 2026:

- Dirigir el 45% de las operaciones de microfinanzas específicamente a mujeres microempresarias, con el fin de promover la inclusión y el empoderamiento económico de las mujeres.
- Brindar apoyo y programas de fortalecimiento a 2000 mujeres empresarias, con el objetivo de cerrar las brechas de género en el ámbito empresarial y promover su desarrollo y éxito.
- Desembolsaremos 15% de las operaciones de microfinanzas en zonas PEDET y ZOMAC.
- Realizaremos por lo menos el 15% de las operaciones de microfinanzas en zonas designadas como PEDET y ZOMAC, con el fin de impulsar el desarrollo económico en estas áreas y contribuir a su recuperación y transformación.
- Número de operaciones de microfinanzas desembolsadas a población vulnerable.

5.3 Enfrentando el cambio climático con el portafolio

GRI [3-3]

En Bancóldex consideramos fundamental que nuestro portafolio de productos incluya opciones financieras y no financieras que respalden las inversiones de las empresas para mitigar los riesgos del cambio climático y aprovechar las oportunidades que este presenta, especialmente las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes). Un reflejo de nuestro compromiso en 2022 en materia ambiental se muestra en la formulación de un Plan Estratégico a cuatro años, para la implementación de las recomendaciones de ***Task Force on Climate-Related Financial Disclosures***, Grupo de Trabajo sobre Información Financiera Relacionada con el Clima o TCFD por sus siglas en inglés.

En este sentido, nuestro objetivo es brindar las herramientas necesarias para impulsar el crecimiento sostenible de las empresas colombianas y que, al mismo tiempo, estas puedan ***adaptarse al cambio climático e implementar acciones de economía circular y bioeconomía***. Cabe resaltar que las inversiones respaldadas por el Banco en el sector empresarial contribuyen directamente a la meta de Colombia de reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero en un 51% para el año 2030, así como a los objetivos de reindustrialización establecidos por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT).

*Al 31 de diciembre desembolsamos **COP 176.094 millones** en la financiación de **1.603** proyectos con beneficios ambientales*, de los cuales **637** fueron atendidos a través de redescuento, **21** en crédito directo a empresas y **945** bajo el esquema de microfinanzas.*

*Así mismo, consolidamos una cartera verde de **COP 362.605 millones**,*
*-19.42% vs 2021***
*La participación de la cartera verde en la cartera total del Banco fue del **5%** en 2022.*

**Proyectos asociados a gestión del cambio climático (mitigación y adaptación)*
***El resultado del saldo en 2022 se debió a prepagos de algunas operaciones de crédito y de una apuesta por la financiación de MiPymes, que requieren montos más pequeños en sus inversiones.*

En 2022 contamos con las siguientes líneas que contribuyen al enfrentamiento del cambio climático arrojando los siguientes resultados:

1. *Línea Sostenible Adelante*

Estructurada con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MiNCIT).

Destinada a la financiación de proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático, economía circular y bioeconomía de las micros, pequeñas, medianas y grandes empresas de todos los sectores económicos, a nivel nacional.

Desembolsamos COP 61.794 millones en 220 operaciones
El monto total de desembolsos creció 212,71% respecto a 2021

Resaltamos los siguientes impactos positivos de los proyectos financiados por esta línea:

- 6,72 GWh/año generados
- 10,9 GWh/año ahorrados
- 65.105,2 ton de residuos que se gestionan de manera adecuada

2. *Línea Adaptación al Cambio Climático - Microfinanzas para medidas de adaptación basadas en ecosistemas - MEBA*

Financiamos 945 operaciones por COP 7.000 millones en departamentos considerados zonas posconflicto. El valor de las financiaciones en 2022 creció 133,33% respecto a 2021

Destacamos inversiones en medidas de adaptación al cambio climático como:

- Sistemas silvopastoriles
- Abonos orgánicos
- Piscicultura
- Invernaderos
- Diversificación de cultivos
- Huertos familiares

3. *Línea de Bioeconomía*

Línea dedicada a la financiación de proyectos que se enfoquen en el desarrollo de bienes y servicios que tengan impacto económico bajo un enfoque de sostenibilidad a partir del conocimiento de los recursos, procesos biológicos y ecosistemas.

Logramos colocar un total de COP 11.725 millones en 2022

Destacamos la financiación de los siguientes proyectos:

- Prototipos industriales de proteínas hidrolizadas.
- Desarrollo de carbón vegetal.
- Aprovechamiento de biomasa de palma de cera para otros usos industriales.
- Generación de bioproductos a partir de chontaduro.

Programa de sustitución de refrigeración doméstica para impulsar la producción de refrigeradores eficientes energéticamente y menos contaminantes, esquema estructurado con GIZ y recursos de Nama Facility.

Adicionalmente, destacamos la implementación del componente financiero del proyecto ***Bono NAMA*** refrigeración Doméstica en Colombia en alianza con GIZ, Red Verde, la ANDI, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS). Por medio de este bono alcanzamos la sustitución de ***1.301*** refrigeradores a través de comercializadores de electrodomésticos.

En resumen, el número de proyectos atendidos de crecimiento verde, proyectos con beneficios ambientales, proyectos de la línea de adaptación al cambio climático, Bonos Verdes*, los montos respectivos desembolsados a cada uno y su variación respecto a 2021 se muestran a continuación:

RESUMEN DE INDICADORES VERDES

	2021	2022	Variación (2021-2022)
Desembolso a proyectos de crecimiento verde (millones COP)	133.657	176.094	31,75%
Proyectos con beneficios ambientales financiados (número de proyectos)	1.159	1.603	38,31%
Desembolso en la línea de adaptación al cambio climático (miles de millones COP)	3.000	4.000	33,33%
Proyectos de la línea adaptación al cambio climático beneficiados (número de proyectos)	761	945	24,18%
Desembolsos en Bonos Verdes* (miles de millones COP)	504	584.6	15,99%
Proyectos financiados en Bonos Verdes* (número de proyectos)	323	482	49,23%

**Destinados a financiar proyectos de control de la contaminación y eficiencia en el uso de recursos, transporte sostenible, eficiencia energética, energía renovable, construcción sostenible.*

En 2022 realizamos acciones adicionales:

- El establecimiento de un plan de trabajo para dar cumplimiento a la Circular 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual define reglas aplicables a emisores valores en materia de revelación de información.
- La vinculación a la iniciativa Climate Finance Leadership Initiative - CFLI liderada por Bloomberg, Bancolombia y BBVA en Colombia, cuyo objetivo es impulsar la financiación de proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático en el país.

Trabajaremos a futuro para que, en 2026, logremos:

- Aumentar la participación de la cartera verde a mínimo el 10% sobre el total de la cartera de Bancóldex, mediante proyectos con beneficios ambientales, economía circular y bioeconomía.
- Financiar al menos 3 mil MiPymes con proyectos verdes.
- En 2023 buscaremos apoyar a 160 pymes en la financiación de sus proyectos de inversión verdes.
- En el marco de nuestra estrategia de desarrollo sostenible, continuaremos impulsando el fortalecimiento institucional a partir de la formulación de una estrategia de cambio climático que incorpore los estándares de TCFD. Así como la implementación de la taxonomía verde de la Superintendencia Financiera de Colombia que fortalecerá el mecanismo de clasificación de las operaciones verdes.
- Con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo - BID, trabajaremos en la identificación de posibles productos a desarrollar para el cierre de brechas en la financiación de mujeres empresarias.

5.4 Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio

El proyecto de desarrollo del SARAS de Bancóldex y puntualmente la fase actual de implementación de la fase piloto, ha sido un proyecto interesante en el cual se han podido implementar mejores prácticas internacionales en términos de gestión de riesgos para el sector financiero. A su vez, realizamos una adaptación e incorporación de las características propias y el contexto local con el objetivo de implementar una herramienta que genere valor al Banco, como a las operaciones y clientes que Bancoldex apalanca

Juan Guerra - Associate Partner de ERM

GRI [3-3]

Como el Banco de desarrollo empresarial de Colombia, además de diseñar productos financieros y no financieros orientados a la mitigación y adaptación al cambio climático y a generar beneficios sociales, nos aseguramos de financiar proyectos que no pongan en riesgo al medioambiente y el bienestar de la sociedad en sus actividades presentes y futuras. Para ello contamos con un Sistema de Administración de Riesgos Sociales y Ambientales (SARAS), el cual hace parte del Sistema Integral de Gestión de Riesgos del Banco y está orientado a identificar, evaluar y monitorear los riesgos ambientales y sociales de las operaciones que financiamos, así como a establecer medidas de mitigación para minimizar los posibles impactos negativos en los diferentes grupos de interés, derivados de la ocurrencia de estos riesgos.

Para conocer más sobre ***SARAS***

HAZ CLICK AQUÍ

Evaluación de riesgos e impactos ambientales sociales y de gobernanza (ESG):

[FN-CB-410a.2]

Durante el 2022, continuamos con el proceso de fortalecimiento del SARAS con la fase de generación de capacidades en cada uno de los niveles de la organización, de acuerdo con su involucramiento en el sistema y la fase de prueba piloto. En esta, se ha probado cada una de las metodologías y herramientas establecidas en los segmentos de crédito directo gran empresa, crédito directo PYME y redescuento, todo esto con el acompañamiento de consultores internacionales expertos y con el apoyo de cooperación técnica.

Junto con la Oficina de Desarrollo Sostenible diseñamos el Plan de Trabajo para ***abordar los riesgos y oportunidades del Cambio Climático,*** de acuerdo con lo requerido en la Circular 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual establece las instrucciones relativas a la revelación de información sobre asuntos sociales y ambientales de los emisores de valores.

El SARAS tiene el siguiente alcance:

Segundo piso: son operaciones realizadas a través de intermediarios fin¬ancieros vigilados y no vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia. ***Crédito Directo Pyme:*** operaciones de crédito, leasing y emisión de garantías a empresas Pyme. ***Crédito Corporativo y Proyecto:*** operaciones de crédito, leasing y emisión de garantías a empresas grandes, proyectos de inversión o crédito estructurado.

En todas las operaciones de crédito corporativo y proyectos, realizamos un Proceso de Debida Diligencia, en el cual se validó el cumplimiento normativo y su alineación a estándares internacionales de acuerdo al alcance de SARAS.

Caracterización Riesgos de Cartera

¿Por qué caracterizamos la cartera?

Categorizar el portafolio, está ligado al alcance del SARAS; por ende, demuestra nuestra capacidad de gestionar los riesgos ambientales y sociales inherentes de quienes reciben los recursos de EL BA. Por otra parte, permite evaluar y desarrollar estrategias de negocio.

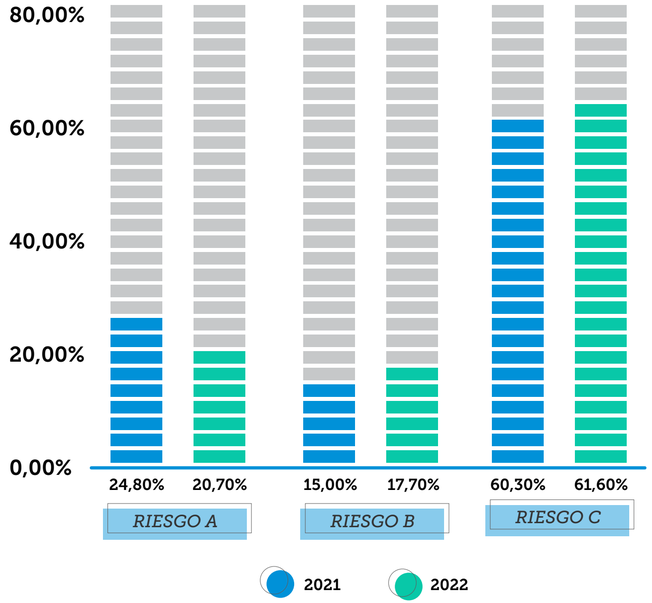
Empleamos los Principios de Ecuador para la caracterización de riesgos de cartera en función de la gravedad de sus impactos ambientales y sociales, de la siguiente manera:

Categoría A: incluye actividades económicas o proyectos que pueden provocar riesgos y/o impactos adversos significativos. Son diversos, irreversibles y/o con una magnitud que no tiene precedente.

Categoría B: se refiere a actividades económicas o proyectos que presentan riesgos y/o impactos adversos moderados, limitados a áreas específicas y que pueden ser revertidos.

Categoría C: se aplica a actividades económicas o proyectos que entrañan riesgos y/o impactos ambientales y sociales mínimos o nulos.

Clasificación de la cartera por tipo de riesgo

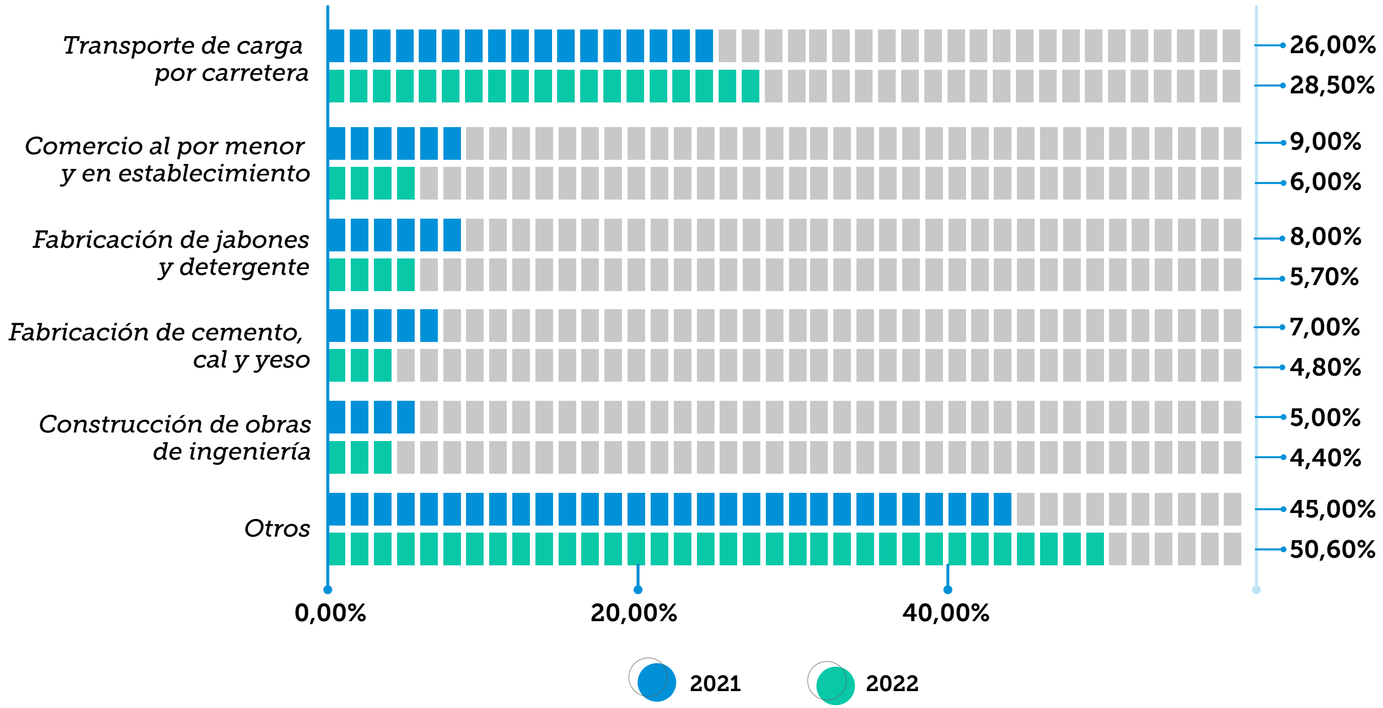


VARIACIÓN DE LA CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE RIESGO

Tipo de riesgo	Variación (2021-2022)
Riesgo A	-16,53%
Riesgo B	18,00%
Riesgo C	2,16%

Los riesgos Categoría A, con impactos adversos más significativos, es decir, irreversibles y sin precedentes están representados por los siguientes sectores:

Distribución del saldo en riesgo alto - categoría A - por sector



VARIACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DEL SALDO EN RIESGO ALTO - CATEGORÍA A - POR SECTOR

Sector	Variación (2021-2022)
Transporte de carga por carretera	9,62%
Comercio al por menor y en establecimiento	-33,33%
Fabricación de jabones y detergente	-28,75%
Fabricación de cemento, cal y yeso	-31,43%
Construcción de obras de ingeniería	-12,00%
Otros	12,44%

Las variaciones en la distribución de la cartera se deben a la inclusión de nuevos clientes que ejecutan actividades económicas que presentan mayores o menores riesgos ambientales o sociales, y la salida de otros clientes de la cartera. Esto está ligado a diferentes factores, como cambios en las políticas de nuestro Banco, cambios en las regulaciones ambientales o sociales, o cambios en la demanda de los clientes por productos o servicios más sostenibles.

Para el año 2023, completaremos el proyecto de fortalecimiento del SARAS, lo que permitirá su implementación total. En los próximos cuatro años, llevaremos a cabo la identificación y gestión de los riesgos relacionados con el clima en el portafolio. Asimismo, incluiremos dicha variable en la gestión de los riesgos operativos, de crédito, de mercado y de liquidez. El objetivo es contar con un sistema integrado que administre los riesgos ambientales, sociales y del clima para el año 2026. Todo esto se hará en línea con el Plan de Trabajo presentado ante la Superintendencia Financiera de Colombia para cumplir con lo establecido en la Circular 031 de 2021.

6.

Construyendo confianza para los empresarios

Gestión del talento humano
Gobierno Corporativo
Ética
Seguridad de la información y ciberseguridad

6.1 Gestión del talento humano

Estoy aprendiendo mis prácticas del Sena en el área de contabilidad aquí en Bancóldex y quiero continuar adquiriendo conocimientos

Wilmer Antonio Gallo Beltrán – Practicante de Bancóldex

GRI [3-3]

En Bancóldex sabemos que las personas son un activo fundamental, por eso agregamos valor a las actividades diarias implementando procesos que aseguren la atracción, desarrollo y retención del mejor talento, fomentando oportunidades de formación, desarrollo personal y profesional, y brindando beneficios y programas de bienestar tanto para colaboradores como para sus familias.

Así mismo, enfatizamos en la importancia de asegurar equidad y diversidad en nuestro equipo de trabajo, y de promover un entorno laboral seguro que cumpla con las normas para evitar accidentes y enfermedades ocupacionales.

Para cumplir con estos objetivos, contamos con una serie de Sistemas y Programas. Entre estos, se destacan el ***Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo***, que nos permite prevenir y controlar riesgos ocupacionales; el ***Sistema de Gestión del Desempeño,*** que mide y mejora el rendimiento de colaboradores; y la ***Gestión de Clima Organizacional,*** para mantener un ambiente de trabajo positivo y motivador.

De la misma manera, contamos con una ***Gestión de Desarrollo de Equipos,*** que promueve una cultura colaborativa, y ***Programas de Formación y Desarrollo*** que brindan a nuestros colaboradores las herramientas y habilidades necesarias para crecer y desarrollarse profesionalmente. De esta manera, nos aseguramos de contar con un equipo humano altamente capacitado, comprometido y motivado, capaz de enfrentar los desafíos del mercado y llevarnos a lograr los objetivos que nos hemos planteado.

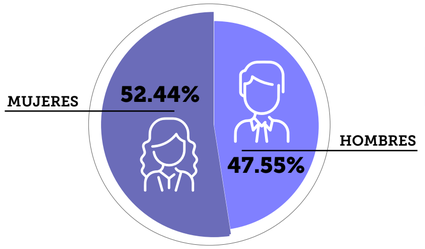
[GRI 2-8]

Nuestro talento humano está conformado por

430 personas

de las cuales 1 funcionario tuvo contrato a término fijo y 429 término indefinido

Número de empleados por género



[GRI 2-7]

DENTRO DE LOS EMPLEADOS A TÉRMINO INDEFINIDO

204 Y **225**

SON MUJERES **SON HOMBRES**

Atracción del Talento

GRI [401-1]

Somos conscientes de la importancia del trabajo para contribuir al desarrollo país y, por ende, tenemos el objetivo de elegir al mejor talento disponible, es por esto que realizamos todos nuestros procesos de selección garantizando la igualdad de oportunidades independientemente del género, raza, edad, condición socioeconómica u orientación sexual de los candidatos.

Contamos con personal de diversas edades y género en las diferentes regiones a lo largo del país. Las contrataciones en 2022 estuvieron distribuidas de la siguiente manera:

Distribución porcentual de nuevas contrataciones en 2022

Región	Rango de edad (años)	Hombres (%)	Mujeres (%)
Barranquilla	20 a 30	0	1
	31 a 40	1	0
	41 a 50	0	1
Bogotá	20 a 30	29	13
	31 a 40	14	23
	41 a 50	4	1
	Mayor a 50	1	0
Bucaramanga	31 a 40	0	1
Cali	31 a 40	0	1
	41 a 50	1	0
Medellín	41 a 50	0	1
Neiva	41 a 50	1	0
San Andrés	41 a 50	0	1
Yopal	20 a 30	0	1

Durante el 2022

Se presentaron un total de
70 contrataciones
13 contrataciones más que en 2021
representando un aumento de
22.80%

Al igual que en 2021
47% de nuestras contrataciones
nuevas a nivel nacional fueron mujeres.

El rango de edad en el cual más contrataciones nuevas se realizaron fue
entre 20 y 30 años
representando el
43% del total de nuevas contrataciones.

Las nuevas contrataciones provinieron en su mayoría de la ciudad de Bogotá

Nos enorgullecemos del compromiso con la diversidad y la inclusión en un ambiente saludable, seguro y tolerante. Invitamos a todas las personas, sin importar su género, raza u otros aspectos identitarios, a participar plenamente en todos nuestros procesos de selección. Como parte de nuestra estrategia de Talento Humano para el período 2022-2026, hemos establecido el fortalecimiento de la diversidad e inclusión como uno de nuestros principales enfoques, con especial énfasis en ***género, discapacidad y empleo juvenil.***

Durante el año 2022, implementamos la ***"Regla de Ronney"*** como una práctica destacada en la incorporación de talento, la cual requiere entrevistar al menos a un candidato perteneciente a una minoría en el proceso de selección de personal para ciertas posiciones que estén disponibles. A través de esta regla, buscamos promover la equidad y garantizar la diversidad en la selección y formación de nuestros equipos de trabajo. Nos esforzamos por asegurar que los candidatos a puestos vacantes, representen una amplia variedad de grupos, especialmente aquellos diferentes a los que predominan en nuestros equipos existentes.

En Bancóldex, valoramos la retención del talento y monitoreamos constantemente la tasa de rotación por región y edad para comprender los factores que influyen en la salida de personal y tomar medidas para retener a nuestros colaboradores.

Tasa de rotación por región y rango de edad

Región	Rango de edad (años)	Rotación (%)
Barranquilla	31 a 40	0.47
Bogotá	20 a 30	3.72
	31 a 40	7.21
	41 a 50	1.40
	Mayor a 50	3.02
Bucaramanga	41 a 50	0.23
Medellín	31 a 40	0.47
	Mayor a 50	0.23

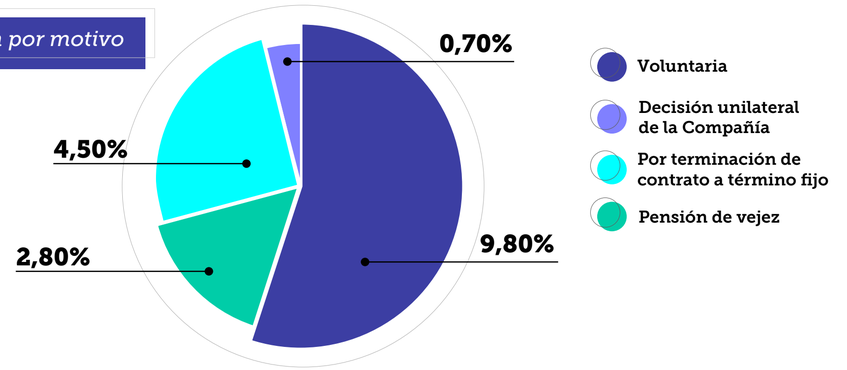
Durante el 2022

Nuestra tasa de rotación
total fue de 17%
representando 72 retiros y un aumento de 21,3% respecto a los
23 retiros
presentados en 2021

La región en la que más retiros se presentaron fue la ciudad de
Bogotá

El rango de edad que más rotación presentó fue
entre 20 y 30 años

Rotación por motivo



En este contexto, hemos implementado estrategias proactivas para abordar esta creciente rotación de personal, las cuales incluyen la realización de entrevistas de retiro para identificar áreas de mejora y factores que puedan estar contribuyendo a la rotación, el fortalecimiento del bienestar de los empleados, la adopción de iniciativas de transformación digital para mantenerse competitivo, la oferta de un plan de beneficios atractivo en comparación con el mercado, programas de capacitación a largo plazo y el establecimiento de planes de sucesión y desarrollo de talentos dentro de la organización. Estas acciones están diseñadas para abordar las razones subyacentes de la rotación y promover un ambiente laboral que atraiga y retenga a los empleados en este entorno dinámico del mercado laboral.

Representación de género

SASB [FN-IB-330a.1]

En Bancóldex damos relevancia a la representación de género en todos los niveles de nuestra compañía. Queremos tener una fuerza laboral diversa e inclusiva y nos esforzamos por construir un equipo equitativo y por abordar cualquier brecha de representación existente en nuestro personal.

Porcentaje de representación de género en la alta gerencia, gerencia media e individual

	Mujeres (%)	Hombres (%)
Alta Gerencia	42%	58%
Gerencia media	45%	55%
Individual	54%	46%

Empleabilidad de Personas con Discapacidad

En 2022 iniciamos nuestro proyecto de inclusión laboral de personas con discapacidad. Realizamos ***15 contactos*** con instituciones de Educación Superior con la finalidad de conocer personas que tuvieran condición de discapacidad que pudieran estar interesados en las vacantes de Bancóldex, de los cuales ***2 fueron contactos exitosos*** (Universidad Central y Universidad de la Sabana).

Como resultado, realizamos la vinculación de Wilmer Antonio Gallo Beltran como practicante en Bancóldex en 2022, quien presenta una condición de discapacidad auditiva.

Desarrollo, capacitación y crecimiento

Continuando con el compromiso de bridar los mejores resultados en nuestras actividades, propendemos de las condiciones y herramientas necesarias para que nuestros colaboradores crezcan y adquieran las habilidades que demanda su labor. Por eso, el Plan de capacitación de Bancóldex prioriza la generación de espacios de formación en programas transversales, normativos y técnicos, de habilidades gerenciales y programas a largo plazo.

- ***Transversales:*** ofrecido a un grupo interdisciplinario de personal con el objetivo de brindar apoyo, ayudándoles a adquirir nuevos conocimientos o a mejorar sus habilidades existentes, como el manejo de idiomas, que son esenciales para el desempeño de su labor diaria.

- ***Normativos y técnicos:*** tienen como finalidad que los colaboradores cuenten con los conocimientos técnicos y normativos necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva. Por ejemplo, se puede incluir la obtención de certificaciones del Autorregulador del Mercado de Valores para

quienes colaboran en la tesorería o la actualización de temas como SARLAFT, SARO y SAC, entre otros.

- ***Habilidades gerenciales:*** buscan impulsar el desarrollo de habilidades particulares que son esenciales para cumplir con la misión y los objetivos de la organización, al mismo tiempo que mejoran la ejecución de las tareas de los colaboradores.

- ***A largo plazo:*** hace referencia a los estudios de pregrado, posgrado o maestría. Es una manera en la que los colaboradores de Bancóldex pueden adquirir conocimientos específicos para ofrecer un asesoramiento más especializado a la empresa y surgen del deseo del personal de obtener dichos conocimientos. Cubrimos entre el 50% y 70% del costo total del estudio, siempre y cuando se cumplan ciertos requisitos previamente establecidos.

Durante el transcurso del 2022

10 colaboradores
fueron patrocinados para formación a largo plazo

4 de ellos para pregrados **Y**

6 para postgrado

Para medir la gestión en formación de nuestro equipo, monitoreamos una variedad de indicadores relacionados con la formación y el presupuesto. También evaluamos cada programa de capacitación una vez que finaliza, teniendo en cuenta diversos factores, como el logro de objetivos y expectativas previstos, la aplicabilidad de lo aprendido, la metodología utilizada, las condiciones logísticas, la duración del programa, la adquisición de nuevos conocimientos y la eficacia de quien facilita.

Resultados en horas promedio de formación

	2021	2022	Meta 2023
Por género			
Por empleado	25.3	22.0	25.00
Empleado hombre	30.1	23.90	30.00
Empleada mujer	21.45	20.40	21.00
Por categoría laboral			
Alta gerencia	27.33	21.42	27.00
Gerencia media	20.45	18.79	21.00
Cargos profesionales	23.92	19.86	24.00
Cargos asistenciales	31.96	30.38	32.00

La reducción del número de horas promedio de capacitación se debe a la ley de garantías electorales en la que entramos en 2022, la cual restringe las contrataciones que pueden realizar entidades como Bancóldex.

Adicionalmente, los desafíos estratégicos de la empresa, los cambios regulatorios y otros influyen en la naturaleza y el alcance de las capacitaciones necesarias, lo que se refleja en el tiempo dedicado a ellas. Conscientes de esto, tomaremos medidas en la gestión futura para incrementar las horas promedio de formación.

Construyendo Futuro

En 2022, este modelo avanzó en su implementación en tres áreas clave:

- ***Planes de Carrera:*** Se llevaron a cabo conversaciones de desarrollo con 387 empleados, con la asistencia del equipo de Talento Humano y utilizando las herramientas del modelo.

- ***Planes de Sucesión:*** Se evaluó el talento en términos de desempeño y potencial, validando los resultados en los comités de talento correspondientes. Se elaboraron planes de sucesión para 74 posiciones de liderazgo.

- ***Estructura Salarial:*** Se realizó un estudio de mercado que sirvió de base para establecer una estructura salarial competitiva.

Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI [403-1] [403-2] [403-4] [403-6] [403-8] [403-9] [403-10]

Para lograr un entorno laboral seguro y saludable estamos enfocados en implementar estrategias que reduzcan la incidencia de enfermedades y accidentes laborales, al mismo tiempo que fomenten la salud física y mental de nuestro equipo. Contamos con un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST, que cubre la totalidad del personal de Bancóldex, el cual nos permite gestionar riesgos y prevenir accidentes y enfermedades, todo esto con el objetivo de fomentar la calidad de vida de quienes colaboran y su bienestar en el trabajo, así como también promover ambientes seguros y reducir el ausentismo*.

Para asegurar el cumplimiento de los estándares definidos en la Resolución 0312 de 2019, utilizamos indicadores para monitorear accidentes y enfermedades laborales y la eficacia del Sistema SST, de esta manera evaluamos nuestro desempeño en cada uno de los procesos establecidos. Además, llevamos a cabo auditorías externas a cargo de la Contraloría del Banco y el Departamento de Desarrollo e Innovación de procesos, e implementamos procesos de identificación de peligros y riesgos bajo la Guía Técnica Colombiana GTC 45. Esto nos permite evaluar de manera objetiva y autónoma el cumplimiento de los criterios dentro de la normativa vigente.

**Contamos con dos indicadores de ausentismo: El primero es ausentismo por enfermedad general y el segundo es ausentismo por enfermedad o accidente laboral, que nos permite identificar cuáles son los diagnósticos con mayor incidencia, frecuencia y el número de días perdidos de generan.*

Como resultado de nuestra gestión logramos mantener en ***0*** las siguientes mediciones:

- Índice de Severidad en enfermedad laboral.
- Índice de Lesiones Incapacitantes por accidente laboral.
- Índice de Lesiones Incapacitantes por enfermedad laboral.
- Índice de Frecuencia en enfermedad laboral.

Esto significa que la frecuencia y la gravedad de las enfermedades laborales son bajas y que hemos implementado medidas efectivas para controlar los factores de riesgo presentes en los puestos de trabajo.

	2021	2022
Índice de Frecuencia en accidente laboral (%)	0.67	1.11
Índice de Severidad en accidente laboral (%)	0	2.44

El incremento de la planta de personal en 2022, causó *un aumento en el índice de frecuencia de accidentes laborales.*

Nos hemos puesto como **meta en 2023** *disminuir estas variaciones a 0.67% y 2.22% para el índice de frecuencia de accidente laboral* y el índice de severidad de accidente laboral respectivamente.

En 2022 se presentaron 5 lesiones no graves en nuestra operación en el área administrativa, una más que en 2021, y no se presentaron casos de fallecimientos ni lesiones graves por accidentes laborales.

Nuestra meta para 2023 es continuar con una tasa de fallecimientos por lesiones laborales por debajo del 1%, como lo hemos venido haciendo hasta el momento.

Nuestro equipo de trabajo cuenta con los siguientes mecanismos principales para gestionar los riesgos laborales:

- Canal de comunicación copasst@bancoldex.com (utilizado por el 17% de los colaboradores para realizar solicitudes en 2022)
- Canal directo con nuestro profesional de SST para la comunicación de situaciones de peligro.
- Procedimiento de Restricciones y recomendaciones médico-laborales.
- Plan de prevención y atención en emergencias: Capacitación brigadas de emergencia en temas de primeros auxilios, control de incendios, evacuación.
- Análisis de vulnerabilidad
- Planes Operativos Normalizados.

Gracias a los anteriores mecanismos, hemos identificado los siguientes peligros que representan un riesgo de dolencias y enfermedades en nuestra compañía y, así mismo, hemos implementado las siguientes medidas para gestionarlos.

- ***Biomecánico -*** Programa de Vigilancia Epidemiológico biomecánico con el apoyo de aliados de ARL enfocado al riesgo ergonómico (biomecánico), Pausas activas y capacitaciones en posturas y autocuidado.
- ***Covid-19 -*** charlas, entrega de equipo de protección personal y generación de protocolos de bioseguridad.
- ***Locativo -*** medidas de prevención de caídas.
- ***Mecánico -*** entrega de equipo de protección personal al personal de logística.

Igualmente, alineados a la prevención de enfermedades, hemos realizado las siguientes actividades por género, edad y causa de ausentismo en materia de salud y seguridad de nuestros funcionarios:

- Inducción SST – Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo – COPASST.
- Investigación de accidentes de trabajo.
- Protocolos de Bioseguridad.
- Programa de prevención de riesgo psicosocial: Patologías Psicoafectivas.
- Yoga antes de dormir.
- Programa de Seguridad Vial: Capacitaciones en Movilidad Segura y Riesgo público, Seguridad Vial.
- Exámenes médicos ocupacionales periódicos.
- Plan de vacunación.
- Riesgo Químico.
- Movilidad segura.
- Mitos y realidades de la vacunación.
- Carrera de bienestar y salud “Bancóldex Runners”.
- Gestión médica del consultorio empresarial.
- Mes de la Salud: Capacitaciones y talleres enfocados al cuidado de la salud física, salud mental, salud emocional y familia, actividades enfocadas al movimiento.

En el marco de las capacitaciones en enfermedad general, además de incluir temas de interés en salud de todos los colaboradores, fueron incluidos algunas con enfoque de género tales como prevención de cáncer de seno, prevención de cáncer de cervix, importancia de la lactancia, entre otras.
Para 2023, planeamos realizar actividades enfocadas a la prevención de los riesgos biomecánicos, cardiovascular, psicosocial, cuidado de la salud mental, y promoción y prevención enfocadas al ausentismo por enfermedades respiratorias y digestivas.

Clima Organizacional

En nuestro enfoque hacia una óptima gestión del talento humano, reconocemos que un adecuado clima laboral está estrechamente relacionado con el logro de los objetivos estratégicos y posicionamiento de la compañía, por lo que nos esforzamos para que quienes colaboran sientan satisfacción y compromiso con su trabajo y entorno laboral. Creemos que invertir en su bienestar, es esencial para asegurar su motivación, productividad y retención, lo que a su vez nos permite mantenernos competitivos y eficientes.

Durante el año 2022, llevamos a cabo una medición anual del Ambiente Laboral en colaboración con Great Place to Work, tal y como se ha realizado en los anteriores dos años. Este proceso se realizó garantizando la confidencialidad de las respuestas de quienes colaboran para obtener información honesta y precisa. Como resultado de este ejercicio, obtuvimos por tercera vez consecutiva la certificación Great Place to Work, lo cual refleja una adecuada gestión del clima laboral en los ejes de respeto, credibilidad, ecuanimidad, orgullo y compañerismo.

Nos enorgullece seguir posicionándonos mediante esta certificación como referente de empleabilidad y seguiremos en nuestro compromiso de ser uno de los empleadores más atractivos del país.

Código de ética

Se transformó el Código de Comportamiento Institucional en un Código de ética integrando todos los lineamientos de comportamiento del Banco. Se realizó el lanzamiento y entrenamiento a todos los funcionarios, así como a los terceros que prestan servicios dentro de las instalaciones (Seguridad, aseo y cafetería). Se realizaron actividades de sensibilización para valores organizacionales y el manejo de conflictos de interés.

Nuestro compromiso en la gestión del Talento Humano

En Bancóldex, todos los esfuerzos en pro de la gestión del Talento Humano para alcanzar la excelencia son reflejo de la importancia que tiene nuestra gente. Para responder a esta prioridad, seguiremos garantizando la igualdad de oportunidades en el proceso de selección, fomentando la diversidad en nuestro personal y monitoreando constantemente la tasa de rotación para minimizarla. Estamos comprometidos con la capacitación continua de quienes colaboran y nos enfocaremos en la meta de aumento de las horas dedicadas a ello en el próximo año. También mantendremos los indicadores de SST en tendencia a 0 y seguiremos realizando actividades para prevenir enfermedades y accidentes laborales. Nos esforzaremos por seguir siendo un empleador atractivo y equitativo, abordando cualquier brecha de representación existente en nuestro personal.

6.2 Gobierno corporativo

La gestión del Gobierno Corporativo es un componente esencial para nuestra sostenibilidad y competitividad, ya que establece un marco transparente y participativo para la toma de decisiones. Por esto, asignamos roles y funciones a diferentes instancias de decisión, como la Asamblea General de Accionistas, que cuenta con derechos y mecanismos para ejercerlos; la Junta Directiva y sus comités de apoyo, con reglas y responsabilidades claras; la Alta Gerencia, encargada de las operaciones diarias bajo la dirección y supervisión de la Junta Directiva; y los órganos de control, que garantizan el cumplimiento de los roles asignados y equilibran los poderes.

Una gestión transparente y efectiva del gobierno corporativo permite que nuestro Banco cuente con estructuras de toma de decisiones sólidas, lo cual previene riesgos reputacionales y legales, genera confianza entre los grupos de interés y promueve la transparencia y rendición de cuentas.

Nuestro máximo órgano de gobierno, la Junta Directiva

GRI [2-12][2-13]

La Junta Directiva desempeña un papel crucial en la toma de decisiones y supervisión. Entre sus funciones se encuentran: aprobar el plan estratégico, los indicadores corporativos anuales y las políticas, así como realizar un seguimiento de su ejecución, también tiene la responsabilidad de supervisar la gestión de riesgos y solicitar informes a la Administración. Algunas responsabilidades, como la aprobación y seguimiento del plan estratégico, el plan de negocios, los objetivos de gestión y el presupuesto anual, así como las políticas no pueden ser delegadas ni asignadas a otros órganos o funcionarios.

Mientras que la Alta Gerencia se encarga de implementar la estrategia y gestionar las operaciones diarias del negocio, la Junta recibe informes periódicos de seguimiento y cuenta con comités especializados que analizan en detalle los temas antes de hacer recomendaciones a la Junta directiva, además, tiene la responsabilidad de organizar la evaluación anual de su propio desempeño y el de sus miembros.

1. Elección y calidades

GRI [2-14][2-17]

Empezando por la elección de los miembros y las características de la Junta Directiva, establecemos las calidades de sus miembros y de siguiente manera:

Calidades de la Junta Directiva, como cuerpo colegiado

- La Junta Directiva debe estar compuesta por perfiles diversos en conocimientos y experiencia, abarcando sectores empresariales, finanzas, sector bancario, microfinanzas, política pública, nuevas tecnologías y desarrollo sostenible.

- Se requiere al menos un miembro de la Junta Directiva con experiencia financiera, que posea conocimientos económicos, contables y financieros, y al menos tres años de experiencia en comités financieros, auditoría, inversiones, negocios, crédito o riesgos en entidades financieras, o bien como catedrático en economía o finanzas, o con experiencia en posiciones ejecutivas o directivas en asuntos económicos y financieros.

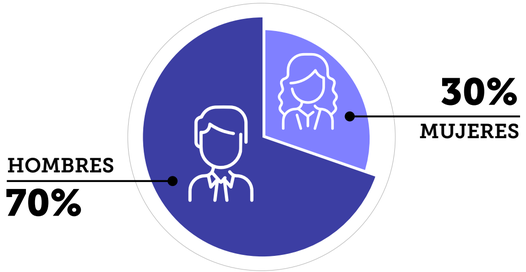
- Se busca promover la inclusión de al menos tres mujeres en la Junta Directiva, fomentando la equidad de género.

Calidades de los miembros de la Junta Directiva, individualmente

- Se requiere experiencia profesional mínimo de 10 años en cargos de nivel jerárquico en entidades públicas o privadas del sistema financiero, mercado de valores o grandes empresas, al iniciar el cargo. Alternativamente, se solicita al menos 5 años de experiencia como miembro de juntas directivas en entidades públicas o privadas, organismos financieros multilaterales de desarrollo o bancos de desarrollo con trayectoria en el desarrollo económico.

- Características adicionales exigidas por la ley o reglamentaciones aplicables.

Participación en la junta directiva por género



2. Remuneración

GRI [2-19][2-20][2-21]

De acuerdo con lo establecido en los Estatutos Sociales del Banco, es una función exclusiva de la Asamblea General de Accionistas e indelegable aprobar la política general de remuneración de la Junta Directiva, siguiendo el procedimiento establecido en los Decretos 1486 de 1999, 2561 de 2009 y 2180 de 2018, o normas que los sustituyan, según el cual se aplica una metodología en función del nivel de activos de la entidad.

En sesión del 28 de marzo de 2022, la Asamblea General de Accionistas aprobó la indexación de la remuneración a Unidad de Valor Tributario, en cumplimiento del Decreto 1882 de 2021, por lo cual, actualmente los honorarios corresponden a 100,0910 UVT por asistencia a la sesión de Junta Directiva y de Comité.

De otra parte, la administración tiene una estructura salarial basada en la mediana del mercado, con rangos de remuneración que van del 80% al 120% según el nivel del cargo. Esta estructura incluye pagos fijos y variables, y los funcionarios también reciben beneficios adicionales como atención médica, seguro de vida, oportunidades de crédito y programas de equilibrio entre vida laboral y personal.

La diferencia entre la remuneración de la persona mejor pagada y el promedio de compensación de los demás empleados se muestra con el siguiente indicador:

Ratio de compensación total anual

2021	2022	Variación 2021 - 2022
579.6%	602.6%*	4.14%

**Esto significa que, en 2022, la persona mejor pagada en la organización recibió una compesaciónque es aproximadamente 6.02 veces mayor que la mediana de la renumeración total anual de los demás empleados (excluyendo a la persona pagada).*

3. Conflictos de Interés

GRI [2-15]

En el numeral 7.2 del Código de Buen Gobierno establecemos medidas para prevenir, manejar y divulgar conflictos de interés entre accionistas, administradores, directores y funcionarios. En él se prohíbe a los administradores enajenar o adquirir acciones del Banco durante su cargo, así como las operaciones de crédito con personas que adquieran una participación del 10% o más en el capital de Bancóldex.

Contamos igualmente con una política de revelación de conflictos de interés que requiere que los miembros de la Junta Directiva, administradores, empleados y accionistas informen cualquier

vínculo que pueda generar un conflicto entre sus intereses personales y los del Banco al tratar con terceros. En caso de conflictos de interés, la Junta Directiva evaluará la situación y podrá convocar a una reunión de la asamblea general para su resolución.

4. Evaluación

GRI [2-18]

En el Código de Buen Gobierno establecemos dos mecanismos de evaluación de desempeño de la Junta Directiva: la autoevaluación y la evaluación externa. Estas evaluaciones se llevan a cabo para identificar áreas de mejora y proponer recomendaciones. En el caso de 2022, la Junta Directiva realizó su propia autoevaluación y también recibió una evaluación externa por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Las conclusiones y recomendaciones incluyeron:

- Mejorar la definición de funciones del Presidente y los presidentes de los Comités
- Optimizar el tiempo en las sesiones
- Delegar más responsabilidades en los Comités y realizar evaluaciones breves al finalizar cada sesión para implementar mejoras rápidamente.

5. Participación en Iniciativas de Gobierno Corporativo

Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo

Somos socios fundadores del Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo. Esta asociación sin fines de lucro tiene como objetivo promover el conocimiento y las mejores prácticas de gobierno corporativo en organizaciones de todo tipo, independientemente de su tamaño, naturaleza jurídica o sector

Corporate Governance Development Framework

En septiembre de 2011, firmamos el acuerdo "Corporate Governance Development Framework" con otras 29 instituciones financieras internacionales de desarrollo. El objetivo de este acuerdo es establecer directrices comunes para apoyar el desarrollo económico sostenible en mercados emergentes a través del gobierno corporativo. Cada institución se compromete a integrar el gobierno corporativo en sus operaciones de inversión, asignar una función interna para su aplicación, proporcionar capacitación y presentar informes anuales sobre la implementación de las políticas.

Red Latinoamericana de Gobierno Corporativo para Entidades Estatales

Desde octubre de 2012, participamos en la Red Latinoamericana de Gobierno Corporativo para Entidades Estatales. Esta red tiene como objetivo promover el buen gobierno en entidades públicas de la región a través del intercambio de experiencias y conocimientos sobre políticas, prácticas y reformas. Utiliza las guías desarrolladas por el Banco de Desarrollo para América Latina (CAF) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) como marco de referencia.

Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo

La Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo fue establecida en 2000 por la OCDE y el Banco Mundial. Participamos en esta mesa redonda que tiene como objetivo promover el gobierno corporativo en América Latina a través del intercambio de experiencias y conocimientos sobre políticas y prácticas en este ámbito..

Resultados destacables en 2022

Fortalecimiento de la Junta Directiva	Actualización de los miembros de la Junta Directiva
Durante el 2022, logramos fortalecer la Junta Directiva mediante una reforma estatutaria, la cual estableció requisitos de idoneidad para los miembros, tanto individualmente como en conjunto, promoviendo la diversidad de conocimientos, experiencia y género. También adoptamos una definición reforzada de independencia, se implementaron reglas de escalonamiento para preservar el conocimiento y equilibrar la renovación de la Junta, y formalizamos el perfil de idoneidad y el proceso de elección de la Presidencia de Bancóldex.	Llevamos a cabo una jornada de actualización anual para los miembros de la Junta Directiva de Bancóldex y su filial Fiducoldex, la cual fue organizada por el Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo y el Centro de Estudios Superiores de Administración. Los temas tratados incluyeron la transformación digital, la transformación cultural y el desarrollo de habilidades blandas.

Evaluación de la Junta Directiva	Inclusión de temas de transformación ASG y digital
Realizamos una autoevaluación de la Junta Directiva del desempeño 2021, junto con una evaluación externa realizada por la Dirección General de Participaciones Estatales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. El Comité de Gobierno Corporativo concluyó que los resultados fueron muy satisfactorios y que hubo una mejora global en la percepción de los miembros, respecto de las áreas evaluadas, en comparación el año anterior.	Incorporamos a la Junta Directiva funciones relacionadas con la transformación ambiental, social y de gobernanza (ASG), así como la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad y la gestión eficiente de los recursos naturales, dentro del Comité de Gobierno Corporativo. También se dio importancia a la transformación digital en estas funciones.

A futuro

Continuaremos fortaleciendo el Gobierno Corporativo del Banco con el objetivo de mantenernos a la vanguardia de las mejores prácticas de gobierno corporativo. En 2022 se logró un importante fortalecimiento, al establecer requisitos de idoneidad y diversidad en la Junta Directiva y, a partir de la Ley 2294 de 2023, que establece el Plan Nacional de Desarrollo, que requiere que las empresas con capital de la Nación ajusten la composición de sus juntas, para cumplir con ciertos criterios, como tener un número impar de miembros principales sin suplentes y promover la paridad de género. Estaremos gestionando los ajustes necesarios para cumplir con estos requisitos.

Para más información sobre la gestión del gobierno corporativo de Bancóldex, en 2022, puede consultar el Informe Anual de Gobierno Corporativo ***AQUÍ***

6.3 Ética

El Código de Ética define cómo debemos actuar, tanto dentro de la empresa como en representación de la misma. Cumplimos con los valores, principios éticos, políticas generales y específicas, así como los procedimientos que contempla este Código.

Anticorrupción e integridad profesional

1. Políticas y procedimientos anticorrupción

SASB [FN-IB-510b.2 [FN-IB-510b.3]

Anticorrupción e integridad profesional

100%

de las operaciones del Banco pasan por el proceso de análisis en listas que tiene el proceso de monitoreo del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT, el cual incluye listas específicas anticorrupción.

0

Casos, riesgos o alertar identificados en 2022 de corrupción

Se mantiene frente a 2021

0

Casos y pérdidas monetarias resultantes de procedimientos judiciales relacionados con los reglamentos de la industria financiera

Se mantiene frente a 2021

Además, hacemos comunicaciones sobre políticas, procedimientos y capacitaciones en temas de ética y anticorrupción a alta gerencia, colaboradores y personas prestadoras del servicio de seguridad en el Banco de la siguiente manera:

Número de personas colaboradores y de alta gerencia a las que les fue comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción

	2021	2022	Variación del porcentaje de personas a las que les fue comunicado políticas y temas de anticorrupción 2021 - 2022
Alta gerencia	7 personas (78%)	9 personas (100%)	+28,21%
Colaboradores	385 personas (93%)	451 personas (100%)	+7.53%

Proyectamos a 2023 cumplir con la comunicación al 100% de colaboradores y alta gerencia.

En 2022 realizamos capacitación del Código de Ética al 100% de las personas que prestan el servicio de seguridad en el Banco

Se mantiene frente a 2021

Mecanismos de quejas y reclamaciones

GRI [2-16][2-25][2-26][2-27]

SASB [FN-CB-510a.1][FN-CB-510a.2][FN-IB-510b.4]

Contamos con la Línea Ética Bancóldex, un canal confidencial y anónimo donde los colaboradores, ciudadanos y partes interesadas pueden plantear inquietudes y denuncias sobre posibles irregularidades o asuntos cuestionables. Esta línea está disponible para recibir preocupaciones relacionadas con el trato a clientes y terceros, cuestiones relacionadas con información financiera, auditorías o presiones externas donde la actuación o acción a seguir no haya sido clara.

También disponemos de un comité de convivencia laboral para reportar casos de acoso laboral y del código de ética, el cual tiene una manifestación expresa de entidad de puertas abiertas.

La administración del Banco presenta informes trimestrales al Presidente sobre las quejas y reclamos recibidos, incluyendo los canales utilizados y una breve descripción de cada caso. Además, se presenta un informe semestral a la Junta Directiva sobre el Sistema de Atención al Cliente - SAC, que destaca la evolución y aspectos relevantes del mismo, incluyendo el número de PQR's en comparación con el período anterior.

En 2022 recibimos 401 PQR's

-32.49% vs 2021 *de las cuales*

337 correspondieron a peticiones

-32.73% vs. 2021

64 correspondieron a quejas

-27.27% vs. 2021

A futuro

En términos de ética, incluiremos el código de ética en el Campus Virtual para facilitar su acceso a todos los colaboradores y continuaremos con campañas de concientización sobre el mismo.

6.4 Seguridad de la información y ciberseguridad

La información es uno de los activos más importantes para Bancóldex pues respalda nuestras actividades y por tanto es indispensable velar por su protección. En este sentido, entendemos que garantizar la seguridad de la información y la protección de datos de nuestros clientes implica desarrollar capacidades empresariales a través de recursos y elementos como políticas, procedimientos, y herramientas tecnológicas que tengan como objetivo asegurar la confidencialidad, privacidad, integridad y disponibilidad de la información, al tiempo que se abordan la prevención, detección y respuesta ante diferentes amenazas, tales como, el incremento significativo de ataques cibernéticos a nivel mundial.

Nos enfocamos en gestionar adecuadamente la seguridad y ciberseguridad de la información, mediante la generación de confianza entre nuestros grupos de interés y facilitar la identificación y mitigación de brechas de seguridad en nuestras actividades.

Nuestra gestión de riegos de seguridad de la información

SASB [FN-CB-230a.2]

En Bancóldex gestionamos los asuntos de ciberseguridad y seguridad de la información por medio del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI, el cual se encuentra alineado con las buenas prácticas y la normatividad vigente en la materia. Su objetivo es establecer un marco integral de seguridad de la información, asegurando que todas las áreas de la organización cumplan con los estándares de protección. Para ello, se definen políticas, lineamientos y directrices que abordan los diferentes aspectos de seguridad de la información y ciberseguridad, así como la protección de datos personales.

Entre los lineamientos, directrices y programas más importantes que hacen parte del SGSI se encuentran los siguientes:

Para el adecuado desarrollo de las actividades, la toma de decisiones y el cumplimiento de los niveles de atribución asignados, contamos con varios Comités en los que participa la alta dirección. Adicionalmente, la Junta Directiva y la presidencia del Banco han dispuesto de los recursos necesarios para la gestión de la Seguridad y la Ciberseguridad del Banco.

Además, hemos establecido tres líneas de defensa que propenden por que la gestión de la seguridad de la información sea efectiva: autocontrol con los líderes del proceso, gestión de riesgos con la Oficina de Seguridad de la Información y auditoría con la Contraloría Interna.

Logros 2022

La aplicación de estas herramientas nos permitió alcanzar los siguientes logros durante el 2022

SASB FN-CB-230a.1; GRI 418-1

1 Fortalecimos la gestión realizada por la oficina de seguridad de la información frente a los proyectos del Banco logrando mayor participación en aquellos proyectos que manejen información crítica.

2 Continuamos fomentando la cultura en Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Datos Personales a través de estrategias interactivas y dinámicas como la utilización de la red social Microsoft Yammer, a través de la cual creamos contenido muy amigable y en lenguaje sencillo para sensibilizar y capacitar a nuestros colaboradores.

3 Aumentamos la solidez de la gestión de incidentes de Seguridad y Ciberseguridad a través de la incorporación de plantillas de automatizadas o playbooks. En 2022 no se presentaron incidentes de este tipo.

4 Incrementamos el nivel de seguridad de la infraestructura tecnológica del Banco a través de proyectos liderados por el Departamento de Tecnología y apoyados por la Oficina de Seguridad de la Información, dentro de los cuales resaltamos la definición conjunta de las especificaciones sobre las cuales se configuraría el filtrado de navegación web.

5 Continuamos desarrollando nuestro Plan Estratégico de Tecnología de la Información - PETIC- y las Telecomunicaciones, a través de la renovación tecnológica, destacando la plataforma de seguridad perimetral y filtrado de contenido, brindando nuevas capacidades de seguridad y alta disponibilidad.

6 Contratamos un nuevo SOC (Securitiy Operatión Center), aspecto fundamental dentro de la estrategia de ciberseguridad de la organización, brindando niveles de seguridad adecuados a nuestros grupos de interés.

Resaltamos también que en 2022:

Gestionamos y atendimos

El ***100%*** de los activos de información, reportes de monitoreo del Centro de Operaciones de Seguridad y eventos e incidentes de seguridad y ciberseguridad*. En comparación con 2023, aumentamos ***4.17%*** el porcentaje de activos de información gestionados.

Contamos con la participación de ***394*** empleados en la capacitación anual de seguridad de la información y ciberseguridad.

Al igual que en 2021, tuvimos:

0 Reclamaciones recibidas sobre violación de la privacidad del cliente.
0 Casos identificados de perdida de información.
0 Casos de filtraciones de datos.
0 Casos de filtraciones de datos que impliquen información de identificación personal PII.
0 Titulares de cuentas afectados por casos de filtración de datos.

SASB FN-CB-230a.1
GRI 418-1

**Para 2023 hemos documentado la meta de gestionar y atender el 90% de los activos de información, reportes de monitoreo del Centro de Operaciones de Seguridad y eventos e incidentes de seguridad y ciberseguridad, sin embargo, internamente esperamos tener un mayor nivel de cumplimiento.*

A futuro continuaremos velando por la seguridad de la información de la siguiente manera:
En el corto plazo, nos enfocaremos en fortalecer la cultura de seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos personales. Asimismo, continuaremos mejorando nuestra gestión y respuesta ante incidentes, reforzando el control de accesos y asegurando la infraestructura tecnológica. También buscaremos fortalecer nuestros ejercicios y pruebas, para identificar y corregir posibles vulnerabilidades.

A mediano plazo, nos planteamos objetivos en la gestión de identidad y acceso, y reforzaremos el monitoreo de nuestro ecosistema tecnológico, para detectar de manera temprana posibles amenazas y actuar de manera proactiva. También nos planteamos la generación de proyectos que aseguren la continuidad y fortalecimiento de nuestra infraestructura tecnológica.

En cuanto a las metas a largo plazo, nos proponemos desarrollar e implementar planes de resiliencia cibernética, preparándonos para hacer frente a posibles incidentes de seguridad de manera efectiva y buscaremos generar proyectos innovadores en seguridad, adoptando nuevas soluciones y prácticas acorde a las últimas tendencias. Nuestro objetivo final es tener una cultura de seguridad sólida y arraigada en toda la organización, donde cada miembro comprenda la importancia de proteger la información y actúe en consecuencia.

7.

Trabajando por el crecimiento empresarial colombiano

Promoción del desarrollo empresarial
Inclusión y educación financiera
Innovación y transformación digital

7.1 Promoción del desarrollo empresarial

GRI [3-3]

Para Bancóldex el desarrollo empresarial implica fomentar el crecimiento sostenible de las empresas colombianas promoviendo su competitividad, productividad e innovación. Desde nuestro Banco, entendemos que esto no solo implica apoyar a las empresas en su crecimiento, sino también fomentar prácticas responsables y sostenibles en sus operaciones, promoviendo la gestión ambiental, social y económica responsable.

En primera instancia, al ser el Banco de desarrollo empresarial de Colombia, estamos llamados a promover el desarrollo empresarial, mediante la atención de las necesidades de transformación productiva de las empresas en todas las regiones, lo cual se traduce en crecimiento económico. Sin embargo, para generar más impacto, estar más cerca a los empresarios, llegar a más regiones, apoyar el desarrollo de nuevos mercados y fortalecer los ecosistemas empresariales, desde la administración de Bancóldex, nos hemos planteado para los próximos años potenciar las acciones a implementar con la creación de alianzas disruptivas y transformándonos digitalmente para ofrecerle al cliente productos ágiles, pertinentes, e innovadores que estén a la vanguardia del mercado.

Alineación con el Plan Estratégico (2022-2026)

En concordancia con los cuatro focos de acción establecidos en nuestro ***Plan Estratégico (2022-2026)***, desarrollamos 10 palancas de crecimiento que serán fundamentales a la hora de implementar la estrategia de largo plazo, atendiendo así las necesidades y desafíos del sector empresarial colombiano.

Como complemento a lo anterior, establecimos metas de impacto que responden a los efectos esperados en las empresas de los productos que ofrece Bancóldex. A dichas metas les hacemos seguimiento anual, lo cual permite gestionar el impacto de los productos y tomar decisiones sobre modificaciones y nuevas orientaciones.

En línea con las directrices de nuestra estrategia, hemos creado productos e iniciativas enfocadas en impulsar el desarrollo empresarial. Estas acciones buscan apoyar la productividad de las Mipymes, fomentar el crecimiento sostenible, promover la internacionalización empresarial, facilitar la modernización de las empresas y ofrecer servicios no financieros. Además, hemos implementado el ***Programa Bancóldex Capital-Fondo de Fondos*** para brindar un respaldo adicional. A continuación, mostramos los resultados en 2022 por cada una de estas áreas:

- ***Líneas de crédito para la reactivación:***

En 2022, continuamos apoyando a las empresas en sus procesos de reactivación. Para ello, hicimos énfasis en la colocación de las líneas de crédito para la reactivación, a través de estas líneas alcanzamos desembolsos por $1,1 billones con una línea de crédito directo y 30 líneas de redescuento beneficiando a más de 40.000 empresas.

- ***Productividad de las Mipymes***

Desembolsamos recursos por ***COP 3,7 billones*** al segmento Mipyme, de los cuales COP 1,4 billones beneficiaron a más de ***132.000 microempresarios dentro de los cuales se identificaron 70.000 mujeres microempresarias*** y COP 2,3 billones, apoyando a más de ***7.600 pymes***. Esto representa un incremento de ***17.83%*** del total de recursos desembolsados al segmento Mipyme frente a 2021.

Con estos recursos las empresas financiaron sus necesidades de liquidez, alcanzando desembolsos por ***COP 2,38 billones***, y COP ***1,38 billones*** para inversión.

- ***Programa Bancóldex Capital-Fondo de Fondos***

Este Fondo de capital privado agrupó a cierre de 2022 recursos por más de ***COP 400.000*** millones, en donde actuamos como inversionista ancla con un monto de COP ***$348.447 millones..*** Las líneas especiales más destacadas para el segmento fueron: ***"Mipymes Competitivas"*** con desembolsos por ***COP 376.930 millones "Transporte Responde 2"*** por ***COP 248.129 millones y "Pyme activa"*** con desembolsos por ***COP 135.952 millones***

- ***Crecimiento verde***

En 2022, colocamos recursos por ***COP 176.094 millones*** (+6.66% frente a 2021) para la financiación de ***1.603*** proyectos con beneficios ambientales: 637 fueron atendidos a través de redescuento, 21 en crédito directo a empresas y 945 bajo el esquema de microfinanzas.

Destacamos la financiación de inversiones con impacto ***ambiental*** mencionadas en el capítulo Enfrentando el Cambio climático con el Portafolio.

Para conocerlas vea este capítulo **AQUÍ**

Por otra parte, destacamos la implementación de las líneas de crédito con impacto ***social*** mencionadas en el capítulo Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable.

Para conocerlas vea este capítulo **AQUÍ**

- ***Apoyo a la internacionalización empresarial***

Al cierre del 2022, el portafolio para la internacionalización benefició a ***373 empresas*** con un total desembolsado de ***COP 684.390 millones*** (-13.07% vs. 2021). La mayor parte de los desembolsos (el 66%) se dieron vía los productos "Comex" (financiación al comprador de productos colombianos en el exterior) y las líneas especiales de crédito (25%) que fueron:

- Buenaventura Importadores Adelante
- Calidad para Exportar
- Internacionalización para la Productividad.

Número de empresas exportadoras beneficiadas por desembolso de Bancóldex	Recursos totales desembolsados a empresas exportadoras beneficiarias de Bancóldex
774	1.472.069 millones COP
+13.16% vs. 2021	+86.98% vs. 2021

- ***Modernización empresarial***

Una de las metas planteadas para este año fue incentivar la financiación para la modernización del aparato productivo, modalidad que tiene como objetivo atender las necesidades de inversión en activos fijos de las micro, pequeñas, medianas y que están orientados a incrementar los estándares de productividad y competitividad.

Para el 2022 Bancóldex alcanzó desembolsos por ***COP 2,03 billones*** para la modernización empresarial, lo que representó un incremento del ***90%*** frente a 2021.

Sin embargo, los desembolsos para modernización se vieron afectados en el año por el alza de las tasas de interés y la incertidumbre económica en particular la volatilidad de la TRM, lo que frenó la inversión para importación de equipos.

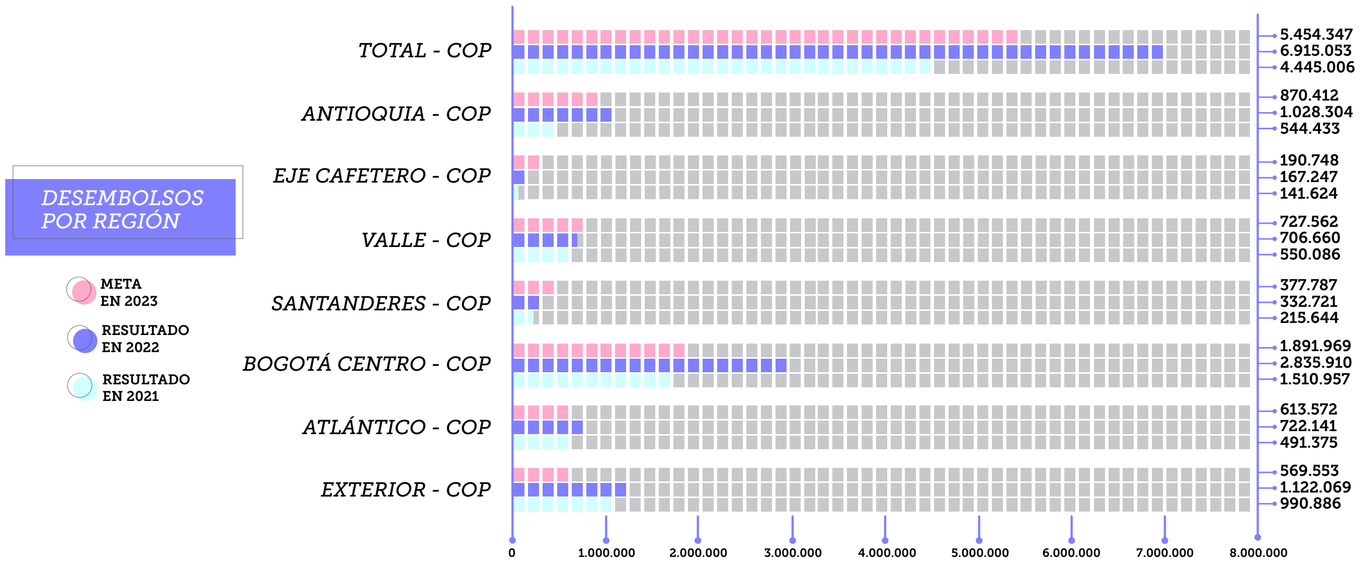
- ***Servicios no financieros***

Fortalecimos a empresas a través de intervenciones estratégicas, brindándoles conocimiento especializado, educación financiera y formación gerencial en finanzas, estrategias de venta en línea, sostenibilidad y beneficios tributarios entre otras temáticas.

Para más información respecto de los servicios no financieros del Banco diríjase al capítulo ***Inclusión y educación Financiera.***

- ***Regionalización***

Los desembolsos realizados en 2022, 2021 y la meta trazada para 2023 por región se distribuyen de la siguiente manera:



- ***Otros resultados Destacables***

En 2022, avanzamos en el objetivo de medir los resultados de nuestras intervenciones sobre el tejido empresarial. Entre ellas destacamos:

- ***Atención a mujeres:*** entre 2018 y 2022, más de ***270.000 mujeres*** de todo el país se beneficiaron de las líneas de crédito de Bancóldex.

- ***Fondos de Capital Bancóldex: 108 empresas*** colombianas son apoyadas a través de los fondos de capital en los que Bancóldex invierte, esto permite:

  - Mantener ***19.138 empleos.***
  - Aportar a la equidad de género con un ***29%*** de los cargos de alta gerencia de estas empresas siendo ocupados por mujeres.
  - ***93*** personas víctimas del conflicto armado trabajan en estas empresas.

- ***Tasa final al empresario:*** para el período 2018 – 2022, el promedio ponderado de las tasas finales al beneficiario de líneas especiales estuvimos ***157 puntos básicos*** por debajo de la tasa de mercado para créditos comerciales con plazos de 3 a 5 años.

Para 2023, hemos planteado la meta de desembolsos de COP 6,5 billones, de los cuales el 16% estarán orAientados a la atención directa de las Pymes con productos como el leasing y el crédito.

En 2023 continuaremos implementando nuestra estrategia corporativa, orientada a generar mayor impacto, fortalecer la colocación directa a las Mipymes, y robusteciendo su atención en las regiones. Así mismo, seguiremos actuando como instrumento de política pública para apoyar el impulso de las políticas de inclusión del Gobierno Nacional apoyando a los microempresarios de la economía popular con instrumentos

innovadores como neocrédito y líneas de crédito en condiciones especiales.

Continuaremos siendo un aliado de los empresarios en sus procesos de modernización. Así mismo, fortaleceremos y profundizaremos la atención en las regiones del país haciendo énfasis en regiones con menor uso del crédito. Esto se complementará con una oferta de servicios no financieros para que las empresas tengan acceso a conocimiento que contribuya con el crecimiento de sus empresas.

Alcanzaremos estos objetivos a través de las siguientes líneas de acción:

1. Productividad de las mipymes:
En 2023, continuaremos apoyando a los microempresarios con productos de crédito directo y a través de redescuento y la plataforma de neocrédito. Nos enfocaremos en fortalecer la cartera directa orientada a las pymes a través de la colocación de productos como el Leasing y el crédito directo.

2. Desarrollo Sostenible:
En 2023, buscaremos apoyar a 160 pymes en la financiación de sus proyectos de inversión verdes y apoyar a más de 30.000 mujeres microempresarias con créditos inferiores a COP 5 millones.

De la misma manera, impulsaremos el fortalecimiento institucional en a partir de la formulación de una estrategia de cambio climático que incorpore los estándares de TCFD. Así como también la implementación de la taxonomía verde de la Superintendencia Financiera de Colombia que fortalecerá el mecanismo de clasificación de las operaciones verdes. Adicionalmente, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo - BID, trabajaremos en la identificación de posibles productos a desarrollar para el cierre de brechas en la financiación de mujeres empresarias.

3. Apoyo a la internacionalización de las empresas:
Para el 2023, seguiremos apoyando la internacionalización de las empresas. Para esto, hemos trazado la meta de apoyar a 100 empresas exportadoras con el portafolio financiero y no financiero para la internacionalización.

4. Bancóldex como instrumento de política pública:
Alineados con la política de reindustrialización liderada por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, para el 2023 buscaremos lanzar líneas de crédito orientadas a la transformación tecnológicas para pymes.

5. Regionalización:
Continuaremos implementando la estrategia de regionalización, para lo cual incrementaremos la atención en los municipios donde las empresas han tenido menor acceso al crédito, más puntualmente, nuestra meta es impactar a 35.000 empresas. Complementariamente, nos hemos planteado estructurar cuatro proyectos transformacionales que generen impacto en los departamentos de los litorales pacífico y atlántico.

6. Servicios No Financieros:
En 2023, fortaleceremos la oferta de productos y servicios no financieros. En asistencia técnica nos hemos trazado la meta de apoyar a más 340 empresas con apoyo técnico que impulse su crecimiento.

Para alcanzar las metas propuestas en 2023, fortaleceremos los procesos de crédito para hacerlos más eficientes y agiles. Así mismo, se trabajará en la transformación digital del talento humano del Banco para atender los retos de la transformación digital.
En el futuro nos planteamos como un banco más cercano a los empresarios, que entiende sus necesidades y las de las regiones, que se transforma digitalmente para ofrecer productos ágiles, pertinentes e innovadores. Esto a través de la creación de alianzas disruptivas que les generen valor a los empresarios, con asistencia técnica y capacitación.

7.2 Inclusión y educación financiera

Para nosotros fue de vital importancia tomar el curso ya que tuvimos claro en que debemos invertir y el manejo de las finanzas de la organización, el curso brinda muchas herramientas, maneja unos formatos digitales muy sencillos y es muy práctico

María Claudia Bulla – Empresaria Enviroment & Health Solutions SAS participante en el Programa de Educación Financiera para micronegocios realizado en 2022 en Conecta Digital.

GRI [3-3]

A través de la inclusión y la educación financiera, garantizamos la sostenibilidad y el crecimiento del banco al tiempo que aportamos al fortalecimiento del tejido empresarial colombiano. Nuestra apuesta está en mejorar la productividad de las empresas, especialmente, las mipymes y favorecer el acceso al sistema financiero de personas con menores ingresos. Para cumplir con esto:

Creamos un portafolio de servicios de segundo piso enfocado en atender las necesidades de los segmentos empresariales liderados por las microempresas.	Generamos líneas de crédito especiales para el segmento de microempresas a través del sistema financiero tradicional, entidades microfinancieras y fintech.	Promovemos alianzas con entidades orientadas al crédito empresarial para que sean intermediarias de los recursos de Bancóldex y, así, ampliar nuestra oferta de créditos. Contamos con un portafolio de servicios no financieros, que va desde capacitaciones para los empresarios, así como asesoría técnica y acompañamiento a las empresas.

De igual manera, no solo velamos por el acceso al financiamiento por parte de empresarios locales, que garantice su operación y crecimiento, sino también, nos preocupamos porque esos planes que han soñado para sus empresas, se materialicen. Así, mejoramos sus capacidades técnicas y les apoyamos en la asesoría técnica para ciertos proyectos.

Del 2022, tenemos mucho por contar, pero estos son los programas que más destacamos por sus impactos positivos obtenidos:

1. DELTA:

- Acompañamos la estructuración de 15 proyectos, 1 menos que en 2021, valorados en COP 22.300 millones con el objetivo de acompañar a estas empresas técnicamente a presentar el esquema de beneficios tributarios del gobierno nacional. El potencial del beneficio tributario es de COP 9.114 millones y está enfocado en proyectos con componentes de investigación, desarrollo e innovación.

2. Triple propósito:

- Apoyamos a 38 empresas BIC (Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo) en la implementación de actividades en las dimensiones de:
  - Modelo de negocio
  - Prácticas ambientales
  - Prácticas laborales

3. Conecta Digital:

- Este es un nuevo canal que dispusimos para que las empresas puedan verificar en línea nuestro portafolio de servicios no financieros. En el 2022, se registraron 5.000 pymes. Formamos en gestión financiera, marketing digital y sostenibilidad a 1.331 microempresarios del país.
- Generamos una rueda financiera y de negocios mediante la cual conectamos a 181 microempresas colombianas con entidades financieras y otros empresarios, fomentando el crecimiento del tejido empresarial.

4. Campus virtual:

- Formamos a diferentes empresas del país sobre educación financiera. Las actividades virtuales, nos permitieron tener mayor cobertura pues para este 2022, beneficiamos con este programa a 1.921 empresas, 19% más que en 2021, en 277 municipios del país y a través de la materialización de alianzas con 18 entidades nacionales.

5. FINBI (Banca de inversión para pymes):

- Realizamos un acompañamiento a Pymes a través de un diagnóstico financiero integral y la estructuración financiera que requieran. En el segundo semestre de 2022, 10 empresas fueron beneficiarias de este apoyo.

Si quieres conocer más sobre nuestros Programas de Educación Financiera haz clic **AQUÍ**

De nuestra gestión en inclusión y educación financiera en 2022 resaltamos los siguientes datos:

En 2022 aumentó el número de personas que finalizaron el curso de educación financiera para mipymes en la plataforma Bancóldex de

19 a 86 PERSONAS

Este aumento corresponde a que el curso se habilitó un mes más que en 2021. Para 2023 hemos trazado la meta de

300 PERSONAS FINALIZADORAS DEL CURSO

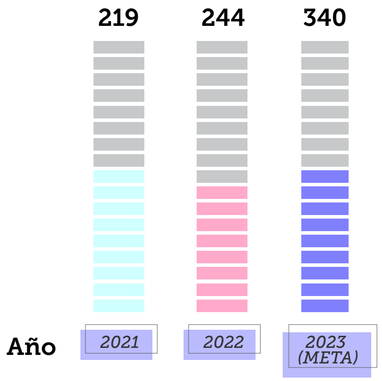
El número de jornadas financieras y charlas de educación financiera con respecto a 2021 disminuyó de

220 A 106

Esta disminución se debió a que nuestros esfuerzos con respecto a este tipo de jornadas y charlas en 2022 se concentraron en la presencialidad a nivel nacional. Para 2023 queremos aumentar este número de

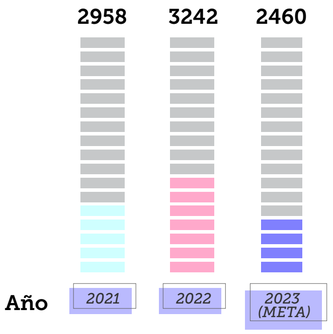
JORNADAS DE 106 a 150

Empresarios beneficiados por programas de asistencia técnica



Queremos tener un mayor impacto en la gestión financiera de las empresas, por esto buscamos una máxima apropiación de conocimiento por parte de ellas fortaleciendo el acompañamiento individual desde el entendimiento de sus singularidades en capacidades y retos.

Empresarios capacitados a través del Campus virtual, Conecta Digital y otros



En 2022 se realizó la integración del Campus virtual Bancóldex a Conecta Digital. Por medio de este nuevo canal los empresarios tendrán la oportunidad de acceder a:

- Actividades de capacitación.
- Vinculación a programas de fortalecimiento empresarial.
- Realización de conexiones de valor.

Para 2023 concentraremos nuestros esfuerzos en los programas de mayor profundidad y especialización como Asistencia Técnica, por esta razón la meta de 2023 es inferior a lo realizado en 2022.

Adicionalmente, como herramienta de inclusión financiera, contamos con Neocrédito, nuestra plataforma digital que conecta a microempresarios con Aliados Financieros para ofrecerles la mejor opción de financiación en la cual los microempresarios pueden acceder a diferentes ofertas de crédito por parte de las entidades financieras tradicionales y orientadoras de crédito microempresarial. Podrás encontrar más información sobre esta plataforma aquí.

Al cierre de 2022, con solo 9 meses desde su salida a producción Neocrédito logró 5.247 usuarios registrados, 744 solicitudes de crédito y 94 desembolsos efectivos, logrando movilizar más de COP 2.200 millones en créditos a microempresarios. Adicional a lo anterior, se vincularon un total de dieciocho (18) aliados financieros.

Retos para seguir creciendo

En Bancóldex hemos identificado que, un camino para seguir fortaleciendo nuestra posición en el mercado y lograr ayudar al crecimiento del tejido empresarial en Colombia, es a través de las alianzas con otras entidades. En el 2023, buscaremos ampliar la red de aliados financieros que nos permita aumentar la cobertura regional, consolidar modelos de financiación alternativos y, posicionar la industria del factoring como una fuente diferenciada a los créditos tradicionales.

Sumado a esto, por medio de la plataforma neocrédito buscaremos ampliar las interacciones entre las microempresas en Colombia y las posibles entidades que les pueden generar financiación. Por último, uno de nuestros valores diferenciales en el mercado radica en el entendimiento de las necesidades de la economía popular para que, de esta manera, podamos ofrecer productos y servicios que cierren la brecha de acceso crediticio formal que tienen los microempresarios en el país.

Programa de inversión Banca de las Oportunidades

Administramos el Programa de Inversión Banca de las Oportunidades, Banca de las Oportunidades en adelante, que obedece a la estrategia del Gobierno Nacional de reducir la pobreza, promover la igualdad social y estimular el desarrollo económico en Colombia, brindando acceso a servicios financieros a familias de menores ingresos, emprendedores y micro, pequeñas y medianas empresas.

Durante los últimos años, hemos alcanzado notables hitos en inclusión financiera en el país y durante el 2022 Banca de las Oportunidades continuó promoviendo el acceso y uso de los productos y servicios financieros en todas las regiones del país, aumentando el número de personas que acceden y utilizan los servicios financieros y se mejoraron las capacidades financieras de la población.

De la gestión de Banca de las Oportunidades en inclusión y educación financiera en 2022 resaltamos los siguientes datos:

1 *A septiembre de 2022 el* 92.1% de la población adulta tenía por lo menos un producto de depósito o crédito con establecimientos de crédito cooperativas financieras vigiladas por **Supersolidaria y ONG** especializadas en microcrédito financiero, es decir, 34,5 MILLONES **DE ADULTOS**

2 *A septiembre de 2022 el* 77.7% de la población adulta tenía al menos un producto financiero activo o vigente, es decir, 29,1 MILLONES **DE ADULTOS**

3 *El indicador de acceso* en los municipios rurales y rurales dispersos llegó al 64.33%

4 *En el programa de garantías mobiliarias* se diseñó un nuevo producto: **"Crédito negocio amigo"** dirigido a mipymes a través del piloto con BANCO CAJA SOCIAL

5 *En el programa de financiamiento a pequeña empresa* se crearon las áreas de financiamiento en 4 entidades: ***Interacturar*** (presencia en Antioquia y Córdoba), ***Contactar*** (presencia en Nariño, Cauca y Putumayo), ***Finanfuturo*** (presencia en Caldas) y ***Banco Mundo Mujer*** (presencia nacional).

6 *En las plataformas virtuales de Bancóldex y la Cámara de Comercio* de Bogotá se encuentra **activo el curso de educación financiera** para mipymes, su difusión se realizó con el ***apoyo de Confecámaras***

7 *Se capacitaron 73 enlaces* **regionales y funcionarios de Prosperidad Social** en el uso de productos financieros utilizados en los programas de transferencias monetarias del Gobierno.

8 *Hay 100 corresponsales* del sector de las cooperativas abiertos y ***operando en 92 municipios del país*** a través del programa de ***Banca de las Oportunidades.***

9 *A nivel nacional se realizaron 106 eventos:* jornadas financieras y charlas educativas de manera presencial y virtual, llegando a 25 MUNICIPIOS DE 18 DEPARTAMENTOS

En total participaron cerca de 5.530 PERSONAS

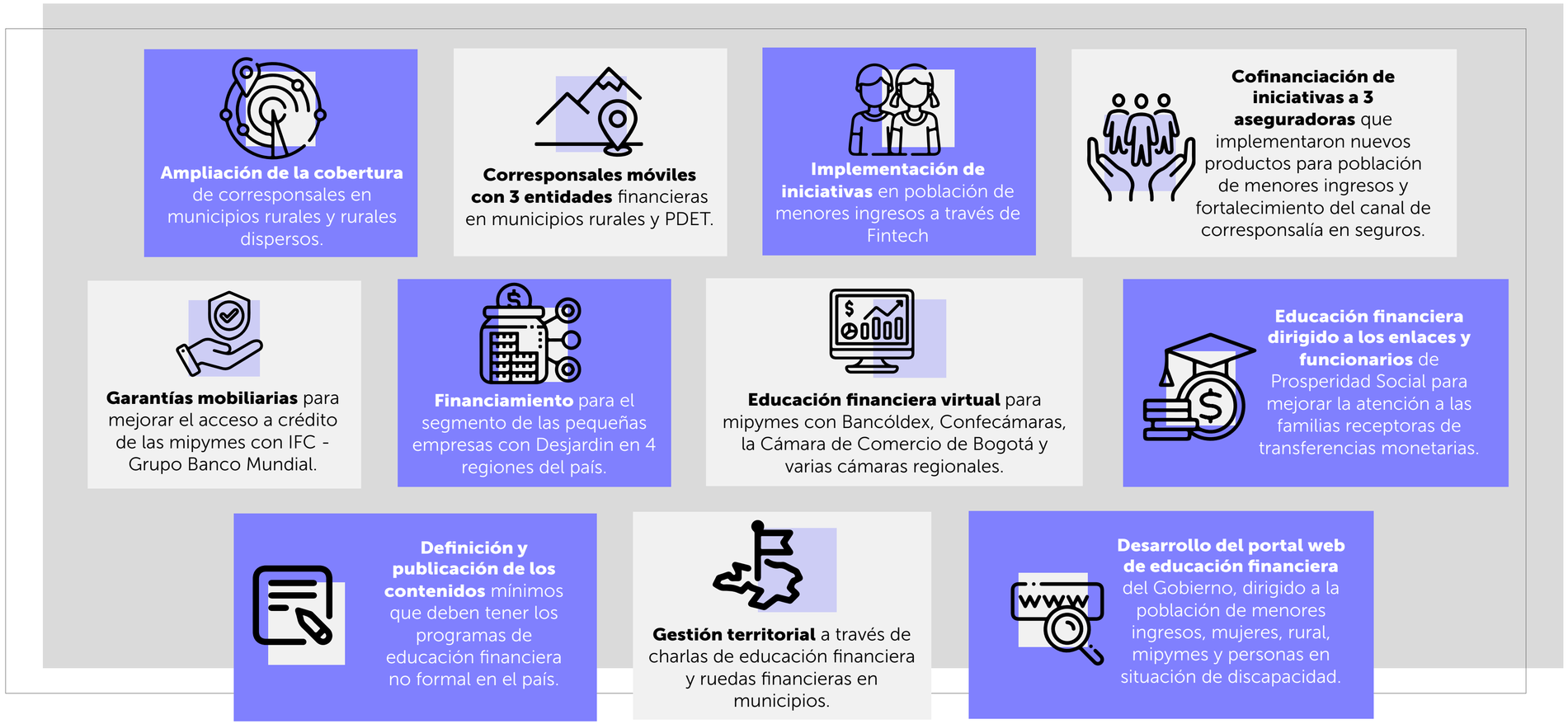
Los eventos contaron con la presencia de varias entidades del sector financiero y aliados como: **Vicepresidencia de la República, gobernaciones, alcaldías, Ministerio de Agricultura y Crédito Rural, Ministerio de Minas, Confecámaras y algunas cámaras de comercio, Sena, Propaís, Prosperidad Social, entre otros.**

Los principales programas fueron:

Programa Escala tu Fintech	Programa de asistencia técnica y ampliación de cobertura con cooperativas con actividad financiera "Cooperamos Contigo"	Proyecto de corresponsalía digital y móvil
Contamos con la vinculación de ***4 entidades*** con contratos de cofinanciación para implementación de pilotos del Programa Escala tu Fintech. Esperamos contar con estas mismas vinculaciones para 2023.	Logramos mantener en operación las ***100 corresponsales*** abiertas en 2021.	Banca de las Oportunidades y la Iniciativa de Finanzas Rurales de USAID (operado por Chemonics International Inc.) se aliaron para adelantar un programa de promoción de la corresponsalía móvil y digital. De las 4 entidades que participaron en el acompañamiento técnico (USAID), 3 continuaron con la fase de implementación de un piloto para la promoción de la corresponsalía móvil y digital con foco en zonas rurales y PDET. En el 2023 continuaremos con la implementación y funcionamiento de los corresponsales móviles.

Podrás conocer más sobre estos Programas en nuestro informe de sostenibilidad 2021. ***HAZ CLICK AQUÍ***

Adicionalmente, resaltamos el trabajo en los siguientes programas:



Retos para seguir creciendo:

En Banca de las Oportunidades seguiremos promoviendo el acceso y uso de los productos y servicios financieros en todas las regiones del país.

En el 2023, continuaremos con esta labor y nos concentraremos en:

1. ***Diseñar e implementar la estrategia de inclusión*** crediticia de la economía popular.
2. ***Implementar el proyecto de inclusión*** financiera con población migrante venezolana.
3. Junto con Finagro, ***establecer un observatorio de inclusión financiera rural*** para entender el comportamiento en este sector y, de esta manera, ajustar las políticas públicas y los servicios y productos ofertados.
4. ***Promover esquemas de crédito grupal*** que integre al sistema a población con ingresos bajos y micronegocios.
5. ***Gestionar un programa de transformación*** digital enfocado en las cooperativas que ofrecer servicios financieros.
6. ***Promover productos de seguros*** para la economía popular
7. ***Implementar corresponsales móviles*** en municipios con tres entidades financieras que participan en el proyecto.
8. ***Realizar y documentar*** la evaluación de resultados del Programa Educación Financiera para Mipymes, para masificar el curso.
9. ***Publicar el portal www.pesospensados.gov.co*** con contenidos diferenciados a varios segmentos poblacionales.

7.3 Innovación y transformación digital

*Esta opción de neocrédito me parece bastante **atractiva, fácil y muy rápida** en toda la gestión del proceso. Yo les recomiendo muchísimo esta opción, y anímense que vale la pena*

Wilfredo Tibaduiza, Gerente JF Ferretería

En Bancóldex, la innovación y transformación digital son aspectos cruciales para mejorar la experiencia del cliente y abordar los desafíos del mercado que enfrentan los empresarios colombianos. Por esto, ambos temas forman parte crucial de los pasos para alcanzar los objetivos del Plan Estratégico 2022-2026.

Nuestra gestión parte de una atenta escucha a los empresarios para ***comprender sus necesidades y ofrecer soluciones que respondan a la realidad de sus desafíos.***

En este sentido, destinamos una Oficina de Innovación a integrar los conocimientos, ideas, capacidades y recursos en pro de la mejora de nuestro portafolio y canales, vinculando también al personal de todas las áreas del Banco que sea experto en las diversas funciones especializadas, dominios de conocimiento y ámbitos de aplicación necesarias para una innovación efectiva. En Bancóldex creamos grupos de personas con diferentes habilidades para que trabajen juntas y resuelvan problemas de manera rápida y eficiente, por medio de metodologías ágiles, que nos permiten adaptarnos rápidamente a los cambios del mercado y encontrar soluciones que sean valiosas para nuestros clientes.

Gracias a los esfuerzos realizados en años anteriores, encaminados a diseñar nuevos productos y servicios que contribuyen al cierre de las brechas del mercado, durante 2022 continuamos con el diseño y lanzamiento de productos mínimo viables como Finbi, y Conecta Digital. Así mismo, continuamos con la implementación de otros proyectos, como Neocrédito y Leasing Digital, los cuales profundizaremos a continuación. Estos lanzamientos son un ejemplo de nuestro compromiso con la innovación y la transformación digital para atender las necesidades del empresariado colombiano.

Neocrédito

Esta plataforma digital administrada por Bancóldex, y diseñada en 2021, ***conecta oferta y demanda de microcrédito.*** En ella, microempresarios formales o informales pueden comparar y elegir la oferta que más se acomode a sus necesidades entre todas las opciones entregadas por los aliados financieros que participan en la plataforma, dentro de los cuales están: entidades

orientadas a microcrédito, entidades financieras vigiladas y fintech (empresas que utilizan un modelo de negocio apalancado en la tecnología para transformar productos y servicios financieros).

Neocrédito cuenta con estos beneficios:

- Ayuda a las personas a darse a conocer para conseguir financiación.
- Ofrece una opción adicional para obtener fondos.
- Simplifica la documentación necesaria para solicitar un préstamo.
- Permite una respuesta rápida a las personas y evita largos tiempos de espera.
- Ofrece múltiples opciones para elegir la mejor oferta.
- Proporciona condiciones de financiamiento favorables para el crecimiento
de microempresas.
- Suministra información y educación para mejorar la gestión financiera.

Puede conocer más sobre la plataforma Neocrédito haciendo clic aquí: **NEOCRÉDITO**

¿Qué se ha logrado?

- Visibilizar a miles de microempresarios del país.
- Demostrarles a los microempresarios del país que, si se puede comparar ofertas, acceder a crédito formal por primera vez y tener condiciones financieras favorables (plazos y tasas).
- Poner a disposición del miroempresariado un nuevo canal de acceso a financiación.
- Ofrecer a los microempresarios la posibilidad de:
  - Solicitar un crédito a varias entidades financiadoras, de forma simultánea
  - Escoger la alternativa que mejor se ajuste a sus necesidades
  - Contar con disponibilidad de la plataforma 24/7

Leasing digital

Es una plataforma que permite a las pequeñas y medianas empresas (Pymes) comparar, elegir, simular y/o financiar activos productivos a través de un leasing digital de manera directa con Bancóldex.

Lo que buscamos es promover la adquisición de activos productivos vía leasing directamente con Bancóldex para la modernización, innovación y productividad de las Pymes en Colombia. En esta plataforma, las Pymes tienen acceso a:

- Simulación escenarios de financiamiento.
- Solicitudes en línea de su leasing directo con Bancóldex.
- Financiar sus activos hasta el 100% del valor de los mismos, con plazos de máximo 10 años y periodos de gracia de hasta 12 meses.
- Acercar a proveedores y empresarios a lo largo del país a través de diversos activos productivos disponibles en un solo lugar.

¿Qué se ha logrado?

Al cierre de 2022 logramos:

Puede conocer más sobre la plataforma Leasing Digital haciendo clic aquí: **LEASING DIGITAL**

Finbi

Es un servicio de banca de inversión especializado en el acompañamiento en la toma de decisiones financieras para Pymes en cualquier etapa y sector, mediante una red de aliados. Entre ellos están bancas de inversión y consultores independientes.
Una Pyme puede acceder a este acompañamiento por medio de dos etapas, en las cuales reciben los siguientes beneficios:

Etapa 1:

- Diagnóstico integral y estructuración financiera.
- Análisis de los aspectos más relevantes de la empresa.
- Elaboración del modelo financiero.
- Generación de recomendaciones sobre la gestión financiera.

Etapa 2:

- Acompañamiento en la consecución de recursos.

¿Qué se ha logrado?

Resaltamos de los resultados para 2022 que Finbi ha sido un servicio prestado solamente a pequeñas empresas, lo cual demuestra que es una herramienta de apoyo que se solicita desde la necesidad y no la capacidad.

159 Pymes interesadas

10 Pequeñas empresas atendidas en la presentación del servicio
Meta 2023 atender 20 pymes

Puede conocer más sobre Finbi haciendo clic aquí: ***FINBI***

Plataforma digital de Coberturas Cambiarias

En 2022 diseñamos una ***plataforma digital de Coberturas Cambiarias*** que permite a los empresarios realizar varias actividades en un solo sitio:

- Actividades de negociación en línea de Non Delivery Forward USD/COP, contrato en el que se acuerda intercambiar una cantidad de dólares por pesos colombianos en una fecha futura, para protegerse contra las fluctuaciones en el tipo de cambio.
- Capacitación.
- Consulta de sus transacciones y cumplimiento de las obligaciones.

Queremos ayudar a empresas que hacen negocios internacionales, que importan o exportan bienes o tienen deudas en otras monedas, para que se ***protejan de los cambios en el valor de la moneda*** que puedan afectar sus operaciones. El lanzamiento de este producto será en el 2023 y nos hemos planteado abrir un cupo de crédito a mínimo 100 empresas.

Conecta Digital

Es el nuevo canal a través del cual las empresas pueden ***acceder a todo el portafolio de servicios no financieros*** que Bancóldex tiene a disposición, como:

- Cursos y herramientas virtuales de capacitación.
- Alternativas para recibir acompañamiento de expertos.
- Oportunidades para hacer conexiones de valor con potenciales clientes, proveedores y aliados.

Puede conocer más sobre la plataforma Conecta Digital haciendo clic aquí: ***CONECTA DIGITAL***

¿Qué logramos?

Más de 5.000 usuarios registrados en el canal al finalizar el 2022, lo que representa un aumento de más del 302% en comparación con 2021, cuando se registraron 1.245 usuarios.

Queremos continuar acompañando a los empresarios no solo con capacitación, sino también con asistencia técnica que les permita conocer las debilidades de su compañía en temas administrativos, financieros, operativos y de gobernanza, así como trabajar de la mano de un consultor en el fortalecimiento de su empresa. Por esto, durante 2023 lanzaremos distintas convocatorias para que las empresas interesadas puedan inscribirse y aprovechar este programa que ha sido especialmente diseñado de acuerdo con sus necesidades.

Bancóldex piensa digital

El mundo está cambiando y las necesidades en el entorno financiero también, esa es la razón por la que decidimos implementar una estrategia de transformación digital, entendida como el uso de tecnologías innovadoras, datos y conectividad para generar relaciones empáticas, que agreguen valor, aumenten los ingresos y eficiencias, mediante una cultura organizacional que implica una transformación permanente y constante, centrada en el cliente.

La transformación digital en Bancóldex es importante porque nos ayuda a obtener beneficios significativos, como mejorar la eficiencia operativa generando un incremento en la creatividad y eficiencia de quienes trabajan con nosotros. Esto nos propusimos en el 2022:

1. Conformar el equipo de transformación digital, área enfocada en diseñar, implementar y liderar la transformación digital en Bancóldex, gestionando un cambio organizacional en todos los niveles. Enfocados siempre en proporcionar un mejor servicio a clientes internos y externos, utilizando la tecnología necesaria para alcanzar los objetivos estratégicos de forma eficiente, este equipo está compuesto por personas con diferentes habilidades y especialidades

2. Exploración y apoyo en el lanzamiento de nuevos canales como Neocrédito y Leasing Digital.

3. Definir la hoja de ruta del Departamento de Transformación Digital.

4. Capacitar a 60 funcionarios del Banco en transformación digital, a través del programa "Embajador Digital".

5. Lanzar la medición de madurez digital de los colaboradores de Bancóldex, cuya finalidad es identificar el nivel en el manejo de las herramientas digitales de las personas en el Banco, e identificar oportunidades de mejora en la organización.

Adicionalmente, en 2022 realizamos un total de 9 eventos presenciales y virtuales, uno más que en 2021, por medio de nuestras plataformas Neocrédito, leasing digital y del portal Bancóldex, para promover la innovación en canales y productos. Entre las actividades ejecutadas en 2022 se encuentran:

- Webinar Colombia Productiva.
- Webinar Asociación de Pymes, Microempresas y Emprendimientos para el Comercio Electrónico (APPCE).
- Webinar Artesanías de Colombia.
- Webinar Cámara de Comercio Barranquilla.
- Socialización interna de plataformas a funcionarios "BX".
- Panel Superintendencia de Sociedades.
- Tres grupos focales con clientes internos y externos.

Debido a la creación del Departamento de Transformación Digital en mayo de 2022, y a la exploración y creación de nuevos canales, productos y servicios por lanzar, para 2023 planteamos la meta de realizar ***14 eventos*** de este tipo.

8.

Índice de contenidos GRI/SASB

TABLA GRI

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
SOBRE ESTE INFORME		
GRI 2: contenidos generales	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	*Pág. 10*
GRI 2: contenidos generales	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	*Pág. 10* Cualquier inquietud, consulta o solicitud de información adicional sobre este informe, puede ser enviada a José Alberto Garzón Gaitán: jose.garzon@bancoldex.com o María Catalina Galofre Acosta: maria.galofre@bancoldex.com
GRI 2: contenidos generales	2-4: Actualización de la información	*Este informe no presenta actualizaciones de información presentada en periodos anteriores a 2022*
GRI 2: contenidos generales	2-5: Verificación externa	*Este informe no cuenta con verificación externa*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS		
GRI 2: contenidos generales	2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	*Pág. 15*
GRI 3: temas materiales	3-1: Proceso para determinar asuntos materiales	*Pág. 11*
GRI 3: temas materiales	3-2: Lista de asuntos materiales	*Pág. 11*
NUESTRO BANCO		
GRI 2: contenidos generales	2-1: Detalles organizacionales	*Pág .17*
GRI 2: contenidos generales	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	*Pág. 17*
GRI 2: contenidos generales	2-9: Estructura de gobernanza y composición	*Pág. 17*
GRI 2: contenidos generales	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	*Pág. 17*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
GRI 2: contenidos generales	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	*Pág. 17*
GRI 2: contenidos generales	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	*Pág. 26*
GRI 2: contenidos generales	2-23: Compromisos y políticas	*Pág. 26*
GRI 2: contenidos generales	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	*Pág. 26*
GRI 2: contenidos generales	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	*Pág. 70*
GRI 2: contenidos generales	2-28: Afiliación a asociaciones	*Pág. 17-20*
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y RENTABILIDAD DEL NEGOCIO		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág. 28-33-39-49-52-57-75-79*
GRI 201: desempeño económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	*Pág. 29-30-31*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
GRI 201: desempeño económico	201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	Bancóldex no recibe asistencia financiera del gobierno
Propio	Total desembolsos	*Pág. 8*
Propio	Desembolso para emisión de "Bonos para la reactivación"	*Pág. 8*
Propio	Ingreso en el estado de resultados de toda la operación	*Pág. 22*
Propio	Contribución del portafolio de inversiones al margen financiero	*Pág. 28*
Propio	ROAA	*Pág. 28*
Propio	ROAE	*Pág. 28*
OPERACIÓN ECOEFICIENTE		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág. 28-33-39-49-52-57-75-79*
GRI 302: energía	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	*Pág. 35*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
GRI 302: energía	302-3: Intensidad energética	*Pág. 35*
GRI 303: agua y efluentes	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	*Pág. 35*
GRI 305: emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	*Pág.37*
GRI 305: emisiones	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a l a energía (alcance 2)	*Pág.37*
GRI 305: emisiones	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	*Pág.37*
GRI 306: residuos	306-3: Residuos generados	*Pág. 36*
Propio	Desembolso totales en bonos sociales	*Pág. 42 y 43*
Propio	Número de empresas financiadas (micros y pequeña empresa)	*Pág. 42 y 43*
Propio	Número de microempresas financiadas	*Pág. 42 y 43*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
Propio	Número de pequeñas empresas financiadas	*Pág. 42 y 43*
Propio	Financiación a empresas de mujeres	*Pág. 42 y 43*
Propio	Número de empresas de mujeres beneficiadas	*Pág. 42 y 43*
Propio	Número de municipios alcanzados con bonos sociales	*Pág. 42 y 43*
Propio	Número de empresas financiadas en municipios pequeños	*Pág. 42 y 43*
Propio	Total desembolsos a empresas en municipios pequeños	*Pág. 42 y 43*
Propio	Desembolsos a empresarios de municipios PDET y ZOMAC	*Pág. 42 y 43*
Propio	Número de empresarios de municipios PDET y ZOMAC beneficiados	*Pág. 42 y 43*
Propio	Millones desembolsados a empresarios de la población víctima	*Pág. 42 y 43*
Propio	Número de empresarios de la población víctima beneficiados	*Pág. 42 y 43*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
ENFRENTANDO EL CAMBIO CLIMÁTICO CON EL PORTAFOLIO		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág. 28-33-39-49-52-57-75-79*
Propio	Desembolso anual a proyectos de crecimiento verde	*Pág. 45*
Propio	Financiamiento de proyectos con beneficios ambientales	*Pág. 45*
Propio	Desembolso en la línea de adaptación al cambio climático	*Pág. 45*
Propio	Número de proyectos de la línea adaptación al cambio climático	*Pág. 45*
Propio	Desembolsos en Bonos Verdes	*Pág. 45*
Propio	Número de proyectos financiados en bonos verdes	*Pág. 45*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
EVALUACIÓN DE RIESGOS SOCIOAMBIENTALES DEL PORTAFOLIO		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág. 28-33-39-49-52-57-75-79*
SASB FN CB: bancos comerciales	[FN-CB-410a.2] Exposición crediticia comercial e industrial, por sector	*Pág.52*
Propio	Clasificación de la cartera por tipo de riesgo -Riesgo A	*Pág. 53*
Propio	Clasificación de la cartera por tipo de riesgo -Riesgo B	*Pág. 53*
Propio	Clasificación de la cartera por tipo de riesgo -Riesgo C	*Pág. 53*
Propio	Distribución del saldo en Riesgo A&S Alto - Categoría A - por sector	*Pág. 54*
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág. 28-33-39-49-52-57-75-79*
GRI 2: contenidos generales	2-7: Empleados	Pág. 57

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
GRI 2: contenidos generales	2-8: Trabajadores que no son empleados	*Pág.57*
GRI 2: contenidos generales	2-30: Convenios de negociación colectiva	*No contamos con acuerdos de negociación colectiva*
GRI 401: Empleo	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	*Pág.58*
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	*Pág.62*
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigaciónde incidentes	*Pág.62*
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-3: Servicios de salud en el trabajo	*Pág.xx*
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	*Pág.62*
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	*Pág.62*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	*Pág.62*
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-9: Lesiones por accidente laboral	*Pág.62*
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	*Pág.62*
GRI 404: formación y educación	404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	*Pág. 61*
SASB FN-IB: banca de inversión y corretaje	FN-IB-330a.1: Diversidad e inclusión entre los empleados	*Pág.60*
Propio	Índice de Frecuencia en accidente laboral	*Pág. 62*
Propio	Índice de Frecuencia en enfermedad laboral	*Pág. 62*
Propio	Índice de Severidad en accidente laboral	*Pág. 62*
Propio	Índice de Severidad en enfermedad laboral	*Pág. 62*
Propio	Índice de Lesiones Incapacitantes accidente laboral	*Pág. 62*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
Propio	Índice de Lesiones Incapacitantes enfermedad laboral	*Pág. 62*
GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág. 28-33-39-49-52-57-75-79*
GRI 2: contenidos generales	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	*Pág.65*
GRI 2: contenidos generales	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	*Pág.65*
GRI 2: contenidos generales	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	*Pág.65*
GRI 2: contenidos generales	2-15: Conflictos de interés	*Pág.66*
GRI 2: contenidos generales	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	*Pág.70*
GRI 2: contenidos generales	2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	*Pág. 65*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
GRI 2: contenidos generales	2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	*Pág.67*
GRI 2: contenidos generales	2-19: Políticas de remuneración	*Pág.66*
GRI 2: contenidos generales	2-20: Proceso para determinar la remuneración	*Pág.66*
GRI 2: contenidos generales	2-21: Ratio de compensación total anual	*Pág.66*
GRI 2: contenidos generales	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	*Pág.70*
GRI 2: contenidos generales	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas.	*Pág.70*
GRI 205: Anticorrupción	205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	*Pág. 69*
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	*Pág. 69*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
SASB FN-IB: banca de inversión y corretaje	FN-IB-510a.1: Ética empresarial	*Pág.70*
SASB FN-IB: banca de inversión y corretaje	FN-IB-510a.2: Ética empresarial	*Pág.69-70*
SASB FN-IB: banca de inversión y corretaje	FN-IB-510b.2: Integridad profesional	*Pág69*
SASB FN-IB: banca de inversión y corretaje	FN-IB-510b.3: Integridad profesional	*Pág.69*
SASB FN-IB: banca de inversión y corretaje	FN-IB-510b.4: Integridad profesional	*Pág.70*
Propio	Participación de Bancóldex en iniciativas o asociaciones de gobierno corporativo	*Pág. 67*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág. 28-33-39-49-52-57-75-79*
GRI 418: privacidad del cliente	418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	*Pág.72-73*
SASB FN CB: bancos comerciales	FN-CB-230a.1: Seguridad de los datos	*Pág.72-73*
SASB FN CB: bancos comerciales	FN-CB-230a.2: Seguridad de los datos	*Pág.71*
Propio	Gestión a los reportes de monitoreo del SOC	*Pág. 72*
Propio	Atención de eventos e incidentes de seguridad y ciberseguridad	*Pág. 72*
Propio	Gestión de activos de información	*Pág. 72*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO EMPRESARIAL		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág. 28-33-39-49-52-57-75-79*
Propio	Desembolsos total	*Pág. 76*
Propio	Desembolsos por región	*Pág. 77*
Propio	Número de empresarios participantes en colocación de recursos de crédito	*Pág. 75 y 76*
Propio	Participación en construcción de instrumentos de política pública	*Pág. 77*
Propio	Número de empresas exportadoras beneficiadas por desembolso de Bancóldex	*Pág. 76*

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
Propio	Número de campañas para la promoción del portafolio	1.006
Propio	Número de pymes de departamentos con menor colocación apoyadas	1.038
Propio	Desembolsos a pymes de departamentos con menor colocación	COP 217.848 millones
Propio	Número de pymes apoyadas a través de crédito directo	500
Propio	Desembolso a pymes a través de crédito directo	23

INDICADOR: GRI, SASB, PROPIO	CONTENIDO	COMENTARIO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág. 28-33-39-49-52-57-75-79*
SASB FN CB: bancos comerciales	FN-CB-240a.4: Generación de inclusión y capacidad financieras	3.486 participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos
Propio	Número de empresarios beneficiados por programas de asistencia técnica	*Pág. 81*
Propio	Número de empresarios capacitados a través de los canales disponibles (Campus virtual o Conecta Digital u otros)	*Pág. 89*
INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL		
GRI 3: temas materiales	3-3: Gestión de los temas materiales	*Pág.28-33-39-49-52-57-75-79*
Propio	Espacios virtuales y presenciales para promover la innovación en canales y productos	*Pág. 89*
Propio	Número de soluciones innovadoras diseñadas para retos internos o externos de la organización	*Pág. 88*
Propio	Diseño e implementación de productos mínimo-viables.	*Pág. 2*