AVISO DE CIERRE Y DE ADJUDICACIÓN

INVITACIÓN No. 00015

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN 2020184 correspondiente a la contratación del servicio de Contact Center para apoyar la atención de los clientes y consumidores financieros, que nos permitan garantizar el mejor servicio de atención a través de los canales: telefónico, chat, correo electrónico, Buzón telefónico, Formulario de Contáctenos de la Página Web, email marketing, Agendamiento de Llamadas y videollamada.

Bancóldex se permite informar al público en general que el día 24 de noviembre de 2020 finalizó el proceso de convocatoria pública, adjudicándose la presente invitación a Digitex Servicios BPO&O S.A.

Agradecemos a todos los proponentes que hicieron parte de esta convocatoria.

Bogotá D.C., 24 de noviembre de 2020.