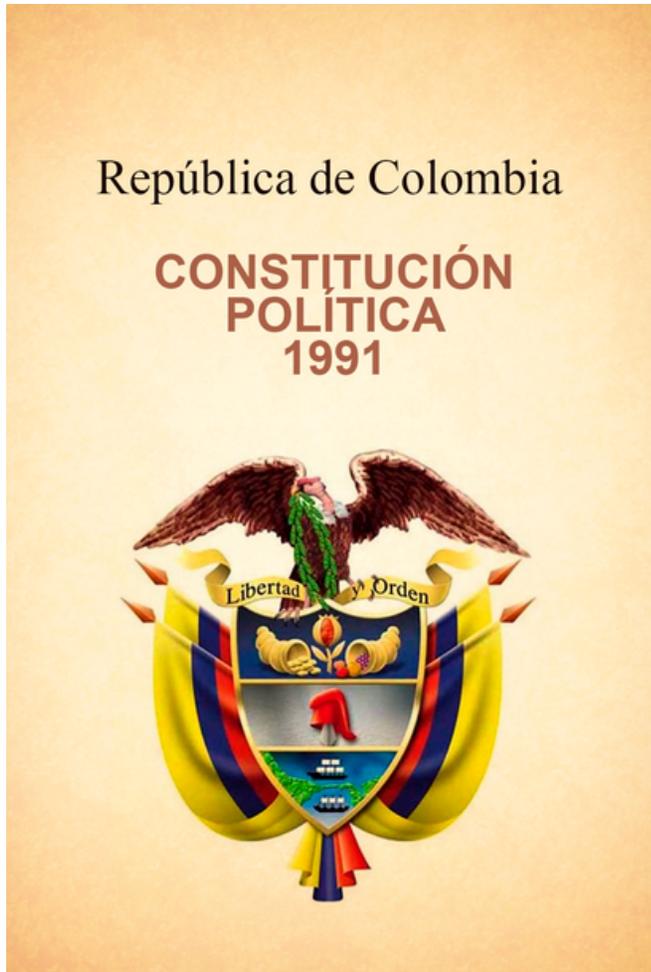


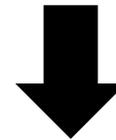


Participación Ciudadana en Bancóldex

Definición de la Participación Ciudadana



- **Título I: De los Principios Fundamentales:**
“Art. 2: ...facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación...”.



Es un Derecho Constitucional que le permite a los usuarios de los productos y servicios de Bancóldex, participar en la toma de decisiones que afecten en su ambiente económico, político, administrativo y cultural.



Cómo puede participar el ciudadano en BX?

El ciudadano o usuario dar su opinión acerca de las funciones desarrolladas por Bancóldex, Expresándose a través de estos canales de atención:



* Blog: desarrolloempresarial.bancoldex.com

**Para obtener más información y cómo participar consultar www.bancoldex.com



Beneficios de participar

Permite que se obtenga una retroalimentación de parte del ciudadano o usuario de tal manera que Bancóldex puede mejorar continuamente, tomando en cuenta, dentro de los varios aspectos que revisa, la opinión de los usuarios o ciudadanos en la toma de decisiones, y así enfocar sus esfuerzos en aumentar su satisfacción en el tiempo.

