

ANEXO 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

a. Informes.

El oferente seleccionado, presentará mensualmente un informe en donde se especifiquen como mínimo los siguientes datos, el cual deberá remitirse al Coordinador de Gestión Documental o correspondencia de Las Entidades. .

- Indicador de efectividad. Este indicador deberá contener la estadística de gestión realizada por destino y deberá corresponder al acuerdo de nivel de servicios que se suscriba con el proponente seleccionado.
- Estadística de documentos y/o paquetes devueltos por destino, y causales de no entrega.
- Estadística de costos derivados de los servicios.
- Tiempo de transito vigentes dentro del mes o periodo reportado.
- Indicadores de calidad del servicio.

Nota1: Cuando se presenten incidentes con las entregas o cualquier tipo de envió o servicio solicitado por Las Entidades, el proponente seleccionado deberá remitir un informe a Las Entidades en un plazo no mayor a 24 horas en días hábiles en donde se detallen tales incidentes, así como los las acciones correctivas y/o preventivas aplicadas.

Nota 2: De encontrarlo necesario Las Entidades podrá solicitar al proponentes seleccionado informes adicionales a los descritos en este numeral.

b. Volúmenes

1. Volumen mensual aproximado de envíos (servicios de mensajería).

○ **Volúmenes para ARCO:**

DESTINO	No de envíos
Nacional	1186
Internacional	0
Bogotá	783

○ **Volúmenes para FIDUCOLDEX:**

	PROMEDIO ENVIOS DOCUMENTOS	
	Nacional	Internacional
FIDUCOLDEX	450	
PROCOLOMBIA	400	2
FONTUR	90	
INNPULSA	90	
PTP	60	

○ **Volúmenes para BANCOLDEX:**

DESTINO	No de envíos
Nacional	1300
Internacional	90
Bogotá	400

2. Volumen mensual aproximado de paquetes (transporte de carga).

• **Volúmenes para ARCO:**

DESTINO	URBANO BOGOTA Y ALREDEDORES	CIUDADES	MUNICIPIOS AREAS RURALES AREAS RURALES
NACIONAL	0	1	0
INTERNACIONAL	0	0	0

○ **Volúmenes para FIDUCOLDEX:**

	PROMEDIO ENVIOS PAQUETES	
	Nacional	Internacional
PROCOLOMBIA	15	13

○ **Volúmenes para BANCOLDEX:**

DESTINO	URBANO BOGOTÁ Y ALREDEDORES	CIUDADES	MUNICIPIOS AREAS RURALES AREAS RURALES
NACIONAL	0	10	0

Nota: Los volúmenes indicados anteriormente son aproximados, por lo que no generan ninguna obligación a cargo de ARCO, FIDUCOLDEX y sus patrimonios y BANCOLDEX. Estas cantidades involucran los envíos masivos de documentos a nivel nacional.

c. Características de los documentos y paquetes objeto de envío.

1. Servicios especiales de mensajería. Los documentos que podrán ser objeto de este servicio son entre otros:

- Documentos de embarque y facturas Comerciales.
- Documentos de utilización cartas de crédito.
- Letras de cambio de aceptación.
- Letras en Dólares para su respectivo endoso a nivel nacional.
- Letras canceladas en Dólares al exterior.
- Facturas canceladas.
- Pagarés cancelados.
- Devolución de cheques.
- Derechos de petición.
- Contratos
- CDT
- Cheques

2. Servicio de mensajería expresa. Los documentos que podrán ser objeto de este servicio son entre otros:

- Comunicaciones y cartas comerciales.
- Correspondencia en general.

3. Paquetes (transporte de carga). Los paquetes que objeto de envío tendrán entre otras, las siguientes características:

- Peso aproximado: 20 Kilos.
- Contenido: Pendones, folletos, estantes portátiles, esferos, equipos celulares, equipos de cómputo portátiles, papelería entre otros.