

PREGUNTAS Y RESPUESTAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA NO. 748

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN NUEVO SITIO WEB BANCOLDEX

PREGUNTA 1: ¿Qué tipo de interacción se desea tener con las redes sociales?

RESPUESTA PREGUNTA 1:

- Tener un link que lleve a los perfiles de nuestras redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn
- Tener un botón que permita, que a través de una ventana emergente, se obtenga información que se pueda compartir en redes sociales con los diferentes grupos de interés.

PREGUNTA 2: Bancoldex entregará el código de rastreo

RESPUESTA PREGUNTA 2:

Si se entrega

PREGUNTA 3: ¿Bancoldex tiene un administrador y una cuenta web master tool creada?

RESPUESTA PREGUNTA 3: No tenemos WEB Master Tool.

PREGUNTA 4: ¿Bancoldex tiene un sistema de streaming actualmente para implementar en el nuevo portal? ¿Está en protocolo HTTPS?

RESPUESTA PREGUNTA 4: Si se tiene el sistema de streaming.

PREGUNTA 5: (Portal Privado) Permitir consultar la información que para ellos publiquemos en ese espacio. ¿Bancoldex tiene la definición gráfica del sitio privado y sus plantillas, y la entregará al contratista?

RESPUESTA PREGUNTA 5: Esta en la arquitectura del sitio y se entrega al Proponente seleccionado

PREGUNTA 6: Permitir a través de la página se pueda descargar el certificado necesario para la declaración de renta. ¿Este certificado actualmente es generado por alguna aplicación, o esperan que se desarrolle este módulo? ¿Cuentan con una base de datos de la información, y en caso afirmativo, es posible acceder a ella?

RESPUESTA PREGUNTA 6: La funcionalidad es la misma que se encuentra actualmente en la página

PREGUNTA 7: ¿cómo se puede determinar el 10% de la proyección que haga Bancoldex?

RESPUESTA PREGUNTA 7: Esta información no la suministra el Banco

PREGUNTA 8: Para el caso de Uniones Temporales, Es posible que el proponente sea conformado por una empresa extranjera y otra colombiana?

RESPUESTA PREGUNTA 8: Extranjera con oficinas en Colombia

PREGUNTA 8.1: Solicitamos amablemente a la Entidad aceptar que tanto los requisitos habilitantes como ponderables, puedan ser complementados por todos los integrantes de la Unión Temporal. Esta solicitud la hacemos debido a que las uniones temporales o consorcios se unen con el objetivo de unir fuerzas y lo mejor de cada una de ellas para presentar una propuesta optima y completa. Además de esto en la industria de Tecnología normalmente las firmas se especializan en ciertas actividades.

RESPUESTA PREGUNTA 8.1: Tal y como se establece en el numeral 1.8.6 de los Términos de Referencia, los requisitos de experiencia, tiempo mínimo de existencia y capacidad financiera no pueden ser acumulables entre los miembros del consorcio o la unión temporal que se presente como proponente, por lo menos unos de sus integrantes debe acreditar el cumplimiento del requisito en los términos exigidos.

PREGUNTA 8.2: Es posible que uno de los integrantes de la UT cumpla con todos los requisitos mínimos, y que los requisitos ponderables puedan ser acreditados por todos los integrantes de la UT.

RESPUESTA PREGUNTA 8.2: En efecto, de acuerdo a lo consignado en el numeral 1.8.6 los requisitos de experiencia, tiempo mínimo de existencia y capacidad financiera deberán acreditarse por al menos uno de los miembros del consorcio o de la unión de la unión temporal, mientras que los demás criterios de evaluación como solución técnica, solución requerida y prueba de concepto, o evaluación de solución técnica y de seguridad podrán cumplirse acumulando la capacidad técnica de los integrantes del consorcio o de la unión temporal en estos aspectos.

PREGUNTA 9: El Proponente deberá contar con un mínimo de siete (7) años de existencia a la fecha de presentación de la propuesta. ¿Este requisito lo deben cumplir todos los integrantes de la UT?

RESPUESTA PREGUNTA 9: El requisito de existencia deberá ser acreditado por al menos un miembro del consorcio o unión temporal

PREGUNTA 10: El proponente deberá acreditar mínimo cinco (5) años de experiencia en la implementación de sitios WEB utilizando Gestores de Contenido, la cual deberá demostrar con las certificaciones respectivas. ¿Este requisito lo deben cumplir todos los integrantes de la UT?, con cuantas certificaciones se pueden demostrar?

RESPUESTA PREGUNTA 10: El requisito de experiencia deberá ser acreditado por al menos un miembro del consorcio o unión temporal. En cuanto al número de certificaciones que se requieren para acreditar la experiencia específica del proponente respecto a la implantación de sitios WEB utilizando Gestores de Contenido, me permito indicarle que no se requiere un número mínimo de certificaciones siempre y cuando se acredite por parte del proponente los cinco (5) años que como mínimo son exigidos y siempre que correspondan a proyectos realizados dentro de los últimos ocho (8) años tal y como se indica en el numeral 1.9.1.2.1 de los Términos de Referencia.

PREGUNTA 11: *Implementación de Hosting.* Certificar experiencia de mínimo cuatro (4) años, aportando las certificaciones respectivas. Las certificaciones que se adjunten deben ser de proyectos realizados en los últimos ocho (08) años. ¿Mínimo cuantas certificaciones se deben adjuntar?

RESPUESTA PREGUNTA 11: Las certificaciones necesarias que validen la experiencia señalada

PREGUNTA 12: La Entidad solicita lo siguiente: “La evaluación de la capacidad administrativa se llevara a cabo por parte del Departamento de Servicios Administrativos del Banco a través de una entrevista que tienen como propósito general validar, entre otros aspectos...” Teniendo en cuenta que en los criterios de evaluación el tema correspondiente a la capacidad financiera CUMPLE/NO CUMPLE, deseamos saber esta entrevista en que momento del proceso se realizara, ya que según cronograma de la invitación, después de presentada la propuesta no se conoce siguientes fechas como: informe de evaluación, aclaraciones y adjudicación.

RESPUESTA PREGUNTA 12: Con la lista corta se procede a agendar visitas

PREGUNTA 13: Con respecto al HOSTING, deseamos saber si es posible que el almacenamiento de la información se puede tener fuera de Colombia?

RESPUESTA PREGUNTA 13: Se pide servicio en la NUBE

PREGUNTA 14: En el Anexo 11-Propuesta Económica, en el Resumen de Costos, se debe relacionar los costos directos e indirectos, cuáles serían ejemplos de estos costos?

RESPUESTA PREGUNTA 14: TODOS LOS COSTOS QUE SE ESTIMEN POR EL PROPONENTE

PREGUNTA 15:

Preguntas:

- Cada uno de estos costos se debe incluir en el anexo 11? Estos son los que hacen parte en los costos directos e indirectos? **si**
- El mantenimiento correctivo y evolutivo de cuánto tiempo están solicitando que sea? **Un año**
- Outsourcing WEB MASTER, se requiere algún perfil específico para este rol? **No está definido. Se pregunta si cuenta con el perfil.**
- Para los Desarrollos a la medida esperan que propongamos un paquete de horas, deseamos saber si van a definir los rangos? **A criterio del Proponente**

RESPUESTA PREGUNTA 15: Ver respuestas al final de las preguntas.

PREGUNTA 16: El contenido que se migre y que este indexado en Google debe responder correctamente después de la migración a la nueva URL, teniendo en cuenta que cerca del 80% de nuestro tráfico viene de esta fuente de tráfico. Aclarar a que se refiere con el contenido que esta indexado en Google?

RESPUESTA PREGUNTA 16: El contenido de Bancoldex que aparece en motores de búsqueda.

PREGUNTA 17: Se espera que el desarrollo del módulo de contratación sea desarrollo a la medida vinculado al portal implementado en el gestor de contenido? O puede ser una aplicación web totalmente independiente al portal?

RESPUESTA PREGUNTA 17: Contratación es un módulo. Como lo desarrollen se espera en la propuesta.

PREGUNTA 18: Detallar el alcance de la prueba de concepto y en qué momento se debe realizar en el proceso?

RESPUESTA PREGUNTA 18: La prueba de concepto se hará con la lista corta de los proponentes que hayan obtenido el puntaje requerido para tal fin, con el fin de validar que el concepto ofrecido, se puede evidenciar en un ambiente de trabajo. El Banco entregará unos escenarios para validarlos en

el sistema que ofrece el Proponente. Se espera que el proveedor haga una demostración del gestor de contenido, con el fin de validar que su funcionalidad corresponde con la solución ofrecida.

PREGUNTA 19: En su totalidad el equipo de trabajo que ejecutará el proyecto deberá estar ubicado en las instalaciones del banco o hay libertad para que algunos trabajen en ubicaciones remotas?

RESPUESTA PREGUNTA 19: Pueden trabajar remotamente. El cumplimiento de entregables no depende de los sitios de trabajo. Adicionalmente, los TDR indican que los proponentes deben aportar sus equipos de trabajo. La complejidad estaría dada por el tipo de conexión, la cual puede ser a través de una VPN

PREGUNTA 20: Teniendo en cuenta que el banco cuenta con diseño gráfico elaborado por una consultoría, nos gustaría saber si para el proyecto se requiere una investigación de Experiencia de Usuario para complementar o por el contrario se entregará documentación de la consultoría que definan el lineamiento

RESPUESTA PREGUNTA 20: Se va a entregar la documentación. Se espera que el Proponente seleccionado, la revise y si encuentra comentarios los haga.

PREGUNTA 21: Que versiones de los navegadores debe soportar la solución?, especialmente versiones de Internet Explorer.

RESPUESTA PREGUNTA 21: En Explorer 9 para arriba. En los TDR se indican los navegadores

PREGUNTA 22: ¿La prueba de vulnerabilidad que debe superar el hosting debe estar definida bajo algún modelo en particular?

RESPUESTA PREGUNTA 22: El proponente puede explicar el modelo a aplicar, entre los que tenemos previstos está OWASP

PREGUNTA 23: Puede el banco proporcionar un dimensionamiento aproximado de la información a migrar en cantidad de datos, tipos y tamaño de archivos?

RESPUESTA PREGUNTA 23: Respecto al sitio actual, se estima un 30% el resto es nuevo y el contenido lo entrega el Banco. Se espera que el proponente indique el proceso que se debería seguir. También se pide en los TDR que si se ofrece el servicio de outsourcing de recurso humano, para poder pronto contar con un WEB Master.

PREGUNTA 24: Bancoldex dice que entrega una arquitectura ya "Definida" sin embargo se encuentra esto en el pliego:

Con base en el documento entregado por el Banco de arquitectura del sitio y los aportes del Proponente para fortalecer lo propuesto, teniendo en cuenta los lineamientos de GEL, se formula la arquitectura de información definitiva para su desarrollo e implantación.

Esto implica hacer el re-planteamiento de la arquitectura de información, sugiriendo "Refuerzos" y en base a lineamientos de GEL, o sea que si no se tuvieron en cuenta en lo que nos pasaron puede llegar a cambiar todo.

RESPUESTA PREGUNTA 24: El Banco entrega la arquitectura del sitio, en la fase de definición del proyecto, este documento se validará entre el proponente seleccionado y el Banco. Se espera que el Proponente con su experiencia, pueda hacer comentarios en caso de ser necesario para fortalecer el tema de GEL en lo que respecta a la implementación.

PREGUNTA 25: La arquitectura de información se entrega finalizada?

RESPUESTA PREGUNTA 25: Teniendo en cuenta este comentario: "Se entregarán MOCKUP EN .JPG y archivos editables de las plantillas." siento necesario que se defina que es Mockup, esto debido a que se puede considerar como Muckup a un boceto que muestre la estructura por páginas. El MOCKUP no se puede considerar como un boceto

PREGUNTA 26: Como es el diseño gráfico de los Muckup que se entregan por parte del intermediario?

RESPUESTA PREGUNTA 26: Es un diseño REPONSIVE y los entregables serán MOCKUP's y editables

PREGUNTA 27: Los editables que se entregan de los Muckup en que programa serán diseñados?

RESPUESTA PREGUNTA 27: .PSD

PREGUNTA 28: En base a esta afirmación: "Desarrollar y presentar el modelo de prototipo (Maketación). ". El prototipo debería de estar en alguna tecnología especifica? seria HTML y CSS? o puede ser un prototipo armado a partir de herramientas como Invisión?

RESPUESTA PREGUNTA 28: El prototipo en HTML y CSS

PREGUNTA 29: Con qué fin se entrega el análisis de referentes? serviría en caso de que sea necesario incluir un estudio de Benchamark en los diseño, para mirar ventajas y desventajas del diseño.

RESPUESTA PREGUNTA 29: Como referente

PREGUNTA 30: Los diseños que nos entregan deben de estar hechos para Mobile, Tablet y pantallas de escritorio? o será necesario terminar alguno de estos diseños?

RESPUESTA PREGUNTA 30: Pantallas de escritorio y movile.

PREGUNTA 30: Se requieren diseños para las interfaces administrativas? se implementarán los modelos standart que propone Drupal?

RESPUESTA PREGUNTA 30: No se requieren. Se utilizará los del default

PREGUNTA 31: Los diseños que se nos entregarán ya cumplirán con los lineamientos exigidos por Mintic? o es necesario rectificar y aprobar los diseños?

RESPUESTA PREGUNTA 31: Se entregan con los lineamientos de MINTIC. Esperamos del Proponente seleccionado que aporten con su experiencia sus comentarios para fortalecer el cumplimiento.

PREGUNTA 32: Será necesario diseñar la página "Error 404"?

RESPUESTA PREGUNTA 32: Se entrega el diseño

PREGUNTA 33: Cuales son los break point que debemos diseñar? me refiero a tamaños de pantalla, en seed se diseña a: 320 px (Mobile), 768 px (Tablet) y 1280 px (Desktop).

RESPUESTA PREGUNTA 33: En desktop 960 y 480 en Mobile

PREGUNTA 34: Con los entregables entregarán un manual de marca o guía de estilos de la web (Colores, tipografías e iconos)?

RESPUESTA PREGUNTA 34: No, con los MOCKUP consideramos suficiente

PREGUNTA 35: 2.2.1 Módulo de contratación.". Será necesario rectificar cada uno de estos puntos en el diseño que se nos entrega? para rectificar que se entregue adecuadamente, o lo debemos tener en cuenta como requerimientos funcionales para lo que nosotros como empresa recomendamos

RESPUESTA PREGUNTA 35: Debemos hacer reunión de entendimiento con el Proponente seleccionado

PREGUNTA 36: Bancoldex informa que entregará el diseño gráfico, esto incluye la maquetación?

RESPUESTA PREGUNTA 36: NO

PREGUNTA 37: ¿Cuántas plantillas distintas deberán emplear las páginas de la web pública?

RESPUESTA PREGUNTA 37: Depende del diseño

PREGUNTA 38: ¿Los desarrollos en HTML 5 que se desea integrar a futuro son solo contenido o transaccionales?

RESPUESTA PREGUNTA 38: contenido

PREGUNTA 39: ¿Bancoldex cómo se evaluará el nivel de accesibilidad requerido?

RESPUESTA PREGUNTA 39: Lineamientos de GEL. AA para NTC 5854

PREGUNTA 40: ¿De los tres tipos de navegadores indicados, con qué versiones de navegadores debe ser compatible el portal?

RESPUESTA PREGUNTA 40: Para Explorer mayor de 9.

PREGUNTA 40: ¿Qué integraciones habrá con las redes sociales? ¿Enlaces para compartir en una red social? ¿Algún tipo más?

RESPUESTA PREGUNTA 40: Integración para compartir en: Facebook, Twiter, WhatsApp, correo electrónico, LinkEdin,

PREGUNTA 41: ¿Se plantea la opción de que los usuarios de la web valoren los contenidos de la misma, los usuarios deberán estar logados o serán anónimos?

RESPUESTA PREGUNTA 41: Anónimos

PREGUNTA 42: ¿Qué tipo de estadísticas se quieren obtener con la analítica del sitio?

RESPUESTA PREGUNTA 42: todas las que proporcione Google analytics

PREGUNTA 43: ¿En la migración de contenido se incluye migrar documentos desde algún gestor documental?

RESPUESTA PREGUNTA 43: no

PREGUNTA 44: ¿Cuántas páginas serán migradas al nuevo portal?

RESPUESTA PREGUNTA 44: Cerca del 30% del contenido, no se sabe el número de páginas

PREGUNTA 45: Cuantos procesos de contratación se deben migrar? Se incluyen los "no vigentes"?

RESPUESTA PREGUNTA 45: Todo

PREGUNTA 46: ¿Hay documentación y/o casos de uso definidos para la funcionalidad del módulo de contratos?

RESPUESTA PREGUNTA 46: NO

PREGUNTA 47: ¿Bancoldex provee la herramienta para transmisión de video de las asambleas?

RESPUESTA PREGUNTA 47: SI

PREGUNTA 48: Se pide la opción de descargar el certificado de declaración de renta, este documento va a ser un archivo que tenga un formato general y el sistema lo diligencie con la información de cada usuario? Si no es así, quien construye este documento y si el portal solamente debe permitirlo descargar ya armado.

RESPUESTA PREGUNTA 48: Se requiere la funcionalidad que actualmente se tiene implementada en la página

PREGUNTA 49: ¿Lo usuarios de la zona privada pueden estar alojados en un LDAP fuera de Bancoldex?

RESPUESTA PREGUNTA 49: NO se tiene contemplado trabajar con LDAP

PREGUNTA 50: ¿Se debe proponer un esquema de alta disponibilidad a nivel de infraestructura?

RESPUESTA PREGUNTA 50: Los TDr no lo piden. Favor leer el alcance

PREGUNTA 51: El Ethical Hacking periódico está a cargo del proveedor?

RESPUESTA PREGUNTA 51: NO

PREGUNTA 52: ¿Cuál es el volumen de usuarios que van a acceder al sitio web?

RESPUESTA PREGUNTA 52: Se pide soportar 100 concurrentes

PREGUNTA 53: ¿El servicio de soporte a la aplicación es 7x24?

RESPUESTA PREGUNTA 53: En la propuesta de mantenimiento y soporte el proponente deberá indicar los ANS. Se espera que el sitio este con disponibilidad 99.8%

PREGUNTA 54: ¿Hay un tiempo mínimo para el servicio de hosting del portal?

RESPUESTA PREGUNTA 54: contrato a un año

PREGUNTA 55: Solicitamos para acreditar la experiencia especifica en Gobierno en línea, se permita presentar certificaciones de experiencia y/o contratos de proyectos con objeto diferente al del presente proceso de contratación (consultoría, arquitectura empresarial, etc.), en los cuales se haya tenido en cuenta la estrategia de gobierno en línea.

RESPUESTA PREGUNTA 55: **A** Bancoldex le califican el sitio

PREGUNTA 56: Frente al ítem que pide implementación de hosting se tienen dos cosas que este no es un servicio que se implementan sino que funciona como un alojamiento en consecuencia solicitamos eliminar este ítem, así mismo esta no es una actividad determinante en el desarrollo de software o de portales web, por ende encontramos que no agrega valor solicitar experiencia especifica en este tema, por lo que solicitamos sea eliminada.

RESPUESTA PREGUNTA 56: El Banco considera necesario conocer la experiencia en implementación de soluciones en HOSTING.

PREGUNTA 57: Se solicita a la entidad permitir acreditar experiencias relativas a intranet desarrollada en gestores de contenidos, a fin de acreditar la experiencia de que habla primera viñeta del numeral 1.9.1.2.1 Experiencia específica del Proponente.

RESPUESTA PREGUNTA 57: Es válido, siempre que el porcentaje de experiencia no sea mayor a Sitios WEB. Se debe determinar el alcance de la intranet, dado que por lo general estas no cuentan con mucha funcionalidad siendo muy limitadas.

PREGUNTA 58: Se solicita a la entidad se modifique el numeral 1.9.1.2.1 Experiencia específica del Proponente en su primera viñeta y se permita acreditar experiencia en mantenimiento, mejoramiento, modificaciones e implementación de soluciones web y no restringirlo a implementaciones.

RESPUESTA PREGUNTA 58: El Banco considera que si se contrata con un Proponente la solución, se espera que este preste el servicio de mantenimiento y soporte.

PREGUNTA 59: Se solicita a la entidad eliminar la condición que para ser evaluados se requiere aportar datos de contacto, dado que algunas de las certificaciones aportadas provienen de entidades públicas en las cuales no es fácil obtener hacer contacto o incluso de funcionarios que ya no trabajan en estas entidades, en su lugar se puedan aportar otros documentos como actas de liquidación o el link en cual se encuentra alojada información del proceso como es el caso de aquellos que se alojan en el portal de contratación.

RESPUESTA PREGUNTA 59: El contacto tiene el mayor puntaje

PREGUNTA 60: Se solicita a la entidad si permite se adjunten certificaciones de experiencia de contratos en ejecución?

RESPUESTA PREGUNTA 60: Si se permiten, siempre que se pueda validar el estado de avance y se pueda confirmar con un contacto el estado actual del proyecto

PREGUNTA 61: Las actividades descritas en el alcance del servicio se deben realizar en las instalaciones de Bancóldex, o el contratista puede desarrollar el proyecto en sus propias instalaciones.

RESPUESTA PREGUNTA 61: El contratista puede desarrollar el proyecto en sus instalaciones. Es importante que el Gerente de Proyecto cuente con un acuerdo de servicio para que la comunicación sea efectiva, es decir, que este rol se encuentre con un sitio en el Banco.

PREGUNTA 62: Solicitamos claridad si el contratista debe suministrar el servicio de Streaming por evento, o si Bancóldex suministrara el Código embebido para las transmisiones.

RESPUESTA PREGUNTA 62: El Banco suministra el código para las transmisiones por demanda y el Proveedor debe disponer de las condiciones para su recepción.

PREGUNTA 63: Solicitamos a la Entidad especificar si ya cuentan con el PQRD y Los Trámites y Servicios en Línea, o por el contrario, el contratista debe desarrollarlos; por favor detallar cuantos y cuales son.

RESPUESTA PREGUNTA 63: El Banco no cuenta con trámites y servicios en línea. Respecto a PQRD si se tiene la funcionalidad en la página actual a través de CONTACTENOS.

PREGUNTA 64: Teniendo en cuenta que las primas de las pólizas de seguros se calculan con las variables de suma asegurada y vigencias, cubrir el amparo de Pago de salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones laborales con un porcentaje del treinta (30%) por ciento en tres años y nueve meses aproximadamente, resultaría supremamente costos.

RESPUESTA PREGUNTA 64: Este porcentaje lo establece el Departamento Jurídico y es el estándar de contratación que se tiene.