

 <p>BANCOLDEX PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL</p>	<p>DOCUMENTO BANCÓLDEX</p>	
<p>TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c</p>		<p>Página 1 de 10</p>

INDICE

REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS.....	2
1. SOLUCION REQUERIDA	2
2. ENTORNO Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES DE LA INSTALACION ACTUAL T24 R11 TAFC / ORACLE 11G DEL BANCO..	2
3. ASPECTOS TECNICOS DEL UPGRADE	3
3.1 CAPACITACIÓN TÉCNICA.....	3
3.2 PRUEBAS UNITARIAS.....	3
3.3 ESTRUCTURA DEL PLAN DE TRABAJO.....	3
3.4 METODOLOGÍA DEL PROYECTO DE UPGRADE.....	5
3.5 TIEMPO DEL PLAN DE TRABAJO.....	6
3.6 DISPONIBILIDAD PARA ASIGNAR RECURSOS E INICIAR EL PROYECTO	7
3.7 CONTRATO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE T24 R16	7
4. ESQUEMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TECNICA/FUNCIONAL DEL PROPONENTE	8
4.1 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS Y TÉRMINOS UTILIZADOS EN LA PROPUESTA.	8
4.2 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE SOFTWARE AMBIENTAL PARA T24 R16 TAFC EN EL BANCO.	8
4.3 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE PARA T24 R16 TAFC EN EL BANCO.....	8
4.4 CAPACITACIÓN FUNCIONAL.....	8
5. RECIBO Y ENTREGA DEFINITIVA.....	10

	DOCUMENTO BANCÓLDEX	
TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c		Página 2 de 10

REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS

1. SOLUCION REQUERIDA

Bancoldex requiere contratar la actualización de la solución de software de su core bancario, desde la versión T24 R11 TAFC / Oracle 11g a la última versión T24 R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / Oracle 12c. El servicio debe contemplar la actualización del core T24, sus paquetes genéricos y los desarrollos locales hechos por Temenos y Bancóldex, que incluya todas las nuevas funcionalidades y todos los nuevos beneficios de la versión R16 para el negocio Bancario, conservando la funcionalidad que opera actualmente en R11.

La actualización a la versión T24 R16 TAFC / Oracle 12c debe contemplar el diseño, planeación y ejecución de la estrategia de implementación, la construcción del upgrade técnico, la ejecución de pruebas unitarias del upgrade (técnicas y funcionales), el apoyo en la ejecución de la instalación del upgrade, la realización de las capacitaciones solicitadas por el Banco, el acompañamiento en pruebas de integración y funcionales, el soporte al paso a producción, el soporte post-implementación, el soporte durante el período de garantía, para la actualización de T24 a la versión R16 de acuerdo con lo descrito en los presentes términos de referencia.

Se deben migrar a T24 R16 TAFC / Oracle 12c todos los desarrollos locales y personalizaciones existentes en la versión R11 TAFC / Oracle 11g, esto incluye todas las rutinas, VERSIONES, ENQUIRIES, reportes y todos los demás elementos T24.

2. ENTORNO Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES DE LA INSTALACION ACTUAL T24 R11 TAFC / Oracle 11g del Banco.

En el anexo 5 – (01 Anexo_5_Detalles_Instalacion_Actual T24_R11- EDITAR y AJUSTAR), se brinda una descripción detallada de los elementos más relevantes de la instalación actual, R11 TAFC / Oracle 11g, que es uno de los insumos con los cuales el proponente deberá plantear el proyecto de upgrade a la versión R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / Oracle 12c.

	DOCUMENTO BANCÓLDEX	
TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c		Página 3 de 10

3. ASPECTOS TECNICOS DEL UPGRADE

3.1 Capacitación técnica

El proponente deberá presentar una oferta de las siguientes capacitaciones técnicas:

- a) Cambios en programación, para la conversión de código de T24 R11 TAFC / Oracle 11g a T24 R16 TAFC / Oracle 12c.
- b) Entrenamiento técnico orientado a programadores en T24 R16 TAFC / Oracle 12c.

Para cada una de las capacitaciones anteriores el proponente deberá incluir:

- a) Plan de capacitación que indique la duración total y el detalle de la programación de temas por día con su duración.
- b) La capacitación deber ser dictada en español, por consultores de habla hispana que tengan total dominio de los temas objeto de la capacitación.
- c) Certificaciones de experiencia del consultor en los temas objeto de la capacitación.
- d) Certificaciones de experiencia del consultor como entrenador en los temas objeto de la capacitación.
- e) Certificaciones de conocimiento del consultor en los temas objeto de la capacitación.

3.2 Pruebas unitarias

El proponente debe incluir la cantidad de días/hombre de recursos para la ejecución y documentación de las pruebas unitarias del upgrade técnico. El Banco y el proponente acordarán el momento para que este último entregue al Banco, la documentación que evidencie la ejecución de las pruebas unitarias con resultados satisfactorios. El Banco entregará los instructivos de prueba en sus propias plantillas, las cuales servirán como un insumo para las pruebas unitarias del proponente.

3.3 Estructura del plan de trabajo

El proponente debe presentar el plan de trabajo general y completo, que considere necesario para la óptima ejecución del proyecto, en donde se identifiquen claramente para cada una de las fases del proyecto los siguientes aspectos: duración, fecha de inicio estimada, fecha de finalización estimada, dónde se realizan (en sitio o fuera de sitio), quien es el responsable de la fase (el proponente o el Banco), objetivo, alcance y entregables.

 <p>BANCOLDEX PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL</p>	<p align="center">DOCUMENTO BANCÓLDEX</p>	
<p>TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c</p>		<p align="right">Página 4 de 10</p>

El proponente también deberá presentar el plan de trabajo detallado y completo, que considere necesario para la óptima ejecución del proyecto, en donde se identifiquen claramente las fases del proyecto y dentro de cada una se describa claramente lo siguiente: entregables, las actividades a realizar, su duración en días, fecha de inicio estimada, fecha de finalización estimada, roles asignados con porcentaje de dedicación, dependencias con otras actividades, los hitos del proyecto, quien es el responsable de la actividad (el proponente o el Banco) y dónde se realiza la actividad (en sitio o fuera de sitio).

Si la propuesta llegara a ser seleccionada, el proponente deberá entregar al Banco al momento de la firma del acta de inicio, el cronograma actualizado teniendo en cuenta la fecha de inicio del proyecto.

Bancóldex a través del Supervisor del contrato verificará el desarrollo del cronograma presentado, la dedicación del personal ofrecido, los resultados esperados y en general el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

El proponente deberá incluir como mínimo las siguientes fases en el plan de trabajo y podrá incluir otras que considere necesarias para la óptima ejecución del proyecto, siempre con la premisa de optimizar los tiempos:

1. Alcance
2. Planeación: En ésta etapa el proponente deberá entregar: plan de alcance, plan de comunicaciones, plan de gestión de riesgos y demás documentos que se acuerden con el Banco.
3. Capacitación.
4. Upgrade técnico.
5. Pruebas unitarias a cargo del proponente.
6. Instalación del upgrade técnico. El proponente deberá entregar una versión madura y previamente validada del runbook, que permita el procedimiento de upgrade técnico sin inconvenientes, tanto en el ambiente de pruebas como en producción. En esta fase se requiere:
 - Un consultor técnico senior del proponente en sitio, el cual preferiblemente hable español.
7. Pruebas de integración (SIT) a cargo del Banco. En esta fase se requiere:
 - Un consultor técnico senior del proponente en sitio, el cual preferiblemente hable español.
 - Un consultor funcional senior del proponente en sitio, el cual debe hablar español.
8. Pruebas de aceptación (UAT) a cargo del Banco. Son dos ciclos. En esta fase se requiere:

	DOCUMENTO BANCÓLDEX	
TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c		Página 5 de 10

- Un consultor técnico senior del proponente en sitio, el cual preferiblemente hable español.
 - Un consultor funcional senior del proponente en sitio, el cual debe hablar español.
9. Pruebas de rendimiento del COB a cargo del Banco. Se ejecutan en paralelo a la prueba de aceptación (UAT). En esta fase se requiere:
- Un consultor técnico senior del proponente en sitio, el cual preferiblemente hable español.
 - Arquitecto T24. Se acordará el momento y el tiempo requerido del arquitecto, dentro de los tiempos que asigne el proponente a este recurso en el proyecto, el cual preferiblemente hable español.
10. Ensayos finales para la salida a producción. Actividad a cargo del Banco en donde se prueba la ejecución del COB antes de la puesta en producción.
11. Puesta en producción. En esta fase se requiere:
- Un consultor técnico senior del proponente en sitio, el cual preferiblemente hable español.
12. Soporte post producción. En esta fase se requiere:
- Un consultor técnico senior del proponente en sitio, el cual preferiblemente hable español.

3.4 Metodología del proyecto de upgrade

El proponente deberá describir la metodología que será utilizada durante el proyecto de upgrade, que contemple de manera óptima y coherente, la ejecución del plan de trabajo propuesto en el numeral anterior y que evidencie la gestión de: integración, alcance, costo, tiempo, calidad, recurso humano, comunicaciones, riesgos, etc.

La propuesta debe contener los siguientes aspectos para cumplir con este criterio de evaluación:

1. **Alcance.** El proponente deberá presentar el alcance del proyecto para cumplir con el objeto de esta invitación.
2. **Entregables y criterios de aceptación.** El proponente deberá presentar claramente cuáles son los entregables del proyecto y los procedimientos y criterios para su aceptación. Contemplar tiempos para revisión y aprobación.

	DOCUMENTO BANCÓLDEX	
TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c		Página 6 de 10

3. **Cronograma.** El proponente deberá describir el procedimiento para revisión del estado de avance del plan de trabajo, actualización, monitoreo y control del cronograma, responsables, gestión de atrasos en caso que se presente. Indicar la herramienta tecnológica a utilizar.
4. **Plan de riesgos.** El proponente deberá presentar el documento de riesgos asociados al proyecto y el plan de mitigación.
5. **Plan de comunicaciones.** El proponente deberá presentar el documento del esquema de comunicaciones del proyecto y los mecanismos de control.
6. **Cambios.** El proveedor deberá presentar su propuesta del proceso de gestión de cambios a aplicar durante el proyecto.
7. **Pre-requisitos:** El proponente deberá presentar los pre-requisitos en cuanto a recursos físicos, tecnológicos, documentales, comunicaciones u otros que considere se deben tener a disposición, para la óptima ejecución del proyecto.
8. **Supuestos y dependencias.** El proponente deberá presentar la descripción de los supuestos y dependencias para la normal ejecución del proyecto.
9. **Factores claves de éxito.** El proponente deberá presentar la lista de factores claves de éxito.

3.5 Tiempo del plan de trabajo

El proponente deberá indicar el tiempo total de duración del proyecto, que optimice los tiempos propuestos para el proyecto de upgrade, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Las actividades de las fases de prueba a cargo del Banco, es decir, pruebas integrales (SIT) y pruebas de aceptación de usuario (UAT), se estiman en una duración total de 60 días hábiles.
2. Se debe incluir un mes calendario de soporte post implementación, el cual deberá cubrir el siguiente cierre mensual después de la puesta en producción del upgrade.
3. Las actividades de ensayos finales para la salida a producción a cargo del Banco, se estiman en 5 días.
4. El tiempo total de duración del proyecto no incluye el tiempo de garantía técnica, indicado en el numeral 3.7.1 del documento principal de los presentes términos de referencia.
5. Se debe indicar el porcentaje del total del tiempo que cubre imprevistos, es decir la holgura.

	DOCUMENTO BANCÓLDEX	
TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c		Página 7 de 10

3.6 Disponibilidad para asignar recursos e iniciar el proyecto

El proponente deberá indicar el tiempo que le toma tener disponibles los recursos para iniciar sus labores en el proyecto, desde el momento en que son solicitados al interior de su organización.

3.7 Contrato de soporte y mantenimiento de T24 R16

Los proponentes que no tengan un contrato de soporte, mantenimiento y nuevos desarrollos de T24 vigente con el Banco, deberán adjuntar por separado su propuesta para este contrato. Deberá detallar el esquema de atención, los costos, los acuerdos de niveles de servicio y demás que considere necesarios para que el Banco pueda evaluar los servicios de soporte, mantenimiento y nuevos desarrollos.

El proponente deberá describir cómo va a prestar el soporte, el cual debe estar disponible en cualquier momento (7x24x365) y a cargo de profesionales altamente capacitados y de mucha experiencia en T24.

Incidentes de la mayor prioridad:

- tiempo de respuesta inmediata,
- solución temporal máximo 4 horas.
- solución en firme máximo 72 horas.

El proponente debe describir clara y detalladamente el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- i. Canales y herramientas para el soporte y servicio al cliente.
- ii. Soporte en Bogotá, en Latinoamérica y fuera de Latinoamérica.
- iii. Gestión de niveles de servicio.
- iv. Cumplimiento de SLAs y descuentos por no cumplimiento.
- v. Reportes a nivel de rendimiento, seguimiento y mejora.
- vi. Esquema de operación e interacción con Temenos.
- vii. Otros que considere necesarios para óptima prestación del servicio.

El proponente deberá presentar su esquema de costos y su metodología de gestión, para los servicios de mantenimientos y desarrollos locales.

	DOCUMENTO BANCÓLDEX	
TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c		Página 8 de 10

4. ESQUEMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TECNICA/FUNCIONAL DEL PROPONENTE

Adicional a todo lo anteriormente requerido, el proponente deberá incluir lo siguiente en su propuesta:

4.1 Definición de conceptos y términos utilizados en la propuesta

El proponente deberá definir los conceptos y términos que son particulares de su propuesta incluyendo abreviaturas, con el fin de tener un mejor entendimiento por parte del Banco para fines de calificación de la propuesta.

4.2 Requerimientos mínimos de software ambiental para T24 R16 TAFC en el Banco.

El proponente debe presentar una relación completa en donde se identifiquen de una forma clara y precisa todos y cada uno de los requerimientos mínimos de software, sobre los cuales el fabricante certifica que las diferentes capas y/o componentes de T24 R16 TAFC Oracle 12c funcionan correctamente, según los detalles de la instalación actual del Banco R11 TAFC / Oracle 11g, proporcionada en el anexo 5 – (Anexo_5_Detalles_Instalacion_Actual_T24_R11). Como mínimo para las siguientes capas y componentes:

1. Client Browser
2. Runtime
3. IDE
4. Message Oriented Middleware
5. Application Server
6. Enterprise Service Bus
7. Operating System
8. Database

4.3 Requerimientos mínimos de hardware para T24 R16 TAFC en el Banco

El proponente debe presentar una relación completa en donde se identifiquen de una forma clara y precisa todos y cada uno de los requerimientos mínimos de hardware, sobre los cuales el fabricante certifica que las diferentes capas y/o componentes de T24 R16 TAFC funcionan correctamente, según la información de volúmenes de datos actuales y proyectados de crecimiento y los detalles de la arquitectura de hardware sobre el cual corre la versión actual de T24 R11 TAFC / Oracle 11g, proporcionada en el anexo 6 – (01 Anexo_6_Informacion_Para_Sizing_y_Requerimientos_Hardware).

	DOCUMENTO BANCÓLDEX	
TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c		Página 9 de 10

4.4 Capacitación funcional

El proponente deberá presentar capacitaciones funcionales para los siguientes módulos de T24 R16:

- a) Arrangement Architecture
- b) Arrangement Architecture Loan
- c) AA Retail Accounts
- d) AA Core (Technical)
- e) Arrangement Architecture Deposits
- f) Collateral - CO
- g) Miscellaneous Deals - MD
- h) Límits - LI

Para cada una de las capacitaciones anteriores el proponente deberá incluir:

- a) Plan de capacitación que indique la duración total y el detalle de la programación de temas por día con su duración.
- b) La capacitación deber ser dictada en español, por consultores de habla hispana que tengan total dominio de los temas objeto de la capacitación.
- c) Material de capacitación en español.
- d) Certificaciones de experiencia de los consultores en los temas objeto de la capacitación.
- e) Certificaciones de experiencia de los consultores como entrenadores en los temas objeto de la capacitación.
- f) Certificaciones de conocimiento de los consultores en los temas objeto de la capacitación.
- g) Detalle de costos incluidos desplazamientos y manutención de los consultores.

El Banco determinará el orden y el momento de realización de estas capacitaciones y será potestativo del Banco su inclusión en el contrato de upgrade.

	<p align="center">DOCUMENTO BANCÓLDEX</p>	
<p>TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN DE T24 DE LA VERSION R11 TAFC / ORACLE 11g A LA VERSION R16 TAFC (Temenos Application Framework C) / ORACLE 12c</p>		<p align="right">Página 10 de 10</p>

5. RECIBO Y ENTREGA DEFINITIVA

El recibo definitivo del upgrade estará sujeto a que se realicen las respectivas pruebas técnicas, integrales, funcionales y las revisiones y pruebas técnicas de la arquitectura de TI sugerida y que las mismas hayan finalizado con resultados a satisfacción del Banco.

BANCÓLDEX considerará implementado el upgrade cuando se hayan cumplido los siguientes eventos y se hayan firmado los respectivos soportes:

- Las pruebas hayan finalizado con resultados a satisfacción del Banco aplicando los guiones de prueba del Banco.
- Recibo del upgrade contratado funcionando correctamente en producción.
- Se hayan entregado y aprobado los documentos solicitados por el Banco.
- Se hayan recibido y aprobado por parte del Banco todos los entregables establecidos en el proyecto.
- Se haya firmado un acta de terminación y aceptación por parte de los responsables autorizados por el Banco, de aceptar la solución ofrecida, y por el proveedor, el representante autorizado.