

PLAN DE ACCIÓN 2014
Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. - Bancoldex S.A.

Misión: Como banco de desarrollo, impulsamos la productividad del sector empresarial colombiano a través de la innovación, modernización e internacionalización; con sostenibilidad financiera y compromiso de nuestro capital humano, en un marco de responsabilidad social.

Visión: En el 2014, ser el Banco líder en la implementación de instrumentos de desarrollo empresarial para promover la productividad de las empresas colombianas.

BLOQUES DE ACCIÓN ESTRATÉGICOS

Desarrollar nuevos productos y adelantar la transición hacia Banco de Desarrollo Empresarial				Avance del proyecto 2014			
OBJETIVO	PROYECTO ESTRATÉGICO PRIORITARIO	RESPONSABLE	COORDINADORA PLANES Y PROGRAMAS	Q1	Q2	Q3	Q4
Ofrecer unos productos especialmente diseñados para atender las necesidades de aseguramiento de las microempresas y pymes en el país, para lo cual se trabajará a lo largo del 2014 en un microseguro de daños que ofrezca una cobertura modular para cubrir los riesgos de los activos del microempresarios. Así mismo, se trabajará de forma paralela en el inicio del plan de ventas y seguimiento del producto "Seguros para Pymes" enfocado a ofrecer a las pequeñas empresas un seguro modular para cubrir los riesgos de sus activos (inmuebles, maquinaria, equipo eléctrico y electrónico, cartera y lucro cesante), su responsabilidad civil y su desempeño contractual, en función del tipo de actividad que desarrolle la empresa. Lo anterior se realizará en asocio con una o varias compañías de seguros.	Seguros para pymes	Vicepresidencia Jurídica - Secretaría General	María José Naranjo Directora Dpto. de Direccionamiento Estratégico E-mail: mariajose.naranjo@bancoldex.com Tel: (571) 4863000 Ext. 2245	100%	80%	100%	50%*
Tercerización de un modelo de negocio para montar y operar un sistema que permite la utilización de un instrumento para la realización de operaciones con funcionalidad multibolsillo (crédito/debito/ prepago /lealtad), de marca privada, a través de una red de aceptación propia y/o de terceros	Tarjeta de Crédito	Departamento Banca de Intermediarios	María José Naranjo Directora Dpto. de Direccionamiento Estratégico E-mail: mariajose.naranjo@bancoldex.com Tel: (571) 4863000 Ext. 2245	100%	58%	35%	18%**
Efectividad Organizacional							
Definir las estrategias corporativas de Bancóldex e identificar focos de acción específicos del Banco y estructurar la hoja de ruta para la implementación de la estrategia. Revisar el alcance misional de los Programas Especiales, y definir las posibles sinergias con las filiales del Banco y los Programas Especiales.	Hoja de ruta Plan estratégico de Largo Plazo	Vicepresidencia de Riesgos - Departamento de Direccionamiento Estratégico	María José Naranjo Directora Dpto. de Direccionamiento Estratégico E-mail: mariajose.naranjo@bancoldex.com Tel: (571) 4863000 Ext. 2245	100%	100%	100%	100%
Para el alcance total del proyecto: Tener un Modelo Operacional Excelente, que sea Eficiente, Efectivo y Ágil, para aportar de manera significativa el cumplimiento de los objetivos estratégicos, en beneficio de los grupos de interés. Nota: La excelencia operacional será medida según el modelo de madurez estipulado. Para el alcance del proyecto para el 2014: Adecuar la cadena de valor de Bancoldex hacia una construida bajo la metodología BPM.	Modernización de los procesos metodología BPM	Departamento de Desarrollo Organizacional	María José Naranjo Directora Dpto. de Direccionamiento Estratégico E-mail: mariajose.naranjo@bancoldex.com Tel: (571) 4863000 Ext. 2245	Proyecto en proceso. Los entregables está definidos para el Q4 de 2014	Proyecto en proceso. Los entregables están definidos para el Q4 de 2014	Proyecto en proceso. Los entregables están definidos para el Q4 de 2014	100%

PLANES	PROYECTO ESTRATÉGICO PRIORITARIO	RESPONSABLE	COORDINADORA PLANES Y PROGRAMAS	Q1	Q2	Q3	Q4
<p>Para el desarrollo de CRM: administrar el relacionamiento de los grupos de interés de Bancóldex.</p> <p>Para el desarrollo del SGIG: suministrar información estratégica a la organización con oportunidad, gobernabilidad, confiabilidad, integridad, calidad, automatización y estandarización para facilitar la toma de decisiones gerenciales.</p>	Sistema de información gerencial BSC CRM	Departamento de Direccionamiento Estratégico Oficina de Servicio al Cliente	María José Naranjo Directora Dpto. de Direccionamiento Estratégico E-mail: mariajose.naranjo@bancoldex.com Tel: (571) 4863000 Ext. 2245	100%	Se retiró del listado de prioridades por disponibilidad de recursos y necesidad de contar con la definición de la hoja de ruta, resultado de la planeación estratégica	Se retiró del listado de prioridades por disponibilidad de recursos y necesidad de contar con la definición de la hoja de ruta, resultado de la planeación estratégica	Se retiró del listado de prioridades por disponibilidad de recursos y necesidad de contar con la definición de la hoja de ruta, resultado de la planeación estratégica
PLANES	PROYECTO ESTRATÉGICO PRIORITARIO	RESPONSABLE	COORDINADORA PLANES Y PROGRAMAS	Q1	Q2	Q3	Q4
<p>Dar cumplimiento a la Ley 1314 del 2009, por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, y ordena la convergencia hacia las normas internacionales de mayor aceptación a nivel mundial en materia de contabilidad, de divulgación de información Financiera y de Aseguramiento de Información.</p> <p>Dar cumplimiento a la Ley 1314 del 2009, por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, y ordena la convergencia hacia las normas internacionales de mayor aceptación a nivel mundial en materia de contabilidad, de divulgación de información Financiera y de Aseguramiento de Información.</p>	Normas internacionales IFRS- International Financial Reporting Stantards	Departamento de Gestion Contable	María José Naranjo Directora Dpto. de Direccionamiento Estratégico E-mail: mariajose.naranjo@bancoldex.com Tel: (571) 4863000 Ext. 2245	Proyecto en proceso. Los entregables están definidos a partir de Q2 de 2014	Proyecto en proceso operativo de implementación	Proyecto en proceso operativo de implementación	Proyecto en proceso operativo de implementación
PLANES	PROYECTO ESTRATÉGICO PRIORITARIO	RESPONSABLE	COORDINADORA PLANES Y PROGRAMAS	Q1	Q2	Q3	Q4
Efectuar una modernización de la infraestructura tecnológica que soporte la gestión actual y la visión estratégica del negocio del Banco, buscando mayor eficiencia operacional, mayor rentabilidad y menores riesgos.	PMT - Orion	Vicepresidencia de Operaciones - PMT	María José Naranjo Directora Dpto. de Direccionamiento Estratégico E-mail: mariajose.naranjo@bancoldex.com Tel: (571) 4863000 Ext. 2245	Proyecto en proceso. Los entregables están definidos a partir de Q3 de 2014	Proyecto en proceso operativo de implementación	Proyecto en proceso operativo de implementación	Proyecto en proceso operativo de implementación
PLANES	PROYECTO ESTRATÉGICO PRIORITARIO	RESPONSABLE	COORDINADORA PLANES Y PROGRAMAS	Q1	Q2	Q3	Q4
Desarrollar un sistema de información que a través de interfases integre los módulos, Front, Back y gestión de Viajes, para permita consolida la gestión y operación de todos y cada uno de los programas desde el contacto con el Empresario a través de comunicaciones, eventos, convocatorias y presentación digital de ofertas para participar en procesos, seguimiento a la evaluación y contratación hasta el manejo operativo, presupuestal y contable de los recursos que le son asignados .	Sistema de Información de Programas Especiales	Departamento de Sistemas - Líderes funcionales de los módulos del sistema	María José Naranjo Directora Dpto. de Direccionamiento Estratégico E-mail: mariajose.naranjo@bancoldex.com Tel: (571) 4863000 Ext. 2245	85%	71%	La primera fase del proyecto se encuentra en un 100%. A partir de este momento el proyecto se divide en 2 proyectos, desarrollo sistema front y desarrollo sistema Back	82%

* Las actividades del proyecto relacionadas con el inicio del plan de ventas de seguro para pymes y el inicio de plan de ventas de microseguros para daños, la revisión del plan de ventas, y el seguimiento a los productos, se aplazan para ejecutarse en el año 2015, en razón a que el Banco, atendiendo las observaciones hechas por la Superintendencia Financiera de Colombia a la estructura de seguros para pymes, se reunió con el Director de Regulación del Ministerio de Hacienda, para solicitar incluirlas dentro de la modificación a la regulación de microseguros que el Ministerio está adelantando. El Banco está a la espera del lanzamiento del mismo y de la verificación de inclusión de la modificación solicitada para continuar con las actividades del proyecto.

** Las actividades previstas para el último trimestre del año no se llevaron a cabo debido a que el proveedor no cumplió con el cronograma establecido