

INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

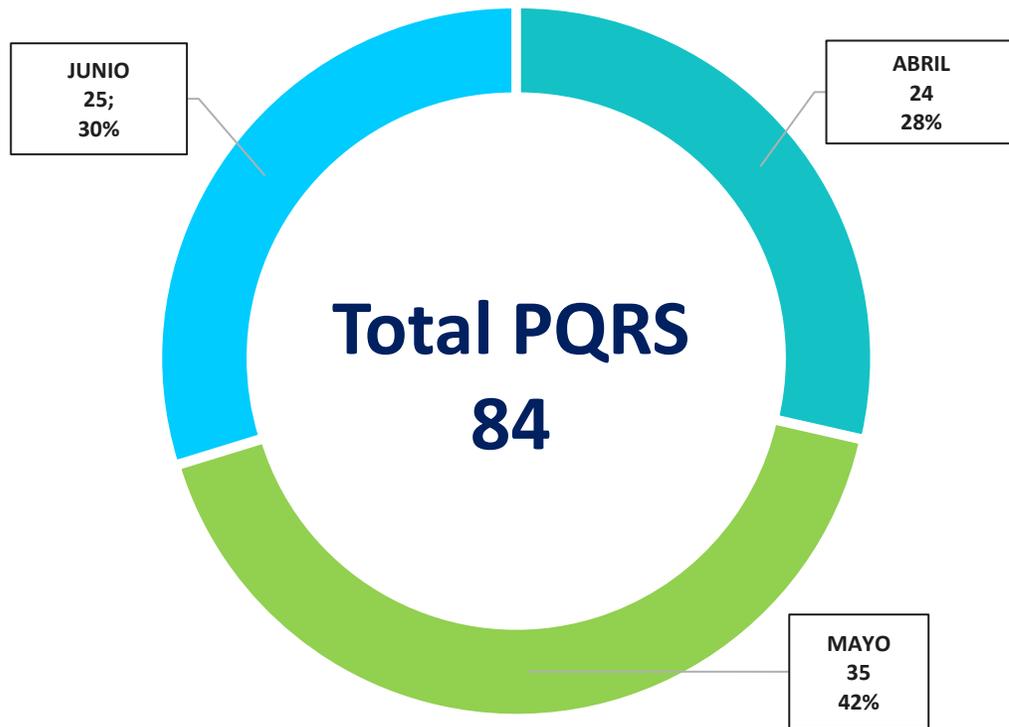
Bancóldex - II Trimestre 2025

En este informe se presenta el consolidado de las peticiones, quejas y reclamos (PQRS) atendidas por Bancóldex dentro del período comprendido entre el 1° de abril y el 30 de junio de 2025, con el fin de poner en conocimiento de toda la ciudadanía la gestión de las PQRS correspondientes al segundo trimestre de 2025.

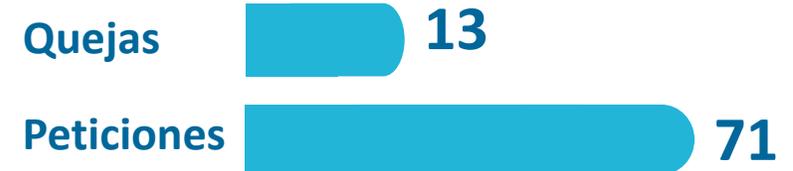
INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

II Trimestre 2025

TOTAL PQR RECIBIDAS



TIPO DE SOLICITUD



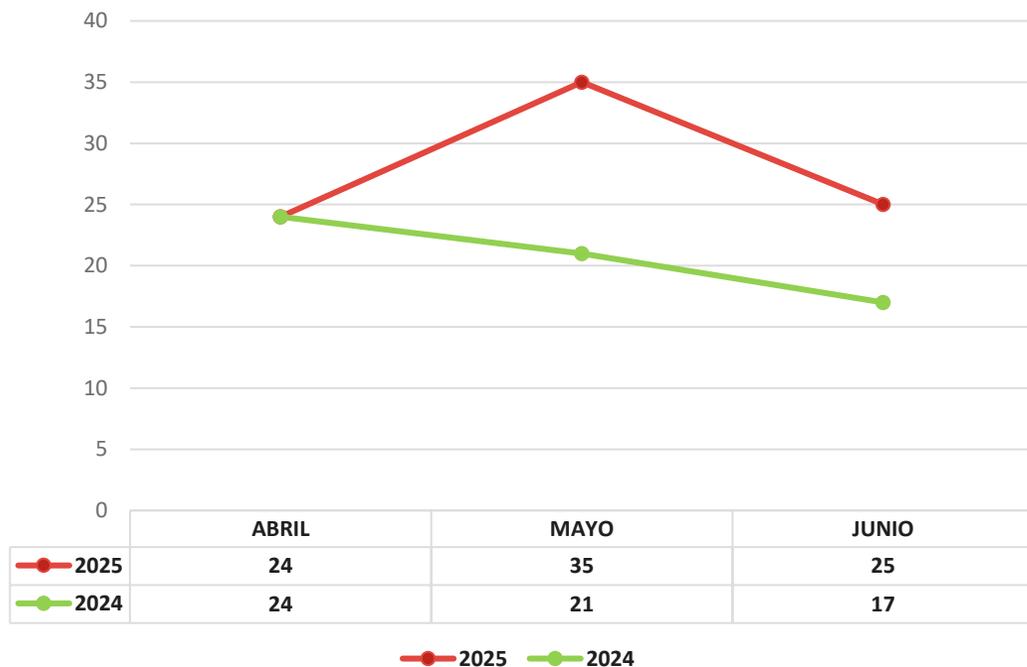
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA



INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

II Trimestre 2025

COMPARATIVO 2024 VS 2025



CANAL DE INGRESO

