

**Estado de Avance de Metas,
Objetivos e indicadores de
Gestión y/o desempeño
Diciembre 2017**

BANCOLDEX 

**ESTRATEGIA
2017**

BANCOLDEX

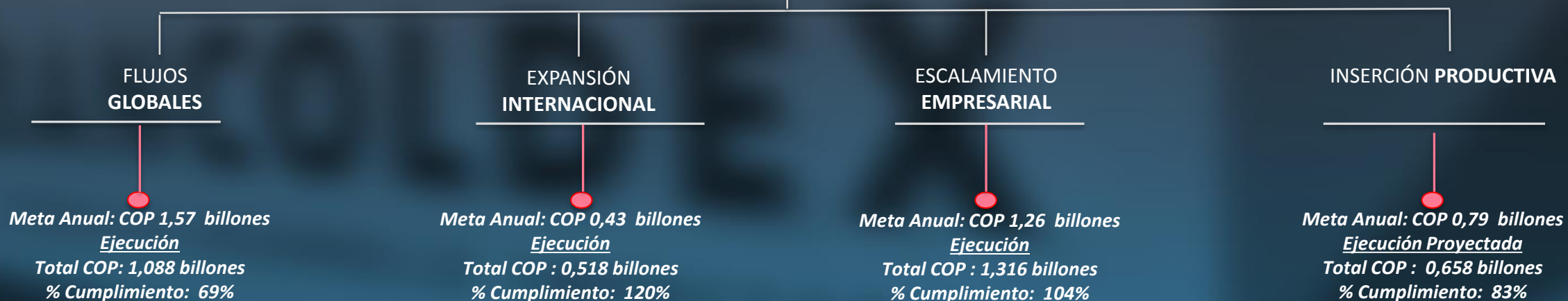
Financiación y Conocimiento para el Crecimiento Empresarial



CIERRE A DICIEMBRE 2017

BANCOLDEX

Desembolsos \$ 4,2 Billones de pesos
Ejecución 3,58 Billones – Cumplimiento 85%



CRÉDITO CORRESPONSALES:

Meta Anual: COP 155.000 Millones;
 Ejecución : COP : 5.000 Millones

CIERRE DIC / 17	PESOS	DOLARES
META	COP 2,3 Billones	USD 614 MM
CIERRE	COP 2,347 Billones	USD 421 MM
% CUMPLIMIENTO	100%	68%

METAS Y CIERRE A DICIEMBRE 2017



LLAVES DE ENTRADA

Cumplimiento 119%

MARGEN DE INTERMEDIACIÓN
POR MONEDA COP/USD

SALDOS DE CARTERA POR
POR MONEDA COP/USD

PLAZO DE DESEMBOLSO
POR TIEMPO EN COP/USD

EFICIENCIA SOBRE ACTIVO
PRODUCTIVO

SATISFACCIÓN DEL
CLIENTE

Ponderación Llave de Entrada / Cumplimiento Total

15% COP
15% USD

10% COP
10% USD

10% COP
10% USD

20%

10%

META 2017
COP: 1,44%
USD: 1,06%

META 2017
COP: 3.74 Billones
USD: 641

META 2017
COP: 4,4 AÑOS
USD: 3,2 AÑOS

META 2017
1,06%

META 2017
80%

COP: 1,87%
USD: 1,72%

COP: 3.67 Billones
USD: 595

COP: 3,3 AÑOS
USD: 5,7 AÑOS

1,0%

80%

Cumplimiento
COP: 129%
USD: 162%

Cumplimiento
COP: 98%
USD: 93%

Cumplimiento
COP: 74%
USD: 178%

Cumplimiento
106,2%

Cumplimiento
100%

CIERRE DICIEMBRE 2017



LLAVES DE ENTRADA

MARGEN DE INTERMEDIACIÓN
POR MONEDA COP/USD

Cumplimiento
COP: 129%
USD: 162%

SALDOS DE CARTERA POR
POR MONEDA COP/USD

Cumplimiento
COP: 98%
USD: 93%

PLAZO DE DESEMBOLSO
POR TIEMPO EN COP/USD

Cumplimiento
COP: 74%
USD: 178%

EFICIENCIA SOBRE ACTIVO
PRODUCTIVO

Cumplimiento
106,2%

SATISFACCIÓN DEL
CLIENTE

Cumplimiento
100%



PLATAFORMAS

FLUJOS
GLOBALES

106%

EXPANSIÓN
INTERNACIONAL

105%

ESCALAMIENTO
EMPRESARIAL

128%

INSERCIÓN PRODUCTIVA

95%

CRECIMIENTO
EXTRAORDINARIO

104%

ECOSISTEMAS
DINAMICOS

129%



AREAS DE SOPORTE

CONTRALORIA

116%

GERENCIA
FONDOS CAPITAL

67%

VICEPRESIDENCIA
FINANCIERA

149%

DESARROLLO
HUMANO

99%

GERENCIA RELACIONES
CORPORATIVAS

94%

GERENCIA DE
CUMPLIMIENTO

125%

VICEPRESIDENCIA
RIEGOS

104%

VICEPRESIDENCIA
OPERACIONES Y TECNOLOGIA

100%

DEPARTAMENTO
JURIDICO

98%

GERENCIA DE
ESTRATEGIA

91%

Desembolsos Enero – Diciembre 2017

**TOTAL
DESEMBOLSOS**

COP 3,58
Billones

COP 2,35

Billones

Desembolso en Pesos



USD 421

MILLONES

Desembolso en Dólares



66.452 Empresas

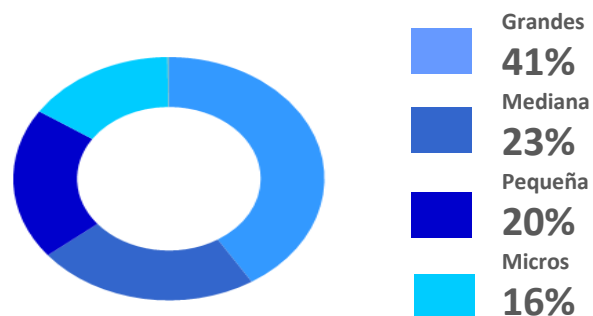


Desembolsos en

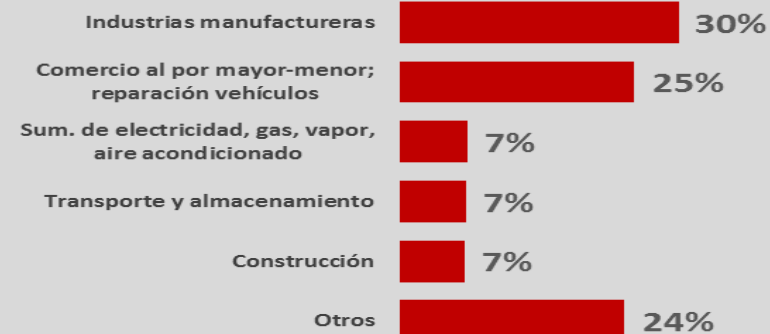
31 Departamentos

del país (Incluye Bogotá D.C.)

DISTRIBUCIÓN POR TAMAÑO DE EMPRESA



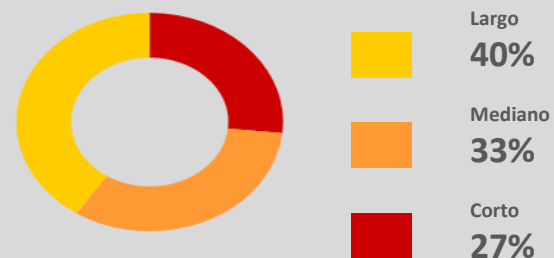
PRINCIPALES MACROSECTORES ATENDIDOS



DESTINO DE LOS RECURSOS



DISTRIBUCIÓN POR PLAZO



Avance a diciembre 2017

1 *Mobilización para la Transformación*

Avance: 85%

- Formación en liderazgo adaptativo y transformador: se realizaron 9 talleres
- Se realizaron 15 Cafés Bancóldex
- Se construyeron las conductas relacionadas con los 8* valores de la cultura organizacional para diseñar actividades que contribuyan con su apropiación dentro de la organización.

2 *Gobierno Corporativo*

Avance: 100%

- Todas las recomendaciones fueron gestionadas (las que son de gestión) y adoptadas por aprobación de Junta Directiva (las que son de resultado) e previa recomendación del Comité de Gobierno Corporativo

3 *Capitalización Bancóldex*

Avance: 100%

- La hoja de términos recibida de un posible inversionista señala los términos bajo los cuales realizarían la operación de inversión y de financiación en Bancóldex. Estos términos fueron presentados a la Junta Directiva para su correspondiente análisis jurídico y financiero.

4 *Alineación Bancóldex con Filiales*

Avance fase implementación: 100%

Se dio inicio formal a la implementación con el lanzamiento de las actividades (reunión con presidentes de las 3 entidades), conformación de los equipos de trabajo y asignación de recursos, la definición de las acciones inmediatas a implementar y las reuniones de inicio para la entrega de los modelos operativos.

Avance a diciembre 2017

5 *Vehículo de Inserción Productiva e Inclusión Financiera*

Avance 100%, sobre el cumplimiento del contrato de consultoría

- Se dio inicio a la etapa 2.1, que consistió en el diseño del modelo de servicio y propuesta de valor del Vehículo
- El 31 de agosto, se cerró el contrato de consultoría.
- La alta dirección del Banco, decidió no continuar en el mediano plazo con el diseño del Vehículo .

6 *Gobierno Corporativo*

Avance:87%

- Se realizó presentación del Fondo de Fondos a fondos de pensiones y cajas de compensación, entidades que se encuentra en proceso de revisión del vehículo. Se han realizado acercamientos con otras cajas.
- En octubre, la Superfinanciera, remitió su “**No objeción**” al reglamento del Fondo de Fondos
- Se están afinando los procesos operativos con la sociedad administradora-Fiducóldex

7 *Estrategia de Inteligencia de Negocios BI**

Avance: 83%

- En octubre 31, finalizó el contrato de consultoría , que comprende los siguientes entregables: requerimientos funcionales y de información, definición de estrategia de BI + hoja de ruta, modelo de gobierno, sugerencias de herramientas a comprar y a reutilizar para el desarrollo de la estrategia de BI para Bancóldex
- A finales de octubre se publicaron los TDR para "Desarrollar e implementar la primera etapa del SGIG":

Avance a diciembre 2017

Avance 100%

8 *PETIC (Plan Estratégico de Tecnología, información y comunicaciones)*

- En junio finalizó el proyecto de actualización del Plan estratégico de TIC
- En julio, la Junta Directiva aprobó la hoja de ruta y el presupuesto para la implementación del plan estratégico con los proyectos e iniciativas priorizados para que sean implementados en el segundo semestre de 2017 y durante el 2018
- El plan estratégico de TIC propone 75 iniciativas que se implementarán en un periodo de 5 años, de 2017 a 2022

9 *CRM*

Avance: 100%

- Durante el 4 trimestre se desarrollaron las fase de Diseño, Alistamiento, pruebas de aceptación usuario UAT, Construcción del repositorio de Datos CRM. Se desarrollaron las sesiones de alineación con el proyecto BI. Se realizaron las pruebas de integración y migración entre la nube de salesforce y la bodega de datos de Bancoldex.

10 *Cuenta de Ahorros*

Avance: 100%

- Se terminaron todos los desarrollos en las diferentes aplicaciones del producto
- El sistema de monitoreo transaccional ya fue implementado
- En el plan de trabajo únicamente quedan las actividades de controles de cambios, pruebas de certificación, ajustes menores y paso a producción.
- Finalizando el mes de octubre, se hará la presentación documental a la Superfinanciera para aprobación y posterior a eso, se lanzará el producto en el mercado