




PUBLICACIÓN PÁGINA WEB
Contratación de licenciamiento,
implantación, capacitación y soporte
para el sistema de respaldo y
restauración (Backup-Restore) de
Bancoldex

Página 1 de 7

TABLA DE CONTENIDO

1	OBJETIVO	2
2	TÉRMINOS JURÍDICOS.....	2
2.1	RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE	2
2.2	PARTICIPANTES	2
2.3	VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA	2
2.4	CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	2
2.5	CLÁUSULA DE RESERVA	3
3	CONDICIONES DE LA PROPUESTA.....	3
3.1	VALOR DE LA PROPUESTA	3
3.2	PERIODO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA	3
3.3	PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	3
3.4	FECHA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	3
3.5	DOCUMENTOS REQUERIDOS	3
3.6	LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	3
4	PRESENTACIÓN DEL PROPONENTE	4
4.1	PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA.....	4
4.2	EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL PROPONENTE	4
4.3	CERTIFICACIONES DEL FABRICANTE.....	4
5	CONTRATACIÓN.....	4
6	TÉRMINOS DE REFERENCIA.....	4
6.1	REQUISITOS TÉCNICOS.....	4
7	SERVICIOS REQUERIDOS.....	6
8	SOPORTE Y MANTENIMIENTO	6
9	SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	6
10	CRONOGRAMA DE TRABAJO PARA LA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN	6
11	ENTREGA Y PUESTA EN MARCHA.....	7
11.1	DOCUMENTACIÓN TÉCNICA	7
11.2	RECIBO Y ENTREGA DEFINITIVA.....	7

 <p>BANCOLDEX BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.</p>	<p>PUBLICACIÓN PÁGINA WEB Contratación de licenciamiento, implantación, capacitación y soporte para el sistema de respaldo y restauración (Backup-Restore) de Bancoldex</p>	<p>Página 2 de 7</p>
---	---	----------------------

1 OBJETIVO

El **Banco de Comercio Exterior de Colombia – BANCÓLDEX S.A.**, en el desarrollo del proyecto de Core Banking System y la optimización de las ventanas de tiempo de backup actuales, está interesado en la adquisición e implantación del licenciamiento, soporte y mantenimiento de un sistema de respaldo y restauración multiplataforma.

2 TÉRMINOS JURÍDICOS

2.1 Régimen jurídico aplicable

En atención a la naturaleza jurídica del Banco, el presente proceso de selección y la contratación que de él se derive, se encuentran sometidos a las normas del Derecho Privado colombiano.

2.2 Participantes

En el presente proceso de selección podrán participar compañías que sean distribuidores o canales autorizados de los fabricantes de software para backup y que tengan la certificación respectiva expedida por el fabricante, que acredite su especialización en la instalación, administración, operación y soporte sobre la herramienta propuesta y cuyo objeto social esté relacionado con la presente invitación.

No se acepta la participación de proponentes bajo la forma de consorcios o uniones temporales.


El proceso para intercambio de información con los participantes se deberá hacer por medio del correo electrónico, cartas o en reuniones de las cuales se levantará un acta que será aceptada por las partes. Los contactos autorizados son: Fabio Mauricio Garnica Alvarez mail fabio.garnica@bancoldex.com y Fabian Ricardo Ortega Buitrago mail fabian.ortega@bancoldex.com y los teléfonos: (571) 3821515 Ext. 2508 - 2287.

2.3 Veracidad de la información suministrada

El Banco como los proveedores, están obligados a responder por la confidencialidad de la información recibida y entregada durante el proceso de selección de proveedores. Bancoldex, de conformidad con el artículo 83 de la Constitución Política, presume que toda la información que el proponente incluya para el desarrollo de esta contratación es veraz, y corresponde a la realidad. No obstante, Bancoldex, podrá verificar toda la información suministrada por el proponente.

2.4 Confidencialidad de la información

El contrato será desarrollado por el proveedor bajo parámetros de absoluta reserva y no podrá utilizar total o parcialmente la información que reciba directa o indirectamente del Banco, o aquella a la cual tenga acceso en cumplimiento del proceso de contratación o

	PUBLICACIÓN PÁGINA WEB Contratación de licenciamiento, implantación, capacitación y soporte para el sistema de respaldo y restauración (Backup-Restore) de Bancoldex	Página 3 de 7
---	---	---------------

por cualquier otro motivo, adoptando las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de los datos suministrados.

2.5 Cláusula de reserva

Bancóldex se reserva el derecho de rechazar cualquiera o todas las propuestas que se presenten, si así conviene a sus intereses, sin necesidad de dar explicación alguna a los proponentes y sin indemnizar ningún tipo de perjuicio que con tal rechazo se pudiera generar a alguno de los proponentes.

3 CONDICIONES DE LA PROPUESTA

3.1 Valor de la propuesta

Todos los ítems de la oferta y su valor total pueden ser presentados en pesos o dólares.

3.2 Periodo de validez de la propuesta

La propuesta tendrá un periodo de validez de tres (3) meses, contados a partir de su fecha de presentación.

3.3 Presentación de la propuesta

Las ofertas se deben presentar en original (medio físico) y copia en medio magnético (CD). En un sobre la propuesta técnica con la documentación requerida diligenciada en su totalidad y en otro sobre la propuesta económica.

3.4 Fecha de presentación de la propuesta

Las propuestas se recibirán hasta el día 03 de Noviembre de 2009, entre las 8.30 AM y las 4PM.


3.5 Documentos requeridos

Registro de vinculación/actualización de clientes debidamente diligenciado, firmado y con la totalidad de la documentación exigida en el formato. Descargar de la página WEB del Banco, en la siguiente dirección: <http://www.bancoldex.com/contratacion/contratacion.aspx> ingresar "Procesos de contratación en estudio" y dar clic en viñeta "Registro de vinculación/actualización de clientes".

Certificación escrita en la que el OFERENTE expresa que conoce y está dispuesto a cumplir las Políticas Corporativas de Seguridad de BANCOLDEX, las cuales se encuentran en el **Anexo No. 2 – Políticas Corporativas** y **Anexo No. 3 – Formato de aceptación políticas corporativas**.

3.6 Lugar de presentación de la propuesta

Las propuestas deberán ser entregadas y radicadas en la calle 28 No. 13A 15 piso 40, oficina de correspondencia, en sobre sellado a nombre de Emma Quiros Montoya,

	PUBLICACIÓN PÁGINA WEB Contratación de licenciamiento, implantación, capacitación y soporte para el sistema de respaldo y restauración (Backup-Restore) de Bancoldex	Página 4 de 7
---	---	---------------

Directora Proyecto de Modernización Tecnológica. No se admitirán propuestas enviadas por correo electrónico.

4 PRESENTACIÓN DEL PROPONENTE

4.1 *Presentación de la Compañía*

Los interesados deben realizar una presentación general de su empresa, en la cual se puede conocer el objeto de su negocio, su estructura organizacional y operacional para desarrollar el objeto de este proceso de contratación, el talento humano con que cuenta a nivel interno y su trayectoria en el mercado.

En lo relativo con la estructura organizacional, es de especial interés conocer si la empresa cuenta con los siguientes documentos, los cuales debe adjuntar a la propuesta:

- a) Misión, visión, objetivos
- b) Estados financieros de los dos (2) últimos años que permitan acreditar el estado económico en el que se encuentra la empresa; en caso de tener estados financieros negativos, explicar por qué y cómo soportarán la participación en la contratación.
- c) Certificado de existencia y representación legal, con expedición no superior a una (1) semana.

4.2 *Experiencia específica del proponente*

Se deberá certificar la ejecución de al menos cinco (5) contratos con objeto igual o similar al señalado en el presente proceso de selección, de acuerdo al **Anexo No. 4 – Experiencia del proponente**. Adicionalmente, se debe adjuntar una lista de clientes y sus contactos.

4.3 *Certificaciones del fabricante*

Adjuntar las certificaciones respectivas expedidas por el fabricante, que acrediten su especialización en instalación, administración, operación y soporte.

5 CONTRATACIÓN

La modalidad de contratación es compra de licenciamiento, servicios de implantación y de soporte y mantenimiento.

6 TÉRMINOS DE REFERENCIA

6.1 *Requisitos técnicos*


En **TODOS** los requerimientos técnicos aquí solicitados, se debe especificar en detalle la forma de cumplimiento.



PUBLICACIÓN PÁGINA WEB
Contratación de licenciamiento,
implantación, capacitación y soporte
para el sistema de respaldo y
restauración (Backup-Restore) de
Bancoldex

Página 5 de 7

Ítem	Características del software
1.	Soportar sistemas operativos tales como AIX, Windows, Linux, entre otros.
2.	Proporcionar agentes especializados de backup para los siguientes motores de base de datos entre otros: Oracle y sus versiones vigentes; Microsoft SQL Server y sus versiones vigentes. Estos agentes deben permitir el respaldo y recuperación de la información en línea o fuera de línea (online – offline).
3.	Proporcionar agentes especializados de backup para las bases de datos de mensajería Microsoft Exchange Server versión 2003 ó superiores.
4.	Tener la opción de tomar backup de los buzones creados en la mensajería Microsoft Exchange Server versión 2003 ó superiores.
5.	Soportar la toma de backup sobre estaciones de trabajo de archivos personales de Microsoft Outlook u otra herramienta de mensajería y de otros datos o aplicaciones que se requieran, mínimo para cincuenta (50) usuarios.
6.	Soportar dos consolas tipo WEB, una consola de administración para el sitio de producción y una consola de administración para el sitio de contingencia.
7.	El Banco cuenta con una unidad de tape IBM TS3200 LTO4 de doble drive en fibra óptica la cual debe ser soportada y configurada para el sitio de producción.
8.	El Banco cuenta con una unidad de tape IBM TS3200 LTO4 con un drive SCSI la cual debe ser soportada y configurada para el sitio de contingencia.
9.	Contar con agentes especializados para la toma de backup directamente de dispositivos de almacenamiento de red SAN ó NAS.
10.	El Banco cuenta con una red LAN de 1Gbps dedicada exclusivamente para backup y sobre la cual se debe configurar los servidores que no requieran backup con la opción de SAN.
11.	Tener la opción de tomar backup de archivos abiertos, en los sistemas operativos mencionados en el numeral 1.
12.	Generar informes y reportes para gestión.
13.	Integrarse con los servicios de autenticación de Microsoft Active Directory.
14.	Permitir la definición de perfiles de usuario para la asignación de niveles de seguridad.
15.	Permitir la definición de varios esquemas de rotación de cintas y diferentes tipos de backup (full, diferencial, incremental).
16.	Permitir la compresión y encriptación de la información almacenada en las cintas de backup.
17.	Administrar de forma automática y eficiente los trabajos de backup definidos por el Banco.
18.	Permitir la generación y administrar respaldos en almacenamiento de disco duro.
19.	Ofrecer la opción de restauración de datos desde un medio magnético

	PUBLICACIÓN PÁGINA WEB Contratación de licenciamiento, implantación, capacitación y soporte para el sistema de respaldo y restauración (Backup-Restore) de Bancoldex	Página 6 de 7
---	---	---------------

	como cintas o desde un almacenamiento temporal en disco.
20.	Contar con sistema de alertas configurables que indiquen el estado de los trabajos de backup, las cuales deben ser enviadas a través de servicios de mensajería como Microsoft Exchange a los buzones de los operadores y administradores de la solución.
21.	En el Anexo Técnico No. 1 - Equipos para toma de backup , se especifican los equipos que deben ser incluidos en la propuesta de licenciamiento presentada. El Banco determinará la cantidad final de equipos que se licenciarán una vez se realice la evaluación de las propuestas, por lo tanto, se deben incluir los precios por licencia y por grupo de licencias.
22.	Especificar el diseño de la solución incluyendo el hardware y software requerido para el funcionamiento óptimo de la solución ofrecida.

7 SERVICIOS REQUERIDOS

?? Instalación y configuración del software ofrecido.

?? Implementación de las políticas de backup definidas por Bancoldex en el software y aplicaciones de mejores prácticas sobre la configuración realizada.

?? Capacitación en instalación, administración y operación del software mínimo para cinco (5) funcionarios del Banco.

8 SOPORTE Y MANTENIMIENTO

?? Especificar la contratación del servicio de mantenimiento, actualizaciones, corrección de errores y soporte de la herramienta que libere el fabricante. Presentar una propuesta con dos opciones, una con vigencia de un (1) año y otra con vigencia de tres (3) años.

?? Ofrecer el servicio de soporte en sitio por paquete de horas con vigencia de un (1) año, el cual debe estar sujeto a Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) y procedimientos establecidos por el OFERENTE. Este servicio debe incluir como mínimo lo siguientes aspectos:


- o Instalación, aplicación de correcciones y actualizaciones al software
- o Soporte en la configuración de la herramienta y en la definición de políticas de administración
- o Aplicación de mejores prácticas y afinamiento de la solución
- o Diagnóstico y solución de fallas en la aplicación

9 SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

?? El OFERENTE debe indicar cuáles de sus servicios son de valor agregado.

10 CRONOGRAMA DE TRABAJO PARA LA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN

El Proponente deberá presentar con la propuesta un cronograma o plan de trabajo en el cual describa los procesos/actividades para alcanzar el objeto de la solución requerida, explicando

	<p>PUBLICACIÓN PÁGINA WEB Contratación de licenciamiento, implantación, capacitación y soporte para el sistema de respaldo y restauración (Backup-Restore) de Bancoldex</p>	<p>Página 7 de 7</p>
---	--	----------------------

claramente el número de días y las hojas de vida de los profesionales dedicados para desarrollar cada actividad.

Si la propuesta llegara a ser seleccionada, al momento de la firma del acta de inicio, se deberá entregar a Bancóldex el cronograma detallado y ajustado, teniendo en cuenta el presentado inicialmente.

Bancóldex a través del Supervisor del contrato verificará el desarrollo del cronograma presentado, la dedicación del personal ofrecido, los resultados esperados y en general el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

11 ENTREGA Y PUESTA EN MARCHA

El proveedor deberá ejecutar un protocolo de pruebas para entrega de la solución. Dicho protocolo deberá ser aprobado previamente por el Banco. Especificar los tiempos de entrega para cada uno de los entregables del proyecto.

11.1 Documentación técnica

El proponente deberá entregar la documentación técnica del proyecto en español incluyendo los siguientes elementos:

- ?? Los manuales de usuario y técnicos en donde se indique detalladamente la arquitectura de la solución implementada.
- ?? Manuales de instalación, administración y operación de la solución implementada.

11.2 Recibo y Entrega Definitiva

BANCÓLDEX considerará implementada la solución cuando se hayan cumplido los siguientes eventos:

- ?? Las pruebas de funcionamiento hayan finalizado con resultados a satisfacción del Banco.
- ?? Se hayan entregado y aprobado los manuales y documentos solicitados por el Banco.
- ?? Se haya cumplido con la totalidad de entregables del proyecto.
- ?? Se haya firmado un acta de terminación y aceptación por parte de los responsables autorizados por el Banco, de aceptar la solución ofrecida, y por el proveedor, el representante autorizado.