


TABLA DE CONTENIDO

1.	TÉRMINOS JURÍDICOS.....	2
1.1	Régimen jurídico aplicable	2
1.2	Participantes	2
1.3	Cláusula de reserva	2
2.	CARACTERIZACIÓN DE LA ENTIDAD.....	3
2.1	Productos.....	3
	Crédito de redescuento	3
	Créditos Directos	3
	Comercio exterior y Operación Bancaria Internacional.....	4
	Compra de documentos	4
	Productos de Tesorería	4
3.	OBJETIVO GENERAL Y ALCANCE.....	5
4.	REQUERIMIENTOS DE LA PROPUESTA	5
4.1	Consultoría y metodología utilizada para la implementación de Gestión por Procesos.....	5
4.2	Requerimientos	5
	4.2.1. Requerimientos a cumplir para la Consultoría.....	6
	4.2.2. Requerimientos mínimos a cumplir para la adquisición de la herramienta.....	6
	4.2.3 Requerimientos técnicos de la herramienta BPM.....	7
	4.2.4 Arquitectura de hardware	8
4.3	Entregables.....	8
	4.3.1 Consultoría:.....	8
	4.3.2 Herramienta BPM:.....	8
5.	DOCUMENTOS REQUERIDOS	9
6.	CONDICIONES DE LA PROPUESTA.....	9
6.1	Presentación de la propuesta.....	9
6.2	Propuesta económica.....	10
6.3	Acuerdo de Confidencialidad.....	11
6.4	Período de validez de la propuesta.....	11
6.5	Lugar y fecha de presentación de la propuesta	11
6.6	Aclaración a las propuestas.....	12
6.7	Criterios a evaluar	12
6.8	Presentaciones.....	13
6.9	Prórroga del plazo de la invitación	13
7.	FORMA DE PAGO.....	13
8.	GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA	13
9.	ANEXO NO. 1 - CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	15

 BANCOLDEX <small>BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.</small>	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 2 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

1. TÉRMINOS JURÍDICOS

1.1 Régimen jurídico aplicable


En atención a la naturaleza jurídica del Banco, el presente proceso de selección y la contratación que de él se derive, se encuentran sometidos a las normas del Derecho Privado colombiano.

1.2 Participantes

- En el presente proceso de selección podrán participar personas jurídicas legalmente constituidas y domiciliadas en Colombia, que no estén incurso en las prohibiciones, inhabilidades e incompatibilidades consagradas en la Constitución Política, art.8° Ley 80 de 1993 y demás normas concordantes.
- Para el caso del proveedor de la herramienta de BPM, se deberá demostrar la representación legal y el respectivo soporte en Colombia.
- Las sociedades extranjeras deberán demostrar la constitución de un representante domiciliado en Colombia, debidamente facultado para representarles y prestar soporte en el país.
- Ninguna persona jurídica podrá participar en más de una propuesta, bien sea como proponente individual o como integrante de una propuesta conjunta.
- No se acepta la participación de proponentes bajo la forma de consorcios o uniones temporales.
- Los costos de la propuesta (consultoría y herramienta), no deben superar el presupuesto establecido por Bancóldex que corresponde a la suma de CIENTO CINCUENTA MIL DÓLARES AMERICANOS (USD 150.000).
- El proceso para intercambio de información con los participantes se deberá hacer por medio del correo electrónico, cartas o en reuniones, de las cuales se levantará un acta que será aceptada por las partes. Los contactos autorizados son: Esperanza Cristancho, e-mail: esperanza.cristancho@bancoldex.com y Sara Stein de Escobar, e-mail: sara.stein@bancoldex.com; teléfonos: (571) 382 1515 Ext. 2323 - 2403.

1.3 Cláusula de reserva

Bancóldex se reserva el derecho de rechazar cualquiera o todas las propuestas que se presenten, si así conviene a sus intereses, sin necesidad de dar explicación alguna a los proponentes y sin indemnizar ningún tipo de perjuicio que con tal rechazo se pudiera generar a alguno de los proponentes.

 BANCOLDEX <small>BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.</small>	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 3 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

2. CARACTERIZACIÓN DE LA ENTIDAD

Bancóldex es una entidad financiera cuya naturaleza jurídica es la de una sociedad de economía mixta del orden nacional, no asimilada a una empresa industrial y comercial del Estado, vinculada al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, organizada como establecimiento de crédito bancario, sometido a la inspección, control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, cuyo objetivo es el apoyo al desarrollo empresarial, concentrando su gestión en llenar vacíos de mercado dejados por la banca comercial, ofreciendo productos de crédito, comercio exterior y de operación bancaria internacional. La misión del Banco es lograr el desarrollo y la competitividad de las empresas colombianas al satisfacer sus necesidades financieras y de apoyo mediante servicios especializados.

Las principales fuentes de recursos de Bancóldex son: recursos propios, préstamos de entidades internacionales de fomento al desarrollo, líneas de crédito de bancos extranjeros, y la emisión y colocación de títulos en mercados locales e internacionales.

La entidad lleva a cabo sus operaciones canalizando estos recursos a través de una red de bancos comerciales, intermediarios financieros, cooperativas y ONGs, con el fin de atender las necesidades de crédito de empresas de todos los tamaños, en diversas industrias.

Bancóldex tiene participación accionaria en dos filiales financieras: una Compañía de financiamiento Comercial denominada Leasing Bancóldex S.A. – Compañía de Financiamiento Comercial y en una Fiduciaria: Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. – FIDUCOLDEX.

Bancóldex está certificado en el Sistema de “Gestión de Calidad”, bajo la norma ISO9001:2000 y la NTCGP1000: 2004.

2.1 Productos


Los productos y servicios ofrecidos por Bancóldex consisten principalmente en el otorgamiento y administración de créditos de redescuento, créditos directos, garantías, operaciones de comercio exterior, captación, tesorería y la negociación de documentos.

Crédito de redescuento

La entidad presta una porción significativa de sus recursos a clientes con necesidades específicas, mediante operaciones de redescuento en pesos colombianos y en dólares americanos, a través de intermediarios previamente autorizados como lo son: bancos nacionales, corporaciones financieras, compañías de financiamiento comercial, cooperativas, ONGs, etc.

Créditos Directos

Son créditos colocados directamente con entidades financieras, nacionales y del exterior, Estados, cooperativas, ONGs especializadas en crédito microempresarial, cajas de compensación familiar y fondos de empleados.

 BANCOLDEX <small>BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.</small>	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 4 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

Comercio exterior y Operación Bancaria Internacional

La entidad tiene a disposición de sus clientes una amplia gama de productos de comercio exterior para apoyar las negociaciones internacionales de sus clientes, entre ellos:

- Cartas de crédito.
- Avaluos y garantías.
- Cobranza.
- Giros y transferencias.
- Créditos de corresponsales.
- Negociación de documentos.
- Crédito a corresponsales.

Compra de documentos


Bancóldex desarrolla operaciones de compra de documentos a través de diferentes productos.

Estos documentos incluyen títulos valores como letras avaladas, pagarés y facturas cambiarias de compraventa y/o documentos comerciales. Existen diferentes mecanismos de compra de estos documentos que, de acuerdo con su proceso y requerimientos, se han determinado con un nombre de producto diferente. Estas compras están amparadas bajo una línea de crédito establecida o por medio de una póliza de seguro de crédito.

Productos de Tesorería

Los productos de Tesorería implementados en el Banco son los siguientes:

- Portafolio de Inversiones (Compra y venta de títulos)
- Portafolio de Forwards en USD Y COP
- Compra y venta de divisas: USD – COP y EUR – USD
- Operaciones de Mercado Monetario
- Emisiones de Bonos
- Captación a través de C.D.T. (Certificados de Depósito a Término)
- Opciones Banco de la República
- Corresponsalía del Exterior

 BANCOLDEX <small>BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.</small>	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 5 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

3. OBJETIVO GENERAL Y ALCANCE

El **Banco de Comercio Exterior de Colombia – BANCÓLDEX S.A.**, en el desarrollo del proyecto de Modernización tecnológica - Core Banking System, está interesado en contratar la prestación de servicios de consultoría en Gestión por Procesos en Banca, diseño e implementación y mejores prácticas, utilizando herramientas de Business Process Management (BPM), para la optimización de los procesos del Banco.

La consultoría en Gestión por Procesos se deberá enfocar en el ajuste y revisión a la cadena de valor actual, a nivel de macroprocesos, procesos y subprocesos.

Este servicio debe incluir, el apoyo y la implementación de los procesos de Tesorería enunciados en el numeral 4.2.1, inciso 3 y el análisis comparativo de las herramientas BPM disponibles y recomendación de la que mejor se ajuste a las necesidades del Banco.

El objetivo de esta solicitud es obtener propuestas formales para realizar un proceso de selección de la propuesta más apropiada para los requerimientos del Banco.

4. REQUERIMIENTOS DE LA PROPUESTA

4.1 Consultoría y metodología utilizada para la implementación de Gestión por Procesos


Describir ampliamente la consultoría, metodología y buenas prácticas, utilizadas para el análisis e implementación de Gestión por Procesos, incluyendo:

- Objetivos
- Fases
- Cronograma
- Personal involucrado en la implementación del proyecto (Hojas de vida).
- Análisis comparativo de las herramientas BPM disponibles y recomendación de la que mejor se ajuste a las necesidades del Banco.

4.2 Requerimientos

Diligenciar los requerimientos a continuación detallados que forman parte de los servicios de consultoría y de la aplicación BPM propuesta.

Adicionar, en un anexo, las funcionalidades adicionales que considere pertinentes.

	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 6 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

4.2.1. Requerimientos a cumplir para la Consultoría

1. Consultoría para la revisión y propuesta de ajuste a la cadena de valor, a nivel de macroprocesos, procesos y subprocesos.
2. Análisis comparativo de las herramientas BPM disponibles y recomendación de la que mejor se ajuste a las necesidades del Banco.
3. Consultoría y apoyo en la implementación de los siguientes procesos de Tesorería:
 - Portafolio de Inversiones (Compra y venta de títulos)
 - Portafolio de Forwards en USD Y COP
 - Compra y venta de divisas: USD – COP y EUR – USD
 - Operaciones de Mercado Monetario
 - Emisiones de Bonos
 - Captación a través de C.D.T. (Certificados de Depósito a Término)
 - Opciones Banco de la República
 - Corresponsalía del Exterior
4. Capacitación y transferencia de conocimiento en:
 - Gestión por Procesos
 - Análisis e implementación de procesos en la herramienta BPM.


4.2.2. Requerimientos mínimos a cumplir para la adquisición de la herramienta

Herramienta BPM		
Requerimiento	Cumple	No cumple
Diseño, modelamiento y simulación de procesos (con estándares internacionales BPMN - Business Process Modeling Notation).		
Definición y administración de reglas de negocio.		
Manejo de ambiente de pruebas y de puesta en producción		
Automatización de los procesos de negocio (workflow).		
Seguimiento y monitoreo de procesos, alertas, reportes estadísticos e indicadores (BAM – Business Activity Monitor) para la toma de decisiones.		
Generación de documentación y formatos de los procesos modelados (PDF, Excel, Word, HTML, etc.).		

Requerimiento	Cumple	No cumple
Realización de consultas predefinidas y elaboradas por el usuario.		
La herramienta debe estar en idioma español.		
Mantenimiento, actualización y soporte		

4.2.3 Requerimientos técnicos de la herramienta BPM

Componente	Preferencia	Cumple	No cumple
Sistema operativo - Servidores	Windows 2003(Standard o Enterprise)		
	Red Hat Linux Enterprise 5		
Sistema operativo – Estaciones de trabajo	Windows XP Professional o superior		
Motor de base de datos	Oracle 10g		
	SQL Server (2000-2005)		
WEB SERVER	IIS para Windows 2003		
	Apache Tomcat		
Navegador	Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior		
Plataforma	Java		
	.Net		
Servicios de Correo	Microsoft Exchange 2003		
Interconexión con aplicación de Servicios de imágenes (gestión documenta, bases de datos, etc.)	ONBASE (Hyland Software)		
Interconexión con aplicación Core Bancario	Temenos T24, R.08		
Arquitectura basada en estándares y orientada a servicios	SOA		
Plataforma de sistema abierto y con altos niveles de seguridad	Perfiles de usuarios para accesos y restricciones		
	Logs de auditoría		
	Confiabilidad y flexibilidad demostrables.		

 BANCOLDEX <small>BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.</small>	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 8 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

4.2.4 Arquitectura de hardware

Se debe incluir el dimensionamiento a nivel de hardware de servidores sobre el cual la herramienta BPM funciona correctamente.


4.3 Entregables

4.3.1 Consultoría:

- Metodología de Gestión por Procesos.
- Documentación referente a la Administración de Proyecto con todas sus fases (Inicio, Planeación, Ejecución y Control, Cierre), basada en las mejores prácticas (recomendable PMI).
- Informe de la revisión y propuesta de ajuste a la cadena de valor, a nivel de macroprocesos, procesos y subprocesos.
- Análisis comparativo de las herramientas BPM disponibles y recomendación de la que mejor se ajuste a las necesidades del Banco.
- Cronograma
- Plan de capacitación en Gestión por Procesos y transferencia de conocimiento.

4.3.2 Herramienta BPM:

- Implementación de los procesos de Tesorería descritos en el numeral 4.2.1. inciso 3.
- Los componentes de la aplicación ofrecida, instalados y funcionando correctamente.
- Los manuales técnicos y funcionales en el uso de la herramienta (en medio físico, magnético y en idioma español).
- Documentación de los procesos modelados.
- La solución debe incluir soporte, actualización y mantenimiento, con sus respectivos costos.
- Plan de capacitación en la herramienta BPM y transferencia de conocimiento.
- La solución se instalará en las oficinas de Bancóldex (Calle 28 No. 13A - 15, piso 40) y deberá estar a cargo del proveedor seleccionado.

	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 9 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

5. DOCUMENTOS REQUERIDOS

- Registro de vinculación/actualización de clientes debidamente diligenciado, firmado y con la **totalidad de la documentación exigida en el formato**. Descargar de la página WEB del Banco, en la siguiente dirección: <http://www.bancoldex.com/contratacion/contratacion.aspx>, hacer clic en el archivo “Formato de vinculación/actualización de clientes persona jurídica”.
- Equipo de trabajo propuesto, con sus respectivas hojas de vida y certificaciones.
- Mínimo 2 Certificaciones de implementación en proyectos de Banca.
- Experiencia del oferente y certificaciones de clientes, que acrediten dicha experiencia (Sector Bancario).
- Clientes de referencia (Sector Bancario).

6. CONDICIONES DE LA PROPUESTA

La propuesta deberá garantizar que se proporciona la información clara y concreta para el cumplimiento del alcance definido en el Numeral 3.

Para poder facilitar el análisis de las propuestas, todo proveedor deberá cumplir con las instrucciones que se especifican a continuación:

6.1 Presentación de la propuesta

El proponente deberá entregar:

- La propuesta en idioma castellano, por escrito, a computador, rubricado y con un **índice** donde se relacione el contenido total de la propuesta. La propuesta deberá entregarse en la dirección citada en el numeral 6.5., hasta el día y hora fijados para el cierre de la invitación.
- Las propuestas deberán presentarse en sobres independientes, debidamente sellados y foliados en orden consecutivo ascendente, uno para la propuesta funcional y otro para la propuesta económica, en dos (2) ejemplares, original impreso, debidamente legajado y una copia en medio magnético (CD ROM), dirigidos a Sara Stein de Escobar, Directora Departamento de Desarrollo Organizacional, Bancóldex, con la siguiente leyenda:

SEÑORES

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. - BANCÓLDEX

OFERTA: Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)

ORIGINAL: (Según sea original, primera copia o segunda copia)


No. DE FOLIOS: _____

PROPONENTE _____

DIRECCIÓN _____

TELÉFONO _____ **FAX** _____

CONTACTOS: _____

 BANCOLDEX <small>BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.</small>	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 10 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009


- **Carta de presentación firmada por el representante legal o por el apoderado constituido para tal efecto. (Ver modelo anexo No. 1).** En el evento de presentarse alguna discrepancia entre el original y la copia, prevalecerá la información que aparezca en el original impreso. Adicionalmente, deberá presentarse un ejemplar de la propuesta en medio magnético.
- Alcance de los servicios y productos.
- Antecedentes de la compañía Consultora y dueña de la solución.

Así mismo, el proponente deberá tener en cuenta que:

- a. No se aceptan propuestas enviadas por vía fax o cualquier medio electrónico.
- b. Una vez efectuada la diligencia de cierre, las propuestas no podrán ser completadas, adicionadas, modificadas o mejoradas; sin embargo, BANCÓLDEX podrá solicitar las aclaraciones que considere necesarias para efectuar la evaluación de las propuestas.
- c. La propuesta que se presente deberá tener una validez mínima de tres (3) meses contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso de contratación. En caso de no expresar el término de validez de la oferta, se entenderá como tal el término de la garantía de seriedad de la propuesta.
- d. El proponente deberá guardar confidencialidad durante el proceso de selección en relación con los documentos que tengan carácter de reservados, y manifestar en su propuesta cuáles documentos tienen reserva legal.
- e. Las propuestas que se presentan después del plazo de cierre de la invitación serán consideradas como extemporáneas, lo que originará su devolución inmediata sin abrir.
- f. En caso de presentarse enmendaduras, borriones, tachaduras o raspaduras éstas serán consideradas si son aclaradas expresamente por el oferente en la propuesta.
- g. La presentación de la propuesta constituye un compromiso entre el proponente y BANCÓLDEX según el cual dicha propuesta, permanece abierta para su evaluación y aceptación durante la vigencia de la garantía de seriedad de la misma, so pena de hacerla efectiva si el proponente la retira.
- h. En la presente invitación no se admite presentar ofertas parciales e incompletas.

6.2 Propuesta económica

- La propuesta económica se deberá presentar en sobre separado, con rótulo que exprese '**Propuesta Económica**'.
- Todos los ítems de la oferta y su valor total deberán expresarse en pesos colombianos o en Dólares de los Estados Unidos de América

	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 11 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

- **La propuesta económica debe incluir:**

- Consultoría enfocada a la revisión y propuesta de ajuste a la cadena de valor, a nivel de macroprocesos, procesos y subprocesos.
- Análisis comparativo de las herramientas BPM disponibles y recomendación de la que mejor se ajuste a las necesidades del Banco.
- Acompañamiento para la implementación de los procesos de Tesorería descritos en el numeral 4.2.1, inciso 3.
- Costos de licenciamiento inicial por servidor y mínimo 100 usuarios nombrados.
- Entrenamiento y capacitación en Gestión por Procesos.
- Entrenamiento y capacitación en la herramienta para 15 personas.
- Análisis e implementación de procesos en la herramienta BPM.
- Costos de mantenimiento, actualización y soporte de la herramienta.
- Otros costos adicionales.

NOTA: El proveedor deberá presentar y sustentar al Banco su mejor oferta en términos funcionales, técnicos, de mejores prácticas (procesos), eficiencia, servicios y costos.

6.3 Acuerdo de Confidencialidad

El proponente deberá presentar una carta de compromiso, mediante la cual se obligue a guardar confidencialidad sobre la totalidad de los documentos e información que hagan parte de todo el proceso contractual.


6.4 Período de validez de la propuesta

La propuesta tendrá un período de validez de tres (3) meses, contados a partir de su fecha de presentación.

6.5 Lugar y fecha de presentación de la propuesta

Cada una de las propuestas deberá ser presentada en la oficina de Correspondencia de Bancóldex, en la ciudad de Bogotá, Calle 28 No. 13A - 15, piso 40, a más tardar a las 4:00 p.m. del **31 de Marzo de 2009**.

Después de esta hora no se recibirán más propuestas.

	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 12 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

6.6 Aclaración a las propuestas

Los proponentes podrán hacer llegar las aclaraciones que estimen convenientes a los Términos de Referencia, hasta el **día 25 del mes de marzo de 2009** y hasta las 5:00 p.m. o programar reuniones, con los siguientes contactos:

Funcionario: Sara Stein - Directora Dpto. de Desarrollo Organizacional
Esperanza Cristancho R. - Ejecutiva Proyectos de Modernización

Dirección: Calle 28 No. 13A – 15, Piso 40 (Correspondencia) - Bogotá D.C.

Teléfono: 382 1515 Ext. 2403 - 2323

O a través del correo electrónico: sara.stein@bancoldex.com
esperanza.cristancho@bancoldex.com

Las respuestas a las aclaraciones y/o a las adiciones propuestas, se realizarán dentro de los **tres (3) días hábiles** siguientes a la fecha del requerimiento.

Todas las adiciones o ajustes, avisos y comunicaciones que envíe BANCÓLDEX, en relación con los términos de referencia, pasarán a formar parte de los mismos, y serán publicados en la página WEB <http://www.bancoldex.com>, bajo el título “Consultoría en Gestión por Procesos soportada en BPM”. La consulta y la respuesta a las aclaraciones formuladas por los proponentes, no producirán efecto suspensivo sobre el plazo de presentación de las propuestas.

6.7 Criterios a evaluar


El Comité de Compras será la instancia de aprobación definitiva.

Los criterios que se utilizarán para efectuar la evaluación de las propuestas, se enmarcarán dentro de los siguientes términos:

Evaluación inicial

1. Consultoría y Metodología utilizada para la implementación de Gestión por Procesos.
2. Funcionalidad de la herramienta - BPM
3. Arquitectura técnica
4. Proveedor

Pasarán a la evaluación final aquellas firmas que superen el estándar del 90% de cumplimiento, establecido por el Banco.

 BANCOLDEX <small>BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.</small>	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 13 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

Evaluación Final^[C1]

5. Presentación – Caso único prueba de concepto.
6. Oferta económica.

6.8 Presentaciones

Los Proveedores que superen el estándar establecido por el Banco en la etapa de “Preselección”, serán invitados a presentar un caso único prueba de concepto.

6.9 Prórroga del plazo de la invitación

Cuando BANCÓLDEX lo estime conveniente, se podrá prorrogar el plazo de presentación de propuestas, antes de su vencimiento y por un plazo no superior a una (1) semana, circunstancia que será informada en la página WEB del Banco a través del módulo de contratación.

7. FORMA DE PAGO


El pago se efectuará de la siguiente manera:

1. **Consultoría:** Estos se aprobarán con base en los avances del cronograma y los informes correspondientes al desarrollo de las actividades y los requerimientos exigidos por el Banco.
2. **Licenciamiento:** 100% de las licencias contra instalación y pruebas.
3. **Entrenamiento y capacitación:** De acuerdo con los avances del cronograma y los requerimientos exigidos por el Banco.


NOTA: No se tramitarán anticipos por ningún concepto.

8. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA

El proponente debe acompañar su propuesta, como requisito indispensable, con una Garantía de Seriedad de la oferta, por un valor equivalente al diez por ciento (10%) del valor de su propuesta, incluido el impuesto al valor agregado IVA si éste se causa; dicha garantía debe ser expedida por una compañía de seguros legalmente autorizada para ejercer la actividad aseguradora en Colombia, en formato para entidades particulares y con una vigencia igual a noventa (90) días calendario contados a partir de la fecha de presentación de la misma.

	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 14 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

La Garantía de Seriedad debe establecer como beneficiario al “**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. -BANCÓLDEX**” y al cotizante como tomador y afianzado de la misma, quien deberá suscribirla.

	PUBLICACIÓN PAGINA WEB	PAGINA 15 DE 16
		TÉRMINOS DE REFERENCIA No. 238
Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de Business Process Management (BPM)		FECHA: Mar – 17 - 2009

9. ANEXO NO. 1 - CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Ciudad y Fecha

Señores

Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. - Bancóldex

_____.

Calle 28 No.13 A – 15 Piso 40

Ciudad

Asunto: Invitación para contratar No. _____.

El suscrito, obrando en representación de _____ ofrezco contratar con el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. – Bancóldex de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en los términos de referencia de la CONVOCATORIA en mención y de conformidad con lo dispuesto en este documento y los formularios de la propuesta adjunta, y de constancia de lo siguiente:

- a. Que manifiesto no encontrarme incurso en causal alguna de inhabilidad o incompatibilidad, para contratar establecidas en la Constitución Política y la ley, de conformidad con lo establecido por el artículo 8º y 9º de la Ley 80 de 1993 y demás normas que regulen la materia. Lo anterior, será declarado por el proponente bajo juramento que se entenderá prestado con la firma de la propuesta.
- b. Que manifiesto expresamente haber leído y conocer los términos de referencia expedidos por el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. - Bancóldex y, en consecuencia, me someto a las condiciones en ellos establecidas.
- c. En la eventualidad de que a la entidad que represento le sea adjudicado el objeto de la presente invitación, me comprometo a realizar dentro del plazo máximo que fije el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. - Bancóldex, todos los trámites pertinentes para la legalización del contrato.
- d. Que esta oferta, una vez aceptada y comunicada su selección, obliga a la entidad que represento a su cumplimiento.
- e. Que la siguiente propuesta consta de ____ folios.
- f. Que el precio total de esta oferta (sin incluir IVA) es _____(expresada en pesos colombianos).

De otra parte, con la presentación de la presente propuesta, me comprometo a guardar estricta confidencialidad respecto de la información reservada de propiedad de Bancóldex a la cual tenga acceso en desarrollo del presente proceso de selección, por lo que me obligo a indemnizar todos los perjuicios que cause al Banco, derivados del inadecuado manejo de la información confidencial de su propiedad. Certifico además, que los recursos de la empresa que represento no provienen ni se destinan al ejercicio de ninguna actividad ilícita o de actividades de lavado de dineros provenientes de éstas o de actividades relacionadas con la financiación del terrorismo.



PUBLICACIÓN PAGINA WEB

PAGINA 16 DE 16

**TÉRMINOS DE
REFERENCIA No. 238**

**Consultoría en Gestión por Procesos soportada en herramientas de
Business Process Management (BPM)**

FECHA: Mar – 17 - 2009

De otra parte señalo como dirección a donde se puede remitir por correo documentos y comunicaciones relacionadas con esta convocatoria, la siguiente:

- Dirección: _____
- Teléfono: _____
- No. de Fax: _____
- Ciudad: _____
- Correo electrónico: _____

A continuación, relaciono la documentación exigida por ustedes y que incluyo en la oferta:

Atentamente: _____

Documento identificación: _____

NIT: _____