

TABLA DE CONTENIDO

1	OBJETIVO	2
2	TÉRMINOS JURÍDICOS.....	2
2.1	RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE	2
2.2	PARTICIPANTES	2
2.3	VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA	2
2.4	CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	2
2.5	CLÁUSULA DE RESERVA	2
3	CONDICIONES DE LA PROPUESTA.....	3
3.1	VALOR DE LA PROPUESTA	3
3.2	PERIODO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA	3
3.3	PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	3
3.4	FECHA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	3
3.5	DOCUMENTOS REQUERIDOS	3
3.6	LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	3
4	PRESENTACIÓN DEL PROPONENTE	3
4.1	PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA	3
4.2	EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL PROPONENTE	4
5	CONTRATACIÓN - FORMA DE PAGO	4
6	AUDITORIA AL SERVICIO CONTRATADO.....	4
7	TÉRMINOS DE REFERENCIA.....	4
7.1	REQUISITOS TÉCNICOS.....	4
8	CRONOGRAMA DE TRABAJO PARA LA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN	6
9	SERVICIOS REQUERIDOS.....	6
10	ENTREGA Y PUESTA EN MARCHA.....	7
10.1	INFORMES DE GESTIÓN.....	7
10.2	DOCUMENTACIÓN TÉCNICA	7
10.3	RECIBO Y ENTREGA DEFINITIVA.....	7

1 OBJETIVO

El Banco de Comercio Exterior de Colombia – BANCÓLDEX S.A., en el desarrollo del proyecto de Core Banking System, está interesado en contratar el servicio de “Colocation” de los equipos que soportan diferentes ambientes informáticos en modalidad de contratación con pagos recurrentes y con una duración de treinta y seis (36) ó cuarenta y ocho (48) meses, bajo un esquema de control de cambios.

2 TÉRMINOS JURÍDICOS

2.1 Régimen jurídico aplicable

En atención a la naturaleza jurídica del Banco, el presente proceso de selección y la contratación que de él se derive, se encuentran sometidos a las normas del Derecho Privado colombiano.

2.2 Participantes

En el presente proceso de selección podrán participar compañías especializadas en el suministro de servicios de Datacenter y telecomunicaciones y cuyo objeto social esté relacionado con la presente invitación.

No se acepta la participación de proponentes bajo la forma de consorcios o uniones temporales.

El proceso para intercambio de información con los participantes se deberá hacer por medio del correo electrónico, cartas o en reuniones de las cuales se levantará un acta que será aceptada por las partes. Los contactos autorizados son los Ingenieros: Fabio Mauricio Garnica Alvarez mail fabio.garnica@bancoldex.com y Fabian Ricardo Ortega Buitrago mail fabian.ortega@bancoldex.com y los teléfonos: (571) 3821515 Ext. 2508 - 2287.

2.3 Veracidad de la información suministrada

El Banco como los proveedores, están obligados a responder por la confidencialidad de la información recibida y entregada durante el proceso de selección de proveedores. Bancoldex, de conformidad con el artículo 83 de la Constitución Política, presume que toda la información que el proponente incluya para el desarrollo de esta contratación es veraz, y corresponde a la realidad. No obstante, Bancoldex, podrá verificar toda la información suministrada por el proponente.

2.4 Confidencialidad de la información

El contrato será desarrollado por el proveedor bajo parámetros de absoluta reserva y no podrá utilizar total o parcialmente la información que reciba directa o indirectamente del Banco, o aquella a la cual tenga acceso en cumplimiento del proceso selección y contratación o por cualquier otro motivo, adoptando las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de los datos suministrados.

2.5 Cláusula de reserva

Bancóldex se reserva el derecho de rechazar cualquiera o todas las propuestas que se presenten, si así conviene a sus intereses, sin necesidad de dar explicación alguna a

	PUBLICACIÓN PÁGINA WEB Contratación servicio de Colocation- Core Banking System (CBS)	Página 3 de 7
---	--	---------------

los proponentes y sin indemnizar ningún tipo de perjuicio que con tal rechazo se pudiera generar a alguno de los proponentes.

3 CONDICIONES DE LA PROPUESTA

3.1 Valor de la propuesta

El valor de cada ítem de la oferta debe ser presentado por separado, en pesos y el total general debe incluir incrementos anuales correspondientes al IPC.

3.2 Periodo de validez de la propuesta

La propuesta tendrá un periodo de validez de tres (3) meses, contados a partir de su fecha de presentación.

3.3 Presentación de la propuesta

Las ofertas se deben presentar en original (medio físico) y copia en medio magnético (CD), y con la documentación requerida diligenciada en su totalidad. Las propuestas económicas y técnicas deben ser presentadas en sobres separados.

3.4 Fecha de presentación de la propuesta

Las propuestas se recibirán hasta el día 29 de octubre de 2009, entre las 8.30 AM y las 4 PM. Se reitera que esta fecha en condiciones normales no tendrá aplazamiento, no obstante, si el Banco lo considera conveniente, el plazo para la presentación de las propuestas podrá ser prorrogado máximo por dos (2) semanas.

3.5 Documentos requeridos

Registro de vinculación/actualización de clientes debidamente diligenciado, firmado y con la totalidad de la documentación exigida en el formato. Descargar de la página WEB del Banco, en la siguiente dirección: <http://www.bancoldex.com/contratacion/contratacion.aspx> ingresar "Procesos de contratación en estudio" y dar clic en viñeta "Registro de vinculación/actualización de clientes".

Certificación escrita en la que el OFERENTE expresa que conoce y está dispuesto a cumplir las Políticas Corporativas de Seguridad de BANCOLODEX, las cuales se encuentran en el Anexo No. 6 y Anexo No. 7.

3.6 Lugar de presentación de la propuesta

Las propuestas deberán ser entregadas y radicadas en la calle 28 No. 13A 15 piso 40, oficina de correspondencia, en sobre sellado a nombre de la Ingeniera Emma Quiros Montoya, Directora Proyecto de Modernización Tecnológica. No se admitirán propuestas enviadas por correo electrónico.

4 PRESENTACIÓN DEL PROPONENTE

4.1 Presentación de la compañía

Los interesados deben realizar una presentación general de su empresa, en la cual se pueda conocer el objeto de su negocio, su estructura organizacional y operacional para

desarrollar el objeto de este proceso de contratación, el talento humano con que cuenta a nivel interno y su trayectoria en el mercado.

En lo relativo a la estructura organizacional, es de especial interés conocer si la empresa cuenta con los siguientes documentos, los cuales debe adjuntar a la propuesta:

- a) Misión, visión, objetivos.
- b) Estados financieros de los dos (2) últimos años que permitan acreditar el estado económico en el que se encuentra la empresa.
- c) Certificado de existencia y representación legal, con expedición no superior a una semana.

4.2 Experiencia específica del proponente

Se deberá certificar la ejecución de al menos cinco (5) contratos con objeto igual o similar al señalado en el presente proceso de selección, de acuerdo al **Anexo No. 8 – Experiencia del proponente**. Adicionalmente, se debe adjuntar una lista de clientes y sus contactos.

5 CONTRATACIÓN - FORMA DE PAGO

La forma de pago es con pagos recurrentes cada tres (3) meses y con una duración de treinta y seis (36) ó cuarenta y ocho (48) meses. El OFERENTE debe indicar en su propuesta el esquema de control de cambios que se utilizará durante la vigencia del contrato.

Se deberá presentar el esquema de cobertura del servicio ofrecido a Bancoldex, el cual estará sujeto a los Acuerdos de Niveles de Servicio pactados.

6 AUDITORIA AL SERVICIO CONTRATADO

Una vez realizada la contratación con el OFERENTE seleccionado, el servicio estará sujeto a procesos de auditoría por parte de Bancoldex, por lo anterior se debe permitir la realización de mínimo dos (2) visitas programadas al año y la entrega de la información necesaria por parte del OFERENTE para cumplir con este proceso.

Adicionalmente, según lo requiera Bancoldex se deberá entregar copia de informes de auditorías internas o informes especiales de cumplimiento realizados al Datacenter.

7 TÉRMINOS DE REFERENCIA

7.1 Requisitos técnicos

En **TODOS** los requerimientos técnicos aquí solicitados, se deben especificar con el mayor detalle la forma de cumplimiento.

- ?? El OFERENTE deberá especificar los niveles de disponibilidad (ANS) del servicio de Datacenter y de los servicios de conectividad de la solución propuesta.
- ?? El OFERENTE deberá presentar la concentración de clientes que posee para el servicio de DRP, ubicados en el sector del Centro de Comercio Internacional de Bogotá.

	PUBLICACIÓN PÁGINA WEB Contratación servicio de Colocation- Core Banking System (CBS)	Página 5 de 7
---	--	---------------

- ?? El OFERENTE deberá presentar el procedimiento de asignación de las salas DRP a los clientes en caso de presentarse una contingencia masiva.
- ?? El OFERENTE deberá presentar su propuesta con las siguientes especificaciones técnicas mínimas:

Item	Datacenter
1.	Se requiere que el alojamiento ofrecido esté ubicado en un Datacenter Profesional con características técnicas de nivel 3 o 4 según la norma TIA942 para lo cual se deben adjuntar los documentos que avalen el cumplimiento de dichas características.
2.	Distancia mínima de ubicación del Datacenter desde la sede de Bancoldex de 10 km y con mínimo un (1) año de operación desde su construcción.
3.	Sistemas de control de acceso físico al Datacenter y a los equipos alojados en él, con mínimo cuatro (4) niveles de seguridad (cctv, controles biométricos, lector de tarjeta, pin de ingreso), con monitoreo vía web y generación de informes de ingreso y salida disponible para el cliente.
4.	Sistemas de detección y extinción de incendios de última tecnología, con agente no tóxico para humanos y ecológicamente limpio, con activación automática y manual.
5.	Sistema eléctrico con autonomía mediante conexión a subestaciones redundantes, sistema de UPS redundantes y generadores eléctricos redundantes con almacenamiento de combustible suficiente para la operación durante setenta y dos (72) horas continuas sin reabastecimiento. Sistema de iluminación activado por sensores.
6.	Aire acondicionado de precisión y redundante que mantenga la temperatura requerida según los proveedores de los equipos. Se debe contar con un sistema de monitoreo interno y externo de variables ambientales que incluya temperatura, humedad, circulación de aire y disponibilidad de corriente regulada.
7.	Sistema de distribución de cables de datos y de potencia mediante canaletas independientes y conexiones redundantes.
8.	Construcción del Datacenter blindada, con puertas anti incendio y construcción anti sísmica, la cual debe cumplir con las normas del Código de construcción de la Ley 400 de 1997 - Decreto 33 de 1998.
9.	Centro de gestión y monitoreo (NOC) del Datacenter, con atención 7x24x365 y personal especializado que brinde el soporte necesario al servicio contratado.
Servicio de “Colocation”	
10.	La lista de servidores y equipos se encuentra en el Anexo Técnico No. 1 -Especificaciones Físicas equipos “Colocation”, el cual debe ser cumplido en su totalidad.
11.	Los requerimientos de conexiones eléctricas y de consumo de potencia entre otros, se encuentran especificados en el Anexo Técnico No.2 – Especificaciones Eléctricas equipos “Colocation”, el cual debe ser cumplido en su totalidad.
12.	Los requerimientos de conectividad en el Datacenter, se encuentran

	PUBLICACIÓN PÁGINA WEB Contratación servicio de Colocation- Core Banking System (CBS)	Página 6 de 7
---	--	---------------

	especificados en el Anexo Técnico No.3 – Requerimientos de conectividad local Ethernet equipos “Colocation”, el cual debe ser cumplido en su totalidad.
	Conectividad desde la sede de Bancoldex hacia el Datacenter
13.	Los requerimientos de conectividad desde la sede de Bancoldex hacia el Datacenter, se encuentran especificados en el Anexo Técnico No.4 – Requerimientos de conectividad entre Bancoldex y el Sitio de “Colocation”, el cual debe ser cumplido en su totalidad.
	Conectividad de toda la solución al DRP actual
14.	Los requerimientos de conectividad de toda la solución al DRP actual, se encuentran especificados en el Anexo Técnico No.5– Requerimientos de conectividad entre el Sitio de “Colocation” y DRP DIVEO nodo NESTLÉ, el cual debe ser cumplido en su totalidad.

8 CRONOGRAMA DE TRABAJO PARA LA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN

El Proponente deberá presentar con la propuesta un cronograma o plan de trabajo en el cual describa los procesos/actividades para alcanzar el objeto de la solución requerida, explicando claramente el número de días y las hojas de vida de los profesionales dedicados para desarrollar cada actividad.

Si la propuesta llegara a ser seleccionada, al momento de la firma del acta de inicio, se deberá entregar a Bancóldex el cronograma detallado y ajustado, teniendo en cuenta el presentado inicialmente.

Bancóldex a través del Supervisor del contrato verificará el desarrollo del cronograma presentado, la dedicación del personal ofrecido, los resultados esperados y en general el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

9 SERVICIOS REQUERIDOS

- ?? Servicio de manos remotas por demanda.
- ?? Servicio de cintoteca en sitio para 25 cintas formato LTO4. Especificar el alcance del servicio para el almacenamiento adicional de medios según lo requiera el Banco.
- ?? Garantizar la disponibilidad, en caso de que Bancoldex lo requiera, de salas DRP localizadas en diferentes sitios geográficos y con una capacidad mínima de dieciséis (16) puestos de trabajo, con crecimiento adicional, cada uno con disponibilidad de punto de red con velocidad de 1 Gbps y punto telefónico con servicio nacional e internacional. La sala debe proveer conectividad total a la solución de “Colocation” y los elementos de ofimática para cada puesto de trabajo (PC, telefonía, impresión duplex).
- ?? Servicio de realización de pruebas programadas y no programadas al esquema contratado de DRP.
- ?? Servicio de desmonte, embalaje y transporte de los equipos desde la sede de Bancoldex al Datacenter.
- ?? Montaje de los equipos en el Datacenter.

10 ENTREGA Y PUESTA EN MARCHA

El proveedor deberá ejecutar un protocolo de pruebas para entrega de la solución. Dicho protocolo deberá ser aprobado previamente por el Banco. Especificar los tiempos de entrega para cada uno de los entregables del proyecto. En ningún caso los tiempos de entrega totales del proyecto pueden superar los 40 días calendario a la firma del contrato.

10.1 Informes de gestión

Se deben entregar bs informes de gestión y cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) de la solución con una periodicidad mensual y que incluya entre otros:

1. Gráficas de uso de la red en tiempo real.
2. Latencia de la red contratada.
3. Análisis de tráfico entrante por protocolo, IP de origen e IP de destino, por horas de uso.
4. Monitoreo continuo de conectividad en tiempo real.
5. Estadísticas de comportamiento de seguridad de ataques recibidos, con consulta vía WEB, la cantidad de eventos por dirección de origen, por dirección destino, por nivel de importancia, su clasificación y ocurrencia. Se deben incluir las condiciones requeridos por la regulación vigente de la circular SPF 052.
6. Disponibilidad del Datacenter y de la solución de conectividad.

10.2 Documentación técnica

El proponente deberá entregar la documentación técnica del proyecto en español incluyendo los siguientes elementos:

- ?? Los manuales técnicos en donde se indique detalladamente la arquitectura de la solución implementada.
- ?? Los planes de contingencia y manuales del OFERENTE para su Datacenter incluyendo los resultados de las pruebas que se hayan efectuado.

10.3 Recibo y Entrega Definitiva

BANCÓLDEX considerará implementada la solución cuando se hayan cumplido los siguientes eventos:

- ?? Los componentes de la solución instalados y funcionando correctamente en el Datacenter del OFERENTE.
- ?? Las pruebas de funcionamiento hayan finalizado con resultados a satisfacción del Banco.
- ?? Se hayan entregado y aprobado los manuales y documentos solicitados por el Banco.
- ?? Se haya cumplido con la totalidad de entregables del proyecto.
- ?? Se haya firmado un acta de terminación y aceptación por parte de los responsables autorizados por el Banco, de aceptar la solución ofrecida, y por el proveedor, el representante autorizad