



## aProgresar con mi empresa

**Dirigido a:** Microempresas

**Duración:** 28 horas

Desarrollado por: la Universidad Externado de Colombia, ICESI-Cali y Universidad del Norte, UPB-Universidad Pontificia Bolivariana- Medellín. No tiene costo para el participante

**Contenido:**

### GESTIÓN, PLANEACIÓN Y PERDURABILIDAD EMPRESARIAL

(Formalización empresarial, organización, plan de empresa, planeación, sucesión empresarial (Conceptos básicos de formalización; Planeación estratégica; Conceptos básicos de gestión en empresas familiares).

### ¿CÓMO MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA EN SU EMPRESA?

Aspectos financieros, contables y tributarios básicos; Planeación financiera y flujo de caja; Control de gastos e inversiones; Costeo y fijación de precios; El análisis financiero como una herramienta para la toma de decisiones; Aspectos básicos que un empresario debe conocer cuando solicita un crédito.

### SELECCIÓN, DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Gestión del Recurso humano (¿Cómo seleccionar al personal adecuado?; Formas más comunes de contratación; Definición de salario y sus componentes; Prestaciones sociales y aportes parafiscales – Beneficios para el empleador y trabajador; Elementos que

reglamentan la relación empleador - trabajador (Reglamento interno de trabajo – Reglamento de seguridad industrial)

**ESTRATEGIAS INNOVADORAS DE MERCADEO, EXHIBICIÓN, VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE** (Plan de mercadeo; Gerencia de ventas; Planeación y presupuesto de ventas; Canales de distribución; Promoción de ventas; Exhibición en el punto de venta; Gerencia de servicio al cliente).

#### Bogotá

Fecha del programa:

Ciclo I: 14 y 28 de septiembre

Ciclo II: 12 y 26 de Octubre

Lugar: Bancóldex, Calle 28 N. 13A - 15. Piso 39.

Inscripciones:

Línea de servicio al cliente:

Bogotá: 649 7100

Otras ciudades: 018000 915300

#### Apartadó - Urabá

Fecha del programa:

Ciclo I: 28 y 29 de septiembre

Ciclo II: 10 y 11 de Noviembre

Aliado: Cámara de comercio de Urabá

Inscripciones : Tel: 828 3321 Exts. 105 y 107

Apartadó

#### Arauca

Fecha del programa:

Ciclo I: 13 y 14 de abril

Ciclo II: 13 y 14 de Mayo

Aliado: Cámara de comercio de Arauca

Inscripciones: Tels: (7) 885 3356- 885 3368 - 885 6874 – 8856876

Arauca

#### Armenia

Fecha del programa:

Ciclo I: 14 y 15 de julio

Ciclo II: 19 y 20 de Agosto

Aliado: Cámara de comercio de Armenia

Inscripciones: Tels: (6) 741 2300 Ext. 112-132, Armenia.

#### Barranquilla

Fecha del programa:

Ciclo I: 7 y 8 de septiembre

Ciclo II: 6 y 7 de Octubre

Sin aliado, evento exclusivo de Bancóldex

Inscripciones:

Línea de servicio al cliente:

Bogotá: 649 7100

OTRAS CIUDADES: 018000 915300

#### Bucaramanga

Fecha del programa:

Ciclo I: 26 y 27 de mayo

Ciclo II: 7 y 8 julio

Inscripciones: Por definir el dato, Bucaramanga

#### Cartagena

Fecha del programa:

Ciclo I: 13 y 14 de abril

Ciclo II: 11 y 12 mayo

Aliado: Cámara de comercio de Cartagena

Inscripciones: Tels: (5) 653 5029 - 653 5010 Ext. 5029, Cartagena

#### Fonseca - Guajira

Fecha del programa:

Ciclo I: 21 y 22 de abril

Ciclo II: 26 y 27 mayo

Aliado: Cámara de comercio de la Guajira

Inscripciones: Tels: (5)-727 2415

#### Ibagué

Fecha del programa:

Ciclo I: 22 y 23 julio

Ciclo II: 16 y 17 septiembre

Aliado: Cámara de comercio de Ibagué

Inscripciones: Tels: 261 0944 Ext.913, Ibagué.

#### Manizales

Fecha del programa:

Ciclo I: 25 y 26 de agosto

Ciclo II: 22 y 23septiembre

Aliado: Cámara de comercio de Manizales

Inscripciones: Tels: (6) 884 1840 Ext. 202 - 880 7619, Manizales

#### Medellin

Fecha del programa:

Ciclo I: 17 marzo, 14 abril,

Ciclo II: 12 mayo, 23 junio

Aliado: Camara de Comercio del Oriente Antioqueño

Inscripciones: Tels: (4) 531 2514 Ext. 1112, Medellín.

#### Montería

Fecha del programa:

Ciclo I: 24 y 25 febrero

Ciclo II: 24 y 25 marzo

Aliado: Cámara de Comercio de Montería

Lugar de realización del evento: Calle 28 No 4-61 Edificio Cámara de Comercio

Inscripciones: 782 4214 - Ext. 32, Montería

#### Neiva

Fecha del programa:

Ciclo I: 1 y 2 junio

Ciclo II: 13 y 14 julio

Aliado: Cámara de Comercio de Neiva

Inscripciones: 871 3666 ext. 152, Neiva

#### Pereira

Fecha del programa:

Ciclo I: 12 y 13 mayo

Ciclo II: 16 y 17 junio

Aliado: Cámara de Comercio de Pereira

Inscripciones: 338 7800 ext 113, Pereira

#### Santa Marta

Fecha del programa:

Ciclo I: 25 y 26 mayo

Ciclo II: 23 y 24 junio

Aliado: Cámara de Comercio de Santa Marta

Inscripciones: planeacioncsm@telecom.com.co; Tel:423 0828

#### Sincelejo

Fecha del programa:

Ciclo I: 15 y 16 julio

Ciclo II: 24 y 25 agosto

Aliado: Cámara de Comercio de Sincelejo

Inscripciones: 282 1870

#### Tunja

Fecha del programa:

Ciclo I: 17 y 18 marzo

Ciclo II: 21 y 22 abril

Aliado: Cámara de Comercio de Tunja

Inscripciones: (098) 743 7638 extensión 24 - 740 2000 Ext. 14

#### Valledupar

Fecha del programa:

Ciclo I: 13 y 14 mayo

Ciclo II: 9 y 10 junio

Aliado: Cámara de Comercio de Valledupar

Inscripciones: por definir



## Programa desarrollo gerencial para la microempresa

**Dirigido a** Microempresas asistentes a los Centros Empresariales Bancóldex

**Duración:** 45 horas

**Desarrollado por:** la Universidad Externado de Colombia, ICESI y Uninorte.

No tiene costo para el participante.

### Contenido:

Gerencia y planeación (Asociatividad; Pensamiento y planeación estratégica; Protocolo de familia.

Gestión Financiera (Buenas prácticas financieras y planeación

financiera; Como ser más eficiente en la consecución de recursos financieros y portafolio de productos y servicios Bancóldex; Habeas data y las centrales de riesgo; Las garantías crediticias).

Producción (Gestión de producción y calidad; Tecnologías informáticas aplicadas en los negocios).

Mercadeo y Ventas (Generalidades de mercadeo; Servicio al cliente; Exhibición de productos en el punto de venta).

Legislación comercial y tributaria (Aspectos básicos de derecho comercial; Legislación tributaria).

Comercio Exterior (El reto de la internacionalización para las microempresas; Conceptos básicos para exportar - como exportar e importar ; Como mitigar el riesgo en una negociación internacional - asesor).

Gestión del recurso humano (Contratación, legislación laboral y modelo de costos y salarios; Selección de personal y desarrollo de capital humano; Seguridad social (EPS y ARP).

### Bogotá

Fechas de este Programa en esta ciudad:

- \* Pensamiento y planeación estratégica (25 febrero)
- \* Asociatividad (4 marzo)
- \* Protocolo de familia (11 marzo)
- \* Buenas prácticas financieras y planeación financiera (18 marzo)
- \* Como ser más eficiente en la consecución de recursos financieros y portafolio de productos y servicios Bancóldex (18 marzo)
- \* Las centrales de riesgo (25 marzo)
- \* Fondo Nacional de Garantías (25 marzo)
- \* Gestión de Producción y Calidad/ CEB MOVIL (8 abril)
- \* Tecnologías informáticas aplicadas en los negocios (15 abril)
- \* Generalidades de mercadeo (23 abril)
- \* Servicio al cliente / Presentación del negocio – empresa (29 abril)
- \* Exhibición de productos en el punto de venta (7 mayo)
- \* Aspectos Básicos de derecho comercial (13 mayo)
- \* Legislación tributaria / Microseguros (20 mayo)
- \* El reto de la internacionalización para las microempresas / Conceptos básicos para exportar (27 mayo)
- \* Mecanismos para asegurar el pago de sus exportaciones / Asesor en Negociación Internacional (3 junio)
- \* Contratación, Legislación laboral y modelo de costos y salarios (10 junio)
- \* Selección de personal y desarrollo de capital humano (17 junio)
- \* Seguridad social (EPS Y ARP) (24 junio)

Lugar de realización: Bancóldex, Calle 28 N. 13A - 15. Piso 39.

Se encuentran abiertas las Inscripciones para el Programa del segundo semestre que inicia a partir de julio de 2010:

Línea de servicio al cliente:

Bogotá: 649 7100

Otras ciudades: 01800 915300

### Barranquilla

Se programará próximamente en esta ciudad.

Informes: (5) 369 1459, 60, 62 - Centro Empresarial Bancóldex en Barranquilla.

### Cali

Se programará próximamente en esta ciudad.

Informes: (2) 660 4959, 667 1301, 653 0274, Centro Empresarial Bancóldex en Cali.

### Pereira

Se programará próximamente en esta ciudad.

Informes: (6) 335 2626

Centro Empresarial Bancóldex en Pereira.



### Taller ¿Cómo mejorar la gestión financiera en su empresa?

**Dirigido a Micro y pequeñas empresas**

**Duración:** Taller de 7 horas

Desarrollado por la Universidad Externado de Colombia, ICESI-Cali y Universidad del Norte, UPB-Universidad Pontificia Bolivariana- Medellín.

No tiene costo para el participante

**Contenido:** (Aspectos financieros, contables y tributarios básicos; Planeación financiera y flujo de caja; Control de gastos e inversiones; Costeo y fijación de precios; El análisis financiero como una herramienta para la toma de decisiones; Aspectos básicos que un empresario debe conocer cuando solicita un crédito).

#### Bogotá

Fechas de este Programa en esta ciudad:

- \* Pensamiento y planeación estratégica (25 febrero)
- \* Asociatividad (4 marzo)
- \* Protocolo de familia (11 marzo)
- \* Buenas prácticas financieras y planeación financiera (18 marzo)
- \* Como ser más eficiente en la consecución de recursos financieros y portafolio de productos y servicios Bancóldex (18 marzo)
- \* Las centrales de riesgo (25 marzo)
- \* Fondo Nacional de Garantías (25 marzo)
- \* Gestión de Producción y Calidad/ CEB MOVIL (8 abril)
- \* Tecnologías informáticas aplicadas en los negocios (15 abril)
- \* Generalidades de mercadeo (23 abril)
- \* Servicio al cliente / Presentación del negocio – empresa (29 abril)
- \* Exhibición de productos en el punto de venta (7 mayo)
- \* Aspectos Básicos de derecho comercial (13 mayo)
- \* Legislación tributaria / Microseguros (20 mayo)
- \* El reto de la internacionalización para las microempresas / Conceptos básicos para exportar (27 mayo)
- \* Mecanismos para asegurar el pago de sus exportaciones / Asesor en Negociación Internacional (3 junio)
- \* Contratación, Legislación laboral y modelo de costos y salarios (10 junio)
- \* Selección de personal y desarrollo de capital humano (17 junio)
- \* Seguridad social (EPS Y ARP) (24 junio)

Lugar de realización: Bancóldex, Calle 28 N. 13A - 15. Piso 39.

Se encuentran abiertas las Inscripciones para el Programa del segundo semestre que inicia a partir de julio de 2010:

Línea de servicio al cliente:

Bogotá: 649 7100

Otras ciudades: 01800 915300

#### Barranquilla

Se programará próximamente en esta ciudad.

Informes: (5), 369 1459, 60, 62 - Centro Empresarial Bancóldex en Barranquilla.

#### Cali

Se programará próximamente en esta ciudad.

Informes: (2)660 4959, 667 1301, 653 0274, Centro Empresarial Bancóldex en Cali.

#### Pereira

Se programará próximamente en esta ciudad.

Informes: (6) 335 2626

Centro Empresarial Bancóldex en Pereira.



## **Taller “¿Porque ser un buen empresario es un excelente negocio!” Gestión Ambiental y Responsabilidad social empresarial**

**Dirigido a :** Pymes (Pequeñas y medianas empresas)

**Duración:** Taller de 8 horas a desarrollar en el 2010

**Desarrollado por:** Universidad Externado

No tiene costo para el participante

**Contenido:** (Autodiagnóstico en gestión ambiental y RSE; Marco general de gestión ambiental y RSE; Incentivos para la producción y oportunidades de mercados; Caso práctico; Análisis de Producción más limpia (energía y desechos), sistemas de gestión ambiental; Responsabilidades civiles y penales; Desarrollo sostenible – RSE – Nuevos actores)

### **Bogotá**

Fecha: 21 abril

Aliados: ANDIGRAF/ ACICAM

Inscripciones Bogotá:

ACICAM: Tel. 281 6400 Ext. 114 Tel. 281 6400 Ext. 114

ANDIGRAF: Tel. 281 9611 / 9032

### **Bancóldex**

Sin aliado estratégico, evento exclusivo de Bancóldex

Fecha: 17 noviembre

Inscripciones:

Línea de servicio al cliente:

Bogotá: 649 7100

Otras ciudades: 018000 915300

### **Barranquilla**

Fecha de realización: 5 de mayo

Sin aliado, evento exclusivo de Bancóldex

Inscripciones:

Línea de servicio al cliente:

Bogotá: 6497100

Otras ciudades: 018000915300

### **Medellín**

Fecha: 14 julio

Aliado: Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño

Inscripciones: Tels: (4) 5312514 Ext. 1112, Medellín.



## Otros eventos de capacitación

(verificar por ciudad otros eventos de formación y actualización empresarial)

### Formación gerencial para pequeña empresa

**Ciclo I** (Planeación, gerencia y estrategia; Gerencia en empresas de familia - Protocolo de Familia; Gestión financiera; Mercadeo y Comercio Exterior).

**Ciclo II** (Legislación tributaria; Gestión del recurso humano; Administración de personal - Legislación laboral).

**Ciclo III** (Producción y calidad; Servicio al cliente; Gerencia estratégica de ventas).

No tiene costo para el participante

### Taller gestión recurso humano

Dirigido a Micro y pequeñas empresas

**Duración:** 7 horas

Desarrollado por la Universidad Externado de Colombia, ICESI y Uninorte.

No tiene costo para el participante

### Contenido:

¿Cómo seleccionar al personal adecuado?; Formas más comunes de contratación; Definición de salario y sus componentes; Prestaciones

sociales y aportes parafiscales – Beneficios para el empleador y trabajador; Elementos que reglamentan la relación empleador - trabajador (Reglamento interno de trabajo – Reglamento de seguridad industrial).

### Bogotá

#### Formación gerencial para pequeña empresa

(ver en la parte superior del cuadro explicación del programa)

**Ciclo I:** 13 y 27 de abril

**Ciclo II:** 11 y 25 de mayo

**Ciclo III:** 9 y 23 de Junio

Lugar: Bancóldex, Calle 28 N. 13A - 15. Piso 39

Inscripciones:

Línea de servicio al cliente:

Bogotá: 649 7100

Otras ciudades: 018000 915300

#### Taller gestión recurso humano

(ver en la parte superior del cuadro explicación del programa)

Fecha de realización: 17 marzo

Aliado: ACIEM

Inscripciones: 312 7393, Bogotá

#### Programa empresas al exterior

Dirigido a microempresarios interesados en iniciar un proceso de exportación

Fecha del programa primer semestre:

Sesión I: 5 mayo; Sesión II: 12 mayo;

Sesión III: 19 mayo; Sesión IV: 26 mayo;

Sesión V: 2 Junio

Fecha del programa segundo semestre:

Sesión I: 8 sept.; Sesión II: 15 sept.,

Sesión III: 22 sept.; Sesión IV: 29 sept.;

Sesión V: 6 oct.

Inscripciones: Línea de servicio al cliente

Bogotá: 649 7100

Otras ciudades: 018000 915300

### Charla "Entorno económico colombiano Perspectivas 2010"

Fecha de realización: 12 mayo

No tiene costo para el participante

Aliado: ACIEM – BANCOLDEX

Inscripciones : Tel:312 7393, Bogotá

### Taller coberturas cambiarias

Aliados: ANDIGRAF / ACICAM

No tiene costo para el participante

Fecha: 13 octubre

Inscripciones Bogotá:

ACICAM: Tel. 281 6400 Ext. 114

ANDIGRAF: Tel. 281 9611 / 9032

### Programa de formación exportadora-ZEIKY.

Coordinado por el Centro de información y asesoría en comercio exterior - ZEIKY

Módulo: Cómo mitigar el riesgo en una negociación internacional.

Fechas: 28 enero; 18 marzo; 13 Julio, 21 septiembre

Inscripciones:

Sayda Eliana Celemin Caicedo - Asesor Programa de formación exportadora

(información sobre los demás módulos que maneja este Programa y las demás ciudades).

Tel: 5600 100 Ext. 3098

Fax: 5600 126

Contact Center: (01900) 331-0021

Bogotá: 419-9450 - info@proexport.com.co

Proexport Colombia - www.proexport.com.co

### Cartagena

#### Taller gestión recurso humano

(ver en la parte superior del cuadro explicación del programa)

Fecha de realización: 9 septiembre

Aliado: Cámara Comercio de Cartagena

Inscripciones: (5) 653 5029 - 653 5010 Ext. 5029, Cartagena

### Ibagué

#### Taller "Como mitigar el riesgo cambiario a través de coberturas"

Fecha: 28 de abril

No tiene costo para el participante

Aliado: Cámara de comercio de Ibagué

Inscripciones: Tels: 2610944 Ext.913, Ibagué.

#### Taller mecanismos para asegurar el pago de sus exportaciones ( Negociación internacional )

Objetivo: Charla dirigida a las empresas que quieran conocer cuáles son los riesgos de pago en una operación de exportación y las herramientas financieras que pueden utilizar para disminuirlos.

Fecha de realización: 28 de abril

Aliado: Cámara de comercio de Ibagué

Inscripciones: Tels: 2610944 Ext.913, Ibagué.

### Medellín

#### Formación gerencial para pequeña empresa (ver en la parte superior del cuadro explicación del programa)

Ciclo I: 18 y 19 Agosto

Ciclo II: 22 y 23 septiembre

Ciclo III: 20 y 21 octubre

Aliado: Cámara de Comercio de Medellín

Inscripciones: 454 84 10 Ext. 623; 4830222 Ext. 106, Medellín